



NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

VERSÃO A

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos Gerais (10 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome, número de inscrição e **versão de prova** estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



DESTAQUE AQUI



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Texto I

Aquilo por que vivi

Três paixões, simples, mas irresistivelmente fortes, governaram-me a vida: o anseio de amor, a busca do conhecimento e a dolorosa piedade pelo sofrimento da humanidade. Tais paixões, como grandes vendavais, impeliram-me para aqui e acolá, em curso instável, por sobre profundo oceano de angústia, chegando às raias do desespero.

Busquei, primeiro, o amor, porque ele produz êxtase – um êxtase tão grande que, não raro, eu sacrificava todo o resto da minha vida por umas poucas horas dessa alegria. Ambicionava-o, ainda, porque o amor nos liberta da solidão – essa solidão terrível através da qual a nossa trêmula percepção observa, além dos limites do mundo, esse abismo frio e exânime. Busquei-o, finalmente, porque vi na união do amor, numa miniatura mística, algo que prefigurava a visão que os santos e os poetas imaginavam. Eis o que busquei e, embora isso possa parecer demasiado bom para vida humana, foi isso que – afinal – encontrei.

Com paixão igual, busquei o conhecimento. Eu queria compreender o coração dos homens. Gostaria de saber por que cintilam as estrelas. E procurei apreender a força pitagórica pela qual o número permanece acima do fluxo dos acontecimentos. Um pouco disto, mas não muito, eu o consegui.

Amor e conhecimento, até o ponto em que são possíveis, conduzem para o alto, rumo ao céu. Mas a piedade sempre me trazia de volta à terra. Ecos de gritos de dor ecoavam em meu coração. Crianças famintas, vítimas torturadas por opressores, velhos desvalidos a constituir um fardo para seus filhos, e todo o mundo de solidão, pobreza e sofrimentos, convertem numa irrisão o que deveria de ser a vida humana. Anseio por aliviar o mal, mas não posso, e também sofro.

Eis o que tem sido a minha vida. Tenho-a considerado digna de ser vivida e, de bom grado, tornaria a vivê-la, se me fosse dada tal oportunidade.

(Bertrand Russel. *Autobiografia*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1967.)

1) No texto, o autor propõe-se a apresentar os motivos pelos quais viveu. Sobre eles e a visão de mundo proposta, é correto afirmar que:

- o fato de o amor ter sido a primeira busca deve-se à ideia de que esse sentimento representa um pré-requisito para a obtenção de outras coisas.
- o conhecimento a que o autor se refere estava voltado apenas para objetos concretos e palpáveis do campo biológico.
- o autor problematiza a lógica de que a piedade conduz para o alto ao afirmar que, por ela, era trazido sempre de volta à terra.
- o autor declara ter se apropriado com profundidade do amor e do conhecimento ao ponto de esgotar plenamente suas experiências.

2) O texto é marcado por subjetividade e as figuras de estilo reforçam esse teor subjetivo. Assinale a passagem transcrita abaixo que **NÃO** revela um exemplo de linguagem figurada.

- “Três paixões, simples, mas irresistivelmente fortes, governaram-me a vida.” (1º§)
- “Tais paixões, como grandes vendavais, impeliram-me para aqui e acolá” (1º§)
- “além dos limites do mundo, esse abismo frio e exânime.” (2º§)
- “Gostaria de saber por que cintilam as estrelas.” (3º§)

3) No início do texto, o autor faz um emprego formal e incomum da linguagem na passagem “governaram-me a vida:” (1º§). Considerando-se o contexto, a construção em questão equivaleria, semanticamente, à seguinte reescritura:

- governaram para mim, a vida.
- governaram a minha vida
- eu governava a vida
- governaram a vida de todos

4) O último parágrafo do texto revela a conclusão do autor sobre o tema abordado. Por meio da passagem “se me fosse dada tal oportunidade”, evidencia-se, em relação à ideia precedente, um sentido de:

- condição
- concessão
- causa
- conformidade

5) Em “Com paixão igual, busquei o conhecimento.” (3º§), a expressão destacada cumpre, na oração em que se encontra, papel:

- adjetivo
- adverbial
- substantivo
- verbal

6) O período “Eu queria compreender o coração dos homens.” (3º§) é composto e, sobre a sua segunda oração, é correto afirmar que:

- estabelece relação de coordenação
- apresenta um verbo flexionado
- exerce a função sintática de sujeito
- encontra-se na forma reduzida

7) O título do texto, “Aquilo por que vivi”, apresenta a preposição “por” em função de uma exigência. Trata-se de uma exigência de:

- concordância
- colocação pronominal
- regência
- estilística

8) Considerando o contexto em que está inserida, pode-se perceber que a palavra destacada em “convertem numa irrisão o que deveria de ser a vida humana” (4º§) tem o sentido de algo:

- cruel
- exagerado
- insignificante
- temido

Texto II

VIRTUAL



Chargeonline.com.br - © Copyright do autor

9) Considerando a leitura das palavras e das imagens da charge, entende-se que o título "Virtual" é justificado, sobretudo:

- a) pelo fato do adiamento ao convite para jantar feito pela mãe.
- b) por sugerir que se participa de uma passeata pelo computador.
- c) pelo fato de o menino estar sentado diante de um computador.
- d) porque a mãe não compartilha da postura técnica do filho.

10) Ao analisar o nível de linguagem empregado na charge, é correto afirmar que se trata de um emprego:

- a) informal
- b) rebuscado
- c) figurado
- d) técnico

CONHECIMENTOS GERAIS

11) Considerando a Lei nº 13.331/2001, analise os itens abaixo que tratam da saúde ambiental e competências da direção do SUS nesse campo. A seguir assinale a alternativa correta:

- I. A fiscalização das agressões ao meio ambiente que tenham repercussão sobre a saúde humana, e atuação junto aos órgãos municipais, estaduais e federais competentes para controlá-las não compete à direção do SUS.
 - II. A participação na formulação das políticas de saneamento básico e ambiental, juntamente com os setores específicos compete à direção do SUS.
 - III. A participação na execução de ações de proteção do ambiente e defesa do desenvolvimento sustentado compete à direção do SUS.
- a) I, II e III estão corretas
 - b) Apenas I e III estão corretas
 - c) Apenas I e II estão corretas
 - d) Apenas II está correta

12) Tomando por base a Constituição da República Federativa do Brasil, assinale a alternativa incorreta:

- a) O sistema único de saúde não será financiado, exclusivamente, com recursos do orçamento da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- b) Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- c) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes: descentralização, atendimento integral, participação da comunidade e gratuidade.
- d) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

13) Considerando a lei 8080/90, analise os itens abaixo e a seguir, assinale a alternativa correta:

- I. Deverão ser criadas comissões permanentes de integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino profissional e superior
 - II. Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde-SUS poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
 - III. Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde-SUS.
- a) Apenas I e III estão corretas.
 - b) Apenas I e II estão corretas.
 - c) Apenas II está correta.
 - d) I, II e III estão corretas.

14) O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011 regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, e dá outras providências. Essa legislação define que para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços, entre os quais não se inclui:

- a) Atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- b) Estruturas especializadas em reabilitação.
- c) Atenção psicossocial.
- d) Vigilância em saúde.

15) Quanto ao direito à vida e à saúde, previsto no estatuto da criança e do adolescente, analise os itens abaixo e a seguir, assinale a alternativa correta:

- I. O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, inclusive aos filhos de mães submetidas a medida privativa de liberdade.
 - II. Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança e em pelo menos meio período nos casos de internação de adolescente.
 - III. Incumbe ao poder público fornecer gratuitamente àqueles que necessitarem os medicamentos, próteses e outros recursos relativos ao tratamento, habilitação ou reabilitação.
- a) Apenas I e III estão corretas.
 - b) Apenas I e II estão corretas.
 - c) Apenas II está correta.
 - d) I, II e III estão corretas.

16) Sobre Ética e Cidadania, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- 1ª: O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto
- 2ª: Cidadania é o exercício dos direitos e deveres civis, políticos e sociais estabelecidos pela Constituição Federal
- a) Ambas estão incorretas
 - b) Ambas estão corretas
 - c) A 1ª sentença é correta e a 2ª incorreta
 - d) A 1ª sentença é incorreta e a 2ª correta

17) Quanto à acumulação de cargos, empregos e funções públicas, analise os itens abaixo e a seguir, assinale a alternativa correta:

- I. É hipótese de acumulação constitucionalmente autorizada a de dois cargos de professor.
 - II. É hipótese de acumulação constitucionalmente autorizada a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas
 - III. A de um cargo de vereador com outro cargo, emprego ou função pública
- a) Apenas I e III estão corretas.
 - b) Apenas I e II estão corretas.
 - c) Apenas II está correta.
 - d) I, II e III estão corretas.

18) A fórmula a ser aplicada em uma planilha eletrônica para calcular o preço final de um produto, em que o valor original está na célula A1, e que teve um aumento de 11%, deverá ser:

- a) $=A1+(1/0,11)$
- b) $=A1*(1+0,11)$
- c) $=A1+(1*0,11)$
- d) $=A1/(1-0,11)$

19) Assinale, das alternativas abaixo, a única que **NÃO** identifica corretamente um tradicional dispositivo de rede de computadores:

- a) Neumann
- b) Switch
- c) Modem
- d) Bridge

20) Identifique a alternativa abaixo com o início do endereço da Internet que estabelece que um site é seguro, normalmente usado em sites que exigem transações financeiras na Web:

- a) `htmls:\\`
- b) `http-s:\\`
- c) `https://`
- d) `html-s://`

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) O documento produzido pelo psicólogo, que é fundamentado sobre uma questão focal do campo psicológico, cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo, e tem como finalidade apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, através de uma avaliação especializada, de uma “questão-problema”, visando dirimir dúvidas que estão interferindo na decisão, sendo, portanto, uma resposta a uma consulta, que exige de quem responde competência no assunto é o:

- a) Parecer psicológico.
- b) Laudo psicológico.
- c) Relatório psicológico.
- d) Atestado psicológico.

22) No acompanhamento psicológico de pacientes que possuem doenças crônicas, um aspecto importante a ser considerado é o da adesão ao tratamento, que pode sofrer influência de diversos aspectos, sendo um deles a relação médico paciente. Assinale a alternativa cuja estratégia de abordagem deste paciente pela equipe de saúde **não** contribui para a adesão ao tratamento neste contexto.

- a) Ser seletivo, dar pequena quantidade de informação a cada consulta, para que o paciente possa assimilá-las gradualmente.
- b) Trabalhar com a ideia de cura e doença que o paciente possui e com isso desconstruir fantasias que possam atrapalhar a adesão.
- c) Empregar ajuda para a memória, como por exemplo, associar o horário da medicação com o horário das refeições.
- d) Dar todas as explicações a respeito da doença, empregando linguagem técnica, com jargões médicos, para que o paciente se sinta seguro da conduta da equipe.

23) A terapia do grupo familiar comporta muitas variações teórico-técnicas provindas principalmente das correntes da psicanálise. A respeito da técnica de terapia familiar que parte das concepções psicanalíticas, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) O terapeuta deve focar o tratamento primeiramente no membro na família que mais necessita de acompanhamento psicológico, permitindo que o tratamento se concentre no paciente emergente.
- b) O terapeuta deve encarar a família como sendo ao mesmo tempo uma produção coletiva e um aspecto do mundo interno de cada membro em separado.
- c) Privilegia o entendimento da interiorização das relações inter e intra-familiares que se estruturam de forma complementar, em função das intensas ansiedades primitivas, presentes em cada um e todos.
- d) Os seguidores dessa linha valorizam, sobretudo, a importância do jogo das identificações projetivas, assim como se a utilização das mesmas está servindo como um meio de comunicação empática, ou para uma finalidade de controle e de intrusão.

24) Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteadas por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo. Dessa forma, a profissão de psicólogo no Brasil conta com um Código de Ética, cuja última versão **não** condiz com a alternativa:

- a) O Código de Ética pautou-se pelo princípio geral de aproximar-se de um conjunto de normas a serem seguidas pelo psicólogo nos seus diferentes contextos de atuação.
- b) O Código valoriza os princípios fundamentais como grandes eixos que devem orientar a relação do psicólogo com a sociedade, a profissão, as entidades profissionais e a ciência, pois esses eixos atravessam todas as práticas e estas demandam uma contínua reflexão sobre o contexto social e institucional.
- c) A missão primordial do Código é a de assegurar, dentro de valores relevantes para a sociedade e para as práticas desenvolvidas, um padrão de conduta que fortaleça o reconhecimento social da categoria.
- d) A formulação do Código de Ética, o terceiro da profissão no Brasil, respondeu ao contexto organizativo dos psicólogos, ao momento do país e ao estágio de desenvolvimento da Psicologia enquanto campo científico e profissional.

25) O processo psicodiagnóstico é uma forma de avaliação que utiliza técnicas e testes psicológicos, e termina com a comunicação dos resultados após a integração dos dados. Considere as afirmações abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F) a respeito do psicodiagnóstico.

- () É um processo limitado no tempo, com duração estimada previamente.
- () As baterias de testes devem ser compostas estritamente por testes psicométricos.
- () A sequência e distribuição de testes são irrelevantes para o processo psicodiagnóstico, pois essas variáveis não interferem nos resultados.

A ordem de afirmações verdadeiras e falsas, de cima para baixo é:

- a) V; V; V.
- b) F; V; F.
- c) V; F; F.
- d) F; F; V.

26) Na entrevista motivacional com um dependente químico, tão importante quanto entender como a dependência se manifesta nesse indivíduo, é compreender sua motivação para a mudança, já que essa compreensão pode auxiliar no planejamento terapêutico de cuidados a este paciente. Se nesta avaliação for evidenciado que o sujeito percebe um problema em relação ao seu uso de substâncias, mas está ambivalente para promover mudança, com um discurso como: “Talvez fosse melhor para a minha saúde se eu usasse menos, embora eu não ache que use demais”, entende-se que se encontra no estágio de prontidão para a mudança conhecido como:

- a) Pré ponderação.
- b) Ação.
- c) Determinação.
- d) Ponderação.

27) O tipo de entrevista que, quanto à sua finalidade, caracteriza-se por objetivar o levantamento detalhado da história de desenvolvimento da pessoa, principalmente na infância, podendo ser estruturada cronologicamente, que irá facilitar a apreciação de questões desenvolvimentais importantes na história do paciente é a entrevista conhecida como:

- a) Diagnóstica.
- b) Anamnese.
- c) Triagem.
- d) Sistêmica.

28) Em vigência de uma situação que modifica a saúde de uma pessoa, são esperadas reações diferentes, e os fatores que determinam respostas individuais estão associados ao significado pessoal e subjetivo que a doença física desperta, modulado por características de personalidade, por circunstâncias sociais e pela própria natureza da patologia e de seu tratamento. Assinale a alternativa incorreta em relação à reação de ajustamento, frequentemente observadas principalmente durante internações hospitalares.

- a) Em geral os sintomas da reação de ajustamento são transitórios, melhoram com apoio psicológico e boa comunicação.
- b) No tratamento das reações de ajustamento, psicotrópicos e psicoterapia conduzida por especialista raramente são necessários.
- c) O início costuma ocorrer dentro de um mês da manifestação do evento estressante, e a duração dos sintomas sempre excede seis meses.
- d) Na prática clínica, as reações de ajustamento podem ser consideradas uma síndrome parcial de um transtorno específico do humor, a meio caminho entre o normal e um transtorno psiquiátrico de maior gravidade.

29) A partir da década de setenta, a Psicologia da Saúde ganhou força no país devido transformações sociais e históricas ocorridas, juntamente com algumas tendências presentes na área da saúde nesta época, como:

- a) Aumento da expectativa de vida e diminuição progressiva de doenças relacionadas aos comportamentos.
- b) Surgimento dos transtornos relacionados ao estilo de vida e aumento dos custos dos tratamentos de saúde.
- c) Aumento dos custos dos tratamentos de saúde e diminuição da expectativa de vida.
- d) Necessidade de atuação dos profissionais baseado no modelo biomédico e diminuição da expectativa de vida.

30) Com relação à Reforma Psiquiátrica no Brasil, que teve seu início contemporâneo ao movimento sanitário, assinale a afirmativa correta:

- a) O atendimento ambulatorial do paciente foi incentivado, de forma a qualificar, expandir e fortalecer a rede extra hospitalar.
- b) O movimento dos trabalhadores em saúde mental teve grande influência no processo de reforma psiquiátrica uma vez que passou a estimular a hegemonia de uma rede privada de assistência.
- c) A experiência italiana de institucionalização em psiquiatria foi inspiradora do movimento da reforma psiquiátrica brasileira.
- d) Os atendimentos em saúde mental no Brasil passaram a priorizar atendimentos num nível de atenção mais complexo e completo para o paciente, que é o atendimento terciário.

31) A internação compulsória em psiquiatria caracteriza-se pela prática de utilizar meios ou formas legais para internar uma pessoa contra a sua vontade. Dessa forma, a internação compulsória no Brasil.

- a) Faz parte da política proposta pelo Ministério da Saúde conhecida como redução de danos.
- b) Vem ao encontro da proposta da Reforma Psiquiátrica iniciada na década de 70 no Brasil.
- c) Deve ser estimulada pelos psicólogos que trabalham com dependentes químicos, uma vez que é a única opção disponível atualmente na rede de saúde mental para tirar estes indivíduos de uma situação de risco, já que pelo comprometimento gerado pelo uso crônico e indiscriminado da substância, não tem condições de fazer escolhas conscientes.
- d) Deve ser evitada, e somente realizada em casos extremos, uma vez que já tenham sido abordadas outras formas de atendimento sem sucesso.

32) Os dispositivos públicos que oferecem às pessoas com transtornos mentais espaços de sociabilidade, produção cultural e intervenção na cidade através da construção de espaços de convívio e sustentação das diferenças na comunidade, facilitando a construção de laços sociais e a inclusão das pessoas com transtornos mentais são os (as):

- a) Programa de Volta pra Casa.
- b) Residências Terapêuticas.
- c) Centros de convivência e cultura.
- d) Hospitais-dia de Psiquiatria.

33) O funcionamento normal e patológico do psiquismo humano é uma questão constantemente debatida por profissionais da área da saúde mental, sendo que a posição mais aceita atualmente na literatura específica da área a respeito do conceito de normalidade é que:

- Este é um conceito de fácil definição e consenso na área da saúde mental independente do contexto cultural ou social.
- O conceito de normalidade que identifica norma e frequência, sendo considerado normal o que pode ser observado com maior frequência, também pode ser definido como normalidade ideal.
- Este conceito é passível de dúvidas, principalmente nos casos limítrofes, já que nesses casos, a delimitação entre comportamentos e formas de sentir, normais e patológicas, é de difícil percepção.
- Um fenômeno considerado "normal", nunca varia em função da abordagem teórica do profissional, suas opções filosóficas ou ideológicas.

34) O quadro caracterizado com um estado confusional agudo, com estreitamento da consciência, prejuízo na orientação e na atenção, e alterações cognitivas e senso perceptivas, cujos sintomas apresentam caráter flutuante com períodos de melhora e de piora ao longo de um mesmo dia, e que pode ser considerada a condição psiquiátrica mais comumente encontrada no contexto hospitalar é a:

- Demência.
- Delirium.
- Esquizofrenia.
- Delírio.

35) A Educação Permanente em Saúde é uma proposta de ação estratégica do Sistema Único de Saúde (SUS) capaz de contribuir para a transformação dos processos formativos, das práticas pedagógicas e de saúde, e para a organização dos serviços, empreendendo um trabalho articulado entre o sistema de saúde e as instituições formadoras. Assinale a alternativa que não apresenta uma das características dessa ação:

- Visa a formação e o desenvolvimento de trabalhadores do setor da saúde.
- Prevê a existência de um colegiado de gestão configurado como Pólo de Educação Permanente em Saúde, que realiza a condução local/regional das estratégias para o desenvolvimento de tal política.
- Considera a participação de instituições de ensino com cursos na área da saúde, e também de trabalhadores da saúde, compondo o colegiado de gestão.
- Prevê que as demandas para a capacitação na Educação Permanente em Saúde se definam somente a partir de uma lista de necessidades individuais de atualização, ou das orientações dos níveis centrais.

36) O Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde, pertencente ao Sistema Único de Saúde (SUS), busca apreender de forma avaliativa, completa e abrangente a realidade dos serviços de saúde oferecidos à população. É uma característica desse Programa:

- Ter como um de seus objetivos o conhecimento da percepção dos profissionais nos estabelecimentos de saúde dos níveis secundário e terciário apenas, sobre as condições e relações de trabalho, não estando incluso neste programa a avaliação do setor primário da saúde.
- A produção de conhecimento qualitativo da rede de serviços de saúde, como um instrumento de apoio à gestão do SUS, incorporando indicadores de produção para avaliação desses serviços.
- A questão do sigilo dos dados relacionados aos resultados, que não permite que estes sejam disponibilizados para conhecimento público.
- Disponibilizar os resultados apenas internamente, sendo as experiências exitosas divulgadas para melhoria da qualidade local, e para propostas a serem criadas a partir das demandas.

37) Bioética é o estudo da conduta humana nos campos das ciências biológicas e da saúde, sendo esta conduta examinada à luz de valores e princípios morais, representando um caminho multidisciplinar de proteção à vida. Atualmente, o princípio da bioética conhecido como beneficência caracteriza-se como:

- Garantia do consentimento livre e esclarecido dos indivíduos-alvo e a proteção à grupos vulneráveis e aos legalmente incapazes, sempre tratando o paciente em sua dignidade, e defendendo-o em sua vulnerabilidade.
- Igualdade de tratamento, oferecendo a cada pessoa o que lhe é devido, segundo as suas necessidades.
- Ponderação entre riscos e benefícios, tanto atuais como potenciais, individuais ou coletivos, comprometendo-se com o máximo de benefícios ao paciente.
- Respeito à liberdade de decisão sobre sua própria vida, e à autodeterminação de uma pessoa.

38) Desde a consolidação da psicologia como ciência, diversos autores propuseram conceitos próprios, criando diferentes escolas e tendências teóricas. Assinale a alternativa que associa corretamente o autor com suas propostas teóricas no campo da psicologia.

- Jacob Levi Moreno - Adaptou a abordagem de campo da física a um conceito chamado Teoria de Campo, e aplicou tal teoria no trabalho com grupos. A dinâmica de grupo refere-se à interação entre seus membros, que dependem uns dos outros. O grupo pode exercer pressão sobre uma pessoa para que ela mude seu comportamento, mas esta também influencia o grupo quando a ameaça ocorre.
- Melanie Klein - Postulou a Teoria dos Papéis e realizou atendimentos em grupo através do que considerou a ciência que explora a "verdade" mediante a ação, utilizando métodos dramáticos.
- Kurt Lewin - Desenvolveu uma teoria de relações internas de objeto intimamente ligada aos impulsos. Trabalhou amplamente no atendimento psicanalítico com crianças estudando o papel das fantasias intrapsíquicas inconscientes. Postulou que o ego passa por um processo de clivagem para lidar com o medo e a aniquilação.
- Carl Rogers - Seus estudos foram relacionados à Teoria Centrada na Pessoa, na qual os principais conceitos são a auto-realização e a autodireção. De acordo com esta teoria, as pessoas nascem com a capacidade de se direcionarem de forma mais saudável até um nível de completude chamado auto-realização.

39) A análise institucional pode ser definida como um processo que tem como objetivo compreender uma determinada realidade social e organizacional a partir dos discursos e práticas dos sujeitos, utilizando-se de um método constituído de um conjunto articulado de conceitos, nos quais se destacam a _____ que é o pedido oficial da intervenção feito pela direção de um grupo, setor ou organização, e é o que deflagra o processo de intervenção, e a _____ que corresponde às solicitações, carecimentos e desejos dos participantes do grupo com o qual se vai trabalhar.

A alternativa que preenche corretamente as lacunas da afirmação acima, na ordem em que aparecem no texto é a:

- encomenda; demanda.
- demanda; encomenda.
- encomenda; transversalidade.
- transversalidade; demanda.

40) Num grupo, seja ele composto por um sistema familiar, social, institucional, ou ainda um grupo terapêutico, observa-se uma estrutura na qual há uma distribuição complementar de papéis e posições, que condensam as expectativas, necessidades e crenças de cada um de seus membros. Dessa forma, ao longo da evolução de um grupo, alguns papéis são assumidos pelos seus membros como:

- A. Bode expiatório.
- B. Sabotador.
- C. Instigador.
- I. O participante que desempenha tal papel, através de inúmeros recursos resistenciais, procura obstaculizar o andamento exitoso da tarefa grupal. Em geral, o papel é assumido pelo indivíduo que seja portador de uma excessiva inveja e defesas narcísicas.
- II. Toda a “maldade” do grupo fica depositada nesse indivíduo que, se tiver uma tendência prévia, servirá como depositário, até poder vir a ser expulso. Nesses casos, o grupo sairá em busca de um novo membro que ocupe tal papel.
- III. Consiste na função do indivíduo em provocar uma perturbação no campo grupal, através de um jogo de intrigas por exemplo, assim mobilizando papéis nos outros. Tal indivíduo consegue dramatizar no mundo exterior a reprodução da mesma configuração que tem o seu grupo interior, bem como a dos demais que aderiram a esse jogo.

A associação correta entre os papéis e sua definição é:

- a) A-I; B-III; C-II.
- b) A-III; B-II; C-I.
- c) A-II; B-I; C-III.
- d) A-II; B-III; C-I.