

Leia estas instruções:

1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.

2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Legislação; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.

3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.

4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.

5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.

6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.

7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não adianta pedir esclarecimentos aos fiscais.

8 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta preta.

9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.

10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.

11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.

12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.

13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: _____

Prova de Redação

Na condição de evento internacional de grande repercussão, as Olimpíadas ganham sempre visibilidade em quase todo o globo terrestre. Por isso, países que as pretendem sediar – e, em contrapartida, se beneficiarem com o acontecimento – participam de disputas acirradas para consolidarem essa possibilidade.

Entretanto, a realização das Olimpíadas no Brasil gerou polêmica e dividiu opiniões. De um lado, houve quem se posicionasse positivamente, defendendo que o evento focou questões importantes, como a geração de renda e a divulgação de uma imagem positiva do país. De outro lado, houve quem se posicionasse negativamente, defendendo que o evento não focou questões primordiais do Brasil, como a educação básica, a saúde e a segurança públicas.

Proposta de Redação

Considerando a discussão em pauta, redija um **artigo de opinião** com o objetivo de defender um ponto de vista sobre a seguinte questão:

Há, de fato, um legado das Olimpíadas para o Brasil?

Instruções

- Ⓢ Seu artigo deverá, obrigatoriamente, atender às seguintes exigências:
- ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
 - apresentar, explicitamente, um ponto de vista fundamentado em, no mínimo, dois argumentos
 - ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
 - não ser escrito em versos;
 - conter, no máximo, 40 linhas;
 - respeitar as normas de citação de textos;
 - não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

Atenção

- Ⓢ Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:
- texto com até 14 linhas;
 - fuga ao tema ou à proposta;
 - letra ilegível;
 - identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
 - texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que sejam ofensivos.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

(NÃO ASSINE O TEXTO)

As questões de número 1 a 10 referem-se ao texto reproduzido abaixo.

RESPEITO À DIVERSIDADE

A polêmica em torno do comercial do Boticário para o Dia dos Namorados, o debate a respeito da chegada de refugiados haitianos e africanos ao Brasil e as manifestações religiosas de católicos e evangélicos no dia de Corpus Christi são alguns fatos recentes que evidenciam a urgência de um exercício da diversidade no país. Se a população brasileira abriga segmentos que pensam diferente a respeito de religião, tradição, costumes, política e organização familiar, precisa encontrar caminhos para que essa multiplicidade cultural não gere conflitos nem comportamentos agressivos. Fatos recentes, especialmente os relacionados com as reações preconceituosas à acolhida aos haitianos, demonstram que ainda temos um longo caminho a percorrer.

No caso da propaganda dirigida ao 12 de junho, a intenção de exaltar o romantismo, considerando que todos os casais, héteros ou homoafetivos, têm esse direito, acabou por desencadear ataques à marca e à diversidade de gênero. A liberdade de manifestação foi contagiada por alguns exageros. Qualquer pessoa tem o direito de defender suas convicções, e essas devem ser respeitadas, se forem expressas no limite das leis e das regras de convivência. Ressalte-se também que nenhuma sociedade será homogênea a ponto de fazer com que todos pensem da mesma forma sobre os mais variados assuntos, especialmente na área dos costumes.

Ao contrário, é a diversidade de comportamentos e de pontos de vista que dá sentido a uma comunidade em que prevaleça o respeito à democracia. Tanto que ninguém deve ser submetido a constrangimentos por, supostamente, ser considerado conservador ou retrógrado em relação a inovações ou mudanças nas formas de relacionamento. O respeito, no entanto, somente será completo se for marcado pelo sentimento de reciprocidade. Diferentes, sob quaisquer aspectos, não podem ser discriminados pelo que pensam ou fazem. É mais do que uma imposição legal – é uma norma pétrea da convivência em sociedades civilizadas.

Além da Constituição e das leis, que regem a igualdade e os direitos individuais e coletivos, é indispensável pregar e exercitar a tolerância, para que todos possamos viver em paz com nossas crenças e nossas visões de mundo. Essa é uma missão educadora das comunidades, das famílias, das escolas e das instituições.

Disponível em: <<http://wp.clicrbs.com.br>>. Acesso em: 13 jul. 2016. [Adaptado]

01. No texto, prioritariamente,

- A)** apresentam-se fatos relacionados à diversidade brasileira.
- B)** fixam-se normas de convívio com a diversidade brasileira.
- C)** descreve-se perfil detalhado da diversidade brasileira.
- D)** defende-se ponto de vista sobre a diversidade brasileira.

02. O texto apresenta-se como

- A)** argumentativo e em variedade linguística tendente à norma-padrão.
- B)** injuntivo e em variedade linguística tendente à informalidade.
- C)** descritivo e em variedade linguística tendente à norma-padrão.
- D)** explicativo e em variedade linguística tendente à informalidade.

03. Em relação ao texto, o título

- A) limita, com ironia, o enfoque ao Brasil.
- B) remete, com ironia, para o foco da discussão.
- C) limita, sem ironia, o enfoque ao Brasil.
- D) remete, sem ironia, para o foco da discussão.

04. A perspectiva assumida em relação ao tema manifesta-se de modo

- A) explícito, nos dois primeiros parágrafos; e, implícito, nos demais.
- B) implícito, em todos os parágrafos.
- C) explícito, em todos os parágrafos.
- D) implícito, nos dois primeiros parágrafos; e, explícito, nos demais.

05. Considere o trecho:

Diferentes, sob quaisquer aspectos, não podem ser discriminados pelo que pensam ou fazem. É mais do que uma imposição legal – é uma norma **pétre**a da convivência em sociedades civilizadas.

A palavra destacada apresenta-se em sentido

- A) denotativo e imprime valoração positiva ao substantivo a que se refere.
- B) denotativo e imprime valoração negativa ao substantivo a que se refere.
- C) conotativo e imprime valoração negativa ao substantivo a que se refere.
- D) conotativo e imprime valoração positiva ao substantivo a que se refere.

06. Considere o período:

Se (1º) a população brasileira abriga segmentos **que** (2º) pensam diferente a respeito de religião, tradição, costumes, política e organização familiar, precisa encontrar caminhos **para que** (3º) **essa multiplicidade cultural** (4º) não gere conflitos nem comportamentos agressivos.

Os elementos linguísticos destacados estabelecem as seguintes relações coesivas:

- A) o segundo e o terceiro encadeiam orações e, simultaneamente, retomam dados explicitados anteriormente; o primeiro e o quarto apenas encadeiam orações.
- B) o primeiro e o segundo encadeiam orações; o terceiro e o quarto retomam dados explicitados anteriormente.
- C) o primeiro e o terceiro encadeiam orações; o segundo e o quarto retomam dados explicitados anteriormente.
- D) o segundo e o quarto encadeiam orações e, simultaneamente, retomam dados explicitados anteriormente; o primeiro e o terceiro apenas encadeiam orações.

07. Considere o período:

No caso da propaganda dirigida ao 12 de junho, a intenção de exaltar o romantismo, considerando que todos os casais, héteros ou homoafetivos, têm esse direito, **acabou** por desencadear ataques à marca e à diversidade de gênero.

A forma verbal em destaque mantém-se no singular porque concorda com

- A) “propaganda dirigida ao 12 de junho”.
- B) “a intenção de exaltar o romantismo”.
- C) “no caso da propaganda dirigida ao 12 de junho”.
- D) “exaltar o romantismo”.

08. Considere o período:

Qualquer pessoa tem o direito de defender suas convicções (1), e essas devem ser respeitadas (2), se forem expressas no limite das leis e das regras de convivência (3).

Os trechos em destaque encadeiam-se do seguinte modo:

- A) o primeiro e o segundo são coordenados entre si; e o terceiro é subordinado ao segundo.
- B) o primeiro é subordinado ao segundo e coordenado ao terceiro.
- C) o segundo é subordinado ao primeiro e coordenado ao terceiro.
- D) o segundo e o terceiro são coordenados entre si; e o primeiro é subordinado ao segundo.

09. Considere o período:

Além da Constituição e das leis, (1ª) que regem a igualdade e os direitos individuais e coletivos, (2ª) é indispensável pregar e exercitar a tolerância, (3ª) para que todos possamos viver em paz com nossas crenças e nossas visões de mundo.

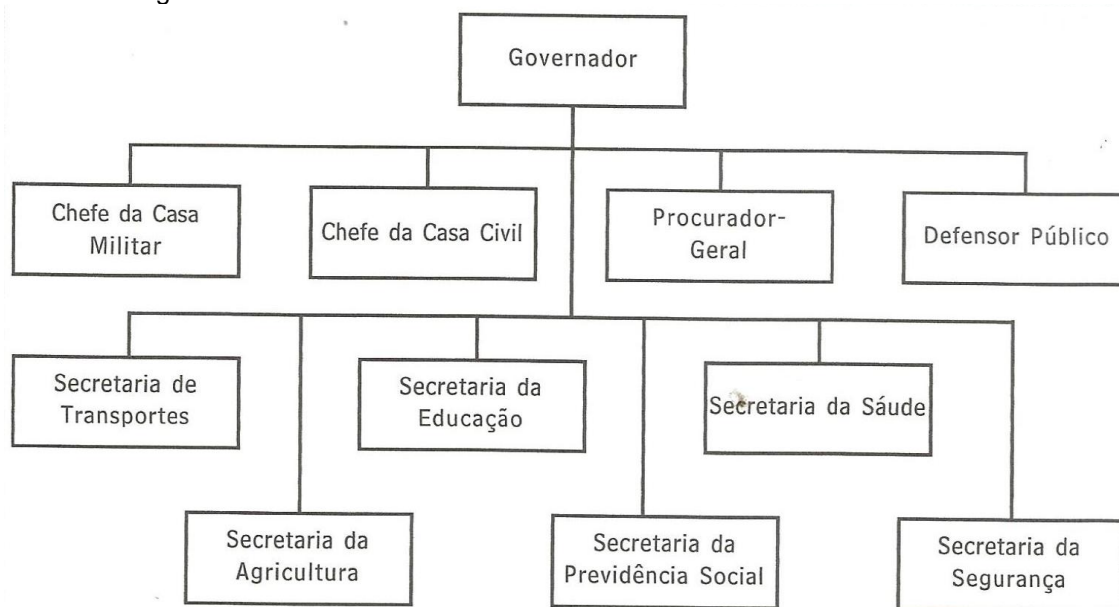
Em relação às vírgulas presentes no período, é correto afirmar:

- A) se as duas primeiras forem excluídas, comete-se infração às convenções, mas não há alteração de sentido.
- B) se a primeira for excluída, há apenas alteração de sentido.
- C) se as duas últimas forem excluídas, há alteração de sentido, mas não se comete infração às convenções.
- D) se a última for excluída, há apenas alteração de sentido.

10. O acento gráfico presente em “héteros”, “gênero” e “têm” sinaliza,

- A) nas segunda e terceira palavras, apenas o fechamento da vogal e, na primeira, a tonicidade.
- B) nas primeira e segunda palavras, apenas a abertura/o fechamento da vogal e, na última, a tonicidade e a flexão de número.
- C) nas primeira e segunda palavras, a tonicidade e a abertura/o fechamento da vogal e, na última, a flexão de número.
- D) nas segunda e terceira palavras, a tonicidade e o fechamento da vogal e, na primeira, a tonicidade.

21. A palavra Administração está associada ao processo dinâmico de tomar decisões sobre a utilização de recursos materiais, humanos, financeiros e tecnológicos, de forma a possibilitar a realização de objetivos organizacionais. Pela sua complexidade, a Administração é uma ciência, pois requer
- A) a utilização de ferramentas tecnológicas que facilitem a vida do administrador, e tornem seu trabalho mais eficaz.
 - B) a leitura e a interpretação de eventos organizacionais, em uma visão abrangente, que considere a intuição e que promova uma abordagem criativa e inovadora.
 - C) a sensibilidade, isto é, a capacidade de perceber e interpretar a realidade vivida nas organizações.
 - D) a análise metódica e sistematizada de fatos e evidências que são experimentados na prática cotidiana.
22. As organizações, independentemente do seu porte, são estruturadas em níveis, de modo que seu perfil se assemelha ao da pirâmide. No meio da pirâmide, está a média gerência que
- A) estabelece e monitora o cumprimento das metas departamentais específicas.
 - B) produz os bens e os serviços da organização, trabalhando em tarefas específicas.
 - C) estabelece os objetivos gerais da organização e desenvolve estratégias para o alcance desses objetivos.
 - D) supervisiona o trabalho dos funcionários operacionais, acompanhando as atividades que são realizadas.
23. Uma organização deve ser departamentalizada de acordo com os critérios que melhor atendam aos seus objetivos. Suponha um governo estadual que está departamentalizado conforme a figura abaixo:



SANTOS, Clézio Saldanha. **Introdução à Gestão Pública**. São Paulo: Saraiva, 2006, p. 45.

Com base nessa figura, depreende-se que o critério de departamentalização utilizado é

- A) por serviços.
- B) funcional.
- C) por usuários.
- D) matricial.

27. As atividades da logística são classificadas em atividades principais e atividades complementares. As atividades principais são representadas por
- A) processamento de pedidos, estoques e compras.
 - B) transporte, processamento de pedidos e embalagem.
 - C) estoques, transporte e processamento de pedidos.
 - D) armazenagem, manuseio de materiais e estoques.
28. A armazenagem de mercadorias no almoxarifado e a realização de pedidos representam um custo considerável na administração de materiais. O custo de pedido é de R\$ 50,00; o custo de armazenagem de uma mercadoria é de 10% do seu valor de compra, e o preço de compra é de R\$ 3,00. Se as compras forem em lotes de 200, 500 e 1.000 unidades o custo total será, respectivamente de
- A) R\$ 710,00, R\$ 1.700,00 e R\$ 3.350,00.
 - B) R\$ 110,00, R\$ 200,00 e R\$ 350,00.
 - C) R\$ 650,00, R\$ 1.550,00 e R\$ 3.050,00.
 - D) R\$ 250,00, R\$ 550,00 e R\$ 1.050,00.
29. Uma determinada organização promove mensalmente, com a presença do diretor da unidade, um momento recreativo, durante o qual são comemorados os aniversários do mês. Esse tipo de ação contribui para melhorar o relacionamento interpessoal entre os seus servidores. Nessa oportunidade, o servidor estará satisfazendo determinadas necessidades, que são denominadas por Maslow como
- A) necessidades sociais.
 - B) necessidade de segurança.
 - C) necessidade de reforço da autoestima.
 - D) necessidade de estímulo à autorealização.
30. As relações interpessoais na organização são muito influenciadas pelo tipo de poder exercido pelos chefes ou superiores. No poder de competência, os liderados
- A) percebem que o fracasso em atender às exigências do líder poderá levá-los a sofrer algum tipo de punição.
 - B) identificam o líder como alguém que detém certos conhecimentos ou que domina certos conceitos que excedem os seus.
 - C) esperam ganhar alguma recompensa, incentivo, elogio ou reconhecimento pelo seu trabalho.
 - D) admiram o líder por alguns traços de sua personalidade e pelo carisma que possuem.
31. O desempenho de uma equipe de trabalho é um processo bastante complexo, passando por vários estágios de desenvolvimento. Um desses estágios é o da tormenta, no qual
- A) os membros da equipe apresentam uma visão compartilhada, aliada à motivação e ao conhecimento do grupo, resultando em um comportamento autônomo.
 - B) os indivíduos sabem pouco sobre os outros membros da equipe e, ainda assim, procuram apresentar o melhor de seu comportamento, pois querem ser aceitos pelos outros e evitar conflitos.
 - C) os membros da equipe começam a apreciar as habilidades e experiências de cada um e passam a apoiar-se mutuamente, preparando-se para mudar visões preconcebidas.
 - D) os indivíduos são levados pelo gestor a focar nos objetivos da equipe para evitar que seus membros se distraiam por questões emocionais e de relacionamento.

32. A comunicação entre os membros de uma organização é um processo ou fluxo que vai do emissor ao receptor da mensagem. Sobre esse processo, analise as afirmativas a seguir:

I	Em um processo de comunicação eficaz, são consideradas barreiras, as diferenças de linguagem, maus hábitos de escuta e diferenças de percepção, entre outros.
II	Para um processo de comunicação eficaz, nem sempre é preciso que o receptor emita um <i>feedback</i> da mensagem recebida.
III	Na escuta ativa, o emissor envia uma mensagem suficientemente clara, e o emissor, provavelmente, entenderá a maior parte do que o emissor está tentando comunicar.
IV	O <i>feedback</i> voltado para a melhoria do trabalho deve ser impessoal e descritivo, em vez de ser crítico ou avaliativo.

Estão corretas apenas as afirmativas presentes nos itens

A) I e IV.

B) II e IV.

C) I, II e III.

D) II, III e IV.

33. A qualidade dos serviços é diferente da qualidade dos produtos considerando-se as características de cada um. São características dos serviços:

A) homogeneidade, estocabilidade e tangibilidade.

B) inseparabilidade, perecibilidade e tangibilidade.

C) impessoalidade, intangibilidade e inseparabilidade.

D) variabilidade, intangibilidade e estocabilidade.

34. A avaliação da qualidade na prestação dos serviços pode ser feita levando-se em conta algumas dimensões. Uma das dimensões da qualidade em serviços é a empatia, de acordo com a qual

A) os funcionários transmitem confiança na organização, bem como são corteses e têm o conhecimento para responder às perguntas feitas pelos usuários dos serviços.

B) a organização oferece o serviço correto na primeira vez, sem cometer nenhum erro, bem como entrega o produto ou o serviço dentro do prazo estipulado.

C) os funcionários da organização de serviços estão dispostos a ajudar os usuários e a atender aos seus requisitos, bem como informá-los quando o serviço será prestado.

D) a organização entende os problemas dos seus usuários e realiza o serviço tendo em vista seus interesses, bem como lhes dá a atenção necessária.

35. A garantia de um bom atendimento ao cidadão que utiliza um serviço público deve estar baseada em princípios e critérios adequados às peculiaridades das organizações públicas. Sobre a prestação de um serviço público de qualidade, analise as afirmativas abaixo:

I	Os aspectos tangíveis no processo de prestação do serviço contribuem para um serviço público de qualidade.
II	O setor público não pode dar tratamento diferenciado aos cidadãos-usuários de seus serviços, a não ser em função de diferenças estabelecidas em lei.
III	A satisfação ou insatisfação do cidadão-usuário com o serviço prestado não é resultado apenas da qualidade no atendimento.
IV	No atendimento ao público, o funcionário deve demonstrar apatia de forma a garantir a observância do princípio da impessoalidade.

Dentre as afirmativas, estão corretas apenas

A) I, II e III.

B) I, II e IV.

C) II e III.

D) III e IV.

36. O processo administrativo contempla quatro funções básicas que interagem entre si, sendo a primeira delas o planejamento. Considere as seguintes afirmativas sobre essa função:

I	Deve-se planejar quando é necessário escolher prioridades e diferentes cursos de ação.
II	O planejamento consiste na previsão do futuro, supondo que os eventos ocorrerão conforme concebidos no plano.
III	Planejar é conceber ações e operações para atingir um objetivo.
IV	O planejamento consiste na aferição do alcance dos objetivos traçados.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II.
B) I e III.
C) II e IV.
D) III e IV.
37. A organização é uma das funções do processo administrativo que é desempenhada de forma sistêmica, juntamente com as demais funções. Como função do processo administrativo, a organização compreende
- A) toda entidade socialmente construída e dirigida por metas, desenhadas como sistemas de atividades integradas com o ambiente externo.
B) a disposição de pessoas em grupos que trabalham com o propósito de alcançar um objetivo determinado institucionalmente, no nível estratégico ou tático.
C) toda a estrutura de bens e serviços oferecidos à sociedade, garantindo-lhe o atendimento de suas necessidades e das necessidades das instituições.
D) a disposição de qualquer conjunto de recursos em uma estrutura que facilite a realização de planos definidos previamente.
38. A Pró-Reitora de Administração de uma instituição de ensino superior discutia com seus assessores durante uma oficina de trabalho, quando afirmou que “só é possível fazer várias apostas em cenários dinâmicos”. Neste momento, ela se referia ao processo administrativo e, mais especificamente, à função de
- A) controle.
B) organização.
C) direção.
D) planejamento.
39. Com vistas ao planejamento de ações, à administração de sua execução e ao controle dos gastos, a legislação brasileira estabeleceu a classificação das despesas públicas conforme sua
- A) natureza, unidade orçamentária e unidade federativa a que se destina.
B) natureza, finalidade e unidade federativa a que se destina.
C) finalidade, natureza e o órgão responsável.
D) unidade orçamentária, finalidade e o órgão responsável.

A tabela 1 a seguir foi extraída do Portal da Transparência do Governo Federal, e se refere aos gastos realizados no ano de 2011, pelo Ministério da Educação, em um hospital universitário. Ela será utilizada para a resolução das questões 40 e 41.

**Tabela 1 – Gastos Diretos com Educação no Hospital Universitário Alfa
2011**

Elemento de Despesa	Total no Ano (R\$)	%
14 - Diárias - Civil	31.068,32	0,11%
18 - Auxílio Financeiro a Estudantes	829.260,00	2,96%
30 - Material de Consumo	10.368.265,35	37,02%
33 - Passagens e Despesas com Locomoção	62.290,22	0,22%
36 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Física	15.060,08	0,05%
37 - Locação de Mão-de-Obra	3.973.541,44	14,19%
39 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	9.778.942,46	34,91%
47 - Obrigações Tributárias e Contributivas	6.577,12	0,02%
51 - Obras e Instalações	222.156,47	0,79%
52 - Equipamentos e Material Permanente	2.626.078,15	9,38%
92 - Despesas de Exercícios Anteriores	96.260,76	0,35%
Total de Gastos	28.009.500,37	100,00%

Fonte: Portal da Transparência do Governo Federal, adaptado.

40. De acordo com a tabela 1, do total de gastos realizados pelo Ministério da Educação no Hospital Universitário Alfa em 2011, o valor correspondente a despesas de capital em relação ao total de gastos do ano equivale a
- A) 89,83%.
 - B) 47,19%.
 - C) 10,51%.
 - D) 10,17%.
41. Observando os dados contidos na tabela 1 e considerando apenas o critério da classificação funcional das despesas públicas, é correto afirmar que foram gastos mais de
- A) R\$ 28 milhões com educação no referido hospital.
 - B) R\$ 28 milhões com despesas correntes.
 - C) R\$ 2,8 milhões com despesas de capital.
 - D) R\$ 2,8 milhões com investimentos.
42. O chefe do departamento de Ciências Naturais da Universidade Gama solicitou ao setor financeiro que providenciasse a reserva R\$ 435.000,00 de parte da dotação orçamentária para aquisição de um microscópio digital de ultra precisão. Imediatamente após atender e registrar o pedido, consultou o sistema orçamentário. Considerando que o registro foi realizado corretamente e que não houve nenhuma outra alteração no sistema, o setor financeiro constatará um aumento de igual valor no saldo das despesas
- A) pagas.
 - B) liquidadas.
 - C) empenhadas.
 - D) amortizadas.

43. Diante de uma situação de estado de calamidade pública provocada pela crise na segurança pública, a Universidade Estadual do Vale do Beta decidiu solicitar créditos adicionais para recuperar a cantina que foi explodida. Essa verba, caso autorizada pelo Governo do Estado, será classificada como um crédito

- A) especial.
- B) extraordinário.
- C) suplementar.
- D) discricionário.

44. O Governo Federal, na tentativa de equilibrar as contas públicas, decidiu se desfazer de alguns ativos, dentre os quais estaria o Ginásio de Esportes Beta Gama, que passará para o controle da iniciativa privada. A forma correta de providenciar essa venda de ativo é através da modalidade de licitação denominada

- A) concorrência.
- B) leilão.
- C) concurso.
- D) convite.

45. Os tipos de despesas públicas são classificados, dentre outras categorias, em despesas correntes e despesas de capital. Com base nessa classificação, considere as seguintes afirmativas:

I	São consideradas despesas correntes: pagamento do principal da dívida pública e juros e encargos da dívida.
II	As despesas de pessoal e encargos sociais, juntamente com outras voltadas para o funcionamento dos órgãos e para a prestação de serviços públicos são classificadas como despesas correntes.
III	Os gastos referentes à aquisição de títulos destinados à concessão de empréstimos são exemplos de despesas correntes.
IV	Dentre as despesas de capital, estão aquelas referentes à aquisição de estoques reguladores.

Estão corretas as afirmativas presentes nos itens

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

46. O planejamento de despesas passa por diferentes estágios. Um desses estágios é o empenho que, por sua vez, apresenta distintas classificações. Considere as seguintes afirmativas sobre os tipos de empenho:

I	Valor exato da despesa conhecido e pagamento de uma só vez são características do empenho ordinário.
II	Valor exato da despesa conhecido e pagamento parcelado são características do empenho global.
III	Valor exato da despesa conhecido e pagamento de uma só vez são características do empenho global.
IV	Valor exato da despesa conhecido e pagamento parcelado são características do empenho ordinário.

Estão corretas as afirmativas presentes nos itens

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) I e III.
- D) III e IV.

47. A secretária do curso de Gestão de Companhias Aéreas necessita excluir dos autos de um processo a folha de número 4 (justificativa apresentada junto com o requerimento), uma vez que esta foi tornada sem efeito a pedido do aluno interessado que solicitara revisão de rendimentos. Esse ato devidamente autorizado pela autoridade competente é denominado
- A) eliminação.
 B) dispensação.
 C) desentranhamento.
 D) transferência.
48. Ao classificar a natureza dos assuntos dos documentos de interesse da administração superior, o chefe do gabinete da reitoria da Universidade Federal da Gama Beta constatou que as atas dos resultados dos concursos públicos para docentes do magistério superior deveriam ser do tipo
- A) ostensivo.
 B) sigiloso.
 C) informático.
 D) textual.
49. Após as deliberações realizadas no Conselho de Centro, a secretária iniciou a elaboração da minuta da resolução que trata do novo regimento interno. Para a correta apresentação, divisão ou agrupamento dos assuntos no referido texto normativo, é necessário empregar uma sequência a ser organizada da unidade mais ampla para a mais restrita. A sequência correta é:
- A) capítulos – seções – artigos – títulos – incisos – alíneas – parágrafos .
 B) títulos – capítulos – seções – artigos – parágrafos – incisos – alíneas.
 C) alíneas – artigos – seções – títulos – capítulos – parágrafos – incisos .
 D) seções – capítulos – títulos – parágrafos – artigos – incisos – alíneas.
50. Uma das formas de comunicação mais utilizadas no mundo corporativo é o meio eletrônico, como as redes sociais e correio eletrônico. O Governo Federal tem se preocupado com essa modalidade de troca de mensagens, e propôs algumas recomendações no Manual de Redação da Presidência da República sobre o uso de correio eletrônico (e-mail). Considere as seguintes afirmativas quanto ao uso do correio eletrônico no serviço público:

I	Por ser considerado um documento oficial, as mensagens por correio eletrônico devem apresentar uma estrutura rígida, mas não é necessário trazer nenhuma informação sobre o conteúdo de seus anexos, quando houver.
II	A principal vantagem do correio eletrônico é sua flexibilidade, devendo-se evitar o uso de linguagem compatível com uma comunicação oficial. O assunto deve ser preenchido para facilitar a organização documental do destinatário e do remetente.
III	Nas correspondências oficiais eletrônicas, especialmente aquelas transmitidas por meio de correio eletrônico, deve-se utilizar recurso de confirmação de leitura ou, caso este esteja indisponível, deve constar na mensagem pedido de confirmação de recebimento.
IV	Para que uma mensagem de correio eletrônico tenha valor documental, é necessário exigir certificação digital que ateste a identidade do remetente, na forma estabelecida em lei.

Estão corretas as afirmativas presentes nos itens

- A) I e III.
 B) I e II.
 C) II e IV.
 D) III e IV.