



Prefeitura Municipal de Sabará/MG

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2016



Administrador

Tarde

Organizadora:



Texto para responder às questões de **01** a **10**.

Estradas para a perdição?

Numa época em que quase todo mundo carrega um GPS fácilimo de operar no bolso ou na bolsa, imagens de satélite nunca foram tão banais. Dois toques na tela do celular são suficientes para que o sujeito consiga examinar uma representação mais ou menos realista e atualizada da Terra vista do espaço.

Mesmo assim, uma forma inovadora de enxergar o nosso planeta, bolada por uma equipe internacional de cientistas, é capaz de deixar surpreso – e cabreiro – quem ainda tem um pouco de imaginação. O trabalho revela um globo retalhado por estradas, um “bolo planetário” cortado em 600 mil pedacinhos.

Note, aliás, que essa estimativa do número de fatias separadas pela ação humana provavelmente é conservadora – ainda faltam dados a respeito de certas áreas, o que significa que o impacto global das estradas deve ser ainda maior.

De qualquer jeito, se você achava que a Terra ainda está repleta de vastas áreas intocadas pela nossa espécie, pense de novo.

A pesquisa, que acaba de sair na revista “*Science*”, indica que mais da metade dos pedaços de chão não atravessados por estradas têm área de menos de 1 km², e 80% desses trechos medem menos de 5 km² de área. Grandes áreas contínuas (com mais de 100 km²), sem brechas abertas especificamente para o tráfego humano, são apenas 7% do total.

E daí? Decerto uma estradinha passando nas vizinhas não faz tão mal assim, faz? Muito pelo contrário, indica a literatura científica avaliada pela equipe do estudo, que inclui a brasileira Mariana Vale, do Departamento de Ecologia da UFRJ.

Para calcular as fatias em que o planeta foi picado, Mariana e seus colegas utilizaram como critério uma distância de pelo menos 1 km da estrada mais próxima – isso porque distâncias iguais ou inferiores a 1 km estão ligadas a uma série de efeitos negativos das estradas sobre os ambientes naturais que cortam.

Estradas são, é claro, vias de acesso para caçadores e gente munida de motosserras; trazem poluentes dos carros e caminhões para as matas e os rios; além de trazer gente, trazem espécies invasoras (não nativas da região) que muitas vezes deixam as criaturas nativas em maus lençóis. Considere ainda que estradas, em certo sentido, dão cria: a abertura de uma rodovia em regiões como a Amazônia quase inevitavelmente estimula a abertura de ramais secundários, dos quais nascem outras picadas, num processo que vai capilarizando a devastação. [...]

(Reinaldo José Lopes. *Folha de S. Paulo*. 18 de dezembro de 2016.)

01

Para compor o discurso dissertativo-argumentativo, o articulista utilizou alguns recursos referentes a tal tipo textual.

Análise os elementos apresentados a seguir.

- I. Exemplos.
- II. Digressões.
- III. Dados estatísticos.
- IV. Progressão temporal.
- V. Apresentação de fatos.
- VI. Consistência do raciocínio.

Dentre os elementos citados anteriormente, fazem parte da constituição do texto apresentado apenas

- A) I, V e VI.
- B) I, III, IV e V.
- C) I, III, V e VI.
- D) II, III, IV e VI.

02

“As orações finais expressam um efeito visado, um propósito.” Assinale, a seguir, o trecho que exemplifica a ocorrência da oração a que se refere a assertiva anterior.

- A) “[...] o que significa que o impacto global das estradas deve ser ainda maior.” (3º§)
- B) “Note, aliás, que essa estimativa do número de fatias separadas pela ação humana provavelmente é conservadora [...]” (3º§)
- C) “Mesmo assim, uma forma inovadora de enxergar o nosso planeta, bolada por uma equipe internacional de cientistas, [...]” (2º§)
- D) “Dois toques na tela do celular são suficientes para que o sujeito consiga examinar uma representação mais ou menos realista e atualizada da Terra vista do espaço.” (1º§)

03

A expressão “um ‘bolo planetário’ cortado em 600 mil pedacinhos.” (2º§) apresenta a impressão do autor acerca da situação apresentada através do emprego de uma figura de linguagem que pode ser observada no exemplo dado em:

- A) “Comerás o pão com o suor do teu rosto.”
- B) “A urbanização está destruindo os pulmões da cidade.”
- C) “Soube que é um pobre rapaz rico que não sabe nada da vida.”
- D) “Continuando o desmatamento não sobrá uma sombra de pé.”

04

O título do texto apresenta-se em forma de um questionamento. Em relação a tal pergunta é correto afirmar que

- A) a resposta é apresentada de modo objetivo e direto.
- B) conclui-se que a resposta negativa advém da constatação de dados reais.
- C) a partir dos dados apresentados é possível identificar uma resposta positiva para a indagação feita.
- D) caso fosse transformada em uma frase nominal, excluindo-se o ponto de interrogação, sua adequação e sentido original seriam preservados.

05

Em “... dos quais nascem outras picadas...” (8º§), o termo em destaque tem como referente que retoma um objeto introduzido no texto:

- A) Outras picadas.
- B) Abertura de ramais.
- C) Ramais secundários.
- D) Regiões como a Amazônia.

06

Sabendo-se que as palavras podem adquirir e expressar sentidos diferentes de acordo com o contexto em que estão inseridas, leia o trecho a seguir e considere os termos destacados: “repleta de vastas áreas intocadas...” (4º§) São significados atribuídos a tais vocábulos no texto, respectivamente:

- A) Ínfimas / vulneráveis.
- B) Imensas / inalteráveis.
- C) Diversificadas / findáveis.
- D) Abundantes / discrimináveis.

07

É possível constatar no texto o emprego de uma variedade linguística informal através das expressões “*bolada*” e “*cabreiro*”, por exemplo. Ocorre, porém, que também é possível reconhecer o emprego da variedade culta ultraformal da língua através da expressão vista no trecho:

- A) “[...] *todo mundo carrega um GPS facilímo de operar no bolso ou na bolsa, [...]*” (1º§)
- B) “[...] *essa estimativa do número de fatias separadas pela ação humana provavelmente é conservadora [...]*” (3º§)
- C) “[...] *mais da metade dos pedaços de chão não atravessados por estradas têm área de menos de 1 km², [...]*” (5º§)
- D) “[...] *indica a literatura científica avaliada pela equipe do estudo, que inclui a brasileira Mariana Vale, do Departamento de Ecologia da UFRJ.*” (6º§)

08

A expressão em destaque em “*Estradas são, é claro, vias de acesso para caçadores [...]*” (8º§) aparece entre vírgulas por indicar

- A) elipse de verbo em estrutura de coordenação.
- B) uso de locução que expressa conexão discursiva.
- C) separação de oração coordenada de valor não aditivo.
- D) acréscimo de oração justaposta para registro de ato de fala.

09

No 3º§ do texto, o autor faz uma referência a dados anteriormente expressos aplicando, deste modo, recurso que contribui com a progressão textual. A respeito da organização das ideias neste parágrafo pode-se afirmar que

- A) o autor assume que o posicionamento explicitado em relação à estimativa é hipotético.
- B) para o autor, os dados apresentados são ambíguos, permitindo interpretações variadas.
- C) a afirmação acerca do conservadorismo indica uma conclusão cuja certeza do autor pode ser comprovada.
- D) indistintamente, a característica apresentada da ação humana reflete uma característica pessoal do autor do texto de acordo com o posicionamento por ele assumido.

10

A locução empregada para introduzir o 2º§ estabelece, em relação ao parágrafo anterior, um sentido que seria preservado havendo substituição da mesma por:

- A) Pois que. B) Visto que. C) Mas também. D) Não obstante.

Texto para responder às questões de **11** a **15**.

Nick Vujicic: australiano sem braços e pernas passará em 5 cidades do Brasil em Outubro de 2016

Histórias de superação são sempre fascinantes, porque nos mostram que vencer as dificuldades, por piores que elas sejam, é possível. A incrível e emocionante vida do australiano *Nick Vujicic* já tinha sido transformada em livros, e agora ele chega com uma turnê ao vivo entre 3 e 8 de outubro no Brasil. Já estão confirmadas as cidades do Rio de Janeiro e São Paulo.

Nick Vujicic nasceu sem pernas e sem braços devido a uma síndrome rara, denominada tetra-amelia, que ocorre por falha na formação embrionária. Apesar de suas limitações, aprendeu a escrever com a boca, a digitar, nadar, mergulhar, surfar, jogar futebol, andar de *skate*, jogar *golfe*... Formou-se em Economia e Contabilidade, casou-se e é pai. Não satisfeito, tornou-se palestrante motivacional e escritor *best-seller*. Já falou para mais de seis milhões de pessoas, em 50 países, sendo sempre ovacionado pelo público.

“Sabe por que consigo fazer tudo isso? Porque não tenho medo de dificuldades e me esforço bastante!”, conta *Nick*, no seu livro *Me Dá Um Abraço*, lançado pela editora Mundo Cristão. Em oito capítulos ricamente ilustrados, o autor narra alguns acontecimentos que mais marcaram sua vida, sempre ressaltando a importância do amor e dos gestos daqueles que influenciaram positivamente sua trajetória. Logo no primeiro capítulo ele traz o emocionante relato sobre um encontro com uma garotinha de três anos de idade, que o olhava espantada, mas que, para a surpresa dele, aproximou-se para abraçá-lo com os braços para trás. “Que jeito mais especial de abraçar! Esticou o pescoço, apoiou a cabeça em meu ombro e pressionou seu pescoço de leve contra o meu. Nós nos abraçamos como duas girafas”, escreveu.

(Disponível em: <https://noticias.terra.com.br/dino/nick-vujicic-australiano-sem-bracos-e-pernas-passara-em-5-cidades-do-brasil-em-outubro-de-2016,980ba27b0a6dc406c5664e4e45e0a12ad1jp4dqy.html>.)

11

É possível identificar elementos que constituem um discurso subjetivo em:

- A) “Formou-se em Economia e Contabilidade, casou-se e é pai.” (2º§)
B) “[...] conta *Nick*, no seu livro *Me Dá Um Abraço*, lançado pela editora Mundo Cristão.” (3º§)
C) “Histórias de superação são sempre fascinantes, porque nos mostram que vencer as dificuldades, por piores que elas sejam, é possível.” (1º§)
D) “*Nick Vujicic* nasceu sem pernas e sem braços devido a uma síndrome rara, denominada tetra-amelia, que ocorre por falha na formação embrionária.” (2º§)

12

Dentre as estratégias de referência pode-se indicar a retomada do objeto já presente no discurso. Dentre os trechos a seguir, tal estratégia só **NÃO** pode ser identificada em:

- A) “[...] que ocorre por falha na formação embrionária.” (2º§)
B) “A incrível e emocionante vida do australiano *Nick Vujicic* [...]” (1º§)
C) “Apesar de suas limitações, aprendeu a escrever com a boca, [...]” (2º§)
D) “[...] e agora ele chega com uma turnê ao vivo entre 3 e 8 de outubro no Brasil.” (1º§)

13

As sugestões de alterações para os trechos selecionados a seguir apresentam mudança de pessoa verbal, dentre as sugestões pode-se afirmar que ocorre **INADEQUAÇÃO** gramatical apenas em:

- A) “[...] o autor narra alguns acontecimentos [...]” (3º§) – tu narras alguns acontecimentos.
B) “Nós nos abraçamos como duas girafas, [...]” (3º§) – Vós vos abraçastes como duas girafas.
C) “Porque não tenho medo de dificuldades e me esforço bastante!” (3º§) – Porque não tendes medo de dificuldades e te esforçais bastante!
D) “Apesar de suas limitações, aprendeu a escrever com a boca, [...]” (2º§) – Apesar de nossas limitações, aprendêramos a escrever com a boca.

14

Caso o termo “*dificuldades*” tivesse sido introduzido no texto anteriormente ao trecho “*vencer as dificuldades*” (1º§), haveria correção gramatical e coesiva sua substituição por:

- A) Vencê-las. B) Vencê-lhes. C) Vencer-nas. D) Vencer-lhes.

15

Considerando a relação de regência verbal e o estudo da crase, assinale a alteração de “*devido a uma síndrome rara*” (2º§) em que há correção gramatical

- A) devido à sintoma raro. C) de acordo à síndrome rara.
B) devido à síndrome rara. D) em relação à uma síndrome rara.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16

Ronaldo faz academia de ginástica e todos os dias corre na esteira, obedecendo a certo padrão. Ele começa seu exercício na esteira com determinada velocidade e a cada minuto a aumenta 0,72 km/h. Certo dia, ele percorreu 2.610 m em 15 minutos. A velocidade inicial de Ronaldo nesse dia foi de:

- A) 5 km/h. B) 5,4 km/h. C) 5,76 km/h. D) 6 km/h.

17

Uma loja de roupas possui 300 camisas à venda, divididas em 3 categorias, de acordo com seu material de fabricação: poliéster, algodão e lã. Sabe-se que na loja há camisas de puro poliéster, puro algodão, poliéster com algodão e pura lã. Afirma-se, ainda, que 150 dessas camisas contêm poliéster, 30 são de pura lã e 180 contêm algodão. O número de camisas que são feitas de poliéster e algodão é:

- A) 30. B) 50. C) 60. D) 80.

18

Sabe-se que as raízes de uma equação do segundo grau $ax^2 + bx + c = 0$ são -5 e 2. Escrevendo a equação, substituindo os coeficientes b e c pela equivalência com o coeficiente a, tem-se:

- A) $ax^2 + 3a - 10a = 0$. B) $ax^2 + 4a - 10a = 0$. C) $ax^2 + 3a - 12a = 0$. D) $ax^2 + 4a - 12a = 0$.

19

Uma escola possui os seguintes fatores com relação às suas finanças:

- cobra mensalidade de R\$700,00 por aluno;
- a escola possui 1 professor fixo e a cada 20 alunos um novo professor é contratado;
- cada professor recebe R\$ 4.000,00; e,
- para cada aluno, a escola gasta R\$50,00 com luz, água, funcionários (excluindo professores) e outros gastos.

Sabendo que $q(x)$ é o quociente da divisão do número “x” de alunos por 20, a função que relaciona o lucro da escola com o número “x” de alunos é:

- A) $L(x) = 650x - 4.000q(x)$. C) $L(x) = 650x - 4.000(q(x) + 1)$.
B) $L(x) = 700x - 4.000q(x)$. D) $L(x) = 700x - 4.000(q(x) + 1)$.

20

Um triângulo retângulo possui 216 cm² de área. Sabendo que esse triângulo é semelhante ao triângulo pitagórico de lados 3 cm, 4 cm e 5 cm, então seu perímetro mede:

- A) 56 cm. B) 64 cm. C) 68 cm. D) 72 cm.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21

Na ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão), o *hiperlink* é um recurso utilizado para criar um *link* com uma página da *web*, uma imagem, um endereço de *e-mail* ou um programa dentro de um documento produzido na ferramenta em questão. Pode-se afirmar que esse recurso está disponível no grupo:

- A) *Links* da guia Inserir. C) Recursos da guia Início.
B) Texto da guia Exibição. D) Dados Externos da guia Referências.

- I. O botão Ordenar é utilizado para colocar o texto selecionado em ordem alfabética ou classificar dados numéricos.
- II. O botão Alinhamento é utilizado para alterar o espaçamento entre as linhas de um texto.
- III. O botão Mostrar Tudo é utilizado para exibir marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos.

A) I. B) II. C) III. D) II e III.

23

- I. O botão **Maiúscula** é utilizado para criar uma letra maiúscula grande no início de um parágrafo.
- II. O botão **Remover** é utilizado para excluir todos os elementos da célula ou remover seletivamente a formatação, o conteúdo ou os comentários.
- III. O botão **WordArt** é utilizado para inserir um texto decorativo no documento.

A) I. B) II. C) III. D) II e III.

24

	A	B	C	D	E
1	PRODUTO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	
2	PRD 001	100	200	300	
3	PRD 002	50	40	100	
4	PRD 003	0	100	200	
5	PRD 004	400	300	50	
6					
7					

A) =MÉDIA(B2:D5;">100").
B) =MÉDIA(">100";C2:D5).

25

A) REN. B) MOD. C) ALTER. D) UPDATE.

26

A) Perda de bens. C) Interdição de direitos.
B) Trabalho forçado. D) Privação da liberdade.

27

A) hierárquico relaciona-se à criação de entidades administrativas no âmbito da Administração Pública Indireta.

B) discricionário liga-se à prática de atos administrativos quando há ausência de norma jurídica autorizativa da conduta estatal.

C) de polícia administrativa corresponde à aplicação de penas restritivas de liberdade ao indivíduo que incorre em infração penal.

D) disciplinar pode ser exemplificado na aplicação de sanções a um particular que esteja sujeito à disciplina interna da Administração Pública.

28

Em relação aos princípios fundamentais da República Federativa do Brasil, previstos na Constituição Federal, é correto afirmar que

- A) nas relações internacionais é prescindível a defesa da paz.
- B) o fundamento da soberania prevalece sobre o da cidadania.
- C) é objetivo fundamental a erradicação das desigualdades regionais.
- D) construir uma sociedade livre, justa e solidária é um objetivo fundamental.

29

Assinale a alternativa cujo conceito apresentado NÃO pode ser diretamente associado ao fenômeno da descentralização.

- A) Criação de órgãos públicos.
- B) Controle finalístico ou tutela.
- C) Delegação de serviços ao particular.
- D) Criação de entidades administrativas.

30

Em relação à classificação dos bens públicos, assinale a afirmativa correta.

- A) Os bens públicos imóveis desafetados são inalienáveis.
- B) As praias classificam-se como bens públicos de uso especial.
- C) As ruas classificam-se como bens públicos de uso comum do povo.
- D) Os hospitais e postos de saúde classificam-se como bens dominais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Apesar da administração ser uma ciência relativamente nova, consolidando-se apenas a partir do século XX, sua contribuição para o desenvolvimento da sociedade moderna foi fundamental. A utilização dos diversos conceitos administrativos no ambiente organizacional foi determinante para a consolidação da atividade industrial e comercial, aumentando a eficiência e a eficácia dos processos e, sobretudo, contribuindo para a competitividade e a expansão das empresas ao redor do mundo. Nas alternativas a seguir, estão elencadas algumas das definições possíveis de administração; assinale a INCORRETA.

- A) É o processo de planejar, organizar, liderar e controlar o uso de recursos para alcançar objetivos de desempenho.
- B) É o processo de alcançar objetivos pelo trabalho com e por intermédio de pessoas e outros recursos organizacionais.
- C) É o estudo das variações quantitativas e qualitativas ocorridas no patrimônio (bens, direitos e obrigações) das organizações.
- D) É o alcance dos objetivos organizacionais de maneira eficaz e eficiente graças ao planejamento, organização, liderança e controle dos recursos organizacionais.

32

As organizações não são sistemas isolados, pelo contrário, uma vez inseridas em um ambiente heterogêneo e mutável, é essencial para a sua sobrevivência, que haja uma constante troca de informações entre os processos organizacionais e os diversos elementos que constituem o ambiente geral. Sobre os elementos que integram o ambiente geral, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Condições políticas. | () Contêm os códigos legais vigentes. Envolve o estado geral das leis e regulamentos definidos pela sociedade. |
| 2. Condições tecnológicas. | () Incluem novas abordagens técnicas para a produção de bens ou serviços, novos procedimentos ou equipamentos. |
| 3. Condições sociais. | () Contêm os elementos relacionados com assuntos governamentais, incluindo partidos, representações da sociedade, <i>lobbies</i> , interesses, dentre outros. |
| 4. Condições legais. | () Parte do ambiente geral que descreve as características da sociedade na qual a organização está integrada, como valores, educação, bem-estar, qualidade de vida etc. |

A sequência está correta em

- A) 3, 1, 2, 4.
- B) 4, 2, 1, 3.
- C) 1, 2, 3, 4.
- D) 2, 4, 3, 1.

33

O ambiente organizacional é composto por inúmeros desafios e incertezas que as empresas devem enfrentar para que consigam atingir os seus objetivos. Através da administração estratégica, as empresas podem enfrentar os desafios com maior segurança e diminuir os riscos inerentes às incertezas do mercado. A administração estratégica representa a articulação do todo organizacional em direção a objetivos situados no longo prazo. São considerados os cinco pilares básicos que sustentam a administração estratégica:

- A) Estratégia; competências; recursos; cultura; e, estrutura.
- B) Empresarial; situacional; humanos; estratégicos; e, gerenciais.
- C) Financeiro; pessoas; mercado; ambiente externo; e, ambiente interno.
- D) Longo prazo; longo – médio prazo; médio prazo; médio – curto prazo; e, curto prazo.

34

Inseridas em um mercado consumidor cada vez mais exigente, as empresas buscam constantemente a inovação e a otimização de seus processos internos visando, sobretudo, a melhoria na qualidade de seus produtos e serviços. Quanto mais competitivo for o mercado, maiores serão os desafios a serem enfrentados pelas empresas para a conquista da satisfação de seus clientes. Neste contexto, a implementação de ferramentas da qualidade, como o programa “5s”, ajuda as organizações a estarem melhor preparadas e organizadas internamente. Sobre o programa “5s” relacione adequadamente cada elemento ao seu significado.

- 1. *Seiri*. () Limpar, manter o ambiente limpo e agradável.
- 2. *Seiton*. () Padronizar, simplificar as coisas.
- 3. *Seiso*. () Separar o necessário do desnecessário, o essencial do acidental.
- 4. *Seiketsu*. () Disciplinar, manter a ordem e os compromissos.
- 5. *Shitsuke*. () Organizar, colocar as coisas nos seus devidos lugares.

A sequência está correta em

- A) 3, 1, 2, 4, 5.
- B) 5, 2, 1, 3, 4.
- C) 4, 5, 3, 1, 2.
- D) 3, 4, 1, 5, 2.

35

Para que as organizações possam atingir seus objetivos em um ambiente cada vez mais dinâmico e competitivo, é necessário que todos os esforços e recursos disponíveis sejam alocados para aproveitar as oportunidades e neutralizar as suas possíveis ameaças. Para que isso seja possível, as empresas organizam suas ações futuras por meio do planejamento estratégico. Assim é possível minimizar os erros e as incertezas e, por outro lado, maximizar o sucesso no alcance das metas organizacionais. Sobre o desdobramento da estratégia em níveis organizacionais, assinale a alternativa correta.

- A) No nível operacional, o planejamento aborda questões estratégicas e de longo prazo.
- B) No nível institucional, o planejamento é estratégico pois aborda objetivos globais e de longo prazo.
- C) No nível intermediário, o planejamento aborda metas operacionais de cada tarefa e de curto prazo.
- D) No nível institucional, o planejamento é de médio prazo e considera apenas a unidade organizacional.

36

É essencial que as organizações propiciem um ambiente agradável e sadio para seus colaboradores. O ativo mais importante e valioso das organizações são as pessoas, por isso a existência de um clima organizacional agradável diminui as chances e as condições necessárias para a ocorrência de conflitos. Entretanto, caso os conflitos surjam, é importante que os gestores estejam preparados para lidar com esta situação de uma forma eficiente. Nas alternativas a seguir estão elencadas três diferentes abordagens muito utilizadas pelos gestores para administrar os conflitos; assinale a INCORRETA.

- A) Abordagem de processo: é a abordagem que procura reduzir conflitos através da modificação do processo, ou seja, de uma intervenção no episódio do conflito.
- B) Abordagem mista: é a administração dos conflitos tanto nos aspectos estruturais quanto nos de processo e inclui intervenções sobre a situação estrutural e sobre o episódio do conflito.
- C) Abordagem estrutural: atua nas três condições que predisõem ao conflito, na redução da diferenciação dos grupos, alteração dos recursos compartilhados e na redução da interdependência.
- D) Abordagem prática: consiste em diagnosticar as causas do conflito, as pessoas envolvidas e a identificação do(s) culpado(s), assim a empresa poderá aplicar as punições ou demissões necessárias.

- () Condições de trabalho.
- () Realização pessoal.
- () Reconhecimento do trabalho.
- () Salários e prêmios de produção.

A) 1, 2, 1, 2. B) 2, 2, 1, 1. C) 1, 2, 2, 1. D) 2, 1, 2, 2.

- () O líder liberal é aquele que manda, impõe, exige e coage seus subordinados.
- () O líder democrático é aquele que se ausenta, que se omite, que ignora. O comportamento do líder é evasivo e sem firmeza.
- () O líder autocrático é aquele que centraliza todas as decisões. Os subordinados não têm nenhuma liberdade de escolha.
- () O líder democrático é extremamente comunicativo, encoraja a participação das pessoas e se preocupa igualmente com o trabalho e o grupo.

A) V, F, V, V. B) F, F, F, F. C) V, V, V, F. D) F, F, V, V.

1. Controle estratégico.	() É feito no nível intermediário e refere-se a cada uma das unidades organizacionais: departamentos, divisões ou equipes.
2. Controle tático.	() É típico da área técnica e projetado para um curto prazo. Aborda cada tarefa e focaliza cada processo.
3. Controle operacional.	() Constitui o sistema de decisões de cúpula que controla o desempenho e os resultados da organização como um todo.

A) 3, 1, 2.

B) 2, 3, 1.

C) 1, 2, 3.

D) 2, 1, 3.

A) Controle de produtividade mais fácil.
B) Falta de flexibilidade da própria linha.
C) Possibilidade de produção em massa com grande produtividade.
D) Carga de máquina e consumo de material constantes ao longo da linha de produção.

41

A delegação é o processo pelo qual o administrador transfere autoridade e responsabilidade aos seus subordinados. É essencial para uma boa gestão administrativa que em determinadas situações algumas tarefas sejam delegadas. No ambiente de grande concorrência e conectividade que as organizações estão inseridas hoje, a velocidade com que uma decisão ou uma tarefa é executada pode ser determinante para o sucesso ou o fracasso de uma determinada ação. São consideradas algumas atitudes que podem ser tomadas pelos administradores com o intuito de aumentar a eficiência no processo de delegação, EXCETO:

- A) Avaliar e recompensar o desempenho.
- B) Delegar autoridade e também a responsabilidade.
- C) Selecionar as pessoas certas, que sejam capazes e motivadas.
- D) Deixar que os subordinados aprendam, por si só, como executar a tarefa.

42

Adaptação às mudanças é umas das características mais importantes para a sobrevivência de uma empresa em um mercado cada vez mais competitivo e dinâmico. As mudanças nas organizações ocorrem de várias maneiras, podendo abranger um departamento, uma unidade ou, até mesmo, ser ampliadas à organização como um todo. Sobre os quatro tipos de mudanças que podem ocorrer dentro das organizações, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Mudança na estrutura organizacional: que afetam as divisões, os departamentos, as seções, que podem ser fundidas, criadas ou eliminadas etc.
- () Mudança na tecnologia: que afetam a criação, o desenvolvimento e a melhoria de novos produtos ou serviços.
- () Mudança nas pessoas ou na cultura: que afetam o comportamento das pessoas, as atitudes, as expectativas, aspirações etc.
- () Mudança nos produtos ou serviços: que afetam as máquinas, os equipamentos, as instalações, os processos organizacionais etc.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V. B) F, F, F, F. C) V, V, V, F. D) V, F, V, F.

43

Vários aspectos devem ser observados pelas organizações para a retenção de seus colaboradores, sendo o mais importante a remuneração: o meio pelo qual as empresas recompensam seus funcionários pelo cumprimento de suas atribuições diárias. Em alguns setores da economia, nos quais existe disputa por mão de obra qualificada, a existência de uma política salarial atrativa é um passo importante para que as empresas possam reter seus talentos. Sobre os três componentes da “remuneração total”, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. Remuneração básica. | () Participação nos resultados. |
| 2. Incentivos salariais. | () Seguro de vida. |
| | () Salário mensal. |
| 3. Benefícios. | () Seguro-saúde. |

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3, 2. B) 3, 3, 2, 1. C) 2, 1, 2, 3. D) 2, 3, 1, 3.

44

É comum, na atividade produtiva, que o índice de eficiência fique abaixo de 100%. Isto acontece porque o processo produtivo, por mais organizado e planejado que seja, é levado por diversas circunstâncias a realizar algumas “paradas” ao longo da jornada de trabalho. Estas “paradas” podem ser “programadas”, quando já são planejadas e inerentes ao processo produtivo, e “não programadas” quando acontecem de forma espontânea ou que fogem ao controle da empresa. A seguir estão relacionados alguns exemplos de “paradas” comuns ao processo produtivo; enumere-as em programadas (1) ou não programadas (2).

- () Queda de energia.
- () Setup.
- () Manutenção preventiva.
- () Manutenção corretiva.
- () Falta de matéria-prima.

A sequência está correta em

- A) 2, 2, 1, 1, 1. B) 1, 2, 1, 2, 1. C) 1, 1, 2, 1, 2. D) 2, 1, 1, 2, 2.

45

A todo instante pessoas são levadas a tomar decisões por motivos diversos. Nas organizações esta situação não é diferente. Em todos os níveis hierárquicos (operacional, tático ou institucional) decisões estão sendo tomadas para a resolução de problemas; no entanto, para que o processo decisório seja eficiente, é importante a implementação de metodologias e que viabilizem a sistematização do problema, tornando-o menos complexo e mais fácil de ser solucionado. Para melhorar a capacidade decisória, o administrador deverá buscar, **EXCETO**:

- A) Confiar em sua intuição.
- B) Buscar informações relevantes.
- C) Tomar decisões ponderadas e seguras.
- D) Avaliar as consequências das decisões tomadas.

46

O desenho de uma organização não é algo estático, pelo contrário, a estrutura interna de uma empresa tem que se adequar ao seu ambiente ou à sua realidade. O principal objetivo do desenho organizacional é oferecer a estrutura necessária para que a empresa possa se adequar à sua estratégia e, conseqüentemente, ser capaz de articular a utilização de seus recursos para o alcance de seus objetivos. São considerados fatores que afetam o desenho organizacional:

- A) Mercado; tecnologia; finanças; processos; e, clientes.
- B) Concorrência; lugar; processos; volume; e, ciclo de vida.
- C) Ambiente externo; ambiente interno; estoque; clientes; e, pessoas.
- D) Ambiente; estratégia; tecnologia; tamanho; ciclo de vida; e, pessoas.

47

É cada vez mais comum o número de organizações que se preocupam de alguma forma com o ambiente ao seu redor. As organizações não são entidades isoladas e não devem ser voltadas apenas aos seus problemas internos, pelo contrário, elas devem ser éticas, transparentes e precisam se preocupar com diversos fatores que fazem parte de seu ambiente externo como, por exemplo, o bem-estar da sociedade. Uma organização socialmente responsável é aquela que desempenha as seguintes obrigações, **EXCETO**:

- A) Incorpora objetivos sociais em seus processos de planejamento.
- B) Experimenta diferentes abordagens para medir o seu desempenho social.
- C) É eficiente no controle de seus processos internos e paga pontualmente os seus funcionários.
- D) Apresenta relatórios aos seus membros e parceiros sobre os progressos alcançados na responsabilidade social.

48

Sistema é um conjunto integrado de elementos, dinamicamente relacionados, que desenvolvem funções ou atividades destinadas ao cumprimento de metas. Uma de suas principais características é a sua inserção em um sistema maior e a sua subdivisão em sistemas menores (subsistemas). Sobre a relação dos sistemas com o ambiente organizacional, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () As organizações são consideradas “sistemas fechados”, uma vez que não há nenhuma troca de informações com o ambiente externo.
- () São considerados “sistemas abertos” aqueles que apresentam uma intensa troca de informações com o ambiente (entradas e saídas).
- () Entradas, processamento, saídas e *feedback* são elementos que compõem um sistema.
- () Em uma empresa fabril, são exemplos de saídas as matérias-primas ou insumos.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V.
- B) F, F, F, F.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, V, F.

49

Nos últimos anos, a administração de recursos humanos consolidou-se como uma das mais importantes funções sistêmicas em uma organização. Essa importância se dá em virtude do patrimônio que está sob a sua responsabilidade – as pessoas. As pessoas são consideradas como o “bem” mais valioso em uma organização, pois são elas que detêm o conhecimento, as técnicas, as competências, a liderança, ou seja, são as pessoas que impulsionam as organizações para o cumprimento de sua estratégia. Sobre a contribuição da administração de recursos humanos para a eficácia organizacional, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Desenvolver e manter a qualidade de vida no trabalho.
- B) Proporcionar à organização pessoas motivadas e bem treinadas.
- C) Manter políticas éticas e comportamento socialmente responsável.
- D) Blindar a organização dos efeitos de mudanças externas (tecnológicas, sociais, econômicas etc).

50

É fundamental para o planejamento da produção que as organizações tenham o conhecimento sobre a sua capacidade produtiva. Através desta informação, as indústrias têm condições de planejar o atendimento ao mercado consumidor e, principalmente, se possuem ou não margem para crescimento em sua planta industrial. “A empresa ‘PisoHouse’ é uma indústria que atua na fabricação de pisos cerâmicos. O principal equipamento utilizado no processo de fabricação é forno, cuja capacidade de queima é de 1.000 peças por hora. Considere que a empresa trabalha em dois turnos diários de 8 horas, 22 dias por mês.” Calcule a Capacidade Instalada (CI) e a Capacidade Disponível (CD) mensal.

- A) CI – 587.000 peças/mês e CD – 267.000 peças/mês.
- B) CI – 720.000 peças/mês e CD – 352.000 peças/mês.
- C) CI – 720.000 peças/mês e CD – 181.000 peças/mês.
- D) CI – 658.000 peças/mês e CD – 352.000 peças/mês.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo e etc.
3. Não será permitido ao candidato realizar anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
4. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e fumar.
5. A duração da prova é de 4 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
6. Com vistas à garantia da segurança e integridade desse certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais no ingresso e na saída de sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso nos sanitários.
7. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões. Leia-o atentamente.
8. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.**
9. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
10. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
11. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
12. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.consulplan.net, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 3 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.consulplan.net.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, à CONSULPLAN, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.consulplan.net, no *link* correspondente ao Concurso Público. Será disponibilizado um ponto de acesso à *internet* para o candidato na sede da Prefeitura Municipal de Sabará/MG, na Rua Comendador Viana, 119, Centro – Sabará/MG, CEP: 34505-340.