







NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**VERSÃO A**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 04 (quatro) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (05 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Conhecimentos Gerais (10 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome, número de inscrição e **versão de prova** estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



DESTAQUE AQUI



**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**



Nome: \_\_\_\_\_ Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_ Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
<input type="checkbox"/>																								

# RASCUNHO

## Texto I

**Todo ponto de vista é a vista de um ponto**

Ler significa reler e compreender, interpretar. Cada um lê com os olhos que tem. E interpreta a partir de onde os pés pisam.

Todo ponto de vista é a vista de um ponto. Para entender como alguém lê, é necessário saber como são seus olhos e qual é a sua visão de mundo. Isso faz da leitura sempre uma releitura.

A cabeça pensa a partir de onde os pés pisam. Para compreender, é essencial conhecer o lugar social de quem olha. Vale dizer: como alguém vive, com quem convive, que experiências tem, em que trabalha, que desejos alimenta, como assume os dramas da vida e da morte e que esperanças o animam. Isso faz da compreensão sempre uma interpretação.

Sendo assim, fica evidente que cada leitor é um coautor. Porque cada um lê e relê com os olhos que tem. Porque compreende e interpreta a partir do mundo que habita.

(Leonardo Boff. *A águia e a galinha*. 5. ed. Petrópolis: Vozes, 1997. p9-10)

1) **A partir de uma leitura atenta do texto, é possível concluir que, ao afirmar que “todo ponto de vista é a vista de um ponto”, o autor pretende dizer que:**

- a diversidade de leituras que as pessoas fazem de um mesmo texto está relacionada com a falta de padrão na escolarização recebida.
- a leitura é um processo ativo à medida que cada leitor, diante de um texto, leva em consideração suas experiências e visões de mundo.
- considera-se que a pluralidade de leitura empobrece o texto impedindo que o sentido inicialmente pretendido seja apreendido.
- só é possível ler e compreender um texto de modo homogêneo, já que os leitores habitam o mesmo mundo, a Terra.

2) **A expressão “Sendo assim” que introduz o último parágrafo cumpre papel coesivo apresentando o valor semântico de:**

- explicação
- retificação
- conclusão
- oposição

3) **Ao afirmar que “cada leitor é coautor” (4º§), com a palavra em destaque o autor sugere que o leitor é:**

- dispensável ao sentido do texto
- subjugado pelas opiniões do autor
- responsável pela construção do texto
- parceiro na produção de sentido

## Texto II



(fonte: <http://horarural.blogspot.com.br/2013/07/charge-do-dia-ainda-restam-lembrancas.html>)

4) **O texto II explora a questão proposta pelo texto I através de uma situação concreta. Considerando essa relação entre textos, é correto afirmar que:**

- a neve, enquanto fenômeno natural, não deveria propiciar percepções distintas, mas gerar um só resultado.
- a mesma experiência produz reações diferentes em função da realidade de quem a vivencia.
- a variação de opiniões é algo tipicamente humano e sempre independe da observação da realidade experimentada.
- a diferença de experiência retratada pela charge é resultado da pluralidade de visões do leitor.

5) **A charge emprega duas situações distintas e, nas falas, faz uso de um paralelismo de construções. A distinção, nessas falas, é marcada pelo emprego de duas palavras que, contextualmente, são:**

- antagônicas
- polivalentes
- equivalentes
- complementares

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

6) **Paulo tinha R\$ 72,00 e gastou  $\frac{2}{5}$  com lazer e a metade**

**do que tinha com alimentação. Desse modo, o valor que sobrou para Paulo foi:**

- R\$ 17,20
- R\$ 21,60
- R\$ 7,20
- R\$ 50,40

7) **O valor à vista de um produto é R\$ 150,00 e Carlos o comprou por R\$ 172,50, pagando juros sobre o valor à vista. Nessas circunstâncias, a taxa percentual de juros pagos por Carlos é de:**

- 11,5 %
- 15 %
- 22,5 %
- 17,5 %

8) **Os números 2, 3, 4, 5, 8, 7, 16, 9, ..., apresentam uma sequência lógica. Nessas condições o décimo primeiro termo da sequência é:**

- 64
- 11
- 13
- 128

9) **De acordo com a lógica de proposições a negação da frase “Os carros são velozes e as bicicletas não são de três rodas” é:**

- Os carros não são velozes e as bicicletas são de três rodas.
- Os carros são velozes ou as bicicletas não são de três rodas.
- Os carros não são velozes ou as bicicletas não são de três rodas.
- Os carros não são velozes ou as bicicletas são de três rodas.

10) **Para percorrer a distância entre duas cidades a velocidade média é de 90 km/h e o tempo gasto é de 4 horas. Se a velocidade média fosse de 60 km/h, então o tempo necessário para percorrer a mesma distância seria de:**

- 6 horas.
- 5 horas e meia.
- 2 horas e quarenta minutos.
- Mais de 6 horas.

11) Considerando a Lei nº 13.331/2001, analise os itens abaixo que tratam da saúde ambiental e competências da direção do SUS nesse campo. A seguir assinale a alternativa correta:

- I. A atenção à saúde do trabalhador no setor público e privado, do mercado formal e informal, compreende as ações individuais e coletivas desenvolvidas no âmbito do SUS, abrangendo a informação aos trabalhadores e às entidades sindicais quanto à situação de saúde e das condições de riscos no ambiente de trabalho.
  - II. Os serviços de vigilância sanitária e epidemiológica manterão fiscalização e controle das atividades desenvolvidas nos ambientes de trabalho, que, direta ou indiretamente ocasionem ou possam vir a ocasionar risco ou dano à saúde, à vida ou à qualidade de vida.
  - III. Não compete ao SUS participar da normatização, fiscalização e controle dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições e empresas públicas e privadas.
- a) I, II e III estão corretas
  - b) Apenas I e III estão corretas
  - c) Apenas I e II estão corretas
  - d) Apenas II está correta

12) Tomando por base a Constituição da República Federativa do Brasil, assinale a alternativa incorreta:

- a) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- b) Colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho, não compete ao SUS.
- c) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- d) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.

13) As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde - SUS são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no artigo 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda aos seguintes princípios, EXCETO:

- a) Reorientação da Atenção Básica pela estratégia da Saúde da Família.
- b) Universalidade.
- c) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- d) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.

14) O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011 regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, e dá outras providências. Essa legislação define as portas de entrada do SUS. Entre essas não se inclui:

- a) Serviços de atenção psicossocial.
- b) Serviços especiais de acesso aberto.
- c) Serviços de atenção primária.
- d) Ambulatórios médicos de especialidades.

15) Considerando o estatuto da criança e do adolescente, analise os itens abaixo e a seguir, assinale a alternativa correta:

- I. Sistema Único de Saúde promoverá programas de assistência médica e odontológica para a prevenção das enfermidades que ordinariamente afetam a população infantil, e campanhas de educação sanitária para pais, educadores e alunos.
  - II. A parturiente será atendida preferencialmente pelo mesmo médico que a acompanhou na fase pré-natal.
  - III. Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.
- a) I, II e III estão corretas
  - b) Apenas I e III estão corretas
  - c) Apenas I e II estão corretas
  - d) Apenas II está correta

16) Sobre Ética e Cidadania, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- 1ª: O exercício da cidadania, como gozo de direitos e desempenho de deveres, deve pautar-se por contornos éticos: o exercício da cidadania deve se materializar na escolha da melhor conduta tendo em vista o bem comum, resultando em uma ação moral como expressão do bem.
- 2ª: Imutabilidade e validade universal são características da ética.
- a) Ambas estão incorretas
  - b) A 1ª sentença é correta e a 2ª incorreta
  - c) A 1ª sentença é incorreta e a 2ª correta
  - d) Ambas estão corretas

17) Considerando as normas constitucionais concernentes a administração pública e aos servidores públicos, assinale a alternativa incorreta:

- a) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- b) É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- c) Os vencimentos dos cargos do Poder Executivo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Legislativo e Poder Judiciário.
- d) O direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei específica.

18) Os termos Arial e Times New Roman são, respectivamente, em um editor de texto do tipo Microsoft Word, categorizados como sendo:

- a) duas opções para gravar um arquivo.
- b) dois menus para seleção de letras.
- c) dois tipos de fonte.
- d) tipos para correção ortográfica.

19) Na manipulação de células em planilhas eletrônicas é muito comum o uso do termo "mesclar células". Esse termo tem como significado:

- a) processar geometricamente duas ou mais células adjacentes na horizontal, ou na vertical, calculando o espaço ocupado por essas células em centímetros quadrados.
- b) juntar duas ou mais células adjacentes na horizontal, ou na vertical, tornando-as uma única célula maior.
- c) adicionar matematicamente duas ou mais células adjacentes na horizontal, ou na vertical, totalizando seus valores em uma única célula.
- d) classificar duas ou mais células adjacentes na horizontal, ou na vertical, em ordem alfabética ou numérica, da menor para a maior.

20) Conjunto de teclas muito utilizado em Sistemas Operacionais para a mudança entre as diversas janelas abertas:

- a) Alt + Ctrl
- b) Ctrl + Tab
- c) Shift + Ctrl
- d) Alt + Tab

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Falha é incorrer em erro, relacionado ao desvio de uma previsão técnica, ou ainda, ligado à interrupção de um processo operacional. A falha está relacionada a procedimentos e processos sem aderência ou executados equivocadamente. Desta forma, falha vincula-se a problemas decorrentes de serviços de Manutenção e Operação das edificações.
  - II. Anomalia é o desvio da normalidade, caracterizando uma irregularidade ou ainda apresentada na forma de sintoma, lesão, defeito ou manifestação patológica.
- a) Todas as afirmações estão corretas.
  - b) Nenhuma das afirmações está correta.
  - c) Somente a afirmação I está correta.
  - d) Somente a afirmação II está correta.

22) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Conservação é o ato de conservar, manter em bom estado, resistir ao desgaste causado pelo tempo. É um estado físico, uma situação pontual, uma consequência.
  - II. A conservação é parte da manutenção. Pode estar desvinculada de atividade do plano de manutenção.
- a) Somente a afirmação I está correta.
  - b) Somente a afirmação II está correta.
  - c) Nenhuma das afirmações está correta.
  - d) Todas as afirmações estão corretas.

23) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. \_\_\_\_\_ é o conjunto de atividades e recursos que garanta o melhor desempenho da edificação para atender as necessidades dos usuários, com confiabilidade e disponibilidade ao menor custo possível.

- a) Inspeção de edificações.
- b) Plano de manutenção.
- c) Manutenção de edificações.
- d) Conservação de edificações.

24) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A coleta de informações periódicas e suas avaliações contribuem, também, para que as intervenções de manutenção sejam proativas, com estudos de causas-raiz, a fim de racionalizar os procedimentos existentes e evitar situações de retrabalho.
  - II. A sustentabilidade do empreendimento é alcançada, em parte, pela gestão da manutenção, uma vez que esta tem a finalidade de viabilizar o uso máximo de sistemas, com menor desperdício e custo, aliados a maior disponibilidade e confiabilidade das instalações.
- a) Somente a afirmação I está correta.
  - b) Somente a afirmação II está correta.
  - c) Todas as afirmações estão corretas.
  - d) Nenhuma das afirmações está correta.

25) Analisando os parâmetros que definem a manutenção temos os itens relacionados abaixo. Assinale a alternativa que não contém um desses parâmetros.

- a) Desempenho.
- b) Vida útil.
- c) Funcionalidade.
- d) Conservabilidade.

26) Os padrões de operação do sistema de manutenção definido em norma brasileira, devem ser orientados e definidos consoante o plano de manutenção. Os principais aspectos que devem ser analisados para tanto são os relacionados abaixo, exceto o que está na alternativa:

- a) Padrões de desempenho mínimo toleráveis pelo usuário e aceitáveis pelos fabricantes, em consonância com os projetos.
- b) Prazos inaceitáveis entre a observação da falha e a conclusão do serviço correspondente, incluindo neste item a periodicidade das atividades de manutenção.
- c) Observância de normas técnicas e outras legislações.
- d) Periodicidades de rondas preventivas das equipes de manutenção.

27) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Um hospital possui necessidades de disponibilidade e confiabilidade de seus sistemas e equipamentos instalados, diferentemente de uma edificação residencial.
  - II. Em um hospital, genericamente, as ocorrências de paralisações não programadas, ou deficiências operacionais, incorrem em riscos maiores para as finalidades de uso deste empreendimento e seus usuários, que em um edifício residencial.
- a) Todas as afirmações estão corretas.
  - b) Nenhuma das afirmações está correta.
  - c) Somente a afirmação I está correta.
  - d) Somente a afirmação II está correta.

28) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- \_\_\_\_\_ é um dos pontos mais importantes na Avaliação e Diagnóstico da Manutenção, porque nela residirá a fonte de coleta de informações sobre o real resultado da estratégia de manutenção empregada.
- a) Execução Predial.
  - b) Inspeção Predial.
  - c) Conservação Predial.
  - d) Confiança Predial.

29) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Pode haver uma falha por vazamentos juntos às torres de arrefecimento de sistemas de ar condicionado, bem como acúmulo de algas e carbonatos.
  - II. Pode haver uma falha nos reservatórios de água por vazamentos, infiltrações e deterioração precoce das estruturas de concreto.
- a) Somente a afirmação I está correta.
  - b) Somente a afirmação II está correta.
  - c) Todas as afirmações estão corretas.
  - d) Nenhuma das afirmações está correta.

30) Dentre as alternativas relacionadas abaixo, assinale aquela que não condiz com uma falha em um sistema predial.

- a) Presença de fissuras higrotérmicas em revestimentos de argamassa devido alta periodicidade de procedimentos de manutenção como repintura e lavagem.
- b) Infiltração de água e deterioração da estrutura de concreto armado.
- c) Deterioração da base de concreto armado ou metálica das torres de arrefecimentos.
- d) Conexões elétricas com ausência de cordoalhas de aterramento.

**31) Leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.**

- I. A manutenção preditiva, ao fazer seleção criteriosa e escolha apropriada de acabamentos, instalações e equipamentos pode poupar a manutenção operacional de dissabores futuros.
  - II. Alguns setores do hospital não necessitam de planejamento preditivo. Um exemplo são as blindagens de salas como: exames radiológicos, salas de endoscopia e de litotricia extracorpórea, salas de ressonância magnética e radiofrequência.
- a) Somente a afirmação I está correta.
  - b) Somente a afirmação II está correta.
  - c) Todas as afirmações estão corretas.
  - d) Nenhuma das afirmações está correta.

**32) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. A manutenção feita logo após o equipamento ou estrutura física ser danificada denomina-se \_\_\_\_\_.**

- a) Inspeção predial.
- b) Manutenção corretiva.
- c) Manutenção preventiva.
- d) Manutenção preditiva.

**33) O nome do formulário que o funcionário que utiliza um equipamento e que é danificado preenche ao necessitar de auxílio com o mesmo denomina-se:**

- a) Manual operacional.
- b) Cadastro de equipamento.
- c) Ordem de serviço.
- d) Ordem de compra.

**34) Assinale abaixo um tipo de serviço de manutenção ligado à serralheria dentro de um hospital.**

- a) Desentupimento de rede de esgoto.
- b) Reforma da área física.
- c) Mudança de móveis em geral.
- d) Conserto de móveis de aço.

**35) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. Um exemplo de manutenção que pode ser ou corretiva ou preventiva em um hospital é a pintura de móveis e paredes internas e externas.
  - II. Troca de disjuntores e interruptores é um exemplo de serviços de elétrica da manutenção.
- a) Todas as afirmações estão corretas.
  - b) Nenhuma das afirmações está correta.
  - c) Somente a afirmação I está correta.
  - d) Somente a afirmação II está correta.

**36) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. Somente as atividades ligadas a manutenção preventiva que necessitam abertura de ordem de serviço.
  - II. Se o técnico de manutenção não conseguir identificar o defeito é necessário o contato com o fabricante ou com a assistência técnica do equipamento.
- a) Somente a afirmação I está correta.
  - b) Somente a afirmação II está correta.
  - c) Nenhuma afirmação está correta.
  - d) Todas as afirmações estão corretas.

**37) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. O formulário que contém informações de um equipamento, desde sua instalação, identificação, até todos os defeitos e problemas que ele apresentou e que é atualizado pelo técnico de manutenção denomina-se \_\_\_\_\_.**

- a) Cadastro do equipamento.
- b) Manual do equipamento.
- c) Histórico do equipamento.
- d) Solicitação do equipamento.

**38) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. Para a aquisição de uma peça de reposição, de um equipamento, não disponível no estoque, o técnico deve fazer sua especificação, se possível com o código da peça fornecido pelo fabricante.
  - II. Uma vez comprada uma peça de reposição, ao chegar no almoxarifado deve ser avisado ao grupo de manutenção para não haver atraso na manutenção e também para identificar se a peça é a solicitada.
- a) Todas as afirmações estão corretas.
  - b) Nenhuma das afirmações está correta.
  - c) Somente a afirmação I está correta.
  - d) Somente a afirmação II está correta.

**39) A prioridade para a manutenção preventiva de alguns equipamentos deve seguir os critérios abaixo, exceto o que está na alternativa:**

- a) Risco.
- b) Importância estratégica.
- c) Recomendação.
- d) Facilidade de manutenção.

**40) Dentro da infraestrutura de um hospital aqueles dispositivos que necessitam ser incluídos em um programa de manutenção preventiva estão relacionados abaixo. Assinale a alternativa que não contém um desses dispositivos.**

- a) Tratamento de água para geração de vapor e condicionamento de ar.
- b) Limpeza de canaletas, calhas e ralos de água pluvial.
- c) Painéis elétricos que contenham contatores e relés.
- d) Limpeza de fossa séptica de reservatórios de água potável.