



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EDITAL Nº 124/2016-GR

PROVA ESCRITA PARA O CARGO DE
ADMINISTRADOR
- Opção -
101
INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

1. Escreva seu nome e número de CPF, de forma legível, nos locais abaixo indicados:

NOME: _____ Nº. CPF: _____

2. Verifique se o CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO, colocado acima, é o mesmo constante da sua FOLHA RESPOSTA. Caso haja qualquer divergência, **exija do Fiscal de Sala um caderno de prova, cujo CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO sejam iguais ao constante da sua FOLHA RESPOSTA.**
3. A FOLHA RESPOSTA tem, obrigatoriamente, de ser assinada. Essa FOLHA RESPOSTA **não** poderá ser substituída, portanto, **não** a rasure nem a amasse.
4. DURAÇÃO DA PROVA: **3 horas**, incluindo o tempo para o preenchimento da FOLHA RESPOSTA.
5. Na prova há 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa e 30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta correta.
6. Na FOLHA RESPOSTA, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, por completo, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois, nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular, etc.), chapéu, boné, ou similares, e óculos escuros.
10. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
11. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com a FOLHA RESPOSTA, ao Fiscal de Sala. O candidato que se retirar após às 11h, poderá levar o CADERNO DE PROVA.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas identificações e assinaturas.

Leia o TEXTO 01 para responder à questão 1.

TEXTO 01

MÃES SURPREENDEM TORCEDORES UNIFORMIZADOS EM CLÁSSICO EM PE

Jogo entre Sport e Náutico na Arena PE teve iniciativa inédita de combate à violência

Por **Daniel Gomes** (08/02/2015)

Escoltados pela Polícia Militar, torcedores organizados chegam à Arena Pernambuco. Enfileiram-se e tiram o ingresso do bolso para passar pelas catracas. Entram no palco da partida e, quando começam a entoar gritos de ordem, se deparam com seguranças de rostos bem conhecidos: suas próprias mães. Foi o que aconteceu antes do clássico entre Sport e Náutico, neste domingo. A ação, inédita, logicamente pegou de surpresa os uniformizados.

A iniciativa foi idealizada por uma agência internacional como mais uma medida de combate à violência. Há uma semana, na primeira rodada do Campeonato Pernambucano, cenas lamentáveis foram registradas antes de Sport x Santa Cruz.

Cerca de 30 mães se dividiram nas seguranças do setor onde são instaladas normalmente as organizadas. Todas elas, na torcida do Sport. Cristyane dos Santos Almeida era uma delas. Mãe de Jonatas Santos da Silva, de 22 anos e membro da principal organizada do Sport.

- Acho que ele é da Torcida Jovem desde a primeira vez que foi para o campo. Não sei nem quem levou. Ele escondeu de mim durante um bom tempo que era da Torcida Jovem. Só me disse quando já estava maior de idade. Ele já se meteu em algumas fugindo de confusões... Por isso que eu acho válida esta ação.

(GOMES, Daniel. **Mães surpreendem torcedores uniformizados em clássico em PE** (Adaptado).

Disponível em: < <http://globoesporte.globo.com/pe/futebol/campeonato-pernambucano/noticia/2015/02/maes-surpreendem-torcedores-uniformizados-em-classico-em-pe.html>>. Acesso em: 08 out. 2016.)

1. Acerca das estratégias e elementos coesivos do TEXTO 01, considere as afirmações abaixo.
 - I. A expressão “torcedores organizados” (1º parágrafo) mantém-se sem a necessidade do uso de pronomes pessoais do caso reto.
 - II. Há uma relação anafórica entre “seguranças de rostos bem conhecidos” e “suas próprias mães” (1º parágrafo).
 - III. As expressões “a ação” (1º parágrafo) e “a iniciativa” (2º parágrafo) relacionam-se ao mesmo referente.
 - IV. O pronome relativo “onde” (3º parágrafo) foi utilizado adequadamente, pois refere-se à palavra “setor”, que constitui lugar.
 - V. O pronome demonstrativo “isso”, presente na última frase do TEXTO 01, se relaciona à presença das mães dos torcedores nos estádios disfarçadas de seguranças.

Estão CORRETAS, apenas, as assertivas

- a) I, II e V.
- b) I, III e V.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) II, IV e V.

Leia o TEXTO 02 para responder às questões 2, 3 e 4.

TEXTO 02

FAZER CONTAS DE CABEÇA É BOM PARA O SEU EMOCIONAL

Você já deve ter ouvido a expressão "frio e calculista" sendo usada para descrever alguém que não demonstra nenhuma emoção. Mas um novo estudo da Universidade Duke, nos Estados Unidos, mostra que a inteligência emocional e a habilidade de fazer contas mentais são mais conectadas do que imaginávamos.

Para a neurociência, o exercício cerebral de fazer cálculos matemáticos era chamado de "controle executivo frio", porque era totalmente desassociado das emoções. Agora, pesquisadores encontraram as primeiras evidências de que, pelo menos no cérebro, esse processo é mais "quente" do que a gente imaginava.

Eles recrutaram 186 estudantes universitários, que passaram por ressonâncias magnéticas enquanto resolviam, de cabeça, alguns problemas da matemática. Cálculos como esse ativam a memória e estimulam uma área do cérebro chamada de córtex pré-frontal dorsolateral. Além disso, os participantes precisavam contar como lidaram com seus problemas mais recentes como "bombar" em uma matéria na faculdade - e como estava sua saúde mental.

Quando analisaram os resultados, os cientistas perceberam que os participantes que tinham o córtex pré-frontal dorsolateral mais ativos também usavam uma estratégia muito inteligente para controlar suas emoções. De acordo com os relatos dos estudantes que tinham o cérebro mais estimulado pelas contas matemáticas, quando eles tinham problemas como repetir uma matéria na faculdade, a estratégia que usavam era muito parecida com o que psicólogos cognitivo-comportamentais chamam de reavaliação cognitiva.

Funciona assim: ao invés de focar na sensação negativa que aquele problema causa, a pessoa tenta analisar e processar o problema, adaptando as emoções associadas a esse acontecimento e tornando-as mais positivas (e aí, à nota baixa acrescenta-se a motivação e o desafio da superação, por exemplo). Quem usava esse tipo de regulação emocional também apresentou níveis mais baixos de ansiedade e depressão.

Segundo o artigo, a gestão das emoções depende de três fatores: construir expectativas, ser capaz de enxergar uma série de explicações alternativas e fazer análises racionais antes de sair fazendo julgamentos - habilidades necessárias também nas contas matemáticas. "Nossa pesquisa mostra a primeira evidência direta de que nossa habilidade de regular emoções como medo ou raiva reflete a capacidade do cérebro de fazer cálculos numéricos mentalmente", falou Matthew Scult, autor do estudo.

Só que o estudo tem a famosa limitação das correlações: não dá para saber que fator causou o outro. Ou seja: pode ser que pessoas que já têm uma melhor regulação emocional sejam melhores em fazer cálculos matemáticos mentais. A solução que os pesquisadores querem adotar é acompanhar crianças até a vida adulta e ver qual das habilidades se apresenta primeiro.

(LEONARDI, Ana Carolina. **Fazer contas de cabeça é bom para o seu emocional (Adaptado)**. Revista Superinteressante. Disponível em: <<http://super.abril.com.br/comportamento/fazer-contas-de-cabeca-e-bom-para-o-seu-emocional>>. Acesso: 12 out. 2016.)

2. A correspondência harmoniosa entre palavras de uma frase caracteriza concordância. A esse respeito, analise as afirmações a seguir.
 - I. Em "porque era totalmente desassociado das emoções" (2º parágrafo), se os vocábulos destacados fossem colocados no plural concordariam com "cálculos matemáticos", desse modo, a correção gramatical e o sentido do trecho seriam mantidos.

- II. Em “os participantes [...] também **usavam** uma estratégia muito inteligente para **controlar** suas emoções” (4º parágrafo), os termos destacados têm o mesmo referente, por isso, ambos deveriam ter sido grafados no plural.
- III. Em “a estratégia que usavam era muito parecida com **o** que psicólogos cognitivo-comportamentais chamam” (4º parágrafo), se o termo destacado fosse trocado por “a”, embora mudasse o referente, a correção gramatical do trecho seria mantida.
- IV. No trecho “adaptando as emoções associadas a esse acontecimento e **tornando-as** mais **positivas**” (5º parágrafo), a variação em gênero e número das palavras destacadas mudaria o termo ao qual se referem.
- V. Em “**a gestão** das emoções depende de três fatores” (6º parágrafo), os termos destacados poderiam ser pluralizados para concordarem com “emoções” sem que houvesse alteração de sentido do trecho.

Estão CORRETAS, apenas, as proposições

- a) I e III.
- b) III e IV.
- c) IV e V.
- d) II e V.
- e) I e II.

3. A respeito do emprego da pontuação no TEXTO 02, analise as proposições a seguir.

- I. No trecho “Funciona assim: ao invés de focar na sensação negativa que aquele problema causa” (5º parágrafo), os dois-pontos indicam a citação da fala de um dos cientistas, o qual comenta as características que explicam o funcionamento do cérebro.
- II. Em “a gestão das emoções depende de três fatores: construir expectativas, ser capaz de enxergar uma série de explicações alternativas e fazer análises racionais” (6º parágrafo), os dois-pontos anunciam uma enumeração.
- III. Em “antes de sair fazendo julgamentos - habilidades necessárias **também** nas contas matemáticas” (6º parágrafo), o termo em destaque poderia estar entre vírgulas sem que houvesse alteração de sentido do trecho.
- IV. No trecho “Eles recrutaram 186 estudantes universitários, que passaram por ressonâncias magnéticas” (3º parágrafo), a vírgula, por ser um recurso discursivo que caracteriza os estudantes, torna-se facultativa.
- V. Em “Ou seja: pode ser que pessoas que já têm uma melhor regulação emocional sejam melhores em fazer cálculos matemáticos mentais”, os dois-pontos poderiam ser substituídos por uma vírgula, e isso não alteraria o sentido do trecho.

Estão CORRETAS, apenas, as proposições

- a) I, III e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I, II e V.
- d) II, III e V.
- e) I, IV e V.

4. A coesão textual pode ser entendida como o fenômeno que diz respeito ao modo como os elementos linguísticos presentes no texto encontram-se interligados entre si, por meio de recursos também linguísticos, formando sequências veiculadoras de sentidos. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em “Agora, pesquisadores encontraram as primeiras evidências” (2º parágrafo), o advérbio funciona como um articulador de discurso e indica uma sequência temporal iniciada no período anterior, o qual sugere uma constatação antecedente a que é tratada no texto.
- II. No trecho “**eles** tinham problemas como repetir uma matéria na faculdade” (4º parágrafo), o vocábulo em destaque refere-se, anaforicamente, a “cientistas”, termo que, embora esteja no período anterior, é retomado pelo uso do pronome.
- III. Em “**Eles** recrutaram 186 estudantes universitários” (3º parágrafo), e “**eles** tinham problemas como repetir uma matéria” (4º parágrafo), os pronomes pessoais em destaque possuem o mesmo referente.
- IV. Em “adaptando as emoções associadas a **esse** acontecimento e tornando-**as** mais positivas” (5º parágrafo) os pronomes destacados constituem elementos coesivos e referem-se, respectivamente, a “problema” e “emoções”.
- V. No trecho “usavam uma estratégia muito inteligente para controlar **suas** emoções” (4º parágrafo), o termo em destaque refere-se, cataforicamente, aos “participantes que tinham o córtex pré-frontal dorsolateral mais ativos”.

Estão CORRETAS, apenas, as afirmações constantes nos itens

- a) I e IV.
- b) I e III.
- c) II e V.
- d) II e III.
- e) IV e V.

Leia o TEXTO 03 para responder à questão 5.

TEXTO 03



Disponível em: <<http://pehdechineloblogspot.com.br/2012/06/havaianas-qual-sua.html>>. Acesso em: 11 out. 2016.

5. O TEXTO 03 é uma peça publicitária que estabelece um interessante diálogo com a obra modernista Abaporu, de Tarcila do Amaral. A principal estratégia argumentativa do texto é
- o pastiche, pois, na peça publicitária, há uma imitação rude do texto fonte, mas as relações intencionais de ambos os textos são as mesmas: consumo da arte ou consumo de um produto.
 - a paráfrase direta, com a réplica do texto fonte e adaptações para estimular o consumo do produto anunciado por um grupo específico de consumidores: os nordestinos.
 - a paródia, pois se estabelece uma relação antagônica entre a peça publicitária e o texto fonte, mas a intenção dos dois se mantém, ou seja, a venda do produto anunciado.
 - a intertextualidade com forte referência ao texto fonte, por meio da qual se pode inferir que todo mundo, até um personagem de uma obra de arte, usa o produto anunciado.
 - a alusão, uma vez que a referência ao texto fonte se faz de modo implícito, estabelecendo uma comparação entre a obra de arte e a peça publicitária no intuito de estimular não só o consumo do produto anunciado, mas também da arte.

Leia o TEXTO 04 para responder à questão 6.

TEXTO 04



Disponível em: <<http://proflilantzsche.blogspot.com.br/2012/07/reforma-ortografica.html>>. Acesso em: 12 out. 2016.

6. O TEXTO 04 refere-se a uma das novas regras de acentuação instituída a partir do último acordo ortográfico que se tornou obrigatório no Brasil a partir de 01 de janeiro de 2016. A respeito dessa regra, marque a única alternativa CORRETA.
- Heroico, plateia, ideia e mocreia perderam o acento assim como todas as paroxítonas que possuem forma arrizotônica.
 - Assim como heroico, o ditongo aberto da palavra heroi também não recebe mais acento agudo.
 - Apesar de Coréia também possuir o ditongo aberto “ei” – assim como ideia, mocreia e plateia – não deve perder o acento porque é nome próprio, não podendo ser alterado por acordos ortográficos.
 - As proparoxítonas continuam sendo acentuadas com exceção de palavras formadas por ditongo aberto, tais como heroico, plateia, ideia e mocreia.
 - Em heroico, plateia, ideia e mocreia deixam de ser acentuados os ditongos abertos, pois essas palavras são paroxítonas.

Leia o TEXTO 05 para responder à questão 7.

TEXTO 05
RECEITA

Tome-se um poeta não cansado,
Uma nuvem de sonho e uma flor,
Três gotas de tristeza, um tom dourado,
Uma veia sangrando de pavor.
Quando a massa já ferve e se retorce
Deita-se a luz dum corpo de mulher,
Duma pitada de morte se reforce,
Que um amor de poeta assim requer.

(SARAMAGO, José. **Receita**. Disponível em: http://www.avozdapoesia.com.br/obras_ler.php?obra_id=7542. Acesso: 04 out. 2016.)

7. A leitura do TEXTO 05 nos permite constatar que

- a) sua argumentação defende que a dor e o sofrimento são fontes de inspiração.
- b) a predominância da tipologia injuntiva descaracteriza a receita sugerida por ele.
- c) ele é pragmático e instrui o leitor sobre o modo como se deve fazer um poema.
- d) a criação poética é descrita nele como semelhante à preparação de uma massa.
- e) apesar de se assemelhar a uma receita, ele não culmina em algo objetivo.

Leia o TEXTO 06 para responder à questão 8.

TEXTO 06
BOB DYLAN VENCE NOBEL DE LITERATURA

O prêmio Nobel de Literatura 2016 foi atribuído a Bob Dylan, por ele ter criado novas formas de expressão poética no quadro da grande tradição da música americana, anunciou hoje (13) a Academia Sueca. Bob Dylan é o nome artístico de Robert Allen Zimmerman, nascido em 24 de maio de 1941 - compositor, cantor, pintor, ator e escritor norte-americano.

Nascido no estado de Minnesota, neto de imigrantes judeus russos, aos 10 anos Dylan escreveu seus primeiros poemas e, ainda adolescente, aprendeu piano e guitarra sozinho. Começou cantando em grupos de *rock*, imitando *Little Richard* e *Buddy Holly*, mas quando foi para a Universidade de Minnesota em 1959, voltou-se para *folk music*, impressionado com a obra musical do lendário cantor *folk* Woody Guthrie, a quem foi visitar em Nova York em 1961.

Em 2004, foi eleito pela revista *Rolling Stone* o sétimo maior cantor de todos os tempos e, pela mesma revista, o segundo melhor artista da música de todos os tempos, ficando atrás somente dos Beatles. Uma de suas principais canções, *Like a Rolling Stone*, foi escolhida como uma das melhores de todos os tempos.

Em 2012 Dylan foi condecorado com a Medalha da Liberdade pelo presidente dos Estados Unidos Barack Obama.

Autor não informado. **Bob Dylan vence Nobel de Literatura** (Adaptado). NE 10 – Portal do Sistema Jornal do Comercio de Comunicação. Disponível em: <http://entretenimento.ne10.uol.com.br/literatura/noticia/2016/10/13/bob-dylan-vence-nobel-de-literatura-642412.php>. Acesso: 15 out. 2016.

8. A utilização de pronomes e advérbios pode contribuir para a coesão textual. Sobre esse assunto, assinale a alternativa que analisa corretamente o processo coesivo em questão.
- a) Em “por **ele** ter criado novas formas de expressão poética” (1º parágrafo), o pronome pessoal destacado possibilita a coesão por elipse, uma vez que o nome do cantor é omitido, isto é, fica elíptico.
 - b) No trecho “Uma de **suas** principais canções” (3º parágrafo), o pronome possessivo em destaque promove a coesão referencial, pois faz uma menção anafórica a um elemento citado anteriormente no texto.
 - c) No trecho “anunciou **hoje** (13) a Academia Sueca” (1º parágrafo), a utilização do advérbio promove a coesão circunstancial, uma vez que situa o interlocutor no tempo em que se deu o fato relatado.
 - d) Em “aos 10 anos Dylan escreveu **seus** primeiros poemas” (2º parágrafo), a coesão foi estabelecida pelo pronome por causa da ênfase que se quis dar à determinada informação, priorizando a posse que ele tinha dos poemas, em vez de sua idade.
 - e) No trecho “quando foi para a Universidade de Minnesota em 1959, voltou-**se** para *folk music*” (2º parágrafo), a coesão por substituição é possibilitada pela partícula destacada, um pronome pessoal do caso oblíquo.

Leia o TEXTO 07 para responder à questão 9.

TEXTO 07



Disponível em: <<http://conhecimentopratico.uol.com.br/linguaportuguesa/gramatica-ortografia/25/artigo185979-5.asp>>. Acesso em: 14 out. 2016.

9. No TEXTO 07, a construção do efeito de humor se baseia
- a) na disputa de poder pelo domínio do discurso, o qual materializa ideologias próprias de cada personagem feminino.
 - b) na relação superioridade *versus* inferioridade concretizada pelo diálogo entre as duas meninas.
 - c) na crítica irônica ao discurso engajado de Mafalda, que apresenta um duplo sentido característico dos textos de humor.
 - d) na quebra de expectativa estabelecida no último quadro, pois Suzanita lutou pelo direito de falar, mas seu comentário foi fútil.
 - e) no comentário de Mafalda (primeiro quadro) chamando a pergunta de Suzanita de estúpida, crítica direta ao discurso individualista e elitizado.

Leia o **TEXTO 08** para responder à questão 10.

TEXTO 08
UMA ESPERANÇA

Aqui em casa pousou uma esperança. Não a clássica, que tantas vezes verifica-se ser ilusória, embora mesmo assim nos sustente sempre. Mas a outra, bem concreta e verde: o inseto.

Houve um grito abafado de um de meus filhos:

- Uma esperança! E na parede, bem em cima de sua cadeira!

Emoção dele também que unia em uma só as duas esperanças, já tem idade para isso. Antes surpresa minha: esperança é coisa secreta e costuma pousar diretamente em mim, sem ninguém saber, e não acima de minha cabeça numa parede. Pequeno rebuliço: mas era indubitável, lá estava ela, e mais magra e verde não poderia ser.

[...]

(LISPECTOR, Clarice. Uma esperança (trecho). In: **Felicidade Clandestina** (contos). Rio de Janeiro: Rocco, 2009.)

10. Analise as proposições e assinale a alternativa em que os termos destacados estabelecem a correta relação sintático-semântica entre as orações e preservam o que foi dito no TEXTO 08.
- I. A esperança não deveria ter pousado **e** pousou. – Adição.
 - II. A emoção do meu filho foi grande, **mesmo que** tenha unido as duas esperanças. – Conformidade.
 - III. **Se bem que** a esperança clássica verifique-se ser ilusória, nos sustenta sempre. – Concessão.
 - IV. O inseto é **tão** concreto e verde **que** se diferencia da esperança clássica. – Comparação.
 - V. **Consoante** era indubitável, a esperança causou um pequeno rebuliço. – Conformidade.

Estão CORRETAS, apenas, as proposições

- a) I e IV.
- b) III e V.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, III e V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor indenizações. É CORRETO afirmar que a indenização é para
- a) auxílio de retribuição de assessoria.
 - b) auxílio de atividade penosa.
 - c) auxílio noturno.
 - d) auxílio moradia.
 - e) auxílio por encargo de curso.

12. A avaliação de desempenho ajuda a reduzir a incerteza do colaborador ao proporcionar retroação a respeito de seu desempenho. Com relação às razões pelas quais as organizações avaliam o desempenho de seus colaboradores, analise e assinale a alternativa CORRETA.
- a) A avaliação proporciona conhecimento a respeito de como as pessoas percebem o desempenho do colaborador, sugerindo modificações em seu comportamento.
 - b) A avaliação proporciona um julgamento sistemático para justificar unicamente aumentos ou baixas salariais, promoções, transferências e demissões dos colaboradores.
 - c) A avaliação proporciona meios para conhecer, em profundidade, o potencial de desenvolvimento de seus colaboradores, a fim de definir programas de treinamento e desenvolvimento, sucessão, carreira e etc.
 - d) A avaliação proporciona meios para que o colaborador saiba como cada pessoa ao seu redor pensa a seu respeito.
 - e) A avaliação fornece informações ao gestor imediato e ao especialista de Recursos Humanos, responsáveis pelo acompanhamento do colaborador, sobre como fazer aconselhamentos e publicizar os resultados dessa.
13. A Lei nº. 8.112, de 11 de dezembro de 1990, em seu artigo 8º, define as formas de provimento em cargo público. Sobre esse assunto, assinale a alternativa CORRETA.
- a) A nomeação será feita em caráter efetivo, quando se tratar de cargo isolado de provimento efetivo ou de carreira, ou em comissão, inclusive na comissão de interno, para cargos de confiança vagos.
 - b) Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com sua competência, obtida por meio de progressões ou por avaliações de desempenho aprovadas por chefia executiva imediata, após o período de estágio probatório.
 - c) Reversão é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando a junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria ou no interesse da administração, podendo esse retorno ser ao mesmo cargo ou em comissão.
 - d) Reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, sem ressarcimento de todas as vantagens.
 - e) Recondução é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo ou a pedido de chefes imediatos para ocupação de cargos de confiança.
14. Os princípios orçamentários são regras que norteiam a elaboração do orçamento público. É CORRETO afirmar que o princípio da universalidade
- a) deve estar evidenciado na proposta orçamentária de todas as receitas e despesas relativas ao exercício financeiro.
 - b) figura as receitas e as despesas pelos valores brutos, vedando dessa forma, a inclusão de valores líquidos.
 - c) visa compreender o orçamento de forma clara por todas as pessoas que tenham interesse nas informações nela contidas.
 - d) fica restrito ao exercício financeiro, para o qual foi elaborado, coincidindo com o ano civil do órgão que o elaborou.
 - e) consiste na afirmação de que o orçamento deve ser unificado em um só documento, no qual deve constar receitas e despesas.

15. O orçamento deve preservar o equilíbrio entre as receitas e despesas. Na questão das despesas na lei orçamentária, em sua classificação funcional e estrutura programática, é CORRETO afirmar que ações são:

- a) Localização de gasto.
- b) Funções de internas.
- c) Subfunções de despesas.
- d) Programas de dispêndio.
- e) Operações especiais.

16. Conforme a Lei de Nº 8.666 de licitações, a alienação de bens da administração pública deve ser subordinada à existência de interesse público, devidamente justificado, sendo precedida de avaliação. No caso de imóveis, dependerá de autorização legislativa para órgãos da administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, e, dependerá de avaliação prévia e de licitação na modalidade de concorrência, dispensada esta em alguns casos.

Assinale a alternativa que NÃO atende a esta dispensa.

- a) Permuta.
- b) Doação.
- c) Posse.
- d) Investidura.
- e) Alienação.

17. Marque a alternativa que NÃO atende ao Decreto 7.892/2013, no seu art. 3º, que trata do Sistema de Registro de Preços. O SRP poderá ser adotado quando

- a) pelas características do bem ou serviço, houver necessidade de contratações frequentes.
- b) pelas características do bem ou serviço, natureza do objeto com necessidade de contratações, for possível prever a quantidade a ser contratada pelo governo.
- c) for conveniente a aquisição de bens, com previsão de entregas parceladas, ou contratação de serviços remunerados por unidade de medida ou em regime de tarefa.
- d) for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um órgão ou entidade, ou a programas de governo.
- e) pela natureza do objeto, não for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela administração.

18. “É determinado pela qualidade das relações entre governo e cidadão, entre burocracia e clientelas. O comportamento (responsável ou não responsável) dos servidores públicos é consequência das atitudes e comportamento das próprias clientelas” (CAMPOS, 1990). A responsabilização permanente dos gestores públicos em razão dos atos praticados em decorrência do uso do poder que lhes é outorgado pela sociedade é denominado de

- a) Responsabilidade política.
- b) *Impeachment*.
- c) Responsabilidade legal.
- d) Responsabilidade disciplinar.
- e) *Accountability*.

19. Nos aspectos da teoria da motivação de Frederick Herzberg, são identificados dois fatores que orientam o comportamento humano em situação de trabalho: Fatores Motivacionais e Fatores Higiênicos. É CORRETO afirmar que os fatores higiênicos extrínsecos são representados por
- responsabilidade.
 - reconhecimento com os colegas.
 - relacionamento com os colegas.
 - crescimento profissional.
 - realização profissional
20. Cada organização tem a sua cultura própria. É o que denominamos cultura organizacional. Cada organização cultiva e mantém a sua própria cultura. É por essa razão que algumas empresas são conhecidas por algumas peculiaridades próprias. Para Schein (1985), toda cultura existe em três diferentes níveis de apresentação. É CORRETO afirmar que esses níveis são
- diversidade, multiculturalismo e crenças.
 - artefatos, valores e pressuposições básicas.
 - artefatos, diversidade e símbolos.
 - símbolos, valores e diversidade.
 - valores, diversidade e pressuposições básicas.
21. Em relação aos atos administrativos do IFPE, definidos no seu Regimento Interno (2012), analise as proposições a seguir:
- A Portaria é um instrumento pelo qual o(a) Reitor(a) e os(as) Diretores(as) Gerais dos *Campi*, em razão de suas respectivas atribuições, dispõem sobre a gestão acadêmica e administrativa.
 - A orientação normativa é um instrumento pelo qual um(a) Pró-Reitor(a) ou Diretores Gerais dos *Campi*, em razão de suas respectivas atribuições, dispõem de diretrizes e políticas regulamentares sobre termos para cooperações técnicas.
 - O edital é um instrumento de notificação pública pelo qual o(a) Reitor(a) ou os(as) Diretores(as) Gerais dos *Campi* por delegação do(a) Reitor(a), em razão de suas respectivas atribuições, divulgam programas, concursos e outras ações em locais e em meios de comunicação oficiais, para conhecimento geral da sociedade e aos interessados.
 - A ordem de serviço é um instrumento pelo qual o(a) Reitor(a), os(as) Pró-Reitores(as) e os(as) Diretores(as) Gerais dos *Campi*, em razão de suas respectivas atribuições, expedem determinações a serem executadas pelos órgãos da Reitoria, das Pró-Reitorias ou dos *Campi*.
 - O memorando é um instrumento pelo qual o(a) Reitor(a) ou os(as) Diretores(as) Gerais dos *Campi*, em razão de suas respectivas atribuições, dispõem sobre a comunicação interna de caráter oficial ou protocolar sobre assuntos de interesse público.

Estão CORRETAS apenas as proposições

- I, III e IV.
- I, II e V.
- II, III e IV.
- II, IV e V.
- III, IV e V.

22. A Lei Orçamentária Anual (LOA) é uma lei elaborada pelo Poder Executivo, que estima a receita e fixa a despesa da união para o ano subsequente. Com relação aos orçamentos **compreendidos** por essa Lei, analise as proposições a seguir.
- I. É estabelecido o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
 - II. É estabelecido o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da Administração Pública Federal direta e indireta, bem como os fundos e fundações, instituídos e mantidos pelo Poder Público.
 - III. É estabelecido o orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detém a maioria do capital social com direito a voto.
 - IV. É estabelecido o orçamento executivo cuja elaboração, votação e aprovação é de competência do Poder Executivo.
 - V. É estabelecido o orçamento misto, modelo no qual o orçamento é elaborado e executado pelo Poder Executivo, cabendo ao Legislativo a sua votação e controle.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas

- a) III e V.
 - b) I, III e IV.
 - c) II, IV e V.
 - d) I, II e III.
 - e) IV e V.
23. É a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data fixada para recebimento das propostas, observada a necessária qualificação:
- a) Pregão.
 - b) Concorrência.
 - c) Leilão.
 - d) Convite.
 - e) Tomada de Preços.
24. O ciclo PDCA é uma metodologia que usa um processo sistemático para entender planejar, executar e acompanhar um conjunto de ações para uma dada situação, a fim de promover melhorias ou propor soluções para problemas. Com relação às fases desse ciclo, é CORRETO afirmar que:
- a) Analisar: busca comparar os resultados obtidos com o planejado, observando se o problema está resolvido.
 - b) Corrigir: refere-se às tarefas previstas na etapa de planejamento, sendo constituída pela fase de ação.
 - c) Planejar: refere-se à definição de metas e métodos para promover melhorias, sendo composta pelas fases de identificação do problema, observação, análise e plano de ação.
 - d) Executar: consiste em atuar em uma das fases anteriores, a fim de concertar ações ou intervir nos desvios sob o planejado.
 - e) Decidir: corresponde à fase de escolha da melhor solução, a partir do que foi se foi observado.

25. A Inexigibilidade de Licitação pode ocorrer no seguinte caso:

- a) Na contratação do fornecimento ou suprimento de energia elétrica, com concessionário ou permissionário do serviço público de distribuição ou com produtor independente ou autoprodutor, segundo as normas da legislação específica.
- b) Para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que, consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- c) Para as compras de materiais de uso pelas Forças Armadas, com exceção de materiais de uso pessoal e administrativo, quando houver necessidade de manter a padronização requerida pela estrutura de apoio logístico dos meios navais, aéreos e terrestres, mediante parecer de comissão instituída por Decreto.
- d) Na contratação de associação de portadores de deficiência física, sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, por órgãos ou entidades da Administração Pública, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão de obra, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- e) Para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

26. O § 2º do art. 10 da Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, define a progressão por mérito profissional como

- a) a mudança de classificação de nível, mantendo-se no cargo, por mérito de aprovação profissional em avaliação de desempenho, mantendo todos os direitos obtidos e após 2 (dois) anos no cargo atual.
- b) a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 18 (dezoito) meses.
- c) a mudança de nível de crescimento horizontal, no mesmo cargo e nível de classificação, obtendo novas responsabilidades de gestão, com direito a aumento e todos os benefícios do cargo, respeitando o período de 18 (dezoito) meses.
- d) a mudança para o nível de cargo subsequente, com responsabilidades sob equipes, quando houver disponibilidade de vaga, ocupando cargo compatível com sua classificação atual, atendendo ao período mínimo de 2 (dois) anos no cargo atual.
- e) a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 18 (dezoito) meses de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.

27. A administração do Instituto Federal de Pernambuco será exercida pela Reitoria, por seus órgãos colegiados e pela Direção Geral dos *Campi*, com apoio em uma estrutura organizacional que define a integração e a articulação dos diversos órgãos situados em cada nível. Com relação à Auditoria Interna no IFPE, é possível afirmar que ela faz parte de

- a) Órgãos de Assessoramento.
- b) Órgãos Superiores de Administração.
- c) Órgão de Controle Interno.
- d) Órgão Executivo e de Administração Geral.
- e) Órgão Consultivo de Prevenção Interna.

28. Os contratos administrativos de que trata o art. 54 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado. Com relação à prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras, previsto no art. 56 da referida Lei, é CORRETO afirmar:

- a) A prestação de garantia não poderá exceder a dois por cento do valor do contrato e terá seu valor atualizado nas mesmas condições daquele, salvo nos casos de obras, serviços e fornecimentos de grande vulto, envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados através de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, em que o limite de garantia poderá ser elevado para até cinco por cento do valor do contrato.
- b) Qualquer uma das modalidades de garantia previstas deve ser emitida sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.
- c) Cabe ao contrato optar pela modalidade de garantia, quando exigida, que pode ser através de caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia e fiança bancária.
- d) A garantia prestada pelo contratado não será liberada ou restituída após a execução do contrato, mesmo que tenha sido dada em dinheiro.
- e) Nos casos de contratos que importem na entrega de bens pela Administração, dos quais o contratado ficará depositário, o valor da garantia não deverá ser acrescido ao valor desses bens.

29. A Administração, como conhecemos hoje, é resultado de um processo histórico e integrado da contribuição de precursores que contribuíram desenvolvendo e divulgando suas obras e teorias. Sob a Perspectiva das Teorias Administrativas, analise as seguintes afirmações:

- I. Na Teoria Clássica, a ênfase era nas tarefas e estrutura organizacional, com a visão de organização como estrutura formal. Seus principais precursores foram Taylor, Fayol, Gulick, Urwick, entre outros.
- II. Na Teoria das Relações Humanas, a ênfase era nas pessoas, com a visão de organização como um sistema social. Seus principais precursores foram Mayo, Follett, Lewin, French, entre outros.
- III. Na Teoria Estruturalista, a ênfase era na estrutura e no Ambiente, com a visão de organização como um sistema social intencionalmente construído e reconstruído. Seus Principais Precursores foram Drucker, Koontz, Dale, Schen, entre outros.
- IV. Na Teoria dos Sistemas, a ênfase era no ambiente, com a visão de organização como sistema aberto. Seus principais precursores foram Katz, Kahn, Churchman, Burns, entre outros.
- V. Sobre a Teoria da Contingência, a ênfase era nas pessoas e no ambiente, com a visão de organização como sistema social, cooperativo e racional. Seus principais precursores foram Weber, Merton, Goudner, entre outros.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas

- a) I, II e IV.
- b) II, III e V.
- c) I, III e V.
- d) II, III e IV.
- e) III, IV e V.

30. A Estrutura Organizacional é o instrumento essencial para o desenvolvimento e a implementação do plano organizacional nas empresas e deve ser delineada de acordo com os objetivos e as estratégias estabelecidos. Assim, considere as seguintes proposições:
- I. A estrutura organizacional é formalmente representada pelo organograma, sendo um produto acabado que facilita a melhor compreensão do todo organizacional.
 - II. São componentes da estrutura organizacional os sistemas de responsabilidade, autoridade e comunicação.
 - III. Na estrutura matricial, a organização tem a sua dinâmica ditada pela estruturação tradicional e por projeto.
 - IV. Na estrutura matricial, as equipes são fixas, com profissionais especializados dedicados a atividades específicas.
 - V. A estrutura organizacional tem como níveis de abrangência: Nível da Empresa, Nível da Unidade Estratégica de Negócio (UEN) e o nível de Corporação.

Estão CORRETAS apenas as afirmações constantes nos itens

- a) II, IV, e V.
- b) I, II e III.
- c) II, III e IV.
- d) II, III e V.
- e) III, IV e V.

31. Sobre as Organizações em Rede é possível afirmar:

- a) Os custos administrativos são mais altos, visto a grande quantidade de níveis hierárquicos.
- b) Existe grande lealdade dos funcionários, pois estes criam forte vínculo com as empresas.
- c) A cultura corporativa é fortalecida, dado o alto nível de identificação dos colaboradores com a organização.
- d) A facilidade no controle fortalece o sistema de redes pois as decisões são centralizadas na matriz da organização.
- e) Uma vantagem é a competitividade em escala global, pois aproveita as melhores vantagens no mundo todo e alcança qualidade e preço em seus produtos e serviços.

32. Sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, conforme disposto na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, é CORRETO afirmar:

- a) O desatendimento da intimação não importa o reconhecimento da verdade dos fatos, nem a renúncia a direito da corregedoria.
- b) A procuradoria geral da união é o órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo, que intimará o interessado para ciência de decisão ou a efetivação de diligências.
- c) Os atos do processo podem realizar-se em qualquer dia e horário, independente do funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.
- d) Devem ser objeto de intimação os atos do processo que resultem para o interessado em imposição de direitos ao exercício da função e atividades e os atos de outra natureza, de seu interesse.
- e) Os atos do processo devem realizar-se preferencialmente na sede do órgão, cientificando-se o interessado se outro for o local de realização.

33. O poder pode ser entendido como a capacidade que um indivíduo possui de influenciar o comportamento de outro, de tal modo que este outro faça alguma coisa que normalmente não faria (ROBBINS, 2009). Com relação aos tipos de poder, analise as proposições a seguir:
- I. O poder coercitivo é exercido quando um indivíduo reage a esse poder por medo das consequências negativas, se não ceder.
 - II. O poder de recompensa é legitimado quando um indivíduo submete-se à vontade ou às diretrizes de outra em razão disso lhe acarretar algum prejuízo.
 - III. O poder legítimo é o poder que se delega a uma pessoa como resultado de sua posição na hierarquia formal da organização.
 - IV. O poder de referência é a identificação como uma pessoa que possui um *status* social, demonstra sensibilidade pelo ambiente e é carismático.
 - V. O poder do talento refere-se à influência exercida como resultado da perícia, da habilidade específica ou do conhecimento.

Estão CORRETAS apenas as proposições

- a) I, II e IV.
 - b) I, III e V.
 - c) II, IV e V.
 - d) II e III.
 - e) III e IV.
34. Para que se possa obter os melhores resultados, a organização precisa de colaboradores motivados para a realização do seu trabalho, sendo a motivação o combustível para a boa produtividade da empresa. Uma das teorias de motivação indica que *cada pessoa tende a comparar aquilo que lhe é oferecido como recompensa pelo seu desempenho com aquilo que foi oferecido a pessoas semelhantes a ela. Ou seja, coloca ênfase na percepção pessoal do indivíduo sobre a razoabilidade ou justiça relativa na sua relação laboral com a organização.* A Teoria descrita é a
- a) Teoria da Expectativa.
 - b) Teoria dos Dois Fatores.
 - c) Teoria da Hierarquia das Necessidades.
 - d) Teoria da Equidade.
 - e) Teoria Comportamental.
35. Em 1995 foi criado o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado que buscava implantar o modelo da administração pública gerencial, que se baseava na adoção de determinados princípios. Um destes princípios é a Reorientação dos mecanismos de controle para resultados que versa sobre
- a) a evolução de uma lógica baseada não somente no controle da legalidade e do cumprimento do rito burocrático para uma nova abordagem centrada no alcance de objetivos.
 - b) o resgate da esfera pública como instrumento do exercício da cidadania.
 - c) o desenho de mecanismos de prestação social de contas e avaliação de desempenho próximos da ação.
 - d) o processo de construção coletiva de um novo paradigma, orientado para o cidadão e realizado pelo conjunto dos servidores de forma participativa.
 - e) dada flexibilidade que permita a instituições e pessoas alcançarem seus objetivos.

36 . Considerando a evolução da Administração Pública no Brasil, analise as afirmativas abaixo.

- I. No Estado oligárquico e patrimonial, o patrimônio público confunde-se, sobremaneira, com o privado, ou seja, há uma apropriação do primeiro pelo segundo.
- II. A primeira experiência concreta de reforma administrativa no Brasil ocorre na década de 20, no governo de Getúlio Vargas.
- III. Algumas das principais características do Estado Burocrático são a separação entre propriedade e administração e a profissionalização do funcionário.
- IV. No Estado de Bem-Estar existe concepção de que o Estado deve prover todas as necessidades do cidadão, e assim fornecer direta ou indiretamente todos os serviços necessários ao bem-estar social.
- V. Entre as características que se sobressaíram no Estado Regulador, está a série de privatizações ocorridas no Brasil a partir dos anos 80.

Estão CORRETAS apenas as proposições

- a) I, II e III.
- b) I, III e IV.
- c) II, III e IV.
- d) II, IV e V.
- e) I, III e V.

37. A equipe de gerenciamento do projeto precisa identificar as partes interessadas, internas e externas, com o propósito de determinar os requisitos e as expectativas dessas em relação ao projeto. Com relação às partes interessadas de um projeto, analise as proposições a seguir:

- I. Os gerentes de projetos são os responsáveis pelo gerenciamento de programas relacionados de forma coordenada, a fim de obter benefícios e controle não disponíveis no gerenciamento individual.
- II. O Patrocinador é a pessoa ou o grupo que fornece os recursos financeiros, podendo ser em dinheiro, para o projeto.
- III. Os gerentes de portfólios são os responsáveis pela governança de alto nível de um conjunto de projetos ou programas, podendo ou não ser interdependentes.
- IV. Um escritório de projeto é composto pelo gerente de projeto, pela equipe de gerenciamento do projeto e por outros membros da equipe que executam o trabalho, porém não estão necessariamente envolvidos com o gerenciamento do projeto.
- V. Uma equipe de projeto é composta por um corpo ou entidade organizacional que possui responsabilidades descentralizadas e coordenadas sob os projetos de seu domínio.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas

- a) I, III e V.
- b) I, II e IV.
- c) II e III.
- d) I, IV e V.
- e) IV e V.

38. Observe as proposições no que tange à Organização por equipes.

- I. Equipes permanentes são compostas de pessoas de vários departamentos funcionais que resolvem problemas mútuos.
- II. Uma das desvantagens da organização por equipes é o não aproveitamento da estrutura funcional, perdendo em economia de escala e treinamento especializado, sendo uma desvantagem ao relacionamento grupal mais intenso.
- III. A abordagem de equipes torna as organizações mais ágeis e flexíveis ao ambiente global e competitivo.
- IV. Uma vantagem da organização por equipes é a redução de barreiras entre departamentos, aumentando o compromisso pela maior proximidade entre as pessoas.
- V. A estruturação por equipe pode provocar uma descentralização exagerada e não planejada.

Estão CORRETAS apenas as proposições que constam nos itens

- a) II, IV e V.
- b) I, II e III.
- c) II, III e IV.
- d) III, IV e V.
- e) I, III e V.

39. A estrutura organizacional é o sistema de relações entre tarefas, subordinação e autoridade que molda o trabalho de uma organização. O diagrama que apresenta todas as pessoas, cargos, relações de subordinação e linhas de comunicação formal de um organização é o(a)

- a) hierarquia Administrativa.
- b) divisão do trabalho.
- c) departamentalização.
- d) organograma.
- e) fluxograma.

40. Uma das perspectivas de desempenho do BSB (*Balanced Scorecard*) diz respeito à orientação ao aperfeiçoamento de processos críticos através da qual as organizações buscam a excelência, a partir de indicadores como a qualidade de serviços, medidas de garantia e índices de produtividade, entre outros. Que perspectiva é a descrita?

- a) Perspectiva dos Processos Internos.
- b) Perspectiva dos Clientes.
- c) Perspectiva de Aprendizado e Crescimento.
- d) Perspectiva da Excelência.
- e) Perspectiva Financeira.