

# CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO IFNMG

Edital nº 273

## BIBLIOTECÁRIO - DOCUMENTALISTA

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use o rascunho da Folha de Respostas reproduzido ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
  - Confira seu nome, número de inscrição e o cargo.
  - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO:** transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

**“É parte da cura o desejo de ser curado.”** Sêneca

#### ATENÇÃO:

**FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 

|                                     |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A                                   | B                        | C                        | D                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

• use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

02 

|                          |                                     |                          |                          |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A                        | B                                   | C                        | D                        |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

• preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

03 

|                          |                          |                                     |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| A                        | B                        | C                                   | D                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

• assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04 

|                          |                          |                          |                                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| A                        | B                        | C                        | D                                   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

#### NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**ATENÇÃO:** Será vedado ao candidato o porte de arma(s) no local de realização das provas, ainda que de posse de documento oficial de licença para o respectivo porte. As instruções constantes nos Cadernos de Questões e na Folha de Respostas da Prova Objetiva Múltipla Escolha, bem como as orientações e instruções expedidas pela FUNDEP durante a realização das provas, complementam o Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. O candidato, no momento da prova, deverá estar munido de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente. O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas, a transcrição das respostas do Caderno de Questões para a Folha de Respostas. O candidato somente poderá se retirar do recinto de aplicação de prova após decorridos 60 (sessenta) minutos do início da mesma. Durante a realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha, não será permitida a comunicação entre os candidatos, bem como consulta de qualquer natureza a livros, revistas, folhetos ou anotações e nem o uso de aparelhos eletrônicos ou eletromecânicos; como também o uso de boné, boina, chapéu, gorro, lenço ou qualquer outro acessório que impeça a visão total das orelhas do candidato; não será permitido, também, o uso de óculos escuros, sendo eliminado o candidato que descumprir essas determinações. Os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente na Folha de Respostas serão de inteira responsabilidade do candidato. Ao terminar a Prova Objetiva de Múltipla Escolha, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Provas e o Cartão de Respostas, devidamente assinada no local apropriado.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico  
<[www.gestaodeconcursos.com.br](http://www.gestaodeconcursos.com.br)> no dia 20 de setembro de 2016.

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 4 (QUATRO) HORAS**

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha**, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Língua Portuguesa**, 5 (cinco) questões de **Informática básica**, 5 (cinco) questões de **Legislação** e 20 (vinte) questões de **Conhecimento Específico**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

### A importância da família estruturada

Um levantamento do Ministério Público de São Paulo traz um dado revelador: dois terços dos jovens infratores da capital paulista fazem parte de famílias que não têm um pai dentro de casa. Além de não viverem com o pai, 42% não têm contato algum com ele e 37% têm parentes com antecedentes criminais.

Ajudam a engrossar essas estatísticas os garotos Waldik Gabriel, de 11 anos, morto em Cidade Tiradentes, Zona Leste de São Paulo, depois de fugir da Guarda Civil Metropolitana, e Italo, de 10 anos, envolvido em três ocorrências de roubo só em 2016, morto pela Polícia Militar no início de junho, depois de furtar um carro na Zona Sul da cidade. O pai de Waldik é caminhoneiro e não vivia com a mãe. O de Italo está preso por tráfico. A mãe já cumpriu pena por furto e roubo.

É certo que um pai presente e próximo ao filho faz diferença. Mas, mais que a figura masculina propriamente dita, faz falta uma família estruturada, independentemente da configuração, que dê atenção, carinho, apoio, noções de continência e limite, elementos que protegem os jovens em fase de desenvolvimento.

A mãe e a avó, nessa família brasileira que cresce cada vez mais matriarcal, desdobram-se para tentar cumprir esses requisitos e preencher as lacunas, mas são “atropeladas” pela rotina dura. Muitas vezes, não têm tempo, energia, dinheiro e voz para lidar com esses garotos e garotas que crescem na rua, longe da escola, em bairros sem equipamentos de esporte e cultura, próximos de amigos e parentes que podem estar envolvidos com o crime.

A criança precisa ter muita autoestima e persistência para buscar nesse horizonte nebuloso um projeto de vida. Sem apoio emocional, sem uma escola que estimule seu potencial, sem ter o que fazer com seu tempo livre, sem enxergar uma luz no fim do túnel, ela fica muito mais perto da droga, do tráfico, do delito, da violência e da gestação na adolescência. É nessa mesma família, sem pai à vista, de baixa renda, longe da sala de aula, nas periferias, que pipocam os quase 15% das jovens que são mães na adolescência, taxa alarmante que resiste a baixar nas regiões mais carentes.

E o que acontece com essa menina que engravida porque enxerga na maternidade um papel social, uma forma de justificar sua existência no mundo? Iludidas com a perspectiva de estabilizar um relacionamento (a família estruturada que não têm?), elas ficam, usualmente, sozinhas, ainda mais distantes da escola e de seu projeto de vida. O pai da criança some no mundo, e são elas que arcam com o ônus do filho, sobrecarregando um lar que já vivia no limite. Segue-se um ciclo que parece não ter fim.

Sem políticas públicas que foquem nessa família mais vulnerável, no apoio emocional e social para esses jovens, em uma escola mais atraente, em projetos de vida, em alternativas de lazer, a realidade diária na vida desses jovens continuará a ser a gravidez na adolescência, a violência e a criminalidade.

BOUER, Jairo. A importância da família estruturada. 11 jul. 2016. *Época*. Disponível em: <<http://zip.net/bytp2y>>. Acesso em: 19 jul. 2016 (Adaptação).

### QUESTÃO 1

Analise a proposição e sua respectiva justificativa, a seguir.

O texto lido é, predominantemente, um artigo de opinião,

PORQUE

seu autor escreve de acordo com as inclinações ideológicas da revista *Época*, veículo no qual esse texto circulou.

Em relação à proposição e à justificativa, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A proposição é verdadeira e é explicada corretamente pela justificativa.
- B) A proposição é verdadeira, mas não é explicada corretamente pela justificativa.
- C) A proposição é falsa, mas a justificativa, considerada isoladamente, está correta.
- D) A proposição e a justificativa estão incorretas.

### QUESTÃO 2

Analise as afirmativas a seguir.

- I. A falta de investimentos governamentais ajuda a manter um círculo social vicioso.
- II. O alicerce de uma família bem estruturada pode não ser o pai.
- III. Algumas vezes, a adolescente engravida na expectativa de manter unida sua nova família.

De acordo com o texto e as opiniões do autor, estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 3

Releia o trecho a seguir.

A mãe e a avó, nessa família brasileira que cresce cada vez mais matriarcal, desdobram-se para tentar cumprir esses requisitos e preencher as lacunas, mas são “atropeladas” pela rotina dura.

Em relação ao uso das aspas nesse trecho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Relativizam um conceito.
- B) Marcam uma transcrição.
- C) Sinalizam ironia por parte do autor.
- D) Destacam uma pausa no texto.

### QUESTÃO 4

Releia a passagem a seguir.

“Iludidas com a perspectiva de estabilizar um relacionamento (**a família estruturada que não têm?**), elas ficam, usualmente, sozinhas, ainda mais distantes da escola e de seu projeto de vida.”

Em relação ao trecho destacado dessa passagem, **não** é possível depreender que o autor pretendeu:

- A) explicar um fato.
- B) fazer um comentário pessoal.
- C) levantar uma hipótese.
- D) conjecturar uma possibilidade.

### QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** pertence à mesma classe gramatical das demais.

- A) “Além de não viverem com o pai, 42% não têm contato algum com ele e 37% têm parentes com **antecedentes** criminais.”
- B) “[...] sobrecarregando um lar que já vivia no **limite**.”
- C) “É certo que um pai presente e próximo ao filho faz **diferença**.”
- D) “É **certo** que um pai presente e próximo ao filho faz diferença.”

### QUESTÃO 6

Releia o trecho a seguir.

“[...] a realidade diária na vida desses jovens continuará a ser a gravidez na adolescência, a violência e a **criminalidade**.”

Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** foi formada pelo mesmo processo de formação de palavras daquele que originou a palavra destacada no trecho anterior.

- A) “O pai de Waldik é **caminhoneiro** e não vivia com a mãe.”
- B) “[...] taxa **alarmante** que resiste a baixar nas regiões mais carentes.”
- C) “A criança precisa ter muita **autoestima** e persistência para buscar nesse horizonte nebuloso um projeto de vida.”
- D) “A mãe e a avó, nessa família brasileira que cresce cada vez mais **matriarcal** [...].”

### QUESTÃO 7

São estratégias que reforçam a argumentação do autor e estão presentes no texto, **EXCETO**:

- A) Uso de dados estatísticos para balizar o argumento.
- B) Uso de ironia para envolver o leitor.
- C) Argumentos coerentes com a intenção de convencer o leitor sobre um determinado ponto de vista.
- D) Apresentação de alternativas para solucionar os problemas apresentados no texto.

### QUESTÃO 8

Releia o trecho a seguir.

“É nessa mesma família, sem pai à vista, de baixa renda, longe da sala de aula, nas periferias, que **pipocam** os quase 15% das jovens que são mães na adolescência, taxa alarmante que resiste a baixar nas regiões mais carentes.”

De acordo com o contexto em que aparece, a palavra destacada **não** pode ser substituída por:

- A) surgem.
- B) sobrevivem.
- C) advêm.
- D) mantêm.

### QUESTÃO 9

Releia o trecho a seguir.

“E o que acontece com essa menina que engravida **porque** enxerga na maternidade um papel social, uma forma de justificar sua existência no mundo?”

Assinale a alternativa **incorreta** em relação à palavra destacada, de acordo com a norma padrão.

- A) Está grafada incorretamente, posto que se trata de uma sentença interrogativa.
- B) Confere ao trecho uma ideia de causalidade.
- C) Nesse contexto, pode ser substituída por “porquanto”.
- D) Indica algo em razão de que uma determinada situação ocorre.

### QUESTÃO 10

Releia o trecho a seguir.

“Um levantamento do Ministério **Público** de São Paulo traz um dado revelador [...]”

Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** é acentuada pelo mesmo motivo daquela no trecho anterior.

- A) “Sem políticas públicas que foquem nessa família mais **vulnerável** [...]”
- B) “[...] ela fica muito mais perto da droga, do **tráfico**, do delito [...]”
- C) “[...] que dê atenção, carinho, apoio, noções de **continência** e limite [...]”
- D) “Ajuda a engrossar essas **estatísticas** os garotos [...]”

## INFORMÁTICA BÁSICA

### QUESTÃO 11

Análise a afirmativa a seguir.

O(A) \_\_\_\_\_ é um dispositivo que encaminha pacotes de dados entre redes de computadores, criando um conjunto de redes de sobreposição.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** essa lacuna.

- A) hub
- B) modem
- C) roteador
- D) switch

### QUESTÃO 12

As figuras 1 e 2 foram geradas pela planilha eletrônica Calc.

|   | A  |
|---|----|
| 1 | 78 |
| 2 | 25 |
| 3 | 43 |

Figura 1

|   | A  |
|---|----|
| 1 | 25 |
| 2 | 43 |
| 3 | 78 |

Figura 2

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a função que transforma a figura 1 na figura 2.

- A) Formatar
- B) Classificar
- C) Consolidar
- D) Selecionar

### QUESTÃO 13

Análise a afirmativa a seguir.

A(O) \_\_\_\_\_ é o componente de um sistema de computação cuja função é armazenar as informações que são (ou serão) manipuladas por esse sistema.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** essa lacuna.

- A) dispositivo de entrada
- B) memória
- C) registrador
- D) UCP

### QUESTÃO 14

São opções de alinhamento de texto do editor de texto Writer, **EXCETO**:

- A) Centro
- B) Direita
- C) Justificado
- D) Simples

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta o utilitário do Windows 10 para a tarefa de gerenciar arquivos e pastas.

- A) Explorador de Arquivos
- B) Gerenciador de Arquivos
- C) Gerenciador de Tarefas
- D) Painel de Controle

### QUESTÃO 16

Determinado estado da Federação pretende realizar licitação para construção de um grande estádio de futebol. Mateus pretende, como cidadão, impedir a realização da obra, cuja estimativa de preço considera superfaturada e que, em sua opinião, será usada para o desvio de recursos públicos. Buscando reunir a documentação necessária à realização de seu intento, requer à autoridade competente, com a devida fundamentação, informações sobre os projetos e cálculos dos custos da obra. A autoridade requerida indefere o requerimento sem motivação.

Contra o indeferimento, Mateus deverá utilizar a seguinte garantia constitucional:

- A) Mandado de segurança.
- B) *Habeas data*.
- C) Mandado de injunção.
- D) Ação popular.

### QUESTÃO 17

Segundo a Constituição da República, compete ao Senado o julgamento do presidente e do vice-presidente da República nos crimes de responsabilidade e dos ministros de Estado nos crimes da mesma natureza conexos com aquele.

Cabe também ao Senado julgar outras autoridades por crime de responsabilidade, entre as quais **não** se inclui(em):

- A) os ministros do Supremo Tribunal Federal.
- B) o controlador-geral da União.
- C) o procurador-geral da República.
- D) o advogado-geral da União.

### QUESTÃO 18

Davi é servidor público federal e se encontra em gozo de licença para tratar de interesses particulares.

Considerando a disciplina legal estatutária sobre a referida licença, é **incorreto** afirmar que:

- A) Davi é necessariamente ocupante de cargo efetivo.
- B) a licença não é remunerada.
- C) Davi pode estar em estágio probatório, que, nesse caso, encontra-se suspenso desde o início da licença.
- D) a licença poderá ser interrompida a pedido de Davi ou por interesse do serviço.

### QUESTÃO 19

Considerando o que prevê a disciplina legal especificamente aplicável à matéria, é **correto** afirmar sobre o cargo de reitor de Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia:

- A) Compete ao reitor nomear os diretores-gerais dos *campi* e os pró-reitores do Instituto Federal.
- B) O reitor será nomeado pelo presidente da República, para mandato de quatro anos, vedada a recondução.
- C) O reitor poderá ser destituído do cargo no curso do mandato.
- D) Cabe ao reitor a presidência do Colégio de Dirigentes e do Conselho Superior, integrantes da Administração do Instituto Federal.

### QUESTÃO 20

Considere o seguinte trecho da Lei Nº 8.666/93, que dispõe sobre licitações e contratos administrativos.

“[...] modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para o cadastramento até o terceiro dia anterior à data de recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.”

Trata-se da definição legal da modalidade licitatória do(a):

- A) concorrência.
- B) tomada de preços.
- C) convite.
- D) leilão

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### BIBLIOTECÁRIO – DOCUMENTALISTA

#### QUESTÃO 21

De acordo com o sistema de pontuação utilizado para descrição de um item na catalogação, constante da regra 1.0C e 1.0C1 [AACR2, 2002], analise as afirmativas a seguir.

- I. A pontuação precede, separa e identifica áreas e elementos da descrição.
- II. A vírgula é usada como na escrita comum, sem espaço antes e com espaço depois.
- III. Para elementos adjacentes dentro de uma mesma área, devem ser usados quantos pares de colchetes forem necessários, exceto quando um deles for designação geral do material.
- IV. Colchetes são usados nas diversas áreas da descrição para interpolações prescritas, transcrição de elementos tirados fora da fonte principal de informação e, quando hipotéticas, são seguidas de um ponto de interrogação.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

#### QUESTÃO 22

No processo de catalogação, quanto a escolha de pontos de acesso conforme a regra 21.1C1 [AACR2, 2002], a entrada de uma obra é feita por título principal ou pelo título uniforme, quando couber, **EXCETO**, se:

- A) a autoria for conhecida, ou única, e a obra não for proveniente de uma entidade.
- B) tratar de coleção de obras por diferentes pessoas ou entidades.
- C) for reconhecida como escritura sagrada de um grupo religioso.
- D) proceder de uma entidade mas não se enquadra em nenhuma das categorias enumeradas em 21.1B2 e não é de autoria pessoal.

#### QUESTÃO 23

Trata-se de um conjunto de símbolos destinados a representar os termos da classificação, traduzindo em linguagem codificada o assunto dos documentos e indicando sua localização nas estantes, nos catálogos e nas tabelas de classificação.

Essa definição refere-se a:

- A) catalogação.
- B) notação.
- C) indexação.
- D) intercalação.

#### QUESTÃO 24

Com relação aos sistemas de classificação, é **correto** afirmar:

- A) Apresentam elos hierárquicos, mas separam os vários aspectos de um assunto, os chamados assuntos relacionados dispersos.
- B) Agrupam conceitos distintos ou relacionados, permitindo em maior ou menor escala a coordenação de assuntos.
- C) São utilizados nos serviços de armazenamento e recuperação da informação com a finalidade de ordenação dos documentos pelos assuntos de que tratam e não na ordenação dos índices, das referências bibliográficas ou das fichas catalográficas que representam os documentos.
- D) Reúnem os temas de uma mesma disciplina e unem os fenômenos relacionados.

#### QUESTÃO 25

Considerando que a Classificação Decimal Universal (CDU) possui dois tipos de tabelas de classificação, as tabelas principais ou sistemáticas e as tabelas auxiliares que completam as principais utilizando sinais auxiliares comuns e auxiliares especiais, relacione a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, associando cada sinal a seu referente grupo.

##### COLUNA I

1. Auxiliares comuns
2. Auxiliares especiais

##### COLUNA II

- ( ) Séries de apóstrofos – sua função é principalmente sintética ou interativa e não partitiva ou analítica.
- ( ) De relação – são auxiliares de coordenação ou adição e indicam relacionamento entre dois ou mais números principais.
- ( ) Independentes – auxiliares de língua, forma, lugar, raça e tempo.
- ( ) Analíticas de traço – indicam detalhes do número principal.
- ( ) Analíticas de ponto – indicam conjuntos e subconjuntos de conceitos.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 1 2 1 2
- B) 2 1 1 2 1
- C) 2 1 1 2 2
- D) 1 2 1 2 1

### QUESTÃO 26

Atividade realizada nas bibliotecas, nos sistemas de informação e de recuperação da informação, cuja função é descrever os documentos tanto do ponto de vista físico como temático, resultando na produção de representações documentais. Não é uma atividade isolada. Pode variar o nível de detalhamento dependendo do tipo de biblioteca / SRI e pode ser manual ou informatizada.

Essa atividade trata-se de:

- A) tratamento da informação.
- B) serviços de referência e informação.
- C) gestão de unidade de informação.
- D) indexação e resumos.

### QUESTÃO 27

Com relação à avaliação dos serviços de informação no que se refere à busca em bases de dados, sejam elas impressas ou eletrônicas, é possível identificar algumas deficiências segundo os coeficientes de revocação e precisão.

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma causa de deficiências de revocação.

- A) Erros de indexação na base de dados.
- B) A pessoa que faz a busca não compreende claramente o que o usuário quer.
- C) A estrutura do vocabulário não ajuda a pessoa que faz a busca na identificação de termos adequados.
- D) A pessoa que faz a busca explora todos os métodos razoáveis de busca.

### QUESTÃO 28

O fluxo de informação científica é normalmente representado por um modelo, sendo o mais famoso desenvolvido por Garvey e Griffith.

Segundo as análises desse modelo, é **incorreto** afirmar:

- A) O processo de comunicação aparece em um fluxo contínuo, com ramificações e atividades desenvolvidas pelo pesquisador, bem como os documentos gerados.
- B) A literatura especializada assume grande importância, o que faz de sua identificação, coleta, organização e preservação uma das responsabilidades mais importantes para o profissional da informação.
- C) O advento da tecnologia não ocasiona mudanças nem impactos no já consagrado modelo.
- D) O modelo deixa perceptível que a informação flui por muitos canais, produzindo diferentes tipos de documentos, conforme o estágio da pesquisa e o tipo de público a que se destina.

### QUESTÃO 29

Analise as afirmativas a seguir.

- I. A expressão “biblioteca virtual” é mais antiga do que “biblioteca digital”, assim como sua afinidade com o conceito utópico de biblioteca como acesso ao conhecimento universal.
- II. No *continuum* entre biblioteca tradicional e biblioteca digital, coloca-se a biblioteca híbrida, onde são usadas tanto fontes de informação eletrônicas quanto em papel.
- III. Nas concepções de biblioteca digital, os dados relativos aos usuários não são administrados pelos profissionais envolvidos, ficando seu acesso livre.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 30

A preocupação com a eficácia e a qualidade do processo de catalogação fez surgir conceitos para buscar uma regularidade entre as bibliotecas. A esse respeito, associe a COLUNA I com a COLUNA II, relacionando o tipo de catalogação à referente afirmativa.

#### COLUNA I

- 1. Catalogação cooperativa
- 2. Catalogação na fonte e na publicação

#### COLUNA II

- ( ) A biblioteca nacional recebe as fichas catalográficas de outras bibliotecas e disponibiliza essas fichas para todas as bibliotecas da rede.
- ( ) A ideia era de se catalogar o livro uma única vez, antes de sua publicação, poupando tempo dos demais bibliotecários.
- ( ) A partir dessa iniciativa, foi criado o formato MARC, como padrão para registro de dados bibliográficos.
- ( ) Em muitos casos, só é feita a catalogação de livros com potencial de grande comercialização.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 2 1 1 2
- B) 1 2 1 2
- C) 2 2 1 1
- D) 1 1 2 2

### QUESTÃO 31

Em relação à comutação bibliográfica, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O COMUT é um serviço gratuito, mantido pela CAPES, SESU, FINEP e IBICT, que disponibiliza o empréstimo de livros entre as bibliotecas federais.
- B) Qualquer biblioteca universitária pode utilizar os serviços do COMUT.
- C) O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN) é coordenado pelo IBICT e possibilita o acesso a publicações periódicas científicas e técnicas.
- D) A alimentação dos dados do CCN é realizada a partir do acervo do IBICT.

### QUESTÃO 32

Sobre os periódicos científicos, é **correto** afirmar:

- A) Uma das primeiras funções originais dos periódicos científicos é a comunicação informal do andamento da pesquisa.
- B) Um dos problemas inerentes aos periódicos é a demora na publicação do artigo, que pode ser de até um ano após o recebimento do original pelo editor.
- C) Apesar de apresentar alguns problemas, nunca houve alternativas para suplantarem os periódicos científicos.
- D) Os periódicos técnicos e comerciais cumprem os mesmos objetivos dos periódicos científicos, inclusive no quesito de conteúdo acadêmico e sendo voltados aos pesquisadores.

### QUESTÃO 33

O advento das novas tecnologias trouxe para os serviços de bibliotecas novas ferramentas e demandas.

Com base nas teorias das bibliotecas digitais, é **incorreto** afirmar:

- A) O serviço de referência digital convive com os serviços de referência tradicionais, no Brasil.
- B) Nos Estados Unidos, o serviço de referência digital é semelhante ao serviço tradicional, utilizando ferramentas de *software* para auxiliar o uso dos recursos da biblioteca.
- C) No Brasil, os serviços de referência são semelhantes, apenas incluindo o novo formato digital.
- D) A tendência é uma ampliação do serviço de referência digital com a instalação de ferramentas para o atendimento em tempo real.

### QUESTÃO 34

Para a elaboração de uma boa política de desenvolvimento de coleções, é importante relacionar o acervo ao tipo de biblioteca. Associe a COLUNA I com a COLUNA II, relacionando os tipos de bibliotecas às referentes definições.

#### COLUNA I

1. Bibliotecas públicas
2. Bibliotecas escolares
3. Bibliotecas universitárias
4. Bibliotecas especializadas ou de empresas

#### COLUNA II

- ( ) A coleção deve seguir o direcionamento educacional vigente, tendo ênfase a escolha de materiais para fins didáticos. O desbastamento irá seguir conforme as mudanças curriculares.
- ( ) A coleção deve possuir uma diversidade de itens. Tanto a seleção quanto o desbaste devem estar atentos às necessidades imediatas dos usuários.
- ( ) A coleção possui um maior número de materiais não convencionais, o que faz com que o bibliotecário empregue um maior esforço na obtenção desses itens.
- ( ) A coleção possui uma forte tendência ao crescimento e uma grande gama de materiais para que o usuário amplie seus pontos de vista.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 4 3
- B) 3 1 2 4
- C) 2 1 4 3
- D) 3 2 4 1

### QUESTÃO 35

A expressão processo de referência passou a ser empregada, nos últimos anos, para denominar, em sua totalidade, a atividade que envolve o usuário do serviço de referência e durante a qual se executa esse serviço.

Sobre o processo de referência, é **correto** afirmar:

- A) O processo geralmente se inicia com um problema que atrai a atenção de um usuário potencial da biblioteca.
- B) O objetivo específico do processo de referência é o fornecimento rotineiro de respostas às questões formuladas pelos usuários.
- C) O processo de referência incorpora um método que pode ser adotado como um roteiro para todos os casos em que o bibliotecário busca informações para responder uma consulta.
- D) No processo de referência, o bibliotecário é peça fundamental, cabendo a ele a solução do problema apresentado.

### QUESTÃO 36

A finalidade do serviço de referência e informação é permitir que as informações fluam eficientemente entre as fontes de informação e quem precisa delas. Não existirá esse fluxo sem que o bibliotecário aproxime a fonte do usuário.

Em relação ao serviço de referência preconizado por Grogan, 2001, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O advento do catálogo em linha de acesso público (OPAC) aumentou significativamente a facilidade de buscas por assunto mediante palavras chaves.
- B) A recuperação da informação em um catálogo em linha de acesso público (OPAC) pode acontecer de modo ineficiente e / ou inexato, pois não permite “fuçar e achar” como se procederia no catálogo em fichas.
- C) Estudos comprovam que os usuários dos catálogos em linha de acesso público (OPAC) não apresentam dificuldades em elaborar estratégias para os casos em que se recupera uma quantidade excessiva de itens.
- D) A maior parte dos catálogos em linha de acesso público (OPAC) complementa os catálogos, existentes em fichas, exigindo que o bibliotecário de referência participe do processo de recuperação da informação.

### QUESTÃO 37

A realização bem-sucedida de busca de informação depende de algumas estratégias desenvolvidas pelo serviço de referência.

Segundo Grogan, 2001, são algumas dessas estratégias, **EXCETO**:

- A) Elaboração de manuais que garantam o sucesso informacional do serviço de referência.
- B) Formulação do enunciado.
- C) Escolha das fontes.
- D) Escolha do caminho.

### QUESTÃO 38

A etapa final do processo de referência se inicia com a apresentação dos resultados da busca ao consulente.

Sobre essa etapa, é **incorreto** afirmar:

- A) A etapa que se segue à localização da informação é uma das mais importantes de todo o processo de busca.
- B) A etapa final, ou resposta ao consulente, exige uma combinação de competência e qualidades pessoais do bibliotecário.
- C) Nessa etapa, o bibliotecário deve esclarecer sua condição de canal informal de comunicação ao usuário.
- D) O produto de uma busca para atender a uma consulta deve ter um número exaustivo de itens, não causando desconforto mental ao consulente.

### QUESTÃO 39

Analise as afirmativas a seguir, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) O êxito do processo de referência depende em alto grau da opinião que o usuário tem acerca do bibliotecário de referência.
- ( ) Acessibilidade, termo cunhado por Margaret Hutchins, adotado por Grogan, define-se como requisito primordial para o bibliotecário de referência.
- ( ) A comunicação não verbal do bibliotecário de referência interfere de modo peculiar no processo de referência, contribuindo sobremaneira para o sucesso da entrevista.
- ( ) Ao elaborar listas e estratégias de buscas, os bibliotecários não são obrigados a depender exclusivamente de seus recursos intelectuais.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- |            |            |
|------------|------------|
| A) V F V V | C) V V V V |
| B) V V F F | D) F V F V |

### QUESTÃO 40

Relacione a COLUNA I com a COLUNA II, associando os termos às suas definições.

#### COLUNA I

1. Tesouro
2. Taxonomia
3. Open Archives / arquivos abertos
4. Metadados

#### COLUNA II

- ( ) São elementos de descrição / definição / avaliação de recursos informacionais armazenados em sistemas computadorizados e organizados por padrões específicos, de forma estruturada.
- ( ) Ferramenta que possui a função de organização sistemática de conteúdos informacionais, apresentando as relações hierárquicas entre os conteúdos, classificando-os em grupos ou categorias.
- ( ) Vocabulário controlado, compreendido como estruturas terminológicas, que visa a padronizar a linguagem, em serviços de informação, cobrindo um domínio específico do conhecimento, traduzido de uma linguagem natural para uma linguagem de máquina.
- ( ) Geralmente é de acesso livre, dotado de dispositivos de autopublicação e intercâmbio de informações. Constitui um marco histórico do desenvolvimento da comunicação científica da publicação eletrônica e das bibliotecas digitais.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- |            |            |
|------------|------------|
| A) 4 3 1 2 | C) 3 1 2 4 |
| B) 4 2 1 3 | D) 3 2 4 1 |

# FOLHA DE RESPOSTAS

## (RASCUNHO)

|    |                          |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                          |
|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1  | A                        | B                        | C                        | D                        | 21 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2  | A                        | B                        | C                        | D                        | 22 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3  | A                        | B                        | C                        | D                        | 23 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4  | A                        | B                        | C                        | D                        | 24 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5  | A                        | B                        | C                        | D                        | 25 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6  | A                        | B                        | C                        | D                        | 26 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7  | A                        | B                        | C                        | D                        | 27 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8  | A                        | B                        | C                        | D                        | 28 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9  | A                        | B                        | C                        | D                        | 29 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | A                        | B                        | C                        | D                        | 30 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | A                        | B                        | C                        | D                        | 31 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | A                        | B                        | C                        | D                        | 32 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 | A                        | B                        | C                        | D                        | 33 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | A                        | B                        | C                        | D                        | 34 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 | A                        | B                        | C                        | D                        | 35 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 | A                        | B                        | C                        | D                        | 36 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 | A                        | B                        | C                        | D                        | 37 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 | A                        | B                        | C                        | D                        | 38 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 | A                        | B                        | C                        | D                        | 39 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 | A                        | B                        | C                        | D                        | 40 | A                        | B                        | C                        | D                        |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,  
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:**  
**AGUARDE AUTORIZAÇÃO**  
**PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**