

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM  
EDUCAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DO SERTÃO PERNAMBUCANO

EDITAL Nº 36/2016

CADERNO DE PROVAS | CARGO – **RELAÇÕES PÚBLICAS**

**INSTRUÇÕES**

- As instruções constantes neste Caderno de Provas e na Folha de Respostas da Prova Objetiva de Múltipla Escolha, bem como as orientações e instruções expedidas pela Comissão Organizadora do Concurso durante a realização das provas, complementam o Edital do Concurso e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
- O candidato deverá estar munido de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
- A duração de realização das provas será de **4 (quatro) horas** e poderá ser acompanhada pelo marcador temporal na frente da sala.
- O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões para a Folha de Respostas.
- O candidato somente poderá se retirar do recinto de aplicação de prova depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da mesma, sem o caderno de provas, e somente poderá levar consigo o caderno de provas, quando restarem 60 (sessenta) minutos para o término da aplicação das provas.
- Durante a realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha não será permitida a comunicação entre os candidatos, bem como consulta de qualquer natureza a livros, revistas, folhetos ou anotações, tampouco o uso de aparelhos eletrônicos ou eletromecânicos; como também o uso de boné, boina, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro acessório que impeça a visão total das orelhas do candidato; também não será permitido o uso de óculos escuros. Será eliminado o candidato que descumprir qualquer dessas determinações.
- O candidato deverá conferir as informações contidas no Cartão de Respostas, bem como no Caderno de Provas, para verificar a existência de qualquer erro de impressão.
- As respostas das questões da Prova Objetiva de Múltipla Escolha deverão ser assinaladas pelo candidato no Cartão de Respostas, específico e personalizado para cada candidato. Em hipótese alguma haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Na prova escrita objetiva, será atribuída pontuação 0,00 (zero) a questões com mais de uma opção assinalada, questões sem opção marcada, com rasuras ou preenchidas a lápis.
- Os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente no Cartão de Respostas serão de inteira responsabilidade do candidato.
- A correção das provas será realizada por processamento eletrônico. Portanto, serão consideradas somente as respostas das questões transferidas corretamente para o Cartão de Respostas.
- Ao terminar a Prova Objetiva de Múltipla Escolha, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Provas e o Cartão de Respostas, devidamente assinados nos locais apropriados.
- Ao término do prazo estabelecido para a prova, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova todos de uma só vez.
- O candidato poderá ser submetido a detector de metais durante a realização das provas.
- Os Cadernos de Provas serão disponibilizados no endereço eletrônico [www.ifsertao-pe.edu.br](http://www.ifsertao-pe.edu.br), no dia seguinte à realização das provas.
- O Gabarito da Prova Objetiva de Múltipla Escolha será disponibilizado no dia **19 de dezembro de 2016**, no endereço eletrônico [www.ifsertao-pe.edu.br](http://www.ifsertao-pe.edu.br), a partir das 16h.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 01 a 07.

DO BOM USO DO RELATIVISMO

Hoje pela multimídia, imagens e gentes do mundo inteiro nos entram pelos telhados, portas e janelas e convivem conosco. É o efeito das redes globalizadas de comunicação. A primeira reação é de perplexidade que pode provocar duas atitudes: ou de interesse para melhor conhecer que implica abertura e diálogo ou de distanciamento que pressupõe fechar o espírito e excluir. De todas as formas, surge uma percepção incontornável: nosso modo de ser não é o único. Há gente que, sem deixar de ser gente, é diferente. Quer dizer, nosso modo de ser, de habitar o mundo, de pensar, de valorar e de comer não é absoluto. Há mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos, passando pelos yanomamis do Brasil até chegarmos aos sofisticados moradores de **Alphavilles** onde se resguardam as elites opulentas e amedrontadas. O mesmo vale para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.

Deste fato surge, de imediato, o relativismo em dois sentidos: primeiro, importa relativizar todos os modos de ser; nenhum deles é absoluto a ponto de invalidar os demais; impõe-se também a atitude de respeito e de acolhida da diferença porque, pelo simples fato de estar-aí, goza de direito de existir e de coexistir; segundo, o relativo quer expressar o fato de que todos estão de alguma forma relacionados. Eles não podem ser pensados independentemente uns dos outros porque todos são portadores da mesma humanidade. Devemos alargar, pois, a compreensão do humano para além de nossa concretização. Somos uma geosociedade una, múltipla e diferente.

Todas estas manifestações humanas são portadoras de valor e de verdade. Mas é um valor e uma verdade relativos, vale dizer, relacionados uns aos outros, autoimplicados, sendo que nenhum deles, tomado em si, é absoluto. Então não há verdade absoluta? Vale o **everything goes** de alguns pós-modernos? Quer dizer, o “vale tudo”? Não é o vale tudo. Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença. Cada um é portador de verdade mas ninguém pode ter o monopólio dela. Todos, de alguma forma, participam da verdade. Mas podem crescer para uma verdade mais plena, na medida em que mais e mais se abrem uns aos outros.

(...)

A ilusão do Ocidente é de imaginar que a única janela que dá acesso à verdade, à religião verdadeira, à autêntica cultura e ao saber crítico é o seu modo ver e de viver. As demais janelas apenas mostram paisagens distorcidas. Ele se condena a um fundamentalismo visceral que o fez, outrora, organizar massacres ao impor a sua religião e, hoje, guerras para forçar a democracia no Iraque e no Afeganistão.

Devemos fazer o bom uso do relativismo, inspirados na culinária. Há uma só culinária, a que prepara os alimentos humanos. Mas ela se concretiza em muitas formas, as várias cozinhas: a mineira, a nordestina, a japonesa, a chinesa, a mexicana e outras. Ninguém pode dizer que só uma é a verdadeira e gostosa e as outras não. Todas são gostosas do seu jeito e todas mostram a extraordinária versatilidade da arte culinária. Por que com a verdade deveria ser diferente?

BOFF, Leonardo. Disponível em: < <http://alainet.org> >. Acesso em: 21 nov. 2016.

01. Considerando as ideias contidas no primeiro parágrafo do texto, é possível relacionar seu conteúdo aos sentidos expressos pelas seguintes palavras, exceto:

- A) Pluralidade
- B) Heterogeneidade
- C) Diversidade
- D) Multiculturalismo
- E) Homogeneidade

02. “Somos uma geosociedade una, múltipla e diferente.”

Os sentidos presentes nesse trecho do texto só não estão expressos, em outras palavras, no texto:

- A) “E como começo de caminho/ quero a unimultiplicidade /onde cada homem é sozinho /a casa da humanidade...” ( Tom Zé)
- B) “Sou pataxó,/Sou xavante e cariri,/Yanonami, sou tupi/Guarani, sou carajá./Sou pancaruru,/Carijó,

tupinajé,/Potiguar, sou caeté,/Ful-ni-ô, tupinambá.” (Antônio Nóbrega).

C) “Se foi pra diferenciar/Que Deus criou a diferença/Que irá nos aproximar/Intuir o que Ele pensa/Se cada ser é só um/E cada um com sua crença/Tudo é raro, nada é comum/Diversidade é a sentença.” (Lenine)

D) “ O cérebro eletrônico comanda/manda e desmanda/ele é quem manda/mas ele não anda/ só eu posso pensar se Deus existe/só eu/ só eu posso chorar quando estou triste...” (Gilberto Gil)

E) “há tantos quadros na parede/há tantas formas de se ver o mesmo quadro/há tanta gente pelas ruas/há tantas ruas e nenhuma é igual a outra/(ninguém = ninguém)/me espanta que tanta gente sinta/(se é que sente) a mesma indiferença.” (Engenheiros do Hawaii)

**03.** “Mas é um valor e uma verdade relativos...” (3º parágrafo).

A frase acima foi reescrita, mantendo-se em linhas gerais o sentido e a correção gramatical em:

- A) Porém é um valor e uma verdade relativas.
- B) Então é uma verdade e um valor relativos.
- C) Portanto é um valor e uma verdade relativa
- D) No entanto é uma verdade e um valor relativos.
- E) Logo é um relativo valor e uma verdade.

**04.** “Cada um é portador de verdade mas ninguém pode ter o monopólio dela.”

Sobre o fragmento acima, são feitas as seguintes considerações:

I - Os termos “cada” e “ninguém” são, morfologicamente, idênticos;

II – Os termos “mas” e “dela” desempenham o mesmo papel coesivo;

III - Os termos “portador de verdade” e “monopólio” possuem a mesma função sintática;

IV – Contém duas orações que constituem um período composto por coordenação.

Está correto o que se afirma em

- A) I e II apenas
- B) I e III apenas
- C) I e IV apenas
- D) II e III apenas
- E) III e IV apenas

**05.** Sobre os recursos de coesão e a coerência do texto, analise o que é afirmado a seguir:

I - Vale o **everything goes** de alguns pós-modernos? Quer dizer, o “vale tudo”? – A expressão “vale tudo” constitui uma paráfrase da expressão em negrito, logo

é uma recorrência de sentido. Isso ajuda a assegurar a coesão do texto;

II – As palavras “verdade” e “humano” aparecem repetidas ao longo do texto. Repetições dessa natureza são desnecessárias, pois fragmentam ideias e prejudicam a coesão e a coerência textuais;

III - *Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença.* O termo “os” realiza uma referência anafórica, contribuindo para a coesão e a coerência do texto.

Está correto o que é afirmado em

- A) I apenas
- B) II apenas
- C) III apenas
- D) I e II apenas
- E) I e III apenas

**06.** *Ele se condena a um fundamentalismo visceral que o fez, outrora, organizar massacres ao impor a sua religião e, hoje, guerras para forçar a democracia no Iraque e no Afeganistão.*

A palavra “QUE” possui classificações e funções diferentes, a depender do seu emprego na frase.

A alternativa em que essa palavra tem classificação diferente da que foi empregada na frase acima é:

- A) “A primeira reação é de perplexidade **que** pode provocar duas atitudes...”
- B) “...ou de distanciamento **que** pressupõe fechar o espírito e excluir.”
- C) “Ninguém pode dizer **que** só uma é a verdadeira e gostosa e as outras não.”
- D) “Há gente **que**, sem deixar de ser gente, é diferente.”
- E) “Ele se condena a um fundamentalismo visceral **que** o fez, outrora, organizar massacres...”

**07.** “Eles não podem **ser pensados** independentemente uns dos outros...”

O verbo que admite o mesmo tipo de construção que o grifado na frase acima se encontra destacado em:

- A) Devemos **alargar**, pois, a compreensão do humano para além de nossa concretização.
- B) O mesmo **vale** para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.
- C) Todas estas manifestações humanas **são** portadoras de valor e de verdade.
- D) **Há** mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos...
- E) ...passando pelos yanomamis do Brasil até **chegarmos** aos sofisticados moradores de **Alphavilles**...

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 08 a 10.

É preciso saber desligar

Esqueça o trânsito caótico, a urucubaca política, a lista de compras para o natal, o tal balancete no final do ano. Deixe de lado a cobrança interna, a dívida externa, a tão eterna dívida. Viver é assim. Não há como negar. Para ficar ligado é preciso saber desligar. Fácil? Nem tanto.

Descobrir qual é o seu tempo é tarefa nobre: exige um grande conhecimento sobre si mesmo. Portanto, esqueça o relógio. Seu tempo está dentro de você. Chega de viver com a ansiedade no colo e o celular na mão. Não deixe a agenda ocupar - sem querer - o lugar do coração. Respeite sua hora. Desacelere. TURN OFF. Mais do que correr, é preciso saber parar. Não adianta viver no piloto-automático e deixar de sorrir. Nem tirar folga e levar uma enorme culpa dentro da mala. O mundo lá fora exige produtividade e imediatismo. Aqui dentro, corpo e alma pedem menos, muito menos. Como fazer, então, para conciliar tempos tão diferentes? A resposta não está em livros. Mas dentro de cada um. Quer tentar? Respire fundo. Desencane. Perca seu tempo com você!

É uma responsabilidade enorme desconectar-se, eu sei. Mas vida ao vivo é pra quem tem coragem. Coragem de arriscar. Cuidado em saber a hora certa de parar. Difícil? Pode ser. É um exercício diário que exige confiança e um amor incondicional por tudo o que somos e acreditamos. Uma aceitação suave dos próprios defeitos, um rir de si mesmo, um desaprender contínuo, um aprender sem fim sobre o que queremos da vida. Não importa se tudo parecer errado e o mundo virar a cara para você. Esqueça. Se esqueça. Hora de se perdoar. RENASÇA.

Eu sei pouca coisa da vida, mas uma frase eu sigo à risca: é preciso respeitar o próprio tempo. E eu respeito! Acredito no que diz o silêncio na hora em que a mente cala. E meu silêncio - que não é mudo e também escreve - dita com voz desafiante: confie em si mesma. Quebre a rigidez. Ouse. Brinque. Viva o final de ano com mais leveza. E - por favor - desligue-se. Só assim você vai transformar vida em letra e letra em vida. E ter coragem e fôlego pra ser VOCÊ, no momento em que o mundo te atropelar sem licença e disser: CHEGOU A HORA!

Fernanda Mello

**08.** Com base nas ideias, na tipologia, no gênero textual e nas estruturas linguísticas do texto I, assinale a alternativa correta:

- A) Percebe-se no texto impropriedades linguísticas, marcas do coloquialismo, que é permitido utilizar no gênero crônica;
- B) O texto apresenta tipologia textual essencialmente injuntiva, pois nos instrui claramente sobre como viver a vida;
- C) A linguagem predominante no texto é a referencial, não se percebe na sua composição nenhum traço figurativo da linguagem;
- D) Infere-se do referente do texto que o homem moderno precisa mudar seus hábitos de vida, buscar formas saudáveis de alimentação;
- E) No decorrer do texto encontramos perguntas retóricas, aquelas elaboradas para serem todas prontamente respondidas.

**09.** Analise as seguintes proposições, a respeito de alguns elementos linguísticos do texto:

1. Na expressão: "Eu sei pouca coisa da vida, mas uma frase eu sigo à risca..." o emprego da

crase se justifica por ser uma locução adverbial formada por uma palavra feminina;

2. Todas as composições verbais do texto estão no modo imperativo, isso porque a autora faz apelos a ações necessárias para o bom viver;
3. A frase: " E ter coragem e fôlego pra ser VOCÊ.." Percebe-se uma composição linguística culta predominante em todo o texto;
4. Na expressão: " desconecte-se", o pronome é reflexivo.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 3 e 4
- C) 1 e 4
- D) Apenas 1
- E) Todas

**10.** Quanto a regência e o uso dos pronomes relativos, assinale a construção linguística correta:

- A) Desconectar é um exercício diário do qual exige confiança e um amor incondicional por tudo que somos

- B) “É preciso saber desligar” é um texto de cujas ideias gostamos muito;  
 C) O assunto de que se refere o texto é bastante atual;

- D) Esse é um texto cujo o autor não é desconhecido;  
 E) O sentimento onde se mostra coragem para mudar é necessário.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 11 e 12.



(Adão Iturrusgarai. Folha de S. Paulo, 5/5/2003.)

11. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao que se afirma a respeito dos aspectos do texto.

- A) A palavra “*insensíveis*” era acentuada antes da reforma por ser uma paroxítona terminada em ditongo, que com a reforma deixou de ser acentuada como o ditongo tônico aberto da palavra “*ideia*”.  
 B) No primeiro quadrinho, em “*Os homens são todos uns insensíveis!*” tem-se um exemplo de sujeito composto.  
 C) O verbo “*lembrar*” nas duas ocorrências do texto está em desacordo com a norma padrão, uma vez que para ser preposicionado é necessário ser pronominal.

- D) Em “*Eles nunca lembram de uma data importante!*”. A expressão destacada é um predicado nominal.  
 E) A expressão “*Nada a ver...*”, no segundo quadrinho, poderia ser substituída sem prejuízo semântico por “*Nada haver*”.

12. Assinale a alternativa que apresenta uma oração que **NÃO** pode ser transposta para a voz passiva.

- A) “*Os homens são todos uns insensíveis!*”  
 B) “*Eles nunca lembram de uma data importante!*”  
 C) “*...Lembro do dia de nossa primeira briga feia...*”  
 D) Os homens têm feito declarações românticas.  
 E) As mulheres aceitam muito romantismo.

Utilize o texto a seguir para responder as questões de 13 a 15

Ainda bem (Marisa Monte e Arnaldo Antunes)

*Ainda bem  
 Que agora encontrei você  
 Eu realmente não sei  
 O que eu fiz pra merecer você.  
 Porque ninguém  
 Dava nada por mim  
 Quem dava, eu não tava a fim  
 Até desacreditei de mim.  
 O meu coração já estava acostumado  
 Com a solidão  
 Quem diria que ao meu lado  
 Você iria ficar  
 Você veio pra ficar*

*Você que me faz feliz  
 Você que me faz cantar assim.  
 O meu coração já estava aposentado  
 Sem nenhuma ilusão  
 Tinha sido maltratado  
 Tudo se transformou  
 Agora você chegou  
 Você que me faz feliz  
 Você que me faz cantar assim.*

13. A letra da canção nos passa algumas informações sobre o eu-lírico e sobre a relação com um “você” que chegou e modificou a sua vida. Das suposições abaixo, identifique uma que não se pode afirmar:

- A) o eu-lírico está no feminino
- B) o eu-lírico sofreu decepções anteriores
- C) a relação parece recente
- D) para o eu-lírico, cantar e ser feliz têm relação de proximidade
- E) o eu-lírico reacende a esperança no amor

14. Diante da mensagem do texto poético, é possível admitir apenas que:

- A) existe uma transformação da realidade de tristeza anterior ao agora
- B) o eu-lírico responsabiliza exclusivamente os outros pela possibilidade de sua própria felicidade
- C) trata-se de um eu-lírico que não acredita na felicidade através da realização amorosa
- D) ao afirmar que seu coração já estava aposentado, o eu-lírico aborda especificamente a questão etária

E) de linguagem rebuscada, o texto não dá espaço para coloquialismos ou linguagem popular

15. Marque a alternativa errada sobre as palavras da canção acima:

- A) Não há proparoxítonas: elas são raras na língua portuguesa e sempre estarão acentuadas.
- B) O uso da variação coloquial/popular da língua aparece em “eu não tava a fim” (verso 7).
- C) Há uma forte presença de paroxítonas (não acentuadas) na letra da música.
- D) Existe uma grande sonoridade nos versos da música, pois todos terminam com palavras oxítonas.
- E) Todas as palavras acentuadas na letra da canção são oxítonas.

## INFORMÁTICA

16. Um usuário deseja criar no Windows 10 as cinco pastas e subpastas, conforme apresentado a seguir:

C:\Trabalho\Financeiro  
C:\Trabalho\ADM  
C:\Trabalho\ADM\Almoxarife  
C:\Trabalho\ADM\Patrimonio  
C:\Trabalho\ADM\Relatorios

Considerando-se que todas as pastas sejam configuradas para guardar documentos e possuam permissão de escrita e leitura para todos os usuários da estação de trabalho, assinale a opção correta.

- A) A quinta estrutura apresentada não poderá ser criada, se as pastas forem criadas na ordem apresentada.
- B) A primeira estrutura apresentada será imune a pragas virtuais, devido ao fato de ser uma pasta raiz.
- C) É possível criar todas as pastas e subpastas apresentadas, mas não será possível inserir nas pastas e nas subpastas arquivos do tipo imagem.
- D) É possível criar a estrutura apresentada, mas, caso não haja proteção adequada, os arquivos inseridos em todas pastas e subpastas estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais.
- E) Não é possível sincronizar essas pastas por meio de cloud storage, visto que armazenamentos na nuvem não suportam estrutura com subpastas.

17. Acerca do LibreOffice Writer (instalação padrão e versão português), analise as seguintes afirmativas.

- I. A opção Colar especial do menu Editar, permite colar um texto sem formatação.
- II. A opção Exportar como PDF do Menu Arquivo permite apenas exportar o arquivo atual como PDF.

III. A opção Assistente de Mala Direta, do Menu Tabela, permite ao usuário criar um documento para Mala direta.

IV – No Menu Ferramentas encontra-se a opção Autocorreção do texto ao digitar.

Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Apenas a afirmativa III está correta.
- E) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.

18. Ao digitar a operação a seguir, em qualquer célula do LibreOffice Calc, qual o valor será exibido, na célula: **=25+15/5\*2+10^2-1**

- A) 130
- B) 125,5
- C) 41
- D) 26
- E) Nenhum valor, pois, a operação está errada.

19. No dia a dia de trabalho é comum a utilização do e-mail como veículo de troca de informações entre os funcionários. Saber utilizar as ferramentas de correio eletrônico de maneira correta nas mais diversas situações e utilizando os recursos disponíveis é essencial para melhorar as comunicações pessoais e corporativas.

Sobre a troca de e-mail e uso das ferramentas de correio eletrônico, é correto afirmar:

- A) Quando uma mensagem de e-mail é enviada, ela normalmente fica armazenada em uma pasta de e-mails enviados e pode ser acessada posteriormente,

exceto aquelas que contêm anexos pois, por serem grandes, são apagadas automaticamente.

B) Ler uma mensagem de e-mail e, em seguida, acionar a opção “Encaminhar” normalmente indica o desejo de enviar a mensagem a outros destinatários que não estavam na lista de copiados da mensagem recebida.

C) Uma mensagem recebida com um arquivo anexo contendo vírus é sempre desinfetada pelos mecanismos de proteção da ferramenta de correio eletrônico utilizada, dessa forma, abrir um arquivo anexo em uma mensagem representa uma ação segura.

D) As ferramentas de correio eletrônico permitem o envio de arquivos anexados, porém, esses arquivos não podem ter mais que 5 MB de tamanho.

E) Quando se envia um e-mail para uma lista de destinatários com uma pessoa **A** em cópia oculta, se qualquer um dos destinatários da lista acionar a opção

para responder a todos, a pessoa **A** também receberá a resposta.

**20.** Sobre o navegador de internet Google Chrome é CORRETO afirmar que:

A) É um navegador de internet, desenvolvido pela companhia Google, cujo uso depende da aquisição de uma licença específica.

B) É possível salvar páginas abertas nos favoritos através das teclas de atalho: CTRL + F.

C) É possível ocultar ou exibir a barra de favoritos, através da utilização das teclas de atalho: CTRL + SHIFT + D.

D) É possível gerar um arquivo do tipo PDF, através da utilização das teclas de atalho CTRL + P, em seguida alterando a opção “Destino” para: Salvar como PDF.

E) Todas as opções anteriores estão incorretas.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

**21.** Considere as proposições abaixo:

I.  $4 > 3$  se e somente se,  $2 > 5$

II. Se  $(0,1)^2 > (0,1)$ , então  $5 - \sqrt{\left(\frac{1}{5}\right)^{-2}} = 0$

III. 7 é um número primo ou 20 é múltiplo de 4

Assinale a única alternativa correta:

- A) Somente II é falsa
- B) Somente III é verdadeira
- C) I e II são verdadeiras
- D) II e III são verdadeiras
- E) Todas as proposições são falsas

**22.** Dizer que “Se Paulo vai correr, então ele vai cair” é equivalente a:

- A) Se Paulo não vai cair, então ele não vai correr.
- B) Paulo vai cair e correr.
- C) Se Paulo não vai correr, então ele não vai cair.
- D) Paulo vai correr ou cair.
- E) Se Paulo vai cair, então ele vai correr.

**23.** Em um determinado momento, o preço da gasolina pura na refinaria era de R\$ 1,60 por litro e o preço do álcool anidro na usina era de R\$ 1,20 por litro. Sabe-se que a gasolina vendida nos postos contém 75% de gasolina pura e 25% de álcool anidro e que o preço dessa mistura corresponde a 40% do preço de venda da gasolina nos postos. O preço pago pelo consumidor por litro de gasolina nos postos é:

- A) R\$ 3,37
- B) R\$ 3,42

C) R\$ 3,49

D) R\$ 3,62

E) R\$ 3,75

**24.** Um taxista, cujo carro é movido unicamente a gasolina, percorre por dia 60 quilômetros.

No posto onde ele sempre abastece, a gasolina custa R\$ 4,00 o litro, e o seu táxi consome um litro para percorrer 12 quilômetros. Sabe-se ainda que nesse mesmo posto, o preço de um metro cúbico do GNV (gás natural veicular) é R\$ 2,50.

Pesquisando sobre o GNV, o taxista descobriu que poderia economizar, já que com seu caro daria pra percorrer 10 quilômetros com um metro cúbico de GNV. Então, decidiu fazer a mudança de combustível. Isto é, seu táxi deixaria de ser movido à gasolina e seria movido unicamente por GNV.

Mas para isso, precisou desembolsar R\$ 2500,00 para custear o valor total do serviço para a realização da mudança.

Assim, em quantos dias, usando gás natural veicular(GNV) ao invés de gasolina, economizar-se-á o custo da referida mudança?

- A) 550
- B) 500
- C) 530
- D) 520
- E) 510

**25.** Em uma certa escola, os alunos de uma turma resolveram comprar um presente que custava R\$ 40,00 para o professor de Matemática, dividindo igualmente o gasto entre eles. Depois que 2 alunos recusaram-se a participar da divisão, cada um dos alunos restantes teve que contribuir com mais R\$ 1,00 para a compra do

presente. Qual a percentagem de alunos da turma que contribuíram para a compra do presente?

A) 45%

B) 55%

C) 60%

D) 70%

E) 80%

RASCUNHO:

**26.** A respeito dos Direitos e Garantias Fundamentais, previstos na Constituição Federal, considere as seguintes assertivas:

I. ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.

II. é assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.

III. é reconhecida a instituição do júri, com a organização que lhe der a lei, asseguradas, dentre outros, a publicidade das votações e a soberania dos veredictos.

IV. no caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário prévia e justa indenização.

V. a lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.

**De acordo com a Constituição Federal, está correto o que se afirma apenas em:**

- A) I, II, III, V.
- B) II, III e IV.
- C) IV e V.
- D) I, II e V.
- E) I, III e IV.

**27.** Bruno é professor efetivo do Instituto Federal do Sertão Pernambucano em regime de 20 (vinte) horas semanais e, pretendendo complementar sua renda mensal, concorre ao cargo de professor efetivo do Instituto Federal da Bahia, com carga horária semanal de 20 (vinte) horas. Nessa situação, de acordo com a Constituição Federal, é possível afirmar que Bruno, se aprovado e investido no cargo de professor efetivo do Instituto Federal da Bahia,

A) poderá entrar legalmente em exercício e continuar a exercer o cargo de professor efetivo do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, se houver compatibilidade de horários.

B) ao entrar em exercício deverá solicitar exoneração do cargo de professor do Instituto Federal do Sertão Pernambucano, mesmo que haja compatibilidade de horários, sob pena de responder pela acumulação ilegal de cargos públicos.

C) poderá entrar legalmente em exercício, se houver compatibilidade de horários, devendo optar pelo recebimento da remuneração de apenas um dos cargos.

D) não poderá entrar em exercício, mesmo que comprove a compatibilidade de horários, tendo em vista que o Instituto Federal da Bahia tem sede em outro estado da federação.

E) deverá optar por um dos cargos, caso demonstrada a compatibilidade de horários, hipótese em que não responderá pela acumulação ilegal de cargos públicos.

**28.** Observe as afirmativas dos itens I, II, e III e, com fundamento na Lei nº 8.112/1990, escolha a alternativa **que estiver de acordo com o conceito legal**, observada a ordem apresentada:

I – Deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

II – Deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, observados os critérios legais.

III – Medida cautelar que pode ser imposta ao servidor, fim de que o não venha a influir na apuração da irregularidade, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias.

- A) Remoção, Redistribuição, Afastamento Preventivo em Processo Disciplinar.
- B) Promoção, Remoção, Afastamento Preventivo em Processo Disciplinar.
- C) Ascensão, Remoção, Suspensão.
- D) Redistribuição, Substituição e Suspensão.
- E) Remoção, Redistribuição e Suspensão.

**29.** A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público, de acordo com a Lei nº 8.112/90,

A) é obrigada a promover a sua apuração no prazo improrrogável de 30 (trinta) dias, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

B) é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

C) não é obrigada a promover a sua apuração, se julgá-la inconveniente ou inoportuna ao serviço público.

D) é obrigada a promover a sua apuração imediata, mediante sindicância investigativa, dispensada ao acusado ampla defesa.

E) é obrigada a promover a sua apuração no prazo de 30 (trinta) dias, prorrogável uma única vez por igual período, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.

**30.** De acordo com o disposto na Lei nº 11.091/2005, assinale a alternativa **incorreta**:

A) O desenvolvimento do servidor na carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante Progressão por

Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

B) São atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira, entre outras, planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas inerentes à pesquisa e à extensão.

C) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, podendo ocorrer, em casos de interesse público, mediante processo simplificado de análise curricular.

D) O Incentivo à Qualificação será concedido ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.

E) A administração poderá proceder à liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado, desde que condicionada a resultado favorável na avaliação de desempenho.

**31.** Conforme disposto na Lei nº 11.091/2005, pode-se afirmar:

I - Progressão por Mérito Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida.

II - Progressão por Capacitação Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente do servidor que apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho.

III - É vedada a aplicação do instituto da redistribuição aos cargos vagos ou ocupados, entre Instituições Federais de Ensino.

Em relação às afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**:

A) Apenas a alternativa I está correta.

B) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

C) Apenas a alternativa III está correta.

D) Todas as alternativas estão corretas.

E) Todas as alternativas estão erradas.

**32.** Assinale a alternativa **incorreta**, em conformidade com os termos da Lei nº 11.892, de 29/12/2008:

A) O Instituto Federal do Sertão Pernambucano tem como objetivo ministrar educação profissional técnica de nível médio, na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental; ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores; realizar pesquisas aplicadas e cursos superiores de tecnologia.

B) O Instituto Federal do IF Sertão é organizado por meio de estrutura única, sendo o seu órgão central a Reitoria, que detém o controle administrativo, financeiro e orçamentário sobre os demais órgãos da instituição.

C) Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, na forma da Lei.

D) A administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior.

E) O Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo, será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos *campi* que integram o Instituto Federal.

**33.** Acerca da alienação de bens, e considerando o disposto na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa **correta**:

A) A alienação de bens móveis e imóveis do IF SERTÃO-PE dependerá de autorização legislativa.

B) A alienação de bens móveis do acervo do IF SERTÃO-PE deverá ser sempre precedida de avaliação.

C) Será dispensada a licitação em caso de venda de bens produzidos ou comercializados pelo IF SERTÃO-PE, em virtude de suas finalidades.

D) A alienação de bens imóveis do IF SERTÃO-PE dependerá de avaliação prévia e de licitação na modalidade de leilão.

E) A alienação de bens da Administração Pública deverá atender à conveniência e oportunidade, caracterizando-se como ato discricionário do Gestor Público para dinamizar a gestão pública diante do princípio da eficiência.

**34.** Segundo a Lei nº 8.666/93, é correto afirmar:

A) A inadimplência do contratado, com referência aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à Administração Pública a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, inclusive perante o Registro de Imóveis.

B) A Administração Pública responde solidariamente com o contratado pelos encargos trabalhistas resultantes da execução do contrato.

C) A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, vedada a contratação de terceiros para assisti-lo.

D) O contratado é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, independente de dolo ou culpa, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.

E) É facultada a substituição do instrumento de contrato por outros instrumentos hábeis nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites das modalidades de concorrência e tomada de preços.

35. Com base no Decreto nº 1.171/94, é correto afirmar:

- A) Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano material.
- B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público, embora os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia, em sua vida privada, não possam interferir negativamente no seu bom conceito na vida funcional.

C) Toda ausência justificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

D) Em qualquer caso, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

E) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, tendo que decidir, sobretudo, entre o honesto e o desonesto.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Segundo o artigo quinto do código de ética dos profissionais de relações públicas, são deveres do RRPP nas suas relações com os clientes todas as alternativas abaixo, exceto:

- A) Dar ao cliente informações concernentes ao trabalho a ser realizado, definindo bem seus compromissos e responsabilidades profissionais, a fim de que ele possa decidir-se pela aceitação ou recusa da proposta dos serviços profissionais.
- B) Esclarecer ao cliente, no caso de atendimento em equipe, a definição e qualificação profissional dos demais membros desta, seus papéis e suas responsabilidades.
- C) Expandir o número de seus clientes e as condições de trabalho eficiente de sua equipe.
- D) Sugerir ao cliente serviços de outros colegas sempre que se impuser à necessidade de prosseguimento dos serviços prestados, e estes, por motivos ponderáveis, não puderem ser continuados por quem os assumiu inicialmente.
- E) Quando se caracterizar a situação mencionada no item anterior, entrar em entendimentos com seu substituto comunicando-lhe as informações necessárias à boa continuidade dos trabalhos.

37. Considerando o disposto no Manual de Redação da Presidência da República, devemos empregar o pronome de tratamento Vossa Excelência para altas autoridades, exceto:

- A) No poder Executivo, para Presidente da República, Vice-Presidente da República e Ministros de Estado.
- B) No poder Executivo, para Embaixadores, Secretários-Executivos de Ministérios e demais ocupantes de cargos de natureza especial.
- C) No poder Executivo, para Secretários de Estado dos Governos Estaduais e Prefeitos Municipais.
- D) No poder Legislativo, para Conselheiros dos Tribunais de Contas Estaduais; Presidentes das Câmaras Legislativas Municipais.
- E) No poder Judiciário, apenas para Ministros dos Tribunais Superiores, Membros de Tribunais e Juizes.

38. Sobre as normas do cerimonial público é correto afirmar que:

- A) A precedência entre membros do Congresso Nacional e entre os membros das Assembleias Legislativas será determinado pela quantidade de eleitores da unidade federativa a que pertençam e, dentro da mesma unidade, sucessivamente, pela data da diplomação ou pela idade.
- B) Em jantares e almoços, nenhum convidado poderá fazer-se representar.
- C) A precedência entre os diferentes postos e cargos da mesma categoria corresponde à ordem de importância dos Ministérios determinada por cada Presidente da República.
- D) O Consultor-Geral da República tem para efeitos protocolares e de correspondência, o tratamento devido ao Vice-Presidente da República.
- E) Quando o funcionário da carreira de diplomata ou o militar da ativa exercer função administrativa civil ou militar, observar-se-á a precedência militar.

39. O termo Responsabilidade Social (RS) assumiu grande relevância no contexto das organizações e para acompanhar e monitorar as práticas de RS um dos instrumentos mais reconhecidos é:

- A) o balanço social.
- B) a auditoria de imagem.
- C) o plano social.
- D) o projeto social.
- E) *marketing* social.

40. “Não existem bons eventos sem que sua concepção, sua ideia, e seus objetivos também o sejam. Para que isso se torne realidade, o início de um evento é sinônimo de trabalho cuidadoso e bem delineado e envolve a definição de todos os aspectos de seu planejamento e organização (MARTIN, 2003, p.71)”. Face ao exposto, assinale a única opção que não caracteriza uma ação indispensável para que um evento aconteça da melhor forma possível:

A) Definição quantitativa e qualitativa de todos os itens e recursos necessários para a realização do evento, sejam eles, os recursos materiais, recursos humanos, serviços e fornecedores oficiais, infraestrutura interna, infraestrutura externa entre outros.

B) Organização dos recursos humanos que devem relacionar todos os profissionais necessários para desenvolver as atividades e programação, além da remuneração proposta e infraestrutura específica.

C) Seleção da infraestrutura interna que deve estar adequada apenas a capacidade de participantes do evento.

D) Organização e conferência de todos os recursos audiovisuais; de expediente; de participante; de divulgação etc.

E) Monitoramento da infraestrutura externa e todos os serviços ou equipamentos necessários para o perfeito funcionamento do evento, fora dos limites físicos onde ele está sendo realizado.

**41.** Para Marlene Matias (2002), em seu livro "Organização de eventos: procedimentos e técnicas", os eventos podem ser classificados como:

A) Em relação ao público, em eventos fechados, abertos e artísticos.

B) Em relação à área de interesse, artístico, cultural, científico, religioso, aberto e turístico.

C) Em relação à finalidade, institucional, promocional e esporádico.

D) Em relação à área de interesse, artístico, cultural, desportivo, religioso, turístico, folclórico, promocional e de lazer.

E) Em relação à sua abrangência, locais, regionais, nacionais, internacionais e abertos.

**42.** O crescimento do número e da importância dos eventos justifica-se pelos benefícios que esses geram para os negócios das empresas, bem como para os consumidores. Entre os principais benefícios possibilitados pelos eventos podemos excluir qual das alternativas abaixo:

A) Estreitamento das relações com os clientes, possibilitando uma interação com todos os profissionais da empresa.

B) Apresentação dos produtos/serviços da empresa para seu mercado-alvo, restringindo o leque de exposição.

C) Ganho de novos clientes, por meio da venda a curto, médio e longo prazos, além da geração de um mailing de prospecção para a equipe de vendas.

D) Obtenção de informações sobre o mercado e concorrentes.

E) Alavancagem da imagem institucional e estabelecimento de novos contatos comerciais.

**43.** "As atividades de Relações Públicas e Marketing acabam por gerenciar os diferentes relacionamentos

com os públicos e, na sua essência, é a adoção de uma nova atitude, baseada na ideia de que a organização moderna existe para servir a seus mercados com uma comunicação adequada e eficaz. As duas áreas trabalham para que a organização alcance seus objetivos, bem como cumpra sua missão. Mesmo com conceitos, enfoques e técnicas diferentes, mas seguindo o mesmo processo metodológico de planejamento, a comunicação - no ambiente das organizações e delas com seus públicos - está calcada na eleição planejada e competente dos veículos que lhe darão consistência.

Os eventos são veículos. Ao utilizar o evento, a empresa tem a oportunidade de reforçar o compromisso com seus clientes potenciais e reunir seus clientes reais. O planejamento e a organização adequada dos eventos pelos profissionais de Relações Públicas e Marketing beneficia a imagem/conceito público das organizações e ainda reforça seu posicionamento no mercado" ( Mariângela Silva, 2010).

Sobre o planejamento, a organização e a operacionalização do evento e as funções de relações públicas, marketing e publicidade e propaganda é correto afirmar:

A) O levantamento de informações como natureza do evento, estudo da viabilidade e captação de recursos são atividades que precedem o planejamento e a organização do evento e devem ser realizadas pelo coordenador geral do evento.

B) A definição, avaliação e escolha de estratégias como local, data, duração e serviços e fornecedores oficiais são ações do estágio dois do planejamento e podem ser efetuadas por relações públicas e/ou profissionais de marketing.

C) Na finalização do evento e elaboração do relatório final, o profissional de relações públicas não deve identificar os pontos fortes e fracos do evento, bem como promover a checagem de orçamentos, investimentos e custos realizados, uma vez que se configura como uma ação típica do coordenador geral.

D) As obrigações contratuais e estatutárias, os agradecimentos a todo o pessoal, participantes e parceiros envolvidos são ações do terceiro estágio de concepção do evento, execução, e podem ser realizados por qualquer profissional da área de comunicação.

E) A avaliação quantitativa e qualitativa do evento, uma atividade exclusiva das relações públicas, só poderá ser executada na avaliação e providências finais.

**44.** O Relações Públicas é o profissional de comunicação intitulado de "autêntico representante dos públicos", por esse motivo sua atuação na gestão da responsabilidade socioambiental deve pressupor que:

[...] a crise ambiental em que vivemos exige soluções que vão além da filantropia, assim como a água, o ar puro, o solo fértil e a diversidade biológica são

elementos essenciais à vida. Nesse contexto, a atividade empresarial só faz sentido se assume o compromisso de não colocar em risco a sua existência. Fica assim evidente a importância das ações pelas empresas de redução do uso dos recursos naturais, ao lado da eliminação na origem dos resíduos que pressionam ou contaminam os ecossistemas (Camargo, 2004, p. 388).

Sobre a responsabilidade socioambiental em eventos, é correto afirmar:

I - A responsabilidade socioambiental em eventos se caracteriza pelas atitudes e atividades baseadas em valores éticos e morais com o intuito de minimizar os impactos negativos que esse tipo de atividade pode causar ao ambiente em que estão inseridas.

II - As ações de responsabilidade socioambiental podem ser realizadas exclusivamente pelo grupo organizador do evento ou podem contar com o apoio e parceria de governos e/ou outras instituições.

III - A responsabilidade socioambiental é um referencial de excelência para as empresas e serve como *benchmarking* para reconhecer as empresas que possuem os melhores resultados em determinados segmentos.

IV - A compra de produtos com selo verde, a reabilitação de espécies nativas, a reciclagem de recursos materiais e adoção de estratégias de educação ambiental são algumas ações que o profissional de relações públicas pode adotar visando a responsabilidade socioambiental.

- A) V - V - V - V
- B) V - V - F - F
- C) V - V - F - V
- D) V - F - V - V
- E) F - V - V - V

45. Os principais objetivos de uma Assessoria de Imprensa são:

I - Estabelecer relações temporárias com os meios de comunicação e seus agentes, com o objetivo de se tornar fonte de informação respeitada e requisitada.

II - Criar situações para a cobertura sobre as atividades do assessorado, para alcançar e manter – em alguns casos, recuperar – uma boa imagem junto à opinião pública.

III - Apresentar, firmar e consolidar as informações pertinentes aos interesses do assessorado no contexto midiático local, nacional e internacional.

IV - Dispensar uma cultura de comunicação nos aspectos externo relativamente ao assessorado por meio de condutas proativas junto à estrutura midiática.

V - Capacitar o assessorado e outras fontes institucionais a entender e lidar com a imprensa.

Assinale a única alternativa correta:

- A) V - F - V - F - V
- B) F - V - V - F - V
- C) V - F - F - V - V
- D) F - V - V - V - V
- E) V - V - V - F - V

46. Para Lesley (1995), o profissional de relações públicas desenvolve um papel de extrema importância no contexto da comunicação institucional, pois é ele que tem a função de abrir canais de diálogo com os diferentes segmentos da sociedade, administrando estrategicamente a comunicação. Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- A) A atuação do profissional de relações públicas funciona apenas para dar maior profissionalização a alguns materiais de publicidade e propaganda da empresa.
- B) Na Assessoria de Imprensa, o jornalista e o relações públicas devem divulgar e acompanhar os valores da organização.
- C) Não acabe ao relações públicas ajudar a organização a encontrar as melhores estratégias para atingir seus objetivos.
- D) A pesquisa serve para diagnosticar profundamente os principais problemas da instituição e constitui-se como um instrumento de trabalho do profissional de relações públicas.
- E) Cabe aos relações públicas somente assessorar os membros da administração na comunicação com a mídia e com os públicos em geral.

47. A assessoria de imprensa precisa preparar um texto informativo descrevendo um fato ocorrido e enfatizando as providências da empresa. O texto deve ter, no máximo, duas páginas e ser entregue aos repórteres. Essa ação deve ser desenvolvida em:

- A) Releases
- B) Sugestão de pauta
- C) Situações de crise
- D) Mídia Training
- E) Entrevistas

48. O Cerimonial Público é também uma das atividades desenvolvidas pelo Relações Públicas no Instituto Federal do Sertão Pernambucano. Em RRPP, entende-se como Cerimonial um conjunto de:

- A) Normas que devem ser adotadas entre pessoas bem-educadas.
- B) Formalidades observadas em atos solenes.
- C) Formalidades adotadas pela alta sociedade.
- D) Normas corretas de proceder publicamente.
- E) Pompas existentes em festas públicas.

49. Ao profissional de relações públicas, segundo seu código de ética, é vedado:

- A) Utilizar métodos e técnicas que privem as pessoas do seu livre arbítrio, desde que essas assumam a responsabilidade de seus atos.
- B) Desviar para atendimento particular próprio, com finalidade lucrativa, clientes que tenham atendido em virtude de sua função técnica em organizações diversas.
- C) Permitir a difusão de notícias que possam ser comprovadas por meio de fatos desconhecidos.
- D) Divulgar informações verídicas da organização que representa.
- E) Admitir práticas de relacionamento com a imprensa e outros canais de divulgação.

**50.** A atividade de captação de recursos depende de três fatores principais:

- A) Liderança, experiência e habilidade profissional.
- B) Doadores potenciais, histórico de sucesso e habilidade dos funcionários.
- C) Justificativa, histórico de sucesso e experiência profissional
- D) Liderança, ética e plano de ação.
- E) Justificativa, liderança e pesquisa de doadores potenciais.

**51.** Sobre o Código de Ética de profissionais de relações públicas, analise as afirmativas a seguir:

I – É vedado ao profissional de Relações Públicas utilizar qualquer método, meio ou técnica para criar motivações inconscientes que, privando a pessoa do seu livre arbítrio, lhe tirem a responsabilidade de seus atos.

II- É vedado ao profissional de Relações Públicas atender clientes concorrentes, com prévia autorização das partes atendidas.

III – Apenas o Conselho Federal de profissionais de Relações Públicas manterá Comissão de Ética para julgar as infrações cometidas e casos omissos, ad referendum de seus respectivos plenários.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**52.** De acordo com o Código de Ética de profissionais de relações públicas, este profissional deve basear seu trabalho no respeito aos princípios:

- A) da comunicação interna organizacional.
- B) dos honorários profissionais.
- C) da Declaração Interamericana das Relações Públicas
- D) do público-alvo da organização.
- E) da Declaração Universal dos Direitos do Homem.

**53.** Um evento pode ser entendido como “um acontecimento e, no contexto das relações públicas, deve ser considerado uma atividade planejada, coordenada, organizada, que visa atingir objetivos preestabelecidos, claros e definidos” (KUNSCH, 2003). Assim, para Margarida Kunsch as três principais atividades que envolvem o planejamento, a organização e a execução dos eventos são:

- A) 1. Diagnóstico; 2. Organização; 3. Execução.
- B) 1. Organização; 2. Produção de material informativo e promocional; 3. Divulgação.
- C) 1. Seleção dos fornecedores; 2. Elaboração do orçamento; 3. Mensuração dos resultados.
- D) 1. Pesquisa; 2. Definição do negócio; 3. Divulgação.
- E) 1. Organização; 2. Prognóstico; Avaliação.

**54.** Na relação da organização com a imprensa, o *release* é um importante instrumento, uma vez que auxilia na divulgação das ações e/ou produtos organizacionais para seus públicos. Assim, considera-se que um *release* está bem elaborado quando o seu conteúdo é:

- A) completo e informativo.
- B) persuasivo e impactante.
- C) complexo e criativo.
- D) polêmico e redundante.
- E) longo e indireto.

**55.** “Um dos maiores erros das organizações na gestão de crise é a falha completa na preparação, na avaliação, no planejamento e treinamento para situações de crise”(FORNI, 2013) . Em relação às crises organizacionais é INCORRETO afirmar que:

- A) Não há como mapear todas as possibilidades de crise.
- B) As crises, quando mal administrada, têm poder de provocar efeitos perversos na administração pública, no resultado das empresas e na vida das pessoas.
- C) O porta-voz deve ser um profissional treinado no relacionamento com a imprensa.
- D) A resposta nas mídias sociais não deve ser imediata. Quanto menos ágil o tempo de resposta, mais rápido você começa a ter controle da situação.
- E) Quem se descuida da comunicação, preocupado apenas em resolver a crise, vai sentir os efeitos quando a mídia estiver falando sobre sua crise.

**56.** O pré-evento, o evento propriamente dito e o pós-evento são três etapas essenciais na realização de um evento. Constituem exclusivamente atividades realizadas na fase de um pós-evento:

- A) decoração do local e clipagem das matérias divulgadas.
- B) reserva de mesas e pagamento dos fornecedores.
- C) elaboração do *briefing* e composição do cardápio.

- D) recepção de convidados e previsão de despesas.
- E) avaliação dos resultados e prestação de contas.

**57.** Os funcionários de uma organização devem ser considerados formadores e multiplicadores de imagem. Desta forma, tendo como base o funcionamento da comunicação interna é correto afirmar que:

- A) É importante promover ações que evidenciem e materializem o reconhecimento e o respeito pela participação e interação efetivas dos funcionários por meio somente de ações festivas.
- B) Os funcionários terceirizados não devem ser vistos como formadores de opinião, uma vez que não possuem ligação direta com a organização.
- C) Em um momento de crise, para impedir que funcionários ofereçam informações ou dados imprecisos para a imprensa, recomenda-se que a equipe de comunicação de crises distribua comunicados internos, que os funcionários possam ler, se forem contatados pela mídia.
- D) A predominância da comunicação ascendente ou vertical é a mais adequada para garantir uma comunicação participativa dentro de uma estrutura organizacional.
- E) Os públicos internos só devem ser classificados quanto ao poder que exercem sob a organização. Assim, eles são enquadrados em quatro tipos: decisão, opinião, consulta e comportamento.

**58.** Em relação às comunicações oficiais e a utilização de pronomes de tratamento, analise as afirmativas a seguir:

I- O termo doutor além de título acadêmico é forma de tratamento e por isso deve ser utilizado indiscriminadamente.

II- Os pronomes de tratamento, embora se refiram à segunda pessoa gramatical levam a concordância para a terceira pessoa.

III - O ofício, o aviso e o memorando são tipos de expedientes que se diferenciam antes pela forma do que pela finalidade.

Está INCORRETO o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**59.** No âmbito da organização de eventos, o conhecimento das normas do cerimonial é imprescindível ao profissional de Relações Públicas. Assim, em relação às Normas de Cerimonial Público a Ordem Geral de Precedência, é correto afirmar que:

A) Em uma cerimônia, quando estiverem os Ministros de Estado, ainda que interinos, o Ministro da Educação terá precedência sobre seus colegas.

B) Quando o Presidente da República se fizer representar em solenidade ou cerimônias, o lugar que compete a seu representante é à esquerda da autoridade que as presidir.

C) A Bandeira Nacional deve ficar à direita de tribunais, púlpitos, mesas de reuniões ou de trabalho. Considera-se direita de um dispositivo de bandeira a direita de uma pessoa colocada junto a ele e voltada para o público que observa o dispositivo.

D) Em uma cerimônia no Instituto Federal, quando o Presidente da República comparecer, em caráter oficial ou fizer qualquer visita, o programa será submetido, exclusivamente, à aprovação, por intermédio do Chefe de Cerimonial do Instituto.

E) De acordo com o Decreto nº 70.274 de março de 1972, em jantares e almoços, o convidado poderá fazer-se representar, em casos de problemas particulares.

**60.** A respeito da forma e apresentação dos Símbolos Nacionais, assinale a alternativa correta:

- A) O brasão da república compõe um dos símbolos nacionais.
- B) Em relação ao Hino Nacional, nos casos de execução vocal, serão sempre cantadas as três partes do poema.
- C) Consideram-se cores nacionais o azul, o verde e o amarelo.
- D) Não é obrigatório o uso das armas nacionais nos convites e nas publicações oficiais de nível federal.
- E) Usar a Bandeira Nacional como guarnição de mesa, revestimento de tribuna, ou como cobertura de placas é considerada manifestação de desrespeito à Bandeira Nacional.