

Cargo: Recepcionista

Atenção: Nesta prova, considera-se uso correto da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as questões sobre seu conteúdo.

MISSÃO CASSINI INICIA MERGULHO NOS ANÉIS DE SATURNO

Sonda vai terminar missão de duas décadas em setembro de 2017, com uma série de mergulhos nos anéis do planeta

Por: Da redação. Atualizado em 30 nov 2016, 17h22 Disponível em: <http://veja.abril.com.br/ciencia/missao-cassini-inicia-mergulho-nos-aneis-de-saturno/> Acesso em 03 dez 2016.

Depois de duas décadas ao redor de Saturno, a missão Cassini, da Nasa, começa nesta quarta-feira uma série de mergulhos nos anéis do planeta, que encerrará a jornada da sonda que trouxe incríveis descobertas sobre o gigante gasoso. Até 2017, Cassini utilizará o que resta de seu combustível para orbitar ao redor dos polos do planeta e explorar as regiões ainda desconhecidas dos anéis. Com essa experiência, os astrônomos da agência espacial americana esperam captar ainda mais informações sobre Saturno, antes que a sonda realize uma colisão final no planeta, em 15 de setembro, e encerre a missão.

Lançada em 1997 com o objetivo de buscar informações sobre Saturno, seus anéis e campo magnético, a missão Cassini chegou ao planeta em 2004 e, desde então, registrou mais de 300.000 imagens. Seus instrumentos revelaram as sete luas de Saturno, mostraram grandes tempestades no planeta e trouxeram evidências para a existência de lagos de metano em Titã, uma das luas de Saturno, e de um oceano (e talvez, vida), na lua Enceladus.

Para o que a Nasa está chamando de “Grand finale”, a sonda **vai realizar** diversos rasantes entre os anéis e os polos e, em seguida, a partir de abril de 2017, nos anéis mais internos do planeta. **Essa** será a observação mais próxima e detalhada dessa região e pretendê sondar a composição dos anéis, que podem revelar como se formaram e qual sua idade. As manobras também devem oferecer mais informações sobre as menores luas de Saturno, como Atlas e Pandora. Pouco antes de colidir com o planeta e encerrar a missão, Cassini será a sonda que mais chegou perto de Saturno – estará a 1.628 quilômetros das nuvens que o formam o gigante gasoso. A pequena distância dará a oportunidade de estudar os campos gravitacional e magnético.

Segundo a Nasa, a decisão de encerrar a missão **dessa forma** aconteceu para evitar o impacto e a contaminação em algumas das luas que podem abrigar vida.

Enceladus e Titã ganharam as primeiras páginas do noticiário na última década porque Cassini revelou o potencial de que essas luas sejam habitáveis – ou pré-bióticas. Para evitar a improvável possibilidade de que Cassini colida, algum dia, com essas luas e as contamine com algum micróbio terrestre que sobreviveu na sonda, a Nasa escolheu fazer o descarte seguro da espaçonave em Saturno”, afirma a Nasa no site da missão.

- Assinale a alternativa que contenha a classificação correta do termo destacado:
 - Depois** de duas décadas ao redor de Saturno. Depois: pronome indefinido.
 - Depois de duas décadas ao **redor** de Saturno. Redor: advérbio de modo.
 - Depois de duas décadas **ao** redor de Saturno. Ao: combinação de preposição e artigo.
 - Depois de duas décadas ao redor de **Saturno**. Saturno: substantivo comum simples.

- Apenas uma das alternativas contém corretamente o objetivo central do texto. Assinale-a.
 - Reportar informações sobre a sonda que gravita em torno de Saturno para registrar dados sobre sua trajetória.
 - Destacar a importância de missões espaciais a Saturno, pois há possibilidade pré-biótica em duas de suas luas.
 - Levar ao conhecimento dos leitores dados sobre o planeta Saturno, seus anéis e suas luas.
 - Informar sobre a missão Cassini, que tem por objetivo capturar informações sobre o planeta Saturno.
- Todas as ideias das alternativas abaixo podem ser confirmadas pelo texto, **EXCETO** uma. Assinale-a.
 - A missão terá duração enquanto houver combustível na sonda. Após o término do combustível, essa sonda colidirá em Saturno.
 - Os instrumentos da sonda da missão Cassini revelaram informações sobre satélites e condições atmosféricas de Saturno.
 - A missão Cassini teve início com mergulhos nos anéis de Saturno e só deve terminar em setembro de 2017.
 - A missão permitirá sondar a composição dos anéis de Saturno e revelar como se formaram e qual sua idade.
- Análise as proposições a seguir sobre o terceiro parágrafo do texto.
 - As aspas em “Grand finale” indicam o emprego de um termo em que não se utiliza o sentido literal das palavras.
 - Da mesma forma que o plural da palavra “anel” é “anéis”, tal como empregada nesse parágrafo, também se dá da mesma forma o plural das palavras: chapéu e tonel.
 - A palavra “essa”, destacada no texto, pertence à classe dos pronomes demonstrativos e refere-se, no parágrafo, ao termo “observação mais próxima e detalhada dessa região”.
 - A forma verbal “vai realizar”, destacada no parágrafo, é uma locução verbal que indica tempo futuro. Dessa forma, poderia ser substituída, sem prejuízo à correção, por “realizará”.

Assinale a alternativa que contenha a análise correta das proposições.

 - Apenas I, III e IV estão corretas.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas I e III estão corretas.
 - Apenas III e IV estão corretas.
- Análise as proposições a seguir. Em seguida, assinale a alternativa a que contenha a análise correta sobre as mesmas.
 - Somente em 2017 serão realizados voos mais próximos dos anéis mais internos de Saturno.
 - Há duas luas que serão investigadas pela sonda da missão exatamente antes de ela colidir com Saturno.
 - Cassini é o nome da sonda que mais terá se aproximado de Saturno, dando a possibilidade de investigar os campos gravitacionais do planeta.
 - A expressão “dessa forma”, destacada no texto retoma uma informação dada no primeiro parágrafo do texto.
 - Todas as proposições estão corretas.
 - Apenas as proposições I e II estão incorretas.
 - Apenas a proposição II está incorreta.
 - Apenas as proposições III e IV estão incorretas.

Cargo: Recepcionista

6. Assinale a alternativa em que o verbo esteja conjugado corretamente no imperativo afirmativo em segunda pessoa do singular.
- Ouve a voz do coração e reflete.
 - Assistamos ao episódio e aceitemos seu desfecho.
 - Fale menos e ouça mais.
 - Pegueis o livro e o entregueis à criança.
7. Releia o período a seguir:
- Depois de duas décadas** ao redor de Saturno, a missão Cassini, da Nasa, começa **nesta quarta-feira** uma série de mergulhos nos anéis do planeta, que encerrará a jornada da sonda que trouxe incríveis descobertas sobre o **gigante gasoso**.
- Sobre esse trecho, assinale a única alternativa **INCORRETA**:
- A primeira vírgula que aparece nesse período está isolando uma expressão temporal que foi antecipada.
 - O texto apresentou a expressão “gigante gasoso” para se referir a Saturno. Na forma escolhida, tanto gigante quanto gasoso exercem função de adjetivo.
 - A expressão “depois de duas décadas”, poderia ser substituída, sem alteração de sentido, por “passados vinte anos”.
 - Ao utilizar a expressão “nesta quarta-feira”, quem escreveu o texto quis passar a ideia de que o fato acontecerá na quarta-feira da semana em transcurso, ou seja, da semana em que a notícia foi veiculada.
8. Das alternativas a seguir, assinale a que apresente correção na análise apresentada.
- “[...] antes que a sonda realize uma colisão final no planeta, em 15 de setembro, e encerre a missão”. O verbo colidir, tal como foi empregado nesse trecho, não é regido de preposição.
 - A frase “Cassini utilizará o que resta de seu combustível” foi construída com o emprego da voz ativa. Na voz passiva, assumiria corretamente a seguinte forma: “O que resta de seu combustível seria utilizado por Cassini”.
 - “[...] pretende sondar a composição dos anéis, que podem revelar como se formaram e qual sua idade”. Nesse trecho, o pronome oblíquo aparece na forma proclítica, mas a ênclise também poderia ser aplicada sem prejuízo à correção.
 - “[...] a sonda vai realizar diversos rasantes entre os anéis e os polos e, em seguida, a partir de abril de 2017, nos anéis mais internos do planeta”. A última vírgula presente nesse trecho é opcional.
9. Leia as proposições a seguir com atenção ao emprego de maiúsculas e minúsculas:
- O sol ocupa posição central no sistema planetário.
 - Noites de Lua Cheia trazem alegria aos apaixonados.
 - A Ursa Maior é uma importante constelação.
 - No último eclipse, a Terra encobriu parcialmente a Lua.
- Está correto o emprego de maiúsculas e minúsculas em quantas das proposições? Assinale a alternativa que contenha essa resposta:
- Em todas.
 - Duas, apenas.
 - Três, apenas.
 - Uma, apenas.
10. Assinale a alternativa correta quanto ao emprego dos parônimos.
- No comprimento da prova, deveria percorrer todo o cumprimento da pista.
 - A eminente personalidade foi retirada devido ao perigo iminente.
 - Todas as vezes que fazes algo mau feito, demonstras mal comportamento.
 - O alto aconteceu no auto da cidade, na praça.
11. Qual é o valor de Y na expressão:
 $Y = (10 + 3 \cdot 4 - 4) + (3 \cdot 4 + 5)$
- 82
 - 28
 - 35
 - 75
12. Qual é a taxa de juros trimestral equivalente a 5% ao mês no regime dos juros compostos?
- 14,26% ao trimestre.
 - 15,52% ao trimestre.
 - 15,00% ao trimestre.
 - 15,76% ao trimestre.
13. Sabe-se que 8 pintores pintam um edifício em 90 dias. Quantos pintores são necessários para fazer a pintura de outro prédio igual em 40 dias?
- 15 pintores.
 - 20 pintores.
 - 18 pintores.
 - 4 pintores.
14. Qual é o valor do dobro de 60 acrescido de 30%?
- 90
 - 78
 - 178
 - 156
15. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- Pascal é unidade de pressão.
 - Grama é unidade de massa.
 - Acre é unidade de área.
 - Milha é unidade de área.
16. Dentre os aplicativos que fazem parte do pacote de softwares Microsoft Office, o software que é responsável pelo gerenciamento de correios eletrônicos é o:
- Microsoft OneNote.
 - Microsoft Outlook.
 - Microsoft Publisher.
 - Microsoft Access.
17. Ao receber por email um arquivo com a extensão “.rtf”, qual dos programas abaixo é o mais adequado para que ele seja editado?
- Microsoft Word.
 - Microsoft Excel.
 - Microsoft Access.
 - Adobe Acrobat Reader.
18. O serviço de armazenamento de arquivos na “nuvem” da Microsoft que vem pré-instalado no Windows 10 é o:
- Dropbox.
 - SendSpace.
 - iCloud.
 - OneDrive.

Cargo: Recepcionista

19. O tipo de backup que copia somente os arquivos alterados ou criados depois do último backup incremental é do tipo:
- Diferencial.
 - Normal.
 - Diário.
 - Cópia.
20. O protocolo responsável pelo envio de mensagens eletrônicas (e-mails) através da internet é o:
- POP3.
 - SMTP.
 - FTP.
 - SNMP.
21. Leia com atenção as assertivas abaixo:
- O pagamento das anuidades ao Conselho Regional de Odontologia da respectiva jurisdição não constitui condição da legitimidade do exercício da profissão.
 - Também estarão isentos do pagamento de anuidade, os laboratórios mantidos por entidades beneficentes ou filantrópicas.
 - Estão isentos de pagamento de anuidade os laboratórios em prótese dentária sujeitos a administração federal, estadual e municipal.
- Sobre as assertivas acima podemos afirmar que:
- Apenas as assertivas II e III são verdadeiras.
 - Apenas as assertivas I e III são falsas.
 - Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
 - Todas as assertivas são verdadeiras.
22. Assinale a alternativa correta, conforme disposto na Resolução 59/2004 CFO:
- Recursos de processos oriundos de Conselhos Regionais serão julgados pelos seus próprios membros.
 - As revisões dos processos éticos não poderá ser efetuada pelo próprio Conselho Federal.
 - Compete ao Conselho Federal de Odontologia em seus processos éticos disciplinares o julgamento de seus próprios membros.
 - O arquivamento do processo se dará no próprio Conselho Federal.
23. Indique a afirmativa **FALSA**, conforme disposto na Resolução 59/2004 CFO:
- A Câmara de instrução serão constituídas por 05(cinco) profissionais inscritos na jurisdição, sendo a presidência exercida por um membro do Conselho Federal.
 - A Comissão de Ética terá assessoramento da Procuradoria Jurídica do Conselho que poderá, inclusive, se solicitada, manifestar-se por escrito em qualquer fase do processo.
 - As câmaras de instrução possuirão as mesmas atribuições da Comissão de Ética.
 - A constituição da comissão de ética se fará por indicação do presidente do Conselho Federal, dentre membros inscritos nos conselhos regionais.
24. De acordo com o Decreto 87.689/82, sobre os Técnicos em Prótese Dentária:
- É permitido manter em sua oficina equipamento ou instrumento específico de consultório dentário.
 - Pagar aos Conselhos de Odontologia anuidade idêntica a dos cirurgiões.
 - É autorizado pelo Conselho de sua jurisdição, manter relacionamento direto com clientes.
 - É proibido fazer propaganda de seus serviços ao público em geral.
25. Compete ao técnico em saúde bucal, sempre com a supervisão do cirurgião dentista:
- Supervisionar, sem a necessidade de delegação do cirurgião dentista, o trabalho dos auxiliares da saúde bucal.
 - Participar de ações promocionais da saúde visando as prevenções na área da otorrinolaringologia.
 - Realizar fotografias odontológicas em qualquer lugar quando se fizer necessário.
 - Participar do treinamento e capacitação de auxiliar em saúde bucal e de agentes multiplicadores das ações de promoção a saúde.
26. Assinale a alternativa **FALSA**:
- O Técnico em Saúde Bucal participa na realização de levantamentos e estudos epidemiológicos na função de examinador.
 - Realizar isolamento do campo operatório também pode ser uma atribuição do técnico em saúde bucal.
 - O técnico em saúde bucal pode realizar suturas.
 - Outra função do técnico em saúde bucal é aplicar medidas de segurança no armazenamento de resíduos odontológicos.
27. Estão obrigados a inscrição no Conselho Federal de Odontologia e nos Conselhos Regionais de sua jurisdição, conforme Resolução 63/2005 do CFO:
- Os cirurgiões dentistas, técnicos em prótese dentárias, auxiliares de prótese dentária e auxiliares de consultórios dentários, dentre outros profissionais que exerçam suas atividades ligadas a odontologia.
 - Os representantes de produtos odontológicos e farmacêuticos.
 - Nenhum trabalhador ligado a atividades odontológicas é obrigado a inscrever-se no Conselho Regional da localidade em que nasceu.
 - Os prestadores de serviços que realizam a entrega das próteses dentárias.
28. O prazo máximo de tramitação dos processos de inscrição nos Conselhos Regionais de Odontologia, conforme a Resolução 63/2005 do CFO, será:
- 45 dias.
 - 60 dias.
 - 30 dias.
 - 90 dias.
29. Quando a o processo de comunicação é interrompido ou sofre uma perturbação, temos o que chamamos de um(a):
- Veículo.
 - Redundância.
 - Semiose.
 - Ruído.
30. Ao conjunto de documentos de um arquivo, damos o nome de:
- Briefing.
 - Acervo.
 - Portfólio.
 - Armazenamento.

31. Alguns princípios fundamentais devem ser considerados para que se seja eficaz no relacionamento com pessoas. Dentre os princípios apresentados abaixo, todos estão corretos, **EXCETO**:
- Não buscar obter troca de favores que aparentam ou possam dar origem a qualquer tipo de compromisso ou obrigação pessoal.
 - Agir de forma cortês a todas as pessoas com quem se relaciona, independentemente de seu cargo na empresa.
 - Nunca considerar que está errado.
 - Mostrar-se sempre leal ao seu grupo, departamento ou empresa.
32. Ao registrar a saída de uma carta ou documento, se está desenvolvendo uma etapa do serviço de protocolo chamada de:
- Roteamento.
 - Recepção.
 - Expedição.
 - Arquivamento.
33. Dentre as alternativas abaixo apresentadas, qual **NÃO** se refere a um método de arquivamento?
- Numérico.
 - Catálogo.
 - Ideográfico.
 - Alfabético.
34. O pronome de tratamento usado para se referir a um Desembargador de um Tribunal de Justiça é:
- Vossa Excelência.
 - Vossa Magnificência.
 - Vossa Senhoria.
 - Vossa Eminência.
35. Na gestão de recursos humanos, um dos atributos mais desejados de um colaborador é o de que ele seja capaz de enfrentar adversidades, transformações e desafios, elaborado as situações e conseguindo se recuperar diante delas. A este adjetivo atribuímos o nome de:
- Complacência.
 - Resiliência.
 - Eficiência.
 - Persistência.
36. Assinale a alternativa **INCORRETA** segundo as regras básicas do atendimento com qualidade:
- Ser capaz de aceitar as pessoas como elas são e tratar a todos com calma e respeito.
 - Manter o sigilo e a ética.
 - Discriminar pessoas pelas suas crenças e valores.
 - Ter cortesia e educação, bem como, gostar de lidar com pessoas.
37. Quando se fala ao telefone, deve-se:
- Usar termos como “querido” ou “amigo”, que possibilitem uma maior intimidade e facilitem a comunicação.
 - Procurar ser prolixo e falar com tranquilidade evitando ser objetivo.
 - Usar da educação e somente falar o estritamente necessário para que seu possa obter as informações básicas de com quem se fala e qual o assunto desejado.
 - Ter parcimônia ao revelar segredos profissionais, fazendo-o apenas à família e aos amigos, nunca aos colegas de trabalho.
38. Assinale a opção **INCORRETA** quando se fala sobre caráter:
- É o mesmo que personalidade.
 - Para prever a personalidade dos outros e a nossa é importante conhecer o caráter.
 - É adquirido, depende das condições ambientais em que o indivíduo se desenvolve.
 - É a parte mais externa, mais visível da personalidade.
39. São considerados obstáculos à comunicação, **EXCETO**:
- A introspecção.
 - A dislalia.
 - A soberba.
 - A mensagem.
40. Quando da necessidade de formulação de comunicação escrita com finalidade de tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares, deve-se utilizar um:
- Requerimento.
 - Declaração.
 - Ofício.
 - Relatório.