



PROCESSO SELETIVO 01/2016
CADERNO DE PROVA
CARGO: Psicólogo

1. Os telefones celulares e outros equipamentos eletrônicos deverão ser desligados antes do início da prova;
2. Você está recebendo um caderno de provas com 40 questões de múltipla escolha, com 5 alternativas de respostas cada, sendo que apenas 1 alternativa estará correta;
3. Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica, de tinta azul ou preta;
4. Verifique se o caderno de provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está de acordo com o informado acima. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente;
5. Além do caderno você está recebendo um cartão resposta, complete as informações e assine o cartão;
6. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para o cartão resposta, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento do cartão resposta é de inteira responsabilidade do candidato. Este cartão **não** será substituído em caso de erro do candidato;
7. Durante a realização das provas é vedada a consulta a livros, revistas, folhetos ou anotações, bem como, o uso de máquinas de calcular, relógios e aparelhos celulares, ou ainda, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, sob pena de eliminação do candidato do concurso público;
8. No decurso da Prova o candidato somente poderá ausentar-se temporariamente da sala se acompanhado por um fiscal.
9. Você terá 4 horas para a realização da prova, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
10. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de Prova após 60 minutos de seu início.
11. Os 3 últimos candidatos de cada sala somente poderão entregar as suas provas e retirar-se definitivamente do local simultaneamente, depois de haver rubricado o verso de todos os cartões resposta, bem como, o envelope lacrado contendo todos os cartões resposta da sala.
12. Para o **PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA** marque somente uma alternativa preenchendo totalmente o círculo, evitando ultrapassar a linha que margeia a letra. Não faça um X ou qualquer outra marca.

OBS: Você pode destacar esta folha. Utilize o verso para fazer suas anotações.



MUNICÍPIO DE VIDEIRA, SC





LINGUA PORTUGUESA

1. Observe as frases abaixo:

- I. A mãe **vela** pelo sono do filho doente.
- II. O barco à **vela** foi movido pelo vento.

A palavra **vela** apresenta vários sentidos, esta propriedade das palavras é denominada:

- a) Homonímia;
- b) **Polissemia;**
- c) Sinonímia;
- d) Antonímia;
- e) Nenhuma das alternativas anteriores;

2. Complete as frases abaixo com uma das opções que estão entre parênteses e depois assinale a alternativa que apresenta a sequencia correta.

- I. Apesar dos inúmeros _____ Marcos nunca desistiu de seus sonhos. (impecilhos / empecilhos).
- II. Marcos tem o _____ de estudar na melhor escola do município de Videira. (previlégio / privilégio).
- III. É bem provável que os pais de Marcos _____ o mais breve possível. (viagem / viagem).
- IV. Marcos trabalha numa _____ de eletrodomésticos. (seção / cessão).

A sequencia correta é:

- a) empecilhos – privilégio – viagem – seção.
- b) impecilhos – privilégio – viagem – seção.
- c) impecilhos – previlégio – viagem – cessão.
- d) empecilhos – previlégio – viagem – cessão.
- e) **empecilhos – privilégio – viagem – seção.**

3. Conforme definição do Dicionário Aurélio, *gramática é o estudo ou tratado dos fatos da linguagem, falada e escrita, e das leis naturais que a regulam.* Diante do exposto, julgue as afirmações abaixo:

- I. O hífen é empregado se o segundo elemento começa por 'h', como por exemplo, em super-herói e super-homem.
- II. Os hiatos '**oo**' e '**ee**' não recebem acento circunflexo, como por exemplo, em abençoó e creem.
- III. Os ditongos '**éi**', '**ói**' e '**éu**' só são acentuados se estiverem no final da palavra, como por exemplo, em chapéu e anéis.

Pode-se afirmar que são corretas:

- a) As afirmações I e II apenas;
- b) As afirmações II e III apenas;
- c) As afirmações I e III apenas;
- d) **Todas as afirmações;**
- e) Nenhuma das afirmações;



4. Complete as frases abaixo com uma das opções que estão entre parênteses e depois assinale a alternativa que apresenta a sequencia correta.

- I. Durante o ultimo inverno, em vários dias a cidade amanheceu coberta de _____ (cerração / serração).
- II. A ultima _____ da câmara de vereadores começou com um atraso de uma hora. (seção / sessão).
- III. Em uma grande operação da polícia foram apreendidos mais de cem quilogramas de droga que seria utilizada no _____ local. (tráfego / tráfico).
- IV. Foi anunciado recentemente um grande _____ da orquestra municipal para a noite de natal. (conserto / concerto).

a) cerração – sessão - tráfico – concerto.

b) serração – seção – tráfico – concerto.

c) serração – sessão – tráfego – concerto.

d) cerração – seção – tráfego – conserto.

e) cerração – seção – tráfico – conserto.

5. Julgue as frases baixo quanto ao emprego correto dos porquês.

I. **Por que** você comprou este casaco?

II. Os lugares **por que** passamos eram encantadores.

III. Não fui ao cinema **porque** tenho que estudar para a prova.

Pode-se afirmar que estão corretas as afirmações:

a) I apenas;

b) II e III apenas;

c) I e III apenas;

d) II apenas;

e) **Todas;**

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

6. Colômbia e guerrilheiros assinam acordo que põe fim a mais de 50 anos de conflito armado, que, ao longo desses anos, deixou um saldo negativo de mais de 200 mil mortos. Todo esse conflito começou com reivindicação de reforma agrária e ao longo do tempo a causa se transformou. Apontado como principal articulador para que esse acordo acontecesse, o presidente de Cuba, Raúl Castro, celebra em Havana o ato de assinatura, juntamente com o presidente colombiano, Juan Manuel Santos, e pelo principal chefe guerrilheiro, Rodrigo Londoño Echeverry, conhecido como "Timochenko". Esse grupo de guerrilheiros é conhecido pelo nome de:

a) ASFARC

b) FACC

c) **FARC**

d) ANFASQUE

e) FARQUE



7. Vivemos em uma democracia, onde nossos direitos e deveres estão estabelecidos da constituição. Elegemos governantes e debatemos ideias com diferentes pontos de vistas com liberdade e autonomia. Dentre os três poderes que estão estabelecidos hoje no Brasil, temos a seguinte composição: Poder Executivo, que exerce como principal função, a de administrar o Estado. O Poder Legislativo, composto pelo Senado e pela Câmara dos Deputados, onde o principal papel é o controle e fiscalização do executivo. E o Poder Judiciário, que tem a prerrogativa de aplicar a lei. Seguindo a ordem disposta acima, assinale a alternativa correta dos presidentes de cada instância.

- a) Michel Temer, Renan Calheiros, Agripino Maia e Gilmar Mendes;
- b) Michel Temer, José Sarney, Eduardo Cunha, Ricardo Lewandowski;
- c) Michel Temer, Renan Calheiros, Rodrigo Maia, Ricardo Lewandowski;
- d) Michel Temer, Renan Calheiros, Felipe Maia, Ricardo Lewandowski;
- e) Michel Temer, Renan Calheiros, Rodrigo Maia, Cármen Lúcia;**

8. A União Europeia é um importante bloco econômico. Atualmente vive uma crise econômica, que já se estende há alguns anos e, mais evidentemente, vive uma crise migratória que esta gerando uma onda de violência discriminatória contra os imigrantes. Com isso, vem crescendo uma onda separatista, que vai contra o princípio da formação da União Europeia. Nesse contexto, qual dos países descritos a baixo referendou sua saída do bloco?

- a) Alemanha
- b) Rússia
- c) Inglaterra**
- d) Espanha
- e) França

9. Videira, importante cidade do Vale do Rio do Peixe, com sua base econômica baseada muito forte nas atividades industriais, comerciais e agrícola. Tem como presidente da Câmara de Vereadores o(a) Vereador(a)?

- a) Christiane Zimmer
- b) Wilmar Carelli
- c) Rafael Balestrin**
- d) Wilson Antônio Paeze Segundo
- e) Jacson Darci Locatelli

10. O cenário político nacional esta passando por um momento de muita desconfiança e baixa popularidade. A população expressou nas urnas o desejo de mudanças e também deixou claro a sua falta de interesse pela política, devido ao alto índice de abstenção, brancos e nulos. Temos muito para refletir sobre este cenário, um ponto de reflexão é o que estamos fazendo para acompanhar os trabalhos dos políticos que nos representam. Dentro deste contexto, aponte a alternativa que contemple os três Senadores de Santa Catarina em exercício na atualidade.

- a) Casildo João Maldaner, Esperidião Amin e Dário Berger.
- b) Esperidião Amin, Luiz Henrique da Silveira e Raimundo Colombo.
- c) Esperidião Amin, Paulo Bornhausen e Dário Berger.
- d) Casildo João Maldaner, Paulo Bornhausen e Dário Berger.
- e) Dalírio José Beber, Dário Elias Berger e Paulo Roberto Bauer.**



INFORMÁTICA

11. Para excluirmos um arquivo qualquer de nosso computador podemos utilizar a tecla “DELETE”, que manda o arquivo direto para a lixeira, após isso podemos esvaziar a lixeira apagando-o permanentemente, isso também pode ser feito por atalho no próprio teclado. Qual é o comando de atalho para excluirmos permanentemente o arquivo?

- a) **SHIFT+DELETE;**
- b) CTRL+DELETE;
- c) ALT+DELETE;
- d) WIN+DELETE;
- e) CAPS LOCK+DELETE;

12. Qual é a tecla de atalho utilizada para abrir a janela Windows Explorer?

- a) ALT GR + E;
- b) CTRL + E;
- c) ALT + E;
- d) **Tecla Windows + E;**
- e) SHIFT + E;

13. Qual é o atalho para formatar um campo com o tipo moeda no programa Microsoft Office Excel?

- a) ALT+SHIFT+;\$;
- b) ALT GR+SHIFT+;\$;
- c) CTRL+ALT+;\$;
- d) ALT GR+;\$;
- e) **CTRL+SHIFT+;\$;**

14. No sistema operacional Windows consta a ferramenta gerenciador de tarefas, na qual é analisado o desempenho do computador, aplicativos que estão sendo executados, processos que estão trabalhando em segundo plano, bem com serviços e outras opções de gerenciamento. Podemos localizar o gerenciador de tarefas de formas variadas, uma delas é por meio do atalho:

- a) Control + Shift +Del;
- b) Shift + Tab + Del;
- c) **Control + Alt + Del;**
- d) Alt + Tab + Del;
- e) Control + Tab + Del;

15. Ao acessarmos algumas páginas da internet, são necessários alguns plug-ins e extensões para abertura completa do site. No navegador Mozilla Firefox, qual o caminho para verificar se estes plug-ins e extensões estão instalados.

- a) Ferramentas > Opções > Conteúdo
- b) **Menu > Complementos**
- c) Ferramentas >Opções > Aplicativos
- d) Menu > Opções > Avançado
- e) Menu > Opções > Geral



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Segundo a Lei Orgânica do município de Videira SC, ao Município de Videira compete? Assinale a alternativa correta.

- a) manter, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, programas de educação infantil e de ensino fundamental;
- b) instituir, planejar e fiscalizar programas de desenvolvimento urbano nas áreas de habitação e saneamento básico, de acordo com as diretrizes fixadas na Legislação Federal, sem prejuízo do exercício da competência comum correspondente;
- c) dispor sobre o depósito e venda de animais e mercadorias apreendidos em decorrência de transgressão da Legislação Municipal;
- d) conceder e renovar licença para localização e funcionamento de estabelecimentos industriais, comerciais, prestadoras de serviços e quaisquer outros;
- e) todas as alternativas estão corretas

17. Segundo a Lei Orgânica do município de Videira SC, cabe à Câmara, com a sanção do Prefeito, dispor sobre as matérias de competência do Município e especialmente?

- a) deliberar sobre obtenção e concessão de empréstimos e operações de crédito, bem como a forma e os meios de pagamento;
- b) estabelecer e implantar política de educação para a segurança do trânsito;
- c) combater as causas da pobreza e os fatores de marginalização, promovendo a integração social dos setores desfavorecidos;
- d) proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas;
- e) nenhuma das alternativas

18. Segundo a Lei Orgânica do município de Videira SC, o vereador poderá licenciar-se somente? Assinale a alternativa incorreta.

- a) por moléstias devidamente comprovada,
- b) para desempenhar missões temporárias de caráter cultural ou de interesse do Município;
- c) para tratar de interesses particulares, por prazo determinado, nunca inferior a sessenta dias, não podendo reassumir o exercício do mandato antes do término da licença.
- d) Para licença-gestante ou em licença paternidade;
- e) Nenhuma das alternativas

19. Segundo a Lei Orgânica do município de Videira SC, o processo legislativo compreende? Assinale a alternativa incorreta.

- a) leis delegadas
- b) leis ordinárias;
- c) leis Complementares;
- d) emendas à Lei Orgânica do Município;
- e) Leis e Decretos



20. Segundo a Lei Orgânica do município de Videira SC, para concorrerem a outros cargos eletivos o Prefeito e Vice-Prefeito, devem renunciar aos mandatos até _____ meses antes do pleito. Assinale a alternativa correta.

- a) 4 meses
- b) 5 meses
- c) 6 meses**
- d) 7 meses
- e) 8 meses

21. Segundo a Lei Orgânica do município de Videira SC, a Câmara deverá aprovar as leis orçamentárias e devolver ao Poder Executivo para sanção ou veto, nas seguintes datas? Assinale a alternativa incorreta.

- a) Projeto de Lei do Plano Plurianual, até 30 de Junho do Primeiro ano de cada legislatura;
- b) Projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias, até 30 de Setembro de cada exercício financeiro;
- c) Projeto de Lei do Orçamento Anual, até 15 de Dezembro de cada exercício financeiro.
- d) Projeto de Lei do Orçamento Anual, até 15 de Setembro de cada exercício financeiro.**
- e) Todas as alternativas estão incorretas

22. Segundo o novo Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Videira, o conjunto de cargos públicos de caráter comissionado deverá ser, obrigatoriamente, ocupado, no percentual mínimo de _____%, por servidores detentores de cargos de provimento efetivo. Assinale a alternativa correta.

- a) 5 %
- b) 10 %
- c) 15 %**
- d) 20 %
- e) Nenhuma das alternativas

23. Segundo o novo Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Videira, à servidora gestante, ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão é assegurada a Licença-Maternidade, com duração de _____ dias, cuja responsabilidade do pagamento é atribuída ao Regime Geral de Previdência Social. Assinale a alternativa correta.

- a) 90 dias
- b) 120 dias**
- c) 150 dias
- d) 180 dias
- e) Nenhuma das alternativas

24. Segundo o novo Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Videira, a realização do concurso será precedida da constituição de uma Comissão de Fiscalização de Concursos, na condição de órgão de controle interno, composta de ____ servidores municipais efetivos e estáveis. Assinale a alternativa correta

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5**



25. Segundo o novo Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Videira, a contar da data da assinatura do Termo de Posse o servidor terá _____ dias para iniciar o exercício de suas atividades, no cumprimento das atribuições inerentes ao seu cargo. Assinale a alternativa correta.

- a) 10
- b) 15**
- c) 20
- d) 30
- e) Nenhuma das alternativas

26. A aprendizagem é um dos temas mais importantes e estudados na ciência psicológica, ao tempo que também firma-se com um dos mais discutidos, e em muitos aspectos, divergentes. Com base nos pressupostos do teórico Jean Piaget segundo Grossi e Bordin (1993), assinale a alternativa que condiz com suas postulações sobre o tema:

- a) Os fatos sociais devem ser encarados como coisas, externas a nossa consciência e externas a nossa vontade. Os fatos sociais são coercitivos e se impõe a nós, mesmo que não queiramos nos envolver;
- b) O indivíduo de fato, não é onipotente, ele é imitado pelo social, ele é controlado pelo social e muitas vezes, tolhido pelo social. Mas o social é um pré-requisito para que ele desenvolva, dialeticamente, essa capacidade de individualização;**
- c) A Teoria de desenvolvimento surgiu nos anos 50 e 60 nos Estados Unidos e postula sobre a capacidade do ser humano em tomar consciência da sua experiência, avaliá-la, verificá-la, corrigi-la revelando gradualmente a sua tendência inerente ao crescimento e a responsabilidade;
- d) O desenvolvimento cognitivo do indivíduo se dá por meio de interação social, ou seja da sua interação com outros indivíduos e com o meio e para substancialidade, deve haver no mínimo duas pessoas envolvidas ativamente trocando experiências e ideias.
- e) O indivíduo nasce desprovido de qualquer conhecimento prévio cognitivo, assim como uma “tábula rasa” e seu desenvolvimento se dará a partir de experiências adquiridas conforme a sua disponibilidade ante as suas vivências.

27. “Dai-me uma dúzia de crianças sadias, bem formadas, e um mundo de acordo com as minhas especificações em que cria-las e garanto que, tomando uma ao acaso, posso treiná-la para qualquer tipo especialista que se escolha – médico, advogado, artista, comerciante-chefe, e sim, até mendigo e ladrão, Independente das suas inclinações, tendências, talentos, habilidades, vocações, e da raça de seus ancestrais” (BRAGHIROLI ET AL, 2004). Qual dos behavioristas citados abaixo proferiu com tamanha propriedade e segurança a frase em destaque?

- a) Ivan Pavlov;
- b) Burrhus Skinner;
- c) John Watson;**
- d) Albert Bandura;
- e) Aaron Beck.

28. A GESTALT foi um movimento de origem alemã, mas que se desenvolveu nos Estados Unidos como oposição a outras correntes psicológicas. Afirmavam que o estruturalismo e o behaviorismo subestimavam o papel do indivíduo, principalmente nos processos da percepção e aprendizagem. Embora sem tradução literal a palavra GESTALT significa: O todo, a estrutura a forma e a organização, tendo como lema principal “o todo, é mais do que a soma das partes”. Dos autores que seguem, destaque o que tem postulações contrárias e não tem relação com a teoria citada.



- a) Kurt Koffka;
- b) Wolfgag Strauss;**
- c) Kurt Lewin;
- d) Max Wertheimer;
- e) Elizete Heldt.

29. Segundo Aragão (apud Braghirolli et Al, 2004) os fatores determinantes da Percepção podem ser classificados em:

- a) Órgãos da sensação, nervos condutores, e o cérebro;
- b) Sensação, Percepção primária e nervos condutores;
- c) Mecanismos do receptor (órgãos da sensação, nervos condutores, e o cérebro), Caraterísticas do estímulo e estado psicológico de quem recebe;
- d) Mecanismos do percebedor (órgãos receptores, nervos condutores, e o cérebro), Caraterísticas do estímulo e estado psicológico de quem percebe.**
- e) Nenhuma das alternativas dispostas.

30. Frederick Herzberg estudou de que forma e em que grau diversos fatores motivam os empregados. Segundo ele existem dois tipos de fatores motivacionais, os fatores higiênicos e os fatores motivadores (LACOMBE, 2011).

Dentre as opções destacadas, assinale a que representa somente os fatores motivadores:

- a) Realização profissional, reconhecimento pelos resultados, trabalho interessante, responsabilidade, perspectivas de promoção e aumento de conhecimento;**
- b) Realização profissional, reconhecimento pelos resultados, condições de trabalho, relações pessoais, perspectivas de promoção e aumento de conhecimento;
- c) Diretrizes/administração da empresa, qualidade da supervisão, relações pessoais, salários, status, condições de trabalho e segurança;
- d) Diretrizes/administração da empresa, reconhecimento pelos resultados, relações pessoais, benefícios, status, condições de trabalho e segurança;
- e) Aumento de conhecimento, reconhecimento pelos resultados, relações pessoais, salários, realização profissional, condições de trabalho.

31. Sobre a Psicanálise, avalie o referencial teórico a seguir preenchendo os espaços em branco de acordo com as opções dadas.

“A teoria psicanalítica foi derivada do trabalho terapêutico..... e foi, por sua vez, aplicada ao entendimento dos..... A psicanálise exemplifica uma teoria....., no sentido de que confere um papel proeminente à interação entre..... no comportamento humano. Na teoria psicanalítica, o comportamento é o resultado de e concessões entre....., pulsões, necessidade e conflitos” (PERVIN e JOHN, 2004).

- a) Intensivo com indivíduos, Indivíduos, Psicodinâmica, Forças, Lutas e Motivos;**
- b) De Freud, Pacientes, Do inconsciente, Ações, Instintos e Ego;
- c) De Freud, Indivíduos, Psicológica, Sujeitos, Forças e Instintos;
- d) Intensivo, Pacientes, Do ego, Pessoas, inconsciências e Superego;
- e) Com indivíduos, Homens, Psicodinâmica, Sujeitos, Cessões e Controle.



32. O teste de Rorschach foi desenvolvido pelo psiquiatra suíço Hermann Rorschach, e consiste em 10 pranchas contendo manchas de tintas. Na aplicação, solicita-se aos sujeitos que observem cada prancha e digam ao examinador o que veem – qualquer coisa que possa estar representado na prancha.

Segundo Pervin e John (2004) responda qual o pressuposto básico esperado dos respondentes em relação aos questionamentos do teste?

a) O pressuposto básico é focado nas condições escolhidas pelo sujeito para compor a história e suas percepções, conforme seu discurso e maneirismos, expondo condutas neuróticas e/ou psicóticas;

b) O pressuposto básico é que a maneira com os indivíduos formam as suas percepções está relacionada com a maneira como eles organizam e estruturam os estímulos em seus ambientes;

c) O pressuposto básico é investigar a dinâmica da personalidade do indivíduo de modo a compreender o seu mundo vivencial, sua estrutura emocional, suas reações diante de problemas e suas opções de enfrentamento;

d) O pressuposto básico é dimensionar a estruturação do funcionamento mental correlacionado com impressões imediatas das pranchas aliados a orientações sutis e controladas do aplicador;

e) O pressuposto básico é validar o equilíbrio de reações das mais adversas usando as pranchas para situar o sujeito confundindo proposadamente como mote para liberar fantasias instintivas vinculadas à realidade.

33. Até a segunda guerra mundial, a psicanálise foi utilizada quase como uma panaceia universal para qualquer tipo de problema mental. Somente a partir do desenvolvimento de múltiplas abordagens terapêuticas é que surgiram alternativas viáveis de atendimento psicoterapêutico. Com isso atualmente as Psicoterapias Breves são divididas em duas grandes linhas: As de abordagem psicodinâmica e as de abordagem cognitivas/comportamental. Em um estudo comparativo de literatura, Blagys e Hilsenroth (apud Cordioli, 2008) foram identificadas algumas características mais comumente enfatizadas nas PBP's do que nas PBC/Cs. Assinale a alternativa correta.

a) 7 Características – Compreensão, Empatia, Identificações de padrões de comportamento, Experiência passada, Experiência presente, Aliança terapêutica e Desejos, sonhos e fantasias;

b) 6 Características – Emoção, Transferência, Padrões de relacionamentos, Experiência passada, Experiência interpessoal, e Relacionamento terapêutico;

c) 6 Características – Aliança, Transferência, Padrões de sentimentos, Experiências vivenciais, Relacionamento terapêutico e Desejos, sonhos e fantasias;

d) 5 Características – Afeto, Resistência, Sentimentos e comportamentos, Experiência interpessoal e Relacionamento terapêutico;

e) 7 Características – Afeto, Resistência, Identificações de padrões consistentes (de relacionamentos, sentimentos e comportamentos), Experiência passada, Experiência interpessoal, Relacionamento terapêutico e Desejos, sonhos e fantasias.

34. Cordioli (2008) diz que para iniciar um grupo com finalidade terapêutica é preciso fazer um planejamento que deve funcionar como referência ao longo de toda a duração desse grupo. Isso evitará dificuldades futuras, incertezas e mal entendidos e responderá obrigatoriamente algumas perguntas. Qual das perguntas indicadas não faz parte desse planejamento?

a) Qual o objetivo que o terapeuta pretende que os pacientes atinjam?

b) Quem são os pacientes alvo?

c) Qual será a Técnica utilizada?

d) Qual o planejamento a ser feito em cada grupo?

e) Quem é o terapeuta e qual é a sua formação, os seus recursos e sua experiência?



35. Segundo Lacombe (2011) o recrutamento abrange o conjunto de práticas e processos usados para atrair candidatos para as vagas existentes ou potenciais. Conforme o seu tipo de atividade complete: - Ele deve ser efetuado em uma unidade centralizada e...

- a) ...É uma atividade permanente, mas obedece as demandas do mercado e convive com oscilações;
- b) ... É uma atividade situacional, e ocorre à medida que a empresa necessita de vagas;
- c) ... É uma atividade permanente, sendo apenas intensificada nas ocasiões em que existem vagas;**
- d) ... É uma atividade situacional, e ocorre mediante demanda, quando prevista em planejamento prévio orçamentário;
- e) ... É uma atividade permanente e mantém sempre um ritmo constante para devido a fluxo de entradas e saídas.

36. Milkivich e Boudreau (2011) explicam que a avaliação de desempenho procura fornecer aos empregados informações sobre a sua própria atuação, de forma que possam aperfeiçoá-la sem diminuir a sua independência e motivação para um bom trabalho. Projetar e implementar um sistema de avaliação de desempenho requer algumas questões chaves. Conforme os autores quantas dessas questões chaves são primordiais para uma avaliação de desempenho?

- a) 10
- b) 04
- c) 03
- d) 06**
- e) 08

37. Sobre o quesito “Entrevistas de Seleção”, conforme Milkivich e Boudreau, (2011) avalie as informações dadas e assinale se verdadeiras ou falsas.

- () Em uma determinada pesquisa segundo os autores citados, constatou-se que 85% das empresas declaram que as entrevistas são a parte mais importante do processo de seleção.
- () Alguns psicólogos e pesquisadores vêm publicando estudos que mostram que a entrevista é uma técnica de pouca validade.
- () Um estudo realizado junto a universidades norte-americanas mostra que as avaliações feitas no processo de admissão de novos alunos pelos entrevistadores mais experientes coincidem menos com os resultados posteriores obtidos pelos estudantes do que as avaliações feitas pelos estudantes menos experientes.
- () As evidências mais atuais indicam que o sexo do candidato exerce muita influência na decisão do entrevistador.
- () Evidências sugerem que o comportamento não verbal (sorrir, inclinar-se na direção do interlocutor, olhar nos olhos do outro), o uso de perfume e as táticas de manipulação (elogiar o entrevistador, autopromoção, bajulação) podem aumentar o poder de atração do candidato e até melhorar a sua possibilidade de contratação.

A sequencia correta de cima para baixo é:

- a) F, V, V, F e V;**
- b) V, V, V, F e V;
- c) F, V, V, V e F;
- d) Todas são verdadeiras;
- e) Todas são falsas.



38. Milkivich e Boudreau (2011) entendem que a motivação mais importante que o treinando precisa ter é vontade de mudar seus comportamentos e resultados no trabalho. A motivação relacionada com o trabalho requer uma integração entre treinamento e o sistema de remuneração. As pesquisas indicam que chefes apoiadores e a expectativa de que os resultados do treinamento serão avaliados no trabalho contribuem para a motivação do treinado. Segundo os autores existem fatores específicos que afetam a motivação do trabalho. São eles:

- a) Remuneração, Relacionamento interpessoal, Evolução da carreira e Ambiente limitador;
- b) Fixação de metas, Reforço, Teoria da expectativa e Teoria do aprendizado social;**
- c) Teoria da motivação laboral, Teoria da expectativa, Teoria do Aprendizado e Teoria da recompensa;
- d) Delimitação, Clarificação, Valorização, Relações e Remuneração;
- e) Teoria beneficiária, Motivação externa, Relação com a chefia e Valorização.

39. *A personalidade representa aquelas características das pessoas que explicam padrões conscientes de sentimento, pensamentos e comportamentos.* Pervin e John (2004) nos dão essa definição não reducionista admitindo muitos outros autores possuem outros conceitos relevantes, pois podem nos conduzir a áreas importantes do entendimento nesse assunto. No entanto destacam que qualquer estudo da personalidade deveria cobrir algumas áreas específicas. Escolha dentre as opções fornecidas, quais são essas áreas.

- a) Determinantes genéticos, determinantes psíquicos, desenvolvimento e estruturas de mudança;
- b) Física, mental, comportamental, desenvolvimental e estrutural;
- c) Estrutural, cognitiva, comportamental e psíquica;
- d) Biológica, cognitiva, estrutura de desenvolvimento e psicopatológica;
- e) Estrutura, processo, crescimento e desenvolvimento, psicopatologia e mudança.**

40. Um pressuposto básico do russo Lev Semenovitch Vigotski na teoria do desenvolvimento é que as origens das formas superiores de comportamento consciente – pensamento, memória, atenção voluntária, etc. – formas essas que diferenciam os homens dos outros animais devem ser achadas nas relações sociais que o homem mantém. Vigotski entendia o homem como um ser ativo que age sobre o mundo, sempre em relações sociais, e transforma essas ações para que constituam o funcionamento de um plano interno (BOCK, FURTADO e TEIXEIRA, 2002). Para o autor o desenvolvimento infantil é visto a partir de três aspectos. Assinale-os.

- a) Aspectos formais, aspectos etiológicos e relacionais;
- b) Aspectos físicos, psicológicos e relacionais;
- c) Aspectos cognitivos, instintivos e psicológicos;
- d) Aspectos instrumentais, culturais e históricos;**
- e) Aspectos culturais, relacionais e biológicos.