



PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMOEIRO DO NORTE  
Concurso Público

## AGENTE ADMINISTRATIVO



- ❖ Ao receber este caderno, **verifique** se:
  - A sua opção de **CARGO** está correta.
  - Contém **40 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **01** a **40**.
  - Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.

**NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.**

Inscrição

Nome Completo

### INSTRUÇÕES GERAIS

- ❖ Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- ❖ O tempo de duração da totalidade das Provas Objetiva será de **03 (três) horas** corridas para todos os cargos. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas do rascunho para o **CARTÃO RESPOSTA**.
- ❖ Ao receber o **CARTÃO RESPOSTA** confira seu nome, número de inscrição e número do documento de identidade.
- ❖ O **CARTÃO RESPOSTAS** NÃO pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- ❖ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- ❖ Iniciadas as provas, o candidato somente poderá retirar-se da sala após decorridos 60 (sessenta) minutos do tempo da Prova Objetiva e, em hipótese alguma, levará consigo o caderno de provas.
- ❖ O candidato que se retirar do local de provas após decorridos os primeiros 60 (sessenta) minutos do início da prova somente poderá anotar suas opções de respostas em formulário disponibilizado pelo fiscal de sala.
- ❖ Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.
- ❖ Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal, o Caderno de Questões e o **CARTÃO RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.
- ❖ O gabarito e a prova serão divulgados em 24 horas, no site do IDIB: [www.idib.org.br](http://www.idib.org.br).
- ❖ Não haverá consulta de gabarito e resultado por telefone.



## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO I

#### O ESTRESSE É CONTAGIOSO

*Nosso corpo sente os sinais dos outros – e reage*

01.	<p>Assim como um espirro pode espalhar a gripe em um local de trabalho, o comportamento estressado daquele que vive teclando seu smartphone durante as reuniões, não conclui frases nem para checar e-mails pode contaminar muita gente a seu redor – aquilo que Heide Hanna, autora do livro <i>Stressaholic</i>, chama de estresse de segunda mão. Isso não é apenas desagradável pessoalmente, mas pode afetar a produtividade da empresa, o clima de trabalho ou o relacionamento com clientes. Nosso cérebro tem habilidade de captar sinais físicos emitidos por outras pessoas, como respiração curta, fala rápida, excitação, mudanças no tom de voz ou tensão física. Por assimilar inconscientemente esses ritmos biológicos, o cérebro pode deflagrar processos de estresse, pois é treinado a se manter alerta diante de qualquer potencial ameaça, acionando mecanismos defensivos automáticos diante desses sinais.</p> <p>O estresse de segunda mão se verifica, sobretudo, em escritórios abertos, onde se pode observar a atitude dos colegas e ser observado, despertando a necessidade de parecer ocupado e evitar comparações. Para combater essa contaminação, a autora sugere três atitudes: mantenha a calma, sobretudo diante de executivos agitados que desejam mostrar como trabalham intensamente; faça pausas de cinco minutos a cada hora para respirar fundo ou observar a paisagem e crie um ambiente de trabalho onde as pessoas canalizem sua energia de forma a evitar o estresse e, portanto, sua propagação.</p>
02.	
03.	
04.	
05.	
06.	
07.	
08.	
09.	
10.	
11.	
12.	
13.	

Fonte: NOGUEIRA, Paulo Eduardo. Psicologia. *Revista Época Negócios*. Ano 8, nº 86. Abril 2014, p.100.

1. Segundo o texto, o chamado “estresse de segunda mão” seria aquele:

- A) Gerado em empresas de grande porte.
- B) Desagradável a quem sente e às pessoas ao redor.
- C) Que acomete executivos muito agitados.
- D) Assimilado por pessoas que convivem com outras estressadas.

2. Como consequências negativas do estresse, o texto destaca:

- A) Doenças virais como a gripe, devido à baixa imunidade.
- B) Agitação, nervosismo e baixa produtividade.
- C) Necessidade de calma e de pausas para respirar e mudar o foco de atenção.
- D) Baixa produtividade, dificuldade nos relacionamentos com colegas e clientes.

3. A correspondência entre a conjunção destacada e seu valor semântico está correta em:

- A) ...**mas** pode afetar a produtividade da empresa... (l.04) – oposição de ideias
- B) ...**como** respiração curta... (l.05) – comparação
- C) ...**pois** é treinado a se manter alerta... (l.07) – explicação
- D) ...**de** forma a evitar o estresse e, **portanto**, sua propagação. (l.13) – consequência

4. Alguns adjetivos mudam o sentido da frase a partir da posição deles na frase diante do substantivo a que se referem. Assinale a alternativa em que isso ocorre.

- A) O novo secretário apresentou-se com uma **rápida** fala.
- B) O **comportamento estressado** dos chefes acabam sendo transferidos a seus subordinados.
- C) O cérebro fica atento diante de **altos** níveis de estresse.
- D) Uma **mente tranquila** ajuda a aumentar a produtividade.

5. Releia o trecho:

...**faça** pausas (...) e **crie** um ambiente de trabalho (...) de forma a evitar o estresse... (l.12-13)

A conjugação dos verbos destacados está corretamente classificada em:

- A) Ambos estão na 3ª pessoa do singular do Imperativo Afirmativo.
- B) Ambos estão na 2ª pessoa do singular do Imperativo Afirmativo.
- C) O verbo *Fazer* está na 1ª pessoa do singular do Presente do Subjuntivo.
- D) O verbo *Criar* está na 2ª pessoa do singular do Presente do Subjuntivo.

## TEXTO II

## O DIÁRIO DE ANNE FRANK

**DOMINGO, 2 DE MAIO DE 1943**

01. Quando penso em nossas vidas aqui, geralmente chego à conclusão de que vivemos num paraíso, comparado aos judeus  
 02. que não estão escondidos. Do mesmo modo, mais tarde, quando tudo voltar ao normal, provavelmente vou ficar me  
 03. perguntando como é que nós, que sempre vivemos com tanto conforto, pudemos afundar tanto. Estou falando com relação às  
 04. boas maneiras. Por exemplo, a mesma toalha de jantar desde que estamos aqui. Depois de tanto uso, é difícil encontrar uma  
 05. parte sem manchas. Eu faço o máximo para limpá-la, mas, como o pano de pratos também foi comprado antes de nos  
 06. escondermos e consiste em mais buracos que pano, essa é uma tarefa inútil. Os van Dan estão dormindo durante todo o  
 07. inverno na mesma colcha de flanela, que não pode ser lavada porque o sabão em pó é racionado e escasso. Além disso, a  
 08. qualidade da colcha é tão ruim que ela tá praticamente inútil. Papai anda com calças puídas, e sua gravata também dá sinais  
 09. de gasto. A cinta da mamãe arrebentou hoje e não tem conserto, enquanto Margot usa um sutiã de dois números menor do que  
 10. deveria. Mamãe e Margot compartilharam as mesmas três camisetas durante todo o inverno, e a minha é tão pequena que nem  
 11. cobre o estômago. Todas essas coisas podem ser superadas, mas algumas vezes me pergunto: como é que nós, cujas posses  
 12. – desde as minhas calcinhas até o pincel de barba de papai – estão velhas e gastas, esperamos recuperar a posição que  
 13. tínhamos antes da guerra?

Fonte: FRANK, Anne, 1929-1945. **O diário de Anne Frank**: edição integral. Tradução de Alves Calado. 48ª ed. Rio de Janeiro: Record, 2015.

6. Assinale a alternativa cuja frase apresente uma ou mais palavras em sentido figurado.

- A) *...como é que nós, que sempre vivemos com tanto conforto, pudemos afundar tanto.* (I.03)  
 B) *...e consiste em mais buracos que pano...* (I.06)  
 C) *A cinta da mamãe arrebentou hoje e não tem conserto...* (I.09)  
 D) *Margot usa um sutiã de dois números menor do que deveria.* (I.09-10)

7. Na linha 07, lê-se:

*...o sabão em pó é **racionado** e **escasso**.*

Considerando o contexto do Texto II, as palavras destacadas são, respectivamente, sinônimas de:

- A) Pouco e controlado  
 B) Limitado e exíguo  
 C) Regulado e fraco  
 D) Apartado e parco

8. A alternativa que preenche as lacunas com a **CORRETA** ortografia é:

*Quando se conheceram, \_\_\_\_\_ dois anos, descobriram uma \_\_\_\_\_: ambos queriam buscar exemplos de \_\_\_\_\_ sociais pelo mundo para \_\_\_\_\_ em prática no Brasil.*

- A) há – coincidência – projetos – por  
 B) a – conincidência – progetos – pôr  
 C) há – coincidência – progetos – por  
 D) á – conhecidência – projetos – pôr

9. Quanto ao uso das crases nos trechos:

- I- *...geralmente chego **à** conclusão de que vivemos num paraíso.* (I.01)  
 II- *Estou falando com relação **às** boas maneiras.* (I.03-04)

É **CORRETO** afirmar:

- A) Em I, existe crase porque o verbo “chegar” é intransitivo.  
 B) Em II, se “boas maneiras” estivesse no singular, não haveria crase.  
 C) Em I, existe crase devido à expressão adverbial feminina.  
 D) Em I e II, a justificativa do uso da crase é a mesma.

10. O uso dos travessões na linha 12 justifica-se por:

- A) Mudar o tom do texto.  
 B) Inserir uma citação ao texto.  
 C) Agregar uma informação extra ao texto.  
 D) Destacar a informação principal do texto.

11. Analisando os pronomes destacados nos trechos, está **CORRETA** a alternativa:

- I- *Eu **faço** o máximo para limpá-**la**.* (I.05)  
 II- *...**essa** é uma tarefa inútil.* (I.06)  
 III- *...**sua** gravata também dá sinais de gasto...* (I.08-09)

- A) Os pronomes de II e III apresentam a mesma classificação.  
 B) Em I, tem-se um pronome pessoal oblíquo átono.  
 C) Em II, o pronome classifica-se como indefinido.  
 D) Em III, o pronome emprega-se como demonstrativo.

12. Não há problema de concordância em:

- A) As impressões mais marcantes da viagem foi os momentos com os indígenas.
- B) Entramos em contato com o problema e as soluções encontrado para resolvê-lo.
- C) Ansiosos por novos experiência e desafios estimulantes, foram até a África.
- D) Com todos esses protestos, eles não de conseguir os recursos.

13. Acentua-se pela mesma justificativa da palavra **PUÍDAS**:

- A) Prático
- B) Inútil
- C) Paraíso
- D) Até

14. Há erro de regência em:

- A) **Trabalhava** com o que gostava, em uma empresa de publicidade.
- B) A proposta **visava** o resgate das memórias nos tempos de guerra.
- C) Os sonhos de uma jovem judia eram **iguais** aos de uma jovem não judia.
- D) Eles gostavam de **presentear** os novos amigos.

## INFORMÁTICA

15. Acerca do Sistema Operacional Windows 7 (Pt-Br), analise as seguintes afirmativas:

- I - O Sistema Operacional Windows 7 é projetado para funcionar tanto em arquitetura 32 bits, como em arquitetura 64 bits.
- II - O comando shutdown.exe -s, digitado no terminal de comando do Windows 7, permite reiniciar o sistema.
- III - No sistema operacional Windows 7, é possível renomear o nome dos arquivos existente no disco rígido.

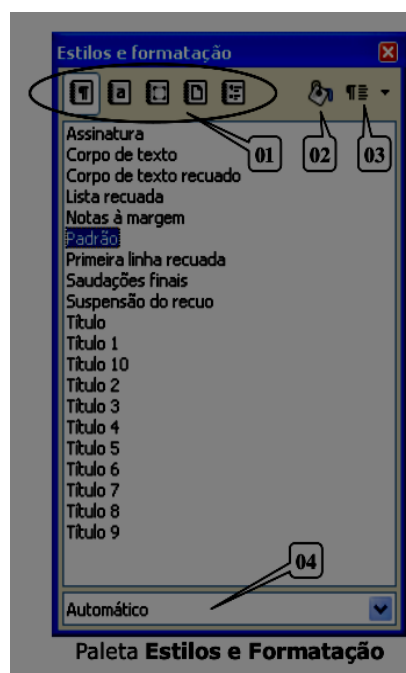
Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa verdadeira.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão verdadeiras.
- B) Apenas as afirmativas II e III estão verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas I e III estão verdadeiras.
- D) Apenas a afirmativa I está verdadeira.

16. Das alternativas abaixo, marque aquela que tem como porta padrão TCP de serviço de Internet a 80.

- A) HTTP.
- B) FTP.
- C) POP3
- D) IMAP4

17. Considerando a Paleta de estilo e formatação abaixo do BrOffice Writer 3.3.x BR,



Marque a alternativa a que se refere o item marcado com a numeração 01.

- A) Botões de Estilos
- B) Modo Pincel de formato
- C) Novo estilo a partir da Seleção
- D) Categorias dos estilos

18. Acerca de um ambiente de correio eletrônico, marque a alternativa **CORRETA**.

- A) As mensagens de correios eletrônicos somente podem ser enviadas por programas instalados em computadores *desktops*.
- B) Uma mensagem de correio eletrônico pode ser enviada a vários destinatários de uma só vez.
- C) Em mensagens de correios eletrônicos, apenas documentos de textos podem ser anexados em virtude de terem pouco tamanho.
- D) Um correio eletrônico funciona somente em rede de Internet, não sendo possível funcionar em rede interna.

19. Analise as seguintes células do documento da planilha eletrônica do Microsoft Excel 2007(Br) abaixo:

A2 = B5  
 B5 = 2^4  
 C2 = RAIZ(16)

Calcule A2 + B5 + C2

- A) 12
- B) 25
- C) 31
- D) 36

20. São ameaças de Internet, **EXCETO**.

- A) Malware.
- B) Criptografia.
- C) DdoS.
- D) Negação de Serviço.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. "A forma de governo adotada no Brasil é a (1), a qual se caracteriza pela eletividade e temporalidade dos mandatos dos chefes do poder executivo. Por fim, o sistema de governo adotado pelo Brasil é o (2), no qual predomina a divisão do poder." Os itens (1) e (2) referem-se, respectivamente, a:

- A) Republicana; Presidencialista.
- B) Republicana; Parlamentarista.
- C) Democrática; Presidencialista.
- D) Democrática; Parlamentarista.

22. "A Administração Pública é um conjunto de atividades do Estado que auxiliam as instituições públicas de cúpula no exercício de funções do governo, que organizam a realização das finalidades públicas postas por tais instituições e que produzem produtos e serviços, bens e utilidades para a população, como, por exemplo, educação, calçamento de ruas, coleta de lixo." (MEDAUAR, 2010, p. 48). O autor da sentença acima destaca o conceito da Administração Pública sob o prisma:

- A) Organizacional
- B) Funcional
- C) Político
- D) Patrimonial

23. A lei que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal é a:

- A) 11.107/05
- B) 9.649/98
- C) 4.320/64
- D) 9.784/99

24. O artigo 58 da Lei 8.666/93 prevê nos incisos I a V a existência de cláusulas exorbitantes nos contratos administrativos. Assinale a alternativa que **NÃO** contém essa prerrogativa de acordo com a lei:

- A) Modificação bilateral do contrato.
- B) Fiscalização da execução.
- C) Aplicação de penalidade por inexecução.
- D) Ocupação provisória de bens imóveis.

25. Suponha que uma companhia venha a adquirir outra e juntas consigam 80% do seu mercado. Nesse momento, o CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica, que é uma autarquia federal brasileira, avalia e julga se a operação causará danos à concorrência. Neste caso específico, que tipo de função o Estado brasileiro está desempenhando a partir desta autarquia?

- A) Legislativa
- B) Jurisdicional
- C) Administrativa
- D) Política

26. De acordo com o Decreto-Lei nº 200/67, a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, com o objetivo de exercer uma atividade econômica que o governo seja levado a exercer, é denominada de:

- A) Autarquia
- B) Sociedade de Economia Mista
- C) Empresa Pública
- D) Fundação Pública

27. Os contratos administrativos devem ter as seguintes características, **EXCETO**:

- A) Bilateralidade
- B) Comutatividade
- C) Onerosidade
- D) Impessoalíssimo

28. De acordo com o artigo 38, da lei 8666/93, as minutas de editais de licitação e contratos devem ser previamente examinadas e aprovadas pelo (a):

- A) Assessoria jurídica
- B) Junta administrativa
- C) Comissão de licitação
- D) Pregoeiro

29. Sobre os prazos de duração dos contratos administrativos, podemos afirmar que:

- A) Todo contrato tem um prazo de execução limitado ao exercício orçamentário anual.
- B) Um contrato pode exceder o exercício orçamentário anual, desde que os serviços nele previstos sejam executados com prazo determinado.
- C) Um contrato que envolva bens ou serviços de alta complexidade tecnológica e defesa nacional podem ter prazos de execução além do exercício orçamentário anual.
- D) Um contrato pode exceder o exercício orçamentário anual desde que a sua natureza seja contínua, sendo limitada a uma prorrogação de até 24 meses.



30. A aplicação das penalidades administrativas pela Administração Pública é prerrogativa resultante do princípio da autoexecutoriedade dos atos administrativos, afastando a necessidade de evocar o poder judiciário. Na ocorrência de adjudicação faltosa, **NÃO** consiste em uma penalidade prevista em lei:

- A) Suspensão temporária
- B) Multa prevista em edital
- C) Declaração de inidoneidade
- D) **Multa compensatória**

31. A lei 8.666/93 faculta a Administração Pública a exigência de garantias à execução do contrato. No entanto, quando previsto no edital, essas garantias podem ser de vários tipos, **EXCETO**:

- A) Fiança, cujo fiador é uma instituição bancária.
- B) **Fiança, cujo fiador é outra empresa.**
- C) Caução em dinheiro ou em títulos da dívida pública.
- D) Seguro-garantia emitido por uma seguradora credenciada.

32. Os contratos administrativos, via de regra, devem ser cumpridos na sua integralidade. Porém, por vezes, por variados motivos, há a inexecução do mesmo. Sobre esse tema, em especial, assinale a alternativa **INCORRETA**, de acordo com a Lei 8.666/93:

- A) Na ocorrência de um caso fortuito da natureza, o contrato pode tornar-se inexecutável e é passível a rescisão.
- B) O fato do príncipe é um dos casos em que obriga as partes a reverem as cláusulas contratuais, pois impede a execução do mesmo fielmente.
- C) Excetuando os casos previstos no inciso XIV do artigo 78, a suspensão do contrato por mais de 120 (cento e vinte) dias por parte da contratante, desobriga a contratada a cumprir as cláusulas assumidas até a regularização do contrato.
- D) O atraso do pagamento por parte da contratante por mais de 120 dias caracteriza a inadimplência e assegura ao contratado a suspensão dos serviços ou fornecimento de bens, excetuando os casos previstos no inciso XV do artigo 78.

33. Sobre o funcionamento dos Conselhos Regionais, segundo a lei nº 4.886, de 9 de dezembro de 1965, podemos afirmar que:

- A) Diretoria será nomeada pelo presidente e não poderá exceder **a dois terços** dos membros integrantes.
- B) Todos os mandatos dos membros serão exercidos gratuitamente.
- C) O regimento dos Conselhos Regionais é elaborado pelo Conselho Federal, pois a lei obriga uma unicidade de funcionamento.
- D) Receber e encaminhar ao Conselho Federal os pedidos de registro de representantes comerciais, pessoas físicas ou jurídicas, na conformidade da lei.

34. No tocante ao exercício do cargo público, podemos afirmar que:

- A) Tanto para cargos efetivos como para de confiança, o tempo para o servidor iniciar o exercício é de 30 dias contados a partir da data da posse.
- B) No caso do servidor que exercerá o cargo em outro município, o tempo de posse poderá ser de até 45 dias a contar da data da posse.
- C) **Caso o servidor esteja de licença ou afastado legalmente, o prazo para que ele tome posse será contado a partir do término do impedimento.**
- D) O servidor em estágio probatório não poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.

35. Sobre o processo de seleção, nomeação e posse de servidores públicos, **NÃO** podemos afirmar que:

- A) A diferença da nomeação em caráter efetivo da nomeação em caráter por comissão reside somente no caráter do provimento.
- B) A Administração Pública pode adiar *sine die* a posse de um candidato a um cargo público cuja homologação do resultado final tenha sido publicada e cumpridas todas as exigências do concurso.
- C) São postulados fundamentais do concurso público o princípio da isonomia, da moralidade e da competição. Enquanto o primeiro visa garantir a igualdade entre os competidores, o segundo visa diminuir os favorecimentos e o terceiro garante que os melhores classificados são merecedores do cargo.
- D) A posse de um candidato deve ocorrer após 15 dias a contar da data de publicação do ato de provimento, não cabendo prorrogação de nenhuma espécie. Na impossibilidade de o candidato tomar posse, este poderá designar um procurador com poderes especiais para tal.

36. O estágio probatório e a aquisição da estabilidade são pontos importantes do ponto de vista do processo de exercício do cargo público. Nesse sentido, podemos afirmar que:

- A) Para que o servidor nomeado alcance a garantia de estabilidade no serviço público, ao entrar em exercício, este fica sujeito a avaliação por um período de 36 meses.
- B) Nos últimos quatro meses do estágio probatório, o servidor deverá ser submetido a uma avaliação por parte da sua chefia direta, que tem por dever elaborar um relatório objetivo.
- C) A contagem do tempo para efeito de estágio probatório será suspensa, caso o servidor solicite licença para capacitação ou assuntos particulares.
- D) O servidor estável perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em primeira instância ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.

37. No exercício do seu cargo, o servidor público responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições. Com relação a isso, podemos afirmar que:
- A) A apuração das irregularidades cometidas pelo servidor cabe exclusivamente à estância administrativa superior.
  - B) Cabe à administração pública assumir todos os prejuízos causados à vítima pelos danos causados pelo agente público, cabendo, no entanto, ação regressiva do primeiro em relação ao segundo.
  - C) A reparação dos prejuízos causados pelo agente público a terceiros é limitada ao salário deste agente.
  - D) As sanções penais, cíveis ou administrativas não são aplicáveis a pessoal contratada temporariamente em função de excepcional interesse público.
- 
38. De acordo com a lei nº 4.886, de 9 de dezembro de 1965, os Conselhos Regionais:
- A) Devem ter um terço de seus membros constituído pelo Presidente do mais antigo sindicato da classe do respectivo Estado e por diretores de sindicatos da classe, do mesmo Estado, eleitos em assembleia-geral.
  - B) Havendo, num mesmo Estado, mais de um sindicato de representantes comerciais, as eleições para o Conselho Regional processarão na sede do sindicato mais antigo.
  - C) Os mandatos dos membros do Conselho Regional possuem prazo igual aos do Conselho Federal, ou seja, 4 (quatro) anos.
  - D) A presidência será exercida por um dos membros eleitos, de acordo com o que regimento interno prever, cabendo-lhe, além do próprio voto, o de qualidade, no caso de empate.
- 
39. Sobre o contrato de representação comercial, podemos afirmar que:
- A) O direito às comissões se dá quando do pagamento dos pedidos ou propostas, com prazo máximo de quitação de 20 (vinte) dias do mês subsequente ao da liquidação da fatura, acompanhada das respectivas cópias das notas fiscais.
  - B) Em caso de rescisão injusta do contrato por parte do representando, a eventual retribuição pendente, gerada por pedidos em carteira ou em fase de execução e recebimento, terá vencimento após 20 (vinte) dias a contar da data da rescisão.
  - C) O contrato com prazo determinado, uma vez prorrogado o prazo inicial, tácita ou expressamente, torna-se a prazo indeterminado.
  - D) A prática de atos que importem em descrédito comercial do representado não constitui motivo justo para rescisão do contrato de representação comercial, pelo representado.
40. Em se tratando das penalidades impostas ao representante comercial faltoso, **NÃO** podemos afirmar que:
- A) A suspensão do exercício da atividade de representante ou o cancelamento do registro acontecerá somente em casos de reincidências ou faltas graves.
  - B) A aplicação de multa resulta na importância equivalente ao maior salário-mínimo vigente no país.
  - C) As penas disciplinares são aplicadas após processo regular, com prejuízo, quando couber, da responsabilidade civil ou criminal.
  - D) Deve ser assegurado ao acusado o amplo direito de defesa, a partir do momento da ciência da denúncia.