

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Texto

Há algum tempo venho afinando certa mania. Nos começos chutava tudo o que achava. [...] Não sei quando começou em mim o gosto sutil. [...]

Chutar tampinhas que encontro no caminho. É só ver a tampinha. Posso diferenciar ao longe que tampinha é aquela ou aquela outra. Qual a marca (se estiver de cortiça para baixo) e qual a força que devo empregar no chute. Dou uma gingada, e quase já controlei tudo. [...] Errei muitos, ainda erro. É plenamente aceitável a ideia de que para acertar, necessário pequenas erradas. Mas é muito desagradável, o entusiasmo desaparece antes do chute. Sem graça.

Meu irmão, tino sério, responsabilidades. Ele, a camisa; eu, o avesso. Meio burguês, metido a sensato. Noivo...

- Você é um largado. Onde se viu essa, agora! [...]

Cá no bairro minha fama andava péssima. Aluado, farrista, uma porção de coisas que sou e que não sou. Depois que arrumei ocupação à noite, há senhoras mães de família que já me cumprimentaram. Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança. Acham, sem dúvida, que estou melhorando.

- Bom rapaz. Bom rapaz.

Como se isso estivesse me interessando...

Faço serão, fico até tarde. Números, carimbos, coisas chatas. Dez, onze horas. De quando em vez levo cerveja preta e Huxley. (Li duas vezes o "Contraponto" e leio sempre). [...]

Dia desses, no lotação. A tal estava a meu lado querendo prosa. [...] Um enorme anel de grau no dedo. Ostentação boba, é moça como qualquer outra. Igualzinho às outras, sem diferença. É eu me casar com um troço daquele? [...] Quase respondi...

- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal. Assobia sambas de Noel com alguma bossa. Agora, minha especialidade, meu gosto, meu jeito mesmo, é chutar tampinhas da rua. Não conheço chutador mais fino.

(ANTONIO, João. Afinação da arte de chutar tampinhas. In: *Patuleia: gentes de rua*. São Paulo: Ática, 1996)

Vocabulário:

Huxley: Aldous Huxley, escritor britânico mais conhecido por seus livros de ficção científica.

Contraponto: obra de ficção de Huxley que narra a destruição de valores do pós-guerra na Inglaterra, em que o trabalho e a ciência retiraram dos indivíduos qualquer sentimento e vontade de revolução.

1) Ao representar os irmãos, o texto estabelece uma oposição básica entre dois comportamentos que os caracterizam. Assinale a alternativa em que se transcrevem dois fragmentos que evidenciem esse contraste.

- "Chutar tampinhas que encontro no caminho" (2º§)/ "-Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§).
- "Meu irmão, tino sério, responsabilidades"(3º§)/ "Faço serão, fico até tarde." (8º§).
- "Você é um largado." (4º§)/ "Como se estivesse me interessando" (7º§).
- "Meio burguês, metido a sensato." (3º§)/ "Aluado, farrista" (5º§).
- "Cá no bairro minha fama andava péssima." (5º§)/ "Onde se viu essa, agora!" (4º§).

2) O narrador emprega, no primeiro parágrafo, a construção "Nos começos chutava tudo o que achava." que evidencia uma construção incomum marcada por uma atípica flexão de número. Esse emprego expressivo sugere que:

- o personagem não pode delimitar quando a mania começou.
- é impossível precisar o local em que ocorreu o primeiro chute.
- não se trata de uma atitude exclusiva do personagem narrador.
- não houve um início, de fato, para a prática dessa mania.
- foram várias situações em que se chutava tudo que achava.

3) Ao longo do texto a visão que o narrador tem de si é alternada com o modo pelo qual os outros o veem. Assim, percebe-se que o rótulo de "Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§) deve-se ao fato de o narrador:

- dedicar-se ao chute de tampinhas.
- ler o livro de um autor famoso.
- ter uma péssima fama no bairro.
- passar a cumprimentar as senhoras.
- conseguir um emprego noturno.

4) Em "Há algum tempo venho afinando certa mania." (1º§), nota-se que o termo destacado pertence à seguinte classe gramatical:

- substantivo.
- adjetivo.
- pronome.
- advérbio.
- interjeição.

5) No terceiro parágrafo, no trecho "Ele, a camisa; eu, o avesso.", foi empregado um recurso coesivo que confere expressividade ao texto. Trata-se da:

- elipse.
- anáfora.
- catáfora.
- repetição.
- sinonímia.

6) No nono parágrafo, ao referir-se à moça que sentou a seu lado no lotação, o narrador revela uma visão:

- objetiva.
- depreciativa.
- idealizada.
- contestadora.
- indiferente.

7) A oração "Depois que arrumei ocupação à noite,"(5º§) é introduzida por uma locução conjuntiva que apresenta o mesmo valor semântico da seguinte conjunção:

- porquanto.
- conforme.
- embora.
- quando.
- pois.

8) O emprego do acento grave em "Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança." (5º§) justifica-se pela mesma razão do que ocorre no seguinte exemplo:

- Entregou o documento às meninas.
- Manteve-se sempre fiel às suas convicções.
- Saiu, às pressas, mas não reclamou.
- Às experiências, dedicou sua vida.
- Deu um retorno às fãs.

9) No último parágrafo, o período "- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal." é composto e sua última oração pode ser classificada como:

- subordinada adjetiva.
- subordinada adverbial.
- coordenada sindética.
- subordinada substantiva.
- coordenada assindética.

10) A locução verbal "venho afinando", presente no primeiro período do texto, constrói um sentido de ação:

- passada e concluída.
- que ainda será realizada.
- pontual e ocorrida no presente.
- com ideia de continuidade.
- passada que não mais se realiza.

- 11) Se Ana já fez 120% de 35% de uma tarefa, então a fração que representa o que ainda resta da tarefa é:
- $\frac{21}{50}$
 - $\frac{42}{100}$
 - $\frac{29}{50}$
 - $\frac{27}{50}$
 - $\frac{31}{50}$
- 12) Dentre os moradores de certa vila de casas, sabe-se que 36 deles gostam de assistir à TV, 47 gostam de ir à academia e 23 gostam dos dois. Se 92 moradores opinaram, então o total deles que não gostam nem de TV e nem de ir à academia é:
- 32
 - 55
 - 14
 - 36
 - 43
- 13) De acordo com a sequência lógica 3,7,7,10,11,13,15,16,19,19,..., o próximo termo é:
- 20
 - 21
 - 22
 - 23
 - 24
- 14) Considerando a frase “João comprou um notebook e não comprou um celular”, a negação da mesma, de acordo com o raciocínio lógico proposicional é:
- João não comprou um notebook e comprou um celular
 - João não comprou um notebook ou comprou um celular
 - João comprou um notebook ou comprou um celular
 - João não comprou um notebook e não comprou um celular
 - Se João não comprou um notebook, então não comprou um celular
- 15) Sabe-se que p, q e r são proposições compostas e o valor lógico das proposições p e q são falsos. Nessas condições, o valor lógico da proposição r na proposição composta $\{[q \vee (q \wedge \sim p)] \vee r\}$ cujo valor lógico é verdade, é:
- falso
 - inconclusivo
 - verdade e falso
 - depende do valor lógico de p
 - verdade

- 16) A Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, autorizou o Poder Executivo a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, bem como definiu suas competências. No que diz respeito a essas competências definidas pela legislação, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
- Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas
 - Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o Poder Executivo
 - Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde)
 - Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- F, V, F, F
 - V, F, V, V
 - V, F, V, F
 - V, V, V, F
 - F, F, V, F
- 17) Em conformidade com o que dispõe a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, no tocante aos recursos da EBSERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) assinale a alternativa **INCORRETA**.
- As receitas decorrentes da alienação de bens e direitos
 - Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado
 - As receitas decorrentes dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais
 - Recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, Estados e Municípios
 - As receitas decorrentes dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações

18) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, determina quais são seus órgãos estatutários, bem como define quem NÃO poderá participar da composição destes órgãos. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA no que concerne aos impedimentos.

- I. Os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas a autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.
 - II. Os que houverem sido condenados por crime falimentar, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade ou que houverem sido condenados à pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos.
 - III. Os que detiveram o controle ou participaram da administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de cinco anos anteriores à data da eleição ou nomeação, ainda que na condição de síndico ou comissário.
 - IV. Os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social, imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação.
 - V. Sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo.
- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
 - b) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas
 - c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
 - d) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
 - e) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas

19) O Regimento interno da EBSEH especifica que o corpo diretivo é constituído pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva e também determina quais são os órgãos de apoio vinculados à Presidência. Avalie as alternativas abaixo e assinale a que apresenta a informação INCORRETA sobre esses órgãos de apoio.

- a) Consultoria Jurídica
- b) Assessoria Técnica-Parlamentar
- c) Coordenadoria de Formação Profissional
- d) Coordenadoria de Pesquisa e Inovação Tecnológica
- e) Coordenadoria de Gestão Estratégica

20) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – determina as competências da Corregedoria-Geral. No que diz respeito a essas atribuições, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Determinar, quando comprovada a necessidade, a realização de inspeções preventivas e a requisição de perícias e laudos periciais
- () Coordenar, orientar, controlar e avaliar as atividades de correição no âmbito da Sede, filiais e unidades descentralizadas, inclusive no que se refere às ações preventivas, objetivando a melhoria do padrão de qualidade no processo de gestão e, como consequência, na prestação de serviços à sociedade
- () Estudar e propor a revisão de normas e procedimentos administrativos, quando constatadas fragilidades nas metodologias de fiscalização que poderiam possibilitar eventuais riscos e desvios de conduta funcional e irregularidades
- () Receber denúncias envolvendo desvio de conduta de empregados, lesão ou ameaça de lesão ao patrimônio público e adotar os procedimentos correccionais cabíveis, dando ciência das medidas adotadas aos agentes que as formularam

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, V
- b) V, F, F, V
- c) F, V, F, V
- d) V, F, V, F
- e) F, F, V, V

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Promoção da saúde foi um dos eixos do Pacto pela Vida, componente do pacto pela Saúde (2006), um dos marcos da construção do SUS. Analise os objetivos desse eixo abaixo e assinale o incorreto.

- a) Elaborar e implementar uma Política de Promoção da Saúde, de responsabilidade dos três gestores
- b) Enfatizar a mudança de comportamento da população brasileira de forma a internalizar a responsabilidade individual da prática de atividade física regular, alimentação adequada e saudável e combate ao tabagismo
- c) Articular e promover os diversos programas de promoção de atividade física já existentes e apoiar a criação de outros
- d) Apoiar e estimular estratégias de detecção precoce do câncer de mama e do câncer do colo uterino
- e) Promover medidas concretas pelo hábito da alimentação saudável

22) Analise as representações abaixo e assinale a alternativa que contempla aquelas que são permitidas no Conselho de Saúde.

- I. Poder Judiciário.
 - II. Poder Legislativo.
 - III. Poder Executivo.
- a) I, II e III
 - b) Apenas III
 - c) Apenas II
 - d) Apenas I e II
 - e) Apenas I e III

23) Sobre o sistema SISAIH - Sistema Gerador do Movimento das Unidades Hospitalares, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Otimiza a digitação e remessa de dados
- b) Emite relatórios gerenciais
- c) Possibilita auditoria nas internações indevidas antes do efetivo pagamento
- d) É um sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Hospitalares para transcrição dos dados das Autorizações de Internações Hospitalares e envio dos dados às Secretarias de Saúde
- e) É a principal ferramenta de acompanhamento da gestão da saúde no município, estado, Distrito Federal e União

24) Um dos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS) determina que todos os cidadãos brasileiros, sem qualquer tipo de discriminação, têm direito ao acesso às ações e serviços de saúde. Assinale a alternativa que corresponde a esse princípio.

- a) Integralidade
- b) Igualdade
- c) Universalidade
- d) Equidade
- e) Autonomia

25) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é previsto no decreto presidencial 7508/12. Acerca desse contrato, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O Conselho Nacional de Saúde é o órgão que fará o controle e a fiscalização do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde
- b) A humanização do atendimento do usuário será fator determinante para o estabelecimento das metas de saúde previstas no Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde
- c) O Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde observará diretrizes básicas para fins de garantia da gestão participativa, como o estabelecimento de estratégias que incorporem a avaliação do usuário, das ações e dos serviços, como ferramenta de sua melhoria
- d) As normas de elaboração e fluxos do Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde serão pactuados pelo CIT (Comissão Intergestores Tripartite), cabendo à Secretaria de Saúde Estadual coordenar a sua implementação
- e) Os partícipes incluirão dados sobre o Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde no sistema de informações em saúde organizado pelo Ministério da Saúde e os encaminhará ao respectivo Conselho de Saúde para monitoramento

26) Sabemos que o conhecimento é um recurso intangível, que reside essencialmente nas mentes das pessoas. Para entender melhor a gestão do conhecimento, o ideal seria entender o conceito de conhecimento e suas características. Nesse sentido, leia as proposições a seguir:

- I. O conhecimento explícito é todo o conhecimento que reside fora da mente humana.
- II. Conhecimento explícito é todo o conhecimento documentado e contido em informações não estruturadas.
- III. O conhecimento implícito é o conhecimento que pode se tornar explícito a qualquer momento.
- IV. Conhecimento implícito é o que reside na mente humana, mas pode ser transferido para o papel ou para outra mente a partir da comunicação.
- V. O conhecimento tácito é o que não está escrito e nem pode ser traduzido em palavras.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II IV apenas
- b) II, III, V apenas
- c) I, II, III, IV, V
- d) III, IV apenas
- e) III, IV, V apenas

27) Leia as afirmativas a seguir no que se refere à tomada de decisão:

- I. Quando existe um processo decisório é inerente que emergem distorções e estas, conseqüentemente afetam análises e conclusões.
- II. É comum ter uma (re)avaliação de caminhos alternativos de uma ação nos processos decisórios.
- III. Nem todo problema será identificado como um problema em um processo decisório.
- IV. A decisão que se faz de modo individualizado poderá afetar o final alcançado.
- V. A tomada de decisão quase nunca virá como uma reação frente a um problema.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III apenas
- b) II, IV, V apenas
- c) III, IV apenas
- d) I, II, III, IV apenas
- e) II, V apenas

28) Assinale a alternativa **incorreta** quanto à gestão do conhecimento.

- a) É a prática de agregar valor à informação e de distribuí-la
- b) É um conjunto de processos que visa colaborar para a criação, captura e compartilhamento do conhecimento tácito
- c) É um conjunto de processos que visa colaborar para a criação, captura e compartilhamento do conhecimento tácito e implícito entre as pessoas de uma organização
- d) Tem como objetivo a criação de ferramentas que auxiliem na disseminação dos conhecimentos tácitos e implícitos dentro desta organização
- e) A gestão do conhecimento não depende do processo de gestão da informação

29) Uma excelente maneira de manter os colaboradores motivados é por meio de dinâmicas. Sobre os benefícios das dinâmicas de grupo, considere:

- I. Compreensão mútua dos diferentes perfis entre os integrantes.
- II. Promoção da qualidade do ambiente organizacional.
- III. Maximização do engajamento, motivação e produtividade.
- IV. Aceleração de resultados em curto espaço de tempo.
- V. Aumento da satisfação dos colaboradores e redução de turnover.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III apenas
- b) II, III, V apenas
- c) III, IV apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) I, III, IV apenas

30) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

“_____ afeta atitudes pessoais e comportamentos relevantes para a produtividade individual e grupal, tais como: motivação para o trabalho, adaptabilidade a mudanças no ambiente de trabalho, criatividade e vontade de inovar ou aceitar mudança”.

- a) Comportamento organizacional
- b) Qualidade de Vida no Trabalho
- c) Remuneração
- d) Liderança e motivação
- e) Gestão de conflitos

31) Leia atentamente os fatores a seguir:

- I. A satisfação com o trabalho executado.
- II. As possibilidades de futuro na organização.
- III. O reconhecimento pelos resultados alcançados.
- IV. O relacionamento humano dentro do grupo e da organização.
- V. O ambiente psicológico e físico de trabalho.

Quanto aos fatores referentes à Qualidade de Vida no Trabalho, assinale a alternativa correta.

- a) I, V apenas
- b) II, III, IV apenas
- c) III, IV, V apenas
- d) I, II, III apenas
- e) I, II, III, IV, V

32) Sobre o conhecimento, caracteristicamente baseado em estruturas cognitivas, considere as alternativas a seguir e assinale a **incorreta**.

- a) Conhecimento tácito
- b) Capacidade de liderança
- c) Projetos de trabalho
- d) Processo de aprendizagem
- e) Intuição

33) Competências integram um conjunto denominado **CHA**, respectivamente composto por conhecimentos, habilidades e atitudes. A esse respeito, assinale a alternativa correta que refere-se a dimensão de conhecimentos.

- a) Capacidade de gerenciar projetos
- b) Autocontrole
- c) Boa comunicação
- d) Domínio do inglês
- e) Bom relacionamento interpessoal

34) A respeito da gestão do conhecimento, considere:

- I. Está atrelada à habilidade de identificação e multiplicação do conhecimento.
- II. Sua eficácia trará vantagem competitiva.
- III. Está intimamente ligada à retenção e/ou captação de talentos.
- IV. Existe independentemente da gestão de informações.
- V. Auxilia no desenvolvimento sustentável da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III, V apenas
- b) II, IV apenas
- c) I, II, III, V apenas
- d) III, V apenas
- e) IV, V apenas

35) A sustentabilidade com o foco em qualidade:

- I. Tem relação direta na estratégia empresarial.
- II. É imprescindível para empresas sustentáveis.
- III. Passa por algumas etapas do negócio.
- IV. Começa desde uma administração responsável.
- V. Envolve escolha da matéria prima, seleção de colaboradores etc.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III apenas
- b) I, II, III, IV, V
- c) III, V apenas
- d) I, II, IV, V apenas
- e) III, IV, V apenas

36) Leia atentamente as proposições a seguir sobre comportamento organizacional atribuindo-lhes valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- I. Refere-se ao estudo do comportamento dentro de ambientes de trabalho.
- II. Atrela-se às análises do comportamento de indivíduos nos mais diversos contextos sociais.
- III. Analisa fatores que têm forte influência nos resultados alcançados pelas organizações em geral.
- IV. Investiga elementos que afetam profissionais e grupos de trabalho.
- V. Foco essencial no modo como as lideranças gerenciam os colaboradores.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, F, V, V, F
- b) F, F, V, V, F
- c) V, F, V, F, V
- d) F, F, F, V, V
- e) V, V, V, F, V

37) Sobre competências individuais, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Estão intimamente relacionadas às habilidades, traços, qualidades, ou seja, características que farão com que o profissional tenha um desempenho adequado nas atividades que lhe são designadas
- b) Estão relacionadas estritamente ao fazer de cada profissional-colaborador
- c) Advêm da análise dos processos organizacionais ou das responsabilidades que são esperadas em cada cargo
- d) São observadas a partir dos conhecimentos, habilidades e atitudes
- e) Devem ser identificadas para cada cargo, antes mesmo do processo de recrutamento e seleção para preenchimento da vaga

38) Planejar pode ser concebido como a base de todo negócio. Quanto ao planejamento estratégico que se faz de modo sustentável, leia as afirmativas a seguir:

- I. É preciso traçar um direcionamento, um caminho a ser percorrido, definindo posicionamento, mercado, clientes e operações da empresa.
- II. A base de todo negócio é o planejamento estratégico.
- III. É preciso traçar um direcionamento, um caminho a ser percorrido, e quanto mais estruturado é o seu planejamento, mais possibilidades sua empresa tem de estar preparada para as adversidades do mercado.
- IV. No planejamento estratégico é necessário analisar o cenário, ou seja, o contexto de mercado.
- V. Planejar estrategicamente requer entender o cliente, suas necessidades a curto, médio e longo prazo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, IV apenas
- b) II, III, V apenas
- c) III, V apenas
- d) I, IV, V apenas
- e) I, II, III, IV, V

39) É notório o que o surgimento da sustentabilidade tem feito com as grandes empresas. Desde que a reunião das práticas em prol de um mundo mais saudável se solidificou. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Essas empresas priorizam não só os trabalhos já realizados como também o incentivo de projetos que visam o bem-estar da população e de seus clientes.
- II. Já outras empresas visam o desenvolvimento de produtos sustentáveis que combinam o melhor da tecnologia para o bem-estar ambiental.
- III. O desenvolvimento sustentável inclui apenas práticas do dia a dia, sob poucos projetos sociais verídicos que possam ser usados com propósitos realistas para a sociedade, feitos somente com o intuito de melhorar a imagem da empresa.
- IV. Esta opinião está dividida e tem servido apenas para aumentar a concorrência entre as mesmas.
- V. As empresas dividem-se em realizar um trabalho mais econômico, que garanta um futuro menos impactante ao planeta, ou continuar com suas produções mais exacerbadas, que visam o crescimento e o lucro rápidos sem se importar com o futuro.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III, V apenas
- b) II, IV apenas
- c) I, II, IV, V apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) III, IV, V apenas

40) A sustentabilidade é um termo adotado por muitos setores da sociedade como uma meta a ser cumprida para os próximos anos à qual se deu o nome de desenvolvimento sustentável. A esse respeito, leia as afirmativas a seguir.

- I. Visa o crescimento humano capaz de suprir as necessidades da atual geração, sem que esse desenvolvimento acabe com os recursos das gerações futuras.
- II. O primeiro passo para alcançar o desenvolvimento sustentável é o planejamento.
- III. Por vezes, o interesse financeiro passa por cima dos interesses ambientais, e o planejamento também deve ter essa preocupação, até porque o conceito sustentabilidade também traz benefícios financeiros para a empresa.
- IV. Uma grande preocupação do desenvolvimento sustentável tem a ver com o crescimento de países subdesenvolvidos ou emergentes.
- V. O crescimento econômico desses países tem que vir de outras maneiras que não foram adotadas anteriormente pelos países industrializados, muitos dos quais detêm grande parte dos recursos naturais do planeta.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III, IV, V
- b) I, II, IV, V apenas
- c) II, III, IV apenas
- d) III, IV, V apenas
- e) I, III, V apenas

41) _____ é um processo que consiste nas atividades de busca, identificação, classificação, processamento, armazenamento e disseminação de _____, independentemente do formato ou meio em que se encontra (seja em documentos físicos ou digitais). Seu objetivo é fazer com que as _____ cheguem às pessoas que necessitam delas para tomar decisões no momento certo.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) Gestão estratégica de pessoas; conhecimento; ideias
- b) Avaliação de desempenho; informações; análises
- c) Gestão da informação; informações; informações
- d) Dinâmicas de grupo; ideias; avaliações
- e) Retenção de talentos; conhecimentos; informações

42) Quanto a certas etapas que podem integrar a gestão da informação, considere:

- I. BUSCA: escolher as fontes de informações confiáveis que se enquadrem nos critérios de qualidade da informação definidos pelo profissional da informação junto ao cliente (ou usuário).
- II. IDENTIFICAÇÃO: utilizar informações relevantes que atendam as necessidades do cliente (ou usuário).
- III. CLASSIFICAÇÃO: agrupar as informações de acordo com as características e propriedades identificadas, para facilitar o tratamento e processamento.
- IV. PROCESSAMENTO: tratar a informação, adequando-a ao melhor formato para facilitar o seu uso e compreensão.
- V. ARMAZENAMENTO: utilizar técnicas de classificação e processamento, armazenar as informações para facilitar o seu acesso quando o uso se fizer necessário.
- VI. DISSEMINAÇÃO: fazer com que a informação chegue a quem dela precisa no momento certo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III apenas
- b) I, II, III, VI apenas
- c) II, IV, V, VI apenas
- d) I, II, III, IV, V, VI
- e) III, IV, V apenas

43) No que se refere à gestão de informação, leia as afirmativas abaixo:

- I. São as técnicas e os conhecimentos usados em coleta de informações.
- II. São técnicas para coletar informações e processá-las.
- III. Referem-se ao processo de coletar e armazenar informações.
- IV. Atreiam-se ao armazenamento e distribuição de informações.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) II, III apenas
- c) IV apenas
- d) III apenas
- e) I, II, III, IV

44) Leia atentamente as proposições a seguir atribuindo-lhes valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) quanto à atuação da Gestão da Informação:

- () O profissional é o responsável por implantar sistemas, como um banco de dados, que armazenam milhares de informações.
- () Estuda tecnologias e programação, mas não implanta sistemas.
- () Recolhe dados e os qualifica, transformando-os em conhecimento a ser usado por gestores na tomada de decisões.
- () Enfoca aspectos gerenciais e tecnológicos (planejamento estratégico, tomada de decisão e sistemas de informação).
- () Contempla com mais profundidade questões de organização, indexação da informação, além do tratamento de acervos analógicos e digitais.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta:

- a) F, V, V, V, F
- b) F, F, V, V, F
- c) V, F, V, F, F
- d) V, V, V, F, F
- e) F, F, F, V, V

45) Assinale a alternativa incorreta quanto à Qualidade de Vida e Qualidade de Vida no Trabalho:

- a) Trata-se de um programa que visa facilitar e satisfazer as necessidades do trabalhador ao desenvolver suas atividades nas organizações, tendo como ideia básica o fato de que as pessoas produzem mais quando estão satisfeitas e envolvidas com o trabalho
- b) Baseia-se no princípio de que o comprometimento com a qualidade ocorre de forma mais natural nos ambientes em que os colaboradores literalmente estão interagidos com as atividades
- c) Refere-se, essencialmente, aos bons salários, aos prêmios, à série de benefícios e participação nos lucros etc., oferecidos aos funcionários
- d) Representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer as suas necessidades pessoais com suas atividades dentro da organização
- e) Ambos devem ser criados e mantidos a partir dos valores da organização, respeitando ao ser humano, à saúde, à integridade moral, física e psicológica e aos direitos das pessoas

46) Porter (1986) descreve acerca de uma estratégia genérica que consiste em diferenciar o produto ou o serviço oferecido pela empresa, criando algo que seja considerado único, no âmbito de toda a indústria. Nesse sentido, os métodos para obter a diferenciação são vários, dentre eles:

- I. Projeto ou imagem da marca.
- II. Tecnologia.
- III. Serviços sob encomenda ou rede de fornecedores.
- IV. Peculiaridades.

Assinale a alternativa correta.

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) IV apenas
- e) I, II, III, IV

47) A diferenciação, se alcançada, é uma estratégia viável para se obter retornos acima da média em um setor, pois ela cria uma posição de defesa para evitar as cinco forças competitivas, mas de forma diferente da liderança de custos (PORTER, 1986). Desse modo, leia as proposições a seguir atribua valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A diferenciação pode proporcionar isolamento contra os concorrentes.
- () A diferenciação pode proporcionar isolamento contra os concorrentes devido à lealdade dos consumidores com relação à marca, como também à menor sensibilidade a preço.
- () A lealdade resultante dos consumidores já serve também como um barreira à entrada de novos entrantes.
- () A diferenciação também permite margens maiores, com as quais se pode lidar com o poder dos fornecedores, e também ameniza o poder dos compradores, devido à falta de alternativas comparáveis.
- () A empresa que se diferencia para obter lealdade não estará, necessariamente, mais bem posicionada em relação aos substitutos, até por que não é difícil ou impossível substituir o que é diferenciado.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) F, V, V, V, F
- b) V, V, V, V, F
- c) F, F, F, V, V
- d) V, F, F, V, V
- e) V, V, F, F, F

48) Porter (1986) afirma que a estratégia de diferenciação apresenta riscos inerentes para a empresa. Nesse sentido, analise as proposições a seguir quanto aos possíveis riscos citados por Porter:

- I. O diferencial de custos entre os concorrentes de baixo custo e a empresa diferenciada torna-se muito grande para que a diferenciação consiga manter a lealdade à marca.
- II. Os compradores sacrificam, assim, algumas das características, serviços ou imagem da empresa diferenciada em troca de grandes economias de custos.
- III. A necessidade dos compradores em relação ao fator de diferenciação diminui. Isto pode ocorrer à medida que os compradores se tornem mais sofisticados.
- IV. A imitação reduz a diferenciação percebida, mas é uma ocorrência incomum quando o setor amadurece.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III apenas
- b) II, IV apenas
- c) I, II, III, IV
- d) I, II, III apenas
- e) III, IV apenas

49) Para Carvalho e Viana (1998), o desenvolvimento sustentável apresenta três grandes dimensões principais. Assinale a alternativa que apresente as três dimensões.

- a) Jurídica, econômica e política
- b) Ambiental, fatorial e econômica
- c) Social, política, econômica
- d) Ecológica, ambiental e social
- e) Econômica, ambiental e social

50) Sobre a Metodologia Phillips ROI, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Utiliza-se de técnicas e fórmulas matemáticas
- b) Não tem relação com treinamentos
- c) É utilizada para identificar o lucro após investimento
- d) Identifica a efetivação do aprendizado
- e) Tem intrínseca relação com treinamentos