

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO/PA

PROCESSO SELETIVO 13/2018

PROVA PARA O CARGO DE

ENCARREGADO ADMINISTRATIVO

FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“Nunca é tarde demais para recomeçar a luta pelos seus sonhos.”

(transcreva a frase acima nesta linha)

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Coloque seu aparelho celular no saco plástico, embaixo da carteira, e o conserve desligado durante todo o transcurso da prova. Em cima da carteira poderão ficar somente a caneta, o caderno de prova, o cartão resposta e o cartão de identificação.
2. Certifique-se de que o caderno de questões que você recebeu é relativo ao cargo a que concorre e contém 08 páginas, sequencialmente numeradas, sem falhas significativas de impressão. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
3. Verifique se no seu Cartão-Resposta estão impressos o seu nome completo e o cargo para o qual você está concorrendo.
4. A entrega da prova só poderá ocorrer transcorrido o mínimo de 60 minutos do seu início.
5. Os três últimos candidatos, em cada sala, só poderão se retirar juntos.
6. Confira se este Caderno de Questões contém 35 (trinta e cinco) questões com o conteúdo distribuído conforme o quadro abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	01 a 10
MATEMÁTICA	11 a 20
CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA	21 a 25
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	26 a 35

7. Assine o seu nome no Cartão-Resposta e nesta capa de Prova.
8. Para marcar sua resposta no Cartão, preencha totalmente o círculo que compreende a única alternativa correta de cada questão. **Marque assim:** ●
9. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão; questão rasurada ou marcada a lápis (grafite) também é anulada.
10. Use **caneta esferográfica preta ou azul**, para a marcação das respostas no Cartão-Resposta.
11. Qualquer espaço em branco neste caderno de questões pode ser utilizado para anotações e cálculos.
12. Qualquer tentativa de comunicação entre os candidatos é motivo de anulação da prova de todos os candidatos envolvidos.
13. Não é permitido o uso de calculadoras, dicionário ou outro material de apoio.
14. Esta prova terá a duração de 3:00 h (três horas).
15. Ao terminar a prova, devolva para o fiscal o Caderno de Questões, o Cartão-Resposta e assine a lista de presença.
16. O gabarito preliminar será divulgado até 48h após a realização da prova, no endereço eletrônico www.coned.com.br.
17. O candidato que desejar cópia da prova que realizou poderá obtê-la, via internet, após a divulgação do gabarito.

BOA PROVA!

NOME DO CANDIDATO

REALIZAÇÃO:

ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA
CORRETA EM CADA QUESTÃO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a crônica de Carlos Drummond de Andrade e responda às 10 questões de Língua Portuguesa.

VÓ CAIU NA PISCINA

Noite na casa da serra, a luz apagou. Entra o garoto:

– Pai, vó caiu na piscina.

– Tudo bem, filho.

O garoto insiste:

– Escutou o que eu falei, pai?

– Escutei, e daí? Tudo bem.

– Cê não vai lá?

– Não estou com vontade de cair na piscina.

– Mas ela tá lá...

– Eu sei, você já me contou. Agora deixe seu pai fumar um cigarrinho descansado.

– Tá escuro, pai.

– Assim até é melhor. Eu gosto de fumar no escuro. Daqui a pouco a luz volta. Se não voltar, dá no mesmo. Pede à sua mãe pra acender a vela na sala. Eu fico aqui mesmo, sossegado.

– Pai...

– Meu filho, vá dormir. É melhor você deitar logo. Amanhã cedinho a gente volta pro Rio, e você custa a acordar. Não quero atrasar a descida por sua causa.

– Vó tá com uma vela.

– Pois então? Tudo bem. Depois ela acende.

– Já tá acesa.

– Se está acesa, não tem problema. Quando ela sair da piscina, pega a vela e volta direitinho pra casa. Não vai errar o caminho, a distância é pequena, você sabe muito bem que sua avó não precisa de guia.

– Por quê cê não acredita no que eu digo?

– Como não acredito? Acredito sim.

– Cê não tá acreditando.

– Você falou que a sua avó caiu na piscina, eu acreditei e disse: tudo bem. Que é que você queria que eu dissesse?

– Não, pai, cê não acreditou ni mim.

– Ah, você está me enchendo. Vamos acabar com isso. Eu acreditei. Quantas vezes você quer que eu diga isso? Ou você acha que estou dizendo que acreditei mas estou mentindo? Fique sabendo que seu pai não gosta de mentir.

– Não te chamei de mentiroso.

– Não chamou, mas está duvidando de mim. Bem, não vamos discutir por causa de uma bobagem. Sua avó caiu na piscina, e daí? É um direito dela. Não tem nada de extraordinário cair na piscina. Eu só não caio porque estou meio resfriado.

– Ô, pai, cê é de morte!

O garoto sai, desolado. Aquele velho não compreende mesmo nada. Daí a pouco chega a mãe:

– Eduardo, você sabe que dona Marieta caiu na piscina?

– Até você, Fátima? Não chega o Nelsinho vir com essa ladainha?

– Eduardo, está escuro que nem breu, sua mãe tropeçou, escorregou e foi parar dentro da piscina, ouviu? Está com a vela acesa na mão, pedindo para que tirem ela de lá, Eduardo! Não pode sair sozinha, está com a roupa encharcada, pesando muito, e se você não for depressa, ela vai ter uma coisa! Ela morre, Eduardo!

– Como? Por que aquele diabo não me disse isto? Ele falou apenas que ela tinha caído na piscina, não explicou que ela tinha tropeçado, escorregado e caído!

Saiu correndo, nem esperou a vela, tropeçou, quase que ia parar também dentro d'água.

– Mamãe, me desculpe! O menino não me disse nada direito. Falou que a senhora caiu na piscina. Eu pensei que a senhora estava se banhando.

– Está bem, Eduardo – disse dona Marieta, safando-se da água pela mão do filho, e sempre empunhando a vela que conseguira manter acesa. – Mas de outra vez você vai prestar mais atenção no sentido dos verbos, ouviu? Nelsinho falou direito, você é que teve um acesso de burrice, meu filho!

QUESTÃO - 01

Coloque C, se correta, ou E, se errada na afirmativa que completa a seguinte contextualização:

Dona Marieta, ao pedir ao filho, Eduardo, que prestasse mais atenção ao sentido dos verbos, certamente quis fazê-lo entender que o **verbo cair**, no caso acontecido com ela,

() foi a consequência do tropeção que deu

() significa dizer que perdeu o equilíbrio e desabou na água da piscina

() é o mesmo que ter levado uma forte queda

() equivale a dizer que tombou para a piscina após uma queda

() jogou-se na piscina com roupa e tudo

A sequência correta, de cima para baixo, é

- A) C, E, E, C, E
- B) E, E, E, E, C
- C) C, C, E, E, E
- D) C, C, C, C, E
- E) E, E, C, C, C

QUESTÃO - 02

A insistência de Nelsinho, para que Eduardo fosse tirar Marieta da piscina, acabou se tornando

- A) uma chatice para seus pais, tão desejosos de aproveitar as férias da melhor maneira possível, e não se preocupar com bobagens da criança
- B) a salvação para a avó, porque Eduardo atendeu o pedido do filho, com a ajuda da esposa
- C) a oportunidade de que Marieta tanto precisava para ensinar ao filho que devia prestar atenção no que lhe dizia seu netinho
- D) um momento raro na vida daquela família, em que todos mostraram solidariedade e prontamente se colocavam à disposição de resolver o problema de Marieta
- E) o aprendizado de que nem sempre a mesma palavra tem única significação

QUESTÃO - 03

Durante os diálogos travados entre pai e filho, houve momentos em que o modo imperativo se fez presente com destaque. Todavia nem sempre foi assim, como na oração em que o verbo está conjugado em outro tempo diferente do imperativo:

- A) Agora deixe seu pai fumar um cigarrinho descansado.
- B) – Não te chamei de mentiroso.
- C) – Meu filho, vá dormir.
- D) Pede à sua mãe pra acender a vela na sala.
- E) Fique sabendo que seu pai não gosta de mentir.

QUESTÃO - 04

A primeira palavra desta frase: “– Ô, pai, cê é de morte!”, na análise morfológica, é

- A) artigo
- B) interjeição
- C) advérbio
- D) adjetivo
- E) pronome

QUESTÃO - 05

Observe se é o mesmo sentido que Nelsinho usou para informar a seu pai que a avó havia caído na piscina:

- I. Zé caiu na farra
 - II. Iludida, a pobre menina caiu na vida
 - III. Correndo muito, o danadinho do menino caiu na lama
 - IV. O jovenzinho caiu na lábia do vendedor ambulante
 - V. Com muita honra, o adversário caiu de pé
 - VI. Esta nova música caiu no gosto do povão
- É o mesmo sentido em

- A) III
- B) IV e V
- C) II, III e VI
- D) IV e VI
- E) I, II e III

QUESTÃO - 06

A figura de linguagem que o trecho contém: “, você é que teve um acesso de burrice, meu filho!” é

- A) hipérbole
- B) metonímia
- C) anacoluto
- D) metáfora
- E) aliteração

QUESTÃO - 07

Associe as duas colunas, obedecendo aos termos sublinhados

Coluna A	Coluna B
1. Sujeito	() Amanhã <u>cedinho</u> a gente volta ao Rio
2. Predicativo do sujeito	() Não quero atrasar <u>a descida</u> por tua causa
3. Predicativo do objeto direto	() Noite na casa da serra, <u>a luz</u> apagou.
4. Adjunto adverbial	() Não te chamei de <u>mentiroso</u>
5. Objeto direto	() O garoto sai, <u>desolado</u>
6. Objeto indireto	() ... sua avó não precisa <u>de guia</u> .

O correto resultado da associação é a sequência (de cima para baixo)

- A) 6, 4, 1, 3, 2, 5
- B) 5, 1, 6, 4, 3, 2
- C) 4, 5, 1, 3, 2, 6
- D) 4, 6, 1, 2, 4, 3
- E) 6, 5, 2, 3, 4, 1

QUESTÃO - 08

É substantivo e, não, adjetivo, a palavra destacada:

- A) Aquele **velho** não compreende mesmo nada.
- B) – Tá **escuro**, pai.
- C) ... sempre empunhando a vela que conseguiu manter **acesa**
- D) Não pode sair **sozinha**
- E) . Não vai errar o caminho, a distância é **pequena**

QUESTÃO - 09

A análise deste período: “*Saiu correndo, nem esperou a vela, tropeçou, quase que ia parar também dentro d’água.*”, dá conta de que a oração principal é

- A) saiu
- B) correndo
- C) nem esperou a vela
- D) quase que ia parar dentro d’água
- E) tropeçou

QUESTÃO - 10

A concordância nominal feita em: “*Eu só não caio porque estou meio resfriado.*” é a mesma em:

- A) Bastaram só dois quilos e meio de arroz
- B) Era um homenzinho de meio metro de altura
- C) Aquelas velhas andam meio maluquinhas por músicas pop
- D) Só existe um meio de se chegar à felicidade: amando
- E) O avião continua sendo o meio mais rápido de transporte entre os continentes

MATEMÁTICA**QUESTÃO - 11**

Qual o valor da área do círculo inscrito num quadrado, se a área do círculo circunscrito a esse quadrado mede $32\pi \text{ cm}^2$?

- A) $10 \pi \text{ cm}^2$
- B) $8 \pi \text{ cm}^2$
- C) $16 \pi \text{ cm}^2$
- D) $12 \pi \text{ cm}^2$
- E) $9 \pi \text{ cm}^2$

QUESTÃO - 12

Qual a área lateral de um cilindro equilátero, cujo volume mede $128\pi \text{ m}^3$?

- A) $36\pi \text{ cm}^2$
- B) $32\pi \text{ cm}^2$
- C) $29\pi \text{ cm}^2$
- D) $46\pi \text{ cm}^2$
- E) $64\pi \text{ cm}^2$

QUESTÃO - 13

Sejam as funções f , de \mathbb{R} em \mathbb{R} , definida por $f(x) = 2x - 1$ e a função $H: \mathbb{R} \times \mathbb{R}$ em \mathbb{R} , definida por $H(x,y) = 2x + y^2$. Pode-se afirmar corretamente que $H(-1, f(-1))$ é igual a

- A) 7
- B) -1
- C) 10
- D) 3
- E) -4

FAÇA SUAS CONTAS

QUESTÃO - 14

Em uma PA com 12 termos, a soma dos três primeiros é 12 e a soma dos dois últimos é 65. A razão dessa PA é um número

- A) múltiplo de 5
- B) primo
- C) com 3 divisores positivos
- D) igual a média geométrica entre 9 e 4
- E) igual ao 4!

QUESTÃO - 15

Com as letras da palavra MATEUS, quantos anagramas se iniciando com consoante e terminando com vogal, podem ser formados?

- A) 720
- B) 240
- C) 740
- D) 216
- E) 420

QUESTÃO - 16

Qual o coeficiente numérico de x^5 no desenvolvimento de $\left(x - \frac{1}{x}\right)^7$?

- A) -7
- B) 6
- C) 5
- D) -5
- E) 7

QUESTÃO - 17

Numa urna estão todos os números de três algarismos diferentes, formados com os algarismos 1,2,3,4,5 e 6. Ao se retirar um número, qual a probabilidade de que seja um número entre 100 e 200?

- A) $\frac{2}{5}$
- B) $\frac{1}{3}$
- C) $\frac{5}{6}$
- D) $\frac{1}{6}$
- E) $\frac{3}{6}$

QUESTÃO - 18

Para pintar a quadra de um colégio, um pintor misturou tinta branca com tinta marrom na proporção 4 para 3. Sabe-se que o pintor gastou 140 litros para efetuar o trabalho. A quantidade de tinta marrom usada foi de

- A) 140 litros
- B) 90 litros
- C) 120 litros
- D) 80 litros
- E) 60 litros

FAÇA SUAS CONTAS

QUESTÃO - 19

Qual a soma das raízes ou zeros da função exponencial abaixo?

$$F(x) = 2^{2x-3} - 3 \cdot 2^{x-1} + 4$$

- A) 5
- B) 4
- C) 6
- D) 8
- E) -6

QUESTÃO - 20

João, gerente de uma grande loja, ao receber o seu 13º salário, reservou R\$ 2.500,00 e aplicou, a juros simples, com taxa de 0,5% ao mês, durante 2 anos, 3 meses e 18 dias. No final, quanto recebeu de juros?

- A) R\$ 440,00
- B) R\$ 354,00
- C) R\$ 485,00
- D) R\$ 385,00
- E) R\$ 345,00

FAÇA SUAS CONTAS**CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA****QUESTÃO - 21**

O usuário de um microcomputador precisa armazenar uma cópia de segurança de um conjunto de arquivos cujo tamanho total é de 400 GBytes. Esse conjunto de arquivos poderia ser armazenado em um(a) único(a):

- A) DVD-RW
- B) Memória ROM
- C) Disco Rígido (HD)
- D) Memória RAM
- E) CD-RW

QUESTÃO - 22

Um usuário do Windows 7 funcionando em sua configuração padrão, versão em português, precisa desinstalar um programa que está causando problemas no funcionamento do sistema. O item do Painel de Controle que permitirá a esse usuário acessar diretamente essa operação é

- A) Windows Defender
- B) Gerenciador de Dispositivos
- C) Programas e Recursos
- D) Central de Sincronização
- E) Programas Padrão

QUESTÃO - 23

A ferramenta “Pincel de Formatação” do Microsoft Word 2010 em sua instalação padrão, em português, é um recurso destinado a

- A) inserir imagens no documento
- B) formatar o layout da página para retrato ou paisagem
- C) inserir uma caixa de texto do WordArt
- D) definir formatação de cores nos gráficos
- E) aplicar uma aparência previamente definida em outro conteúdo do texto

QUESTÃO - 24

A opção “Congelar Painéis” do Microsoft Excel 2010 em sua instalação padrão, em português, permite ao usuário

- A) organizar as janelas abertas para que se consiga acessá-las de uma só vez
- B) aplicar um “zoom” para que a parte selecionada da planilha seja exibida em toda a tela

- C) manter, com base na seleção atual, as linhas e as colunas visíveis enquanto se percorre o resto da planilha
- D) manter fixas todas as imagens coladas na planilha
- E) proteger a pasta de trabalho de modo que outros usuários não acessem o conteúdo da planilha

QUESTÃO - 25

Sobre a ação de vírus de computador e dos programas que protegem o sistema da ação de pragas virtuais, é correto afirmar que

I – Para proteger o sistema contra os tipos mais comuns de vírus de computador, o usuário deve sempre manter seus arquivos armazenados em pastas compartilhadas na rede;

II – Independente de manter seu equipamento atualizado com a últimas versões do sistema operacional, o usuário deve instalar programas de proteção contra vírus e outros agentes virtuais nocivos ao funcionamento do sistema;

III - Os *Vírus de Macro* são vírus que alteram ou substituem comandos de programas de computador que utilizam linguagem de macro e são encontrados com mais frequência em documentos de processamento de textos como Word e planilhas eletrônicas como o Excel.

IV - Os programas antivírus mais recentes contém padrões de proteção genéricos que não exigem mais, como há alguns anos, a atualização constante desses programas.

Estão corretas apenas

- A) III e IV
- B) II e III
- C) I, II e IV
- D) I e II
- E) II, III e IV

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO - 26

Como pretendente a ocupar o cargo de Encarregado Administrativo, o(a) candidato(a) precisa demonstrar conhecimentos mínimos necessários ao desempenho dessa função, a começar pelo conceito de Administração. É correto afirmar que Administração é o(a)

- A) processo de alcançar objetivos de natureza estritamente pessoal utilizando os recursos disponibilizados pela organização.
- B) conjunto de ferramentas, habilidades e recursos empregados nas várias atividades

desenvolvidas pela organização, independentemente dos objetivos a alcançar.

- C) ato de trabalhar com as pessoas, de modo a satisfazer-lhes as necessidades em detrimento dos objetivos organizacionais.
- D) jeito como a organização é conduzida, tomando como referência essencialmente os gostos e preferências de seus proprietários e gestores.
- E) realização dos objetivos organizacionais de forma eficaz e eficiente, através do planejamento, organização, liderança e controle dos recursos organizacionais.

QUESTÃO - 27

Para alcançar os objetivos da organização, a Administração se efetiva através do que se convencionou chamar de processo administrativo, que é composto dos seguintes elementos ou funções administrativas:

- A) Previsão, distribuição, coordenação e acompanhamento.
- B) Planejamento, estruturação, direcionamento e acompanhamento.
- C) Planejamento, organização, direção (ou liderança) e controle.
- D) Previsão, estruturação, coordenação e controle.
- E) Planejamento, organização, distribuição e controle.

QUESTÃO - 28

O cargo de Encarregado Administrativo requer de seu ocupante noções de Administração e como tal precisa reunir e desenvolver as seguintes competências fundamentais: conhecimento, habilidades, julgamento e atitude. Por atitude entende-se:

- A) o saber fazer acontecer, que envolve, dentre outras coisas, uma atitude empreendedora no sentido de sair da zona de conforto, assumir riscos e ter foco em resultados.
- B) o comportamento reservado, às vezes até indolente, característico de pessoas que esperam sempre as ordens e comandos de seus superiores, e demonstram dificuldade em realizar aquilo que lhe é designado.
- C) adotar uma postura independente e autônoma, desconsiderando o contexto e afastando as pessoas envolvidas, por considerar-se suficientemente informado para resolver o que lhe é designado.

Prova para o cargo de Encarregado Administrativo

- D) o mesmo que saber fazer; é quando a pessoa toma conta da situação pelas habilidades que demonstra em relação às demais pessoas que fazem parte de seu grupo de trabalho.
- E) é a capacidade de aprender continuamente, buscando novos conhecimentos, fazendo cursos e treinamentos que possam lhe trazer vantagem ao surgir oportunidades de ascensão funcional.

QUESTÃO - 29

Há consenso entre os estudiosos da Administração que uma organização apresenta três níveis distintos de atuação: o nível institucional, o nível intermediário e o nível operacional. No primeiro nível é onde acontece o planejamento estratégico; no segundo, ocorre o planejamento tático e, no terceiro, o planejamento operacional. O planejamento tático é

- A) projetado para curto prazo, envolve cada tarefa ou atividade isoladamente e é voltado para a eficiência organizacional.
- B) o mais importante, pois engloba os três níveis organizacionais, de modo a permitir que haja integração verdadeira na organização.
- C) amplo e envolvente e abrange toda a organização como um sistema único e aberto, garantindo o intercâmbio de informações e feedbacks com o ambiente externo.
- D) projetado para médio prazo, envolve cada departamento ou unidade da organização e é voltado para a coordenação e integração dos demais níveis.
- E) um sistema inteligente de planejamento, uma vez que possui interfaces lógicas e independentes que prescindem das definições relativas à configuração estratégica e operacional da organização.

QUESTÃO - 30

Via de regra, as organizações que alcançam sucesso duradouro são aquelas que se planejam. O planejamento é considerado condição indispensável para lograr êxito no mundo das organizações, sejam elas empresas públicas ou privadas. Como função administrativa, o planejamento

- A) é uma técnica infalível para garantir certeza sobre o futuro e permitir total consistência no desempenho das organizações.

- B) define os objetivos e escolhe antecipadamente o melhor curso de ação para alcançá-los com o mínimo de esforço e custo.
- C) assemelha-se a um exercício de futurologia, pois permite adivinhar o futuro e assim fazer previsões que garantam o sucesso da organização.
- D) desempenha uma função importante para a organização, pois tem como premissa fundamental a adoção de ações reativas em detrimento de ações proativas.
- E) subordina-se às demais funções administrativas voltadas à organização, direção e controle, uma vez que não serve de base para essas funções.

QUESTÃO - 31

Como parte do processo administrativo, a função da organização pode ser definida como aquela que se encarrega da disposição dos recursos organizacionais para atingir as metas estratégicas. Sobre a função administrativa da organização é correto afirmar que ela

- A) acontece por meio do processo de organização que conduz à criação da estrutura organizacional, que define como as tarefas são desenvolvidas e os recursos aplicados.
- B) independe do planejamento, da direção e do controle para formar o encadeamento lógico e a interligação entre essas funções administrativas.
- C) não precisa ter um propósito distinto, embora seja composta de pessoas, mas também não desenvolve uma estrutura sistemática.
- D) se destina fundamentalmente à elaboração de planos de longo prazo, os quais se caracterizam por traçar os objetivos estratégicos da organização.
- E) elimina prontamente os possíveis entraves e imperfeições que porventura venham a surgir em razão das ações gerenciais inadequadas ou mesmo incorretas.

QUESTÃO - 32

A função de todo gerente inclui necessariamente a tarefa de motivar as pessoas com quem trabalha. Estudos científicos comprovam que a motivação é um elemento importante para se conseguir que os funcionários tenham o alto nível de desempenho desejado. Para ele, motivação é

- A) a capacidade de obter bons resultados dos funcionários baseando-se exclusivamente em recompensas financeiras.
- B) o conjunto de necessidades que os funcionários têm, mesmo sem possuir as aptidões e o talento indispensáveis ao desempenho adequado dos cargos almejados.
- C) a disposição de exercitar um nível persistente e elevado de esforço na direção de metas organizacionais, condicionada pela capacidade do esforço de satisfazer alguma necessidade individual.
- D) o desejo de ocupar determinado cargo, mesmo não possuindo as habilidades mínimas exigidas para assumir tal posição, em que pese a força de vontade demonstrada.
- E) a reunião de elementos fundamentais para o alcance de altos padrões de desempenho que se caracterizam pelo alcance de bons resultados que recompensam exclusivamente gestores e proprietários.

QUESTÃO - 33

A supervisão representa a função de direção exercida geralmente no nível operacional da organização. Neste caso, os supervisores são aqueles que dirigem as atividades de pessoas que não exercem funções administrativas na empresa. São características da supervisão:

- A) independe de perícia técnica para desempenhar a função.
- B) exercer autoridade irrestrita perante os seus subordinados.
- C) ter competência para tomar todas as decisões sem precisar consultar seus superiores.
- D) dirigir as atividades de outros administradores e gestores.
- E) representar a administração diante do pessoal não-administrativo, ou seja, geralmente pessoal de execução e operação.

QUESTÃO - 34

O controle organizacional é uma importante função, conforme previsto no processo administrativo. Além de planejar, organizar e dirigir as ações organizacionais, o gestor precisa adotar mecanismos de controle para certificar-se do alcance dos objetivos pretendidos. O processo de controle tradicional prevê as seguintes etapas sequenciais:

- A) estabelecer metas operacionais, medir o desempenho real, comparar com o desempenho do setor em que atua, e efetuar possíveis ajustes.
- B) estabelecer padrões de desempenho, medir o desempenho real, comparar o desempenho com os padrões, e adotar ações corretivas.
- C) estabelecer metas estratégicas, efetuar ajustes dos padrões, realizar ajustes de desempenho, e conferir os resultados.
- D) medir o desempenho efetivo, efetuar ajustes dos padrões, corrigir o desempenho e estabelecer metas organizacionais.
- E) medir o desempenho real, estabelecer padrões de desempenho, adotar medidas corretivas, e comparar o desempenho com os padrões.

QUESTÃO - 35

Grande parte do tempo de um administrador ou gestor é utilizada na aplicação de medidas de controle, dentre elas as que se referem ao controle de estoque. Estoques são produtos que a organização dispõe para usar em suas atividades ou operações. Neste sentido, é correto afirmar que

- A) a riqueza de uma empresa é medida pelo tamanho de seu estoque.
- B) o estoque é reconhecido como um ativo altamente produtivo em empresas preocupadas com os custos.
- C) os sistemas de estoque do tipo *just-in-time* são projetados para manter elevados os níveis de estoque de uma organização.
- D) o estoque de uma organização custa dinheiro quando permanece inativo ou sem uso para o qual foi planejado.
- E) mesmo com o uso intensivo de tecnologia apropriada, ainda não se conseguiu alcançar bons resultados no tocante a controle de estoque.