

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

De acordo com a INTOSAI (International Organization of Supreme Audit Institutions), assinale a opção correta, acerca da auditoria governamental.

- A Para o sucesso de uma auditoria governamental, é suficiente que a entidade de fiscalização não sofra influências externas e que seus membros e diretores sejam independentes da entidade auditada.
- B O objetivo específico de uma auditoria governamental consiste em encontrar e responsabilizar civil e penalmente aqueles que incorrerem em desvios.
- C O controle prévio, também denominado pré-auditoria, e o controle posterior, ou pós-auditoria, constituem etapas de controle.
- D As vantagens do controle prévio, ou pré-auditoria, incluem a possibilidade de impedir que prejuízos ocorram e de gerar pequeno volume de trabalho.
- E As auditorias de legitimidade, de regularidade e operacional são os tipos de auditoria que a entidade de fiscalização superior utiliza para cumprir suas finalidades.

QUESTÃO 32

A respeito de auditoria interna, assinale a opção correta de acordo com o IIA (Institute of Internal Auditors).

- A Os serviços de avaliação, normalmente, compreendem dois participantes: o auditor interno e o cliente do trabalho.
- B Normas de atributos, de desempenho e de responsabilização correspondem aos tipos de normas a serem seguidas pela auditoria.
- C As normas de atributos se restringem às características dos profissionais que realizam as atividades de auditoria.
- D As regras de conduta do auditor interno limitam-se a três aspectos: discrição, integridade e objetividade.
- E A auditoria interna é uma atividade de avaliação e consultoria, independente e objetiva, desenvolvida para agregar valor e melhorar as operações da organização.

QUESTÃO 33

Assinale a opção correta, a respeito de governança no setor público.

- A As instâncias internas de governança responsáveis pela avaliação de estratégias e políticas e pelo monitoramento de conformidade estão impedidas de atuar nas situações em que desvios forem identificados.
- B No setor público, a governança é analisada sob três perspectivas: sociedade e Estado; atividades extraorganizacionais; e órgãos e entidades.
- C A auditoria é entendida como um instrumento de verificação da governança.
- D Um dos princípios de governança no setor público, a prestação de contas por responsabilidade conferida ao gestor público será obrigatória apenas em determinadas situações.
- E As instâncias externas de governança responsáveis pelo exercício de fiscalização e controle são autônomas, mas podem depender de outras organizações.

QUESTÃO 34

A respeito de controles internos, de acordo com o **Manual de Gerenciamento de Riscos Corporativos** — Estrutura Integrada (COSO II), do Committee of Sponsoring Organization, assinale a opção correta.

- A Em uma organização, o gerenciamento de riscos corporativos, processo conduzido pelos seus membros, consiste em estabelecer estratégias para identificar e administrar potenciais eventos capazes de afetá-la.
- B Nas atividades de monitoramento, a organização deve escolher e executar avaliações para averiguar se os componentes do controle externo estão em operação.
- C Segundo o COSO II, são quatro os componentes para o gerenciamento de riscos corporativos: ambiente externo; fixação de objetivos; estabelecimento de riscos; atividades de controle; e monitoramento.
- D No gerenciamento de riscos corporativos, a fixação dos objetivos será realizada após a identificação dos eventos, a fim de se determinar quais ações serão realizadas para cada tipo de risco.
- E Risco inerente é aquele que perdura mesmo depois da resposta dos dirigentes da organização.

QUESTÃO 35

No que tange ao exercício profissional da auditoria, de acordo com a INTOSAI, assinale a opção correta.

- A A integridade constitui um dos princípios de conduta do profissional de auditoria: ele deve valer-se de honradez e imparcialidade na execução de seu trabalho.
- B O auditor, a fim de chamar a atenção do leitor para determinados pontos importantes de seu relatório de auditoria, vale-se do denominado parágrafo de epíteto.
- C São três as exigências éticas para o exercício profissional do auditor: integridade; independência e objetividade; e publicidade.
- D O parecer pleno será emitido pelo auditor mesmo quando houver incertezas relacionadas às demonstrações contábeis.
- E O auditor deverá emitir o parecer adverso quando restrições à execução de sua atividade o impedirem de obter evidências suficientes acerca da veracidade das demonstrações contábeis.

QUESTÃO 36

Com relação ao exercício profissional de auditoria, assinale a opção correta de acordo com o IIA.

- A As avaliações externas de qualidade dos trabalhos da auditoria terão de ser realizadas a cada dois anos, por auditores qualificados e independentes.
- B Não há impedimento a que auditor interno preste serviços de consultoria relacionados a operações pelas quais tenha sido responsável anteriormente. Nesse caso, ele próprio deverá avaliar tais operações.
- C Ao realizar trabalho de consultoria, o auditor interno deve ater-se aos seguintes pontos chave: necessidades e expectativas do cliente; complexidade e extensão requeridas para sua execução.
- D A independência da auditoria interna não deve ser prejudicada pelo fato de ela estar integrada à estrutura do órgão auditado: a influência do auditado implicaria prejuízo ao propósito das avaliações.
- E As avaliações internas de qualidade dos trabalhos da auditoria incluem os seguintes tipos de revisão: contínuas, preventivas e periódicas.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta, com referência à auditoria de regularidade.

- A** O requisito de exatidão para o relatório de auditoria de regularidade estabelece que ele discorra apenas e tão somente a respeito do que é importante dentro do contexto do trabalho.
- B** Auditoria contábil e auditoria patrimonial constituem subespécies de auditoria de regularidade.
- C** Impropriedades relacionadas a achados negativos em uma auditoria de regularidade referem-se à prática de atos de gestão ilegal que impliquem danos ao erário.
- D** A auditoria de regularidade visa examinar a legalidade e a legitimidade de atos de gestão de agentes sujeitos à jurisdição de tribunal de contas.
- E** Veracidade, confiabilidade e relevância são os atributos de evidência considerados suficientes nos trabalhos da auditoria de regularidade.

QUESTÃO 38

Com relação à auditoria operacional, assinale a opção correta.

- A** São as seguintes as etapas de planejamento de uma auditoria operacional: especificação dos critérios, sistematização dos instrumentos de coleta de dados, teste final e elaboração do projeto.
- B** Um exemplo de ferramenta de controle de qualidade na execução de uma auditoria operacional é a matriz de achados, que, entre outros usos possíveis, auxilia no exame de evidências, causas e efeitos e demais elementos do relatório de auditoria.
- C** Comparadas às auditorias de regularidade, as auditorias operacionais são menos flexíveis na escolha de temas, objetos de auditoria e metodologias de trabalho.
- D** O monitoramento de uma auditoria operacional consiste no exame da situação existente, identificada e documentada durante a execução dos trabalhos.
- E** Em auditoria operacional, o requisito eficácia refere-se ao alcance dos resultados pretendidos por prazo indeterminado.

QUESTÃO 39

Uma auditoria em empresa pública de determinado estado da Federação constatou várias irregularidades. O tribunal de contas estadual deliberou, em acórdão, por vários mandados, e o plenário autorizou a verificação de seu cumprimento.

Nesse caso hipotético, o instrumento de fiscalização a ser adotado para verificação de cumprimento dos mandados é denominado

- A** monitoramento.
- B** levantamento.
- C** validação.
- D** inspeção.
- E** acompanhamento.

QUESTÃO 40

Acerca dos instrumentos de fiscalização, assinale a opção correta.

- A** Inspeção é o instrumento de fiscalização que examina a legalidade e a legitimidade dos atos de gestão e avalia o desempenho das organizações auditadas.
- B** Auditoria consiste no instrumento de fiscalização utilizado para suprir omissões e lacunas de informações, esclarecer dúvidas ou apurar denúncias quanto à organização auditada.
- C** O levantamento tem como função o acúmulo de informações acerca do funcionamento da instituição e dos objetos a serem auditados.
- D** O monitoramento é o instrumento de fiscalização empregado para examinar e avaliar, ao longo de período predeterminado, o desempenho da organização auditada.
- E** O acompanhamento corresponde ao instrumento de fiscalização utilizado pelo tribunal de contas para a verificação do cumprimento de suas deliberações e dos resultados delas advindos.

QUESTÃO 41

A respeito dos procedimentos preliminares de auditoria relacionados à identificação e avaliação de riscos, assinale a opção correta.

- A** Todas as informações obtidas pelo auditor em auditorias prévias na mesma entidade auditada terão de ser consideradas na avaliação de riscos.
- B** No exame dos riscos decorrentes do uso da tecnologia de informação, cabe exclusivamente ao auditor a tarefa de verificar a fidedignidade dos relatórios eletrônicos que forem gerados.
- C** As conclusões e os pareceres da auditoria interna a respeito das demonstrações contábeis são considerados irrelevantes para o auditor independente.
- D** Os riscos de negócio devem constituir declarações da administração, explícitas ou não, incorporadas às demonstrações contábeis.
- E** Procedimentos analíticos de avaliação de riscos incluem a análise de informações como, por exemplo, a relação entre compras e volume de produtos em estoque.

QUESTÃO 42

Assinale a opção correta, com referência à determinação da materialidade e da relevância no planejamento e na execução da auditoria.

- A** Nas auditorias das demonstrações contábeis, a definição de materialidade para entidades públicas segue as mesmas regras e condições adotadas para as entidades privadas.
- B** Determinada distorção pode ser considerada irrelevante em termos materiais, ainda que afete a decisão de um usuário específico da informação contábil.
- C** No caso de entidades com fins lucrativos, as demonstrações contábeis tidas como relevantes para o público em geral podem não ser relevantes para os investidores que fornecem o capital de risco para o empreendimento.
- D** Na determinação da materialidade, o auditor deve pressupor que os usuários do relatório de auditoria desconhecem os negócios e a atividade da entidade auditada.
- E** É indispensável determinar um valor mínimo para a classificação de relevância das distorções encontradas.

QUESTÃO 43

No que se refere à documentação de auditoria, assinale a opção correta.

- A** Discussões entre auditor e administração devem ser mantidas em sigilo, devendo, portanto, ser excluídas da documentação.
- B** Procedimentos podem ser executados mesmo depois da conclusão do relatório de auditoria, desde que sejam devidamente documentados.
- C** A documentação de auditoria deve limitar-se aos registros elaborados pelo auditor, para fins de confirmação da autenticidade.
- D** De acordo com as normas em vigor, os termos arquivo de auditoria e documentação de auditoria são sinônimos.
- E** Por exigência da preservação probatória estabelecida nas normas de auditoria, a documentação de auditoria deve incluir todos os documentos, inclusive versões superadas de documentos e notas que reflitam entendimento incompleto.

QUESTÃO 44

Assinale a opção correta, relativamente aos procedimentos analíticos em trabalhos de auditoria.

- A** A fim de manter a consistência do relatório, em cada auditoria realizada o auditor deve selecionar um procedimento analítico único e específico para ser executado.
- B** Os procedimentos analíticos que forem realizados por administradores da própria entidade auditada deverão ser desprezados ou realizados novamente pelo auditor.
- C** Nos procedimentos analíticos, podem-se incluir informações que se mostrem contraditórias ou inconsistentes com outras informações relevantes ou que produzam valores inesperados.
- D** Os procedimentos analíticos, em função do seu caráter detalhista, só devem ser aplicados a pequenos volumes de transações.
- E** Com o fim de evitar a ocorrência de algum viés em seu trabalho, nos procedimentos analíticos o auditor deve desconsiderar o desempenho de entidades do mesmo setor de atividade da entidade auditada.

QUESTÃO 45

Uma evidência de auditoria que tenha sido obtida comprovando-se a existência real de recursos humanos, instalações, imóveis ou equipamentos é denominada evidência

- A** por confirmação de terceiros.
- B** documental.
- C** analítica.
- D** física.
- E** testemunhal.

QUESTÃO 46

No relatório, o auditor deverá especificar, em determinada seção, que a auditoria foi conduzida em conformidade com as normas vigentes e indicar a origem dessas normas. Essa declaração de conformidade normativa deverá constar da seção do relatório de auditoria intitulada

- A** outras responsabilidades.
- B** responsabilidades do auditor.
- C** parágrafo introdutório.
- D** responsabilidades da administração.
- E** parágrafo de opinião.

QUESTÃO 47

Nas empresas de auditoria, o monitoramento destina-se a garantir que o controle de qualidade seja efetivo. Para concretizar esse objetivo, o(s) responsável(is) pela execução do monitoramento deve(m)

- A** identificar e avaliar circunstâncias e relações que criem ameaças à independência, e tomar as medidas apropriadas.
- B** aplicar medidas disciplinares contra aqueles que deixarem de cumprir políticas e procedimentos da empresa, especialmente os reincidentes.
- C** tratar de maneira apropriada as reclamações e alegações de que o trabalho realizado pela empresa não está de acordo com as normas técnicas.
- D** requerer que as pessoas que executarão a revisão do controle de qualidade de determinados trabalhos não sejam envolvidas na inspeção desses mesmos trabalhos.
- E** comunicar os requisitos de independência da empresa a seu pessoal e, quando aplicável, a outras pessoas sujeitas a ela.

QUESTÃO 48

Constitui atribuição do responsável pela supervisão do trabalho de auditoria

- A** examinar se os objetivos dos procedimentos do trabalho foram alcançados.
- B** identificar os assuntos que deverão ser submetidos à consulta de membros mais experientes.
- C** certificar se o trabalho concluído foi realizado de acordo com as normas técnicas.
- D** verificar se foram levantados assuntos significativos para consideração adicional.
- E** avaliar se o trabalho realizado é compatível com as conclusões obtidas.

QUESTÃO 49

De acordo com os postulados básicos de auditoria governamental, é obrigação dos órgãos de controle externo

- A** alertar a autoridade administrativa para que instaure tomada de contas especial em relação a irregularidades conhecidas.
- B** realizar auditorias solicitadas pelo sistema de controle interno.
- C** estabelecer, juntamente com a administração, um sistema adequado de controle interno no âmbito da entidade auditada.
- D** enviar, no caso de auditoria em órgão da administração direta, relatório de auditoria ao titular do Poder Executivo.
- E** apresentar recomendações acerca de controles inadequados ou inexistentes nas entidades auditadas.

QUESTÃO 50

Com base nas normas de auditoria governamental relativas a planejamento e execução dos trabalhos, assinale a opção correta.

- A** Por motivos de economia e eficiência, a seleção do objeto de auditoria deve restringir-se aos critérios de relevância e materialidade.
- B** Concluída a auditoria, os correspondentes papéis de trabalho ficarão sob a guarda do sistema de controle interno da entidade auditada.
- C** Na hipótese de suspeita de irregularidades fora do escopo de auditoria em curso, o auditor deverá solicitar ao tribunal de contas a realização de uma nova auditoria para confirmar ou afastar essa suspeita.
- D** A previsão de auditorias deve ser independente e desvinculada de outras modalidades de fiscalização.
- E** Na auditoria de regularidade, deve-se verificar a conformidade de leis e regulamentos aplicáveis.

QUESTÃO 51

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal de 1988 (CF) e com as regulamentações constitucionais relativas à comunicação social, assinale a opção correta.

- A) Nenhuma lei pode conter dispositivo que constitua embaraço à plena liberdade de informação jornalística em veículo de comunicação social.
- B) A mídia sonora ou de sons e imagens, mas não a mídia escrita, está sujeita a censura prévia quanto a faixas etárias e horários de exibição, sendo essa a razão pela qual não há restrições sobre a exibição de cenas de violência na mídia escrita.
- C) Tendo naturezas distintas, o jornalismo e a liberdade de expressão são tratados constitucional e legalmente de forma separada, referindo-se o primeiro ao exercício de uma profissão regulamentada, e a segunda aos direitos do cidadão.
- D) Em termos de controle do Estado, a mídia escrita e a mídia sonora ou de sons e imagens recebem o mesmo tratamento na CF, uma vez que o funcionamento de ambas como meio de comunicação massiva depende de autorização prévia.
- E) Aberta a temporada de propaganda eleitoral, tanto a mídia escrita quanto a sonora ou de sons e imagens ficam impedidas de tecer críticas ou elogios a candidatos, sob pena de suspensão de edições ou programas.

QUESTÃO 52

Com base no que dispõe o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, assinale a opção correta.

- A) Compete à Comissão Nacional de Ética julgar, em segunda instância, os recursos contra decisões de competência de comissões de ética dos sindicatos estaduais de jornalistas.
- B) Ao adotar um código de ética, a categoria profissional estabelece os limites dentro dos quais a consciência humana deve agir, obrigando-se a seguir à risca seus respectivos ditames morais.
- C) A deontologia de uma corporação esgota-se no seu código de ética, não cabendo, portanto, representação contrária a condutas que não estão prescritas em tal código.
- D) Por ser a notícia um produto dimensionado pelo conceito de valor-notícia, que independe de fronteiras, o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros não prevê como obrigação a defesa da soberania nacional em seus aspectos político, econômico, social e cultural.
- E) A obrigação de retificação em casos de revelações inexatas ou mesmo falsas não está presente no Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, mas, sim, na Lei n.º 5.250/1967, denominada Lei de Imprensa.

QUESTÃO 53

Acerca das atribuições, da organização, da estrutura e do funcionamento da assessoria de comunicação, assinale a opção correta.

- A) Entre as atribuições do porta-voz inclui-se conceder entrevista coletiva, sendo seu direito e seu dever não deixar que o seu assessorado, por despreparo ou inadvertência, declare algo que se reverta em prejuízo organizacional.
- B) A assessoria de imprensa é responsável pela elaboração do *clipping*, que é definido como um conjunto de documentos de mídia impressa e, portanto, não inclui imagens e sons, analógicos ou digitais.
- C) Ao escrever para um *house organ*, o jornalista tem o dever de ouvir todas as pessoas físicas e jurídicas envolvidas no fato que será divulgado, sob pena de ferir o decoro profissional.
- D) Boletins e *newsletters*, por serem instrumentos jornalísticos exclusivos de comunicação interna, não devem ser encaminhados a públicos externos, como, por exemplo, à imprensa.
- E) A função do porta-voz não pode ser improvisada ocasionalmente, uma vez que ele deve ser uma fonte reconhecível.

QUESTÃO 54

No que se refere à mediação que a assessoria e o assessor de comunicação ou de imprensa realizam junto ao seu assessorado e perante os diversos públicos, incluindo-se a imprensa, assinale a opção correta.

- A) As rotinas produtivas de uma assessoria de comunicação ou de uma assessoria de imprensa incluem a elaboração e a manutenção de um cadastro atualizado de profissionais e veículos de comunicação que possam se interessar pelas informações da organização assessorada.
- B) As organizações devem se ater ao seu próprio *timing* na divulgação midiática de fatos de interesse público, dada a dificuldade de adequar o seu expediente funcional aos fechamentos (*deadline*) das edições e editoriais de cada veículo, especialmente se se consideram o panorama internacional e os diversos fusos horários.
- C) Compete ao assessor orientar seu assessorado a exercer pressões sobre veículos de comunicação inseridos no agendamento de publicidade paga pela organização.
- D) O assessor de imprensa deve estar consciente de que a sua atividade básica é a de ser lobista da organização por ele assessorada, embora esse papel não esteja explícito no seu contrato.
- E) Dada a tendência natural ao embate entre os setores de capital e de trabalho, a participação de funcionários em veículos internos de comunicação deve ser desencorajada, a fim de evitar críticas à organização e aos chefes.

QUESTÃO 55

Acerca de planejamento e execução de campanhas no âmbito da comunicação pública, assinale a opção correta.

- A** Por estarem abertas a intervenções polêmicas e outras formas de interações não oficiais, as redes sociais são inadequadas como agendamento de mídia para as organizações estatais.
- B** Campanhas institucionais de publicidade de órgãos estatais programadas em mídia paga não podem ser veiculadas espontaneamente por veículos de comunicação não agendados, com vistas a evitar cobranças indevidas de divulgação.
- C** Campanhas públicas, a exemplo das campanhas de combate ao mosquito da dengue, podem ser consideradas ações de comunicação pública, quando da inserção espontânea de *merchandising* social em telenovelas e outros meios ficcionais.
- D** A publicidade legal, que se destina ao conhecimento geral do público, é um ato de Estado ou governo, não se aplicando, portanto, em nenhum caso, ao âmbito da competência de particulares.
- E** Campanhas de iniciativa não estatal e não governamental, como a denominada Outubro Rosa, não se enquadram no campo da comunicação pública, mas ao segmento das estratégias do *marketing* comercial.

QUESTÃO 56

No que se refere à relação entre comunicação e gestão de crise em organizações, assinale a opção correta.

- A** Admitida publicamente a crise, a instituição deve emitir uma nota oficial de amplo alcance midiático, em que sejam enumeradas as providências, além dos canais de contato para esclarecimentos.
- B** A formação do comitê de crise ou modalidade congênere deve ser posterior ao reconhecimento oficial e público da existência de uma crise, para se evitar qualquer sinal de alarme, que pode ameaçar a credibilidade da organização.
- C** O planejamento da gestão de crise nas organizações não deve considerar a eventualidade de acidentes e sinistros, dada a sua imprevisibilidade temporal e orçamentária.
- D** Para que sejam preservados o clima organizacional, a produtividade e a qualidade dos empreendimentos em curso, a crise deve ser assumida no âmbito interno somente se houver o risco de que boatos e vazamentos de informações atinjam o ambiente externo à organização.
- E** A crise é um assunto administrativo, de comunicação oficial e descendente e restrito aos ocupantes de cargos diretivos que devam assumir publicamente determinadas responsabilidades.

QUESTÃO 57

Com relação a imagem e identidade institucionais, assinale a opção correta.

- A** A veiculação de um *merchandising* social como *teaser* para a veiculação imediata de um anúncio comercial deve ser buscada pelos programadores de mídia, pois possibilita o máximo de rendimentos midiáticos na promoção de ideias, serviços e produtos.
- B** A imagem institucional corresponde à identidade institucional e se expressa no imediato reconhecimento da marca de um produto em espaços comerciais e promocionais, podendo os seus respectivos níveis de associação ser aferidos por sondagens em pontos de venda.
- C** Desde que os seus empregadores não se oponham, os jornalistas podem negociar matérias pagas diretamente com outros profissionais de reconhecido capital simbólico, uma vez que esses profissionais transferem prestígio a marcas e imagens por meio de artigos assinados.
- D** Para reconhecimentos do tipo ISO, certificações asseguradoras de um diferencial mercadológico para a imagem da organização, é suficiente que o discurso voltado para a responsabilidade socioambiental esteja expresso em documentos referentes à missão e aos valores da organização.
- E** É desejável que o planejamento de comunicação organizacional integre as atividades de jornalismo, relações públicas e propaganda, que podem se complementar, não havendo inconvenientes no fato de que os resultados de suas ações ocupem espaços comuns na mídia.

QUESTÃO 58

Acerca dos fundamentos e das finalidades da comunicação nas organizações, assinale a opção correta.

- A** Um assessor deve orientar o seu assessorado a não banalizar o atendimento de pedidos de entrevista, ou seja, deve orientá-lo a somente atender aqueles que lhe pareçam, de fato, relevantes.
- B** Entrevistas coletivas devem ser convocadas somente quando houver segurança de que elas ofereçam à imprensa informações de efetivo valor noticioso, casos em que o interesse jornalístico não deve ser colocado em segundo plano em relação à organização e seus dirigentes.
- C** A distribuição de brindes em dias de visita (*open days*), que deve ser planejada somente para familiares de empregados diretos e terceirizados, deve ser evitada para que essas ocasiões não sejam confundidas com propaganda indireta.
- D** Cursos, oficinas, seminários e treinamentos não devem ter jornalistas como público-alvo, para se evitar que aspectos fora do foco temático desses eventos acabem por chamar a atenção de repórteres convidados.
- E** Todo e qualquer acontecimento de importância organizacional deve ser objeto de um *press-release*, pois a sua constância subsidia repórteres e editores para suas matérias.

QUESTÃO 59

No que se refere ao planejamento da divulgação de informações no ambiente organizacional e junto aos seus públicos, assinale a opção correta.

- A Dado o instituto da liberdade de imprensa, o jornalista assessor de imprensa não deve submeter textos produzidos pela sua assessoria ao seu assessorado, sejam eles destinados aos instrumentos de comunicação interna, sejam voltados para a imprensa e público externos.
- B Todos os contatos entre repórteres e fontes de uma organização, bem como a marcação e a realização de entrevistas, devem ser submetidos ao controle da assessoria de imprensa, devendo tal pressuposto constar claramente do plano de assessoria de imprensa.
- C Artigos assinados por funcionários de uma organização e publicados na grande imprensa de forma esparsa ou em colunas periódicas devem, obrigatoriamente, passar pelo crivo prévio da assessoria de imprensa se citarem a organização.
- D As relações da organização com a imprensa exigem a estruturação de um plano de assessoria, no qual devem constar, basicamente, dois tipos de módulos: divulgação de informações junto à imprensa e edição de informativos.
- E Por implicar relações de confiança entre assessorado e assessor, o planejamento de uma assessoria de comunicação não pode ser contratado ou licitado junto a terceiros.

QUESTÃO 60

A respeito de comunicação interna e *endomarketing*[®], assinale a opção correta.

- A Por estar centrado em objetivos comunicacionais estritamente afetos ao setor de recursos humanos, o *endomarketing*[®] não pode ser considerado uma estratégia mercadológica.
- B *Marketing* institucional é aquele voltado para a satisfação dos clientes do público interno quando da aquisição de produtos, bens ou serviços da empresa ou da instituição para a qual trabalham.
- C Os subcampos pertinentes à comunicação interna incluem a comunicação administrativa — memorandos, cartas circulares, instruções, entre outros instrumentos — e a comunicação social — que pode utilizar boletins, jornais internos, videojornais, revistas e *intranet*.
- D Circunscrita ao campo das relações humanas, a comunicação interpessoal — comunicação face a face, comunicação entre funcionários e entre chefias e subordinados — não tem sido enquadrada como subárea da comunicação interna, por não depender de suportes midiáticos.
- E Dado seu caráter unidimensional, a comunicação interna não é operada conforme a lógica dos fluxos ascendente e descendente da comunicação organizacional, característica acentuada com o advento de tecnologias como o *email* e a *intranet*.

QUESTÃO 61

Sabendo que a comunicação institucional é essencial para a condução dos objetivos e a manutenção da reputação da instituição, assinale a opção correta.

- A A comunicação de uma empresa deve resultar dos esforços isolados de um único setor, uma vez que isso garante uma imagem institucional una e sem distorções.
- B A gestão de uma marca se fundamenta na elaboração e criação de uma logo forte e consolidada, o que, por si só, garante uma imagem positiva e de sucesso para a instituição.
- C A comunicação institucional pode contribuir não apenas para a acreditação e o fortalecimento da imagem da instituição, como também para o desenvolvimento social e interpessoal dentro da instituição.
- D As instituições que apostam em uma comunicação transparente, com a intenção de agregar valor ao seu produto ou serviço e de ampliar sua imagem positiva, devem investir mais em campanhas publicitárias do que em assessoria de imprensa.
- E A identidade institucional é representada por suas logomarcas e pelas aplicações dessas logomarcas em peças como embalagens, fachadas ou placas de sinalização, que reafirmem a identidade visual da instituição.

QUESTÃO 62

Como atividade técnica, o jornalismo institucional é muito amplo, envolvendo publicações diversas, programas de TV, rádio, Web, toda a comunicação interna — como *releases*, relatórios anuais, gestão e prevenção de crises — e, ainda, a elaboração de estratégias e o aconselhamento das lideranças quanto ao relacionamento com a mídia. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A Os chamados *house organs* são destinados ao público interno, não sendo, portanto, produzidos para clientes externos nem para outras instituições, mesmo que façam interface com a instituição.
- B O profissional especializado em comunicação institucional tem como principal função elaborar e implantar políticas de comunicação interna, sendo responsabilidade do publicitário a comunicação da instituição com os públicos interno e externo.
- C Para exercer a função de administrar conflitos, uma das atividades do assessor de imprensa, esse profissional deve limitar-se a dialogar com o público interno, entre os diversos públicos das redes de relacionamento da instituição.
- D Na ocorrência de situação dramática passível de abalar profundamente a imagem da empresa, a comunicação de crise deve agir de forma cautelosa, evitando contato inicial com a imprensa e, quando necessário, omitindo determinadas informações à imprensa e ao público em geral.
- E O jornalismo institucional exerce importante função dentro do processo mediático maior: ele não visa apenas vender motivações dirigidas, nele incluem-se também conceitos maiores de relações interpessoais.

QUESTÃO 63

Assinale a opção correta, a respeito da atividade jornalística da assessoria de imprensa.

- A** A elaboração e a alimentação de sítios eletrônicos devem ser realizadas por empresas terceirizadas.
- B** A produção fotográfica e a filmagem dos eventos da instituição devem ser necessariamente realizadas por jornalistas.
- C** A supervisão e a criação do *mailing list* devem ser realizadas pelo setor administrativo da instituição.
- D** A criação de logomarca compete ao jornalista.
- E** A produção de *house organ* e *press kits* é de responsabilidade do jornalista.

QUESTÃO 64

Com relação às rotinas da atividade do assessor de imprensa, assinale a opção correta.

- A** Recomenda-se que o assessor de imprensa acompanhe o entrevistado apenas em entrevistas coletivas, sendo seu acompanhamento dispensável nas demais entrevistas.
- B** É função do assessorado encontrar seu próprio potencial noticioso para que o assessor de imprensa possa desempenhar seu trabalho.
- C** É papel do assessor de imprensa dar evidência à instituição para a qual trabalha, induzindo a aparição positiva da instituição nos veículos de comunicação.
- D** O rastreamento de notícias sobre a instituição para a qual trabalha por meio de *clipping* não integra a rotina do assessor de imprensa.
- E** O assessor de imprensa produz *releases* e avisos de pauta, mas não cabe a ele a redação de textos de atualização para sítio eletrônico com periodicidade predefinida.

QUESTÃO 65

A sugestão de pauta pode ser considerada um caminho para difundir notícias da empresa nos veículos de comunicação. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A** Não é necessário que a pauta seja direcionada para uma editoria específica, podendo ela ser repassada para diferentes editorias em um mesmo veículo de comunicação.
- B** O assessor de imprensa pode publicar uma pauta sem a anuência do editor, caso julgue que a matéria seja de interesse do público.
- C** Um artigo institucional deve ser necessariamente redigido e assinado por alguma autoridade institucional.
- D** Além de poder ser enviada utilizando-se o *mailing*, a sugestão de pauta pode ser oferecida, com exclusividade, para um veículo específico.
- E** A sugestão de pauta não é utilizada pelo assessor de imprensa para se comunicar com o jornalista, pois para tal tarefa há outros meios, como o *email* e o telefone.

QUESTÃO 66

Em relação ao *press release*, assinale a opção correta.

- A** A função do *press release* não é subsidiar o trabalho de apuração de informações do repórter, mas provocar o interesse de redações jornalísticas pelo assunto a ser divulgado.
- B** É facultativa a inclusão de títulos e subtítulos no texto do *press release*.
- C** A quantidade de laudas do texto do *press release*, o qual deve apresentar informações completas, não deve ser limitada.
- D** O texto do *press release* não deve conter informações sobre o assessor de imprensa.
- E** O texto do *press release* deve ser produzido com a utilização de técnicas de redação jornalística.

QUESTÃO 67

Acerca das relações entre assessoria de imprensa e veículos de comunicação, assinale a opção correta.

- A** O assessor de imprensa deve preparar executivos para estabelecer um bom relacionamento com a mídia.
- B** Enviar textos e *releases* repetidamente às redações estimula o interesse do veículo de comunicação pela pauta sugerida pelo assessor.
- C** O relacionamento entre assessorias de imprensa e redações jornalísticas é considerado tendencioso e, por isso, deve ser evitado.
- D** O primeiro contato da assessoria de imprensa com os veículos de comunicação acerca de determinado assunto deve ocorrer por meio do *follow-up*.
- E** Em momentos de crise, a necessidade de divulgar com rapidez o posicionamento institucional frente ao público justifica a autonomia conferida ao assessor de imprensa para agir de encontro à linha de pensamento que orienta a instituição.

QUESTÃO 68

No que se refere ao *clipping*, tradicional ferramenta das assessorias de imprensa, assinale a opção correta.

- A** Cabe à equipe responsável pelo *clipping* elaborar um documento sucinto e claro para ser distribuído no final do dia.
- B** O *clipping* restringe-se a funcionar como um mecanismo para que a assessoria de imprensa mostre o resultado do próprio trabalho.
- C** O *clipping* é aplicável somente ao material impresso ou de Web, não se estendendo, portanto, a produções televisivas e radiofônicas.
- D** Dada a simplicidade na elaboração e na montagem do *clipping*, é desnecessário que as empresas invistam em serviços mais sofisticados, uma vez que estes gerarão mais custos que benefícios.
- E** A correta avaliação dos espaços utilizados por matérias sobre determinada empresa constitui ferramenta de avaliação da eficácia da assessoria de imprensa e da imagem da empresa diante da opinião pública.

QUESTÃO 69

Assinale a opção correta, a respeito de notas oficiais.

- A A nota oficial pode substituir um aviso de pauta.
- B É facultativa a impressão de nota oficial em papel timbrado que contenha logomarca e outros elementos de identidade visual da instituição.
- C Em uma situação de crise, a nota oficial pode ser emitida pelo assessor de imprensa sem a anuência do alto escalão, desde que sejam considerados a missão e os valores da organização.
- D A nota oficial não precisa ser lida da forma como foi redigida.
- E Sintetizar as informações necessárias para esclarecer fatos relativos à situação emergencial vivenciada pela instituição é essencial na elaboração da redação de uma nota oficial, que deve ser direta e objetiva.

QUESTÃO 70

No que concerne ao processo de entrevistas, assinale a opção correta.

- A Criar um bom ambiente para o repórter, em entrevistas coletivas, com cadeiras, serviço de água e café, entrega de pastas contendo papel e caneta é algo ultrapassado.
- B Entrevistas coletivas devem ser realizadas somente no período vespertino.
- C Em situações em que jornalistas não dominem determinados assuntos técnicos, o entrevistado deve utilizar termos rebuscados como estratégia de manipulação da mídia.
- D O repórter deve encaminhar, antes da publicação, o texto final da entrevista para que o entrevistado aprove.
- E Distribuição de *press kits* para repórteres, além de ser importante para manter o nível da entrevista, serve para tentar direcioná-la para os interesses da instituição.

QUESTÃO 71

Em nota divulgada em abril, a Polícia Federal informou que o prazo de entrega de novos passaportes mudaria. Em vez de seis dias úteis, a espera levaria trinta dias corridos. A situação, segundo se informou, se normalizaria em junho.

Junho se passou, mas o quadro passa longe de ter voltado ao normal. A demora para a emissão do documento saltou para até quatro meses, e não será surpresa se esse período ficar ainda maior.

É que a Casa da Moeda do Brasil, responsável por confeccionar passaportes no país, informou que a produção precisou ser paralisada, mas deverá ser retomada em breve.

Essa interrupção decorreria da falha em um equipamento. A explicação para os atrasos de cento e vinte dias residiria em problemas no fornecimento do papel usado no passaporte, ao passo que dificuldades pontuais em abril estariam ligadas a erros no recolhimento das taxas.

Custo PF. In: Folha de S.Paulo, 2/7/16 (com adaptações).

Tendo em vista que o texto antecedente foi submetido ao processo de apuração em que a fonte ouvida foi a própria empresa **Folha de S.Paulo**, é correto afirmar que, do ponto de vista da redação jornalística, esse texto é denominado

- A coluna.
- B editorial.
- C artigo.
- D reportagem.
- E parecer.

QUESTÃO 72

1 A ameaça do zika começa a se espalhar pelo mundo.
Depois do anúncio de grávidas contaminadas nos Estados Unidos da América (EUA), a França registrou o primeiro caso
4 de transmissão da doença por via sexual. A ministra da saúde do país, Marisol Touraine, confirmou à agência France-Presse (AFP) que uma mulher, que não está grávida, foi infectada por
7 seu parceiro, que esteve no Brasil pouco antes de a paciente desenvolver os sintomas.

O governo francês não informou a nacionalidade do
10 homem. Segundo a ministra, o casal reside em Paris e a mulher passa bem. Desde o início de fevereiro, a Organização Mundial de Saúde (OMS) está em alerta devido ao potencial de
13 transmissão do vírus por relações sexuais. O primeiro caso desse tipo divulgado ocorreu no Texas.

Na semana passada, o Centro de Controle e Prevenção
16 de Doenças dos EUA informou que investiga quatorze novos relatos de possível contágio do zika por via sexual. Já foram confirmados no país os casos de nove grávidas contaminadas,
19 e outras dez gestantes com suspeita da doença estão sendo examinadas.

22 Impactos da transmissão

A doença já está em quase toda a América do Sul e
25 Central, segundo a OMS. Autoridades argentinas anunciaram ontem que o país registrou o primeiro caso de zika em uma paciente que não viajou para o exterior. A mulher mora em
28 Córdoba e teria sido contaminada por via sexual, segundo o secretário de saúde, Francisco Fortuna. A mulher teve um relacionamento com um homem que esteve na Colômbia. O
31 diagnóstico da doença foi confirmado por exame laboratorial.

Para o chefe do Serviço de Infectologia Pediátrica da UFRJ, Edimilson Migowski, ainda não é possível dimensionar
34 o impacto da transmissão sexual da doença: “Como a descoberta é recente, não sabemos qual será o impacto, pois a amostragem maior que temos é sobre a transmissão pelo
37 mosquito. Creio que não será um grande problema para esses países, mas para as grávidas, sim, que precisarão seguir as recomendações de prevenção dos órgãos internacionais de
40 saúde”.

Francesa é infectada em relação sexual. In: Globo, 28/2/16 (com adaptações).

No texto precedente, a suíte se encontra na frase

- A ‘Como a descoberta é recente, não sabemos qual será o impacto, pois a amostragem maior que temos é sobre a transmissão pelo mosquito’ (l. 34 a 37).
- B “O diagnóstico da doença foi confirmado por exame laboratorial” (l. 30 e 31).
- C “Autoridades argentinas anunciaram ontem que o país registrou o primeiro caso de zika em uma paciente que não viajou para o exterior” (l. 25 a 27).
- D “Na semana passada, o Centro de Controle e Prevenção de Doenças dos EUA informou que investiga quatorze novos relatos de possível contágio do zika por via sexual” (l. 15 a 17).
- E “Depois do anúncio de grávidas contaminadas nos Estados Unidos da América (EUA), a França registrou o primeiro caso de transmissão da doença por via sexual” (l. 2 a 4).

Texto 4A3AAA

1 A Volkswagen informa ao Sindicato dos Metalúrgicos
do ABC que sua fábrica em São Bernardo do Campo tem
excedente de 3.600 trabalhadores e que, para evitar demissões
4 em massa, precisa promover medidas para demissões
voluntárias, redução de salários de novos funcionários e corte
de benefícios. Os trabalhadores da fábrica têm acordos de
7 estabilidade com a montadora até 2019, mas desde que seja
atingido o cenário de produção anual acima de 250 mil
veículos, algo que “não será alcançado neste ano”, diz o
10 sindicato. As vendas de carros da Volkswagen caíram 35% no
primeiro semestre ante igual período de 2015. Já os
licenciamentos de comerciais leves da marca recuaram 36% na
13 mesma comparação.

Volks diz ter excedente de 3.600 no ABC, afirma central.
In: Folha de S.Paulo, 13/7/16 (com adaptações).

QUESTÃO 73

Um dos sintagmas circunstanciais do texto 4A3AAA se encontra no
fragmento

- A “têm acordos de estabilidade com a montadora” (ℓ. 6 e 7).
- B “As vendas de carros da Volkswagen caíram 35% no primeiro semestre ante igual período de 2015” (ℓ. 10 e 11).
- C “A Volkswagen” (ℓ.1).
- D “informa ao Sindicato dos Metalúrgicos do ABC” (ℓ. 1 e 2).
- E “Os trabalhadores da fábrica” (ℓ.6).

QUESTÃO 74

No texto 4A3AAA, o verbo central do lide indica

- A uma análise específica.
- B que a notícia de fato aconteceu.
- C que há a previsão do acontecimento.
- D um ato de enunciação.
- E uma narrativa concomitante.

QUESTÃO 75

Os problemas climáticos que afetaram a atual safrinha de milho no Brasil levaram a Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB) a realizar um novo corte, e bastante profundo, em sua estimativa para a produção do grão. No décimo levantamento sobre a temporada 2015/16, divulgado ontem, a autarquia diminuiu em quase 7 milhões de toneladas em relação a maio sua estimativa para a safrinha (em fase de colheita).

O tamanho do ajuste na safrinha surpreendeu o mercado. O volume que passou a ser calculado é 21% menor que o previsto inicialmente pela CONAB (54,62 milhões de toneladas) e que a colheita registrada na segunda safra do ciclo 2014/15 (54,59 milhões). Com o corte, a produção total do grão desta safra deve ficar em 69,14 milhões de toneladas, ante 84,67 milhões em 2014/15. A nova estimativa reverberou na bolsa de Chicago, onde os contratos do cereal de segunda posição de entrega (setembro) subiram após o anúncio e alcançaram US\$ 3,5375 por *bushel*. As cotações cederam antes do fim do pregão, e os papéis fecharam a US\$ 3,4175.

No mercado doméstico, o ajuste nos números da CONAB pode abreviar a atual tendência de queda dos preços. Desde o início da colheita da safrinha, no começo de junho, as cotações do grão já caíram mais de 20%, conforme o indicador ESALQ/BM&FBOVESPA, para a casa de R\$ 41 a saca de 60 quilos.

Quebra da safrinha de milho supera 20%. In: Valor, 8/7/16 (com adaptações).

De acordo com as técnicas de edição e revisão da informação, o segundo parágrafo do texto precedente constitui o(a)

- A passagem.
- B sublide.
- C tópico frasal.
- D intertítulo.
- E documentação.

QUESTÃO 76

Na entrevista pingue-pongue, as perguntas são

- A editadas para publicação, independentemente da aprovação do entrevistado.
- B restritas àquilo que for programado previamente na pauta.
- C publicadas por ordem cronológica.
- D formuladas sem pesquisa prévia.
- E realizadas por ordem decrescente de relevância.

QUESTÃO 77

O locutor de rádio noticiarista

- A programa músicas novas.
- B produz reportagens.
- C promove produtos.
- D promove jogos entre os ouvintes.
- E interpreta notícias.

QUESTÃO 78

De acordo com as regras de redação de texto noticioso para o rádio, recomenda-se o uso

- A do lide, para dinamizar o texto.
- B de informações detalhadas, para conferir velocidade à transmissão da notícia.
- C de sentenças curtas e verbos ativos.
- D do modelo pirâmide invertida, em razão do único contato estabelecido pelo ouvinte com a notícia: o momento de sua audição.
- E da ordem inversa, para facilitar a compreensão do ouvinte.

QUESTÃO 79

No *web* jornalismo, o hipertexto caracteriza-se como texto

- A hierarquizado.
- B centralizado.
- C monovocal.
- D intertextual.
- E estanque.

QUESTÃO 80

No processo de edição de uma matéria para telejornal, a decupagem corresponde

- A à marcação de minutagem.
- B à indicação de fim da reportagem.
- C ao efeito de exibição de duas imagens em uma mesma tela.
- D à montagem do áudio e do vídeo.
- E ao ponto de corte da matéria.

QUESTÃO 81

Com relação à utilização de *web* semântica, aplicativos, algoritmos e bancos de dados, bem como a manifestações ciberculturais que alteram as formas de comunicação e o jornalismo contemporâneos, assinale a opção correta.

- A As plataformas de mediação social buscam criar estruturas para a tomada de decisões editoriais, criando espaço para a produção jornalística descentralizada, independente e sem restrições tecnológicas ou financeiras.
- B As novas plataformas digitais impactaram a comunicação entre as pessoas, mas pouco influenciaram a forma como o conteúdo da notícia é consumido, uma vez que ele ainda é acessado diretamente nos sites que o originam.
- C Os algoritmos utilizados nas novas ferramentas e redes sociais seguem os princípios da teoria hipodérmica, segundo a qual uma mensagem midiática enviada a um público de massa afeta diferentemente cada indivíduo.
- D As fórmulas matemáticas utilizadas como filtro de informações em sites como o Facebook e o Google selecionam as notícias que serão expostas para direcionar a publicidade sem influenciar a opinião do público, de forma a assegurar o direito à livre informação.
- E A utilização de algoritmos em sites de mídias sociais suscita uma discussão a respeito do equilíbrio entre a condição essencial desses sites de buscar o lucro e a responsabilidade social de seu papel como fornecedores de informação em sociedades democráticas.

QUESTÃO 82

É correto afirmar que, na comunicação social, a *web* semântica

- A estrutura o conteúdo de páginas da Web, de forma a possibilitar que as informações sejam interpretáveis tanto pelo usuário quanto pelo computador.
- B compreende um conjunto de ações e tecnologias que permitem que as informações digitadas na rede não fiquem no computador do usuário.
- C corresponde às tecnologias utilizadas para o desenvolvimento da estrutura, do estilo e do leiaute de páginas da Web.
- D possibilita a geração de estatísticas sobre anúncios *on-line* e o gerenciamento de publicidade em sites.
- E promove determinado produto, serviço ou causas políticas como se fossem movimentos espontâneos e populares.

QUESTÃO 83

A respeito das plataformas móveis, assinale a opção correta.

- A Os últimos dispositivos móveis lançados no mercado promoveram uma mudança na distribuição da notícia, uma vez que se migrou de um sistema *push*, no qual o conteúdo procura o consumidor, para um sistema *pull*, em que os consumidores passam a procurar o conteúdo.
- B A multimídia, as narrativas transmídia, a interatividade e o hipertexto são elementos pouco explorados na linguagem híbrida que compõe as publicações para *tablets* e *smartphones*.
- C Os primeiros modelos de *tablets* foram criados com o intuito de oferecer a função de telefonia atrelada a novas funcionalidades relacionadas à multimídia, à hipertextualidade e à interatividade facilitada pelos altos níveis de usabilidade.
- D Os produtos aplicativos (*apps*) jornalísticos são considerados inovadores porque reconfiguram a produção, a publicação, a distribuição, o consumo e a recepção de conteúdos jornalísticos em multiplataformas.
- E Os consumidores de meia-idade são os que mais utilizam as plataformas móveis porque são particularmente sensíveis às novas tecnologias, têm maior poder aquisitivo e demonstram maior interesse por serviços de entretenimento.

QUESTÃO 84

A respeito de comunicação digital, assinale a opção correta.

- A A informação não só faz parte da relação e da dinâmica da comunicação digital, como também é a principal razão dessa forma de comunicação.
- B Com o advento das novas tecnologias de comunicação digital, a mensagem e o canal passaram a ser mais relevantes que as relações entre emissor e receptor.
- C A comunicação digital supera a comunicação de massa porque naquela o público detém poder total sobre o processo comunicativo, bem como facilidade de operar equipamentos digitais.
- D Ao contrário da comunicação digital, a informação digital não requer a participação de terceiros para garantir sua existência.
- E Na comunicação digital, o emissor e o receptor têm a mesma importância, mesmo em situações em que eles não estabeleçam contato direto.

QUESTÃO 85

A disseminação dos coletivos, das redes, dos agentes e das iniciativas de midiativismo durante as manifestações de junho de 2013, no Brasil, originou um novo conceito de mídia livre: a mídia multidão. Com relação a esse conceito, assinale a opção correta.

- A** Apesar de serem produzidos de forma desterritorializada e heterogênea, os conteúdos oriundos da mídia livre têm apresentado cada vez mais similaridade com os conteúdos feitos nas redações dos jornais impressos e televisionados.
- B** Diferentemente do jornalista corporativo, o midialivista, ao participar de uma manifestação, não apenas faz um registro ou se reporta dentro de uma relação de trabalho, como também utiliza a comunicação como forma de mobilizar e organizar a coletividade.
- C** Na era das pós-mídias de massa, criou-se uma nova ecologia midialivista em que o jornalismo se tornou o modelo de troca de informações nas redes.
- D** A era pós-mídia de massa é caracterizada por práticas descentralizadas de comunicação ponto a ponto — P2P (peer-to-peer) — que têm potencial para criar ambientes colaborativos e participativos, sem romper com formas tradicionais de hierarquização e de aprendizagem unidirecionadas e centralizadas.
- E** A grande quantidade de informações, de toda a espécie, disponibilizada na rede torna o debate político mais aberto, porém com pouco embasamento e transparência das informações, o que torna distante, a construção da ciberdemocracia.

QUESTÃO 86

Em decorrência da reestruturação e da incorporação das tecnologias digitais de comunicação, os processos de apuração, produção, circulação e consumo de informações no jornalismo têm sido modificados, de maneira a se contribuir para a adoção da convergência jornalística digital. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A** No jornalismo, a convergência digital é aplicada para que conteúdos apresentados anteriormente sejam reproduzidos em formato multimídia.
- B** A convergência jornalística digital deve centrar-se nos aspectos tecnológicos, e não em fundamentos conceituais.
- C** O fator cultural deve ser desconsiderado na generalização da convergência jornalística.
- D** A principal finalidade da convergência jornalística é reduzir custos no atendimento à demanda das grandes corporações do mercado jornalístico.
- E** A convergência jornalística é utilizada para definir a produção integrada e contínua de informações para múltiplas plataformas, de acordo com o formato e a linguagem próprios de cada tipo de plataforma.

QUESTÃO 87

Na comunicação estabelecida pelas mídias sociais, muitas vezes os usuários criam novas formas de registrar palavras ou expressões, a fim de gastar o mínimo de tempo possível na digitação do texto. Essas inovações linguísticas correspondem ao conceito de

- A** imediatismo interacional.
- B** transgressão notacional.
- C** *fanfic*.
- D** autonomia na aprendizagem.
- E** tolerância ao diferente.

QUESTÃO 88

Assinale a opção que apresenta o conceito correto de tecnologia *streaming*.

- A** ligação de um computador ou dispositivo qualquer a uma rede de computadores ou a dispositivos de outros usuários de uma rede
- B** tecnologia que permite copiar informações que se encontram em um computador remoto mediante o *download* de arquivos na Internet
- C** tecnologia que, além de tornar mais leve e rápido o *download* e a execução de áudio e vídeo na Internet, permite ao usuário ouvir e visualizar os arquivos simultaneamente ao *download*
- D** mensagens instantâneas enviadas e trocadas em tempo real pela Internet com o uso de aplicativos como AIM, Facebook ou Skype
- E** tecnologia de comunicação sem fio que permite a transmissão de dados e arquivos de maneira rápida e segura por meio de aparelhos como celular, *notebook* e TV

QUESTÃO 89

Assinale a opção correta, a respeito de webjornalismo.

- A** A informação *on-line* reproduz o valor econômico que gera, assim como os bens materiais e serviços prestados.
- B** O jornalismo *on-line* limita-se a interpretar e noticiar acontecimentos, bem como impede o acesso às fontes de informação não tradicionais.
- C** Uma das limitações dos jornalistas *on-line* é a restrição ao uso de recursos de áudio e vídeo nas transmissões de cada notícia.
- D** A forma de tratamento dos dados e as relações que são articuladas com os usuários são semelhantes no jornalismo digital e no jornalismo praticado nos meios de comunicação tradicionais.
- E** Jornalismo digital refere-se ao produto discursivo que retrate a realidade com base na singularidade dos eventos e tenha como suporte de circulação tecnologias que permitam interação com os usuários.

QUESTÃO 90

A respeito do determinismo tecnológico na transformação da cultura e das linguagens utilizadas para a produção de notícias, assinale a opção correta.

- A** Predomina nos *smartphones* a opção pela convergência de conteúdos, típica do jornalismo na Web.
- B** Comparado à produção feita para outras mídias, o webjornalismo estabelece rupturas severas na elaboração de produtos jornalísticos, apresentando aspectos próprios e inovadores.
- C** Para o jornalista, a introdução de diferentes elementos multimídia não modifica o processo de produção de notícia; entretanto, para o leitor, isso muda radicalmente a forma de ler.
- D** Tanto na arquitetura de texto de pirâmide invertida quanto na de pirâmide deitada, o jornalista organiza a notícia colocando a informação mais importante no início da matéria e a menos importante ao final, cabendo ao leitor efetuar a leitura de acordo com o roteiro que foi definido pelo jornalista.
- E** O hipertexto funciona como dispositivo de organização e formatação das informações em um webjornal.

Texto 4A5AAA

1 Diz a lenda que o eloquente Rui Barbosa, ao chegar a
 casa, ouviu um barulho estranho vindo de seu quintal. Lá
 chegando, constata haver um ladrão tentando levar seus patos
 4 de criação. Aproxima-se vagarosamente do indivíduo e,
 surpreendendo-o enquanto tentava pular o muro com seus
 amados patos, diz-lhe:

7 — Oh, bucéfalo anácrono! Não o interpelo pelo valor
 intrínseco dos bípedes palmípedes, mas, sim, por ousares
 transpor os umbrais de minha residência e pelo ato vil e
 10 sorrateiro de profanares o recôndito da minha habitação,
 levando meus ovíparos à sorrelfa e à socapa. Se fazes isso por
 necessidade, transijo, mas, se é para zombares da minha
 13 elevada prosopopeia de cidadão digno e honrado, dar-te-ei com
 minha bengala fosfórica bem no alto da tua sinagoga, e o farei
 com tal ímpeto que te reduzirei à quinquagésima potência que
 16 o vulgo denomina nada.

E o ladrão, confuso, diz:

— Dotô, eu levo ou deixo os pato?

Internet: <www.jornaldosamigos.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 91

Considerando as informações do texto 4A5AAA e a linguagem nele empregada, assinale a opção correta.

- A O efeito de humor do texto decorre do fato de que Rui Barbosa quis demonstrar ao ladrão de patos seu grande conhecimento da linguagem jurídica.
- B O discurso de Rui Barbosa fez que o ladrão se sentisse culpado por estar roubando os patos de estimação de seu conhecido vizinho.
- C A fala de Rui Barbosa ao se dirigir ao ladrão reproduz a linguagem apurada que deve ser empregada no meio jurídico.
- D A comunicação entre Rui Barbosa e o ladrão de patos ficou prejudicada devido ao excessivo rebuscamento do diálogo empregado pelo proprietário dos patos.
- E A terminologia empregada por Rui Barbosa é adequada à situação concreta de comunicação.

QUESTÃO 92

No texto 4A5AAA, predomina a linguagem

- A informal.
- B coloquial.
- C popular.
- D figurada.
- E formal.

QUESTÃO 93

Considerando os vocábulos e as expressões empregadas no texto 4A5AAA, assinale a opção correta.

- A As expressões “transpor os umbrais de minha residência” (l.9) e “profanares o recôndito da minha habitação” (l.10) têm significados conexos no texto.
- B As formas verbais “interpelo” (l.7) e “transijo” (l.12) são empregadas no texto com o significado de **conciliar**.
- C Os vocábulos “sorrateiro” (l.10), “sorrelfa” (l.11) e “socapa” (l.11) são sinônimos contextuais e, por isso, poderiam ser intercambiados sem que acarretasse prejuízo à correção gramatical e ao sentido original do texto.
- D A substituição de “bípedes palmípedes” (l.8) por **retrocitados galináceos** manteria o sentido original e a correção gramatical do texto.
- E O emprego da expressão “bucéfalo anácrono” (l.7) comprova que Rui Barbosa conhecia o ladrão.

QUESTÃO 94

Conforme o texto 4A5AAA,

- A a atitude e a fala de Rui Barbosa denotam que ele era uma pessoa esnobe e enigmática.
- B a linguagem do texto é rebuscada e, portanto, própria para homens letrados e operadores do direito.
- C a intenção de Rui Barbosa ao proferir seu discurso era repreender o ladrão para evitar zombaria por causa de seus dogmas religiosos.
- D por ser conhecedor do direito, Rui Barbosa usou um discurso de poder de matiz ideológico para convencer o ladrão.
- E o ladrão desconhecia a modalidade formal da língua portuguesa.

QUESTÃO 95

Cada opção a seguir apresenta um trecho adaptado de texto jurídico veiculado na Internet. Assinale a opção que apresenta trecho claro, conciso, objetivo e gramaticalmente correto.

- A Vossa Excelência, *data maxima venia*, não adentrou as entranhas meritórias doutrinárias e jurisprudenciais acopladas na inicial, que caracterizam hialinamente, o dano sofrido.
- B O alcândor Conselho Especial de Justiça, na sua apostura irrepreensível, foi correto e acendrado em seu decisório.
- C Estribado no escólio do saudoso mestre baiano Orlando Gomes, o pedido contido na exordial não logrou agasalho.
- D Com espia no referido precedente, plenamente afinçado, de modo consuetudinário por entendimento turmário iterativo e remansoso, resulta de meridiana clareza que o apelo a este Pretório se compadece do imperioso prequestionamento da matéria abojada na insurgência, sem o que estéril se mostrará a irresignação, inviabilizada *ab ovo* por carecer de pressuposto essencial ao desabrochar da operação cognitiva.
- E Para ser recebido pelos tribunais superiores, um recurso deve abordar matéria explicitamente tocada pela instância inferior ao julgar a causa. Se isso não ocorrer, o recurso será rejeitado, sem exame do mérito da questão.

QUESTÃO 96

Assinale a opção em que a expressão apresentada, além de ser isenta de rebuscamentos desnecessários, tem sentido correspondente ao da expressão “com base em”.

- A com espeque em
- B com fincas em
- C com supedâneo em
- D com fundamento em
- E estribado em

QUESTÃO 97

Para privilegiar a clareza de determinado texto jurídico, seria semanticamente correto substituir

- A “o indigitado” por **o autor**.
- B “sentença vergastada” por **sentença criticada**.
- C “para empilhar” por **para indicar**.
- D “despacho trancatório” por **despacho deferido**.
- E “sentença hostilizada” por **sentença recorrida**.

QUESTÃO 98

1 Minha compreensão de um sistema judiciário eficiente
 e operante tem como ponto central o acesso mais amplo ao
 serviço público essencial que é a justiça. Que todos os cidadãos
 4 tenham acesso fácil a um juiz que lhes dê resposta pronta é o
 ideal a ser buscado. Que o enfrentamento das questões de
 mérito não seja obstaculizado por bizantino formalismo, nem
 7 se admita o uso de manobras procrastinatórias. Que a sentença
 seja compreensível a quem apresentou a demanda e se enderece
 às partes em litígio. A decisão deve ter caráter esclarecedor e
 10 didático.

Destinatário de nosso trabalho é o cidadão
 jurisdicionado, não as academias jurídicas, as publicações
 13 especializadas ou as instâncias superiores. Nada deve ser mais
 claro e acessível do que uma decisão judicial bem
 fundamentada. E que ela seja, sempre que possível, líquida.
 16 Aos colegas de primeiro grau será facilitada, a partir de agora,
 essa tarefa de fazer chegar as demandas à conclusão.

Ellen Gracie. Discurso de posse como presidente do Supremo Tribunal
 Federal. 27/4/2006. Internet: <www.conjur.com.br> (com adaptações).

A respeito das ideias do texto precedente, assinale a opção correta.

- Ⓐ Infere-se do texto que, para sua autora, a formalidade, uma das qualidades do texto jurídico, diz respeito ao emprego de ordem direta da frase, que conduz o leitor mais facilmente à essência da mensagem.
- Ⓑ A fala “Nada deve ser mais claro e acessível do que uma decisão judicial bem fundamentada” (ℓ. 13 a 15) indica a necessidade de se evitarem expressões e clichês do jargão técnico burocrático e as formas arcaizantes de construção das frases, assim como o coloquialismo e a gíria, de modo que o texto do magistrado seja claro e conciso.
- Ⓒ Ellen Gracie critica a inclinação dos operadores do direito para o rebuscamento, que se verifica no nível lexical — que é o plano da escolha das palavras, no nível sintático, o da combinação entre as palavras e os demais constituintes do período — e no nível semântico, o do significado, já que é a partir dessas escolhas e combinações que se constroem os sentidos textuais.
- Ⓓ Com a fala “Que o enfrentamento das questões de mérito não seja obstaculizado por bizantino formalismo” (ℓ. 5 e 6), a ministra indica que os operadores do direito devem primar pelo uso do padrão culto da língua portuguesa, evitando linguagem simplificada, que pode ser mal interpretada pelos seus pares.
- Ⓔ Conclui-se da oração “Que a sentença seja compreensível a quem apresentou a demanda e se enderece às partes em litígio” (ℓ. 7 a 9) que o operador do direito deve endereçar ao juízo texto jurídico bem escrito, com o emprego de latinismos, que são conhecidos pelos magistrados e proporcionam mais fluidez e precisão textual.

QUESTÃO 99

Considerando a importância do discurso ao operador do direito e o que se espera da linguagem jurídica de qualidade, acessível a quem recorre à justiça, assinale a opção correta.

- Ⓐ A palavra é o meio pelo qual o profissional do direito realiza atividades como peticionar, contestar, apelar, arazoar, inquirir, persuadir, provar, tergiversar, julgar, absolver ou condenar.
- Ⓑ A linguagem jurídica funciona como instrumento de ascensão social, pois é por seu emprego que se distinguem os bons e os maus operadores do direito.
- Ⓒ A seleção do termo mais estilístico pelos operadores do direito evita a perda de tempo precioso em discussões infundáveis.
- Ⓓ Os operadores do direito devem usar uma linguagem diferente e rebuscada, para provar seu saber jurídico.
- Ⓔ O conhecimento da linguagem é irrelevante para demonstrar a competência jurídica de um operador do direito.

QUESTÃO 100

Excelentíssimo Senhor Doutor Juiz de Direito da Comarca X,

Justino Mem de Sá, brasileiro, casado, R.G. n.º 00000, contador, residente à Rua da Travessa, n.º 10, Parque das Videiras, requer que seja expedida a ordem de *habeas corpus* em favor de Jucimar Anastácio da Costa pelas razões a seguir delineadas. 1. Jucimar da Costa foi preso no dia 5 do corrente mês, na Rua das Almas, n.º 11, no Parque das Videiras, por policiais, constando ter sido conduzido para a Delegacia do 10.º Distrito Policial do Município. 2. A prisão é considerada ilegal, pois não houve flagrante delito nem mandado de prisão. 3. O auto de prisão em flagrante é nulo, além de indevido, pois o detido é menor de vinte anos e não lhe foi nomeado curador no momento da lavratura do auto. 4. Os casos em que alguém pode ser preso estão disciplinados na lei e na Constituição Federal, de modo que qualquer prisão fora dos casos legais permite a impetração de *habeas corpus*. 5. Em face da ilegalidade verificada, requer que se digne Vossa Excelência a conceder ao paciente a ordem pedida e determinar o relaxamento de sua prisão. Lagoinha, 23 de junho de 2016.

Assinatura

Considerando o requerimento hipotético apresentado e os elementos da comunicação, assinale a opção correta.

- Ⓐ O emissor da comunicação é Jucimar Anastácio da Costa.
- Ⓑ A mensagem é o canal de comunicação, ou seja, a escrita em língua portuguesa.
- Ⓒ O receptor da mensagem é o magistrado a quem é dirigida a comunicação.
- Ⓓ O código é a coação ilegal de Jucimar Anastácio da Costa.
- Ⓔ O referente é o meio pelo qual é feito o requerimento, ou seja, a escrita.