



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR DE ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO  
EDITAL Nº 125/2016-GR

## PROVA ESCRITA PARA O EIXO PROFISSIONAL

# GESTÃO E LOGÍSTICA (OPÇÃO 118)

## INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

Você está recebendo:

- um Caderno de Provas
- um Cartão-Resposta.

### CADERNO DE PROVAS

O Caderno de Provas contém, numeradas, 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) questões de Conhecimentos Pedagógicos e 30 (trinta) de Conhecimentos Específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha. Cada questão possui cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta correta. Verifique se o seu caderno está completo.

### CARTÃO-RESPOSTA

Na parte superior do Cartão-Resposta, estão impressos: o nome do candidato, o número do documento de identidade e a área de atuação a que concorre. Confira seus dados. Qualquer irregularidade comunique ao fiscal.

Leia atentamente as instruções de preenchimento contidas no Cartão-Resposta.

Em hipótese alguma, dobre, amasse ou rasure o Cartão-Resposta.

Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, pois, se assim proceder, esta será anulada.

O Cartão-Resposta não poderá ser substituído.

### OBSERVAÇÕES:

1. Não caberá aos fiscais dirimir quaisquer dúvidas sobre o conteúdo da Prova Escrita.
2. A Prova Escrita tem duração de 04 (quatro) horas. Por razões de segurança do Concurso, o candidato só poderá deixar o recinto da prova após, no mínimo, uma hora do seu início.
3. Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova até que todos tenham terminado, podendo dela retirar-se concomitantemente.
4. O Caderno de Provas e o Cartão-Resposta deverão ser devolvidos ao fiscal da sala.

## CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS

01. Estudos sobre o Pensamento Pedagógico Brasileiro nos colocam diante de diferentes tendências pedagógicas que consolidaram o processo educativo no Brasil. Ao longo do tempo, tais tendências estiveram sob influência de acontecimentos diversos, advindos dos campos: econômico, social, cultural e educacional, que apontavam para outros arranjos pedagógicos. Sobre a Tendência Tradicional, é CORRETO afirmar que
- I. tem bases filosóficas no Humanismo Tradicional e toma a Psicologia Inatista como referência.
  - II. tem Johann Friedrich Herbart como seu principal precursor.
  - III. surge, no Brasil, com o advento da República; seus precursores são Johann Friedrich Herbart e John Dewey.
  - IV. sua prática pedagógica é centrada na figura docente, tem nascedouro no catolicismo, foi implantada no Brasil pelos padres jesuítas.
  - V. sua prática pedagógica se caracteriza, sobretudo, pelo reconhecimento das experiências e vivências dos alunos, considerando seus conhecimentos prévios.

Estão CORRETAS, apenas:

- a) II, V e III.
  - b) I, IV e III.
  - c) I, II e IV.
  - d) I, II e III.
  - e) II, III e V.
02. As tendências pedagógicas contribuem para a compreensão e orientação da prática educativa, considerando como critério a posição que cada tendência adota em relação às finalidades sociais da escola. Essas concepções foram organizadas em dois grandes grupos: a pedagogia liberal e a pedagogia progressista.
- Analise as diversas tendências pedagógicas e faça as devidas correspondências, considerando suas respectivas características.
- I. Tendência liberal tradicional.
  - II. Tendência liberal renovada progressivista.
  - III. Tendência liberal renovada não-diretiva.
  - IV. Tendência liberal tecnicista.
  - V. Tendência progressista libertadora.
  - VI. Tendência progressista libertária.
  - VII. Tendência progressista crítico-social dos conteúdos.
- ( ) A principal função social da escola refere-se à apropriação do saber, uma vez que, ao garantir um ensino de qualidade, serve aos interesses populares e consolida o papel transformador da escola.
- ( ) O reconhecimento da autoridade do professor pressupõe uma atitude passiva e receptiva do estudante, especialmente no que se refere aos conhecimentos transmitidos como verdades absolutas.
- ( ) Considera que a educação escolar objetiva organizar o processo de aquisição de habilidades, atitudes e conhecimentos mediante técnicas específicas, com ênfase no uso de tecnologias educacionais.

- ( ) Privilegia métodos de ensino fundamentados em experiências e na solução de problemas, defendendo a premissa “*aprender fazendo*”, sendo papel da escola adequar as necessidades individuais ao meio social.
- ( ) A função da escola reside em promover uma educação que transforme a personalidade dos estudantes em um sentido libertário e autogestionário, sendo a autogestão conteúdo e método, cabendo ao professor o papel de orientador.
- ( ) Voltada para a formação de atitudes, enfatiza mais as questões psicológicas do que as pedagógicas ou sociais, sendo, portanto, centrada no estudante e no estabelecimento de um clima favorável a uma mudança no indivíduo.
- ( ) Estudantes e professores problematizam o cotidiano e, extraíndo conteúdos de aprendizagem, atingem um nível de consciência da realidade a fim de nela atuarem na perspectiva de sua transformação.

A sequência correta dessa caracterização, de cima para baixo, é:

- a) III, V, VI, I, II, IV e VII.
- b) I, II, V, VI, III, IV e VII.
- c) II, V, VII, III, I, IV e VI.
- d) VII, VI, IV, V, III, II e I.
- e) VII, I, IV, II, VI, III e V.

03. Considere o texto abaixo:

“O processo didático se explicita pela ação recíproca de três componentes – os conteúdos, o ensino e a aprendizagem – que operam em referência a objetivos que expressam determinadas exigências sociopolíticas e pedagógicas, e sob um conjunto de condições de uma situação didática concreta (fatores sociais circundantes, organização escolar, recursos materiais e didáticos, nível socioeconômico dos alunos, seu nível de preparo e desenvolvimento mental, relações professor-aluno, etc.)”.

LIBÂNEO, José Carlos. **Didática**. São Paulo: Cortez, 1994.

A esse respeito, analise as afirmações a seguir.

- I. A aprendizagem é o resultado da transmissão e da recepção de conhecimentos organizados e executados pelo professor sob determinadas condições técnicas.
- II. O processo de ensino realiza a mediação escolar, articulando objetivos, conteúdos e métodos às condições concretas das situações didáticas.
- III. Os conteúdos, mesmo desvinculados dos objetivos, são suficientes para efetivação do trabalho docente e asseguram a assimilação de habilidades e conhecimentos.
- IV. O ensino é a atividade docente de organização, seleção e explicação dos conteúdos e de organização das atividades de estudo, tendo em vista a aprendizagem ativa dos estudantes.
- IV. Conteúdos, objetivos e métodos constituem uma unidade, não podendo ser considerados isoladamente, sendo o ensino inseparável das condições concretas de cada situação didática.

Estão corretas, apenas:

- a) III, IV e V.
- b) I, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II, IV e V.
- e) I, III e V.

04. Estudos atuais, no campo dos saberes escolares, apontam para a exaustão e a superação da organização curricular fragmentada e descontextualizada, bem como para a perspectiva interdisciplinar como exigência do mundo contemporâneo. Assinale a opção que apresenta características referentes à perspectiva interdisciplinar.

- a) extinção das disciplinas curriculares.
- b) promoção permanente do diálogo entre diferentes campos do saber.
- c) integração de duas ou mais disciplinas curriculares.
- d) sobreposição das disciplinas curriculares.
- e) justaposição de duas ou mais disciplinas curriculares.

05. O Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM – assume, atualmente, as seguintes funções avaliativas: a) avaliação sistêmica, ao subsidiar a formulação de políticas públicas; b) avaliação certificatória, ao aferir conhecimentos para aqueles que estavam fora da escola; c) avaliação classificatória, em relação ao acesso ao ensino superior, ao difundir-se como mecanismo de seleção entre as instituições de ensino superior, articulado agora, também, ao Sistema Unificado de Seleção (SISU). A edição 2016 atingiu mais de oito milhões de inscritos. Costumeiramente são produzidos Relatórios Pedagógicos pelo INEP, após a diagnose dos resultados individuais e globais. Tais documentos revelam os perfis socioeconômicos dos inscritos, além de trazer significativas informações sobre as culturas e as práticas curriculares que regulam e ambientam essa oferta de ensino. Diante do exposto, é correto AFIRMAR que:

- I. os indicadores apontados nos Relatórios Pedagógicos oferecem relevantes subsídios para a reformulação do Ensino Médio no Brasil.
- II. o processo avaliativo demandado pelo exame auxilia as ações de estudantes, pais/mães, professores, pesquisadores, gestores e dirigentes das instituições escolares envolvidas nesse processo, oferecendo subsídios à (re)elaboração do Projeto Político Pedagógico, bem como outras ações de planejamento da instituição escolar.
- III. a avaliação sistêmica, demandada pelo exame, deverá propiciar a criação de um ranking para divulgar a qualidade de ensino das instituições que lecionam Ensino Médio no Brasil.
- IV. o referido processo avaliativo fomenta reflexões acerca das políticas e práticas curriculares que envolvem o Ensino Médio no Brasil, além de oferecer condições para a autoavaliação dos envolvidos no processo de ensino e de aprendizagem.
- V. o referido processo avaliativo atenderá, sobretudo, a sua função precípua que é promover a seleção para o ingresso no Ensino Superior, principalmente nas instituições públicas.

Estão CORRETAS, apenas:

- a) I, II e IV.
- b) I, III e IV.
- c) II, III e V.
- d) II, IV e V.
- e) III, IV e V.

06. O Projeto Político Pedagógico de uma escola elegeu a concepção da avaliação formativa-reguladora como uma de suas diretrizes pedagógicas, conforme os pressupostos teóricos recorrentes na literatura pertinente. Os professores, ao materializarem tais pressupostos na sua prática pedagógica, são coerentes ao afirmar que:

- a) a sua prática pedagógica, especialmente no que se refere aos processos avaliativos, pouca ou nenhuma relação tem com as opções política e ideológica presentes na escola, na sala de aula e no sistema educativo.
- b) o papel da escola é preparar para o mundo do trabalho, formando sujeitos competentes, competitivos e consumidores, cabendo à avaliação medir os conhecimentos aprendidos e, a partir dos resultados de testes e provas, decidir pela aprovação ou reprovação.
- c) a sua concepção de avaliação requer uma metodologia que utilize uma diversidade de instrumentos avaliativos com os quais possam mensurar as aprendizagens dos estudantes e a tomada de decisão sobre processos de aprovação e reprovação.
- d) a avaliação pressupõe a opção por uma prática educativa em que é responsabilidade da escola ensinar e do aluno aprender, sendo tarefa da escola quantificar a aprendizagem dos estudantes.
- e) o processo de avaliação da aprendizagem é processual e contínuo, subsidiando e regulando a prática pedagógica do professor desde o planejamento até a execução do ensino, na perspectiva de orientar uma intervenção didática qualitativa e contextualizada.

07. D. Sara reside e trabalha na periferia da região metropolitana de Recife e tem dois filhos. O mais velho terminou o Ensino Fundamental e necessita de uma vaga no Ensino Médio em uma escola pública e gratuita para dar continuidade aos estudos. Depois de percorrer várias escolas no bairro onde mora e em outros bairros próximos, D. Sara não conseguiu vaga no Ensino Médio. Vendo o risco de seu filho ficar sem estudar, D. Sara foi orientada a buscar a garantia do direito social à educação junto ao Poder Público. Para tanto, utilizou como fundamento para sua exigência o que preconiza a Constituição Federal (CF), conforme segue.

- I. O atendimento à educação obrigatória, inclusive do Ensino Médio, é direito subjetivo, cabendo ao Poder Público a obrigatoriedade de ofertá-la para todos.
- II. A Educação Básica é obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezessete) anos, o que inclui, necessariamente, a oferta do Ensino Médio para todos os cidadãos.
- III. A educação é direito de todos e dever do Estado e da família, mas a Lei prevê apenas a progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao Ensino Médio.
- IV. O não oferecimento ou a oferta irregular do Ensino Médio importam a responsabilização da autoridade competente, que é obrigada a providenciar o atendimento.
- IV. O Ensino Médio, como etapa final da Educação Básica, prescinde da obrigatoriedade e da gratuidade, não havendo na Constituição Federal qualquer dispositivo que respalde sua oferta nesses termos.

Estão corretas, apenas:

- a) II, III e V.
- b) I, II e IV.
- c) III, IV e V.
- d) I, II e III.
- e) I, IV e V.

08. A atual Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB, sob o número 9.394/96, também conhecida como Lei Darcy Ribeiro, define as diretrizes gerais da educação brasileira. Por meio do TÍTULO IV, DA ORGANIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO NACIONAL, trata, especificamente no art. 13, de incumbências docentes, dentre as quais, destacam-se três:

- I. participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino.
- II. fomentar seu próprio desenvolvimento profissional, permanentemente.
- III. fomentar e promover a articulação entre a escola e a comunidade em geral.
- IV. cumprir os dias letivos e as horas-aula estabelecidas, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional.
- V. colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Estão CORRETAS, apenas:

- a) I, II e III.
- b) I, III e IV.
- c) I, IV e V.
- d) II, III e IV.
- e) II, IV e V.

09. Um gestor de uma escola pública, ao passar pelo pátio, observou um grupo significativo de estudantes debatendo e criticando as condições de estudo e de ensino, além da necessária melhoria da alimentação fornecida. Diante desse cenário, o gestor determinou o fim da reunião e proibiu futuras manifestações.

De acordo com a Lei 8.069, de 13 de julho de 1990, que dispõe sobre a Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o gestor deveria:

- a) informar aos estudantes que não será permitido a utilização do tempo pedagógico de aula em reuniões estudantis que pouco ou nada contribuirá para a melhoria das condições da escola.
- b) identificar os estudantes e comunicar aos pais a participação desses discentes no movimento, solicitando a tomada de providências para que não ocorram futuras manifestações.
- c) estimular os estudantes a exercerem o direito de organização e participação no Grêmio Estudantil, de forma a sistematizar o diálogo com a gestão sobre suas reivindicações.
- d) lembrar aos professores que, como responsáveis pelo cumprimento da carga horária, compete a eles a gestão da sala de aula, não devendo permitir a saída de estudantes para reuniões.
- e) advertir os estudantes de que a escola não constitui fórum adequado às suas reivindicações, devendo os mesmos se dirigirem à Secretaria de Educação, único órgão capaz de atendê-las.

10. A Resolução CNE/CEB nº 06, de 20 de setembro de 2012, e o Parecer CNE/CEB nº 11, de 09 de maio de 2012, definem Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Para efeitos dessas Diretrizes, a oferta da educação técnica de nível médio deve ser desenvolvida nas formas articulada e subsequente ao Ensino Médio.

Analise os casos a seguir e identifique as formas de oferta correspondentes.

- I. Paulo terminou o Ensino Médio e, sentindo necessidade de ingressar no mundo do trabalho, resolveu fazer o curso Técnico em Saneamento, com duração de 2 (dois) anos.
- II. Maria, estudante do Curso Técnico em Edificações, iniciou seus estudos no primeiro semestre de 2016, com previsão de término no segundo semestre de 2019, quando receberá o certificado de sua habilitação profissional e, ao mesmo tempo, de conclusão do Ensino Médio.
- III. Fátima resolveu dar prosseguimento a seus estudos, investindo na sua qualificação profissional em um Curso Técnico em Eventos.
- IV. João é um estudante matriculado no Curso Técnico de Nível Médio em Turismo de um *Campus* do IFPE e, ao mesmo tempo, em horários e dias compatíveis, cursa o Ensino Médio em uma escola pública estadual com a qual o IFPE possui convênio.

As formas de oferta são, respectivamente:

- a) Subsequente/ Articulada concomitante/ Articulada integrada com Educação de Jovens e Adultos/ Articulada integrada.
- b) Articulada integrada/ Sequencial/ Integrada ao Ensino Médio no âmbito do PROEJA/ Articulada concomitante.
- c) Articulada concomitante/ Subsequente/ Articulada integrada/ Integrada ao Ensino Médio no âmbito do PROEJA.
- d) Subsequente/ Articulada integrada/ Articulada integrada com Educação de Jovens e Adultos/ Articulada concomitante.
- e) Sequencial/ Subsequente/ Articulada concomitante/ Articulada integrada com Educação de Jovens e Adultos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. O arranjo físico de um processo é como os recursos utilizados durante a operação são localizados e como as tarefas são alocadas a esses recursos.

Nesse contexto, analise as proposições:

- I. A segurança inerente ao processo é um dos fatores que deve ser observado ao definir-se o arranjo físico dos recursos transformadores de uma operação.
- II. O fluxo de materiais que permeia operações como recebimento, armazenagem e distribuição de materiais deve ser claro para que o processo siga sem rupturas.
- III. O arranjo físico por produto, ou arranjo físico em linha, é complexo. Nele, recursos ou processos semelhantes são dispostos próximos uns dos outros. Não há, nesse caso, identificação de sequência de processos.
- IV. O arranjo físico do tipo posicional é adequado para processos nos quais os produtos sejam muito grandes para serem movidos.
- V. O conforto para os funcionários deve ser considerado como critério para a decisão da localização dos postos dos funcionários de forma que o ambiente de trabalho seja agradável, sempre que possível.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II, IV e V.
- b) I, II, III e IV.
- c) III, IV e V.
- d) I, II, III e V.
- e) I, II e III.

12. O Lote Econômico de Compra (LEC) é a quantidade ideal a ser adquirida de determinado produto, em cada momento de reposição, com os menores custos possíveis de aquisição e estocagem. Considere que a empresa XYZ compra regularmente uma peça M ao preço de R\$ 25,00, o consumo anual desta peça é de 90 unidades, o custo de pedido é de R\$ 10,00 e o custo de armazenagem é igual a R\$ 0,08.

A quantidade do LEC para o item M que não acarretará na falta do produto é

- a) 15 unidades.
  - b) 25 unidades.
  - c) 90 unidades.
  - d) 42 unidades.
  - e) 30 unidades.
13. A empresa XYZ deseja calcular o custo de armazenagem anual por peça do item P do seu estoque. Considere que a quantidade de peças em estoque é de 2.000 unidades, o preço unitário por peça é de R\$ 5,00, o período de estocagem é de 01 ano e a taxa de juros é de 22% ao ano (custo do dinheiro ao ano).  
Assinale a alternativa que apresenta o valor correto do custo de armazenagem anual por peça do item P.
- a) R\$ 2.200,00.
  - b) R\$ 1.200,00.
  - c) R\$ 1.100,00.
  - d) R\$ 2.100,00.
  - e) R\$ 1.000,00.
14. A classificação ABC é um instrumento de identificação dos itens que merecem mais atenção do tomador de decisão. A curva ABC é obtida por meio da ordenação dos itens conforme a importância relativa de valor. A partir dos materiais descritos na tabela abaixo e considerando que os itens A representam aproximadamente 70% do estoque, os itens B, 20%, e os itens C, 10%, faça a classificação ABC com base na importância relativa de valor dos itens.

Material	Preço unitário	Consumo anual
M	1	4.000
N	2	3.000
O	2	13.000
P	8	1.750
Q	5	28.000
R	2,5	4.000

Assinale a alternativa correta em relação à classificação ABC dos materiais apresentados e ao valor que representam do estoque.

- a) 1 item A – R\$ 140.000,00; 02 itens B – R\$ 50.000,00; 03 itens C – R\$ 10.000,00.
- b) 2 itens A – R\$ 140.000,00; 01 item B – R\$ 40.000,00; 03 itens C – R\$ 20.000,00.
- c) 2 itens A – R\$ 166.000,00; 02 itens B – R\$ 50.000,00; 02 itens C – R\$ 20.000,00.
- d) 2 itens A – R\$ 140.000,00; 03 itens B – R\$ 50.000,00; 01 item C – R\$ 10.000,00.
- e) 1 item A – R\$ 140.000,00; 02 itens B – R\$ 40.000,00; 03 itens C – R\$ 20.000,00.

15. A classificação dos materiais tem como objetivos catalogar, especificar, padronizar e codificar os materiais de forma a possibilitar o controle eficiente dos produtos, assim como criar procedimentos operacionais de armazenagem adequados.

Assinale a alternativa correta acerca da classificação, cadastro e codificação de materiais.

- a) O sistema alfanumérico é composto pela combinação de letras e números, necessariamente nessa ordem.
  - b) No sistema de codificação alfabético, uma combinação de letras permite a identificação do material.
  - c) O código para um item criado conforme o sistema de codificação decimal é formado por duas partes: número da classificação geral e número da classificação individualizadora.
  - d) A especificação dos materiais exige que a descrição do item seja tão detalhada quanto necessário, mesmo que isso incorra em uma catalogação extensa e complexa.
  - e) Um item de um almoxarifado que apresente o código AB124 representa um exemplo de uso do sistema de codificação decimal.
16. Controlar os estoques é uma tarefa importante para a operação logística e contempla decisões sobre quando e quanto produzir ou comprar itens. Neste sentido, analise as seguintes proposições.
- I. O sistema de duas gavetas é simples e indicado para controlar estoques de itens classe A, notadamente no comércio varejista de grande porte.
  - II. No sistema de revisões periódicas, o material tem o estoque repostado periodicamente em ciclos de tempo iguais, que são os períodos de revisão.
  - III. O *MRP - Materials Requirements Planning* - é um sistema de gestão de estoques que planeja a necessidade de materiais com demanda independente.
  - IV. As listas de materiais ou *BOM - Bill of Materials* - são essenciais para o funcionamento do *MRP - Materials Requirements Planning*, pois especificam os componentes e as quantidades que são utilizadas para a preparação do produto final.
  - V. A acurácia dos registros de inventário permite que o cálculo das necessidades líquidas de materiais seja executado com precisão.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e IV.
- b) II, IV e V.
- c) II, III e IV.
- d) III e V.
- e) I, III e V.

17. O MPS – *Master Production Schedule* ou Programa-Mestre de Produção – é uma declaração da quantidade e do momento em que os produtos devem ser produzidos. Para calculá-lo, são necessárias informações como a demanda, o estoque disponível e os lotes de produção.

A empresa XYZ deseja calcular o MPS para o seu produto P. Considere as proposições e a tabela abaixo.

- I. O lote de produção é igual a 1.000 peças ou múltiplos de 1.000 peças.  
II. O estoque final deve ser o mínimo possível.

	DIA 1	DIA 2	DIA 3	DIA 4	DIA 5
SALDO INICIAL DISPONÍVEL	500				
DEMANDA	2.000	1.500	1.200	700	1.150
MPS					
ESTOQUE FINAL DISPONÍVEL					

Nesses termos, o estoque final no dia 5 é de

- a) 1.050 peças.  
b) 850 peças.  
c) 950 peças.  
d) 500 peças.  
e) 100 peças.

18. Os processos de gestão de transportes representam grande parte dos custos logísticos. De forma abrangente, os modais de transporte são divididos em três grupos: aquaviário, terrestre e aéreo.

Analise as proposições seguintes sobre a gestão de transportes.

- I. O transporte marítimo de cabotagem faz a movimentação internacional de importação e exportação de mercadorias.  
II. O transporte marítimo em território nacional é denominado de transporte marítimo de longo curso.  
III. Um dos sistemas de abastecimento praticados por empresas que utilizam o modal rodoviário é o *milkrun*. Esse sistema consiste em coletar os suprimentos em fornecedores diferentes com o mesmo veículo e posteriormente entregá-los ao fabricante.  
IV. Apesar de oferecer a vantagem de entregas mais rápidas, o modal aeroviário apresenta um alto custo de infraestrutura e uma capacidade de carga menor do que a dos modais marítimo, rodoviário e ferroviário.  
V. A roteirização e programação de veículos exige atenção a fatores como a quantidade de veículos envolvidos na operação e suas capacidades, os pontos de parada para coleta e entrega, e a sequência dessas paradas.

Estão corretas, apenas:

- a) II, III e IV.  
b) I, II e V.  
c) III, IV e V.  
d) I, IV e V.  
e) I, III, IV.

19. A avaliação dos estoques ocorre por meio dos registros das entradas e saídas do estoque visando controlar a quantidade de materiais tanto em volume físico quanto em financeiro. Analise as proposições abaixo que definem diferentes métodos de controle e avaliação de estoques.

- I. Nesse método, a avaliação dos estoques é pela ordem cronológica das entradas.
- II. Esse método de avaliação considera que as últimas peças que entrarem devem ser as primeiras a saírem.
- III. Nesse método, a avaliação de todas as retiradas é feita com base no preço médio do suprimento total do item em estoque.
- IV. É um método adequado para as situações em que as oscilações normais dos custos podem ser absorvidas no preço do produto.
- V. Esse método equilibra as flutuações de preço e a longo prazo reflete os custos reais das compras de material.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente, de cima para baixo, a denominação dos métodos apresentados acima.

- a) PEPS, UEPS, Custo médio, PEPS, Custo médio.
- b) PEPS, UEPS, PEPS, Custo médio, Custo médio.
- c) UEPS, PEPS, Custo médio, PEPS, Custo médio.
- d) Custo médio, UEPS, PEPS, PEPS, Custo médio.
- e) Custo médio, UEPS, Custo médio, PEPS, Custo médio.

20. *Bullwhip effect*, ou Efeito Chicote, é um fenômeno dinâmico que faz com que pequenas variações de demanda que ocorrem no nível do consumidor final de uma cadeia de suprimentos amplifiquem-se crescentemente na medida em que as informações sobre essa demanda (normalmente, pedidos) são transmitidas aos outros elos da cadeia.

Analise as proposições:

- I. O efeito chicote é percebido se comparados os volumes de demanda solicitados pelo consumidor final com o volume da demanda informada aos fornecedores da cadeia de suprimentos.
- II. Analisando a cadeia de suprimentos no sentido cliente – fornecedor, o efeito chicote é caracterizado pelo maior volume de demanda no elo do cliente e menor volume de demanda no elo fornecedor.
- III. As formações de lotes de produção e transporte são alguns dos motivos causadores do efeito chicote.
- IV. A demora no fluxo de informações e de materiais causam o efeito chicote.
- V. A atualização coordenada das informações sobre a demanda em todos os elos da cadeia reduz a possibilidade de ocorrência do efeito chicote.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e III.
- b) I, III, IV e V.
- c) III, IV e V.
- d) II e IV.
- e) I, II e V.

21. A filosofia *ECR – Efficient Consumer – Response* - foi amplamente disseminada no varejo. Essa filosofia preza pelo compartilhamento de informações entre os parceiros, e a sua utilização extrapolou os limites das grandes redes de supermercados. Esse e outros conhecimentos da logística têm sido aplicados a diversos setores da economia. Assim, assinale a alternativa correta acerca da implantação da filosofia *ECR*.
- a) A filosofia *ECR* apresenta quatro estratégias básicas: introdução, sortimento, promoção e reposição eficientes de produtos.
  - b) A filosofia *ECR* não funciona sem a implantação de sistemas *EDI – Electronic Data Interchange*.
  - c) A filosofia *ECR* só pode ser aplicada ao varejo e atacado, não cabendo o seu uso em outras áreas, como, por exemplo, a construção civil.
  - d) Um almoxarifado de uma construtora que deseja garantir o abastecimento sem rupturas de uma obra, realizando, para isso, parcerias com fornecedores, poderia utilizar a ferramenta *EDI*, porém não o *ECR* na sua operação.
  - e) Os aspectos tecnológicos pouco interferem na implantação da filosofia *ECR*.
22. A Gestão da Qualidade Total, ou *TQM – Total Quality Management*, preza pela prevenção dos erros e pela busca da melhoria contínua dos processos.

Assinale a alternativa correta acerca do processo de Gestão da Qualidade e suas ferramentas.

- a) Recomenda-se o uso do diagrama de Pareto quando se deseja melhorar os processos focando em cinco princípios: utilização (*Seiri*), organização (*Seiton*), limpeza (*Seiso*), higiene (*Seiketsu*) e disciplina (*Shitsuke*).
  - b) Apesar de serem considerados importantes, os custos de falha externa não devem ser observados no processo de melhoria contínua.
  - c) A ferramenta *5W2H*, ou tempestade de ideias, é adequada para analisar possíveis falhas de um processo.
  - d) O diagrama de Ishikawa, ou diagrama espinha de peixe, é uma ferramenta de análise de causas de um problema ou efeito.
  - e) Os objetivos de desempenho, como custo, flexibilidade e velocidade, não devem interferir nas criações dos procedimentos padronizados de operação logística.
23. O transporte marítimo e as operações portuárias são essenciais para a realização da operação de transporte internacional de cargas.

Assinale a alternativa correta acerca desses conceitos.

- a) Um Operador de Transporte Multimodal (OTM) não tem autorização para, nas operações de comércio exterior, executar a tarefa de desembarço aduaneiro.
- b) O principal documento no transporte marítimo de linha regular é o *SKU – Security Keeping Unit*.
- c) O *Bill of lading* representa um atestado com o valor do estoque dos itens transportados e a sua classificação em níveis de valor.
- d) Uma Organização de Transportes Marítimos (OTM), ao realizar operações internacionais, executa exatamente a mesma função de um operador logístico.
- e) No transporte marítimo, o conhecimento de embarque é chamado de *Bill of lading*. É o principal documento utilizado no transporte marítimo de linha regular.

24. A padronização deve ser aplicada aos processos repetitivos e relevantes. Por sua vez, a atividade de compras exerce uma função importante nas operações logísticas em hospitais. Analise as proposições abaixo sobre os processos da logística hospitalar.

- I. A distribuição dos alimentos é um dos processos principais da logística hospitalar.
- II. Não é função da área de Compras de um hospital selecionar e qualificar fornecedores.
- III. A armazenagem de materiais, como medicamentos, é um processo crítico nos hospitais.
- IV. Uma vez que a atividade de compras nos hospitais envolve um alto número de itens, a gestão dos processos relacionados aos fornecedores é fundamental para a saúde financeira dos hospitais.
- V. A participação em grupos de compras associados é uma ação que minimiza os custos relativos ao fornecimento.

Estão corretas, apenas:

- a) II, IV e V.
- b) I, III, IV e V.
- c) I, II e III.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e V.

25. O arranjo físico determina a forma como estão distribuídos os recursos de transformação (materiais, trabalhadores e máquinas) numa determinada operação produtiva. Julgue as alternativas abaixo quanto aos tipos básicos de arranjo existentes.

- I. No arranjo físico por produto (linear), o material a ser processado permanece parado enquanto as máquinas e trabalhadores se deslocam para que a operação produtiva seja realizada.
- II. No arranjo físico por processo, as máquinas com atividades similares são agrupadas para formar os centros de trabalho enquanto os materiais a serem processados ou os trabalhadores movem-se de acordo com a necessidade da operação.
- III. O arranjo físico por posição fixa (posicional) é caracterizado por apresentar um baixo volume de produção em suas operações.
- IV. O arranjo físico por produto (linear) é indicado para a produção de itens com alto nível de padronização e fabricados em grandes quantidades.
- V. No arranjo físico por posição fixa (posicional), o trabalho flui de modo contínuo, com trabalhadores e máquinas em posição fixa.

Estão corretas, apenas:

- a) II, III e IV.
- b) II, III e V.
- c) II, IV e V.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e V.

26. Uma empresa utiliza o modelo dente-serra para estabelecer a quantidade de mercadoria a ser adquirida periodicamente. Um produto apresenta consumo mensal de 1.500 unidades e o seu tempo de ressuprimento (TR) é igual a 15 dias. Sabendo que o estoque mínimo deste produto é de 300 unidades, o seu ponto de pedido (em unidades) será igual a
- a) 1.800.
  - b) 1.250.
  - c) 22.800.
  - d) 1.050.
  - e) 25.500.
27. Considerando os conceitos desenvolvidos pela logística reversa, dentre as alternativas abaixo, assinale a questão correta:
- a) Atualmente, a implantação da logística reversa nas empresas brasileiras apresenta desenvolvimento limitado, uma vez que não há retorno financeiro em sua operação, constituindo-se apenas como um diferencial competitivo, pois as organizações demonstram preocupação com os problemas ambientais relacionados ao descarte inadequado dos produtos.
  - b) A reciclagem de latas de alumínio, garrafas PET e pneus é exemplo bem-sucedido da aplicação da logística reversa de pós-venda no ambiente industrial.
  - c) A tecnologia e o marketing contribuem fortemente para o aumento do ciclo de vida dos produtos e consequente redução na tendência de descarte das mercadorias.
  - d) A logística reversa de pós-consumo operacionaliza o fluxo físico e as informações logísticas relacionadas a produtos que apresentaram final de utilidade ao primeiro consumidor e retornaram ao ciclo produtivo pelos canais de distribuição reversos específicos.
  - e) O retorno ao ciclo produtivo das devoluções de mercadorias que apresentaram defeitos de fabricação é um exemplo de aplicação da logística reversa de pós-consumo.
28. Através da escolha do canal de distribuição adequado, as empresas conseguem disponibilizar seus produtos ou serviços para uso ou consumo de uma forma mais eficiente. Sobre isso, é correto afirmar:
- a) O modelo de distribuição do tipo intensivo é direcionado a fabricantes que vendem por meio de um grupo selecionado de intermediários. É utilizado quando a natureza do negócio precisa de valorização.
  - b) A venda direta entre o fabricante e o consumidor final é indicada para produtos de baixo valor unitário e para um grande número de compradores dispersos em determinada região geográfica.
  - c) A utilização do varejo é indicada para fabricantes com ampla linha (mix elevado) de produtos, grande número de compradores e mercado consumidor concentrado.
  - d) Os agentes (representantes ou corretores) são utilizados exclusivamente pelo canal atacadista, com o objetivo de intermediar a venda para varejistas e outros comerciantes.
  - e) O modelo de distribuição do tipo exclusivo deve ser usado se o produto tem baixo valor unitário e alta frequência de compra.

29. Analise as proposições abaixo quanto à logística de serviços.

- I. Apesar de apresentarem diferenças significativas, muitos processos de prestação de serviços envolvem bens físicos, assim como muitos processos de manufatura envolvem prestações de serviços.
- II. A logística aplicada ao setor de serviços é a responsável pelos estudos do retorno e da devolução de materiais novamente ao ciclo produtivo.
- III. A logística de serviços apresenta peculiaridades como, por exemplo, a intangibilidade da atividade.
- IV. A logística de serviços oferece suporte aos principais tipos de atividades industriais, comerciais e agrícolas.
- V. A produção e o consumo de serviços não são simultâneos, por esse motivo os serviços podem ser estocados.

Estão corretas, apenas:

- a) III e V.
- b) I, II e III.
- c) I, II e V.
- d) II, IV e V.
- e) I, III e IV.

30. Na Matriz de transporte, cada um dos modais (Ferroviário, Aquaviário, Rodoviário, Aéreo, e Dutoviário) apresenta vantagens e desvantagens em relação ao seu desempenho operacional. O Modal Aéreo apresenta como características:

- a) Grandes volumes de carga, baixo custo variável e não necessita de transporte complementar.
- b) Pequenos volumes de carga, alto custo variável e grandes distâncias a percorrer.
- c) Baixo consumo de energia, alto custo variável e transporte de volumes granéis muito elevados.
- d) Pequenos volumes de cargas, maior flexibilidade entre os modais e alto custo variável.
- e) Grandes distâncias a percorrer, não necessita de transporte complementar e baixo consumo de energia.

31. Analise as informações abaixo sobre operadores logísticos e assinale a alternativa correta:

- a) A grande vantagem de uma empresa em utilizar o serviço de um operador logístico é redução de seus custos logísticos, pelo compartilhamento de equipamentos internos, mão de obra, seguros e transporte com outras organizações.
- b) Operadores logísticos são organizações especializadas em atividades de atendimento a clientes com foco exclusivo na terceirização do processo de armazenagem.
- c) Contratos de serviços firmados com operadores logísticos são usualmente de curto prazo, com negociações restritas ao nível operacional do negócio.
- d) Em função das particularidades do mercado, o operador logístico não engloba o mercado do *e-business* (comércio eletrônico) de seus clientes, limitando sua atividade aos canais de distribuição tradicionais.
- e) Operador logístico é a designação do setor de uma empresa especializado na atividade de transporte de materiais.

32. Custos logísticos são todos os custos relacionados com a logística de uma empresa. Nesse âmbito, a gestão eficiente dos recursos torna-se fundamental para garantir a eficiência operacional de uma organização. Analise as proposições abaixo, relacionadas a componentes de controle.
- I. Os *trade-offs* implicam conflitos de escolha, pois são resultantes de trocas compensatórias que ocorrem entre os elementos de custo, ou seja, quando ocorre um *trade-off* o aumento de custo de uma determinada função é mais que compensado pela redução de custos de outra atividade.
  - II. Todos os custos relacionados ao transporte, em função do seu comportamento diante da variação no volume da atividade de uma empresa, são classificados como custos fixos.
  - III. Custos de oportunidade não envolvem desembolso monetário e estão relacionados aos benefícios que poderiam ser obtidos por uma oportunidade renunciada. Esses custos são implícitos e estimados, a começar pelo que poderia ser ganho no melhor uso alternativo do capital.
  - IV. Os custos de embalagem englobam custos variáveis com materiais, tais como: madeira, papelão, plástico e aço.
  - V. Para melhor controle dos diversos segmentos de uma empresa, os custos de cada atividade devem ser analisados de forma isolada, como elementos independentes, assumindo que não há uma relação direta com outra categoria de custo.

Estão corretas, apenas:

- a) II, III, V.
  - b) I, II e IV.
  - c) II, IV e V.
  - d) I, IV e V.
  - e) I, III e IV.
33. A logística portuária e a logística aeroviária são elementos indispensáveis para garantir a efetivação das atividades desenvolvidas pelo comércio exterior. Assinale a alternativa correta sobre o tema.
- a) Na composição do frete aéreo, a tarifa *Ad Valorem* será aplicada sempre a pequenas encomendas que não atingem um determinado valor pelo cálculo por peso.
  - b) O transporte marítimo é especializado em remessas de cargas com as seguintes características: alto valor agregado, fracionadas, data de entrega rígida e prioridade de urgência.
  - c) A IATA – *International Air Transport Association* – é o principal órgão regulador do transporte aéreo internacional.
  - d) O transporte marítimo comercial de carga é sempre documentado através de um conhecimento. O de embarque marítimo, por exemplo, é denominado AWB – *Air Way Bill*.
  - e) A infraestrutura presente nos portos do Brasil é destaque internacional e, como consequência, o custo médio de movimentação de contêineres é inferior ao apresentado nos portos asiáticos e europeus.

34. Com o crescente aumento de competitividade entre as organizações, as empresas estão cada vez mais criteriosas no ato de comprar. Identifique a assertiva correta sobre o processo de gestão de compras.
- a) O comprador deve procurar sempre adquirir produtos com as melhores condições de competição, independentemente da condição de pagamento imposta pelo fornecedor.
  - b) As etapas do ciclo de compras incluem o acompanhamento do pedido bem como a gestão da armazenagem e expedição dos materiais comprados.
  - c) Para que uma empresa possa atingir os níveis de lucratividade esperados pelos acionistas, o processo de aquisição de materiais deve ser estabelecido através de uma relação do tipo ganha-perde, na qual a empresa ganha condições favoráveis de aquisição e o fornecedor perde lucratividade.
  - d) As redes de intercâmbio eletrônico de dados (EDI, do inglês *Electronic Data Interchange*) são responsáveis por integrar parceiros de negócio, permitindo a troca eletrônica de documentos comerciais padronizados.
  - e) Tendo em vista a sua representatividade nas organizações, a função compras não é considerada como parte integrante da gestão da cadeia de suprimentos (*Supply Chain Management*).
35. Analise as proposições abaixo, relacionadas ao processo de classificação, especificação e codificação dos materiais.
- I. Atualmente, a implantação de sistemas de codificação de materiais com a utilização de dígitos alfabéticos tem apresentado crescimento elevado em função da difusão de sistemas de processamento eletrônico nas empresas.
  - II. A abrangência é um dos atributos que pode ser utilizado para classificar um material. O objetivo é apresentar as suas várias características, tais como: dimensão, forma e acondicionamento.
  - III. Utilizando-se o critério de popularidade para classificar os materiais, os produtos serão agrupados em função do nível de estoque que apresentam.
  - IV. O modelo de classificação XYZ é utilizado para definir a criticidade (ou importância) dos itens em estoque.
  - V. A especificação de um material é a descrição de suas características com o objetivo de identificá-lo e diferenciá-lo dos seus similares.

Estão corretas, apenas:

- a) II, III e IV.
  - b) I, IV e V.
  - c) I, III e IV.
  - d) I, II e IV.
  - e) II, IV e V.
36. A Lei nº 8.666/1993 prevê diferentes modalidades de licitação, com características bem definidas. Uma dessas modalidades pode ser utilizada para qualquer valor (não tem limite de valor) licitado e por qualquer interessado que, na fase de habilitação preliminar, comprovar possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto. Trata-se da modalidade denominada
- a) concurso.
  - b) tomada de preço.
  - c) convite.
  - d) concorrência.
  - e) leilão.

37. São aspectos relacionados à determinação da roteirização e programação de veículos:

- I. Definição do número de veículos envolvidos.
- II. Sequência de paradas para coleta ou entrega de cargas.
- III. Técnicas de *Housekeeping* utilizadas na central de distribuição.
- IV. Conhecimento da estrutura e do pós-venda do fabricante dos veículos.
- V. Capacidade de carga dos veículos.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II e V.
- b) I, IV e V.
- c) I, II e III.
- d) II, IV e V.
- e) II, III e IV.

38. No que tange ao desenvolvimento da atividade logística na construção civil, analise e assinale a alternativa correta relacionada.

- a) Em função do grande número de empresas terceirizadas presentes no canteiro de obra, a utilização de sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*) torna-se desnecessária em organizações do setor da construção civil.
- b) A complexidade do sistema produtivo inviabiliza o desenvolvimento de técnicas de produção em série na construção civil.
- c) Por não desenvolver o sistema de produção *just in time* em seus processos, não é possível utilizar a tecnologia de identificação por radiofrequência, RFID (*Radio Frequency Identification*), na construção civil.
- d) Por ter aprimorado técnicas adequadas de racionalização nos canteiros de obra, a produtividade operacional da construção civil no Brasil encontra-se em patamar superior ao dos países industrializados.
- e) A massificação da utilização de métodos construtivos, como a construção seca (*dry construction*), torna a atividade de planejamento logístico mais relevante para a operação de um canteiro de obras.

39. Atualmente, é crescente o número de aplicações na Web voltadas ao desenvolvimento de operações entre empresas. O método utilizado para especificar a utilização de processos eletrônicos (via internet) em todos os estágios da atividade de compra, desde a cotação e a solicitação de mercadorias até o seu pagamento, é denominado

- a) *e-procurement*.
- b) *e-mobile*.
- c) B2B (*Business to Business*).
- d) B2C (*Business-to-Customer*).
- e) *e-learning*.

40. Em relação aos processos de recebimento, armazenagem e distribuição de materiais, analise os itens abaixo:
- I. O espaço no armazém localizado sobre as áreas de recebimento e expedição pode ser aproveitado para áreas de refeitório ou escritório administrativo, mediante a construção de um mezanino, sem acarretar prejuízo na operação logística.
  - II. A utilização de paletes, em atividades de movimentação e armazenagem de cargas, é indicada sempre que houver necessidade de manusear produtos perecíveis.
  - III. As estruturas porta-paletes são sistemas de alta densidade de armazenamento, utilizadas para cargas paletizadas, com movimentação de empilhadeiras no seu interior, e ideais para trabalhar com grandes quantidades de um mesmo produto.
  - IV. A distribuição física engloba os processos operacionais logísticos necessários para deslocar os produtos do seu ponto de fabricação até sua entrega ao consumidor.
  - V. A implantação do sistema de unitização (agrupamento de cargas) permite uma maior agilidade no manuseio e na estocagem dos materiais, bem como um melhor uso do espaço de armazenagem.

Estão corretas, apenas:

- a) I, III e V.
- b) II, III e V.
- c) I, IV e V.
- d) I, II e IV.
- e) II, IV e V.