

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 07 (sete) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

Nome: \_\_\_\_\_ Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_ Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								

# RASCUNHO

## Texto

## O Sudoeste e a Casuarina

(Joel Silveira)

Entre a fuga do vento Nordeste e o primeiro sopro frio do Sudoeste, há um instante vazio e ansioso: as cigarras calam, se eriçam as águas da lagoa e as casuarinas, que se balançavam indolentes, imobilizam-se na rigidez morta e reta dos ciprestes. Os urubus debandam das palmeiras, os pescadores recolhem as velas, e daqui da varanda vejo os lagartos procurarem medrosos os seus esconderijos. “É o sudoeste”, penso, e logo ele chega carpindo penas e desgraças que não são suas.

“Estou vindo do mar alto, trago histórias”, diz ele com a sua voz agourenta. Ao que responde, enfasiada, a Casuarina: “Detesto as tuas histórias”.

Também eu, porque sei o que significa pra mim o pranto desatado e frio. Logo esta varanda, que o Nordeste amornara para o meu sono, estará tomada por tudo o que o vento ruim traz consigo: a baba do oceano doente, a escuma amarela e pútrida, o calhau sangrento, o grito derradeiro dos naufragos, os olhos esbugalhados das crianças afogadas que não entenderam o último instante, o hálito pesado do marinheiro que morreu bêbado e blasfemo, o lamento do grumete que o mastaréu partido matou e atirou ao mar.

Assim são as histórias do Sudoeste. Ouvindo-as (e tenho de ouvi-las, como se elas viessem de dentro de mim, como se por dentro eu tivesse mil frinças por entre as quais o Sudoeste passa e geme) ressuscito os meus mortos e minhas tristezas e a eles incorporo a amargura dos incertos e a angústia sobressaltada dos que têm medo – tão minhas agora. E vejo, destacada na escuridão como uma medusa no mar, a mão lívida do meu pai morto, imobilizada no gesto, talvez amigo, que não chegou a ser feito; e os pequenos dentes do meu irmão Francisco, que morreu sorrindo; e escuto, nos soluços do vento, aquele terrível convulso regougar de Maria que a morte levou num mar de sangue e vômito; e tremo e me apavoro, não por receio de não ter enterrado para sempre meus mortos, mas por medo de tê-los enterrado antes de ter pago tudo o que lhes devia.

## Vocabulário:

Casuarina – espécie de árvores e arbustos

Cipreste – planta usada para arranjos às quais se associa a ideia de tristeza

Carpindo – capinar

Calhau – pedra de pequena dimensão

Grumete – graduação mais inferior da Marinha

Mastaréu – mastro pequeno

Regougar – soltar a voz

## 1) O texto estabelece uma relação entre elementos da natureza e os sentimentos do narrador. Isso porque:

- o narrador tem medo das histórias trazidas pelo vento Sudoeste.
- a natureza sempre provoca, no narrador, lembranças tristes.
- as tristezas trazidas pelo vento ressuscitam as perdas do narrador.
- o vento Sudoeste foi responsável por mortes na família do narrador.
- o vento do Nordeste leva consigo lembranças do vento do Sudoeste.

## Considere o fragmento abaixo para responder às questões 2 e 3 seguintes.

“as cigarras calam, se eriçam as águas da lagoa e as casuarinas, que se balançavam indolentes, imobilizam-se na rigidez morta e reta dos ciprestes.”(1º§)

- Ocorre, nessa passagem destacada, um predomínio de orações:
  - subordinadas adverbiais.
  - subordinadas adjetivas.
  - subordinadas substantivas.
  - reduzidas.
  - coordenadas.
- O termo em destaque é uma locução adjetiva que se relaciona, por dependência sintática, com o seguinte vocábulo:
  - “rigidez”.
  - “imobilizam”.
  - “morta”.
  - “indolentes”.
  - “reta”.
- Na passagem “diz ele com a sua voz agourenta.” (2º§), o pronome destacado tem como referente:
  - narrador.
  - mar.
  - leitor.
  - vento.
  - casuarina.
- O emprego dos artigos, no título do texto, cumpre papel expressivo à medida que representam um sentido de:
  - especificação.
  - equivalência.
  - suavização.
  - relativização.
  - generalização.
- O Sudoeste e a Casuarina ganham expressividade, ao longo do texto, sobretudo pelo emprego da seguinte figura de linguagem:
  - metáfora.
  - prosopopeia.
  - metonímia.
  - hipérbole.
  - ironia.
- Em “Ao que responde, enfasiada, a Casuarina” (2º§), o adjetivo em destaque exerce a função sintática de:
  - sujeito.
  - objeto direto.
  - adjunto adverbial.
  - predicativo.
  - adjunto adnominal.
- O vocábulo “também”, que introduz o terceiro parágrafo, contribui para a progressão das ideias estabelecendo um sentido de:
  - retificação.
  - conclusão.
  - adição.
  - oposição.
  - explicação.
- No primeiro parágrafo, o emprego recorrente do presente do indicativo sugere:
  - uma ação do momento da enunciação.
  - uma ideia que ainda ocorrerá.
  - uma ação que se limita ao passado.
  - um caráter atemporal.
  - um sentido de possibilidade.

- 10) Ao final do texto, pode-se inferir que o medo a que o narrador faz referência poderia ser provocado, especificamente, pelo seguinte sentimento:
- tristeza.
  - saudade.
  - confiança.
  - dependência.
  - remorso.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**

- 11) Uma lanchonete fez uma pesquisa com 42 clientes sobre a preferência entre dois lanches, sendo que cada cliente respondeu uma única vez. O resultado foi o seguinte: 23 clientes preferem hambúrguer, 6 clientes preferem tanto hambúrguer quanto bauru, e 9 clientes optaram por nenhum dos dois lanches. Desse modo, o total de clientes que preferem somente bauru é igual a:
- 8
  - 9
  - 10
  - 11
  - 12

- 12) O salário de Marcos é R\$ 840,00 (oitocentos e quarenta reais). Desse valor, ele gastou  $\frac{1}{4}$  com vestimenta;  $\frac{2}{5}$  do salário com aluguel e  $\frac{3}{10}$  do salário com mercado.

Nessas condições, o valor que ainda lhe restou do salário foi:

- R\$ 168,00 (cento e sessenta e oito reais)
  - R\$ 84,00 (oitenta e quatro reais)
  - R\$ 126,00 (cento e vinte e seis reais)
  - R\$ 42,00 (quarenta e dois reais)
  - R\$ 252,00 (duzentos e cinquenta e dois reais)
- 13) Joana gastou 60% de 50% de 80% do valor que possuía. Portanto, a porcentagem que representa o que restou para Joana do valor que possuía é:
- 76%
  - 24%
  - 32%
  - 68%
  - 82%

- 14) Uma proposição tem valor lógico falso e outra proposição tem valor lógico verdade. Nessas condições é correto afirmar que o valor lógico:
- da conjunção entre as duas proposições é verdade
  - da disjunção entre as duas proposições é verdade
  - do condicional entre as duas proposições é falso
  - do bicondicional entre as duas proposições é verdade
  - da negação da conjunção entre as duas proposições é falso

- 15) A negação da frase “O Sol é uma estrela e a Lua não é um planeta”, de acordo com a equivalência lógica, a frase é:
- O Sol não é uma estrela e a Lua é um planeta
  - O Sol não é uma estrela ou a Lua não é um planeta
  - O Sol é uma estrela ou a Lua é um planeta
  - O Sol é uma estrela ou a Lua não é um planeta
  - O Sol não é uma estrela ou a Lua é um planeta

- 16) Em conformidade com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, avalie as alternativas abaixo e assinale a CORRETA no que diz respeito ao quórum determinado para os casos que em que o Conselho de Administração se reúne por solicitação.
- Por solicitação da maioria qualificada de seus membros
  - Por solicitação de um terço de seus membros
  - Por solicitação de, pelo menos, dois terços de seus membros
  - Por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros
  - Por solicitação da maioria simples de seus membros

- 17) Ao determinar a composição do Conselho de Administração da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH – o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 também determina a remuneração dos membros desse conselho. Analise as alternativas abaixo e assinale a que apresenta o percentual correto.
- Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a quinze por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH
  - Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH
  - Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a cinco por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH
  - Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a vinte e cinco por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH
  - Os membros do Conselho de Administração farão jus a honorários mensais, correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH

- 18) Ao tratar do Órgão de Auditoria Interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH – o regimento interno especifica quais são suas competências. Leia as alternativas abaixo e assinale a INCORRETA.
- Definir estratégias para a execução de ações de controle nas entidades públicas e privadas, contratadas pela Sede e filiais
  - Estabelecer metas, procedimentos e normas para auditoria e fiscalização da Sede e das filiais
  - Examinar, em conjunto com os demais setores da EBSEERH, instrumentos internos de controle administrativo de desempenho, de aplicação dos recursos públicos e da guarda dos bens públicos, conforme sua área de atuação
  - Examinar e emitir pareceres quanto à prestação de contas anual e tomada de contas especial, nos termos da legislação em vigor
  - Estabelecer estratégias com o objetivo de avaliar a legalidade e acompanhar os resultados da gestão orçamentária, financeira, patrimonial e de recursos humanos da Sede e filiais

19) Analise as afirmativas abaixo, que fazem referência à organização interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH –, e assinale a alternativa correta.

- I. A estrutura organizacional da EBSEH, compreendendo a Sede, as filiais e 14 unidades descentralizadas, será estabelecida no organograma funcional, aprovado pelo Conselho de Administração em conjunto com o Conselho Consultivo, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas.
  - II. Após aprovação pelo Conselho de Administração, os Planos serão submetidos à aprovação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e à subsequente homologação do Ministério do Trabalho.
  - III. Alterações na estrutura organizacional hierárquica e funcional, bem como as respectivas mudanças na distribuição de competências poderão, a qualquer tempo, serem submetidas à aprovação do Conselho de Administração.
  - IV. As definições estabelecidas pelo Conselho de Administração deverão contemplar as diretrizes, estabelecidas pelo Comitê Gestor do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf).
- a) Somente os itens I e II estão corretos
  - b) Somente os itens I e IV estão corretos
  - c) Somente os itens II e III estão corretos
  - d) Somente os itens II e IV estão corretos
  - e) Somente os itens III e IV estão corretos

20) Com relação as competências da Diretoria de Orçamento e Finanças da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH – assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Apoiar e monitorar as filiais e unidades descentralizadas da EBSEH no planejamento, implementação e controle de seus respectivos orçamentos e desempenhos institucionais, de acordo com as características definidas no planejamento da Sede
- b) Planejar, gerenciar e controlar a execução orçamentária e financeira da Sede, filiais e unidades descentralizadas, com as medidas necessárias à manutenção do equilíbrio financeiro da Empresa
- c) Subsidiar a Presidência, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva, com as informações necessárias para as decisões relacionadas à execução e ao desempenho do orçamento da Sede, filiais e unidades descentralizadas
- d) Realizar a execução orçamentária e financeira no âmbito da Sede
- e) Planejar, estabelecer diretrizes de gerenciamento, acompanhar, avaliar e controlar as conformidades contábeis da Sede e filiais, e registrar o movimento contábil da Sede

21) O Pacto pela Saúde (2006) foi marco importante na organização do Sistema Único de Saúde. Um de seus componentes foi o Pacto em Defesa do SUS. Sobre esse Pacto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A aprovação do orçamento do SUS, composto pelos orçamentos das três esferas de gestão, explicitando o compromisso de cada uma delas em ações e serviços de saúde, de acordo com a Constituição Federal, é uma das ações previstas no Pacto em Defesa do SUS.
  - II. Despolitização da saúde e promoção da cidadania como estratégia de mobilização social, tendo a questão da saúde como um direito, estão entre as iniciativas do Pacto em Defesa do SUS.
  - III. Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, que lutam pelos direitos da saúde e cidadania, não é um ação prevista no Pacto em Defesa do SUS.
- a) I, II e III são corretas
  - b) Apenas I e II são corretas
  - c) I, II e III são incorretas
  - d) Apenas I é correta
  - e) Apenas III é correta

22) A lei 8080/90 expressa que a saúde tem como fatores determinantes e condicionantes os abaixo, exceto:

- a) Meio ambiente
- b) Renda
- c) Lazer
- d) Acesso aos bens e serviços essenciais
- e) Nível intelectual

23) Considerando a lei 8080/90, no que tange às atribuições das esferas de gestão do SUS, a implementação da Estratégia da Saúde da Família é atribuição:

- a) Da direção federal
- b) Da direção estadual
- c) Não prevista na lei
- d) Da direção municipal
- e) Comum às esferas municipal, estadual e federal do SUS

24) De acordo com a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, a participação de órgãos, entidades e movimentos sociais terá como critério a representatividade, a abrangência e a complementaridade do conjunto da sociedade, no âmbito de atuação do Conselho de Saúde. Entre as representações abaixo, assinale a que não é contemplada pela resolução:

- a) Poder legislativo
- b) Entidades de defesa do consumidor
- c) Entidades patronais
- d) Entidades ambientalistas
- e) Associações de moradores

25) Segundo o decreto presidencial 7508/2011 a instância de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS é:

- a) A Conferência de Saúde
- b) A Comissão Intergestores
- c) A Região de Saúde
- d) O Conselho de Saúde
- e) O Ministério ou as secretarias de saúde, conforme o caso

26) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

\_\_\_\_\_ pode ser interpretada como a adaptação da mensagem ao público-alvo, uma vez que as pessoas devem ser capazes de interpretar corretamente o que está sendo dito.

- a) A cortesia
- b) A conduta
- c) A comunicabilidade
- d) A tolerância
- e) A presteza

27) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Quando falamos em bom atendimento, normalmente pensamos em atendimento cortês e gentil, e imaginamos um funcionário bem educado, com um grande sorriso. Cortesias básicas, como sorrir ou dizer “As suas ordens”, “Por favor”, “Muito obrigado”, são indispensáveis, sim, no contato com o usuário, mas, por si só, não garantem o bom atendimento.
  - II. Atendimento diz respeito a satisfazer as demandas de informação, produtos ou serviços apresentadas pelo cidadão.
  - III. Bom atendimento é um atendimento de qualidade, o que inclui dar um bom tratamento ao cidadão e satisfazer, com tempestividade e suficiência, as demandas de informação, produtos ou serviços por ele apresentadas.
- a) Apenas a afirmação III está correta
  - b) Apenas a afirmação I está correta
  - c) Apenas a afirmação II está correta
  - d) Todas as afirmações estão corretas
  - e) Apenas a afirmação I está incorreta

28) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

**As técnicas de resolução de problemas, que afetam a relação do homem com o meio, devem ser dominadas pelo profissional, cabendo ao administrador a função de ser o mediador entre o funcionário e aquilo que precisa ser alcançado. Isto envolve, também, \_\_\_\_\_, dividindo-se a responsabilidade pelos resultados positivos ou negativos e motivando-os a buscar informações, dialogar, desenvolver competências e, profissionalmente, assumir o seu papel social.**

- a) A eficácia no comportamento interpessoal
- b) O trabalho em equipe
- c) O comportamento receptivo e defensivo
- d) A compreensão mútua
- e) A burocracia

29) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A empatia ou sensibilidade social é o meio pelo qual a pessoa consegue desenvolver impressões acuradas, a respeito dos outros.
  - II. No fundo, a empatia não é um processo de compreensão dos outros.
  - III. Muitos autores utilizam sinônimos para abordar a empatia, como compreensão de pessoas, sensibilidade social ou acuracidade na percepção social.
- a) Todas as afirmações estão corretas
  - b) Apenas a afirmação II está correta
  - c) Apenas a afirmação III está correta
  - d) Apenas as afirmações I e III estão corretas
  - e) Nenhuma afirmação está correta

30) Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

É útil pensar sobre a estrutura dos funcionários da organização. A melhor maneira de fazer isso é criando um organograma que mostre onde os cargos dos funcionários se enquadram na organização e como eles são geridos em linha. Este organograma:

- ( ) Facilita o desenvolvimento do sistema de classificação de cargos e permite que os processos de recrutamento transcorram sem problemas.
  - ( ) Ajuda a compreender quantas pessoas estão sendo geridas por um só gerente.
  - ( ) Ajuda a manter a uniformidade dos títulos de cargos.
  - ( ) Mostra onde pode haver lacunas ou sobreposição nos cargos dentro da organização.
- a) V – F – V – F
  - b) V – V – V – V
  - c) F – V – F – V
  - d) F – F – V – V
  - e) V – V – F – F

31) Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de departamentalização que leva em conta a especialização técnica dos ocupantes dos cargos e seus conhecimentos. Exemplos: Departamento financeiro, departamento de vendas, departamento de contabilidade, etc.

- a) Departamentalização funcional
- b) Departamentalização por processo
- c) Departamentalização por produto
- d) Departamentalização por cliente
- e) Departamentalização Geográfica

32) Analise as afirmações abaixo, referentes às funções da administração e assinale a alternativa correta.

- I. O planejamento consiste na especificação dos objetivos a serem atingidos, na definição das estratégias e ações que permitam alcançá-los, e no desenvolvimento de planos que integrem e coordenem as atividades da organização. O planejamento permite que os administradores e trabalhadores tenham sua ação orientada para determinados objetivos, permitindo-lhes concentrar sua atenção no que é mais importante para a organização.
  - II. A organização é a função da administração que faz a distribuição das tarefas e dos recursos entre os membros da organização, define quem tem autoridade sobre quem e quando e onde devem tomar decisões. A organização procura distribuir o trabalho, a autoridade e os recursos entre os membros da organização para que estes alcancem os objetivos estabelecidos eficientemente. O resultado do processo de organização é a estrutura organizacional.
  - III. O controle é a função da administração que assegura que os objetivos estão sendo alcançados. Consiste na monitoração e na avaliação do desempenho da organização, na comparação deste com os objetivos planejados e na correção dos desvios que se verificarem. A função de controle envolve: a definição de medidas de desempenho, a verificação sistemática do desempenho efetivo, a comparação entre os padrões e objetivos planejados e o desempenho efetivamente observado, e, finalmente, o estabelecimento de medidas corretivas, no caso de se verificarem desvios significativos. É por meio da função de controle que a organização se mantém no rumo pretendido ou planeja mudanças.
- a) Todas as afirmações estão incorretas
  - b) Apenas a afirmação I está incorreta
  - c) Apenas a afirmação II está incorreta
  - d) Apenas a afirmação III está correta
  - e) Todas as afirmações estão corretas

33) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

No âmbito organizacional, \_\_\_\_\_ pode ser definida como a predisposição individual para exercer esforços que busquem o alcance de metas organizacionais, condicionadas pela capacidade desses esforços satisfazerem, simultaneamente, alguma necessidade individual. Não é uma característica individual, mas sim o resultado da interação entre a pessoa e determinada situação. Três elementos podem ser destacados nessa definição: esforço, metas organizacionais e necessidades.

- a) A liderança
- b) A comunicabilidade
- c) A motivação
- d) A autoridade
- e) A hierarquia

34) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O termo patrimônio significa, a princípio, o conjunto de bens pertencente a uma pessoa ou empresa. Compõe-se também de valores a receber.
  - II. Em contabilidade, a palavra patrimônio tem sentido amplo: por um lado significa o conjunto de bens e direitos pertencentes a uma pessoa ou empresa; por outro lado inclui as obrigações a serem pagas.
  - III. Para a contabilidade patrimônio é, apenas, o conjunto de bens.
- a) Todas as afirmações estão corretas
  - b) Apenas a afirmação III está incorreta
  - c) Apenas a afirmação I está correta
  - d) Todas as afirmações estão incorretas
  - e) Apenas a afirmação II está incorreta

35) São bens materiais ou tangíveis, exceto:

- a) Marcas
- b) Veículos
- c) Imóveis
- d) Móveis e utensílios
- e) Máquinas e equipamentos

36) Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- ( ) A pluralidade de funções imposta pela especialização exige o desdobramento da função de comando, cuja missão é dirigir todas as atividades para que essas cumpram harmoniosamente suas respectivas missões. Isso significa que, além de uma estrutura de funções especializada, a organização precisa também de uma estrutura hierárquica para dirigir as operações dos níveis que lhe estão subordinados.
  - ( ) O princípio da hierarquia: o princípio escalar. Em toda organização formal existe uma hierarquia que divide a organização em camadas ou níveis de autoridade. Na medida em que se sobe na escala hierárquica, aumenta o volume de autoridade do administrador. Quanto maior a organização, maior tende a ser o número de níveis hierárquicos de sua estrutura.
  - ( ) A nivelção hierárquica representa a especialização da direção, ou seja, a distribuição da autoridade e responsabilidade em cada um dos níveis de organização.
- a) V – F – V
  - b) V – V – V
  - c) F – V – F
  - d) F – V – V
  - e) V – F – F

37) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

Cada empresa deve ser considerada sob o ponto de vista de eficácia e de eficiência, simultaneamente. \_\_\_\_\_ é uma medida normativa do alcance de resultados, enquanto \_\_\_\_\_ é uma medida normativa da utilização dos recursos nesse processo.

- a) Eficiência – eficácia
- b) Produtividade – competitividade
- c) Efetividade – produtividade
- d) Competitividade – eficácia
- e) Eficácia – eficiência

38) Decisão é o processo de análise e escolha entre as alternativas disponíveis de cursos de ação que a pessoa deverá seguir. Relacione a coluna elementos para a decisão com a coluna conceito e assinale a alternativa correta.

Elementos para a decisão	
1.	Tomador de decisão.
2.	Objetivos.
3.	Preferências.
4.	Estratégia.
5.	Situação.
6.	Resultado.

Conceito	
( )	É a consequência ou resultante de uma dada estratégia.
( )	É a pessoa que faz uma escolha ou opção entre várias alternativas futuras de ação.
( )	São os critérios que o tomador de decisão usa para fazer sua escolha.
( )	São os objetivos que o tomador de decisão pretende alcançar com suas ações.
( )	É o curso de ação que o tomador de decisão escolhe para atingir seus objetivos. O curso de ação é o caminho escolhido e depende dos recursos de que pode dispor.
( )	São os aspectos do ambiente que envolve o tomador de decisão, alguns deles fora do seu controle, conhecimento ou compreensão e que afetam sua escolha.

- a) 1 – 3 – 4 – 2 – 6 – 5
- b) 6 – 1 – 3 – 2 – 4 – 5
- c) 3 – 2 – 1 – 6 – 5 – 4
- d) 2 – 1 – 3 – 6 – 5 – 4
- e) 5 – 1 – 2 – 3 – 4 – 6

39) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

\_\_\_\_\_ é a função da administração responsável pela definição dos objetivos da organização e pela concepção de planos que integram e coordenam suas atividades. Tem a dupla atribuição de definir o que deve ser feito (objetivos) e como deve ser feito (planos).

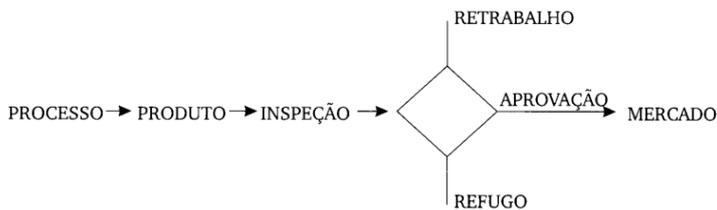
- a) A divisão do trabalho
- b) A liderança
- c) O planejamento
- d) A motivação e o desempenho
- e) A produtividade

40) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

\_\_\_\_\_ é um dos pressupostos básicos da existência das organizações, uma vez que possibilita sinergia na cooperação eficiente dos membros organizacionais, na busca dos objetivos mais ambiciosos, dentre aqueles possíveis de serem alcançados pela ação individual. Entretanto, nas organizações, obedece a critérios racionais e não ao acaso. Ela se manifesta na especialização vertical e horizontal das tarefas sob a responsabilidade de um trabalhador, na hierarquia e na consequente disposição de autoridades e responsabilidades ao longo da cadeia de comando e nas diferenças horizontais que existem entre os departamentos de uma organização.

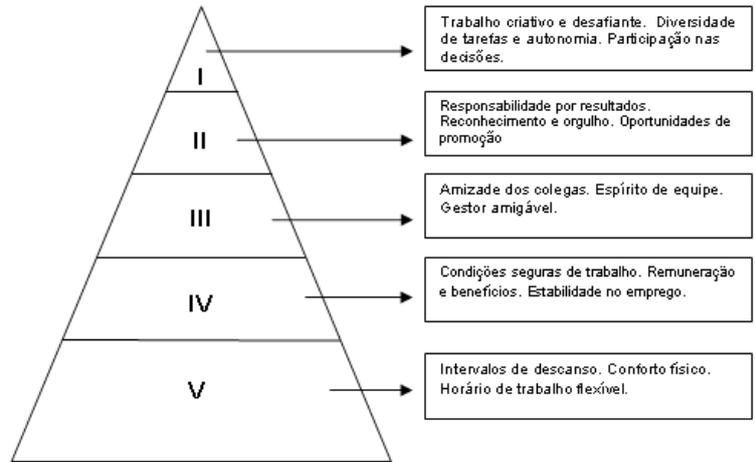
- a) A divisão do trabalho
- b) A efetividade
- c) A competitividade
- d) A motivação
- e) A produtividade

41) Assinale a alternativa correta em relação ao tipo de controle da figura abaixo.



- a) Controle de qualidade pela opinião dos consumidores do produto
- b) Controle por prevenção de erros: O processo é controlado por meio da observação do produto
- c) Não há controle de produção
- d) Controle por detecção de falhas: O produto é controlado no final da linha de produção
- e) Controle pelo método PEPS: Primeiro que Entra, Primeiro que Sai

42) A teoria motivacional mais conhecida é a de Maslow e se baseia na hierarquia das necessidades humanas. Para Maslow, as necessidades humanas estão arranjadas em uma pirâmide de importância e de influência do comportamento humano. Assinale a alternativa que substitui corretamente os números romanos na figura abaixo que representa as necessidades humanas da teoria de Maslow.



- a) I = Estima, II = Fisiológicas, III = Auto-realização, IV = Segurança e V = Sociais
- b) I = Estima, II = Auto-realização, III = Fisiológicas, IV = Segurança e V = Sociais
- c) I = Fisiológicas, II = Auto-realização, III = Estima, IV = Segurança e V = Sociais
- d) I = Auto-realização, II = Fisiológicas, III = Estima, IV = Sociais e V = Segurança
- e) I = Auto-realização, II = Estima, III = Sociais, IV = Segurança e V = Fisiológicas

43) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

\_\_\_\_\_ é a realização de uma meta por meio da direção de colaboradores humanos. O homem que comanda com sucesso seus colaboradores para alcançar finalidades específicas é um líder.

- a) Hierarquia
- b) Motivação
- c) Liderança
- d) Disciplina
- e) Cortesia

44) O conjunto das especificações de desempenho, forma ou conteúdo de um produto ou serviço é chamado de:

- a) Efetividade
- b) Qualidade de conformidade (ou de aceitação)
- c) Produtividade
- d) Qualidade planejada
- e) Competitividade

45) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

A administração \_\_\_\_\_ tem por objetivo fazer com que os documentos sirvam às finalidades para as quais foram criados, da maneira mais eficiente e econômica possível e concorrer para a destinação adequada dos mesmos, depois que tenham servido a seus fins.

- a) Dos arquivos correntes oficiais
- b) Dos protocolos
- c) Dos arquivos mortos
- d) Dos registros
- e) Dos equipamentos de escritório

**46) Na classificação de documentos públicos os métodos de classificação:**

- a) Podem ser divididos em dois tipos: burocracia e hierarquia
- b) Podem ser divididos em três tipos: funcional, organizacional e por assuntos
- c) Podem ser divididos em dois tipos: estrutura organizacional e a natureza
- d) Podem ser divididos em dois tipos: A comunicabilidade, a apresentação e a objetividade
- e) Podem ser divididos em dois tipos: O controle, a avaliação e o desempenho

**47) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna**

\_\_\_\_\_ são construções históricas e políticas resultantes tanto das mudanças espaço-temporais nas sociedades quanto em relação às lutas e as modificações socioculturais, que possibilitaram aos indivíduos excluídos de direitos a conquista da cidadania ou o usufruto dessa benesse tutela pelo Estado aos reconhecidamente cidadãos.

- a) As noções de cidadania
- b) As noções de uso e conservação de equipamentos de escritório
- c) A motivação e o desempenho
- d) A hierarquia e autoridade
- e) As técnicas de arquivamento

**48) De acordo com a Lei 8.666/93 as licitações para a execução de obras e para a prestação de serviços obedecerão, à seguinte sequência:**

- a) I - projeto executivo; II - projeto básico e III - execução das obras e serviços
- b) I - projeto básico; II - projeto executivo e III - execução das obras e serviços
- c) I - projeto executivo; II - execução das obras e serviços e III - projeto básico
- d) I - execução das obras e serviços; II - projeto executivo e III - projeto básico
- e) I - execução das obras e serviços; II - projeto básico e III - projeto executivo

**49) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna**

**De acordo com a Lei 10.520/2002. Para aquisição \_\_\_\_\_, poderá ser adotada a licitação na modalidade de pregão.**

- a) De bens e serviços incomuns
- b) Obras de engenharia
- c) Obras em geral
- d) De qualquer tipo de bem, serviços ou obras
- e) De bens e serviços comuns

**50) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna**

**Os contratos regidos pela Lei 8.666/93 poderão ser alterados, com as devidas justificativas, \_\_\_\_\_**

- a) Apenas unilateralmente quando realizado na modalidade tomada de preços
- b) Apenas por acordo das partes
- c) Nos seguintes casos: I - unilateralmente pela Administração, II - por acordo das partes
- d) Quando realizados na modalidade pregão
- e) Apenas unilateralmente pela Administração

