

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação às principais abordagens teóricas da administração, julgue os itens a seguir.

- 51 Os pressupostos da administração científica dispõem que a produtividade no trabalho aumenta mais com mudanças nas práticas administrativas que com investimentos nas relações humanas.
- 52 Cronologicamente, a perspectiva contingencial da administração é contemporânea à administração científica.
- 53 A abordagem humanista, que se inaugurou com o movimento das relações humanas, tinha o objetivo de estabelecer um modelo de administração que proporcionasse bem-estar e qualidade de vida para o trabalhador, mesmo que, para isso, fosse necessário alterar ou reduzir a produtividade da organização.
- 54 Diferentemente da administração clássica, que propõe soluções generalistas e universais para o aumento da produtividade nas organizações, a perspectiva contingencial defende que, para casos singulares, deve haver soluções específicas, a depender dos padrões organizacionais.
- 55 Na perspectiva contingencial, alcança-se eficiência organizacional pela racionalização dos processos produtivos e pelo controle das ações dos indivíduos por meio de parâmetros científicos.

A respeito das funções da administração, julgue os itens seguintes.

- 56 Designar tarefas e agrupá-las em departamentos da estrutura organizacional são ações pertinentes à função de planejamento.
- 57 Além do monitoramento das atividades dos funcionários, a função denominada controle prevê ajustes nessas atividades para adaptá-las às metas estabelecidas.
- 58 Direção é a função administrativa responsável por promover treinamentos para os funcionários, motivando-os a realizar as tarefas que lhes foram designadas.
- 59 Estabelecimento de critérios, mensuração de desempenho, comparação de resultados obtidos com resultados pretendidos e adoção de ações corretivas são fases da função de controle.
- 60 Projetar o desempenho organizacional desejado e estabelecer metas para alcançá-lo é uma tarefa da função de organização.

No que concerne à função e aos processos de planejamento em organizações, julgue os itens subsequentes.

- 61 No processo de planejamento estratégico, a visão é o princípio que estabelece o propósito básico da organização, e o conceito de missão corresponde à perspectiva futura projetada para a organização.
- 62 No planejamento estratégico das organizações, devem ser considerados fatores externos — como economia, mudanças tecnológicas, tendências sociais e questões legais — e fatores internos — como a cultura organizacional e as competências individuais e organizacionais.
- 63 O *balanced scorecard* é uma ferramenta estratégica utilizada na análise das seguintes dimensões associadas ao desempenho empresarial: perspectiva dos clientes, perspectiva dos processos internos, perspectiva dos trabalhadores e perspectiva do desempenho financeiro.
- 64 A perspectiva clientes do *balanced scorecard* considera, entre outros aspectos, a relação dos níveis de satisfação e retenção dos clientes com a percepção deles em relação à organização.
- 65 A administração por objetivos determina que a organização defina objetivos e avalie resultados para alguns de seus aspectos-chave, como produtividade, rentabilidade e inovação.

Acerca da função de organização e de seus processos, julgue os itens que se seguem.

- 66 A departamentalização tem sido considerada uma técnica de definição de estrutura organizacional ultrapassada, por isso vem sendo substituída pela abordagem contingencial, cujas premissas defendem a adoção de estruturas organizacionais holísticas.
- 67 A função de organização prevê a distribuição de recursos organizacionais para o alcance de uma meta que tenha sido estabelecida na função de planejamento.
- 68 A estrutura organizacional estabelece a divisão do trabalho, a hierarquia e as linhas de comunicação entre pessoas e entre grupos na organização.
- 69 A departamentalização funcional prevê o uso de critério geográfico para definição das unidades de trabalho da organização.
- 70 A departamentalização em que se consideram as etapas ou atividades estruturadas na produção é denominada de departamentalização por projetos.

Com relação a cultura, liderança e desempenho organizacional, julgue os próximos itens.

- 71 Por meio da comunicação, a liderança exerce poder ao criar ou reforçar uma realidade organizacional.
- 72 O desempenho organizacional — capacidade de uma organização atingir suas metas — pode ser medido por meio da eficácia organizacional, que se refere ao montante de recursos utilizados para o alcance dos propósitos organizacionais.
- 73 Em um contexto organizacional, delegar autoridade é o mesmo que delegar responsabilidade.
- 74 A cultura organizacional define como os indivíduos se apresentam e como apresentam sua organização a outros indivíduos no contexto de trabalho.

Julgue os itens a seguir, relativos à gestão de pessoas.

- 75 Um postulado básico da teoria do equilíbrio organizacional consiste em oferecer estímulos aos participantes da organização, como, por exemplo, recompensas, para incentivá-los a contribuir, de modo mais eficaz, com o desenvolvimento da instituição.
- 76 Manter políticas éticas e difundir comportamentos socialmente responsáveis constituem objetivos da gestão de pessoas.
- 77 As funções da gestão de pessoas incluem auxiliar o administrador no desempenho das quatro atividades que constituem o processo administrativo: planejar, organizar, dirigir e controlar.

A respeito de recrutamento e seleção, julgue os itens seguintes.

- 78** Expansão do capital intelectual, renovação da cultura organizacional, aumento da interação da equipe da organização e identificação de possíveis melhorias são algumas das vantagens atribuídas ao recrutamento interno.
- 79** Embora recrutamento interno, externo e misto sejam as formas de recrutamento mais difundidas e comumente utilizadas nas empresas, novas modalidades para a busca de talentos vêm sendo adotadas, a exemplo do recrutamento *on-line*.
- 80** O recrutamento é um processo comparativo de decisão e escolha que visa encontrar o profissional certo para, no momento oportuno, ocupar determinado cargo.

No que se refere à capacitação de pessoas, julgue o próximo item.

- 81** Treinamento refere-se a um processo de aperfeiçoamento que visa aprimorar o desempenho do profissional no cargo, ao passo que capacitação consiste no processo de disseminação de novas técnicas para o desenvolvimento de competências voltadas à progressão e à obtenção de novas responsabilidades ou atribuições na organização.

Com relação à avaliação de desempenho, julgue os itens subsequentes.

- 82** Atualmente, as organizações priorizam a avaliação de desempenho, um tipo de avaliação hierárquico-funcional que é efetuada pela chefia imediata e tem como referencial de análise os cargos.
- 83** A avaliação de desempenho, ferramenta utilizada para aprimorar os resultados dos recursos humanos, visa ao alcance de objetivos intermediários.
- 84** A avaliação de gerentes e superiores, devido ao fato de permitir que o comando arbitrário seja substituído por uma nova forma de atuação democrática, não pode ser considerada uma forma de retroação.

Em relação à elaboração e aos aspectos conceituais e às etapas de projetos, julgue os itens a seguir.

- 85** Na definição do escopo de um projeto, é desnecessário explicitar o que não será entregue, uma vez que as melhores práticas de gerenciamento de projetos recomendam que sejam enfatizados somente os produtos entregáveis.
- 86** A estrutura analítica do projeto (EAP) pode ser representada de diversas formas, sendo uma delas a estrutura analítica por fase do projeto.
- 87** Os métodos do caminho crítico e da corrente crítica são técnicas analíticas utilizadas para a definição do escopo do projeto.
- 88** Competições como os Jogos Olímpicos e a Copa do Mundo de Futebol são exemplos de projetos que geram produtos físicos, conceitos e eventos.
- 89** Dois projetos que entregam o mesmo produto podem ser diferentes, uma vez que cada projeto possui sua singularidade em função do contexto e do grau de dificuldade que oferece para sua execução.
- 90** O ciclo de vida de um produto é constituído das seguintes fases: iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento.

No que se refere a gestão de processos, julgue os itens subsequentes, relativos a conceitos da abordagem por processos, bem como a técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos.

- 91** A realização da análise de processos é indicada em momentos de introdução e uso de novas tecnologias, de reorganizações corporativas e de percepção da existência de problemas de desempenho.
- 92** Na análise de processos, o desenho do novo processo (*to be*) é condição para a utilização da técnica de análise de lacunas (*gap analysis*).
- 93** No refinamento de processos, devem-se considerar, pelo menos, os seguintes vetores: a melhoria do desempenho, o custeio de atividades e o relacionamento com o cliente.
- 94** Objetivos, regras, eventos e atores são alguns dos elementos formadores dos processos de negócios.
- 95** Atividades somente representam um processo quando dispostas em uma sequência lógica de execução para o alcance de um ou mais resultados.
- 96** A medição, o monitoramento, o controle, a garantia da eficiência e a eficácia da organização são características dos processos de apoio.
- 97** No desenho de processos, são desenvolvidas as atividades necessárias para a criação de representações dos processos já existentes ou ainda em fase de projeto.

A respeito do regime geral de previdência social (RGPS), do regime próprio de previdência social (RPPS) e do regime de previdência complementar, julgue os itens a seguir.

- 98** O RPPS não se aplica a servidores públicos ativos que ingressaram no serviço público após vigência da lei que criou o regime de previdência complementar para esta categoria.
- 99** Os servidores que ocupam cargos efetivos na União, nos estados, no Distrito Federal ou nos municípios, suas autarquias e fundações são obrigados a aderir ao regime de previdência complementar.
- 100** Servidor público que ocupa cargo comissionado no Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT) será regido pelo RGPS caso não possua vínculo efetivo com o órgão.

Acerca do regramento constitucional da previdência complementar no Brasil, julgue os próximos itens.

- 101** Os estados da Federação, suas autarquias e fundações poderão atuar como patrocinadores de entidades fechadas de previdência complementar.
- 102** A associação dos servidores da União poderá instituir regime de previdência complementar, de caráter fechado e de natureza privada, a ser criado mediante aprovação em assembleia da categoria convocada para esse fim.

A respeito do Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPIC), da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC) e da Câmara de Recursos da Previdência Complementar (CRPC), julgue os itens subsequentes.

- 103** Se uma entidade de previdência complementar vinculada à União passar a operar com elevado déficit e tornar-se incapaz de saldar as obrigações junto a seus beneficiários, a União será responsável pelo aporte de recursos para subsidiar o adimplemento dessas obrigações.
- 104** Compete à CRPC apreciar e julgar recursos interpostos contra decisões da diretoria colegiada da PREVIC a respeito de impugnações relativas a lançamentos tributários da taxa de fiscalização e controle da previdência complementar (TAFIC).
- 105** Compete ao CNPIC autorizar a constituição bem como as operações de fusão, de cisão, de incorporação ou, ainda, quaisquer outras formas de reorganização societária de entidades fechadas de previdência complementar.

A respeito do regime de previdência complementar, julgue os itens subsecutivos.

- 106** As entidades de previdência complementar poderão contratar operações de resseguro por iniciativa própria ou por determinação do órgão regulador e fiscalizador.
- 107** A natureza jurídica das entidades de previdência complementar impossibilita que, nessas entidades, o Estado intervenha no processo de formulação de políticas de controle e de padrões mínimos de segurança econômico-financeira e atuarial.

A respeito da relação entre entes públicos e suas respectivas entidades fechadas de previdência complementar, julgue os itens a seguir.

- 108** Compete ao conselho deliberativo de entidade fechada de previdência complementar definir a política geral de administração da entidade e de seus planos de benefícios bem como promover a gestão de investimentos e o plano de aplicação de seus recursos.
- 109** O valor da contribuição do órgão patrocinador para o custeio dos planos de benefícios de previdência complementar dos entes públicos deve ser o dobro do valor da contribuição do servidor participante.

Com base na Lei n.º 12.618/2012, que autoriza a criação da Fundação de Previdência Complementar do Servidor Público Federal do Poder Judiciário (FUNPRESP–JUD), julgue os itens que se seguem.

- 110** É assegurado a servidor titular de cargo efetivo do TJDF que tenha ingressado no serviço público antes da publicação da lei que instituiu o regime de previdência complementar o direito de aderir ao regime complementar do órgão público a que está vinculado.
- 111** O regime jurídico dos servidores da União aplica-se ao pessoal contratado por entidades fechadas de previdência complementar que tenham sido criadas pela União para administrar e executar planos de benefícios de caráter previdenciário.

Com referência a receitas e contribuições da FUNPRESP–JUD, julgue os itens seguintes.

- 112** Dado o seu caráter obrigatório, as contribuições dos servidores do Poder Judiciário da União à FUNPRESP–JUD devem ser descontadas compulsoriamente pelo órgão patrocinador e transferidas à entidade em questão.
- 113** As receitas da FUNPRESP–JUD são constituídas pelos recursos oriundos das contribuições dos servidores participantes desse regime previdenciário e pelos recursos provenientes da arrecadação das custas processuais recolhidas pelo Poder Judiciário.

De acordo com o Estatuto Social da FUNPRESP–JUD, julgue os seguintes itens.

- 114** O Conselho Deliberativo da FUNPRESP–JUD terá composição paritária, formada por representantes dos patrocinadores e representantes dos servidores públicos federais, e será presidido pelo presidente do Supremo Tribunal Federal.
- 115** A FUNPRESP–JUD, entidade cujo ingresso permanente de pessoal se dá mediante concurso público, tem personalidade jurídica de direito privado e autonomia administrativa, financeira e gerencial.

Após fiscalização realizada pelos seus agentes, a Secretaria de Previdência Complementar lavrou auto de infração destinado a apurar suposta infração à legislação praticada por pessoa física no âmbito do regime da previdência complementar operado pelas entidades fechadas de previdência complementar.

Nessa situação hipotética,

- 116** caberá recurso, com efeito suspensivo, ao Conselho de Gestão da Previdência Complementar contra a decisão do julgamento do auto de infração.
- 117** compete ao secretário de previdência complementar julgar o referido auto de infração.

A respeito da PREVIC, julgue os próximos itens.

- 118** De acordo com o Plano de Carreiras e Cargos da PREVIC, considera-se progressão funcional a passagem do servidor de um padrão para outro imediatamente superior dentro de uma mesma classe.
- 119** Os cargos do quadro de pessoal da PREVIC são de provimento efetivo, regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- 120** É vedado aos ocupantes do quadro de pessoal efetivo da PREVIC prestar serviços, ainda que eventuais, a entidades fechadas de previdência complementar, exceto em caso de designação específica para exercício de atividade de competência da PREVIC.