

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RASCUNHO

Texto

Há algum tempo venho afinando certa mania. Nos começos chutava tudo o que achava. [...] Não sei quando começou em mim o gosto sutil. [...]

Chutar tampinhas que encontro no caminho. É só ver a tampinha. Posso diferenciar ao longe que tampinha é aquela ou aquela outra. Qual a marca (se estiver de cortiça para baixo) e qual a força que devo empregar no chute. Dou uma gingada, e quase já controlei tudo. [...] Errei muitos, ainda erro. É plenamente aceitável a ideia de que para acertar, necessário pequenas erradas. Mas é muito desagradável, o entusiasmo desaparece antes do chute. Sem graça.

Meu irmão, tino sério, responsabilidades. Ele, a camisa; eu, o avesso. Meio burguês, metido a sensato. Noivo...

- Você é um largado. Onde se viu essa, agora! [...]

Cá no bairro minha fama andava péssima. Aluado, farrista, uma porção de coisas que sou e que não sou. Depois que arrumei ocupação à noite, há senhoras mães de família que já me cumprimentaram. Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança. Acham, sem dúvida, que estou melhorando.

- Bom rapaz. Bom rapaz.

Como se isso estivesse me interessando...

Faço serão, fico até tarde. Números, carimbos, coisas chatas. Dez, onze horas. De quando em vez levo cerveja preta e Huxley. (Li duas vezes o "Contraponto" e leio sempre). [...]

Dia desses, no lotação. A tal estava a meu lado querendo prosa. [...] Um enorme anel de grau no dedo. Ostentação boba, é moça como qualquer outra. Igualzinho às outras, sem diferença. É eu me casar com um troço daquele? [...] Quase respondi...

- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal. Assobia sambas de Noel com alguma bossa. Agora, minha especialidade, meu gosto, meu jeito mesmo, é chutar tampinhas da rua. Não conheço chutador mais fino.

(ANTONIO, João. Afinação da arte de chutar tampinhas. In: *Patuleia: gentes de rua*. São Paulo: Ática, 1996)

Vocabulário:

Huxley: Aldous Huxley, escritor britânico mais conhecido por seus livros de ficção científica.

Contraponto: obra de ficção de Huxley que narra a destruição de valores do pós-guerra na Inglaterra, em que o trabalho e a ciência retiraram dos indivíduos qualquer sentimento e vontade de revolução.

1) Ao representar os irmãos, o texto estabelece uma oposição básica entre dois comportamentos que os caracterizam. Assinale a alternativa em que se transcrevem dois fragmentos que evidenciem esse contraste.

- "Chutar tampinhas que encontro no caminho" (2º§)/ "-Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§).
- "Meu irmão, tino sério, responsabilidades"(3º§)/ "Faço serão, fico até tarde." (8º§).
- "Você é um largado." (4º§)/ "Como se estivesse me interessando" (7º§).
- "Meio burguês, metido a sensato." (3º§)/ "Aluado, farrista" (5º§).
- "Cá no bairro minha fama andava péssima." (5º§)/ "Onde se viu essa, agora!" (4º§).

2) O narrador emprega, no primeiro parágrafo, a construção "Nos começos chutava tudo o que achava." que evidencia uma construção incomum marcada por uma atípica flexão de número. Esse emprego expressivo sugere que:

- o personagem não pode delimitar quando a mania começou.
- é impossível precisar o local em que ocorreu o primeiro chute.
- não se trata de uma atitude exclusiva do personagem narrador.
- não houve um início, de fato, para a prática dessa mania.
- foram várias situações em que se chutava tudo que achava.

3) Ao longo do texto a visão que o narrador tem de si é alternada com o modo pelo qual os outros o veem. Assim, percebe-se que o rótulo de "Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§) deve-se ao fato de o narrador:

- dedicar-se ao chute de tampinhas.
- ler o livro de um autor famoso.
- ter uma péssima fama no bairro.
- passar a cumprimentar as senhoras.
- conseguir um emprego noturno.

4) Em "Há algum tempo venho afinando certa mania." (1º§), nota-se que o termo destacado pertence à seguinte classe gramatical:

- substantivo.
- adjetivo.
- pronome.
- advérbio.
- interjeição.

5) No terceiro parágrafo, no trecho "Ele, a camisa; eu, o avesso.", foi empregado um recurso coesivo que confere expressividade ao texto. Trata-se da:

- elipse.
- anáfora.
- catáfora.
- repetição.
- sinonímia.

6) No nono parágrafo, ao referir-se à moça que sentou a seu lado no lotação, o narrador revela uma visão:

- objetiva.
- depreciativa.
- idealizada.
- contestadora.
- indiferente.

7) A oração "Depois que arrumei ocupação à noite,"(5º§) é introduzida por uma locução conjuntiva que apresenta o mesmo valor semântico da seguinte conjunção:

- porquanto.
- conforme.
- embora.
- quando.
- pois.

8) O emprego do acento grave em "Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança." (5º§) justifica-se pela mesma razão do que ocorre no seguinte exemplo:

- Entregou o documento às meninas.
- Manteve-se sempre fiel às suas convicções.
- Saiu, às pressas, mas não reclamou.
- Às experiências, dedicou sua vida.
- Deu um retorno às fãs.

9) No último parágrafo, o período "- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal." é composto e sua última oração pode ser classificada como:

- subordinada adjetiva.
- subordinada adverbial.
- coordenada sindética.
- subordinada substantiva.
- coordenada assindética.

10) A locução verbal "venho afinando", presente no primeiro período do texto, constrói um sentido de ação:

- passada e concluída.
- que ainda será realizada.
- pontual e ocorrida no presente.
- com ideia de continuidade.
- passada que não mais se realiza.

11) Se Ana já fez 120% de 35% de uma tarefa, então a fração que representa o que ainda resta da tarefa é:

- a) $\frac{21}{50}$
- b) $\frac{42}{100}$
- c) $\frac{29}{50}$
- d) $\frac{27}{50}$
- e) $\frac{31}{50}$

12) Dentre os moradores de certa vila de casas, sabe-se que 36 deles gostam de assistir à TV, 47 gostam de ir à academia e 23 gostam dos dois. Se 92 moradores opinaram, então o total deles que não gostam nem de TV e nem de ir à academia é:

- a) 32
- b) 55
- c) 14
- d) 36
- e) 43

13) De acordo com a sequência lógica 3,7,7,10,11,13,15,16,19,19,..., o próximo termo é:

- a) 20
- b) 21
- c) 22
- d) 23
- e) 24

14) Considerando a frase “João comprou um notebook e não comprou um celular”, a negação da mesma, de acordo com o raciocínio lógico proposicional é:

- a) João não comprou um notebook e comprou um celular
- b) João não comprou um notebook ou comprou um celular
- c) João comprou um notebook ou comprou um celular
- d) João não comprou um notebook e não comprou um celular
- e) Se João não comprou um notebook, então não comprou um celular

15) Sabe-se que p, q e r são proposições compostas e o valor lógico das proposições p e q são falsos. Nessas condições, o valor lógico da proposição r na proposição composta $\{[q \vee (q \wedge \sim p)] \vee r\}$ cujo valor lógico é verdade, é:

- a) falso
- b) inconclusivo
- c) verdade e falso
- d) depende do valor lógico de p
- e) verdade

16) A Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, autorizou o Poder Executivo a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, bem como definiu suas competências. No que diz respeito a essas competências definidas pela legislação, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas
- () Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o Poder Executivo
- () Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde)
- () Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F, F
- b) V, F, V, V
- c) V, F, V, F
- d) V, V, V, F
- e) F, F, V, F

17) Em conformidade com o que dispõe a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, no tocante aos recursos da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) As receitas decorrentes da alienação de bens e direitos
- b) Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado
- c) As receitas decorrentes dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais
- d) Recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, Estados e Municípios
- e) As receitas decorrentes dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações

18) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, determina quais são seus órgãos estatutários, bem como define quem NÃO poderá participar da composição destes órgãos. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA no que concerne aos impedimentos.

- I. Os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas a autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.
 - II. Os que houverem sido condenados por crime falimentar, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade ou que houverem sido condenados à pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos.
 - III. Os que detiveram o controle ou participaram da administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de cinco anos anteriores à data da eleição ou nomeação, ainda que na condição de síndico ou comissário.
 - IV. Os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social, imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação.
 - V. Sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo.
- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
 - b) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas
 - c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
 - d) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
 - e) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas

19) O Regimento interno da EBSEH especifica que o corpo diretivo é constituído pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva e também determina quais são os órgãos de apoio vinculados à Presidência. Avalie as alternativas abaixo e assinale a que apresenta a informação INCORRETA sobre esses órgãos de apoio.

- a) Consultoria Jurídica
- b) Assessoria Técnica-Parlamentar
- c) Coordenadoria de Formação Profissional
- d) Coordenadoria de Pesquisa e Inovação Tecnológica
- e) Coordenadoria de Gestão Estratégica

20) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – determina as competências da Corregedoria-Geral. No que diz respeito a essas atribuições, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Determinar, quando comprovada a necessidade, a realização de inspeções preventivas e a requisição de perícias e laudos periciais
- () Coordenar, orientar, controlar e avaliar as atividades de correição no âmbito da Sede, filiais e unidades descentralizadas, inclusive no que se refere às ações preventivas, objetivando a melhoria do padrão de qualidade no processo de gestão e, como consequência, na prestação de serviços à sociedade
- () Estudar e propor a revisão de normas e procedimentos administrativos, quando constatadas fragilidades nas metodologias de fiscalização que poderiam possibilitar eventuais riscos e desvios de conduta funcional e irregularidades
- () Receber denúncias envolvendo desvio de conduta de empregados, lesão ou ameaça de lesão ao patrimônio público e adotar os procedimentos correccionais cabíveis, dando ciência das medidas adotadas aos agentes que as formularam

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, V
- b) V, F, F, V
- c) F, V, F, V
- d) V, F, V, F
- e) F, F, V, V

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Promoção da saúde foi um dos eixos do Pacto pela Vida, componente do pacto pela Saúde (2006), um dos marcos da construção do SUS. Analise os objetivos desse eixo abaixo e assinale o incorreto.

- a) Elaborar e implementar uma Política de Promoção da Saúde, de responsabilidade dos três gestores
- b) Enfatizar a mudança de comportamento da população brasileira de forma a internalizar a responsabilidade individual da prática de atividade física regular, alimentação adequada e saudável e combate ao tabagismo
- c) Articular e promover os diversos programas de promoção de atividade física já existentes e apoiar a criação de outros
- d) Apoiar e estimular estratégias de detecção precoce do câncer de mama e do câncer do colo uterino
- e) Promover medidas concretas pelo hábito da alimentação saudável

22) Analise as representações abaixo e assinale a alternativa que contempla aquelas que são permitidas no Conselho de Saúde.

- I. Poder Judiciário.
 - II. Poder Legislativo.
 - III. Poder Executivo.
- a) I, II e III
 - b) Apenas III
 - c) Apenas II
 - d) Apenas I e II
 - e) Apenas I e III

23) Sobre o sistema SISAIH - Sistema Gerador do Movimento das Unidades Hospitalares, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Otimiza a digitação e remessa de dados
- b) Emite relatórios gerenciais
- c) Possibilita auditoria nas internações indevidas antes do efetivo pagamento
- d) É um sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Hospitalares para transcrição dos dados das Autorizações de Internações Hospitalares e envio dos dados às Secretarias de Saúde
- e) É a principal ferramenta de acompanhamento da gestão da saúde no município, estado, Distrito Federal e União

24) Um dos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS) determina que todos os cidadãos brasileiros, sem qualquer tipo de discriminação, têm direito ao acesso às ações e serviços de saúde. Assinale a alternativa que corresponde a esse princípio.

- a) Integralidade
- b) Igualdade
- c) Universalidade
- d) Equidade
- e) Autonomia

25) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é previsto no decreto presidencial 7508/12. Acerca desse contrato, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O Conselho Nacional de Saúde é o órgão que fará o controle e a fiscalização do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde
- b) A humanização do atendimento do usuário será fator determinante para o estabelecimento das metas de saúde previstas no Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde
- c) O Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde observará diretrizes básicas para fins de garantia da gestão participativa, como o estabelecimento de estratégias que incorporem a avaliação do usuário, das ações e dos serviços, como ferramenta de sua melhoria
- d) As normas de elaboração e fluxos do Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde serão pactuados pelo CIT (Comissão Intergestores Tripartite), cabendo à Secretaria de Saúde Estadual coordenar a sua implementação
- e) Os partícipes incluirão dados sobre o Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde no sistema de informações em saúde organizado pelo Ministério da Saúde e os encaminhará ao respectivo Conselho de Saúde para monitoramento

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) O *Active Directory* armazena informações sobre objetos em rede de computadores e disponibiliza essas informações a usuários e administradores. O *Active Directory* é uma implementação de serviço de diretório no protocolo:

- a) DSP
- b) X.500
- c) LDAP
- d) DISP
- e) DAP

27) Quanto aos principais protocolos de Correio Eletrônico, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):

- () No Brasil provedores utilizam o SMTP na porta 587 para diminuir spams.
 - () POP3 é um protocolo utilizado no acesso remoto a uma caixa de correio eletrônico.
 - () IMAP é o protocolo padrão para envio de e-mails através da Internet.
- a) V - V - V
 - b) V - V - F
 - c) V - F - V
 - d) F - F - V
 - e) F - F - F

28) Samba é um programa de computador, utilizado em sistemas operacionais do tipo Unix, que simula um servidor Windows, permitindo que seja feito gerenciamento e compartilhamento de arquivos em uma rede Microsoft. Para saber quais são os usuários conectados no Samba deve-se digitar o comando:

- a) sambastt
- b) statusmb
- c) smbstt
- d) statusmb
- e) smbstatus

29) Referente ao Servidor PROXY/SQUID, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa tecnicamente correta.

- I. A porta padrão do Squid é a de número 3128, mas pode-se mudar na configuração.
- II. Squid ficou sendo um software proprietário a partir da versão 2.6 quando foi adquirido.
- III. O Squid trabalha com os principais protocolos da Internet, alguns deles são: HTTP e FTP.
- IV. Para instalar e rodar o Squid existe a necessidade de ter um ambiente Unix-like.

Estão corretas as afirmativas:

- a) somente a I e II
- b) somente a II e III
- c) somente a III e IV
- d) somente a I e III
- e) somente a II e IV

30) Quanto ao Servidor Apache, com base na cinco opções abaixo, selecione a única alternativa que esteja tecnicamente **incorreta**:

- a) Não suporta criptografia via SSL
- b) Suporte a servidor Proxy FTP e HTTP
- c) Suporte a name virtual hosting
- d) Possui suporte a scripts CGI
- e) Suporte a tipos mime

31) Elenque as principais características dos processadores RISC clássicos ou puros:

- (1) uso intenso de pipelines.
 - (2) menor quantidade de instruções (comparado com o CISC).
 - (3) execução sem micro-código.
 - (4) utilização maciça de registradores.
- a) da relação apresentada existem somente o 1, 2 e 3
 - b) da relação apresentada existem somente o 1, 2 e 4
 - c) da relação apresentada existem somente o 2, 3 e 4
 - d) da relação apresentada existem somente o 1, 3 e 4
 - e) da relação apresentada existem todas as características

32) Protocolo criptográfico é um protocolo abstrato ou concreto que realiza uma função de segurança relacionada e aplica métodos de criptografia. Abaixo são todos protocolos criptográficos, exceto:

- a) Kerberos
- b) SSH
- c) SIP
- d) IPsec
- e) TLS

33) O tunelamento constitui um dos pilares das redes privadas virtuais (VPN). Um dos protocolos típicos da camada 2, do Modelo OSI, para essa funcionalidade é o:

- a) RARP
- b) RDSI
- c) FDDI
- d) L2TP
- e) ISDN

34) No processo de troca de mensagens existem basicamente três agentes de mensagens: MTA (Mail Transport Agent), MUA (Mail User Agent) e MDA (Mail Delivery Agent). Relacione os exemplos de cada um deles da coluna da esquerda com a correspondente sigla da coluna da direita:

- | | |
|--------------|---------|
| (1) sendmail | (A) MTA |
| (2) procmail | (B) MUA |
| (3) qmail | (C) MDA |
| (4) outlook | |

- a) 1C - 2A - 3C - 4B
- b) 1B - 2A - 3B - 4C
- c) 1B - 2C - 3B - 4A
- d) 1A - 2B - 3A - 4C
- e) 1A - 2C - 3A - 4B

35) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

_____ é uma ferramenta software livre administrativa de rede, que recolhe e exibe informações sobre o estado de uma rede de computadores através de gráficos, que permite o monitoramento e gerenciamento de redes simples até redes complexas:

- a) Semat
- b) Cacti
- c) Builder
- d) Erwin
- e) Cocomo

36) Na evolução do desenvolvimento do SMB (*Server Message Block*), pela Microsoft, criou-se uma versão chamada CIFS (*Common Internet File System*) para padronizar com a *Internet Engineering Task Force* (IETF) recebendo o nome final de SMB/CIFS. Uma das aplicações práticas que utilizam SMB/CIFS é o:

- a) NAS
- b) X25
- c) VMU
- d) SAN
- e) DVR

37) Quanto ao protocolo FTP (*File Transfer Protocol*), analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):

- () a partir de qualquer navegador credenciado é possível acessar um servidor FTP.
 - () o FTP é considerado, no Modelo OSI, como sendo pertencente a camada de rede.
 - () no processo de transferência de arquivos o FTP utiliza de duas portas 20 e 21.
- a) V - V - V
 - b) V - V - F
 - c) V - F - V
 - d) F - F - V
 - e) F - F - F

38) Neste protocolo a maioria dos seus comandos começam com 'yp' devido no passado ser originalmente chamado de páginas amarelas (Yellow Pages):

- a) NIS
- b) FTP
- c) NAT
- d) RTP
- e) ATM

39) Existem momentos que em uma rede existe a necessidade de se transformar um endereço IP em um endereço MAC. Para tanto, existe o protocolo que realiza essa função com a sigla:

- a) NDP
- b) DSL
- c) ARP
- d) PPP
- e) STD

40) Para que os clientes possam acessar o servidor NFS é necessário que os seguintes *daemons* estejam sendo executados:

- a) pftp - syslogd - systemd
- b) nfsd - mountd - portmap
- c) inetd - launchd - systemd
- d) sshd - syslogd - portmap
- e) init - systemd - mountd

41) Em gerenciamento de rede o protocolo SNMP (*Simple Network Management Protocol*) possui dois comandos básicos para manusear os dispositivos que são:

- a) PUT e TAKE
- b) MAX e MIN
- c) WIN e LOSE
- d) TAKE e WIN
- e) GET e SET

42) Relacione os tipos de criptografia da coluna da esquerda com os seus respectivos exemplos da coluna da direita, assinale a alternativa correta:

- | | |
|-----------------|---------|
| (1) simétrico | (A) RC4 |
| (2) assimétrico | (B) RSA |
| | (C) AES |

- a) 1A - 1B - 2C
- b) 1B - 2A - 2C
- c) 1B - 1C - 2A
- d) 1A - 1C - 2B
- e) 1C - 2A - 2B

43) Assinale a alternativa correta. Esta ferramenta, constituída de software e/ou hardware, é capaz de interceptar e registrar o tráfego de dados em uma rede de computadores. Ele pode ser utilizado tanto para propósitos maliciosos como também para o gerenciamento de rede, monitoramento e diagnóstico de ambientes computacionais:

- a) *sniffing*
- b) *packet*
- c) *analyzer*
- d) *traffic*
- e) *increase*

44) “Um ataque clássico _____ é quando uma pessoa se passa por um alto nível profissional dentro das organizações e diz que o mesmo possui problemas urgentes de acesso ao sistema, conseguindo assim o acesso a locais restritos”. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- a) na Engenharia Social
- b) do Robot Humano
- c) do Máscara Negra
- d) do Método Cibernético
- e) do Ciborgue Virtual

45) Para um típico ataque de negação de serviço (DDoS - *Distributed Denial-of-Service*) os *crackers* podem utilizar como estratégia o recurso técnico denominado:

- a) *netgear*
- b) *scammer*
- c) *botnet*
- d) *spoofed*
- e) *binding*

46) Quanto ao conceito de Máquina Virtual, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):

- () numa máquina virtual é possível rodar vários Sistemas Operacionais.
 - () o VirtualBox é um dos softwares mais usados para fazer virtualização.
 - () em uma máquina virtual não existe o conceito de disco rígido virtual.
- a) V - V - V
 - b) V - V - F
 - c) V - F - V
 - d) F - F - V
 - e) F - F - F

47) Quanto as atuais linhas de processadores Intel existentes no mercado, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Atom
- () Xeon
- () Celeron
- () Sempron

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V, F
- b) F, V, F, V
- c) F, F, F, V
- d) V, V, V, F
- e) V, V, V, V

48) No final de 2012, a Red Hat (atual proprietário do JBoss) realizou uma pesquisa pública para determinar um novo nome para o JBoss. “O substituto do *JBoss Application Server 7* está sendo o _____ que continua com dois modos de funcionamento: _____ e _____”. Assinale a alternativa que complete correta e respectivamente as lacunas:

- a) WildCard 8 - árvore - halfway
- b) WildFly 8 - standalone - domínio
- c) WildNess 8 - árvore - domínio
- d) WebFly 8 - standalone - halfway
- e) WhiteFly 8 - floresta - domínio

49) O Microsoft Windows Server 2000 foi desenvolvido para trabalhar com um ou mais processadores de 32 bits em computadores na arquitetura x86. Para permitir que aplicações de 16 bits do MS-DOS rodem no Windows 2000 é necessário o:

- a) Modification DOS for Win (MDW)
- b) Program 32 to 16 (P32to16)
- c) Application DOS for Win (ADW)
- d) Converter Win for DOS (CWD)
- e) Virtual DOS Machine (VDM)

50) Conforme a documentação oficial do ITIL V3, os três processos citados abaixo pertencem a Fase do Ciclo de Vida de Serviço:

**Medição/Avaliação de Serviços*

**Processo de Melhoria em 7 Etapas*

**Elaboração de Relatórios de Serviços*

- a) Desenho (ou Projeto) de Serviço - Service Design (SD)
- b) Operação de Serviço - Service Operation (SO)
- c) Transição de Serviço - Service Transition (ST)
- d) Melhoria Contínua de Serviço - Continual Service Improvement (CSI)
- e) Estratégia de Serviço - Service Strategy (SS)