

**Leia estas instruções:**

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Legislação; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não adianta pedir esclarecimentos aos fiscais.
- 8 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_

## Prova de Redação

No Brasil, acompanhar telenovelas ainda se constitui prática associada ao lazer de parte considerável da população. Ancoradas nesse hábito do público, as telenovelas passaram a focar aspectos sociais da contemporaneidade, como, por exemplo, a liberação da mulher, a formação dos novos arranjos familiares e o preconceito contra as minorias.

Devido, pois, ao novo formato, esse produto da indústria cultural tem gerado polêmicas e reações nas redes sociais. O debate quase sempre gira em torno das possíveis influências que pode causar no público.

### PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando a discussão em pauta, redija um **artigo de opinião** com o objetivo de defender ponto de vista sobre a seguinte questão:

**As telenovelas influenciam, positivamente, o comportamento do brasileiro?**

### INSTRUÇÕES

- Ⓢ Seu artigo deverá, obrigatoriamente, atender as seguintes exigências:
  - ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
  - apresentar, explicitamente, um ponto de vista fundamentado em, no mínimo, dois argumentos;
  - ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
  - não ser escrito em versos;
  - conter, no máximo, 40 linhas;
  - respeitar as normas de citação de textos;
  - não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

### ATENÇÃO

- Ⓢ Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:
  - texto com até 14 linhas;
  - fuga ao tema ou à proposta;
  - letra ilegível;
  - identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
  - texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que sejam ofensivos.

## RASCUNHO

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |
| 21 |  |
| 22 |  |
| 23 |  |
| 24 |  |

|    |  |
|----|--|
| 25 |  |
| 26 |  |
| 27 |  |
| 28 |  |
| 29 |  |
| 30 |  |
| 31 |  |
| 32 |  |
| 33 |  |
| 34 |  |
| 35 |  |
| 36 |  |
| 37 |  |
| 38 |  |
| 39 |  |
| 40 |  |

**(NÃO ASSINE O TEXTO)**

As questões de número 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

### Como enfrentar o fundamentalismo

Leonardo Boff

Atualmente, em todo o mundo, se verifica um aumento crescente do conservadorismo e de fenômenos fundamentalistas que se expressam pela homofobia, pela xenofobia, pelo antifeminismo, pelo racismo e por toda sorte de discriminações.

O fundamentalista está convencido de que a sua verdade é a única e de que todos os demais ou são desviantes ou fora da verdade. Isso é recorrente nos programas televisivos das várias igrejas pentecostais, incluindo setores da Igreja Católica. Mas também é recorrente no pensamento único de setores políticos. Pensam que só uma verdade tem direito, a deles. O erro deve ser combatido. Eis a origem dos conflitos religiosos e políticos. O fascismo começa com esse modo fechado de ver as coisas.

Como vamos enfrentar esse tipo de radicalismo? Além de muitas outras formas, creio que uma delas consiste no resgate do conceito bom do *relativismo*, palavra que muitos nem querem ouvir. Mas nele há muita verdade.

Ele deve ser pensado em duas direções. Em primeiro lugar, o relativo quer expressar o fato de que todos estão, de alguma forma, relacionados. Na esteira da física quântica, insiste a encíclica do Papa Francisco “sobre como cuidar da Casa Comum”: “tudo está intimamente relacionado; todas as criaturas existem na dependência uma das outras” (n.137;86). Por essa inter-relação, todos são portadores da mesma humanidade. Somos uma espécie entre tantas, uma família.

Em segundo lugar, importa compreender que cada um é diferente e possui um valor em si mesmo. Mas está sempre em relação com os outros e com seus modos de ser. Daí ser importante relativizar todos os modos de ser. Nenhum deles é absoluto a ponto de invalidar os demais. Impõe-se também a atitude de respeito e de acolhida da diferença porque, pelo simples fato de se “estar aí”, goza-se de direito de existir e de coexistir.

Quer dizer, nosso modo de ser, de habitar o mundo, de pensar, de valorar e de comer não é absoluto. Há mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos, passando pelos *ianomâmis* do Brasil, até chegarmos aos moradores das comunidades da periferia e aos moradores de sofisticados Alphavilles, onde moram as elites opulentas e amedrontadas. O mesmo vale para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.

Devemos alargar a compreensão do humano para além de nossa concretização. Vivemos na fase da geossociedade, sociedade mundial, una, múltipla e diferente.

Todas essas manifestações humanas são portadoras de valor e de verdade. Mas são um valor e uma verdade relativos, vale dizer, relacionados uns aos outros, inter-relacionados, sendo que nenhum deles, tomado em si, é absoluto.

Então não há verdade absoluta? Vale o “*everything goes*” de alguns pós-modernos? Traduzindo: “vale tudo”? Não há o vale tudo. Tudo vale na medida em que mantém relação com os outros, respeitando-os em sua diferença e não os prejudicando.

Cada um é portador de verdade, mas ninguém pode ter o monopólio dela, nem uma religião, nem uma filosofia, nem um partido político, nem uma ciência. Todos, de alguma forma, participam da verdade. Mas podem crescer para uma compreensão mais plena da verdade, na medida em que se relacionam.

Bem dizia o poeta espanhol António Machado: “Não a tua verdade. A verdade. Vem comigo buscá-la. A tua, guarde-a”. Se a buscarmos juntos, no diálogo e na recíproca relacionalidade, então mais e mais desaparece a *minha* verdade para dar lugar à *nossa* Verdade, comungada por todos.

A ilusão do Ocidente, dos Estados Unidos da América e da Europa é de imaginarem que a única janela que dá acesso à verdade, à religião verdadeira, à autêntica cultura e ao saber crítico é o seu modo de ver e de viver. As demais janelas apenas mostram paisagens distorcidas.

Pensando assim, condenam-se a um fundamentalismo visceral que os fez, outrora, organizar massacres, ao impor a sua religião na América Latina e na África e, hoje, promover guerras com grande mortandade de civis, para impor a democracia no Iraque, no Afeganistão, na Síria e em todo o Norte da África. Aqui se dá também o fundamentalismo, de tipo ocidental.

Devemos fazer o bom uso do relativismo, inspirados, por exemplo, na culinária. Há uma só culinária, a que prepara os alimentos humanos. Mas ela se concretiza em muitas formas e nas várias cozinhas: a mineira, a nordestina, a japonesa, a chinesa, a mexicana e outras.

Ninguém pode dizer que só uma é a verdadeira e gostosa (por exemplo, a mineira ou a francesa) e as outras não. Todas são gostosas a seu jeito e todas mostram a extraordinária versatilidade da arte culinária.

Por que com a verdade deveria ser diferente? A base do fundamentalismo é essa arrogância de que seu modo de ser, sua ideia, sua religião ou sua forma de governo é a melhor e a única válida no mundo.

---

Disponível em: <<https://www.brasilefato.com.br>>. Acesso em: 20 set. 2016. [Adaptado].

**01.** O propósito comunicativo dominante no texto centra-se na crítica,

- A)** sem concessão, às formas variadas assumidas pelo pensamento fundamentalista e, prioritariamente, na defesa de determinada perspectiva relativista como instrumento para as combater.
- B)** sem concessão, às formas variadas assumidas pelo pensamento fundamentalista e, prioritariamente, na defesa de toda e qualquer perspectiva relativista como instrumento para as combater.
- C)** com concessão, às formas variadas assumidas pelo pensamento fundamentalista e, prioritariamente, na defesa de toda e qualquer perspectiva relativista como instrumento para as combater.
- D)** com concessão, às formas variadas assumidas pelo pensamento fundamentalista e, prioritariamente, na defesa de determinada perspectiva relativista como instrumento para as combater.

**02.** A progressão do tema desenvolvido no texto assume a seguinte disposição:

- A)** nos dois parágrafos finais, conceitua-se, categoricamente, o relativismo; e, nos demais, discute-se como aplicá-lo no combate ao fundamentalismo.
- B)** nos seis primeiros parágrafos, contextualiza-se o fundamentalismo; e, nos demais, propõe-se modo de o enfrentar.
- C)** nos dois primeiros parágrafos, contextualiza-se o fundamentalismo; e, nos demais, propõe-se modo de o enfrentar.
- D)** nos quatro parágrafos finais, conceitua-se, categoricamente, o relativismo; e, nos demais, discute-se como aplicá-lo no combate ao fundamentalismo.

**03.** No texto, entrecruzam-se, predominantemente, as sequências

- A)** injuntiva e explicativa.
- B)** injuntiva e descritiva.
- C)** argumentativa e descritiva.
- D)** argumentativa e explicativa.

04. O título do texto antecipa,
- A) de maneira explícita, o tema enfocado, mas não remete, nem mesmo indiretamente, para o núcleo da discussão desenvolvida.
  - B) de maneira implícita, o tema enfocado e remete, diretamente, para o núcleo da discussão desenvolvida.
  - C) de maneira explícita, o tema enfocado e remete, diretamente, para o núcleo da discussão desenvolvida.
  - D) de maneira implícita, o tema enfocado, mas não remete, nem mesmo indiretamente, para o núcleo da discussão desenvolvida.
05. No quarto e no décimo primeiro parágrafos, as citações do discurso alheio apresentam-se de modo
- A) indireto e não se complementam quanto ao propósito para o qual foram utilizadas.
  - B) direto e não se complementam quanto ao propósito para o qual foram utilizadas.
  - C) indireto e complementam-se quanto ao propósito para o qual foram utilizadas.
  - D) direto e complementam-se quanto ao propósito para o qual foram utilizadas.
06. Considere o sexto parágrafo:

**Quer dizer**, nosso modo de ser, de habitar o mundo, de pensar, de valorar e de comer não é absoluto. Há mil outras formas diferentes de sermos humanos, desde a forma dos esquimós siberianos, passando pelos *ianomâmis* do Brasil, até chegarmos aos moradores das comunidades da periferia e aos moradores de sofisticados Alphavilles, onde moram as elites opulentas e amedrontadas. O mesmo vale para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.

Atentando para a totalidade do parágrafo, o elemento coesivo destacado sinaliza que se pretende

- A) imprimir mais explicitude em relação a informações anteriormente apresentadas no texto, sem lhes acrescentar discordâncias. Nesse caso, o elemento coesivo apresenta o mesmo sentido de “ou seja”.
  - B) restringir a amplitude das informações anteriormente apresentadas, sem lhes acrescentar discordâncias. Nesse caso, o elemento coesivo apresenta o mesmo sentido de “por conseguinte”.
  - C) imprimir mais explicitude em relação a informações anteriormente apresentadas no texto, acrescentando-lhes discordâncias. Nesse caso, o elemento coesivo apresenta o mesmo sentido de “em outras palavras”.
  - D) restringir a amplitude das informações anteriormente apresentadas, acrescentando-lhes discordâncias. Nesse caso, o elemento coesivo apresenta o mesmo sentido de “em decorrência”.
07. Considere o parágrafo:

Pensando assim, condenam-se a um fundamentalismo **visceral** (1ª) que os fez, **outrora** (2ª), organizar massacres, ao impor a sua religião na América Latina e na África e, hoje, promover guerras com grande mortandade de civis, para impor a democracia no Iraque, no Afeganistão, na Síria e em todo o Norte da África. Aqui se dá também o fundamentalismo, de tipo ocidental.

Em relação às palavras destacadas, é correto afirmar:

- A) a primeira, em sentido denotativo, equivale, semanticamente, a “arraigado”; a segunda, em sentido conotativo, equivale a “de modo inconsequente”.
- B) a primeira, em sentido conotativo, equivale, semanticamente, a “doentio”; a segunda, em sentido denotativo, equivale a “no passado”.
- C) a primeira, em sentido conotativo, equivale, semanticamente, a “arraigado”; a segunda, em sentido denotativo, equivale a “no passado”.
- D) a primeira, em sentido denotativo, equivale, semanticamente, a “doentio”; a segunda, em sentido conotativo, equivale a “de modo inconsequente”.

08. Considere o período:

**Impõe-se** (1ª) também a atitude de respeito e de acolhida da diferença porque, pelo simples fato de se “estar aí”, **goza-se** (2ª) de direito de existir e de coexistir.

Em relação às formas verbais destacadas, é correto afirmar:

- A) o sujeito da segunda é “direito de existir e de coexistir”.
- B) o sujeito da primeira é “respeito e acolhida”; e o da segunda é “de existir e coexistir”.
- C) o sujeito da primeira é “a atitude de respeito e de acolhida da diferença”.
- D) o sujeito da primeira é “a atitude”; e o da segunda é “direito”.

09. Considere o período:

Atualmente, em todo o mundo, se verifica um aumento crescente do conservadorismo e de fenômenos fundamentalistas que se **expressam** pela homofobia, pela xenofobia, pelo antifeminismo, pelo racismo e por toda sorte de discriminações.

Flexionando-se, no singular, o verbo destacado,

- A) o pronome “que” deve ser substituído por “as quais”, para que se desfaça a ambiguidade.
- B) o referente do pronome “que” permanece o mesmo, devido à concordância estabelecida.
- C) o pronome “que” deve ser substituído por “os quais”, para que se desfaça a ambiguidade.
- D) o referente do pronome “que” passa a ser outro, devido à concordância estabelecida.

10. Considere os períodos:

|     |  |
|-----|--|
| I   | Todos, de alguma forma, participam da verdade.   |
| II  | Somos uma espécie entre tantas, uma família.   |
| III | Em segundo lugar, importa compreender que cada um é diferente e possui um valor em si mesmo. |
| IV  | O mesmo vale para as diferenças de cultura, de língua, de religião, de ética e de lazer.     |

Conforme convenções da norma-padrão, as vírgulas foram utilizadas pelo mesmo motivo nos períodos

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) II e IV.



11. De acordo com a Lei nº 8.112/90, o auxílio-funeral é devido à família do servidor falecido na atividade ou aposentado, em valor equivalente a um mês da remuneração ou provento. Considerando as disposições dessa lei, no caso de acumulação legal de cargos de um servidor ativo, o referido benefício será pago em razão
- A) do cargo de maior remuneração.
  - B) dos dois cargos, calculando-se a média das remunerações.
  - C) do cargo de menor remuneração.
  - D) dos dois cargos, somando-se as remunerações.
12. Em decorrência do óbito de um servidor público lotado na Universidade Federal do Rio Grande do Norte, falecido em 10/02/2016, restou seu irmão sem invalidez, com idade de 15 anos à data do óbito, como o único beneficiário da respectiva pensão por morte. De acordo com o disposto na Lei nº 8.112/90, o irmão desse servidor falecido perderá a qualidade de beneficiário dessa pensão ao completar
- A) vinte e um anos de idade.
  - B) dezoito anos de idade.
  - C) dezesseis anos de idade.
  - D) vinte anos de idade.
13. Nos termos da Lei nº 8.112/90, o plano de seguridade social do servidor visa dar cobertura aos riscos a que estão sujeitos o servidor e sua família. Esse plano de seguridade social prevê, dentre outros benefícios,
- A) o auxílio-funeral, o auxílio-reclusão e a licença por motivo de doença em pessoa da família.
  - B) o auxílio-reclusão, a aposentadoria e a licença por motivo de doença em pessoa da família.
  - C) a licença por motivo de afastamento do cônjuge, a pensão vitalícia e a aposentadoria.
  - D) a licença por acidente em serviço, a licença-paternidade e a assistência à saúde.
14. O auxílio-natalidade é um benefício devido à servidora por motivo de nascimento de filho. Com base na Lei nº 8.112/90, o valor desse benefício é equivalente ao
- A) provento da servidora à data do nascimento do filho.
  - B) vencimento da servidora à data do pagamento do benefício.
  - C) maior vencimento do serviço público.
  - D) menor vencimento do serviço público.
15. Segundo estabelece o regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90), “revelação *de segredo do qual se apropriou em razão do cargo*” é conduta passível da aplicação da penalidade disciplinar da
- A) demissão.
  - B) advertência.
  - C) suspensão.
  - D) multa.

16. Nos termos do regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90), a ação disciplinar referente à penalidade da suspensão prescreverá em
- A) dois anos.
  - B) cinco anos.
  - C) cento e vinte dias.
  - D) cento e oitenta dias.
17. À luz do que expressamente dispõe o regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90), o adicional noturno é pago pelo serviço prestado em horário compreendido entre
- A) vinte horas de um dia e três horas do dia seguinte.
  - B) vinte e três horas de um dia e seis horas do dia seguinte.
  - C) vinte e duas horas de um dia e cinco horas do dia seguinte.
  - D) vinte uma horas de um dia e quatro horas do dia seguinte.

18. Considerando o que expressamente dispõe o regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90), analise as afirmativas a seguir:

|     |   |
|-----|---|
| I   | Havendo compatibilidade de horário, um servidor investido em mandato de vereador perceberá as vantagens do seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.   |
| II  | A licença para o desempenho de mandato classista terá duração igual à do mandato, podendo ser renovada, no caso de reeleição.   |
| III | A licença para tratar de interesses particulares poderá ser concedida por um prazo de até cinco anos consecutivos, sem remuneração.   |
| IV  | Após cada biênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, sem a respectiva remuneração, por até cinco meses, para participar de curso de capacitação profissional. |

Dentre as afirmativas, estão corretas

- A) II e IV.
  - B) I e III.
  - C) III e IV.
  - D) I e II.
19. Com base nas disposições expressas no regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90), para as pessoas portadoras de deficiência, serão reservadas até
- A) cinco por cento das vagas oferecidas no concurso.
  - B) vinte por cento das vagas oferecidas no concurso.
  - C) dez por cento das vagas oferecidas no concurso.
  - D) quinze por cento das vagas oferecidas no concurso.
20. O regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90) estabelece os requisitos básicos para investidura em cargo público, dentre os quais,
- A) a aptidão mental e a idade mínima de dezesseis anos.
  - B) o gozo dos direitos políticos e o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
  - C) o gozo dos direitos eleitorais e a aptidão física.
  - D) a idade mínima de dezesseis anos e a nacionalidade brasileira.

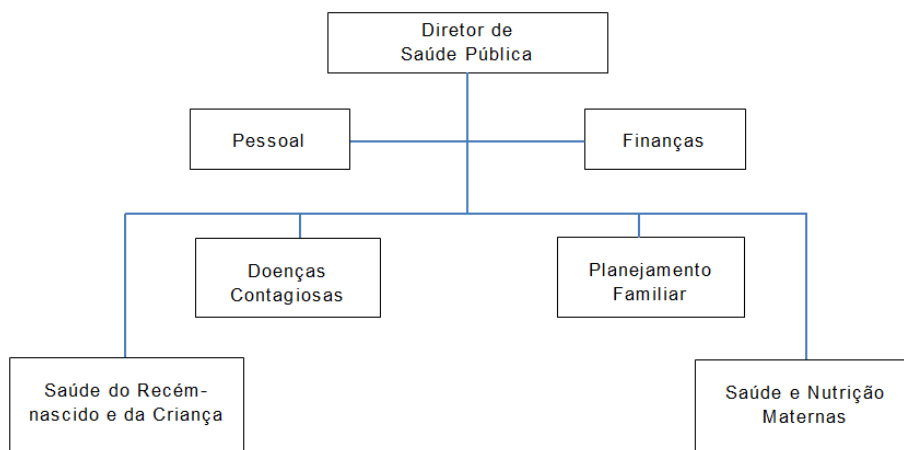
21. A administração pública tem passado por reformas decorrentes da mudança de paradigmas no mundo. Em relação às tipologias da Administração Pública, leia as afirmativas abaixo:

|     |  |
|-----|--|
| I   | A Administração Pública Gerencial baseia-se em princípios orientadores do seu desenvolvimento, como a profissionalização, a hierarquia funcional, a impessoalidade e o formalismo.   |
| II  | A Administração Pública Burocrática tem como um dos seus princípios separar os interesses pessoais do detentor do poder e os instrumentos colocados à disposição do poder público para garantir a satisfação da sociedade. |
| III | A Administração Pública Patrimonialista baseia-se na dominação tradicional, em que o aparelho do Estado atua como uma extensão do poder do soberano, e os cargos são considerados prebendas.                               |
| IV  | A Administração Pública Clássica baseia-se no princípio de que a sobrevivência de uma organização depende muito mais do equilíbrio com o ambiente externo do que dos sistemas internos.                                    |

Das afirmações, estão corretas apenas

- A) III e IV.  
B) I e II.  
C) II e III.  
D) I e IV.
22. A organização político-administrativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. É competência comum a todos eles:
- A) instituir regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, constituídas por agrupamento de municípios limítrofes.  
B) proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação, à ciência, à tecnologia à pesquisa e à inovação.  
C) instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação, saneamento básico e transportes urbanos.  
D) organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão, os serviços públicos essenciais, como o transporte coletivo.
23. O ciclo das políticas públicas pode ser entendido como uma ferramenta metodológica que se efetiva como estágios contemplando a formulação, a implementação e a avaliação das políticas. Três aspectos são levados em conta para a avaliação das políticas públicas. Um desses aspectos é a eficácia, que diz respeito à
- A) relação custo-benefício que, para ser ótima, requer que os benefícios superem os custos.  
B) avaliação dos gastos envolvidos na obtenção de insumos.  
C) relação entre os recursos alocados para produzir bens ou prestar serviços e os resultados obtidos.  
D) satisfação dos beneficiários com os resultados alcançados pela política.
24. A análise das políticas públicas pode ser feita a partir de um conjunto de modelos que foram criados ao longo do Século XX. Um dos modelos mais populares possibilita tratar complexos fenômenos políticos em uma perspectiva dinâmica, representando um avanço em relação a análises mais tradicionais. Esse modelo é denominado
- A) Incremental.  
B) Sistêmico.  
C) Elitista.  
D) Institucional.

25. A gestão de uma organização pública pode ser feita por meio do uso de uma ferramenta conhecida como “Ciclo PDCA”. Esse instrumento combina ação e aprendizagem, exigindo agir de acordo com o pensamento e pensar de acordo com as ações, o que leva a uma melhoria contínua de todo o processo de gestão. A capacitação das pessoas para realizar as atividades para o atingimento das metas é uma ação que compõe o
- A) “P”, que significa PLAN, elaborar o plano.  
 B) “D”, que significa DO, executar o plano.  
 C) “C”, que significa CHECK, verificar os resultados.  
 D) “A”, que significa ACTION, realizar ação corretiva.
26. Todas as organizações desenvolvem uma cultura, que é composta de quatro elementos. As histórias e os mitos das tradições passados para as novas gerações, de maneira a perpetuar a cultura dominante, é um elemento denominado
- A) Valor. C) Tecnologia.  
 B) Artefato. D) Símbolo.
27. A estrutura de uma organização pode ser departamentalizada segundo vários critérios. A diretoria de Saúde Pública de uma determinada organização apresenta sua estrutura organizacional, conforme está demonstrada na figura abaixo:



Observa-se que a diretoria possui órgãos de linha e órgãos de assessoria. Os órgãos de linha estão departamentalizados segundo o critério

- A) Funcional. C) Produto ou serviço.  
 B) Área geográfica. D) Matricial.
28. A análise e a melhoria dos processos da rotina diária das organizações podem ser feitas com o uso de uma ferramenta denominada MASP – Método de Análise e Solução de Problemas. Em relação a essa ferramenta, analise as afirmativas abaixo:

|     |  |
|-----|--|
| I   | O MASP é um desdobramento do método de gestão da qualidade, idealizado por Shewhart e divulgado por Deming, inicialmente no Japão.                                     |
| II  | O MASP é uma ferramenta de modelagem das organizações e dos atores do negócio, permitindo verificar, avaliar e modificar os processos e as estruturas organizacionais. |
| III | A aplicação do MASP promove a entrega de serviços e produtos com a mesma qualidade, bem como a aprendizagem dos processos organizacionais.                             |
| IV  | A aplicação do MASP permite identificar e fornecer uma visão geral de áreas do conhecimento reconhecidas e aceitas como boas práticas.                                 |

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e II. C) II e IV.  
 B) I e III. D) III e IV.

- 29.** A liderança é um processo chave que causa grande impacto na vida das pessoas e das organizações. Encontramos na literatura diferentes abordagens a respeito da liderança. Uma dessas abordagens é a Teoria Situacional da Liderança que tem como base a ideia de que a conduta do líder deve
- A)** estar focada na obtenção de resultados finais como elevada produção e satisfação das pessoas.
  - B)** apresentar características desejáveis de um líder de sucesso, incluindo as pessoais, intelectuais, emocionais e físicas, como inteligência, otimismo e espírito empreendedor, dentre outras.
  - C)** levar em conta o contexto ambiental em que as atividades da liderança ocorrem, incluindo, o próprio líder, os liderados, a tarefa e os objetivos a serem alcançados.
  - D)** estar centrada na execução da tarefa e nos resultados imediatos que serão alcançados.
- 30.** O processo de capacitação de pessoas é constituído de várias atividades, de forma a contribuir para o alcance dos resultados organizacionais. Essas atividades são:
- A)** levantamento de necessidades, planejamento, execução e avaliação dos resultados.
  - B)** motivação dos treinandos, planejamento, avaliação da eficácia e controle de frequência.
  - C)** identificação das competências, escolha da equipe, disseminação do conhecimento e avaliação.
  - D)** planejamento estratégico, análise do ambiente, estabelecimento de metas e plano de ação.
- 31.** A avaliação do desempenho dos indivíduos que desempenham papéis dentro de uma organização pode ser feita através de várias metodologias. Um dos métodos tradicionais de avaliação do desempenho é o método da escolha forçada que consiste em
- A)** avaliar o desempenho com base em entrevistas de um especialista em avaliação com o superior imediato. O desempenho é avaliado levando-se em conta as causas, as origens e os motivos de tal desempenho, por meio de análise de fatos e situações.
  - B)** avaliar o desempenho através de fatores de avaliação previamente definidos e graduados. É utilizado um formulário de dupla entrada, no qual as linhas horizontais representam os fatores de avaliação e nas verticais o grau de variação desses fatores.
  - C)** avaliar o desempenho das pessoas por meio de frases descritivas com alternativas de desempenho individual. Em cada bloco de frases, o avaliador escolhe uma ou duas das que mais se aplicam ao desempenho da pessoa avaliada.
  - D)** avaliar o desempenho com base em características extremas do comportamento humano capazes de levar a resultados positivos (sucesso) ou negativos (fracasso). O método não se preocupa com características situadas no campo da normalidade.
- 32.** A competência pode ser definida como um saber agir responsável e reconhecido que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos e habilidades e que agregue valor à organização e ao indivíduo. Nesse sentido, saber se engajar significa
- A)** criar sinergia e mobilizar recursos e competências.
  - B)** saber empreender, assumir riscos e comprometer-se.
  - C)** trabalhar o conhecimento, a experiência e modelos mentais.
  - D)** conhecer e entender o negócio e o ambiente da organização.
- 33.** Os bens públicos recebem classificações distintas em função da finalidade à qual se destina. Para efeitos de escrituração, um dos tipos de bens públicos é
- A)** Bens de uso comum.
  - B)** Bens móveis.
  - C)** Bens de uso especial.
  - D)** Bens dominicais.

34. A previsão de consumo dos materiais e o tempo de entrega da quantidade encomendada são fatores indispensáveis para a programação de aquisição de materiais e de serviços. Um dos métodos utilizados para calcular a previsão de consumo para um determinado período de tempo é o
- A) Método do ponto de pedido.
  - B) Método do lote econômico de compras.
  - C) Método PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair).
  - D) Método da média móvel.
35. Os inventários consistem em instrumentos de controle para a verificação dos saldos de estoques nos almoxarifados, nos depósitos, bem como dos equipamentos e materiais permanentes. Em relação a esse assunto, leia as afirmativas abaixo:

|     |   |
|-----|---|
| I   | Os tipos de inventário físico são: anual, inicial, de transferência de responsabilidade, de extinção ou transformação e eventual. |
| II  | Os inventários físicos, de cunho gerencial, são realizados por comissão designada pelo Diretor da Unidade Administrativa.         |
| III | Todo material, independente do seu valor econômico, poderá ser controlado por meio do simples relacionamento de material.         |
| IV  | Um dos objetivos do inventário físico é analisar o desempenho das atividades do encarregado do almoxarifado.                      |

Das afirmativas, estão corretas apenas:

- A) I, II e IV.
  - B) II, III e IV.
  - C) I e III.
  - D) II e IV.
36. O Plano Plurianual (PPA) é um instrumento de planejamento governamental que define estratégias, objetivos e metas da administração pública federal para determinadas despesas. O Governo Federal estabeleceu iniciativas para o PPA 2016-2019, como as que constam do quadro abaixo, pertencentes a diversos programas temáticos.

|     |   |
|-----|---|
| I   | 00EN - Construção da Barragem Serro Azul (PE).  |
| II  | 021Q - Construção do canal de irrigação Taquarembó (RS).  |
| III | 058P - Proposição de alteração no marco legal para os mercados de seguro, resseguro, capitalização e previdência complementar aberta.                               |
| IV  | 0597 - Revisão contínua do arcabouço normativo do mercado de capitais, considerando, inclusive, a redução dos custos de observância pelos participantes do mercado. |

Dessas iniciativas, as que estão diretamente relacionadas à geração de despesas de capital são

- A) I e III.
  - B) I e II.
  - C) III e IV.
  - D) II e IV.
37. Com o intuito de contribuir para a retomada do crescimento do país, um grupo de tecnólogos em gestão pública vinculado ao governo federal preparou uma proposta a ser apresentada aos governantes, contendo a definição das metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o próximo exercício financeiro, bem como as alterações na legislação tributária. Observando o que determina a Constituição Federal de 1988, em seu § 2º do art.165, a proposta a ser apresentada deve compor o instrumento do orçamento público denominado
- A) Lei de Responsabilidade Fiscal.
  - B) Lei Orçamentária Anual.
  - C) Lei Orgânica.
  - D) Lei de Diretrizes Orçamentárias.

- 38.** Um deputado federal pretende apresentar uma proposta para alterar a política de aplicação de uma determinada agência financeira oficial de fomento, pois considera que será necessário ampliar os investimentos no setor privado para subsidiar o financiamento da inovação tecnológica. Conhecedor da finalidade e da relação de cada um dos instrumentos de planejamento na administração pública, especialmente quanto ao previsto no § 4º do art. 165 da Constituição Federal de 1988, o parlamentar deverá propor uma emenda ao projeto da
- A)** Lei Orçamentária Anual (LOA), independente de compatibilidade com o Plano Plurianual (PPA).
- B)** Lei Orçamentária Anual (LOA), verificando sua compatibilidade com o Plano Plurianual (PPA).
- C)** Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), independente de compatibilidade com o Plano Plurianual (PPA).
- D)** Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), verificando sua compatibilidade com o Plano Plurianual (PPA).
- 39.** O Ministério da Saúde juntamente com outras organizações que atuam na área de saúde pública estabeleceu alguns indicadores mais utilizados nessa área. Do documento gerado pelo grupo de trabalho, foram extraídos os indicadores constantes do quadro 1.

Quadro 1 – Alguns dos indicadores mais utilizados na saúde pública

| INDICADORES  | SINONÍMIA  | CATEGORIAS SUGERIDAS   |
|--|--|--|
| Taxa bruta anual de mortalidade (TBM)                        | Coefficiente geral de mortalidade; taxa global de mortalidade                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brasil, grandes regiões e unidades da federação</li> </ul>  |
| Distribuição anual de óbitos, em números e percentuais (DAO) | Distribuição da mortalidade anual; mortalidade proporcional por idade e sexo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brasil, grandes regiões e unidades da federação</li> <li>• Sexo masculino e feminino</li> <li>• Grupos etários</li> </ul> |
| Esperança de vida ao nascer (EVN)                            | Expectativa de vida; duração média de vida                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brasil, grandes regiões e unidades da federação</li> <li>• Sexo masculino e feminino</li> </ul>                           |

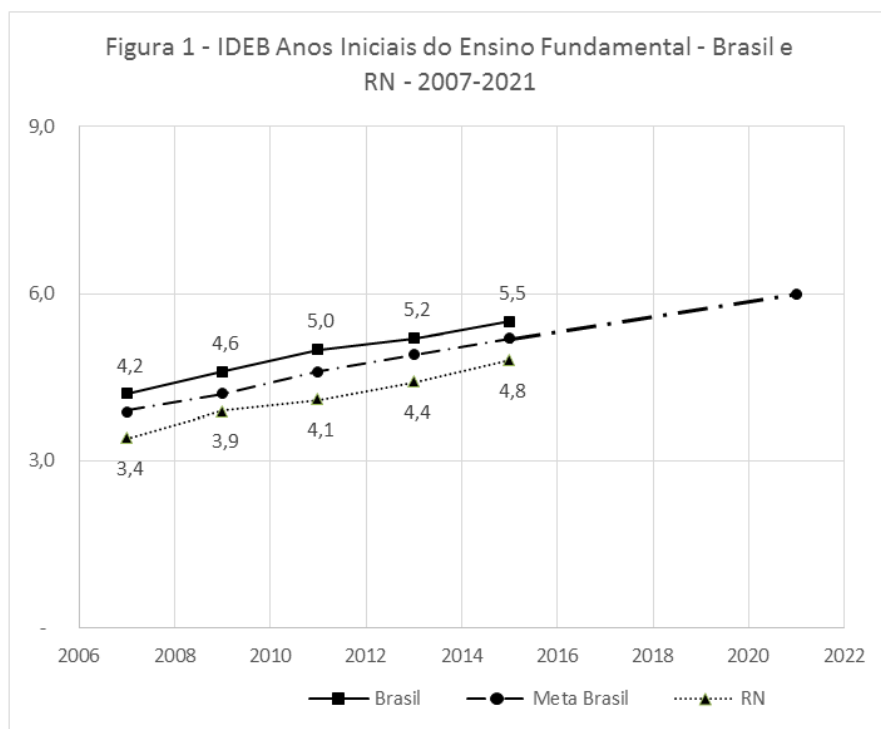
Fonte: Secretaria Técnica do Grupo de Trabalho MS/OPAS – IBGE, USP, CENEPI, adaptado.

Com base apenas nas informações constantes no quadro 1 e considerando as propriedades dos indicadores do PPA, é correto afirmar que

- A)** o indicador DAO contém as características da desagregabilidade, conforme descrição apenas na coluna categorias sugeridas.
- B)** o indicador EVN contém as características da sensibilidade, conforme descrição apenas na coluna categorias sugeridas.
- C)** os indicadores TBM e EVN contém as características da desagregabilidade, conforme descrição apenas na coluna sinonímia.
- D)** os indicadores DAO e TBM contém as características da sensibilidade, conforme descrição apenas na coluna sinonímia.

Os dados e a figura apresentados a seguir serão utilizados para responder às questões 40 e 41.

Dentre os indicadores do Programa Educação de Qualidade Para Todos, constante do PPA 2016-2019, está o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB), criado em 2007, para medir a qualidade do aprendizado nacional e estabelecer metas para a melhoria do ensino. O índice é calculado com base em duas outras métricas que refletem a taxa de rendimento escolar e as médias de desempenho nos exames aplicados pelo INEP.



Disponível em: <<http://ideb.inep.gov.br/resultado/>>. Acesso em 13 out. 2016. [Adaptado].

40. Analisando as metas e os resultados obtidos na Educação Básica, no período de 2007 a 2021, conforme figura 1, bem como observando a taxonomia dos indicadores na gestão pública, é correto afirmar que o IDEB deve ser classificado como um indicador

- A) sintético cuja meta dependerá do comportamento das duas dimensões envolvidas em seu cálculo.
- B) analítico sendo atribuídos mais de um aspecto para sua melhoria ao longo do período avaliado.
- C) de processo, pois os serviços educacionais são entregues ao público-alvo conforme planejado.
- D) de insumo sendo calculado antes da implementação das políticas públicas por ele avaliadas.



41. De acordo com as orientações básicas aplicadas à gestão pública no que concerne aos indicadores do Plano Plurianual (PPA), o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão estabelece que eles complementam as informações presentes na contextualização e permitem identificar e aferir aspectos relacionados ao tema dos programas temáticos, auxiliando o monitoramento da evolução de uma determinada realidade. Considerando essa perspectiva juntamente com as propriedades dos indicadores e com as informações constantes da figura 1, analise as seguintes afirmativas:

|     |   |
|-----|---|
| I   | Por ser o IDEB um indicador de ordem qualitativa, a análise do gráfico demonstra que a qualidade do ensino fundamental nos anos iniciais no Rio Grande do Norte não tem atingido a meta estabelecida para o país.   |
| II  | O gráfico contém informações suficientes para afirmar que o IDEB possui as propriedades da estabilidade, uma vez que se pode comparar seus resultados históricos.   |
| III | Graças à presença da propriedade da temporalidade no IDEB, é possível constatar a evolução crescente da qualidade nos anos iniciais do ensino fundamental no país, por meio de um acompanhamento periódico do atingimento da meta.  |
| IV  | O fato de o IDEB haver sido exposto graficamente em uma série histórica e comparativa garante a auditabilidade ou rastreabilidade, propriedade que considera os aspectos do acesso por todos os níveis da instituição, sociedade e demais entes da administração pública. |

Com base na análise solicitada, estão corretas as afirmativas

- A) II e IV.  
B) II e III.  
C) I e IV.  
D) I e III.
42. O diretor de um Hospital Universitário decidiu contratar uma auditoria para verificar a existência de fraude na compra de materiais e medicamentos, uma vez que constatou um elevado e desproporcional gasto com a aquisição desses itens. Para atingir o objetivo estabelecido pelo diretor, quanto à classificação, deve ser contratada uma auditoria de
- A) regularidade.  
B) desempenho.  
C) eficiência.  
D) economicidade.
43. Ao assumir a diretoria geral de um hospital universitário, por meio de uma empresa terceirizada especializada em gestão de unidades de saúde, o novo Chefe Executivo de Ofício - CEO - sugeriu a seus superiores que implantassem um modelo de governança corporativa, com vistas a cumprir com a obrigação constante de prestação de contas e, conseqüentemente,
- A) aumentar o conflito de agência por meio da intensificação da relação de *accountability*.  
B) diminuir a relação de *accountability* a partir da redução do conflito de agência.  
C) diminuir o conflito de agência por meio de uma relação de *accountability*.  
D) aumentar a relação de *accountability* por meio da intensificação do conflito de agência.

- 44.** Analise as cinco afirmativas seguintes, elaboradas a partir do Programa de Aprimoramento Profissional em Auditoria editado pelo Tribunal de Contas da União, referentes ao paradigma atual da auditoria e o novo perfil do auditor.

|     |   |
|-----|---|
| I   | Auditoria interna é uma atividade independente e objetiva que presta serviços de avaliação, não lhe cabendo o papel de consultoria, que é desempenhado pelas entidades especializadas neste serviço.  |
| II  | A auditoria interna tem como objetivo adicionar valor e melhorar as operações de uma organização.   |
| III | Nas instituições públicas, a auditoria é protagonista no alcance dos objetivos organizacionais mediante uma abordagem sistemática e disciplinada para a avaliação e melhoria da eficácia dos processos de gerenciamento de risco, controle e governança corporativa, sendo auxiliada pelos órgãos executivos. |
| IV  | O enfoque da auditoria interna, a partir da revisão de sua definição, passou a incorporar a consultoria, os riscos e a governança corporativa em seu escopo.  |
| V   | A auditoria interna encontra-se frente a um novo paradigma, que se baseia na visão dos processos organizacionais com enfoque nos riscos do negócio e numa orientação global, holística e sistemática, e não somente na verificação da conformidade legal e normativa de atos.                                 |

Considerando a temática da auditoria e do controle internos, estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e III.    C) II e IV.  
 B) I, III e V.                                      D) II, IV e V.
- 45.** No Segundo Plano de Ação Brasileiro para o Governo Aberto, foram definidos alguns eixos, entre os quais consta um referente à melhoria dos serviços públicos. Dentre algumas ações extraídas do plano, aquelas que se referem a mudanças tecnológicas na administração pública no âmbito do governo eletrônico são:

- A) o projeto cidades digitais, o fortalecimento da Controladoria Geral da União e a prestação de contas online de recursos para educação no âmbito do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.
- B) o sistema eletrônico para consultas públicas, a ação denominada dados abertos no âmbito do Ministério da Justiça e a defesa da probidade.
- C) a reestruturação do portal da transparência, o projeto cidades digitais e o portal brasileiro de participação social.
- D) a inclusão digital dos conselhos de saúde, o banco de preço da administração pública federal e a formação de educadores com ênfase nas reflexões sobre o sistema de quotas.

- 46.** Os sistemas de informação e comunicação estão vinculados à oferta de serviços e de informações, que podem ser apresentadas em cinco níveis: institucional, transacional, colaborativo, integrado e personalizado. Assim como a maioria dos países, o Brasil se encontra entre o nível transacional e colaborativo. Para avançar nessa classificação, o país deve estabelecer

- A) a oferta de serviços que geram transações reais com os cidadãos e com as organizações.
- B) a oferta de informações e serviços, de forma transparente, aos usuários.
- C) padrões de interoperabilidade, de avaliação de eficiência e de eficácia de serviços eletrônicos.
- D) diversos serviços públicos em único portal, de forma cooperada.

47. Para avaliar o desempenho do governo eletrônico, especificamente os e-serviços, o Departamento de Governo Eletrônico orientou ações para o estabelecimento de um conjunto de indicadores e métricas. Na proposta desse departamento, as características da avaliação e os indicadores correspondentes são, respectivamente,
- A) Confiabilidade: presença de mapa do sítio ou portal e presença de selo ou indicação de acessibilidade Nível “AAA”.
  - B) Transparência: indicação do responsável pelos atos administrativos e divulgação de indicadores de situação.
  - C) Facilidade de uso: presença de selo ou indicação de acessibilidade.
  - D) Disponibilidade: peso da página e linguagem compreensível.
48. Suponha que o presidente da comissão de licitações de uma determinada prefeitura decidiu convidar seu ex-professor, especialista em planejamento, para elaborar um termo de referência para a contratação de uma consultoria com o objetivo de elaborar o Plano Plurianual. Após a entrega da minuta do termo de referência, a comissão decidiu acatar todos os termos ali contidos e publicou o edital de licitação, adotando a modalidade mais adequada para o caso, de acordo com a legislação vigente. Ao abrir os envelopes, percebeu que haviam duas propostas concorrentes com o mesmo preço. Como uma das empresas concorrentes pertencia ao mesmo professor que elaborou o termo de referência, a comissão optou por aprovar sua proposta, em detrimento da outra que apresentou o mesmo valor. A justificativa dada pela comissão é que seria mais justo contratar a empresa do professor, porque ele havia feito gratuitamente o termo de referência e essa seria uma forma de recompensar sua gentileza. Agindo assim, a comissão infringiu o princípio da
- A) isonomia.
  - B) publicidade.
  - C) celeridade.
  - D) eficiência.
49. O sistema de registro de preços na administração pública apresenta algumas peculiaridades que devem ser observadas. Com base na legislação vigente sobre este assunto, analise as afirmativas abaixo:

|     |   |
|-----|---|
| I   | Uma vez constante do sistema de registro de preços, a administração pública está obrigada a comprar o bem ou a contratar o serviço ali registrado.  |
| II  | Pode a administração realizar outra licitação para a contratação pretendida, a despeito da existência de preços registrados. Contudo, não pode comprar de outro licitante que não o ofertante da melhor proposta. |
| III | Licitação para o sistema de registro de preços pode ser realizada independentemente de dotação orçamentária, pois não há obrigatoriedade e dever de contratar.  |
| IV  | Durante o prazo de validade do registro, o licitante é desobrigado de manter o preço registrado e a disponibilidade do produto, nos quantitativos máximos licitados.  |
| V   | É vedada a revisão do preço registrado quando ocorrer eventual redução daqueles praticados no mercado, o que eleva o custo respectivo.  |

Em relação ao exposto, estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, IV e V.
- B) II e IV.
- C) II e III.
- D) I, III e V.

50. O diretor de uma agência oficial de fomento havia publicado um edital de licitação na modalidade pregão e, alguns dias depois, decidiu alterar seu objeto. Os textos dos Editais estão transcritos a seguir:

**TEXTO PUBLICADO EM 15/09/2016:**

A presente licitação tem como objeto a contratação de empresa para a prestação de serviços de emissão de bilhetes aéreos nacionais e de serviços de cotação, reserva, marcação, remarcação, cancelamento, reembolso, reserva de hotéis, agenciamento para locação de veículos, locação de espaço e serviços para eventos, bem como a manutenção de posto de atendimento, a ser instalado nas dependências da sede do órgão contratante, observando as condições e especificação estabelecidas no Termo de Referência, Anexo I deste edital.

**TEXTO COM AS ALTERAÇÕES EM 20/09/2016:**

A presente licitação tem como objeto a contratação de empresa para a prestação de serviços de emissão de bilhetes aéreos nacionais e internacionais e de serviços de cotação, reserva, marcação, remarcação, cancelamento, reembolso, reserva de hotéis, agenciamento para locação de veículos, locação de espaço e serviços para eventos, incluindo a emissão de seguro de assistência em viagem internacional, bem como a manutenção de Posto de atendimento, a ser instalado nas dependências da sede do órgão contratante, observando as condições e especificação estabelecidas no Termo de Referência, Anexo I deste edital.

Obedecendo as Leis nº 8.666/1993 e nº 10.520/2002, o diretor da agência deverá divulgar as alterações

- A)** em qualquer instrumento de publicação, mantendo-se a data inicial para a entrega de propostas.
- B)** pelo mesmo instrumento de publicação em que se deu o texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido.
- C)** pelo instrumento de publicação utilizado originalmente, reabrindo-se o prazo por, no máximo, 5 dias.
- D)** em qualquer instrumento de publicação, reabrindo-se o prazo por até 8 dias, contados a partir da publicação do novo edital.

