

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Texto

**Minhas
maturidade**
Circunspeção, siso, prudência.

(Mario Prata)

É o que o homem pensa durante anos, enquanto envelhece. Já está perto dos 50 e a pergunta ainda martela. Um dia ele vai amadurecer.

Quando um homem descobre que não é necessário escovar os dentes com tanta rapidez, tenha certeza, ele virou um homem maduro. Só sendo mesmo muito imaturo para escovar os dentes com tanta pressa.

E o amarrar do sapato pode ser mais tranquilo, arrumando-se uma posição menos incômoda, acertando as pontas.

[...]

Não sente culpa de nada. Mas, se sente, sofre como nunca. Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.

É um homem mais bonito, não resta a menor dúvida.

Homem maduro não bebe, vai à praia.

Não malha: a malhação denota toda a imaturidade de quem a faz. Curtir o corpo é ligeiramente imaturo.

Nada como a maturidade para perceber que os intelectuais de esquerda estão, finalmente, acabando. Restam uns cinco.

Sorri tranquilo quando pensa que a pressa é coisa daqueles imaturos.

O homem maduro gosta de mulheres imaturas. Fazer o quê?

Muda muito de opinião. Essa coisa de ter sempre a mesma opinião, ele já foi assim.

[...]

Se ninguém segurar, é capaz do homem maduro ficar com mania de apagar as luzes da casa.

O homem maduro faz palavras cruzadas!

Se você observar bem, ele começa a implicar com horários.

A maturidade faz com que ele não possa mais fazer algumas coisas. Se pega pensando: sou um homem maduro. Um homem maduro não pode fazer isso.

O homem maduro começa, pouco a pouco, a se irritar com as pessoas imaturas.

Depois de um tempo, percebe que está começando é a sentir inveja dos imaturos.

Será que os imaturos são mais felizes?, pensa, enquanto começa a escovar os dentes depressa, mais depressa, mais depressa ainda.

O homem maduro é de uma imaturidade a toda prova.

Meu Deus, o que será de nós, os maduros?

1) O texto começa a estabelecer uma lógica sobre a ideia de maturidade que, ao final, é desconstruída. Isso fica marcado, de modo descontraído, principalmente porque:

- há um questionamento sobre a felicidade dos imaturos.
- é feito um apelo a Deus pela maturidades dos maduros.
- o maduro começa a escovar os dentes cada vez mais depressa.
- os imaturos sentem inveja da vida dos maduros.
- os maduros revelam uma certeza em relação ao futuro.

2) Em “O homem maduro é de uma imaturidade a toda prova.” (19º§), para provocar expressividade, foi empregada uma figura de estilo que se caracteriza, sobretudo:

- pela comparação implícita entre objetos concretos.
- por uma associação lógica de uma parte que remete ao todo.
- pela tentativa de suavização de uma ideia considerada ilógica.
- pelo emprego de palavras que apontam para sentidos contrários.
- pela atribuição de características humanas a seres inanimados.

3) No terceiro parágrafo, o vocábulo destacado em “E o amarrar do sapato pode ser mais tranquilo,” deve ser classificado morfológicamente como:

- verbo.
- adjetivo.
- substantivo.
- advérbio.
- pronome.

4) A oração destacada em “Não sente culpa de nada. Mas, se sente, sofre como nunca.” (4º§) introduz no período em que se encontra um valor semântico de:

- condição.
- concessão.
- consequência.
- conformidade.
- causa.

5) Em “Sorri tranquilo quando pensa que a pressa é coisa daqueles imaturos.”, o termo em destaque exerce a função sintática de:

- adjunto adnominal.
- predicativo do sujeito.
- adjunto adverbial.
- objeto direto.
- complemento nominal.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 6 e 7 seguintes:

“Depois de um tempo, percebe que está começando é a sentir inveja dos imaturos.” (17º§)

6) O emprego da vírgula justifica-se por:

- isolar uma oração subordinada adverbial.
- marcar a presença de um aposto explicativo.
- separar orações coordenadas assindéticas.
- indicar a presença de um vocativo.
- acompanhar um termo deslocado da ordem direta.

7) A presença do verbo “começando” permite ao leitor inferir a seguinte postura do maduro.

- sempre sentiu inveja dos imaturos.
- acha que a vida dos imaturos é pior.
- nunca desejou a vida dos imaturos.
- espera que sua vida madura melhore.
- acreditava antes que sua vida era melhor.

8) A ideia de plural proposta pelo pronome do título não concorda com o termo “maturidade”, mas com as ideias do subtítulo. A “prudência” é uma delas. Seria um exemplo dessa característica a seguinte atitude descrita no texto:

- “Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.” (4º§)
- “É um homem mais bonito, não resta a menor dúvida.” (5º§)
- “Nada como a maturidade para perceber que os intelectuais de esquerda estão, finalmente, acabando.” (8º§)
- “Se pega pensando: sou um homem maduro. Um homem maduro não pode fazer isso.” (15º§)
- “O homem maduro faz palavras cruzadas!” (13º§)

9) O vocábulo “circunspeção”, também presente no subtítulo, deve ser entendido como sinônimo de:

- precaução.
- animação.
- dedicação.
- organização.
- limitação.

- 10) No quarto parágrafo, o pronome destacado em “Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.” cumpre um papel coesivo à medida que retoma a seguinte ideia:
- desviar.
 - maduro.
 - culpa.
 - capaz.
 - sessão.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) Numa pesquisa sobre a preferência entre dois esportes, chegou-se ao seguinte resultado: 130 (cento e trinta) gostavam de vôlei, 85 (oitenta e cinco) gostavam de vôlei e basquete e 70 (setenta) gostavam de somente um dos dois. Se todos os entrevistados escolheram pelo menos um dos esportes, então o total de pessoas que gostam somente de basquete é de:
- 35
 - 45
 - 15
 - 55
 - 25
- 12) Mara leu $\frac{1}{5}$ das páginas de um livro numa semana. Na segunda semana, leu mais $\frac{2}{3}$ de páginas. Se ainda faltam ler 60 (sessenta) páginas do livro, então o total de páginas do livro é de:
- 300
 - 360
 - 400
 - 450
 - 480
- 13) Ao comprar um produto, José obteve um desconto de 12% (doze por cento) por ter pago à vista e pagou o valor de R\$ 105,60 (cento e cinco reais e sessenta centavos). Nessas condições, o valor do produto, sem desconto, é igual a:
- R\$ 118,27
 - R\$ 125,00
 - R\$ 120,00
 - R\$ 130,00
 - R\$ 115,00
- 14) Seja a proposição P: 20% de 40% = 8% e a proposição Q: Se $\frac{3}{4}$ do salário de João é R\$ 720,00, então o salário de João é maior que R\$ 1000,00. Considerando os valores lógicos das proposições P e Q, podemos afirmar que:
- o valor lógico da conjunção entre as duas proposições é verdade
 - o valor lógico da disjunção entre as duas proposições é falso
 - o valor lógico do bicondicional entre as duas proposições é verdade
 - o valor lógico do condicional, P então Q, é falso
 - o valor lógico do condicional, Q então P, é falso

- 15) A frase “O atleta venceu a corrida ou a prova foi cancelada” de acordo com a lógica proposicional é equivalente à frase:
- Se o atleta não venceu a corrida, então a prova foi cancelada
 - Se o atleta venceu a corrida, então a prova foi cancelada
 - Se o atleta venceu a corrida, então a prova não foi cancelada
 - Se o atleta não venceu a corrida, então a prova não foi cancelada
 - Se a prova não foi cancelada, então o atleta não venceu a corrida

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

- 16) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH, determina as regras para composição do Conselho de Administração. Analise as alternativas abaixo e assinale a correta.
- O Conselho de Administração é o órgão de orientação superior da EBSEERH, sendo composto por 10 membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação
 - O Presidente da Empresa poderá exercer a Presidência do Conselho, ainda que interinamente
 - Dentre os membros que comporão o Conselho de Administração, quatro membros serão indicados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo que, um será o Presidente do Conselho e o outro, substituto nas suas ausências e impedimentos
 - Dentre as indicações realizadas um membro será indicado pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior - ANDIFES, sendo reitor de universidade federal ou diretor de hospital universitário federal
 - O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período
- 17) A Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011 determina que a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Em seu art. 6º a legislação especifica quais são as instituições congêneres. Analise as alternativas abaixo e assinale a que aponta corretamente essa especificação.
- Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
 - Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
 - Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas e privadas que incentivem atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
 - Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições privadas que incentivem atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
 - Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito nacional e internacional

18) O Regimento Interno da EBSEERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – determina as competências da Chefia de Gabinete da Diretoria Vice-Presidência Executiva. Considerando as atribuições que lhe são determinadas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Prestar assistência direta e imediata ao Diretor Vice-Presidente Executivo, na preparação, na análise e no despacho do expediente
- b) Subsidiar e auxiliar o Diretor Vice-Presidente Executivo na preparação de documentos para apresentação em eventos internos e externos à EBSEERH, com a participação da Coordenadoria de Comunicação Social, quando for necessário
- c) Manter em bom funcionamento a gestão interna do Gabinete da Diretoria, Vice-Presidência Executiva, quanto à infraestrutura e ao suporte necessários ao seu funcionamento, independentemente de articulação com os demais órgãos da Presidência
- d) Participar e monitorar grupos de trabalho e reuniões de interesse imediato da Diretoria, Vice-Presidência Executiva, quando for necessário
- e) Redigir, revisar, tramitar e organizar a correspondência e outros documentos da Diretoria, Vice-Presidência Executiva

19) O Regimento Interno da EBSEERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – para cumprimento de suas competências legais determina expressamente a sua estrutura de governança. Para tanto, divide-a em Órgãos de Administração, Órgão de Fiscalização e Comissões e Comitês e especifica a composição de cada um. No que diz respeito aos Comitês, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação
- b) Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas da Sede
- c) Comitê de Gestão de Riscos e Crises
- d) Comitê de Governança do Aplicativo para Gestão dos Hospitais Universitários
- e) Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Transparência

20) Conforme disposição do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH– o Conselho de Administração reunir-se-á, mensalmente e extraordinariamente, e as deliberações do Conselho serão tomadas, respeitando o quórum expressamente determinado. Assinale abaixo a alternativa que aponta o quórum correto.

- a) As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria qualificada de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria absoluta de seus membros
- b) As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria simples de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria absoluta de seus membros
- c) As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria simples de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria qualificada de seus membros
- d) As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria absoluta de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria simples de seus membros
- e) As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria qualificada de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria simples de seus membros

21) O Pacto pela Saúde (2006) foi um marco importante na organização do Sistema Único de Saúde. Um de seus componentes foi o Pacto pela Vida, que definiu entre suas prioridades o fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endêmicas. Considerando essas doenças, assinale a alternativa que contém aquela que **não** foi citada nessa prioridade pactuada:

- a) Dengue
- b) Tuberculose
- c) Hanseníase
- d) Malária
- e) Febre amarela

22) Considerando a lei 8080/90, no que tange à Saúde do Trabalhador, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O texto da lei abrange participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde-SUS, em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.
 - II. O texto da lei prevê a avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.
 - III. O texto da lei não prevê a garantia, ao sindicato dos trabalhadores, de requerer ao órgão competente a interdição de máquina, de setor de serviço ou de todo o ambiente de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde dos trabalhadores.
- a) I, II e III são corretas
 - b) Apenas I e II são corretas
 - c) I, II e III são incorretas
 - d) Apenas I é correta
 - e) Apenas III é correta

23) A universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência é um dos princípios do SUS. O decreto presidencial 7508 de 2011 expressa que: o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia:

- a) Necessariamente pela Atenção Primária, pelas Unidades de Saúde da Família
- b) Necessariamente pela Atenção Primária, pelas Unidades de Saúde da Família ou Unidades Básicas de Saúde
- c) Pela Atenção Primária ou pelas Unidades de Urgência ou Emergência apenas
- d) Pelas Portas de Entrada do Sistemas, nelas incluídos os serviços de Atenção psicossocial
- e) Pela Atenção Primária apenas, ou excepcionalmente pelos serviços especiais de acesso aberto

24) O modelo de Dahlgren e Whitehead dispõe os determinantes sociais de Saúde em diferentes camadas, segundo seu nível de abrangência, desde uma camada mais próxima aos determinantes individuais (exemplos: idade e sexo) até a camada mais distal, em que se situam:

- a) Condições socioeconômicas, culturais e ambientais da sociedade
- b) Redes sociais e comunitárias
- c) Fatores étnicos e genéticos
- d) Condições de vida e trabalho
- e) Comportamento e os estilos de vida individuais

25) Segundo a resolução 453 de 2012 do Conselho Nacional de Saúde, nos Municípios onde não existam entidades, instituições e movimentos organizados em número suficiente para compor o Conselho, a representação será:

- a) Definida pela Secretaria Municipal de Saúde
- b) Definida pelo Poder Legislativo
- c) Definida em eleição realizada em plenária no Município, promovida de maneira ampla e democrática
- d) Definida por ato do chefe do Executivo Municipal, em caráter temporário, no qual constam os prazos para que a representação seja substituída para aquela, prevista na Resolução 453 de 2012
- e) Definida pela Conferência Municipal de Saúde

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) O administrador é um líder dentro de uma organização, exerce alguns papéis. Aquele papel de planejar a maior parte das mudanças controladas da organização denomina-se:

- a) Porta-voz
- b) Empreendedor
- c) Disseminador
- d) Negociador
- e) Monitor

27) Para conseguir liderar corretamente sua equipe e administrar bem os recursos humanos, o administrador necessita de conhecimentos, habilidades e atitudes. A habilidade em que o administrador necessita para saber onde alocar mais seu tempo, ou em quais projetos alocar funcionários, denomina-se:

- a) Habilidades técnicas
- b) Habilidades de liderança
- c) Habilidades de resolução de conflitos
- d) Habilidades de alocação de recursos
- e) Habilidades de introspecção

28) A expansão da indústria no início do século XX e, particularmente, a invenção da produção em massa fizeram surgir outro desenvolvimento extremamente importante na construção da administração moderna: o controle da qualidade, que evoluiu para a administração da qualidade total. Para essa evolução passamos pela era da inspeção, era do controle estatístico e por fim a era da qualidade total. Essa era da qualidade total tem algumas características. Assinale a alternativa que não condiz com uma dessas características.

- a) Produtos são verificados um a um
- b) Processo produtivo é controlado
- c) Toda a empresa é responsável
- d) Ênfase na prevenção de defeitos
- e) Qualidade assegurada

29) A gestão da qualidade se baseia em alguns autores importantes da Qualidade Total. Assinale abaixo a alternativa que indica um princípio de Deming.

- a) Método de resolução de problemas de qualidade
- b) Todos os funcionários da empresa são responsáveis pela qualidade
- c) Quem define qualidade é o cliente
- d) Qualidade depende das pessoas
- e) Fazer certo da primeira vez

30) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. Feigenbaum afirma que para administrar a qualidade é necessário um _____.

- a) Ciclo
- b) Diagrama
- c) Sistema
- d) Cronograma
- e) Problema

31) Analise as afirmações abaixo sobre qualidade e assinale a alternativa correta.

- I. Depois dos desperdícios, a segunda inconveniência que a Toyota procurou evitar foi a maneira tradicional de enfrentar os problemas do processo produtivo, ou seja, olhando cada defeito de forma pontual sem buscar as causas.
 - II. O conjunto de técnicas e soluções que a Toyota implantou ficou conhecido como sistema de produção enxuta, por causa de sua orientação para economia de recursos.
 - III. Nos anos 50, a indústria ocidental tinha muito do que para os japoneses era desperdício de esforços, materiais, espaço e tempo.
- a) Somente a afirmação I está correta
 - b) Somente a afirmação II está correta
 - c) Somente a afirmação III está correta
 - d) Todas as afirmações estão corretas
 - e) Nenhuma das afirmações está correta

32) Quando se administra sem pensar na qualidade, “paga-se” pelos custos da não qualidade. Assinale abaixo o único item que não condiz com um desses custos da não qualidade.

- a) Auditoria e elaboração de manuais
- b) Reclamações e perda de clientes
- c) Retrabalho
- d) Perda de produtos que devem ser descartados
- e) Comprometimento da imagem

33) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Uma primeira forma de avaliar a eficiência de um processo é considerar simultaneamente a produtividade e a qualidade de seus resultados.
 - II. O desempenho eficiente do processo está associado também a outras unidades de recursos, como o tempo.
 - III. Eficiência significa também produzir resultados corretos no menor tempo possível.
- a) Somente a afirmação I está correta
 - b) Somente a afirmação II está correta
 - c) Somente a afirmação III está correta
 - d) Todas as afirmações estão corretas
 - e) Nenhuma das afirmações está correta

34) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Inovação significa a capacidade de apresentar novos produtos e serviços.
 - II. Produtos e serviços inovadores dão sustentação à empresa nas relações com seus clientes atuais e em potencial.
 - III. Produtos e serviços não duram para sempre, a inovação é um fator de competitividade.
- a) Nenhuma das afirmações está correta
 - b) Todas as afirmações estão corretas
 - c) Somente a afirmação I está correta
 - d) Somente a afirmação II está correta
 - e) Somente a afirmação III está correta

35) Analise as afirmações abaixo sobre Administração por Objetivos e assinale a alternativa correta.

- I. Administração por objetivos é uma expressão cunhada por Peter Drucker em 1955 no livro *The Practice of Management*.
 - II. A Administração por objetivos indica um processo participativo de estabelecimento de objetivos e avaliação do desempenho de pessoas.
 - III. A base da Administração por objetivos é o processo do qual participam o chefe e sua equipe. Esse processo é participativo e substitui o processo hierárquico.
- a) Somente a afirmação I está correta
 - b) Somente a afirmação II está correta
 - c) Somente a afirmação III está correta
 - d) Todas as afirmações estão corretas
 - e) Nenhuma das afirmações está correta

36) Sobre a Administração por Objetivos, assinale a alternativa incorreta.

- a) Um prazo específico é definido para a realização dos objetivos
- b) Ao longo do período para realização dos objetivos o desempenho da equipe é avaliado
- c) Quando acaba o prazo para a realização dos objetivos um novo plano de ação é definido para um período seguinte
- d) O plano de ação da Administração por Objetivos pode ser complementado por algum tipo de reforço como um programa de treinamento
- e) A Administração por objetivos é a única forma de praticar o processo de planejamento

37) Analise as afirmações abaixo sobre Planejamento Estratégico e assinale a alternativa correta.

- I. Planejamento estratégico é o processo de definir objetivos e formas de realiza-lo.
 - II. Planos estratégicos definem objetivos para toda a organização e sua relação pretendida com o ambiente.
 - III. A responsabilidade pela definição dos planos estratégicos é da alta administração.
- a) Todas as afirmações estão corretas
 - b) Nenhuma das afirmações está correta
 - c) Somente a afirmação I está correta
 - d) Somente a afirmação II está correta
 - e) Somente a afirmação III está correta

38) O processo de planejamento estratégico contém etapas. Elas estão sinalizadas abaixo. Assinale a alternativa que não contém uma dessas etapas.

- a) Análise da situação estratégica
- b) Análise ambiente externo
- c) Análise descrição dos cargos
- d) Análise do ambiente interno
- e) Definição do plano estratégico com objetivos e estratégias

39) A situação estratégica de uma empresa tem cinco focos de análise. Assinale a alternativa que não contém um desses focos.

- a) Missão, negócio e visão
- b) Clientes e Mercados
- c) Produtos e Serviços
- d) Vantagens Competitivas
- e) Qualidade

40) Em linhas gerais, um plano estratégico define três elementos do comportamento de uma empresa no futuro, são eles os que estão na alternativa:

- a) Missão, objetivos e estratégias
- b) Missão, visão e valores
- c) Organograma, estratégias e visão
- d) Vantagem, desempenho e qualidade
- e) Qualidade, estratégia e vantagem

41) Analise as afirmações abaixo sobre Estratégia segundo Porter e assinale a alternativa correta.

- I. A estratégia de diferenciação consiste em procurar projetar uma forte identidade própria para o serviço ou produto, que o torne nitidamente distinto dos produtos e serviços concorrentes.
 - II. Na estratégia que busca a liderança por meio do custo, o objetivo não é se diferenciar dos concorrentes, mas oferecer um produto ou serviço mais barato.
 - III. A estratégia do foco consiste em selecionar um nicho no mercado e dominar os recursos para explorá-lo da melhor forma possível, em vez de procurar enfrentar todos os concorrentes no grande mercado.
- a) Somente a afirmação I está correta
 - b) Somente a afirmação II está correta
 - c) Somente a afirmação III está correta
 - d) Todas as afirmações estão corretas
 - e) Nenhuma das afirmações está correta

42) A classificação das estratégias pode se basear nos tipos de desafios que a organização deve resolver para se adaptar ao ambiente. Miles e Snow identificaram quatro estratégias ou padrões de adaptação, que refletem diferentes taxas de mudanças de produtos e mercados. Assinale a alternativa que não condiz com uma dessas estratégias.

- a) O comportamento de defesa é característico das empresas que têm foco muito estreito, são altamente especializadas e relutam em procurar oportunidades novas ou atuar em situações diferentes daquelas a que estão acostumadas
- b) A prospecção é a marca das empresas que continuamente procuram novas oportunidades no mercado e fazem tentativas para lidar com ameaças emergentes
- c) O comportamento sintético é característico de organizações que sintetizam ações para produtos diferenciados
- d) O comportamento analítico é característico das organizações que atuam em dois mercados, um relativamente estável e outro em processo de mudança
- e) O comportamento de reação caracteriza as empresas que atuam em ambientes turbulentos e em constante mudança, mas a alta administração é incapaz de dar respostas eficazes

43) Analise as afirmações abaixo sobre gestão de pessoas e assinale a alternativa correta.

- I. Para que se possa realizar a gestão das pessoas inicialmente deve ser feita a divisão do trabalho, processo por meio do qual uma tarefa é dividida em partes, cada uma das quais é atribuída a uma pessoa diferente.
 - II. Para se realizar a gestão das pessoas, precisa-se, antes, determinar as responsabilidades de cada colaborador, ou seja, os deveres ou obrigações em relação a resultados, atividades, recursos, pessoas, decisões ou padrões de conduta.
 - III. A estrutura organizacional é a junção de várias unidades de trabalho de uma organização. Sem ela a gestão das pessoas fica obstruída.
- a) Nenhuma das afirmações está correta
 - b) Todas as afirmações estão corretas
 - c) Somente a afirmação I está correta
 - d) Somente a afirmação II está correta
 - e) Somente a afirmação III está correta

44) A Administração Pública Gerencial, considerada contemporânea, constitui um modelo de gestão que consiste na busca de incorporação, pela área pública, de uma maior racionalidade gerencial. Trata-se de um conjunto de medidas direcionadas para o aumento da eficiência e à elevação da produtividade das organizações estatais, valendo-se, de mecanismos e técnicas já consagradas na gestão empresarial. Essa forma de administrar tem algumas características básicas. Assinale a alternativa que não contém uma dessas características.

- a) É orientada para os cidadãos e para a geração de paternalismo
- b) Pressupõe que os políticos e os funcionários públicos merecem grau limitado de confiança
- c) Baseia-se na descentralização e no incentivo à criatividade
- d) Utiliza o contrato de gestão como instrumento de controle dos gestores públicos
- e) É orientada para a geração de resultados

45) As ações da Administração Pública Gerencial, na maioria das nações, para “aparar” os contornos do setor público, usam os mecanismos relacionados abaixo, exceto o que está na alternativa:

- a) Limitações das dimensões do setor público
- b) Privatização
- c) Concentração no governo central
- d) Novas atribuições aos órgãos da administração central
- e) Iniciativas de reestruturação

46) Analise as afirmações abaixo sobre Administração Pública Gerencial no Brasil e assinale a alternativa correta.

- I. A competição entre agências estatais e privadas, manifestou-se no Brasil na quebra de monopólios em atividades antes restritas e entidades estatais.
 - II. As agências brasileiras possuem um modelo bem diferente do praticado em outros países, como a Inglaterra.
 - III. No Brasil, as agências, como é o caso da Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel, entre outras, possuem a função primordial de regular as atividades de interesse público prestadas por empresas privadas, não se responsabilizando pela prestação de serviços em si.
- a) Somente a afirmação I está correta
 - b) Somente a afirmação II está correta
 - c) Somente a afirmação III está correta
 - d) Todas as afirmações estão corretas
 - e) Nenhuma das afirmações está correta

47) Leia as afirmações abaixo sobre Finanças Públicas e assinale a alternativa correta.

- I. As finanças públicas são compostas pelas políticas que instrumentam o gasto público e os impostos
 - II. O Estado é o responsável pelas finanças públicas.
 - III. A despesa pública é o investimento que realiza o Estado em vários projetos de interesse social.
- a) Todas as afirmações estão corretas
 - b) Nenhuma das afirmações está correta
 - c) Somente a afirmação I está correta
 - d) Somente a afirmação II está correta
 - e) Somente a afirmação III está correta

48) Analise as afirmações abaixo sobre gerenciamento de Projetos e assinale a alternativa correta.

- I. Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
 - II. A natureza temporária dos projetos indica que eles têm um início e um término definidos.
 - III. O término de um projeto é alcançado quando os objetivos do projeto são atingidos ou quando a necessidade do projeto deixa de existir.
- a) Nenhuma das afirmações está correta.
 - b) Todas as afirmações estão corretas.
 - c) Somente a afirmação I está correta.
 - d) Somente a afirmação II está correta.
 - e) Somente a afirmação III está correta.

49) Abaixo estão algumas características do ciclo de vida de projetos. Assinale a alternativa que não contém uma dessas características.

- a) Início do projeto
- b) Organização e preparação
- c) Execução do trabalho do projeto
- d) Encerramento do projeto
- e) Ativos de processos

50) Ao se fazer compras, por exemplo no poder público, deve-se utilizar as regras de licitação descritas em lei. Há várias modalidades de licitação. Aquela modalidade entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir requisitos mínimos de qualificação, exigidos no edital para execução do seu objeto, denomina-se:

- a) Tomada de preços
- b) Convite
- c) Concurso
- d) Leilão
- e) Concorrência