# UFSC FRSER

#### EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO POLYDORO ERNANI DE SÃO THIAGO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

## EDITAL 04/2016 - EBSERH/ HUPEST/ UFSC - MÉDIO/TÉCNICO

# **TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

NOME DO CANDIDATO ASSINATURA DO CANDIDATO RG DO CANDIDATO

# LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

# **INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSERH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII.É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!





### GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

DESTAQUE AQUI



Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 12 13 14 15 16 17 18 19 2   1 1 1 1 1 1 1 1 1	0 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36	37 38 39 40 41 42 43 44 4   1 1 1 1 1 1 1 1 1	5 46 47 48 49 50

RASCUNHO		

#### **Texto**

#### O Sudoeste e a Casuarina

(Joel Silveira)

Entre a fuga do vento Nordeste e o primeiro sopro frio do Sudoeste, há um instante vazio e ansioso: as cigarras calam, se eriçam as águas da lagoa e as casuarinas, que se balançavam indolentes, imobilizam-se na rigidez morta e reta dos ciprestes. Os urubus debandam das palmeiras, os pescadores recolhem as velas, e daqui da varanda vejo os lagartos procurarem medrosos os seus esconderijos. "É o sudoeste", penso, e logo ele chega carpindo penas e desgraças que não são suas.

"Estou vindo do mar alto, trago histórias", diz ele com a sua voz agourenta. Ao que responde, enfastiada, a Casuarina: "Detesto as tuas histórias".

Também eu, porque sei o que significa pra mim o pranto desatado e frio. Logo esta varanda, que o Nordeste amornara para o meu sono, estará tomada por tudo o que o vento ruim traz consigo: a baba do oceano doente, a escuma amarela e pútrida, o calhau sangrento, o grito derradeiro dos náufragos, os olhos esbugalhados das crianças afogadas que não entenderam o último instante, o hálito pesado do marinheiro que morreu bêbado e blasfemo, o lamento do grumete que o mastaréu partido matou e atirou ao mar.

Assim são as histórias do Sudoeste. Ouvindo-as (e tenho de ouvi-las, como se elas viessem de dentro de mim, como se por dentro eu tivesse mil frinchas por entre as quais o Sudoeste passa e geme) ressuscito os meus mortos e minhas tristezas e a eles incorporo a amargura dos incertos e a angústia sobressaltada dos que têm medo – tão minhas agora. E vejo, destacada na escuridão como uma medusa no mar, a mão lívida do meu pai morto, imobilizada no gesto, talvez amigo, que não chegou a ser feito; e os pequenos dentes do meu irmão Francisco, que morreu sorrindo; e escuto, nos soluços do vento, aquele terrível convulso regougar de Maria que a morte levou num mar de sangue e vômito; e tremo e me apavoro, não por receio de não ter enterrado para sempre meus mortos, mas por medo de tê-los enterrado antes de ter pago tudo o que lhes devia.

#### Vocabulário:

Casuarina – espécie de árvores e arbustos

Cipreste – planta usada para arranjos às quais se associa a ideia de tristeza

Carpindo – capinar

Calhau – pedra de pequena dimensão

Grumete – graduação mais inferior da Marinha

Mastaréu – mastro pequeno

Regougar – soltar a voz

- 1) O texto estabelece uma relação entre elementos da natureza e os sentimentos do narrador. Isso porque:
  - a) o narrador tem medo das histórias trazidas pelo vento Sudoeste.
  - b) a natureza sempre provoca, no narrador, lembranças tristes.
  - c) as tristezas trazidas pelo vento ressuscitam as perdas do narrador
  - d) o vento Sudoeste foi responsável por mortes na família do narrador.
  - e) o vento do Nordeste leva consigo lembranças do vento do Sudoeste.

# Considere o fragmento abaixo para responder às questões 2 e 3 seguintes.

"as cigarras calam, se eriçam as águas da lagoa e as casuarinas, que se balançavam indolentes, imobilizam-se na rigidez morta e reta <u>dos ciprestes</u>."(1°§)

- Ocorre, nessa passagem destacada, um predomínio de orações:
  - a) subordinadas adverbiais.
  - b) subordinadas adjetivas.
  - c) subordinadas substantivas.
  - d) reduzidas.
  - e) coordenadas.
- O termo em destaque é uma locução adjetiva que se relaciona, por dependência sintática, com o seguinte vocábulo:
  - a) "rigidez".
  - b) "imobilizam".
  - c) "morta".
  - d) "indolentes".
  - e) "reta".
- 4) Na passagem "diz <u>ele</u> com a sua voz agourenta." (2°§), o pronome destacado tem como referente:
  - a) narrador.
  - b) mar.
  - c) leitor.
  - d) vento.
  - e) casuarina.
- 5) O emprego dos artigos, no título do texto, cumpre papel expressivo à medida que representam um sentido de:
  - a) especificação.
  - b) equivalência.
  - c) suavização.
  - d) relativização.
  - e) generalização.
- 6) O Sudoeste e a Casuarina ganham expressividade, ao longo do texto, sobretudo pelo emprego da seguinte figura de linguagem:
  - a) metáfora.
  - b) prosopopeia.
  - c) metonímia.
  - d) hipérbole.
  - e) ironia.
- 7) Em "Ao que responde, <u>enfastiada</u>, a Casuarina" (2°§), o adjetivo em destaque exerce a função sintática de:
  - a) sujeito.
  - b) objeto direto.
  - c) adjunto adverbial.
  - d) predicativo.
  - e) adjunto adnominal.
- 8) O vocábulo "também", que introduz o terceiro parágrafo, contribui para a progressão das ideias estabelecendo um sentido de:
  - a) retificação.
  - b) conclusão.
  - c) adição.
  - d) oposição.
  - e) explicação.
- 9) No primeiro parágrafo, o emprego recorrente do presente do indicativo sugere:
  - a) uma ação do momento da enunciação.
  - b) uma ideia que ainda ocorrerá.
  - c) uma ação que se limita ao passado.
  - d) um caráter atemporal.
  - e) um sentido de possibilidade.

- 10) Ao final do texto, pode-se inferir que o medo a que o narrador faz referência poderia ser provocado, especificamente, pelo seguinte sentimento:
  - a) tristeza.
  - b) saudade.
  - c) confiança.
  - d) dependência.
  - e) remorso.

#### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) Uma lanchonete fez uma pesquisa com 42 clientes sobre a preferência entre dois lanches, sendo que cada cliente respondeu uma única vez. O resultado foi o seguinte: 23 clientes preferem hambúrguer, 6 clientes preferem tanto hambúrguer quanto bauru, e 9 clientes optaram por nenhum dos dois lanches. Desse modo, o total de clientes que preferem somente bauru é igual a:
  - a) 8
  - b) 9
  - c) 10
  - d) 11
  - e) 12
- 12) O salário de Marcos é R\$ 840,00 (oitocentos e quarenta

reais). Desse valor, ele gastou  $\frac{1}{4}$  com vestimenta;  $\frac{2}{5}$  do salário com aluguel e  $\frac{3}{10}$  do salário com mercado.

Nessas condições, o valor que ainda lhe restou do salário foi:

- a) R\$ 168,00 (cento e sessenta e oito reais)
- b) R\$ 84,00 (oitenta e quatro reais)
- c) R\$ 126,00 (cento e vinte e seis reais)
- d) R\$ 42,00 (quarenta e dois reais)
- e) R\$ 252,00 (duzentos e cinquenta e dois reais)
- 13) Joana gastou 60% de 50% de 80% do valor que possuía. Portanto, a porcentagem que representa o que restou para Joana do valor que possuía é:
  - a) 76%
  - b) 24%
  - c) 32%
  - d) 68%
  - e) 82%
- 14) Uma proposição tem valor lógico falso e outra proposição tem valor lógico verdade. Nessas condições é correto afirmar que o valor lógico:
  - a) da conjunção entre as duas proposições é verdade
  - b) da disjunção entre as duas proposições é verdade
  - c) do condicional entre as duas proposições é falso
  - d) do bicondicional entre as duas proposições é verdade
  - e) da negação da conjunção entre as duas proposições é falso
- 15) A negação da frase "O Sol é uma estrela e a Lua não é um planeta", de acordo com a equivalência lógica, a frase é:
  - a) O Sol não é uma estrela e a Lua é um planeta
  - b) O Sol não é uma estrela ou a Lua não é um planeta
  - c) O Sol é uma estrela ou a Lua é um planeta
  - d) O Sol é uma estrela ou a Lua não é um planeta
  - e) O Sol não é uma estrela ou a Lua é um planeta

# LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH

- 16) Em conformidade com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, avalie as alternativas abaixo e assinale a CORRETA no que diz respeito ao quórum determinado para os casos que em que o Conselho de Administração se reúne por solicitação.
  - a) Por solicitação da maioria qualificada de seus membros
  - b) Por solicitação de um terço de seus membros
  - c) Por solicitação de, pelo menos, dois terços de seus membros
  - d) Por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros
  - e) Por solicitação da maioria simples de seus membros
- 17) Ao determinar a composição do Conselho de Administração da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSERH – o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 também determina a remuneração dos membros desse conselho. Analise as alternativas abaixo e assinale a que apresenta o percentual correto.
  - a) Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a quinze por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSERH
  - b) Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSERH
  - c) Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a cinco por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSERH
  - d) Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a vinte e cinco por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSERH
  - e) Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSERH
- 18) Ao tratar do Órgão de Auditoria Interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSERH – o regimento interno especifica quais são suas competências. Leia as alternativas abaixo e assinale a INCORRETA.
  - a) Definir estratégias para a execução de ações de controle nas entidades públicas e privadas, contratadas pela Sede e filiais
  - b) Estabelecer metas, procedimentos e normas para auditoria e fiscalização da Sede e das filiais
  - c) Examinar, em conjunto com os demais setores da EBSERH, instrumentos internos de controle administrativo de desempenho, de aplicação dos recursos públicos e da guarda dos bens públicos, conforme sua área de atuação
  - d) Examinar e emitir pareceres quanto à prestação de contas anual e tomada de contas especial, nos termos da legislação em vigor
  - e) Estabelecer estratégias com o objetivo de avaliar a legalidade e acompanhar os resultados da gestão orçamentária, financeira, patrimonial e de recursos humanos da Sede e filiais

#### Analise as afirmativas abaixo, que fazem referência à organização interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSERH –, e assinale a alternativa correta.

- I. A estrutura organizacional da EBSERH, compreendendo a Sede, as filiais e 14 unidades descentralizadas, será estabelecida no organograma funcional, aprovado pelo Conselho de Administração em conjunto com o Conselho Consultivo, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas.
- II. Após aprovação pelo Conselho de Administração, os Planos serão submetidos à aprovação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e à subsequente homologação do Ministério do Trabalho.
- III. Alterações na estrutura organizacional hierárquica e funcional, bem como as respectivas mudanças na distribuição de competências poderão, a qualquer tempo, serem submetidas à aprovação do Conselho de Administração.
- IV. As definições estabelecidas pelo Conselho de Administração deverão contemplar as diretrizes, estabelecidas pelo Comitê Gestor do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf).
- a) Somente os itens I e II estão corretos
- b) Somente os itens I e IV estão corretos
- c) Somente os itens II e III estão corretos
- d) Somente os itens II e IV estão corretos
- e) Somente os itens III e IV estão corretos

# 20) Com relação as competências da Diretoria de Orçamento e Finanças da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSERH – assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Apoiar e monitorar as filiais e unidades descentralizadas da EBSERH no planejamento, implementação e controle de seus respectivos orçamentos e desempenhos institucionais, de acordo com as características definidas no planejamento da Sede
- b) Planejar, gerenciar e controlar a execução orçamentária e financeira da Sede, filiais e unidades descentralizadas, com as medidas necessárias à manutenção do equilíbrio financeiro da Empresa
- c) Subsidiar a Presidência, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva, com as informações necessárias para as decisões relacionadas à execução e ao desempenho do orçamento da Sede, filiais e unidades descentralizadas
- d) Realizar a execução orçamentária e financeira no âmbito da Sede
- e) Planejar, estabelecer diretrizes de gerenciamento, acompanhar, avaliar e controlar as conformidades contábeis da Sede e filiais, e registrar o movimento contábil da Sede

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

- 21) O Pacto pela Saúde (2006) foi marco importante na organização do Sistema Único de Saúde. Um de seus componentes foi o Pacto em Defesa do SUS. Sobre esse Pacto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:
  - Aprovação do orçamento do SUS, composto pelos orçamentos das três esferas de gestão, explicitando o compromisso de cada uma delas em ações e serviços de saúde, de acordo com a Constituição Federal, é uma das ações previstas no Pacto em Defesa do SUS.
  - II. Despolitização da saúde e promoção da cidadania como estratégia de mobilização social, tendo a questão da saúde como um direito, estão entre as iniciativas do Pacto em Defesa do SUS.
  - III. Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, que lutam pelos direitos da saúde e cidadania, não é um ação prevista no Pacto em Defesa do SUS.
  - a) I, II e III são corretas
  - b) Apenas I e II são corretas
  - c) I, II e III são incorretas
  - d) Apenas I é correta
  - e) Apenas III é correta

# 22) A lei 8080/90 expressa que a saúde tem como fatores determinantes e condicionantes os abaixo, exceto:

- a) Meio ambiente
- b) Renda
- c) Lazer
- d) Acesso aos bens e serviços essenciais
- e) Nível intelectual
- 23) Considerando a lei 8080/90, no que tange às atribuições das esferas de gestão do SUS, a implementação da Estratégia da Saúde da Família é atribuição:
  - a) Da direção federal
  - b) Da direção estadual
  - c) Não prevista na lei
  - d) Da direção municipal
  - e) Comum às esferas municipal, estadual e federal do SUS
- 24) De acordo com a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, a participação de órgãos, entidades e movimentos sociais terá como critério a representatividade, a abrangência e a complementaridade do conjunto da sociedade, no âmbito de atuação do Conselho de Saúde. Entre as representações abaixo, assinale a que <u>não</u> é contemplada pela resolução:
  - a) Poder legislativo
  - b) Entidades de defesa do consumidor
  - c) Entidades patronais
  - d) Entidades ambientalistas
  - e) Associações de moradores
- 25) Segundo o decreto presidencial 7508/2011 a instância de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS é:
  - a) A Conferência de Saúde
  - b) A Comissão Intergestores
  - c) A Região de Saúde
  - d) O Conselho de Saúde
  - e) O Ministério ou as secretarias de saúde, conforme o caso

IBFC\_105 3

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26) Segundo a proposta da NBR 14565, norma que trata de cabeamento estruturado, "o espaço destinado à transição entre o caminho primário e secundário, com conexão cruzada, podendo abrigar equipamento ativo" se refere:
  - a) Distribuidor Secundário (DS)
  - b) ao Armário de Telecomunicação (AT)
  - c) a Área de Trabalho (ATR)
  - d) ao Ponto de Consolidação de Cabos (PCC)
  - e) a Sala de Equipamentos (SEQ)
- 27) Em termos de segurança, ao ser implementado uma rede sem fio (Wi-Fi ou *Wireless*), um bom par de protocolos de segurança e de criptografia a serem utilizados para evitar o máximo de intrusões seria:
  - a) WPA2 e WEP implementados
  - b) WEP com AES habilitado
  - c) WAP e WEP implementados
  - d) WEP com TKIP habilitado
  - e) WPA2 com AES habilitado
- 28) O protocolo TFTP tem como principais características técnicas:
  - não possuir mecanismos de autenticação ou encriptação de dados.
  - (2) é baseado em UDP (User Datagram Protocol).
  - (3) utiliza a porta 69 ao contrário do FTP que usa a porta 21.
  - (4) possui somente um único modo de transferência de dados.
  - a) da relação apresentada somente são aplicados o 1, 2 e 3
  - b) da relação apresentada somente são aplicados o 1, 2 e 4
  - c) da relação apresentada somente são aplicados o 2, 3 e 4
  - d) da relação apresentada somente são aplicados o 1, 3 e 4
  - e) da relação apresentada todos podem ser aplicados
- 29) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica corretamente as tensões essenciais que a fonte de alimentação fornece para que um computador funcione adequadamente:
  - a) -3,3 V, +3,3 V, +5 V, -12 V, +12 V
  - b) -3,3 V, +3,3 V, -5 V, +5 V, +12 V
  - c) -3,3 V, -5 V, +5 V, -12 V, +12 V
  - d) -3,3 V, +3,3 V, -5 V, +5 V, -12 V
  - e) +3,3 V, -5 V, +5 V, -12 V, +12 V
- 30) Quanto a placa-mãe (mainboard), analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):
  - ( ) a BIOS que fica na placa-mãe é do tipo de memória ROM.
  - ( ) o padrão mais utilizado atualmente de memória RAM é o DDR3.
  - ( ) o soquete, para ser inserido o processador, é de um único padrão.
  - a) V V V
  - b) V V F
  - c) V-F-V
  - d) F-F-V
  - e) F-F-F

- 31) Relacione os protocolos da coluna da esquerda com a sua respectiva camada do Modelo OSI da coluna da direita:
  - (1) UDP

- (A) aplicação
- (2) Telnet
- (B) transporte

(3) IPsec

- (C) enlace de dados
- (4) Frame Relay
- (**D**) rede
- a) 1A 2B 3D 4C
- b) 1B 2A 3C 4D
- c) 1B 2D 3A 4C d) 1B - 2A - 3D - 4C
- e) 1C 2A 3D 4B
- 32) Examinando os três primeiros bits de um endereço IP chegou-se ao número binário 110. Pode-se portanto, afirmar categoricamente que esse endereço pertence a:
  - a) Classe E
  - b) Classe A
  - c) Classe D
  - d) Classe B
  - e) Classe C
- 33) Assinale a alternativa que identifica corretamente protocolos tipicamente de roteamento, ou seja, que são usados normalmente em roteadores:
  - a) RIP OSPF
  - b) RDP OSPF
  - c) RIP RTSP
  - d) RDP RTSP
  - e) RIP RDP
- 34) Em sua maior parte do tempo um switch em seu processo de reencaminhar pacotes (frames) entre os diversos nós de uma rede transmite em:
  - a) multicast
  - b) anycast
  - c) polycast
  - d) unicast
  - e) broadcast
- 35) No terminal de um sistema operacional Linux, para verificar os processos que estão em execução, deve ser dado o seguinte comando:
  - a) In
  - b) ps
  - c) Is
  - d) cp
  - e) su
- 36) Selecione nas opções abaixo a única alternativa que está tecnicamente correta quanto às principais características técnicas do RAID 10:
  - a) denomina-se RAID 10 pois utilizamos o conjunto de discos RAID 5 multiplicando com o RAID 2
  - b) para cada par de discos implementa-se o RAID 0 e em seguida implementa-se o RAID 1
  - c) é idêntico ao RAID 01, também chamado de RAID 0 (zero) + 1 (um) e tão seguro quanto o RAID 10
  - d) é uma combinação do RAID 1 (*Mirroring*) e RAID 0 (*Striping*) sendo mais seguro que o RAID 01
  - e) necessita que as quantidades de discos rígidos sejam no mínimo 5 (cinco) ou múltiplos de 5

- 37) Embora os modelos TCP/IP e OSI não combinem exatamente, existe especificamente duas camadas do Modelo OSI que não são comuns a esses modelos, ou seja, são as camadas denominadas:
  - a) apresentação e aplicação
  - b) transporte e sessão
  - c) apresentação e sessão
  - d) rede e transporte
  - e) física e de enlace
- 38) Quanto a especificações técnicas das impressoras a laser existentes atualmente no mercado, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):
  - A opção de impressão móvel por meio de um smartphone ainda não é uma realidade.
  - Ainda está em desenvolvimento impressora a laser que tenha a conectividade wireless.
  - Atualmente não existe no mercado impressora a laser colorida somente monocromática.
  - a) V-V-V
  - b) V-V-F
  - c) V-F-V
  - d) F-F-V
  - e) F-F-F
- 39) Relacione os números dos protocolos abaixo com as letras de suas principais funcionalidades:
  - (1) FTP
- (2) IMAP
- (3) NAT
- (4) Telnet
- (W) é um protocolo de gerenciamento de correio eletrônico superior em recursos ao POP3.
- (X) é um protocolo cliente-servidor usado para permitir a comunicação remota entre computadores ligados em uma rede baseada em TCP.
- (Y) é uma rápida e versátil forma de transferência de arquivos, sendo uma das mais utilizadas na web.
- (Z) é uma técnica para reescrever os endereços IPs de origem, que passam por um roteador ou firewall, para que um computador de uma LAN tenha acesso à web.
- a) 1Y 2W 3Z 4X
- b) 1Y 2Z 3W 4X
- c) 1X 2W 3Z 4Y
- d) 1W 2Y 3Z 4X
- e) 1Y 2W 3X 4Z
- 40) Em sistemas operacionais Linux, o arquivo que contém as informações sobre cada um dos usuários que pode entrar no sistema é o:
  - a) /root/users
  - b) /usr/passwd
  - c) /usr/users
  - d) /etc/passwd
  - e) /etc/users
- 41) Com base em todos os valores apresentados na planilha eletrônica abaixo, assinale a alternativa que apresenta a fórmula que permita somente somar os valores menores que 350:

	Α	В	С
1	100	500	300
2	400	200	600

- a) =SOMASE(A1:C2;<350)
- b) =SOMA(A1:C2;"<350")
- c) =SOMA(A1:C2;<350)
- d) =SOMASE(A1:C2;"<350")
- e) =SE(SOMA(A1:C2);<350)

- 42) Quanto a criação de atalhos na área de trabalho (desktop), no ambiente Windows, selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:
  - a) a criação de atalhos para aplicativos é somente permitido com a autorização do Administrador do Sistema
  - b) nas últimas versões do Windows o conceito de atalho foi alterado para 'caminho' que é mais adequado para as novos desktops touchscreen
  - c) para adicionar um atalho na área de trabalho é clicar no menu Iniciar, procurar pelo programa desejado e simplesmente clicar e arrastar para o desktop
  - d) para a criação de atalhos de sites da Web mais utilizados é simplesmente clicar em cima da URL e teclar enter
  - e) o conceito de atalho existe somente para o Windows XP, nas novas versões do sistema operacional da Microsoft foi descartado
- 43) Um dos termos técnicos bastante usado em informática é a palavra em inglês DRIVER. Assinale a alternativa que identifica corretamente a sua definição:
  - a) são sistemas de discos removíveis de alta capacidade conectados via USB
  - b) é um periférico de computador utilizado para armazenamento de dados e programas
  - c) é a capacidade de gravar CD-R/CD-RW com a habilidade de ler (mas não gravar) mídias de DVD
  - d) são unidades de discos virtuais criada na memória RAM por meio de softwares especiais
  - e) são pequenos programas que fazem a comunicação entre o Sistema Operacional e o Hardware
- 44) Quanto ao SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):
  - ( ) atualmente os provedores do Brasil adotaram, por segurança, a porta 587, invés da 25.
  - ( ) o SMTP é um protocolo tanto de envio como de recebimento de emails na Internet.
  - ( ) para testar um servidor SMTP, com relativa facilidade, pode-se utilizar o protocolo Telnet.
  - a) V-V-V
  - b) V-V-F
  - c) V-F-V
  - d) F-F-V
  - e) F-F-F
- 45) Em Sistemas Operacionais do tipo Linux um servidor para o protocolo DNS (*Domain Name System*) que é bastante utilizado é o:
  - a) HEAD
  - b) BIND
  - c) NICE
  - d) FINGER
  - e) GREP
- 46) Os processadores atuais apresentam em suas principais características técnicas letras e números tais como L1 assim como L2 e até mesmo L3. Essas duplas de caracteres representam:
  - a) cache de dados do processador
  - b) os cores do processador
  - c) as frequências de processamento
  - d) as unidades lógica e aritmética do processador
  - e) os registradores do processador

IBFC\_105 5

- 47) Enquanto os aplicativos da Microsoft Office possuem nomes como Access, Excel e PowerPoint respectivamente temos no LibreOffice os seguintes nomes correspondentes:
  - a) Bank Math Impress
  - b) Bank Calc Draw
  - c) Base Calc Impress
  - d) Base Math Impress
  - e) Base Calc Draw
- 48) Quanto à cópias de segurança, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):
  - O Backup Diferencial é executado após o último backup FULL, ele realiza backup apenas dos arquivos alterados, em sua primeira execução.
  - ( ) O Backup Incremental realiza backup apenas dos últimos arquivos alterados.
  - ( ) Na realização de um restore de um Backup Incremental, será então necessário último backup FULL, e o último Backup Diferencial.
  - a) V V V
  - b) V-V-F
  - c) V-F-V
  - d) F-F-V
  - e) F-F-F

- 49) No Google Chrome ao clicar num ícone que tem três pontos na vertical, um em cima do outro, que fica no canto superior direito, irá apresentar diretamente na tela:
  - a) o acionamento da impressora para imprimir a página que estiver aberta
  - b) o histórico dos sites navegados anteriormente
  - c) a última versão instalada do Google Chrome
  - d) o menu para personalizar e controlar o Google Chrome
  - e) irá abrir a página que estiver configurada como inicial
- 50) Quando deseja-se consultar informações de contato dos responsáveis de um nome de domínio, ou de um endereço de IP, utiliza-se da ferramenta denominada:
  - a) WHOIS
  - b) CNAME
  - c) DNSSEC
  - d) TRACEROUTE
  - e) DNSSHIM