

# CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO IFNMG

Edital nº 273

## TÉCNOLOGO – GESTÃO DE PESSOAS

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use o rascunho da Folha de Respostas reproduzido ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
  - Confira seu nome, número de inscrição e o cargo.
  - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO:** transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

**“É parte da cura o desejo de ser curado.”** Sêneca

#### ATENÇÃO:

**FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- 01     • use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- 02     • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- 03     • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.
- 04     Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

#### NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**ATENÇÃO:** Será vedado ao candidato o porte de arma(s) no local de realização das provas, ainda que de posse de documento oficial de licença para o respectivo porte. As instruções constantes nos Cadernos de Questões e na Folha de Respostas da Prova Objetiva Múltipla Escolha, bem como as orientações e instruções expedidas pela FUNDEP durante a realização das provas, complementam o Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. O candidato, no momento da prova, deverá estar munido de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente. O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas, a transcrição das respostas do Caderno de Questões para a Folha de Respostas. O candidato somente poderá se retirar do recinto de aplicação de prova após decorridos 60 (sessenta) minutos do início da mesma. Durante a realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha, não será permitida a comunicação entre os candidatos, bem como consulta de qualquer natureza a livros, revistas, folhetos ou anotações e nem o uso de aparelhos eletrônicos ou eletromecânicos; como também o uso de boné, boina, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro acessório que impeça a visão total das orelhas do candidato; não será permitido, também, o uso de óculos escuros, sendo eliminado o candidato que descumprir essas determinações. Os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente na Folha de Respostas serão de inteira responsabilidade do candidato. Ao terminar a Prova Objetiva de Múltipla Escolha, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Provas e o Cartão de Respostas, devidamente assinada no local apropriado.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico  
<[www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br)> no dia 20 de setembro de 2016.

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS**

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Língua Portuguesa**, 5 (cinco) questões de **Informática básica**, 5 (cinco) questões de **Legislação** e 20 (vinte) questões de **Conhecimento Específico**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

### A importância da família estruturada

Um levantamento do Ministério Público de São Paulo traz um dado revelador: dois terços dos jovens infratores da capital paulista fazem parte de famílias que não têm um pai dentro de casa. Além de não viverem com o pai, 42% não têm contato algum com ele e 37% têm parentes com antecedentes criminais.

Ajudam a engrossar essas estatísticas os garotos Waldik Gabriel, de 11 anos, morto em Cidade Tiradentes, Zona Leste de São Paulo, depois de fugir da Guarda Civil Metropolitana, e Italo, de 10 anos, envolvido em três ocorrências de roubo só em 2016, morto pela Polícia Militar no início de junho, depois de furtar um carro na Zona Sul da cidade. O pai de Waldik é caminhoneiro e não vivia com a mãe. O de Italo está preso por tráfico. A mãe já cumpriu pena por furto e roubo.

É certo que um pai presente e próximo ao filho faz diferença. Mas, mais que a figura masculina propriamente dita, faz falta uma família estruturada, independentemente da configuração, que dê atenção, carinho, apoio, noções de continência e limite, elementos que protegem os jovens em fase de desenvolvimento.

Amãe e a avó, nessa família brasileira que cresce cada vez mais matriarcal, desdobram-se para tentar cumprir esses requisitos e preencher as lacunas, mas são "atropeladas" pela rotina dura. Muitas vezes, não têm tempo, energia, dinheiro e voz para lidar com esses garotos e garotas que crescem na rua, longe da escola, em bairros sem equipamentos de esporte e cultura, próximos de amigos e parentes que podem estar envolvidos com o crime.

A criança precisa ter muita autoestima e persistência para buscar nesse horizonte nebuloso um projeto de vida. Sem apoio emocional, sem uma escola que estimule seu potencial, sem ter o que fazer com seu tempo livre, sem enxergar uma luz no fim do túnel, ela fica muito mais perto da droga, do tráfico, do delito, da violência e da gestação na adolescência. É nessa mesma família, sem pai à vista, de baixa renda, longe da sala de aula, nas periferias, que pipocam os quase 15% das jovens que são mães na adolescência, taxa alarmante que resiste a baixar nas regiões mais carentes.

E o que acontece com essa menina que engravida porque enxerga na maternidade um papel social, uma forma de justificar sua existência no mundo? Iludidas com a perspectiva de estabilizar um relacionamento (a família estruturada que não têm?), elas ficam, usualmente, sozinhas, ainda mais distantes da escola e de seu projeto de vida. O pai da criança some no mundo, e são elas que arcam com o ônus do filho, sobrecarregando um lar que já vivia no limite. Segue-se um ciclo que parece não ter fim.

Sem políticas públicas que foquem nessa família mais vulnerável, no apoio emocional e social para esses jovens, em uma escola mais atraente, em projetos de vida, em alternativas de lazer, a realidade diária na vida desses jovens continuará a ser a gravidez na adolescência, a violência e a criminalidade.

BOUER, Jairo. A importância da família estruturada. 11 jul. 2016. *Época*. Disponível em: <<http://zip.net/bytp2y>>. Acesso em: 19 jul. 2016 (Adaptação).

### QUESTÃO 1

Analise a proposição e sua respectiva justificativa, a seguir.

O texto lido é, predominantemente, um artigo de opinião,

PORQUE

seu autor escreve de acordo com as inclinações ideológicas da revista *Época*, veículo no qual esse texto circulou.

Em relação à proposição e à justificativa, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A proposição é verdadeira e é explicada corretamente pela justificativa.
- B) A proposição é verdadeira, mas não é explicada corretamente pela justificativa.
- C) A proposição é falsa, mas a justificativa, considerada isoladamente, está correta.
- D) A proposição e a justificativa estão incorretas.

### QUESTÃO 2

Analise as afirmativas a seguir.

- I. A falta de investimentos governamentais ajuda a manter um círculo social vicioso.
- II. O alicerce de uma família bem estruturada pode não ser o pai.
- III. Algumas vezes, a adolescente engravida na expectativa de manter unida sua nova família.

De acordo com o texto e as opiniões do autor, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 3

Releia o trecho a seguir.

A mãe e a avó, nessa família brasileira que cresce cada vez mais matriarcal, desdobram-se para tentar cumprir esses requisitos e preencher as lacunas, mas são “atropeladas” pela rotina dura.

Em relação ao uso das aspas nesse trecho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Relativizam um conceito.
- B) Marcam uma transcrição.
- C) Sinalizam ironia por parte do autor.
- D) Destacam uma pausa no texto.

### QUESTÃO 4

Releia a passagem a seguir.

“Iludidas com a perspectiva de estabilizar um relacionamento (**a família estruturada que não têm?**), elas ficam, usualmente, sozinhas, ainda mais distantes da escola e de seu projeto de vida.”

Em relação ao trecho destacado dessa passagem, **não** é possível depreender que o autor pretendeu:

- A) explicar um fato.
- B) fazer um comentário pessoal.
- C) levantar uma hipótese.
- D) conjecturar uma possibilidade.

### QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** pertence à mesma classe gramatical das demais.

- A) “Além de não viverem com o pai, 42% não têm contato algum com ele e 37% têm parentes com **antecedentes** criminais.”
- B) “[...] sobrecarregando um lar que já vivia no **limite**.”
- C) “É certo que um pai presente e próximo ao filho faz **diferença**.”
- D) “É **certo** que um pai presente e próximo ao filho faz diferença.”

### QUESTÃO 6

Releia o trecho a seguir.

“[...] a realidade diária na vida desses jovens continuará a ser a gravidez na adolescência, a violência e a **criminalidade**.”

Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** foi formada pelo mesmo processo de formação de palavras daquele que originou a palavra destacada no trecho anterior.

- A) “O pai de Waldik é **caminhoneiro** e não vivia com a mãe.”
- B) “[...] taxa **alarmante** que resiste a baixar nas regiões mais carentes.”
- C) “A criança precisa ter muita **autoestima** e persistência para buscar nesse horizonte nebuloso um projeto de vida.”
- D) “A mãe e a avó, nessa família brasileira que cresce cada vez mais **matriarcal** [...]”

### QUESTÃO 7

São estratégias que reforçam a argumentação do autor e estão presentes no texto, **EXCETO**:

- A) Uso de dados estatísticos para balizar o argumento.
- B) Uso de ironia para envolver o leitor.
- C) Argumentos coerentes com a intenção de convencer o leitor sobre um determinado ponto de vista.
- D) Apresentação de alternativas para solucionar os problemas apresentados no texto.

### QUESTÃO 8

Releia o trecho a seguir.

“É nessa mesma família, sem pai à vista, de baixa renda, longe da sala de aula, nas periferias, que **pipocam** os quase 15% das jovens que são mães na adolescência, taxa alarmante que resiste a baixar nas regiões mais carentes.”

De acordo com o contexto em que aparece, a palavra destacada **não** pode ser substituída por:

- A) surgem.
- B) sobrevivem.
- C) advêm.
- D) mantêm.

### QUESTÃO 9

Releia o trecho a seguir.

“E o que acontece com essa menina que engravida **porque** enxerga na maternidade um papel social, uma forma de justificar sua existência no mundo?”

Assinale a alternativa **incorreta** em relação à palavra destacada, de acordo com a norma padrão.

- A) Está grafada incorretamente, posto que se trata de uma sentença interrogativa.
- B) Confere ao trecho uma ideia de causalidade.
- C) Nesse contexto, pode ser substituída por “porquanto”.
- D) Indica algo em razão de que uma determinada situação ocorre.

### QUESTÃO 10

Releia o trecho a seguir.

“Um levantamento do Ministério **Público** de São Paulo traz um dado revelador [...]”

Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** é acentuada pelo mesmo motivo daquela no trecho anterior.

- A) “Sem políticas públicas que foquem nessa família mais **vulnerável** [...]”
- B) “[...] ela fica muito mais perto da droga, do **tráfico**, do delito [...]”
- C) “[...] que dê atenção, carinho, apoio, noções de **continência** e limite [...]”
- D) “Ajuda a engrossar essas **estatísticas** os garotos [...]”

## INFORMÁTICA BÁSICA

### QUESTÃO 11

Analisar a afirmativa a seguir.

O(A) \_\_\_\_\_ é um dispositivo que encaminha pacotes de dados entre redes de computadores, criando um conjunto de redes de sobreposição.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** essa lacuna.

- A) hub
- B) modem
- C) roteador
- D) switch

### QUESTÃO 12

As figuras 1 e 2 foram geradas pela planilha eletrônica Calc.

	A
1	78
2	25
3	43

Figura 1

	A
1	25
2	43
3	78

Figura 2

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a função que transforma a figura 1 na figura 2.

- A) Formatar
- B) Classificar
- C) Consolidar
- D) Selecionar

### QUESTÃO 13

Analisar a afirmativa a seguir.

A(O) \_\_\_\_\_ é o componente de um sistema de computação cuja função é armazenar as informações que são (ou serão) manipuladas por esse sistema.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** essa lacuna.

- A) dispositivo de entrada
- B) memória
- C) registrador
- D) UCP

### QUESTÃO 14

São opções de alinhamento de texto do editor de texto Writer, **EXCETO**:

- A) Centro
- B) Direita
- C) Justificado
- D) Simples

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta o utilitário do Windows 10 para a tarefa de gerenciar arquivos e pastas.

- A) Explorador de Arquivos
- B) Gerenciador de Arquivos
- C) Gerenciador de Tarefas
- D) Painel de Controle

**QUESTÃO 16**

Determinado estado da Federação pretende realizar licitação para construção de um grande estádio de futebol. Mateus pretende, como cidadão, impedir a realização da obra, cuja estimativa de preço considera superfaturada e que, em sua opinião, será usada para o desvio de recursos públicos. Buscando reunir a documentação necessária à realização de seu intento, requer à autoridade competente, com a devida fundamentação, informações sobre os projetos e cálculos dos custos da obra. A autoridade requerida indefere o requerimento sem motivação.

Contra o indeferimento, Mateus deverá utilizar a seguinte garantia constitucional:

- A) Mandado de segurança.
- B) *Habeas data*.
- C) Mandado de injunção.
- D) Ação popular.

**QUESTÃO 17**

Segundo a Constituição da República, compete ao Senado o julgamento do presidente e do vice-presidente da República nos crimes de responsabilidade e dos ministros de Estado nos crimes da mesma natureza conexos com aquele.

Cabe também ao Senado julgar outras autoridades por crime de responsabilidade, entre as quais **não** se inclui(em):

- A) os ministros do Supremo Tribunal Federal.
- B) o controlador-geral da União.
- C) o procurador-geral da República.
- D) o advogado-geral da União.

**QUESTÃO 18**

Davi é servidor público federal e se encontra em gozo de licença para tratar de interesses particulares.

Considerando a disciplina legal estatutária sobre a referida licença, é **incorreto** afirmar que:

- A) Davi é necessariamente ocupante de cargo efetivo.
- B) a licença não é remunerada.
- C) Davi pode estar em estágio probatório, que, nesse caso, encontra-se suspenso desde o início da licença.
- D) a licença poderá ser interrompida a pedido de Davi ou por interesse do serviço.

**QUESTÃO 19**

Considerando o que prevê a disciplina legal especificamente aplicável à matéria, é **correto** afirmar sobre o cargo de reitor de Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia:

- A) Compete ao reitor nomear os diretores-gerais dos *campi* e os pró-reitores do Instituto Federal.
- B) O reitor será nomeado pelo presidente da República, para mandato de quatro anos, vedada a recondução.
- C) O reitor poderá ser destituído do cargo no curso do mandato.
- D) Cabe ao reitor a presidência do Colégio de Dirigentes e do Conselho Superior, integrantes da Administração do Instituto Federal.

**QUESTÃO 20**

Considere o seguinte trecho da Lei Nº 8.666/93, que dispõe sobre licitações e contratos administrativos.

“[...] modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para o cadastramento até o terceiro dia anterior à data de recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.”

Trata-se da definição legal da modalidade licitatória do(a):

- A) concorrência.
- B) tomada de preços.
- C) convite.
- D) leilão

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### TECNÓLOGO – GESTÃO DE PESSOAS

#### QUESTÃO 21

Sobre o plano de carreira do IFNMG, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A adequação do quadro de pessoal do IFNMG deve ser feita a cada dois anos considerando entre outras variáveis as inovações tecnológicas.
- B) A progressão por mérito profissional se dá a cada 18 meses.
- C) O acompanhamento da implementação e a proposição de alterações no plano de carreira é competência da Comissão Nacional de Supervisão do Plano de Carreira.
- D) Plano de carreira: conjunto de cargos classificados a partir da escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos e habilidades específicas, risco e esforço físico exigido.

#### QUESTÃO 22

A gestão de cargos do plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em Educação observará, **EXCETO**:

- A) Investidura nos cargos condicionada à aprovação em concurso público.
- B) Avaliação de desempenho funcional dos servidores realizada mediante critérios objetivos decorrentes de metas individuais e institucionais.
- C) Qualidade no processo de trabalho.
- D) Garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.

#### QUESTÃO 23

Em relação ao plano de carreira do magistério federal, analise as afirmativas a seguir.

- I. O desenvolvimento na carreira de magistério superior ocorrerá mediante promoção funcional e progressão.
- II. São critérios para a promoção na carreira de magistério superior, cumulativamente, cumprimento de interstício de 24 meses em cada nível e aprovação em avaliação de desempenho.
- III. O desenvolvimento na carreira de magistério superior ocorrerá mediante a progressão funcional e promoção.
- IV. São critérios para a promoção na carreira de magistério superior, não cumulativos, o cumprimento de interstício de 12 meses em cada nível e aprovação em avaliação de desempenho.

Está(ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- A) I e II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.

#### QUESTÃO 24

Sobre o regime de trabalho dos professores das instituições federais, analise as afirmativas a seguir e assinale com **V** as **verdadeiras** e **F** as **falsas**.

- ( ) O professor da IFE será submetido a 40 horas semanais de trabalho em tempo parcial com dedicação exclusiva a atividades de pesquisa, extensão e gestão institucional.
- ( ) O regime de 40 horas com dedicação exclusiva implica o impedimento do exercício de outra atividade remunerada, pública ou privada, com as exceções previstas na Lei.
- ( ) Os docentes em regime de 20 horas poderão ser temporariamente vinculados ao regime de 40 horas sem dedicação exclusiva, após a verificação de inexistência de acúmulo de cargos e da existência de recursos orçamentários e financeiros para as despesas decorrentes da alteração do regime.
- ( ) O regime de 40 horas com dedicação exclusiva não impede o exercício de qualquer outra atividade remunerada pública.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V V F V
- B) V F V F
- C) F V V F
- D) F F F V

#### QUESTÃO 25

Conforme disposto na Constituição Federal Brasileira, a fixação dos padrões de vencimentos dos servidores públicos deverá considerar, **EXCETO**:

- A) a natureza do cargo.
- B) as peculiaridades do cargo.
- C) a igualdade dos cargos.
- D) a complexidade dos cargos.

#### QUESTÃO 26

Analise a afirmativa a seguir.

A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da \_\_\_\_\_, dos Estados, do Distrito Federal e dos \_\_\_\_\_ obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, \_\_\_\_\_, publicidade e eficiência.

Assinale a alternativa que apresenta as palavras que completam **correta** e respectivamente o disposto constitucional.

- A) República / Municípios / moralidade
- B) Nação / territórios / liberdade
- C) República / territórios / dignidade
- D) União / Municípios / moralidade

### QUESTÃO 27

Considere a situação em que João é detentor de cargo público efetivo. Durante 8 anos, esteve à frente de cargos eletivos, sendo quatro como vereador e quatro como deputado estadual.

Com base nessas informações, analise as afirmativas a seguir.

- I. No período em que esteve no cargo de deputado estadual, foi verificada a compatibilidade de horários, assim, pode acumular as remunerações dos dois cargos.
- II. No período em que esteve no cargo de vereador, foi verificada a incompatibilidade de horários, assim, optou pela remuneração de seu cargo efetivo.
- III. O seu tempo de serviço como deputado federal foi contado para progressão na carreira.
- IV. O seu tempo de deputado federal será contado para fins de aposentadoria no cargo efetivo.

Se enquadram no que regula a Constituição Federal Brasileira sobre o exercício de cargos eletivos por servidores públicos as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 28

Analise esta frase.

A gestão \_\_\_\_\_ de RH pode ser compreendida como a definição de políticas e \_\_\_\_\_ em relação aos recursos humanos para aumentar a \_\_\_\_\_ dos servidores – e, por consequência, do próprio órgão público para realizar seu trabalho de modo a alcançar seus objetivos.

Com base no texto *Políticas Integradas de Recursos Humanos no Setor Público* de Nelson Marconi, assinale a alternativa que apresenta as palavras que completam **correta** e respectivamente essa frase.

- A) Participativa / diretrizes / eficiência
- B) Coordenada / metas / habilidade
- C) Estratégica / diretrizes / habilidade
- D) Pública / metas / eficiência

### QUESTÃO 29

De acordo com Nelson Marcondi, são características das áreas de recursos humanos do setor público brasileiro, **EXCETO**:

- A) ênfase na rotina de pagamentos.
- B) ênfase no pagamento de benefícios.
- C) ênfase na elaboração do planejamento estratégico em recursos humanos.
- D) ênfase na proposição de regras.

### QUESTÃO 30

Sobre os processos de gestão de pessoas, analise as afirmativas a seguir.

- I. O concurso público está vinculado ao processo de agregar pessoas.
- II. O pagamento do vale-transporte está vinculado ao processo de aplicar pessoas.
- III. A avaliação de desempenho está vinculada ao processo de desenvolver pessoas.
- IV. A relação com sindicatos e empregados se vincula ao processo de monitorar pessoas.

Está(ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, apenas.
- D) III, apenas.

### QUESTÃO 31

Sobre o planejamento estratégico de pessoas, analise as afirmativas a seguir e assinale com o **V** as **verdadeiras** e **F** as **falsas**.

- ( ) Restringe-se à quantidade de pessoas necessárias ao desempenho das atividades da organização.
- ( ) Está diretamente ligado às competências necessárias e disponíveis ao sucesso da organização.
- ( ) Quando o planejamento estratégico de recursos humanos é feito após a elaboração do planejamento estratégico da organização, recebe o nome de planejamento tático.
- ( ) Quando o planejamento estratégico de recursos humanos não é feito após a elaboração do planejamento estratégico da organização, recebe o nome de planejamento adaptativo.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V F V V
- B) V F F F
- C) F F F V
- D) F V F F

### QUESTÃO 32

Sobre a comunicação organizacional, é **correto** afirmar:

- A) A comunicação age no comportamento das pessoas.
- B) O ruído faz parte do bom processo de comunicação.
- C) Nas organizações, a comunicação ascendente é utilizada para fornecer *feedback* aos funcionários.
- D) O sistema formal é o único sistema de comunicação dentro das organizações.

### QUESTÃO 33

Sobre cultura organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Cultura organizacional se refere à maneira pela qual os funcionários percebem as características da cultura da empresa.
- II. As subculturas refletem problemas e situações ou experiências comuns a todos os membros da organização.
- III. A cultura é transmitida aos funcionários de diversas maneiras, entre as quais se destacam os símbolos e os rituais.
- IV. A criação de conselhos de ética é um mecanismo bastante claro de recompensar as atitudes éticas e de punir as antiéticas.

Está(ão) **correta(s)** a(s) afirmativa(s):

- A) III e II, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.

### QUESTÃO 34

Considerando as práticas de recursos humanos, avalie as afirmativas a seguir e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Os testes de simulação de desempenho e de amostragem do trabalho não são instrumentos de seleção.
- ( ) O treinamento no trabalho inclui a preparação de substitutos e programas formais de mentores.
- ( ) A avaliação de desempenho não deve ser usada para a alocação de recompensas.
- ( ) O objetivo da avaliação de desempenho de 360° é fazer uma combinação de *feedbacks* de todos os clientes do funcionário.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) F V F V
- B) F V V F
- C) V F F V
- D) F V F F

### QUESTÃO 35

São as bases do Poder Pessoal no âmbito das organizações, **EXCETO**:

- A) Poder de talento
- B) Poder de referência
- C) Poder de coerção
- D) Poder de carisma

### QUESTÃO 36

Sobre a higiene do trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Refere-se ao conjunto de normas e procedimentos que visam proteger a integridade física e mental do trabalhador.
- B) A aplicação de princípios da ergonomia envolve a eliminação das possíveis fontes de estresse.
- C) A automedicação é considerada um problema de saúde nas organizações.
- D) Compreender os problemas do chefe e ajudá-lo a compreender os seus são medidas para reduzir o estresse.

### QUESTÃO 37

Sobre a modelagem do trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O desenho da organização determina o grau de especialização dos cargos.
- B) O desenho clássico foi projetado para alcançar as seguintes vantagens: redução de custos, apoio à tecnologia e individualização do trabalho.
- C) Com o advento da era da informação, empregos da indústria estão migrando para a área de serviço.
- D) Uma das desvantagens das características do modelo de desenho clássico é a divisão do trabalho.

### QUESTÃO 38

Sobre o desenvolvimento de pessoas nas organizações, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O processo de desenvolvimento de pessoas está intimamente relacionado à educação.
- B) O desenvolvimento de pessoas é orientado para melhoria das habilidades e competências exigidas para o desempenho imediato do cargo.
- C) Uma das etapas do treinamento é o desenvolvimento de conceitos.
- D) A análise de cargos é um dos passos para o levantamento das necessidades de treinamento.

### QUESTÃO 39

São medidas para avaliar o Programa de Treinamento das organizações, **EXCETO**:

- A) Custo: qual o valor investido no programa de treinamento.
- B) Rapidez: como o programa se ajustou a novos desafios oferecidos.
- C) Resultados: como o programa se ajustou às necessidades dos participantes.
- D) Qualidade: como o programa atendeu às expectativas.

#### QUESTÃO 40

Sobre o planejamento estratégico de pessoas, analise as afirmativas a seguir e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Em relação ao planejamento de recursos humanos, a estratégia organizacional não deve ser considerada um mecanismo de aprendizagem institucional.
- ( ) Uma das características do planejamento tático é que seu horizonte é atemporal e de longo prazo.
- ( ) No planejamento estratégico conservador, também chamado de defensivo, aproveita-se experiência passada e a projeta para o futuro.
- ( ) O planejamento estratégico de recursos humanos visa a alinhar os talentos e as competências com as necessidades individuais.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) V V F V
- B) F F V F
- C) V F F F
- D) F V F V

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,  
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**