

01. Quanto à importância da tradição marxista no Serviço Social é correto afirmar:

- (A) a recorrência do Serviço Social aos aportes de Marx surge nos anos de 1960. Tributo ao Movimento de Reconceitualização, o primeiro momento de uma apropriação que, de certo modo, se colocava em nível de princípios e de valores, incorporando os elementos ideopolíticos desta tradição derivada de Marx, porém, sem que estes fossem necessariamente reconhecidos, incorrendo no que alguns autores denominam de um “marxismo sem Marx”.
- (B) a primeira aproximação se realizou nos anos de 1980, pela militância político-partidária, realizada no momento da abertura política e do processo de democratização do país e de grande expressão dos movimentos sociais que denunciavam todo tipo de repressão, de perseguição e de tortura imposta.
- (C) o referencial marxiano vem permitindo uma apreensão da crise planetária, global e sem precedentes na história, sua contribuição no serviço social centra-se exclusivamente nas dimensões macroeconômicas.
- (D) com base nos aportes do referencial marxiano pode-se captar as novas e as antigas expressões da chamada “questão social”, as alterações nas demandas profissionais, nos espaços de intervenção, porém esse referencial não tem conseguido na contemporaneidade nortear e redefinir as intervenções da profissão.

02. Segundo Iamamoto (2009), ao longo dos três últimos decênios o debate no Serviço Social brasileiro tem sido polarizado por um duplo e contraditório movimento. Assinale a alternativa correta quanto a essa afirmação.

- (A) Compreensão da história a partir das classes sociais e das suas lutas, da centralidade do trabalho e dos trabalhadores e de outro na contramão a ênfase no mar de individualismo e insensibilidade ante aos dilemas da coletividade.
- (B) O mais representativo impulsiona o processo de ruptura teórica e política com o lastro conservador de suas origens. Em sinal contrário, verifica-se o revigoramento de uma reação (neo)conservadora aberta e/ou disfarçada em aparências que a dissimulam, apoiada no lastro da produção pós-moderna e sua negação da sociedade de classes.
- (C) O duplo dinamismo, ou seja, os condicionamentos externos às condições sócio-históricas, ao processo de globalização e do neoliberalismo; e os internos às reservas teórico-metodológicas apoiadas no lastro da produção da sociedade do consumo e da informação que tencionam os processos de subjetividade.
- (D) De um lado a busca permanente de aperfeiçoamento, a inquietação criadora e o compromisso com a qualidade dos serviços prestados e de outro o recuo e os limites do autorreconhecimento do (a) assistente social como trabalhador assalariado, participe do trabalho social coletivo.

03. Segundo Iamamoto (2014), o debate quanto aos fundamentos do Serviço Social, nas três últimas décadas, centrou-se em alguns eixos temáticos. Assinale a alternativa correta quanto ao que correspondem a tais eixos.

- (A) Rigoroso tratamento teórico, histórico e metodológico da realidade social e do Serviço Social que possibilitem a compreensão dos problemas e dos desafios com os quais o profissional se defronta no universo da produção e da reprodução da vida social; adoção de uma teoria social crítica que possibilite a apreensão da totalidade social em suas dimensões de universalidade, de particularidade e de singularidade; debate entre tendências teóricas presentes nas ciências humanas e sociais.
- (B) O resgate da historicidade da profissão; a crítica teórico-metodológica tanto do conservadorismo quanto da vulgarização marxista; a ênfase na política social pública, no campo das relações entre o Estado e a sociedade civil; o debate teórico e político sobre a questão social: interpretações e expressões no país; o debate sobre a ética e o projeto profissional, o debate sobre a reestruturação produtiva e a centralidade do trabalho nas alterações no mercado de trabalho, nas formas de consumo da força de trabalho e no perfil dos trabalhadores, considerando suas incidências no trabalho do assistente social; o debate sobre o exercício profissional: trabalho, ideologia ou práxis.
- (C) A indissociável articulação entre conhecimento e história, entre teoria e realidade; dimensões teórico-sistemáticas, particularidades históricas (continentais, nacionais, regionais e/ou locais), que determinam o trabalho profissional e nele se condensam, enquanto dimensões indispensáveis à sua análise.
- (D) História, Teoria e Metodologia do Serviço Social; integração entre as dimensões de formação e de investigação, a interdisciplinaridade e a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; ética como princípio transversal à formação e à estreita articulação entre supervisão acadêmica e profissional na atividade de estágio.

04. Assinale a alternativa correta à luz das considerações de Yazbek (2009) quanto às tendências históricas e teórico-metodológicas do debate profissional do Serviço Social dos anos 1980.

- (A) O Serviço Social ver-se confrontado com o conjunto de transformações societárias no qual é desafiado a compreender e a intervir nas novas configurações e manifestações da questão social, que expressam a precarização do trabalho e a penalização dos trabalhadores na sociedade capitalista.
- (B) O Serviço Social apropria-se do pensamento de Antônio Gramsci, pois do ponto de vista das referências teórico-metodológicas se coloca para a profissão o confronto com a denominada crise dos modelos analíticos, explicativos das ciências sociais. Acresce a hegemonia das teorizações de Agnes Heller sobre o cotidiano, Georg Lukács sobre a ontologia do ser social e E. P. Thompson com sua concepção das experiências humanas.
- (C) A teoria social de Marx inicia sua efetiva interlocução com a profissão, tornando-se hegemônica no Serviço Social no país a abordagem da profissão como componente da organização da sociedade inserida na dinâmica das relações sociais participando do processo de reprodução dessas relações.
- (D) A profissão enfrentou o desafio de decifrar algumas lógicas do capitalismo contemporâneo particularmente em relação às mudanças no mundo do trabalho e sobre os processos desestruturadores dos sistemas de proteção social e da política social em geral.

05. Assinale a alternativa correta quanto à vertente do Processo de Renovação do Serviço Social apontada por Netto (2004) que mais substantivamente se viu apropriada pelos profissionais do Serviço Social, dentre as razões pelos traços de congruência interventiva, sua funcionalidade em face das requisições próprias à institucionalidade construída pelas condições históricas vigentes.

- (A) Perspectiva Intenção de Ruptura.
- (B) Perspectiva Modernizadora.
- (C) Perspectiva Fenomenológica.
- (D) Perspectiva de Reatualização do Conservadorismo.

06. Durante o processo de Renovação do Serviço Social no Brasil sobressairam formulações teóricas com o objetivo de adequar as (auto) representações profissionais às tendências sócio-políticas no contexto vigente (NETTO: 2004). Dessa forma, assinale a alternativa correta quanto à formulação que considera a profissão como prática institucionalizada, caracterizada pela ação junto aos indivíduos com desajustamento familiar e social, devendo atuar no nível macro, cujo *modus operandi* consiste em participar de todas as fases de programação para o macroplano, deve formular a metodologia e estratégia de ação para elaborar e implementar infraestrutura social, devendo nesse sentido ser capaz de formular e gerir as políticas públicas.

- (A) Documento de Araxá.
- (B) Documento de Teresópolis.
- (C) Documento de Sumaré.
- (D) Documento do Alto da Boa Vista.

07. Segundo Meirelles (2015), o processo de mundialização do capital e de neoliberalismo afetou enormemente a “questão social” latino-americana aprofundando-a. Os fundamentos críticos que explicam as relações sociais de produção capitalista e suas derivações clássicas de pobreza e de desigualdade social tornam-se elementos indispensáveis tanto para a compreensão ampliada da questão social quanto para a efetividade da intervenção profissional do Assistente Social. Assinale a alternativa correta sobre o significado e concepções de pobreza, pauperização e desigualdades sociais.

- (A) Na América Latina, a Comissão Econômica para América Latina e o Caribe (CEPAL) subdivide a categoria pobreza em dois grupos, indigentes e pobres não indigentes. A metodologia cepalina afirma uma concepção de pobreza que converge com a definição básica de pobreza adotada por diversos países capitalistas no contexto de mundialização do capital. Ou seja, para definir quem é a população pobre, costuma-se comparar o rendimento médio das famílias com o custo da satisfação de suas necessidades básicas.
- (B) A pauperização relativa registra-se quando as condições de vida e de trabalho dos proletários experimentam uma degradação geral: queda do salário real, aviltamento dos padrões de alimentação e de moradia, intensificação do ritmo de trabalho, aumento do desemprego.
- (C) A pauperização absoluta pode ocorrer mesmo quando as condições de vida dos trabalhadores melhoram, com padrões de alimentação e de moradia mais elevados; ela se caracteriza pela redução da parte que lhes cabe do total dos valores criados, enquanto cresce a parte apropriada pelos capitalistas.
- (D) A pobreza relativa é um conceito equivalente ao que se denomina pobreza extrema, ou seja, o aviltamento das condições materiais de sobrevivência de um ser humano ou de sua família. Neste caso, a medição é realizada por meio da renda auferida pelo trabalhador (renda do trabalho) ou pela renda da família (preferencialmente a renda per capita), avaliando-se em que medida estes sujeitos conseguem adquirir a cesta básica de consumo para satisfação de suas necessidades imediatas.

08. Assinale a alternativa correta ao que Potyara Pereira (2009) chama de necessidades humanas.

- (A) Equivale à carência material e individual, à escolha pessoal do sujeito que decide viver em cenário de destituição.
- (B) Significa injustiça e empobrecimento e está distante da concepção de cidadania e de direito, guarda relação com processos naturais e fatalismos.
- (C) Situação de fato que exige políticas públicas para seu enfrentamento, cuja principal função é concretizar direitos sociais.
- (D) Refere-se às faltas materiais e biológicas dos sujeitos, situação que acaba por impor o domínio do Estado sobre as liberdades individuais.

09. A análise sobre a questão social na perspectiva crítico dialética aponta que esta abrange duas dimensões na sociedade capitalista, dessa forma assinale a alternativa correta quanto à essas dimensões.

- (A) A exploração da classe trabalhadora e as desigualdades sociais e econômicas.
- (B) A superexploração capital/trabalho e ampliação da mais-valia absoluta.
- (C) A exploração capital/trabalho e a inconformidade/resistência da classe trabalhadora.
- (D) A ampliação da jornada de trabalho e a pauperização.

10. Assinale a alternativa correta quanto ao significado de capitalismo global na perspectiva de Giovanni Alves (2013).

- (A) Capitalismo do pós-modernismo como lógica cultural permeado de racionalidade social.
- (B) Capitalismo da financeirização da riqueza capitalista sob a hegemonia do capital financeiro com a extinção dos entraves alfandegários para o funcionamento do livre cambismo.
- (C) Capitalismo sob dominância do neoliberalismo como bloco histórico que condiciona e constrange as políticas do Estado político do capital, com a economia centrada no mercado de ações e no sistema especulativo de créditos, juros e valorizações.
- (D) Implica um complexo de múltiplas determinações sócio-históricas discriminadas como sendo o capitalismo do novo complexo de reestruturação produtiva do capital sob o espírito do Toyotismo, marcado por uma nova base técnica da sociedade em rede.

11. Assinale a alternativa correta quanto ao que significa trabalho incerto, imprevisível, e no qual os riscos empregatícios são assumidos principalmente pelo trabalhador e não por seus empregadores ou pelo governo.

- (A) Trabalho socializado.
- (B) Trabalho precário.
- (C) Trabalho alienado.
- (D) Trabalho destrutivo.

12. Giovanni Alves (2013) ao tratar das novas determinações da precarização do trabalho nas condições históricas do século XXI, traz o debate acerca da maquinofatura. Dessa forma, escreva V ou F, conforme seja verdadeiro ou falso, ao que se afirma nos itens abaixo sobre a Maquinofatura.

- () Nova forma de produção do capital, significa trabalho resposto apenas como precarização salarial.
- () Nova forma tecnológica de produção do capital baseada na rede informacional, colocou a necessidade da gestão como “captura” da subjetividade do trabalho vivo, nexos essenciais do toyotismo como inovação organizacional.
- () Com o seu surgimento alteram-se os termos do estranhamento social dado pela relação tempo de vida/tempo de trabalho e pela constituição de um novo modo de vida: o modo de vida *just in time*.
- () O ponto de partida da maquinofatura é o revolucionamento da força de trabalho (como na manufatura) e o revolucionamento da técnica (como na grande indústria).

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, V, F, V.

13. Quanto às novas demandas profissionais e ao potencial ético-político do Serviço Social, podemos afirmar que o leque dos fenômenos-objeto trabalhados e pesquisados no âmbito do Serviço Social se amplia, requerendo novas problematizações e aportes de conhecimentos que se refletem nas práticas profissionais, no ensino e nos campos de estágios curriculares. Nesse aspecto, assinale a alternativa correta quanto a essas novas demandas profissionais.

- (A) Na esfera da Previdência Social, a expansão dos planos e seguros privados, que passam a contratar profissionais, assim como as mudanças nos programas da área da previdência para pessoas com doença mental e usuários de drogas, afóra a expansão de serviços de emergência e pronto atendimento.
- (B) Na esfera da saúde, a criação do SUS ampliou a oferta de serviços e alterou a definição de parâmetros de atuação e gerenciamento, conduzindo a inúmeras mudanças, seja nos processos relacionados à violação de direitos e que exigem articulação interinstitucional e domínio de especificidades legais, seja no âmbito dos programas de proteção básica e especial e nos de transferência de renda.
- (C) No campo da Assistência Social tem destaque as relações de trabalho nas áreas urbanas e rurais, tais como a existência de teste de meios para benefícios e aposentadorias rurais, ou do surgimento dos novos contribuintes da seguridade social, num leque de situações que vai dos trabalhadores por conta própria, microempresários, contribuintes individuais voluntários, até à cobertura e à contribuição das donas de casa, inscritas no Cadastro Social Único (CadÚnico).
- (D) A expansão da área sociojurídica com a criação de novos postos de trabalho nos tribunais, Ministério Público, defensorias públicas etc., assim como a emergência de demandas por articulação interinstitucional, envolvendo o Judiciário nos casos de medidas socioeducativas, mediação de conflitos e violação de direitos. A elas combinam-se campos tradicionais como o sistema prisional em face do volume dos encarceramentos.

14. A profissão dos Assistentes Sociais na contemporaneidade é interpelada e desafiada pela necessidade de construir mediações políticas e ideológicas. Assinale a alternativa correta ao que corresponde aquilo que nos permite afirmar e atribuir às nossas entidades um caráter de intelectual coletivo, capaz de articular e pactuar a presença dos profissionais nas lutas coletivas e em movimentos sociais mais amplos, na direção da construção de outra ordem societária.

- (A) Competência teórico-metodológica, ética política e técnico-operativa.
- (B) Autonomia profissional e domínio teórico.
- (C) Legitimidade política e capilaridade organizativa.
- (D) Práticas cotidianas de contestação e resistência.

15. Assinale a alternativa correta quanto ao que Alves (2013) denomina de fatos históricos que alteraram efetivamente os termos e modos de ser da precarização do trabalho sob o capitalismo global, contribuindo para que precarização do trabalho assumisse, primeiro, a caracterização de precarização estrutural do trabalho e depois, adquirisse o estatuto social de precarização existencial ou ainda, precarização do homem que trabalha.

- (A) Modo de vida *just in time* e Desfiliação.
- (B) Produtores auto-organizados e Precarização salarial.
- (C) *Workfare* e Precarização humana.
- (D) Maquinofatura e Crise estrutural de valorização do valor.

16. Para Sarmento (2012), o pensar e o fazer profissional levam necessariamente a problematizar, a discutir o que faz o assistente social em seu cotidiano, como faz e para que faz. Assinale a alternativa correta ao que o autor destaca como marcos de referência importante na formação e exercício do assistente social, por ele denominado por "*ser profissional*" nos dias atuais.

- (A) A compreensão da totalidade do objeto, do horizonte e a natureza interventiva do Serviço Social.
- (B) O Código de ética, a lei que regulamenta a profissão e o Projeto ético-político.
- (C) A contemporaneidade e a ideia de crise, o desenvolvimento científico e tecnológico e a condição do sujeito.
- (D) O capitalismo global, as múltiplas expressões da questão social e as reservas teórico-metodológicas, política e técnico operativa para responder às demandas sócio-históricas.

17. O exercício profissional dos Assistentes Sociais implica a existência de instrumentos e técnicas que permitem a operacionalização das propostas de ação conscientemente definidas (SARMENTO: 2012). Na esteira dessa compreensão, assinale a alternativa correta que corresponde ao instrumento importante no levantamento de dados qualitativos e que possibilita a participação conjunta dos usuários e do assistente social, requer do profissional clareza acerca dos elementos teóricos, segurança dos objetivos pretendidos na direção que dá ao conhecimento compreensivo e explicativo, bem com um esforço conjunto entre o Assistente Social e usuários, para refletir criticamente sobre os mecanismos de produção e reprodução social das relações nas quais estão inseridos, reconstruindo as mediações, em uma perspectiva de totalidade e historicidade.

- (A) Relacionamento.
- (B) Informação.
- (C) Observação.
- (D) Abordagem.

18. Assinale a alternativa correta ao que Yasbek (2014) afirma como estratégia específica de promoção de mais mercado, e seus processos de privatização multiplicadores dos mecanismos a favor do capital, suas perspectivas de monetarização de políticas sociais residuais que evidenciam a orgânica relação entre as mudanças em andamento na esfera da economia política e as políticas sociais contemporâneas.

- (A) Desenvolvimentismo.
- (B) Neoliberalismo.
- (C) Globalização econômica.
- (D) Terceira Via.

19. Assinale a alternativa correta quanto aos eixos orientadores de organização das políticas públicas no Brasil a partir da Constituição Federal de 1988.

- (A) Territorialização e Matricialidade sócio-familiar.
- (B) Protagonismo do usuário e participação popular.
- (C) Privatização, descentralização e focalização.
- (D) Descentralização político-administrativa e Participação popular.

20. Assinale a alternativa correta quanto à lógica em andamento, no regime de acumulação na ordem capitalista, especialmente as mudanças que caracterizam a esfera da produção e o mundo do trabalho, associadas à nova hegemonia liberal-financeira, e às transformações que ocorrem nas políticas sociais com o advento, por um lado, da ruptura trabalho/ proteção social e, por outro, com a recomposição das políticas sociais que se tornam cada vez mais focalizadas e condicionadas e apostam na contrapartida por parte dos que recebem algum benefício. (YASBEK, 2014)

- (A) Lógica que privilegia o estado de exceção.
- (B) Lógica do Welfare State.
- (C) Lógica do Workfare.
- (D) Lógica Radical Social Work.

21. Assinale a alternativa correta quanto às políticas de mínimos sociais e à intervenção dos assistentes sociais na perspectiva de Faleiros (2014).

- (A) Asseguram uma subsistência biológica, uma forma de reduzir o ser humano à devastação. O trabalho do assistente social e de outros profissionais que intermediam o acesso a benefícios parece, então, de "enxugar gelo", ou seja, não reduz a desigualdade, embora possa contribuir para a diminuição da pobreza, a coesão dominante ou a legitimação do poder.
- (B) Possibilitam pelo seu caráter contraditório atributo do assistente social realizar ou desenvolver condições de aprendizagem da luta de classes, em sua prática, na forma de consciência dessa estrutura de dominação e de acumulação.
- (C) Abrem a possibilidade de humanizar a vida do trabalhador, cabendo-lhe humanizar a vida e desenvolver experiências (políticas, artísticas, entre outras) que possibilitem a apreensão do real para além do singular e a percepção da luta de classes, para tornar as práticas sociais emancipatórias.
- (D) Empoderam a construção de um projeto de sociedade como um processo multidimensional, que envolve relações políticas e organizativas e a relação de identificação entre intelectual, profissional, em geral com maior poder de conhecimento com o público demandante pobre.

22. Para Potyara Pereira, a existência de necessidades humanas como necessidades sociais, com valores, finalidades e sujeitos definidos, tem sido um grande passo para a construção da cidadania, pois isso equivale reconhecer a existência de uma força desencadeadora de conquistas sociais e política. Assinale a alternativa correta quanto aos traços essenciais do paradigma neoliberal que vêm orientando as atuais políticas sociais.

- (A) Não têm como prioridade a satisfação de necessidades sociais, mas a rentabilidade econômica privada, embora se guie pelo primado da plena justiça distributiva e redistributiva.
- (B) Não visam a concretizar direitos sociais, mas a dismantelar os existentes, com ênfase na universalização do acesso.
- (C) Não têm como horizonte a justiça social, mas o reinado do mérito individual regido pelo critério da competição e da relação custo/benefício.
- (D) Caracterizam no âmbito da proteção social pela ação minimalista do Estado na garantia de direitos e no processo de provisão de bens e serviço e pelo estímulo à participação democrática via controle social das políticas sociais e públicas.

23. O paradigma centrado no conceito não convencional de necessidades humanas básicas tem princípios e critérios radicalmente diferentes dos adotados pelo paradigma liberal, assinale a alternativa correta quanto ao por que.

- (A) Aceita a fatalidade da ordem social espontânea em que os mais fortes tendem a subjugar livremente os mais fracos.
- (B) Desresponsabiliza as instituições públicas de zelar pela justiça, o que incumbe ao Estado o dever de prover bens e serviços sociais em correspondência aos direitos dos cidadãos de terem as suas necessidades básicas satisfeitas.
- (C) Transforma indivíduos egoístas em cidadãos responsáveis por meio de políticas sociais focalizadas na pobreza extrema, porque está provado que tais políticas liberam o pobre desta condição.
- (D) Contrapõe à liberdade negativa à liberdade positiva dos cidadãos de exigirem dos poderes públicos não só a remoção de obstáculos que os impedem de exercer sua autonomia, mas o contínuo, sistemático e previsível apoio econômico e social a esse exercício.

24. Segundo Telles (1996), os direitos são também uma forma de produzir o sentido de experiências antes silenciadas e de formalizar o jogo das relações humanas estabelecendo as regras das reciprocidades e equivalências por referência a noções sempre em disputa e sempre reinventadas de um bem comum, medida de um mundo comum possível, figurações simbólicas do que se imagina como mundo que valha a pena ser vivido. Nesse sentido, assinale a alternativa correta quanto à concepção de compreensão sobre os direitos sociais da autora.

- (A) Perspectiva do discurso humanitário.
- (B) Perspectiva do discurso técnico da eficiência e da racionalidade.
- (C) Perspectiva do discurso liberal da pluralidade.
- (D) Perspectiva da dimensão transgressora da palavra.

25. Desde a Declaração Universal dos Direitos Humanos, da ONU em 1948, os direitos sociais foram reconhecidos, junto com os direitos civis e os direitos políticos, no elenco dos direitos humanos. Dessa forma, assinale a alternativa correta quanto aos direitos sociais na visão Vera Telles.

- (A) Falar dos direitos sociais significa falar de sua impotência em alterar a ordem do mundo, impotência que se arma no descompasso entre a grandiosidade dos ideais e a realidade bruta das discriminações, exclusões e violências que atingem maiorias.
- (B) Os direitos sociais mal ou bem garantem prerrogativas que compensam a assimetria de posições nas relações de trabalho e poder, e fornecem proteções contra as incertezas da economia e os azares da vida. Para além das garantias formais inscritas na lei, estruturam uma linguagem pública que baliza os critérios pelos quais os dramas da existência são problematizados em suas exigências de equidade e justiça.
- (C) Uma discussão sobre os direitos sociais só poderá ir até a justa indignação contra a miséria do mundo ou a repetição do discurso sociológico que explica a ordem de suas causalidades e determinações, passa pela imposição de uma ordem pública subtraída das esferas políticas de representação, negociação e interlocução.
- (D) Colocar os direitos sociais na ótica dos sujeitos que os pronunciam significa, exclusivamente, afirmar a ideia de que esses direitos são resposta a um mundo das necessidades e das carências e dos jogos de interesses, portanto aporta a uma função crítica das noções de igualdade e justiça.

26. Na contemporaneidade sobressai um debate acerca das polêmicas sobre a ontologia do trabalho e o Serviço Social. Dessa forma, assinale a alternativa correta quanto aos argumentos divergentes no seio da categoria dos assistentes sociais.

- (A) Para Sara Granemann, o trabalho tem o poder de transformar a natureza e, todo ato de trabalho é sempre um ato social, pois transforma a natureza nos bens necessários. Com isso, defende que o Serviço Social não é trabalho. Coloca que o Serviço Social se insere na organização humana e não no trabalho em si. Ou seja, atua nas relações puramente sociais, nas relações entre os homens.
- (B) De acordo com Sérgio Lessa, o Serviço Social não é trabalho porque o Serviço Social não realiza a transformação da natureza nos bens materiais necessários à reprodução social. Cumpre a função entre os homens e a natureza, atuando nas relações puramente sociais, nas relações entre os homens.
- (C) Segundo Marilda Iamamoto, o ato de trabalho não se reduz a relação homem x natureza na relação capital x trabalho há a materialização das relações sociais e a personificação das coisas. Diante da intensificação da exploração do trabalho torna invisível a centralidade do trabalho.
- (D) Marilda Iamamoto afirma ser a condição de trabalhador assalariado a única semelhança existente entre o trabalho do assistente social e o trabalho operário – aquele que transforma a natureza em meios de subsistência e de produção, ou mesmo quando opera sobre uma matéria-prima.

27. Escreva V ou F, conforme seja verdadeira ou falsa, quanto aos elementos que compõem o processo de trabalho do serviço social na perspectiva da Marilda Iamamoto.

- () As expressões da questão social se configuram como objeto sobre o qual incide a ação do profissional do serviço social.
- () Os instrumentos de trabalho dizem respeito exclusivamente ao “arsenal de técnicas” (entrevistas, reuniões, plantão).
- () A contribuição do Serviço Social no processo de valorização do valor estaria ligada ao fato da ação do assistente social incidir sobre as condições sociais e materiais daqueles que vivem do trabalho.
- () O profissional do Serviço Social dispõe dos meios necessários financeiros, técnicos e humanos à realização do seu trabalho.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, F.

28. Behring e Santos (2009) ao tratar do acesso aos direitos na realidade brasileira atual afirmam que este se faz por meio de perdas, lutas e contradições. Assim, assinale a alternativa correta quanto aos três grandes desafios postos ao Serviço Social diante das complexas relações entre questão social e direitos, segundo as autoras.

- (A) O entendimento sobre direito e sua relação com a totalidade da vida social; o vínculo entre as lutas pela realização dos direitos e as classes sociais; e o movimento teórico-ético e político no Serviço Social frente às formas e às estratégias de luta que se destinam a reivindicar direitos.
- (B) O conhecimento e a interpretação das lógicas do capitalismo contemporâneo, o desvendamento das mudanças no mundo do trabalho e o posicionamento crítico frente às questões de desestruturação dos sistemas de proteção social e das políticas sociais em geral.
- (C) A capacidade de decifrar a realidade; construir propostas de trabalho criativas e capazes de preservar e efetivar direitos e constituição de uma sólida formação ética, capaz de contribuir ao esclarecimento dos direitos sociais e dos meios de exercê-los, a partir de demandas emergentes no cotidiano.
- (D) A efetivação do projeto ético-político do Serviço Social, o compromisso com a autonomia, a emancipação, a defesa da equidade mediante a socialização da política e da riqueza socialmente produzida e o pleno desenvolvimento de seus usuários.

29. Assinale a alternativa correta ao que corresponde a categoria instrumental pela qual se processa a operacionalização da ação profissional, é uma forma de objetivar a prática, são expressas pelo conjunto de instrumentos, recursos, técnicas e estratégias que o profissional toma conhecimento para poder penetrar nas tramas da realidade como possibilidade de transformá-la.

- (A) Intervenção.
- (B) Instrumentalidade estratégica.
- (C) Mediação.
- (D) Racionalidade Instrumental.

30. Assinale a alternativa correta ao que surge na América Latina, no final do século passado, e ganha foros de um novo projeto de desenvolvimento para os países da periferia capitalista, inclusive no Brasil.

- (A) Neoliberalismo.
- (B) Desenvolvimentismo.
- (C) Neodesenvolvimentismo.
- (D) Estado de exceção.

31. Assinale a alternativa correta quanto às características do novo desenvolvimentismo.

- (A) Defende que a industrialização impulsionada e planejada pelo Estado em comunhão com o grande capital nacional é capaz de romper com a inserção subordinada do Brasil na divisão internacional do trabalho ao desenvolver nossas forças produtivas, gerar emprego e distribuir renda e riqueza com ganhos para capitalistas e trabalhadores.
- (B) Tentativa das classes dominantes e seus ideólogos orgânicos de traçarem uma terceira via de desenvolvimento, criticando tanto o neoliberalismo do Consenso de Washington quanto o socialismo do século XXI. Contudo, o neoliberalismo vive uma crise mundial e não manteve a sua supremacia no Brasil.
- (C) Criaram uma falsa disputa entre burguesia produtiva e burguesia rentista, Estado e mercado, nacional e estrangeiro, intervencionistas e privatistas, e foram pautados política e ideologicamente pelos antigos neoliberais.
- (D) No plano político, mobilizou, de fato, amplas camadas populares, com setores organizados da classe trabalhadora e camponesa voltados para profundas reformas de base. Permanecem no poder, por conta de ausência de alternativas concretas tanto pela direita quanto pela esquerda.

32. Assinale a alternativa correta relativa às principais propostas que o novo desenvolvimentismo defende a partir da perspectiva teórica de Rodrigo Castelo (2013).

- (A) Na política econômica, a responsabilidade fiscal, o superávit primário, as metas inflacionárias, câmbio flutuante e tributação progressiva, com intervenções ampliadas no câmbio e nos juros.
- (B) Incentivos fiscais, tributários e subsídios para conglomerados do capital monopolista diminuir suas taxas de lucro, para ampliar uma política industrial e de inovação tecnológica, a chamada política de campeãs nacionais.
- (C) Aumento da massa salarial e do crédito para ampliação do consumo do mercado externo e interno.
- (D) Atuação nas expressões mais agudas da “questão social”, através da política social de transferência de renda de larga abrangência e focalizada nas camadas mais miseráveis da nossa sociedade.

33. Os profissionais de Serviço Social cotidianamente se deparam com o desafio de operacionalizar Políticas Sociais. Nesse sentido, assinale a alternativa correta sobre os traços marcantes das políticas sociais na contemporaneidade.

- (A) Interrupção de um processo em curso pela universalização de direitos sociais, produto da luta social, com a substituição de políticas e programas universais por programas focalizados na pobreza e na extrema pobreza.
- (B) Prevalência dos programas de transferência de renda, substituindo serviços por transferência monetária, tendo o foco nas famílias pobres e extremamente pobres, resultando na redução das desigualdades e no combate ao pauperismo pelo viés econômico.
- (C) Aposta em políticas sociais universais, que fazem da cidadania a justificativa para o acesso universal a bens e serviços para todos, em particular para os extremamente pobres pela via das ações afirmativas.
- (D) Destaque para ações de alívio da pobreza, caracterizadas pela descentralização, privatização e focalização, e a tendência de não ver mais o mercado como principal meio de melhorar o bem-estar da população.

34. Nos espaços para a intervenção profissional do Serviço Social estes se valem de procedimentos e instrumentos para operacionalizar o trabalho. Assinale a alternativa correta quanto à técnica da entrevista.

- (A) Resulta de estudos e de avaliações, corporificados sob a forma escrita, e assume ainda um papel de intervenção indireta, pois, a partir do seu conteúdo, providências e decisões são tomadas, ou até mesmo vidas são definidas.
- (B) Contato intencional de aproximação por meio do qual é criado um espaço de diálogo crítico, para troca de informações e/ou experiências para a aquisição de conhecimento e/ou de um conjunto de particularidades necessárias à ação profissional. Constitui-se como momento de captação de informações do usuário e de entendimento da sua realidade.
- (C) Tem como objetivo clarificar situações, considerar o caso na particularidade de seu contexto sociocultural e de relações sociais. Não pode ser invasiva. Tem o intuito de complementar dados, observar as relações sociais em sua singularidade, no espaço da família, da escola, ou em outros espaços de sociabilidade do usuário.
- (D) Envolve uma avaliação mais detalhada do que foi estudado e observado ou ainda a opinião de técnico relativa a um caso ou assunto. É um escrito em que um arbítrio emite seu parecer e responde a todos os quesitos que lhe foram propostos pelo juiz e pelas partes interessadas.

35. A Constituição Federal de 1988 inovou ao garantir a participação social na gestão das políticas sociais. Dessa forma, assinale a alternativa correta quanto à trajetória histórica do controle social na Política de Saúde.

- (A) A primeira iniciativa de participação na saúde no Brasil se deu por meio da representação dos segmentos dos trabalhadores na Previdência Social nas décadas de 1940 e 1950. Porém, essa era uma participação tutelada, restrita, com pouca autonomia e real poder de decisão desse segmento.
- (B) Em 2012, é lançada uma nova resolução no Conselho Nacional de Saúde – CNS - em relação aos conselhos de saúde. A resolução 453/2012 adiciona algumas competências aos conselhos, bem como indica que a cada eleição, as entidades renovem 30% de suas entidades representativas.
- (C) Após o Golpe Militar de 1964, predominou a autônoma participação institucional, bem como a participação social de modo efervescente ligada aos muitos movimentos sociais e sindicais da época, sendo nesse período pouco estimulada.
- (D) A década de 1990 foi um período extremamente delicado, pois poucos anos depois de ter sido aprovada uma Constituição progressista, que garantiu direitos sociais fundamentais, os governos começaram a implantar políticas econômicas e sociais restritivas, contudo, essas dificuldades não interferiram no avanço do controle social.

36. Considerando os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (CFESS, 2010), para pensar o exercício profissional nesta área, compreendida como integrante da seguridade social brasileira, se faz necessário apreender o contexto e as concepções que orientam o projeto ético-político para esse campo. Portanto, a perspectiva de seguridade social pautada no projeto profissional do(a) Assistente Social é concebida como:

- (A) parte de uma agenda estratégica da luta democrática e popular no Brasil, visando à construção de uma sociedade justa e igualitária.
- (B) um fim na defesa de um padrão de civilidade para a garantia de direitos na sociedade capitalista.
- (C) direito social e dever do Estado por meio da clara definição de orçamento para acesso a bens e serviços.
- (D) campo de manipulação e opressão do estado capitalista sobre a sociedade que não tem direitos universais garantidos.

37. O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) ao publicar os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (2010) teve o cuidado de recuperar, por meio deste documento, a luta em defesa da Reforma Sanitária e da Construção do SUS no Brasil. Considerando o referido documento, a principal proposta da Reforma Sanitária é:

- (A) Defender a criação do Sistema Único de Saúde (SUS) em consonância com o princípio da igualdade e isonomia de participação da iniciativa privada.
- (B) A defesa da universalização das políticas sociais e a garantia dos direitos sociais.
- (C) A defesa da Seguridade Social brasileira de acordo com o modelo bismarkiano de proteção social.
- (D) A defesa da construção do Sistema Único de Saúde (SUS) com financiamento público.

38. A atuação competente e crítica do Serviço Social da Saúde, de acordo com os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (2010), consistem em:

- (A) Estar articulado e sintonizado ao movimento do estado brasileiro na constituição da política de saúde.
- (B) Conhecer as condições sociais e clínicas dos usuários para encaminhá-lo da melhor forma da Rede de Atenção à Saúde.
- (C) Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais.
- (D) Centrar sua atuação na equipe de Serviço Social com objetivo de favorecer o projeto ético-político na área da saúde.

39. De acordo com os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (2010), os (as) Assistentes Sociais atuam em quatro eixos, assinale a alternativa que corresponde a sequência da relação correta entre os eixos e as ações correspondentes, de cima para baixo:

EIXOS:

- (1) Atendimento direto ao usuário.
- (2) Mobilização, participação e controle social.
- (3) Investigação, planejamento e gestão.
- (4) Assessoria, qualificação e formação profissional.

AÇÕES:

- () Fortalecer o potencial político dos espaços de controle social por meio de estudos em relação aos mesmos a fim de subsidiá-los em relação às questões enfrentadas pelos conselhos na atualidade.
- () Conhecer e mobilizar a rede de serviços, tendo por objetivo viabilizar os direitos sociais por meio de visitas institucionais, quando avaliada a necessidade pelo Serviço Social.
- () Participar da ouvidoria da unidade com a preocupação de democratizar as questões evidenciadas pelos usuários por meio de reuniões com o conselho diretor da unidade bem como com os conselhos de saúde a fim de coletivizar as questões e contribuir no planejamento da instituição de forma coletiva.
- () Criar fóruns de reflexão sobre o trabalho profissional do Serviço Social, bem como espaços para debater a ação dos demais profissionais de saúde da unidade.

- (A) 1, 2, 3, 4.
- (B) 4, 3, 2, 1.
- (C) 3, 1, 2, 4.
- (D) 4, 2, 1, 3.

40. Sara, assistente social, trabalhadora do SUS, um dia estava no plantão em um hospital de referência em traumatologia quando deu entrada na emergência, José, um rapaz de 25 anos, vítima de acidente de trânsito, em estado grave. Logo em seguida, a família chega a unidade para obter informações sobre o jovem José que havia sido transferido à UTI. No dia seguinte, Sara foi informada pela equipe da UTI que José havia falecido, portanto, foi solicitado que informasse a ocorrência à família. De acordo com os Parâmetros para Atuação do Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Sara, por ser assistente social, é a responsável para informar a família sobre o óbito, acolhendo-os de forma humanizada.
- (B) Cabe a Sara esclarecer a respeito dos benefícios e direitos referente à situação, tanto os relacionados à Previdência Social, ao mundo do trabalho e aos seguros sociais, bem como oferecer informações e encaminhamentos em articulação com a rede de serviços sobre sepultamento gratuito, entre outros direitos.
- (C) Cabe a Sara esclarecer a equipe da UTI que essa não é uma competência exclusiva do Serviço Social, portanto a notícia pode ser dada por qualquer pessoa, não sendo necessária intervenção específica do Serviço Social.
- (D) Sara deve reunir a equipe e em conjunto acolher a família, devendo ofertar acolhimento humanizado e escuta-ativa ao sofrimento dos familiares naquele momento.

41. Pela primeira vez, desde quando a unidade hospitalar foi criada em 1932, foi instituído um grupo de trabalho para implantar o Programa de Residência Interdisciplinar em Saúde no hospital em que Márcia, assistente social, trabalha há 15 anos. Na ocasião, Márcia foi convidada para integrar o referido grupo de trabalho que deveria ser constituído por enfermeiros (as), fisioterapeutas, psicólogos(as), nutricionistas, terapeutas ocupacionais, farmacêuticos(as) e assistentes sociais. Márcia aceitou o convite, pois de acordo com os Parâmetros para Atuação do Serviço Social na Saúde, esta ação refere-se:

- (A) Ao eixo assessoria, qualificação e formação profissional no que diz respeito a participar ativamente dos programas de residência, desenvolvendo ações de preceptoria, coordenação, assessoria ou tutoria, contribuindo para a qualificação profissional da equipe de saúde e dos assistentes sociais.
- (B) Ao eixo investigação, planejamento e gestão no que se refere à elaboração de planos de educação permanentes para os profissionais do Serviço Social.
- (C) Ao eixo assessoria, qualificação e formação profissional referente à participação em estudos relativos ao perfil epidemiológico e condições de trabalho a partir da experiência das residências interdisciplinares em saúde.
- (D) Ao eixo investigação, planejamento e gestão referente à realização de debates e oficinas na área de abrangência da residência interdisciplinar em saúde.

42. Conforme o Decreto 7.508/2011, que regulamenta a Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS, caberá aos entes federativos, além de outras atribuições que venham a ser pactuadas pelas Comissões Intergestoras:

I - garantir a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde;

II - orientar e ordenar os fluxos das ações e dos serviços de saúde;

III - monitorar o acesso às ações e aos serviços de saúde; e

IV - ofertar regionalmente as ações e os serviços de saúde.

Estão corretas o que consta nas alternativas:

(A) I, II e III, somente.

(B) I, III e IV, somente

(C) II e IV, somente.

(D) I, II, III e IV.

43. Quanto ao planejamento da saúde, de acordo com o Decreto 7.508/2011, que regulamenta a Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, é correto afirmar:

(A) o processo de planejamento da saúde será descendente e descentralizado, do nível federal até o local, ouvidos os respectivos gestores, compatibilizando-se as necessidades da população com a disponibilidade de recursos financeiros.

(B) o planejamento da saúde é obrigatório para os entes públicos e iniciativa privada.

(C) no planejamento devem ser considerados os serviços e as ações prestados pela iniciativa privada, de forma complementar ou não ao SUS, os quais deverão compor os Mapas da Saúde regional, estadual e nacional.

(D) o planejamento da saúde em âmbito municipal deve ser realizado a partir das necessidades das secretarias de saúde, considerando o estabelecimento dos recursos financeiros.

44. De acordo com o Decreto 7.508/2011, que regulamenta a Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e à articulação interfederativa, foi instituída a Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES), sobre esta é correto afirmar:

(A) a Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde – RENASES - compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.

(B) o Conselho Nacional de Saúde disporá sobre a RENASES em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas nas conferências de saúde.

(C) a cada cinco anos, a Secretaria Municipal de Saúde consolidará e publicará as atualizações da RENASES.

(D) os municípios pactuarão, nos Conselhos Municipais de Saúde, as suas responsabilidades em relação ao rol dos serviços constantes da RENASES.

45. Considerando o Decreto 7.508/2011, que regulamenta a Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, as Redes de Atenção à Saúde estarão compreendidas no âmbito de uma Região de Saúde, ou de várias delas, em consonância com diretrizes pactuadas nas Comissões Intergestoras. Em relação às regiões de saúde, marque a alternativa que indica quais elementos devem ser definidos pelos entes federativos.

(A) Conselhos de Saúde; Financiamento; Mapa da Saúde atualizado e seus limites geográficos.

(B) População usuária das unidades de Atenção Primária; financiamento e relatórios de gestão.

(C) Conselho de Saúde, relatório de gestão, financiamento, ações e serviços ofertados, planos de saúde e mapas de saúde.

(D) Seus limites geográficos; população usuária das ações e serviços; rol de ações e serviços que serão ofertados; e respectivas responsabilidades, critérios de acessibilidade e escala para conformação dos serviços.

46. Para Villaça (2011), a organização das Redes de Atenção à Saúde para ser feita de forma efetiva, eficiente e de qualidade, tem de estruturar-se com base nos seguintes fundamentos: economia de escala, disponibilidade de recursos, qualidade e acesso, integração horizontal e vertical; processos de substituição; territórios sanitários e níveis de atenção. Marque a alternativa correta quanto a estes fundamentos.

(A) A Substituição é definida como reagrupamento contínuo de recursos entre e dentro dos serviços de saúde para explorar soluções melhores e de menores custos, em função das demandas e das necessidades da população e dos recursos disponíveis.

(B) Os Níveis de Atenção à Saúde são definidos pelas tecnologias leves e duras considerando o orçamento anual para sua operacionalização, de acordo com o Mapa de Saúde programado.

(C) Economia de Escala refere-se ao campo do financiamento que deverá ser pactuado por cada município que compõe a região de saúde para destinar recursos aos serviços a serem ofertados.

(D) Territórios Sanitários são as regiões pactuadas por meio de limites intermunicipais para a constituição das RAS devendo considerar os níveis de atenção presentes em cada município com objetivo de não gerar sobreposição de ações.

47. Ao regatar os conceitos de Redes de Atenção à Saúde (RAS), Villaça (2011) apresenta a definição de RAS adotada pelo Ministério da Saúde da República Federativa do Brasil, marque a alternativa que apresenta este conceito adotado.

- (A) Arranjos técnico assistenciais, territorializados com base no Mapa da Saúde, que ofertam serviços de alta tecnologia para todos os municípios integrantes da região, contribuindo assim para a ampliação do acesso à saúde.
- (B) Regiões de alta densidade tecnológica com ofertas de serviços de saúde universais, com participação complementar da iniciativa privada, buscando ampliar o acesso à saúde.
- (C) Arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado.
- (D) Regiões pactuadas de forma intermunicipal ou interestadual que ofertam serviços de atenção primária, atenção secundária e atenção terciária, territorializadas de acordo com o Mapa da Saúde, com parceria da iniciativa privada.

48. Para Villaça (2011), as RAS constituem-se de três elementos fundamentais: a população; uma estrutura operacional; e um modelo de atenção à saúde. Quanto à estrutura operacional, no que se refere ao papel dos hospitais nas RAS, é correto afirmar:

- (A) os hospitais, nas RAS, devem desenvolver ações de alta tecnologia com objetivo de responder principalmente às condições crônicas que geram um maior curso ao sistema de saúde.
- (B) os hospitais, nas RAS, devem cumprir, principalmente, a função de responder às condições agudas ou aos momentos de agudização das condições crônicas, conforme estabelecido em diretrizes clínicas baseadas em evidências.
- (C) os hospitais, nas RAS, são pontos hierarquicamente constituídos responsáveis pelo atendimento de alta tecnologia, afirmando seu papel central no cuidado em saúde, com base territorial.
- (D) os hospitais devem ser ampliados tanto no que se refere ao número, quanto à quantidade de leitos de acordo com cada região de saúde, fortalecendo seu lugar central e hierarquicamente superior que ocupa nas RAS.

49. A Rede de Urgência e Emergência (RUE), como rede complexa e que atende a diferentes condições (clínicas, cirúrgicas, traumatológicas, em saúde mental etc.), é composta por diferentes pontos de atenção, de forma a dar conta das diversas ações necessárias ao atendimento às situações de urgência. Desse modo, é necessário que seus componentes atuem de forma integrada, articulada e sinérgica. Dentre as principais diretrizes que norteiam a implementação da RUE são verdadeiras o que consta nas alternativas:

I - universalidade, equidade e integralidade da atenção a todas as situações de urgência e de emergência, incluindo as clínicas, gineco-obstétricas, psiquiátricas, pediátricas e as relacionadas às causas externas (traumatismos, violências e acidentes);

II - humanização da atenção, garantindo a efetivação de um modelo centrado no usuário e baseado nas suas necessidades de saúde;

III - fomento, coordenação e execução de projetos estratégicos de atendimento às necessidades coletivas em saúde, de caráter urgente e transitório, decorrentes de situações de perigo iminente, de calamidades públicas e de acidentes com múltiplas vítimas.

- (A) Todas.
- (B) Somente I.
- (C) Somente II.
- (D) Somente I e II.

50. De acordo com a Política Nacional de Humanização (PNH), assinale a alternativa que corresponde, dentre outros, aos parâmetros para implementação da PNH na atenção hospitalar.

- (A) Atendimento médico especializado.
- (B) Visita com horários definidos para os usuários internados.
- (C) Garantia da disponibilidade de medicação necessário para cura do agravo.
- (D) Existência de grupo de trabalho de humanização.

