

SUPERVISOR DE PESQUISAS ÁREA DE CONHECIMENTO: TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Língua Portuguesa II		Noções de Administração / Situações Gerenciais		Conhecimento Específico	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 20	1,0 ponto cada	21 a 35	1,0 ponto cada	36 a 60	1,0 ponto cada
Total: 20,0 pontos		Total: 15,0 pontos		Total: 25,0 pontos	
Total: 60,0 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Imediatamente após a autorização para o início da prova, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

07 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

08 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Simplificado o candidato que:

a) for surpreendido, durante a prova, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, durante a realização da prova, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;

c) se ausentar da sala em que se realiza a prova levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

d) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto da prova após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início da mesma. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11 - O candidato deve, ao terminar a prova, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

13 - As questões e os gabaritos da Prova Objetiva serão divulgados a partir do segundo dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA II

Texto I

Os pobres

5 Todo o mundo conhece os pobres. Os despossuídos de tudo, humilhados pela vida que lhes foi roubada. As gentes tristes do mundo. As sem pão e sem beleza. As a que falta esperança. Que vivem dentro de um horizonte tão retraído que nele não cabe um futuro que não seja a repetição da vida ruim. Para eles e seus filhos. E netos. Como se a pobreza fosse genética e hereditária. Um fato da natureza. Ou um castigo de Deus, dos que vão passando através de gerações.

10 Nada de natureza, nada de Deus. Pobreza não é castigo. É imposição. Ninguém tem na pobreza qualquer alegria. Os catadores de lixo encontram nessa atividade o muito pouco com que se sustentam e às suas famílias, quando elas também não estão enterradas na sujeira dos outros, selecionando coisas ainda aproveitáveis, sabe-se lá para quê. É o limite do desespero. Salvar da aniquilação os rejeitos de vidas alheias, que, para quem está abaixo de todas as linhas da pobreza e da dignidade, valem a própria vida. Urubus voam por cima dos lixões. Aquelas montanhas são seus territórios de morte. Os que catam lixo disputam a vida com os urubus.

25 Sei que separar o lixo é uma atividade ecológica e economicamente relevante. O inadmissível é que ela não seja feita na recolha seletiva prévia do que ainda serve para algum fim útil e do que está destinado à putrefação dos cadáveres. Os catadores chafurdam em todas as porcarias para extrair delas uma garrafa, uma tampa de sanitário, uma bota velha de um só pé. Resgatam do naufrágio coisas tristes como eles, os jogados fora por uma sociedade que desperdiça coisas como desperdiça pessoas. Que joga fora o que não serve. Os pobres não servem para uma sociedade que consome acima dos limites de uma vida comum. Ou servem: alguém precisa fazer o trabalho sujo.

30 Penso num poema de Manuel Bandeira. Algo, um bicho certamente, remexia nas latas de lixo. “Quando achava alguma coisa, não examinava nem cheirava: engolia com voracidade.” E os olhos insones do poeta se estarreceram quando viu a verdade da miséria: “O bicho não era um cão, não era um gato, não era um rato. O bicho, meu Deus, era um homem.” Esses bichos são homens. São como eu e vocês, meus companheiros de sábado. São homens.

45 E a fome! Meu Deus, a fome! A nós ronca o estômago quando se espaça demais o intervalo entre

as refeições. A barriga dos pobres já não ronca. Seu vazio não tem o conforto da proximidade da próxima comida. São barrigas tristes. De dor interna e de abandono. Deitados nos cantos dos edifícios, nas calçadas onde moram, estendem mãos sem esperança. “Para comer”, dizem. E nós passamos, tomando distâncias cautelosas, pela ponta dos meios-fios. Podem ser perigosos. Estão sujos. E cheiram mal.

55 Passamos ao largo. Tomamos distância. Fugimos. Deles, sim. Mas, no mais fundo das nossas consciências adormecidas, fugimos de nós. Os pobres, lixo da vida, estão lá — e nem nos acusam! — e nos lembram do outro lixo, aquele em que jogamos coisas ainda usáveis, sem pensarmos que alguém naquela calçada podia fazer com elas uma roupa, um abrigo para o frio. Um farrapo de esperança digna. Fugimos do beco onde algo chafurda nas latas de lixo, e come com voracidade o que encontra. E não é um bicho, meu Deus. É um homem.

D'AMARAL, M. T. Rio de Janeiro, *O Globo*, 7 maio 2016. Adaptado.

1

A concisão e a objetividade de que se constitui o título do Texto I

- (A) contribuem para o tom alegórico presente no discurso.
- (B) tornam críveis os argumentos defendidos pelo autor.
- (C) fortalecem o poder de persuasão do que se enuncia.
- (D) evidenciam de modo claro a temática desenvolvida.
- (E) desviam a atenção do leitor para a tese defendida.

2

O Texto I apresenta caráter opinativo, uma vez que, nele, o autor expõe pontos de vista acerca dos ditos “pobres”.

A frase em que se evidencia o ponto de vista defendido no 1º parágrafo é

- (A) “É imposição.” (l. 12)
- (B) “Salvar da aniquilação os rejeitos de vidas alheias” (l. 18-19)
- (C) “Sei que separar o lixo é uma atividade ecológica e economicamente relevante.” (l. 24-25)
- (D) “Algo, um bicho certamente, remexia nas latas de lixo.” (l. 38-39)
- (E) “A barriga dos pobres já não ronca.” (l. 49)

3

No primeiro parágrafo do Texto I, o uso de frases curtas, separadas por ponto-final,

- (A) desconstrói um senso comum.
- (B) torna as informações ambíguas.
- (C) apaga a subjetividade do trecho.
- (D) resulta em um texto contraditório.
- (E) enfatiza a visão do autor sobre o tema.

4

A palavra que, no 1º parágrafo do Texto I, reforça a ideia de que os pobres são “Os despossuídos de tudo” é

- (A) ruim
- (B) hereditária
- (C) esperança
- (D) horizonte
- (E) roubada

5

No trecho “Que vivem dentro de um horizonte **tão** retraído **que** nele não cabe um futuro que não seja a repetição da vida ruim.” (Texto I, *l.* 4-6), os elementos destacados estabelecem uma relação semântica de

- (A) alternância
- (B) explicação
- (C) adversidade
- (D) causa e efeito
- (E) proporção

6

No trecho do Texto I “Os catadores **chafurdam** em todas as porcarias para extrair delas uma garrafa, uma tampa de sanitário, uma bota velha de um só pé.” (*l.* 28-31), o verbo destacado atribui aos catadores de lixo um perfil

- (A) frágil
- (B) animalesco
- (C) idealizado
- (D) suspeito
- (E) indefinido

7

Os dois-pontos em “Ou servem: alguém precisa fazer o trabalho sujo.” (*l.* 36-37) podem, no Texto I, ser substituídos, sem alteração do sentido original, por

- (A) à medida que
- (B) ou
- (C) já que
- (D) mas
- (E) embora

8

No trecho do Texto I “E a fome! Meu Deus, a fome!” (*l.* 47), a repetição do ponto de exclamação

- (A) ironiza o teor das frases.
- (B) ressalta a indignação do autor.
- (C) revela um preconceito.
- (D) enfraquece o teor argumentativo.
- (E) objetiva as informações.

9

Em “Passamos ao largo. Tomamos distância. Fugimos. Deles, sim. **Mas**, no mais fundo das nossas consciências adormecidas, fugimos de nós.” (Texto I, *l.* 57-59), o conector destacado introduz uma

- (A) quebra de expectativa.
- (B) causa da sequência anterior.
- (C) dúvida sobre o enunciado.
- (D) proporcionalidade de ideias.
- (E) consequência do pensamento antecedente.

10

Em “**Seu** vazio não tem o conforto da proximidade da próxima comida.” (Texto I, *l.* 49-51), o pronome em destaque apresenta como referente a palavra

- (A) fome
- (B) Deus
- (C) nós
- (D) refeições
- (E) barriga

11

A palavra destacada em “Resgatam do **naufrágio** coisas tristes como eles, os jogados fora por uma sociedade que desperdiça coisas como desperdiça pessoas.” (Texto I, *l.* 31-33) poderia ser substituída, sem mudança no sentido original do enunciado, por

- (A) viagem
- (B) barco
- (C) descarte
- (D) chão
- (E) caminhão

12

O pronome oblíquo está colocado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Eles estão por toda parte, mas ninguém nota-os.
- (B) Vivemos em uma sociedade que pouco se importa com essa questão.
- (C) Encontraremos-los em muitas cidades.
- (D) Nos sensibilizamos, porém nada fazemos.
- (E) É preciso trabalhar para que resolva-se o problema.

RASCUNHO

Texto II

O Bicho

Vi ontem um bicho
Na imundície do pátio
Catando comida entre os detritos.

5 Quando achava alguma coisa,
Não examinava nem cheirava:
Engolia com voracidade.

O bicho não era um cão,
Não era um gato,
Não era um rato.

10 O bicho, meu Deus, era um homem.

BANDEIRA, Manuel. **Antologia poética**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001.

13

O Texto II faz uso de linguagem coloquial, representando a realidade cotidiana que lhe serve de temática.

Um substantivo que exemplifica essa linguagem no texto é

- (A) imundície
- (B) pátio
- (C) coisa
- (D) voracidade
- (E) Deus

14

No trecho do Texto II “Não examinava nem cheirava:/ Engolia com voracidade.” (ℓ. 5-6), a estrutura do primeiro verso, articulado pelas palavras **Não** e **nem**, contribui para

- (A) deslegitimar a opinião do autor sobre a cena.
- (B) indicar a causa da ação de engolir com voracidade.
- (C) opor o sentido dos verbos “examinava” e “cheirava”.
- (D) exprimir uma relação de concessão.
- (E) intensificar a voracidade do “bicho”.

15

Entre as linhas 7 e 10 do Texto II, o autor estabelece um jogo linguístico baseado na negação e na afirmação, capaz de causar no leitor um sentimento de

- (A) dúvida
- (B) piedade
- (C) indiferença
- (D) satisfação
- (E) medo

16

A frase em que se estabeleceu a concordância verbal de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Existe, ainda, no mundo, pessoas muito pobres.
- (B) É natural que se jogue coisas inúteis fora.
- (C) Deve haver muitas pessoas que trabalham nos lixões.
- (D) Constitui uma forma de violência as desigualdades sociais.
- (E) É de coisas sem utilidade os dejetos dos lixões.

17

No que se refere à concordância nominal, respeita-se a norma-padrão na seguinte frase:

- (A) A pobreza, no mundo de hoje, custa cara.
- (B) Bastantes são os pobres que sobrevivem dos lixões.
- (C) Infelizmente, é seletivo a desigualdade.
- (D) Faz-se necessário uma mudança econômica.
- (E) Foi achado uma bolsa na portaria.

18

A regência nominal está adequada à norma-padrão em:

- (A) Os pobres são ávidos por melhores condições de vida.
- (B) Os catadores sentem desejo com uma vida melhor.
- (C) Muitos catadores têm orgulho em seu ofício.
- (D) Parte da população é sensível para a pobreza.
- (E) Vários dejetos são inúteis para com a reutilização.

19

Observa-se obediência à norma-padrão, no que se refere à regência verbal, em:

- (A) A pobreza implica em muito sofrimento.
- (B) Os governantes devem assistir aos pobres, diminuindo seu sofrimento.
- (C) Todos aspiram a uma vida mais justa.
- (D) A população não raro esquece dos menos favorecidos.
- (E) É importante desejarmos ao fim da pobreza.

20

O acento grave está empregado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Frente à desigualdades sociais, temos de ser solidários.
- (B) Os catadores são submetidos à um sofrimento imenso.
- (C) São terríveis às condições de trabalho dos catadores.
- (D) À classe dos catadores de lixo devemos respeito.
- (E) Os governos precisam atender à vítimas da desigualdade.

RASCUNHO


 Continua

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO / SITUAÇÕES GERENCIAIS

21

O gestor de uma empresa entende que nem tudo que gera insatisfação ao funcionário justifica a sua falta de motivação. Assim, ao tratar das questões que geram a insatisfação dos funcionários, a empresa poderia ter um ambiente de trabalho mais pacífico, sem significar, contudo, aumento da motivação.

A perspectiva desse gestor a respeito da motivação dos funcionários é compatível com a proposta da

- (A) teoria X e teoria Y
- (B) teoria dos dois fatores
- (C) fixação de objetivos
- (D) hierarquia das necessidades
- (E) abordagem dos sistemas abertos

22

Um gestor dirige uma organização que utiliza mão de obra intensiva e base tecnológica rudimentar. A tomada de decisão é totalmente centralizada, a comunicação é sempre de cima para baixo, as regras são rígidas e devem ser cumpridas à risca. A ênfase em punições e medidas disciplinares gera temor e desconfiança entre os funcionários.

Levando-se em conta os quatro sistemas administrativos, nesse caso, observa-se que o sistema é

- (A) proativo
- (B) consultivo
- (C) participativo
- (D) autoritário-coercitivo
- (E) autoritário-benevolente

23

Em uma determinada empresa prestadora de serviços, são recrutados apenas profissionais com pós-graduação e são inspecionados todos os insumos utilizados para a prestação de serviços. As atividades dos funcionários são monitoradas, de perto, por supervisores que verificam, no momento da prestação do serviço, se ele está adequado ao que foi planejado. Ao fim, os resultados são analisados, e a satisfação do cliente é medida.

Nesse caso, o monitoramento das atividades dos funcionários pelos supervisores compõe o tipo de controle organizacional denominado

- (A) preventivo
- (B) simultâneo
- (C) padronizado
- (D) *feedforward*
- (E) *feedback*

24

O chefe de um departamento reuniu o grupo de funcionários e, depois de uma breve introdução a respeito das mudanças na organização, definiu que cada grupo de atendimento deveria processar 10 pedidos por mês e reduzir o tempo de atendimento em 50%.

Esses são exemplos de metas

- (A) táticas
- (B) planificadas
- (C) estratégicas
- (D) operacionais
- (E) extraordinárias

25

Pressionados pelo pouco tempo dado pela direção para a resolução de um problema, os gerentes partiram para a ação com base na primeira solução que encontraram. Mesmo presumindo que poderia haver soluções melhores, esses gerentes não tinham tempo ou dinheiro para coletar mais informações.

O tipo de decisão tomada nesse caso é denominada

- (A) descritiva
- (B) complexa
- (C) satisfatória
- (D) otimizadora
- (E) maximizadora

26

O chefe de uma equipe de funcionários é visto por todos os subordinados como alguém que não age de forma oportunista, sendo também considerado por todos como um verdadeiro líder. Chefe e subordinados entendem as intenções de ambas as partes e, com isso, desenvolvem uma compreensão mútua que permite uma parte agir em nome da outra.

Nesse caso, a confiança nas relações organizacionais é baseada no(a)

- (A) casuísmo
- (B) conhecimento
- (C) intimidação
- (D) identificação
- (E) persuasão

27

Os gestores estavam dedicados a definir as necessidades de treinamento dos funcionários para o próximo ano.

Dentre os seis processos básicos que compõem a gestão de pessoas, os de capacitação dos funcionários fazem parte do processo de

- (A) aplicar pessoas.
- (B) agregar pessoas.
- (C) monitorar pessoas.
- (D) recompensar pessoas.
- (E) desenvolver pessoas.

28

Devido a mudanças no contexto do mercado, o gerente formou uma equipe especialmente focada no desenvolvimento do novo serviço necessário para o atendimento das novas necessidades. Cada componente dessa equipe foi escolhido com base em sua habilidade, e todos tinham consciência de que a equipe se desfaria ao fim do trabalho.

Nesse caso, tal equipe é classificada como

- (A) integral
- (B) autogerida
- (C) funcional cruzada
- (D) de força tarefa
- (E) de projetos

29

Ao final do semestre, o gestor recebeu as avaliações de desempenho de seus subordinados. Em cada documento havia uma descrição das atividades realizadas pelos funcionários que foram especialmente eficazes ou ineficazes.

Esse método de avaliação é denominado método de

- (A) traços e metas
- (B) escopo limitado
- (C) incidentes críticos
- (D) fatos e ocorrências
- (E) escalas de mensuração

30

A teoria das expectativas é o mais complexo modelo de motivação dos funcionários nas organizações.

Um dos componentes dessa teoria é a expectativa do resultado-desempenho, que é a(o)

- (A) probabilidade percebida pelo indivíduo de que certa quantidade de esforço levará ao desempenho.
- (B) crença de que nossos esforços levarão a um melhor desempenho quando os resultados forem previsíveis.
- (C) percepção do indivíduo sobre a probabilidade de que o desempenho conduzirá a determinados resultados.
- (D) tendência para agir de determinada maneira, de forma que essa ação traga resultados e recompensas organizacionais.
- (E) grau em que as recompensas organizacionais satisfazem as metas pessoais ou as necessidades do indivíduo.

31

O desempenho de qualquer grupo é afetado por diversos fatores, além dos motivos da formação e das etapas de desenvolvimento.

Três fatores básicos que contribuem para o desempenho de um grupo são:

- (A) coesão, folga social e conformidade
- (B) coesão, composição e rotatividade
- (C) folga social, conformidade e *status*
- (D) composição, tamanho e normas
- (E) normas, tamanho e rotatividade

32

As redes de comunicação organizacional podem diferir das estruturas hierárquicas, pois os funcionários procuram a melhor informação para realizar o seu trabalho. As funções que os indivíduos desempenham nas redes organizacionais podem ser analisadas de acordo com as suas contribuições para o funcionamento da rede.

Assim, o funcionário que desempenha a função de cosmopolita

- (A) tem uma posição estratégica na rede que lhe permite controlar as informações, movendo-se para qualquer direção do canal.
- (B) serve de ponte entre os grupos, unindo-os e facilitando o fluxo de comunicação necessário para integrar as atividades grupais.
- (C) tende a trabalhar sozinho, interagindo e se comunicando pouco com outros já que não tem função importante na rede de comunicação.
- (D) favorece a rotatividade de funcionários compartilhando sentimentos sobre a organização e influenciando quem deseja sair ou ficar.
- (E) liga a organização ao ambiente externo participando de convenções e feiras, podendo ser um líder de opinião no grupo.

33

Independentemente das características ou dos comportamentos do líder, ninguém pode ser um líder sem a capacidade de influenciar os outros; portanto, para aumentar a capacidade de afetar as percepções, as atitudes e os comportamentos dos outros são utilizadas algumas táticas, como as três apresentadas a seguir:

- (A) persuasão racional, apelo inspiracional e coalizção
- (B) persuasão racional, pacificação terceirizada e negociação
- (C) negociação, coalizção e socialização
- (D) pacificação terceirizada, coalizção e decodificação
- (E) decodificação, apelo inspiracional e socialização

34

A perspectiva da racionalidade limitada é associada frequentemente aos processos de decisão intuitivos.

A tomada de decisão intuitiva é um(a)

- (A) processo cognitivo inconsciente, apoiado nas experiências vividas, em associações holísticas ou em conexões difusas entre informações divergentes.
- (B) processo de tomada de decisões a partir de modelos simplificados que extraem aspectos essenciais dos problemas sem capturar toda a sua complexidade.
- (C) conjunto de escolhas consistentes, feitas de forma imparcial, baseadas em opções relevantes, para maximizar valor dentro de certos limites e restrições.
- (D) sequência lógica ou um raciocínio explícito usados para tomar decisões, em vez da experiência e do discernimento.
- (E) tendência individual de acreditar que se pode prever e controlar o resultado de eventos aleatórios, buscando informações que corroborem escolhas anteriores.

35

Para gerenciar o comportamento das pessoas nas organizações, é preciso examinar a natureza básica da relação indivíduo-organização.

Nesse sentido, é preciso compreender o contrato psicológico dessa relação, que é um(a)

- (A) acordo explícito e formal entre os empregados e empregadores que define a expectativa de comportamento que acompanha cada papel.
- (B) conjunto de expectativas de uma pessoa acerca de como contribuirá para uma organização e aquilo que a organização fornecerá em troca.
- (C) aglomerado de padrões comportamentais esperados e atribuídos a alguém que ocupa determinada posição em uma unidade social.
- (D) situação em que uma pessoa é confrontada por diferentes expectativas associadas a seus papéis.
- (E) extensão em que as contribuições feitas pelo indivíduo coincidem com os incentivos oferecidos pela organização.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

36

As redes de computadores podem ser interligadas para possibilitar a troca de informações entre equipamentos localizados em diferentes redes.

Quando a interligação ocorre com base nos recursos e facilidades da camada 3 do modelo de referência OSI (Open Systems Interconnection), os equipamentos são chamados de

- (A) repetidores
- (B) pontes
- (C) roteadores
- (D) conectores
- (E) hubs

37

Muitas camadas dos modelos de referência OSI (Open Systems Interconnection) e TCP/IP têm praticamente as mesmas funções.

Dentre as camadas do modelo OSI que não são implementadas no modelo do TCP/IP podemos citar a camada de

- (A) compatibilidade
- (B) acessibilidade
- (C) aplicação
- (D) transporte
- (E) sessão

38

A maioria das redes é organizada como uma pilha de camadas ou níveis. Nesse modelo, a camada N de uma máquina se comunica com a camada N de outra máquina com um protocolo de comunicação.

O controle que impede que um transmissor rápido envie uma quantidade excessiva de dados a um receptor mais lento é chamado controle de

- (A) fluxo
- (B) erro
- (C) sequenciamento
- (D) retransmissão
- (E) perda

39

As redes de dados são de importância vital e crescente em todos os tipos de empresa.

A área funcional de gerenciamento da ISO (International Organization for Standardization) que determina a implantação dos recursos necessários para avaliar o comportamento dos objetos gerenciados e a eficácia das atividades de comunicação é a de gerenciamento de

- (A) falhas
- (B) contabilidade
- (C) configuração
- (D) desempenho
- (E) segurança

RASCUNHO

40

Muitas intranets adotam espaços de endereços IPv4 que são reservados pela IANA (Internet Assigned Numbers Authority) para redes privadas.

Dentre esses espaços, podemos citar o espaço de endereços IPv4 de

- (A) 10.0.0.0 a 15.255.255.255
- (B) 127.0.0.0 a 127.255.255.255
- (C) 172.16.0.0 a 172.31.255.255
- (D) 192.168.0.0 a 192.255.255.255
- (E) 224.0.0.0 a 224.255.255.255

41

Na gestão de segurança da informação, o desenvolvimento e a implantação dos planos para proteger os processos críticos contra efeitos de falhas ou desastres significativos e, se for o caso, assegurar a sua retomada em tempo hábil fazem parte da gestão de

- (A) incidentes de segurança
- (B) continuidade do negócio
- (C) ativos
- (D) segurança em recursos humanos
- (E) segurança física

42

Qual abordagem de otimização de processos visa a definir, entender e evoluir processos e práticas de operação estudando como outras organizações executam operações iguais ou semelhantes?

- (A) FAST
- (B) Benchmarking
- (C) Redesenho de processo
- (D) Melhoria contínua
- (E) Inovação de processo

43

A segunda forma normal está relacionada com o conceito de

- (A) dependência funcional parcial
- (B) dependência funcional transitiva
- (C) dependência multivalorada
- (D) tabelas aninhadas
- (E) colunas multivaloradas

44

Um problema em um disco causou uma falha catastrófica em um banco de dados.

Para recuperá-lo, e levá-lo a um estado consistente o mais próximo possível do momento em que a falha ocorreu, o administrador desse banco deve usar a último backup do banco em conjunto com o último backup do

- (A) catálogo do sistema
- (B) arquivo de dados
- (C) dicionário de dados
- (D) log do sistema
- (E) gerenciador de transações

45

O sistema que controla as reservas dos clientes de uma rede hoteleira funciona apenas na Web. Entretanto, há uma demanda crescente para que a empresa disponibilize um aplicativo para smartphones. Para oferecer um aplicativo no menor prazo possível, a gerência de TI estabeleceu duas exigências: a primeira é que o novo sistema deve reutilizar ao máximo os módulos atualmente empregados, e a segunda é que a equipe de desenvolvimento deve garantir que as modificações a serem feitas não introduzirão defeitos inexistentes no sistema atual, além de continuar a atender a todos os requisitos anteriormente definidos.

O tipo de teste que deve ser empregado para que a equipe de desenvolvimento atenda à segunda exigência é denominado teste de

- (A) estresse
- (B) volume
- (C) usabilidade
- (D) regressão
- (E) configuração

46

Um modelo de processo de software possui as seguintes características:

- é uma extensão do modelo em cascata;
- cada estágio da fase de verificação tem um estágio correspondente na fase de validação;
- demonstra as relações entre cada fase do ciclo de vida de desenvolvimento e sua fase de testes correspondente.

Essas características estão relacionadas com o modelo

- (A) RAD
- (B) iterativo e incremental
- (C) de prototipação
- (D) em espiral
- (E) em V

47

Um dos objetivos da disciplina de requisitos é

- (A) criar um esboço inicial da arquitetura do sistema a ser desenvolvido.
- (B) adaptar e configurar o processo de desenvolvimento de modo a atender às especificidades do sistema a ser desenvolvido.
- (C) fornecer uma base para estimar o custo e o tempo de desenvolvimento de um sistema.
- (D) assegurar que os clientes, os usuários e os desenvolvedores tenham um entendimento comum da organização na qual um sistema será implantado.
- (E) entender a estrutura e a dinâmica da organização na qual um sistema será implantado.



48

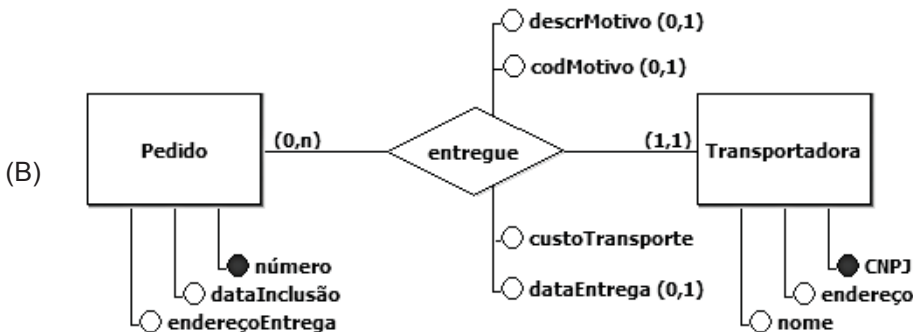
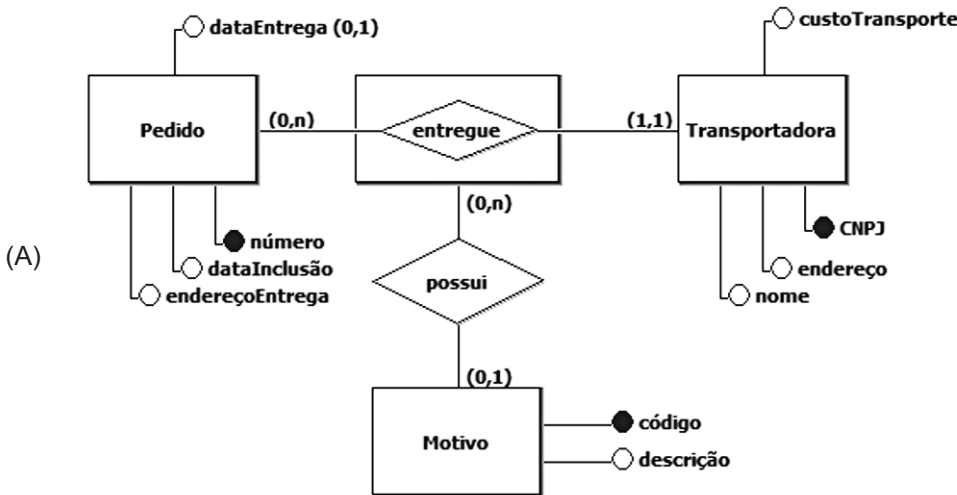
A KWX é uma empresa do varejo que atua exclusivamente na Web. Ela está desenvolvendo um sistema de informação para registrar os pedidos de seus clientes e controlar todo o processo de entrega de mercadorias. Um pedido é entregue por uma das transportadoras conveniadas com a empresa. Quando o novo sistema estiver em funcionamento, todas elas serão devidamente cadastradas, tendo em vista melhorar a gestão de entregas pelo setor responsável. O custo de transporte varia de transportadora para transportadora, além de levar em conta o endereço de entrega de um pedido. Visando a reduzir o tempo de entrega, a diretoria de vendas determinou que a definição da transportadora tem de ser feita até 48h após um pedido ter sido inserido no sistema.

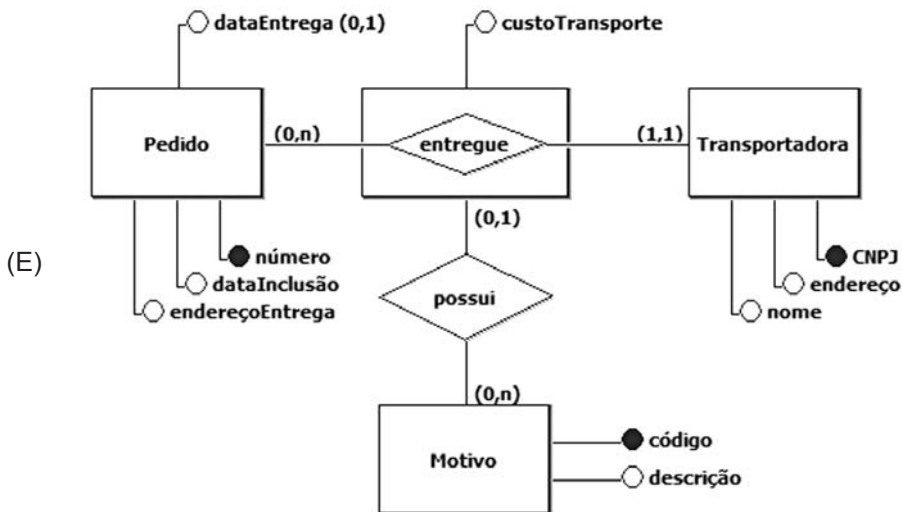
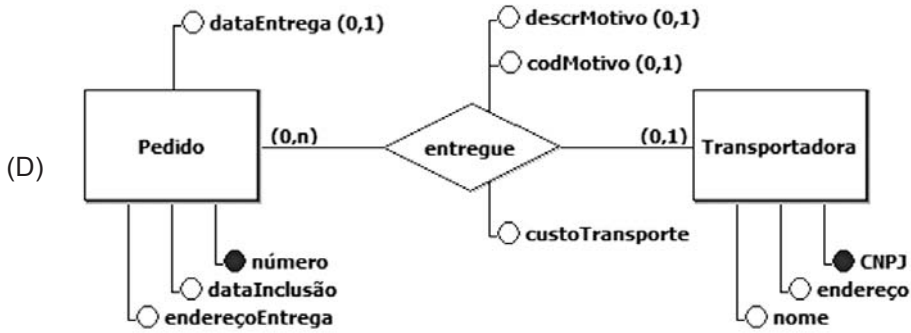
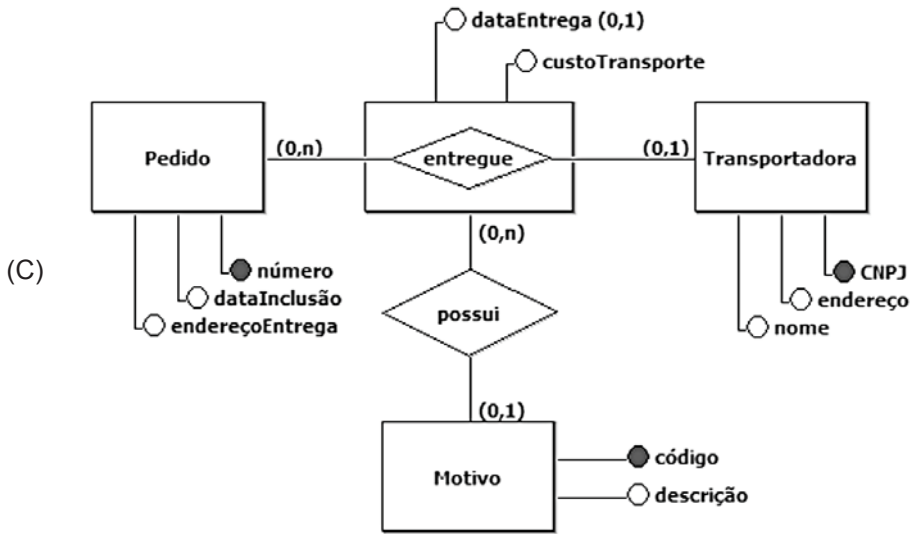
No ato do recebimento de um pedido, o cliente irá conferir se todos os produtos comprados estão corretos e se não houve avarias durante o transporte. Caso esteja tudo em ordem, o cliente irá assinar o recibo de entrega, pondo a data em que ela foi feita. Essa informação será posteriormente inserida no sistema por um funcionário do setor de entregas. Caso o cliente encontre algum problema, ele poderá recusar o recebimento dos produtos, informando o motivo pelo qual a entrega foi recusada. O motivo da devolução deve ser assinalado no próprio documento de entrega, que contém uma lista de motivos extraída do sistema. Um motivo possui código e descrição.

O sistema deve, também, atender a alguns requisitos adicionais. São eles:

- o cliente deve informar o endereço de entrega no momento em que inserir um pedido;
- um pedido possui um número e a data em que foi realizado;
- uma transportadora precisa ter registrados o número do CNPJ, o nome e o endereço.

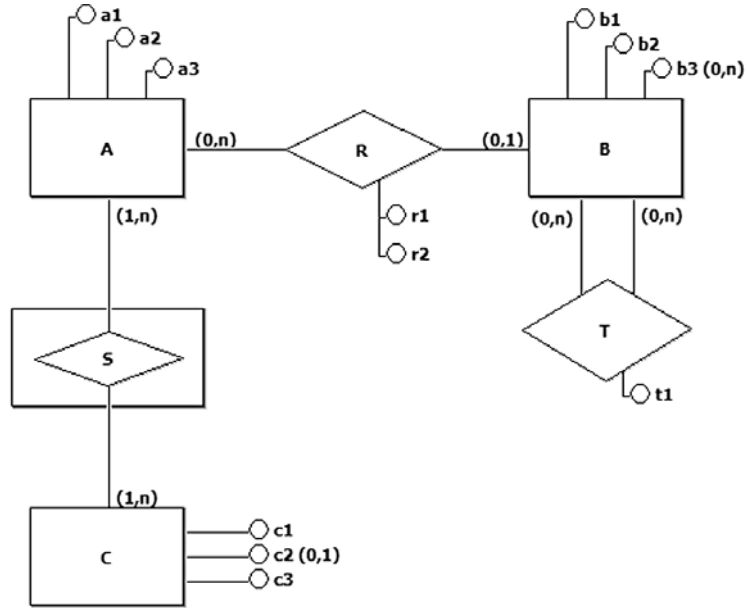
Qual diagrama E-R descreve adequadamente os elementos envolvidos no negócio da empresa KWX?



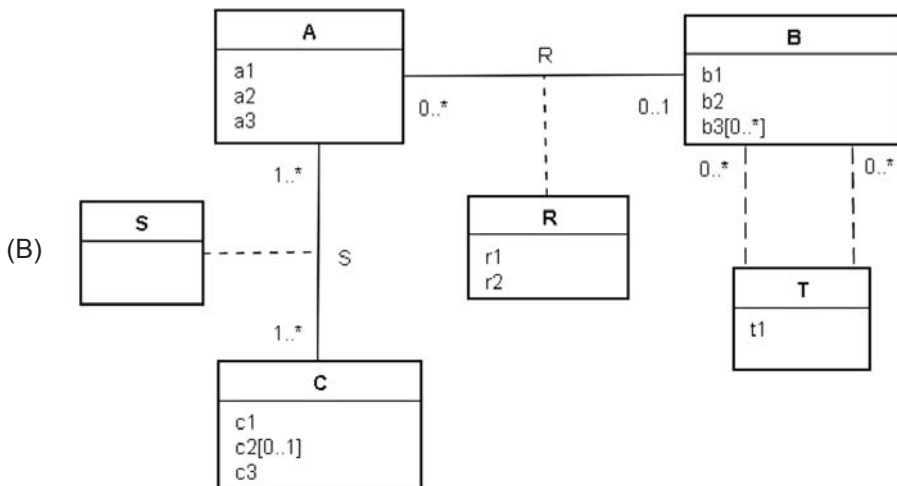
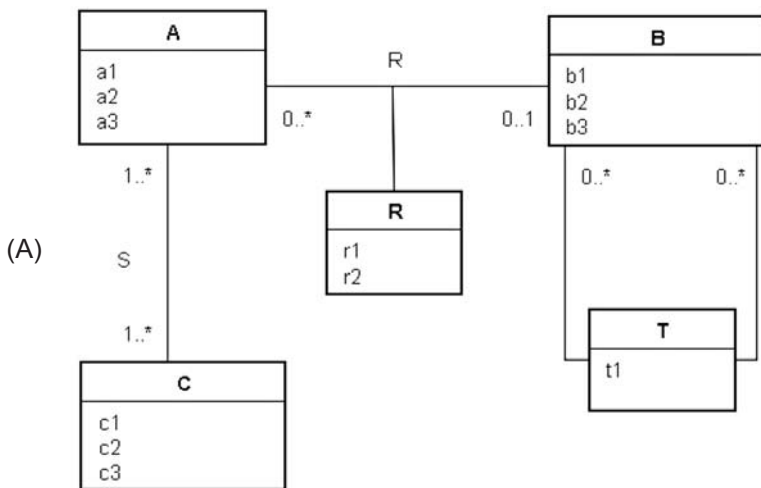


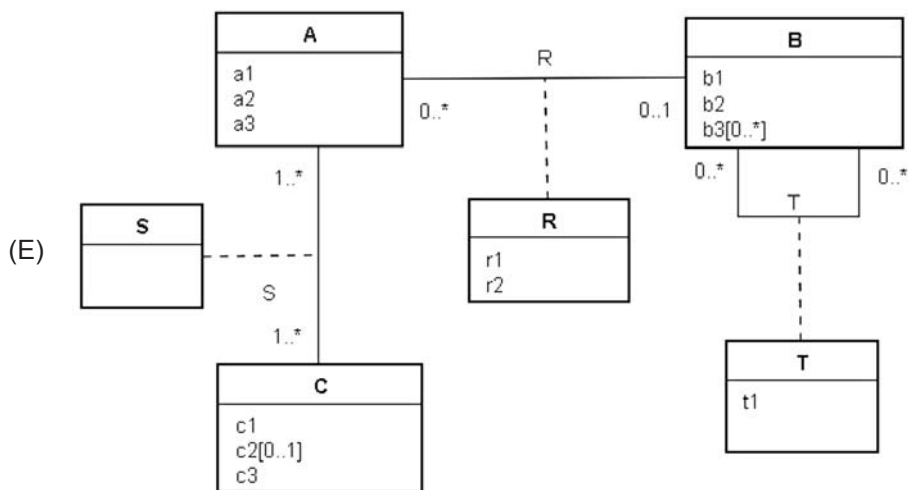
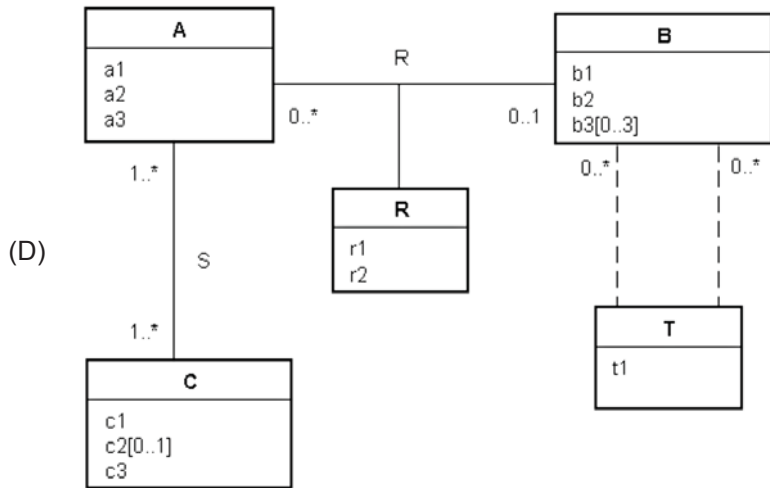
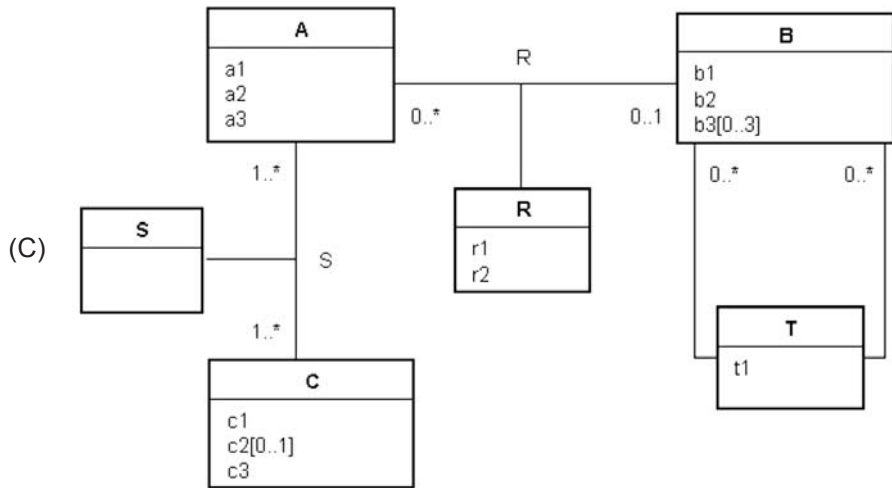
49

A Figura a seguir exibe um diagrama E-R.



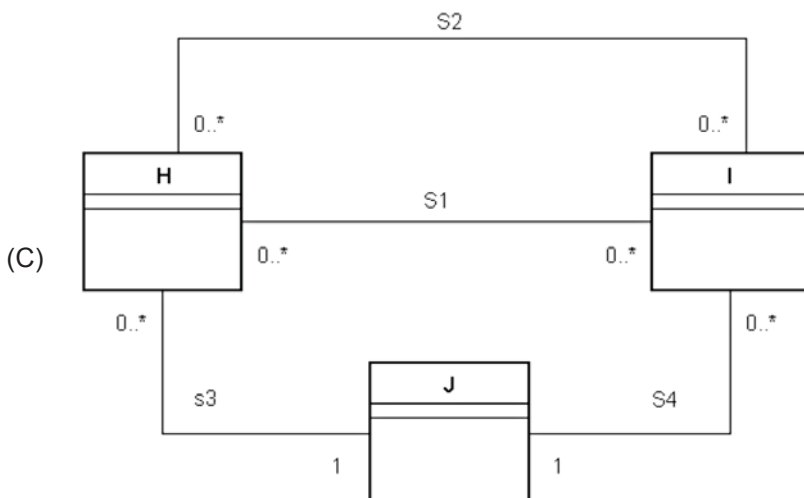
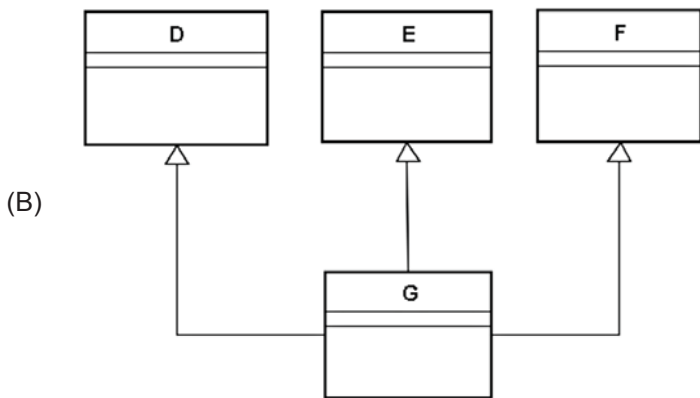
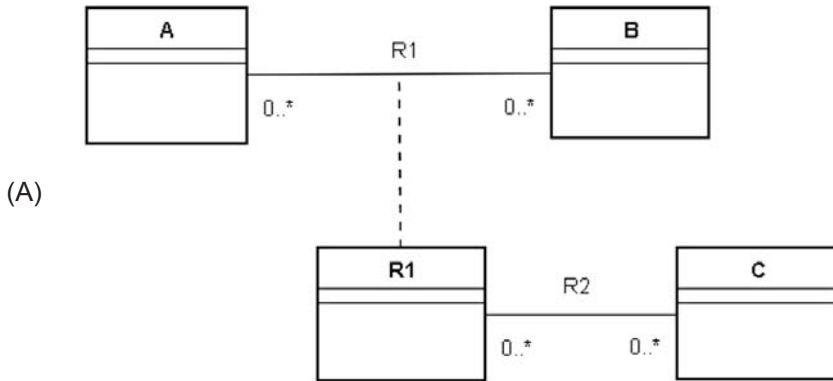
Qual diagrama de classes conceituais UML é semanticamente equivalente ao diagrama acima?



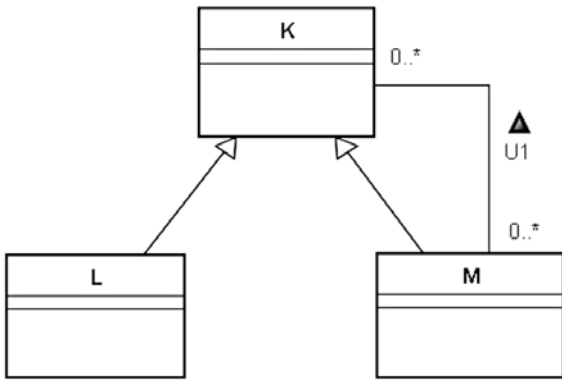


50

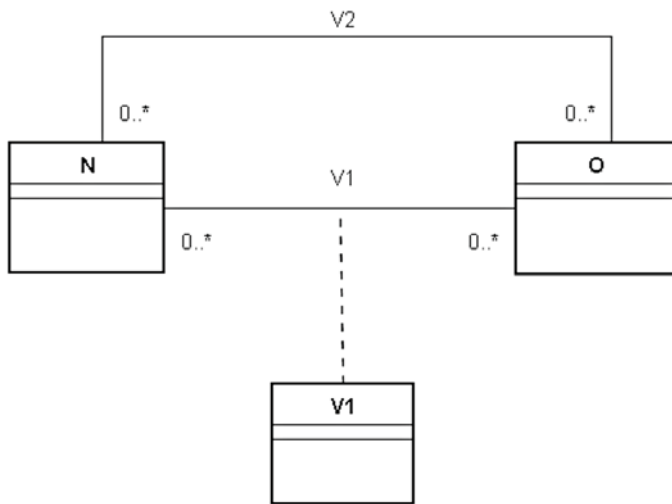
Qual diagrama UML contém uma associação ternária ou uma associação equivalente a uma ternária?



(D)



(E)



RASCUNHO



51

A Lei Geral de Telecomunicações menciona um tipo de serviço que é uma

“atividade que acrescenta, a um serviço de telecomunicações que lhe dá suporte (...), novas utilidades relacionadas ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de informações, mas não constitui o serviço de telecomunicações, classificando-se seu provedor como usuário do serviço de telecomunicações que lhe dá suporte, com os direitos e deveres inerentes a essa condição.”

Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19472.htm>. Acesso em: 14 jun. 2016. Adaptado.

A esse tipo de serviço dá-se o nome de

- (A) Serviço de Valor Adicionado
- (B) Serviço de Interesse Restrito
- (C) Serviço de Interesse Coletivo
- (D) Serviço de Regime Público
- (E) Serviço de Regime Privado

52

Historicamente, uma das primeiras formas de extensão da rede de acesso de telefonia fixa (usando o par metálico de cobre trançado) para outros serviços (como acesso à Internet, por exemplo) veio com a utilização de modems residenciais sobre as linhas de assinante analógicas convencionais. A partir dessa solução, o acesso residencial à Internet se tornou amplamente disseminado. Outras alternativas surgiram como opções para melhorar a utilização da planta de acesso da rede telefônica analógica convencional, evitando ou diminuindo os custos adicionais.

A solução de acesso que utiliza o par metálico do assinante de forma a aproveitar a banda disponível acima dos 4 khz (usados para os serviços de voz), usando a banda de forma assimétrica (com taxas de download potencialmente superiores às de upload), é conhecida como:

- (A) ATM
- (B) HFC
- (C) ADSL
- (D) FTTH
- (E) PPPoE

53

O IEEE 802 é um comitê do IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers) dedicado ao estudo e à recomendação de padrões na área de redes locais e metropolitanas de computadores e de comunicação em geral. Parte dos padrões publicados pelo IEEE aborda tecnologias de redes sem fio.

A tecnologia de redes conhecida popularmente como WiFi corresponde ao padrão IEEE

- (A) 802.1
- (B) 802.3
- (C) 802.5
- (D) 802.11
- (E) 802.15

54

Serviços de TV por assinatura podem estar baseados em diferentes padrões e tecnologias de transmissão. É possível optar por uma tecnologia que consiste na transmissão do sinal até a central por intermédio de frequências de rádio e satélite e, da central em diante, o sinal de vídeo é distribuído via cabo por uma rede híbrida (em fibra óptica e cabo coaxial) para o consumidor final.

Essa tecnologia é conhecida como

- (A) IBB
- (B) DTH
- (C) IPTV
- (D) MMDS
- (E) HFC/RF

55

O Plano Geral de Outorgas (PGO) regulamenta a forma de concessão e o oferecimento de serviços de Telecomunicações no Brasil, tendo como principal objetivo definir as áreas de atuação das operadoras, o número de prestadoras para cada uma delas, seus prazos de vigência e o prazo para admissão de novas operadoras, conforme disciplina o artigo 84 da Lei Geral de Telecomunicações (LGT).

Para efeito do PGO, quantas são as regiões do território nacional?

- (A) 2
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 8

56

Seja um sistema operacional que implementa multiprogramação e mantém cinco processos simultaneamente na memória. Considere-se ainda que os processos são independentes, com tempo de overhead desprezível (igual a zero). Sabe-se que todos os processos demandam exatos 40% do tempo aguardando a conclusão de operação de entrada e saída.

Nesse caso, qual é o percentual de utilização do processador?

- (A) 1,02%
- (B) 6,25%
- (C) 60,00%
- (D) 93,75%
- (E) 98,98%

57

Processos de sistemas operacionais podem se encontrar em um dentre três estados.

O estado que caracteriza que um processo está adormecido, aguardando a ocorrência de um evento externo, caracterizando a entrega voluntária do uso do processador ao sistema operacional é chamado de

- (A) bloqueado
- (B) despacho
- (C) em execução
- (D) preemptivo
- (E) pronto

58

Um desenvolvedor de páginas para internet deseja inserir em uma página Web um código para entrada de dados do tipo Combobox. Para isso, ele vai utilizar tags HTML.

O modelo de tags HTML a ser usado é

- (A) `<select name="example">`
`<option value="X">X</option>`
`<option value="Y">Y</option>`
`<option value="Other">Other</option>`
`</select>`
- (B) `<input type="text" name="X">
`
`<input type="text" name="Y">
`
`<input type="text" name="Other">
`
- (C) `<textarea rows="3" cols="10">`
X
Y
Other
`</textarea>`
- (D) `<input type="radio" name="tipo " value="X"> X
`
`<input type="radio" name="tipo" value="Y"> Y
`
`<input type="radio" name="tipo" value="Other"> Other`
- (E) `<input type="submit" name="tipo " value="X"> X
`
`<input type="submit" name="tipo" value="Y"> Y
`
`<input type="submit" name="tipo" value="Other"> Other`

59

Em um sistema Web, deseja-se implementar um ambiente de transações seguras que leve em conta:

- a negociação do par para a sustentação do algoritmo;
- a troca de chaves públicas criptografadas baseada em certificado de autenticação;
- a encriptação baseada em tráfego.

Com essas características, qual é o modelo de segurança a ser implementado?

- (A) DOM
(B) Kerberos
(C) PHP Injection
(D) SSL/TLS
(E) TrueCrypt

60

O padrão de linguagem de folhas de estilo (CSS) define a apresentação de documentos escritos em uma linguagem de marcação utilizando uma sintaxe de três partes.

No estilo definido pela sintaxe `body {color: green}`, `color` é a parte que define a(o)

- (A) chave
(B) fonte
(C) propriedade
(D) seletor
(E) valor

RASCUNHO