

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir, para responder às questões 01 a 03, que a ele se referem:

A cultura da borracha não tem demonstrado, no tempo presente, qualquer êxito comercial na Amazônia. Já faz muito tempo, plantaram-se seringueiras em várias localidades do Vale. Há cerca de quarenta anos, em torno de duzentas dessas árvores foram plantadas à saída de uma cidade do Baixo Amazonas. Hoje em dia a municipalidade arrenda-as a quem as queira explorar. Ainda que seja relativamente fácil extrair-se o látex, a produção não é muito lucrativa, pois essas seringueiras não produzem tanto quanto a árvore nativa. Foi a indústria da borracha a que mas influenciou, de várias maneiras, a sociedade amazônica. E todos querem saber o por que. A resposta é que o sistema social de grandes regiões do Vale, sobretudo naquelas em que a extração da borracha ainda é (ou foi) a principal atividade econômica, decorre diretamente do sistema comercial relacionado à indústria gomífera. (Do livro “Uma comunidade amazônica, de Charles Wagley, p. 101 e 103. Adaptado.)

01. Sobre fenômenos linguísticos do texto, afirma-se:

- I. Na oração “plantaram-se seringueiras em várias localidades do Vale” (segundo período), o sujeito simples é seringueiras.
- II. A expressão “Há cerca de quarenta anos”, que dá início ao terceiro período, não está correta, devendo ser substituída por “Acerca de”.
- III. Em “E todos querem saber o por que” observa-se um erro, pois a oração deveria estar redigida assim: “E todos querem saber o porquê”.
- IV. Em “Foi a indústria da borracha a que mas influenciou” também existe um erro, já que “mas” teria de ser grafado como um advérbio: “mais”.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
 - b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
 - c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
 - d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
 - e) Todas as afirmativas estão corretas
02. No período “Ainda que seja relativamente fácil extrair-se o látex, a produção não é muito lucrativa, pois essas seringueiras não produzem tanto quanto a árvore nativa”, os termos sublinhados poderiam ser substituídos, sem perda de sentido, respectivamente, por:
- a) “Embora” e “portanto”
 - b) “Contanto que” e “posto que”
 - c) “Conquanto” e “de modo que”
 - d) “Posto que” e “porque”
 - e) “Porquanto” e “visto que”

03. Assinale a alternativa que se refere, de modo **CORRETO**, à conjugação do verbo “demonstrar” (no primeiro período do texto):

- a) Presente composto do indicativo
- b) Pretérito perfeito composto do indicativo
- c) Pretérito mais-que-perfeito composto do indicativo
- d) Infinitivo pessoal composto
- e) Pretérito mais-que-perfeito composto do subjuntivo

04. Leia o texto a seguir:

Entre 13 de junho, dia de Santo Antônio, e 27 de dezembro, quando se encerram oficialmente as comemorações da festa de São Benedito, realizam-se, em pequenas cidades do interior do Amazonas, mais de quatorze festas religiosas. Dessas, apenas três são comemoradas nas sedes dos municípios; as demais acontecem nos distritos rurais. Por mais que sejam todas em honra a algum santo, a Igreja reconhece apenas duas: a de São João e a de São Benedito. As outras festas são consideradas profanas pelos padres que visitam os núcleos urbanos. Sendo assim, tornaram-se parte da cultura popular, do imaginário de nosso povo e, diante desse fato, temos de admitir: como é rico o nosso folclore!

Sobre o texto, fazem-se as seguintes afirmativas:

- I. A palavra “como” (em “como é rico o nosso folclore!”) exerce a função sintática de adjunto adverbial de intensidade.
- II. O sujeito simples da oração principal, no primeiro período do texto, é “mais de quatorze festas religiosas”.
- III. Ainda no período que dá início ao texto, o primeiro “se” é parte integrante do verbo “encerrar”, que, no sentido de “ter fim”, é pronominal.
- IV. No trecho “As outras festas são consideradas profanas pelos padres que visitam os núcleos urbanos”, temos duas orações e uma frase.
- V. O “que” (em “As outras festas são consideradas profanas pelos padres que visitam os núcleos urbanos”) é um pronome relativo com função de sujeito.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II e V estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

05. Leia o texto a seguir:

O alagoano Graciliano Ramos mostrou-se merecedor dos parabéns de toda a imprensa brasileira, quando lançou o romance “Vidas Secas”, livro que confirmou sua excelência como escritor. Nessa obra, ele narra de maneira subliminar a caminhada de uma família pela caatinga. Eram todos fugitivos da seca e quase não falavam. A personagem marcante, por incrível que pareça, é a cachorra Baleia.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Existe ditongo nasal em “parabéns”, “falavam” e “ascensão”
- b) Existe dígrafo em “imprensa”, “quando” e “quase”
- c) A divisão silábica de “caatinga” é ca-a-tin-ga; a de “subliminar” é su-bli-mi-nar
- d) Em “excelência” o ditongo é decrescente, pois a vogal vem antes da semivogal
- e) Existe encontro consonantal em “narra”, “romance” e “brasileira”

06. Assinale a alternativa que apresenta pontuação **CORRETA**:

- a) Depois de 1912 desmoronou toda a estrutura econômica da Amazônia, e desapareceram o otimismo e a ostentação dos anos de prosperidade, que duraram aproximadamente trinta anos.
- b) Alguns fatores sociais – família, educação, maneiras e comportamento, são de pequena importância para estabelecer diferenças entre as várias camadas das classes baixas isto é, entre os indivíduos da mesma.
- c) Existem indivíduos de todos os tipos raciais em todas as camadas sociais: o prefeito de uma cidade do interior, por exemplo, que se julga branco tem a pele cor de cobre e as maçãs do rosto altas e salientes dos índios.
- d) O maior flagelo que persegue os caçadores e os pescadores na Amazônia, é: a panema; todavia, essa força que se apodera de suas armas e de suas linhas de pescar, pode ser afastada mediante simpatias ou puçangas.
- e) A maioria das casas comerciais de Belém e Manaus arruinou-se com o colapso financeiro de 1912, e uma série sucessiva de desastres econômicos consequentes, atingiu os comerciantes rurais e os seringueiros.

07. Assinale, dentre as palavras sublinhadas no texto a seguir, aquela cuja grafia reproduz a pronúncia **CORRETA**:

A festa de beneficência para os menores abandonados, realizada na noite de ontem, foi muito divulgada pelos meios de comunicação. Parece-me, entretanto, uma contradição ajudar as crianças e os mendingos com tanta sofisticação. No evento, até os garçons usavam terno e passeavam entre as pessoas com bandejas de carangueijo gratinado, suculentos

salgadinhos com mortadela, iscas de faisão – e tudo isso era devorado prazerosamente por tanta gente esnobe.

- a) prazerosamente
- b) mortadela
- c) carangueijo
- d) beneficência
- e) mendingos

08. Assinale a alternativa em que o emprego de “mal” ou “mau” está **INCORRETO**:

- a) Os fanáticos por política estão sempre mal-humorados
- b) Os funcionários públicos não podem atender o povo de mau humor
- c) Precisas aprender a ser mal, depois de te desconsiderarem tanto
- d) Cuidado, não facilita, pois todos o consideram um mau caráter
- e) A luta mal começou e já houve um nocaute

09. Assinale a alternativa que apresenta linguagem apenas denotativa:

- a) Um dia ainda jogarei fora este computador e, pegando uma velha máquina de escrever, me porei a narrar a saga de minha família.
- b) Estamos vivendo tempos inquietos e não faz mal que soprem ventos inquietantes sobre a terra, posto que eles já sopram na alma dos homens.
- c) Desde que a vi, há mais de dois anos, não consigo esquecê-la, devido ao seu olhar quente e ao seu jeito insinuante de conversar.
- d) Passamos dois meses viajando por estradas solitárias e empoeiradas, onde, só de longe em longe, aparecia alguma casa triste a nos olhar.
- e) Devido ao trânsito, chegamos atrasados para ver o jogo; esse fato foi suficiente para nos deixar umas verdadeiras feras.

10. Leia a frase a seguir:

Antes de viajar de ônibus, reflita por algum tempo sobre a vantagem dos aviões.

As preposições em destaque têm, respectivamente, o valor semântico de:

- a) instrumento e modo
- b) instrumento e tempo
- c) referência e tempo
- d) meio e modo
- e) meio e tempo

LEGISLAÇÃO

11. Sobre vencimento e remuneração, conforme a Lei n.º 8.112/1990, analise as afirmativas, identificando com “V” as verdadeiras e com “F” as falsas, assinalando a seguir a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- () Vencimento é a retribuição do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- () O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.
- () Nenhum servidor poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, no âmbito dos respectivos Poderes, pelos Ministros de Estado, por membros do Congresso Nacional e Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- () O vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.
- () O servidor poderá receber remuneração inferior ao salário mínimo, em caso de calamidade pública ou grave crise econômica.

- a) V – F – V – V – F
- b) V – F – V – F – V
- c) V – V – F – V – F
- d) F – F – V – V – V
- e) F – V – V – V – F

12. A respeito do previsto na Lei n.º 8.112/1990, seguem as seguintes assertivas:

- I. Reintegração é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.
- II. É de trinta dias o prazo para o servidor público empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- III. O servidor não poderá ausentar-se do País, para estudo ou missão oficial, sem autorização do Presidente da República, do Presidente dos Órgãos do Poder Legislativo e do Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- IV. Será concedido horário especial ao servidor portador de deficiência, quando comprovada a necessidade por junta médica oficial, mediante compensação semanal do horário de trabalho.

Assinale a alternativa correta:

- a) Existe uma assertiva correta
- b) Existem duas assertivas corretas
- c) Existem três assertivas corretas
- d) Existem quatro assertivas corretas
- e) Nenhuma assertiva está correta

13. A vacância do cargo público, conforme previsto na Lei n.º 8.112/1990, decorrerá de:

- a) posse em outro cargo passível de acumulação
- b) exercício do mandato eletivo
- c) falecimento
- d) recondução
- e) remoção

14. Sobre os atos que se caracterizam como de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário, conforme previsto na Lei n.º 8.429/1992, seguem as seguintes assertivas:

- I. aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- II. praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto na regra de competência.
- III. ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- IV. permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.

Assinale a alternativa correta:

- a) Existe uma assertiva correta
- b) Existem duas assertivas corretas
- c) Existem três assertivas corretas
- d) Existem quatro assertivas corretas
- e) Todas as assertivas estão corretas

15. Quanto à estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, conforme previsto na Lei n.º 11.091/2005, seguem as seguintes assertivas:

- I. Plano de carreira é considerado como o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- II. Nível de classificação é considerado como o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- III. Cargo é considerado como o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente a assertiva I está correta
- b) Somente a assertiva II está correta
- c) Somente a assertiva III está correta
- d) Todas as assertivas estão corretas
- e) Todas as assertivas estão incorretas

INFORMÁTICA

16. Um dos novos recursos presentes no MS Windows 7 é o GRUPO DOMÉSTICO. Esse novo recurso permite que você _____.

Assinale a alternativa que completa a lacuna do texto anterior de forma **CORRETA**:

- a) crie um grupo de aplicativos voltados para a gerência das atividades domésticas.
- b) compartilhe arquivos e impressoras entre computadores com Windows 7 que estão conectados à sua rede doméstica.
- c) acesse remotamente, via Internet, em qualquer parte do mundo, qualquer usuário do Windows 7.
- d) a rápida troca de informações via VOIP entre os membros de uma família.
- e) controle remotamente as atividades diárias, agendas e horários dos membros de uma família.

17. Você escreveu um relatório usando o MS Word 2007. Ao terminar o texto, você percebeu que a formatação estava errada. O alinhamento todo ajustado à esquerda, o tamanho das letras e o espaçamento entre as linhas estavam fora do padrão utilizado para redação de relatórios do seu Departamento. Para ajustar toda a formatação você deve: (1) selecionar todo o texto, (2) alinhar de forma justificada (alinhar o texto às margens esquerda e direita, adicionando os espaços extras necessários entre as palavras), (3) aumentar o tamanho da fonte em um ponto e (4) colocar espaçamento entre as linhas em 1,5. A sequência de teclas de atalho que realizam as operações marcadas de (1) até (4) é dada por:

- a) CTRL+T, CTRL+J, CTRL+], CTRL+5
- b) CTRL+N, CTRL+J, CTRL+[, CTRL+1.5
- c) CTRL+N, CTRL+], CTRL+H, CTRL+1
- d) CTRL+T, CTRL+], CTRL+J, CTRL+1M
- e) CTRL+N, CTRL+H, CTRL+], CTRL+1,5

18. Com relação ao slide mestre de uma apresentação do MS PowerPoint 2007, é **CORRETO** afirmar:

- a) Nos slides de uma apresentação, todos os layouts associados a um determinado slide mestre contêm temas diferentes (esquema de cores, fontes e efeitos) do slide mestre.
- b) É o slide principal em uma hierarquia de slides, que armazena informações sobre o tema e os layouts de slide de uma apresentação, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes, os efeitos, os tamanhos dos espaços reservados e o posicionamento.
- c) É um slide especial, onde se organiza toda a estrutura de acesso à apresentação. No slide mestre todos os links de acesso aos textos, imagens e vídeos ficam organizados de forma

estruturada, permitindo o acesso a esses dados pela Internet.

- d) É um slide usado somente em apresentações com vídeo. Apresentações somente com texto e imagens dispensam o uso de slide mestre.
- e) Não deve ser utilizado em apresentações longas, com muitos slides. O uso de slide mestre, nesse caso, complica o desempenho da apresentação, adicionando um retardo nas transições entre slides e nos seus efeitos especiais.

19. A planilha eletrônica do MS Excel 2007 mostrada em seguida apresenta as notas e as respectivas médias de uma turma de alunos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Nome					Nota 1	Nota 2	Nota 3	Média	
2	Arnaldo Pessoa de Azevedo					5,50	5,20	7,50	6,07	
3	Bráulio de Oliveira Pinto					2,30	2,50	3,50	2,77	
4	Dionísio de Almeida Krull					8,80	8,40	8,50	8,57	
5	Ernesto Pereira de Vasco					7,70	10,00	4,50	7,40	
6	Fernando da Silva					5,80	9,00	5,50	6,77	
7	Geraldo Antonino Pivo					4,30	9,00	6,50	6,60	
8	Hidelfondo de Andrade Pereira					7,70	9,00	4,50	7,07	
9	José Luiz de Alvarenga					8,20	9,00	6,80	8,00	
10	Luiz Antonio Toscano de Souza					8,50	10,00	7,20	8,57	
11	MÉDIA GERAL DA TURMA								6,87	
12										
13										
14										

A média aritmética geral da turma foi 6,87. Para o cálculo dessa média geral, a fórmula **CORRETA**, que deve ser inserida na célula I11, é:

- a) =SOMA(F2:I2)/9
- b) =SUM(F2:I2)/9
- c) =MÉDIA.ARTM(I2:I11)
- d) =MÉDIA(I2:I10)
- e) =MÉDIA(F2:I2)/9

20. Considere as seguintes afirmativas:

- I. Um vírus de computador é um software malicioso que vem sendo desenvolvido por programadores e que, tal como um vírus biológico, infecta o sistema, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.
- II. Como o interesse de fazer um vírus é ele se espalhar da forma mais abrangente possível, os seus criadores, por vezes, deixaram de lado o desejo de danificar o sistema dos usuários infectados e passaram a programar seus vírus de forma que apenas se repliquem, sem o objetivo de causar graves danos ao sistema. Desta forma, os seus autores visam a tornar suas criações mais conhecidas na Internet. Este tipo de vírus passou a ser chamado de verme ou *worm*.
- III. Certos vírus trazem em seu bojo um código à parte, que permite a um estranho acessar o micro infectado ou coletar dados e enviá-los pela Internet para um desconhecido, sem notificar o usuário. Estes códigos são denominados de Trojans ou Cavalos de Tróia.
- IV. Os vírus de macro (ou macro-vírus) vinculam suas macros a modelos de documentos

gabaritos (*templates*) e a outros arquivos de modo que, quando um aplicativo carrega o arquivo e executa as instruções nele contidas, as primeiras instruções executadas serão as do vírus.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

21. A inclusão social das pessoas com deficiência é um dos pontos considerados na Lei 8.112/90. Nesse sentido, às pessoas com deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a sua deficiência. Para essas pessoas, qual o percentual mínimo e máximo de vagas a serem oferecidas em concurso público, de acordo com a legislação vigente?

- a) 5% a 10%
- b) 5 % a 20%
- c) 10% a 15 %
- d) 10% a 20 %
- e) 10% a 25%

22. Sobre os aspectos que caracterizam o acidente em serviço, na Lei 8.112/90, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O servidor acidentado em serviço será licenciado com 50% de sua remuneração.
- II. Configura acidente em serviço o dano físico ou mental sofrido pelo servidor, que se relacione, mediata ou imediatamente, com as atribuições do cargo exercido.
- III. Equipara-se ao acidente em serviço o dano decorrente de agressão sofrida e não provocada pelo servidor no exercício do cargo;
- IV. Equipara-se ao acidente em serviço o dano sofrido pelo servidor no percurso da residência para o trabalho e vice-versa.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

23. O vencimento e a remuneração são dois aspectos da gestão de pessoal disciplinados pela Lei 8.112/90, sobre os quais foram feitas as seguintes afirmações:

- I. O servidor optará, ao tomar posse de seu cargo, pelo vencimento ou remuneração que melhor atender aos seus interesses pessoais.
- II. O vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- III. A remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- IV. É assegurada a isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder, ou entre servidores dos três Poderes, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho, e ainda entre os servidores da administração pública e da administração empresarial.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

24. Considere a seguinte afirmação sobre os princípios da organização originados da abordagem clássica: Para Fayol, são importantes para o exercício da função de chefiar o princípio da I , que significa que na execução de uma ação organizacional, um agente deve receber ordens somente de um chefe; e o princípio da II , que pressupõe que deve haver um só chefe e um só programa para um conjunto de operações que visem ao mesmo objetivo.

Assinale a alternativa que contém os elementos que, em sequência direta, completam as lacunas do texto acima de forma **CORRETA**:

- a) I - unidade de comando; II - unidade de direção
- b) I - unidade de direção; II - unidade de comando
- c) I - unidade de comando; II - centralização
- d) I - unidade de direção; II - centralização
- e) I - centralização; II - unidade de objetivo

25. Em relação à abordagem neoclássica da organização, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Estudou a ideia de processo administrativo como sendo planejar, organizar, dirigir e controlar.
- b) Possibilitou, com seus conceitos e princípios, o advento da APO (Administração por objetivos).
- c) Resgatou, revisou e atualizou os princípios e técnicas desenvolvidas pelos autores clássicos.
- d) Entendeu a prática administrativa como sendo orientada para a obtenção de resultados.
- e) Desenvolveu e implantou o modelo da reengenharia das organizações.

26. Max Weber entendeu a burocracia como uma tentativa de formalizar e coordenar o comportamento humano por meio do exercício da autoridade racional-legal. Para esse pensador, a burocracia baseia-se em alguns princípios, dentre os quais se destaca o princípio da impessoalidade. Assinale a opção a seguir que define o princípio da impessoalidade:

- a) Adoção de um sistema de carreira no qual a remuneração seja igual para o exercício de cargos e funções semelhantes.
- b) A relação e o tratamento entre as pessoas na organização devem ser baseados em critérios objetivos e não em favoritismos, possibilitando uma posição de neutralidade que evite discriminações gratuitas.
- c) Existência de funções bem definidas para os burocratas e competências rigorosamente determinadas por leis e regulamentos.
- d) Divisão racional de tarefas, baseadas em regras específicas, a fim de promover maior nível de especialização para o pessoal e maior eficiência para a organização.
- e) A criação de uma hierarquia organizacional fundada em regras explícitas que regulem o exercício da autoridade e seus limites.

27. Com relação ao modelo weberiano de burocracia, pode-se afirmar que:

- a) É um sistema de gestão que permite a eliminação dos movimentos desnecessários das ações dos trabalhadores, favorecendo a economia de escalas, o corte de custos das operações e o aumento da produtividade.
- b) É uma construção teórica que acentua a subjetividade dos fenômenos organizacionais e dos atos administrativos formais, mas que produz um sistema de administração lento e corrupto.
- c) A preocupação central da obra desse pensador é a racionalidade instrumental, entendida em termos da equação dinâmica entre meios e fins, cujas manifestações traduzem-se no formalismo, na impessoalidade e na profissionalização dos membros da burocracia.
- d) É um modelo que tem origem no estruturalismo dialético de Karl Marx, no estruturalismo concreto de Radcliffe-Brown e Gurvitch e no estruturalismo abstrato desenvolvido por Lévi-Strauss.
- e) Corresponde aos sistemas de gestão adotados pela maior parte das organizações contemporâneas, pois favorece a adoção da tecnologia de informação avançada, a criatividade e a inovação organizacional.

28. A fábrica de velas Luz Divina estabeleceu para o ano de 2015, como meta mensal de produção, a fabricação de 100.000 unidades de velas, utilizando os recursos e a logística de que já dispunha. Ao manter essa média mensal, conseguiu fabricar 1.200.000 unidades nesse ano de 2015, mas para tanto, necessitou aumentar os custos da fabricação. Nesse caso, considerando apenas essas informações disponíveis, pode-se afirmar que:

- a) A empresa foi eficaz no ano de 2015
- b) A empresa não foi eficaz no ano de 2015, mas conseguiu ser eficiente
- c) A empresa manteve o nível de eficiência em relação ao ano de 2014
- d) A empresa foi eficaz e eficiente no ano de 2015
- e) A empresa não foi eficaz nem eficiente no ano de 2015

29. Sobre os conceitos de eficiência e eficácia foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. Para Peter Drucker, um dos maiores estudiosos da Administração, a eficiência consiste em fazer certo as coisas; e a eficácia em fazer as coisas certas.
- II. Paulo estudou todo o conteúdo programático do concurso, seguiu todos os procedimentos e também a bibliografia indicada. Entretanto, apesar de todo esse esforço, Paulo não logrou aprovação. Pode-se dizer, então, que Paulo foi eficiente, mas não foi eficaz.
- III. O conceito de eficiência foi fundamental para a construção da abordagem da Administração Científica de Taylor.
- IV. O conceito de eficácia é um dos pilares da abordagem Neoclássica da Administração.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

30. O ato pelo qual uma autoridade superior confere a outra autoridade de nível hierárquico mais baixo uma autoridade específica para a execução de certa tarefa é

- a) descentralização
- b) desconcentração
- c) deliberação
- d) delegação
- e) desafetação

31. João Ligeiro, diretor geral das Lojas Perfumadas, filial de Manaus, tem a intenção de implantar um programa de descentralização administrativa na empresa que dirige. Para tanto, apresentou à matriz da empresa, situada em São Paulo, um conjunto de argumentos para justificar a remessa de investimentos para a realização desse projeto. Dentre os argumentos listados a seguir, assinale aquele que **NÃO** justificaria um projeto de descentralização:

- a) Preparação da empresa para a gestão participativa
- b) Aumento da motivação e da experiência de jovens executivos envolvidos no projeto
- c) Aumento da rapidez nas decisões da filial de Manaus
- d) Diminuição do custo de treinamento gerencial para a descentralização
- e) Diminuição da esfera de controle do principal executivo

32. Qual das alternativas a seguir apresenta uma característica da centralização?

- a) Desenvolvimento gerencial
- b) Aprendizagem organizacional
- c) Desenvolvimento da gestão participativa e democrática
- d) Descoberta de novos valores e potenciais humanos
- e) Concentração da autoridade decisória nas chefias superiores

33. Considere as seguintes afirmativas acerca da distribuição do poder decisório:

- I. Para que uma descentralização seja efetivamente implantada é necessário criar um sistema de comunicações e coordenação o mais eficiente possível.
- II. Na teoria administrativa, denomina-se desconcentração a distribuição de poder ou autoridade no âmbito da hierarquia organizacional.
- III. Na teoria administrativa, o termo descentralização é sinônimo de desconcentração.
- IV. A delegação de autoridade é um instrumento da descentralização organizacional.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Somente a afirmativa III está correta
- e) Somente a afirmativa IV está correta

34. No site da Universidade Federal do Amazonas (UFAM) encontram-se os princípios, a finalidade, a missão e a visão institucionais que são categorias que compõem o que se denomina de filosofia organizacional. A construção da filosofia organizacional da UFAM faz parte de que etapa do seu processo de gestão?

- a) Organização
- b) Planejamento
- c) Direção
- d) Coordenação
- e) Controle

35. O planejamento estratégico, assumido como um modelo de sistema aberto, é de responsabilidade dos níveis hierárquicos mais I da organização e diz respeito a formulação de objetivos e das ações para concretizá-los, em um horizonte de tempo de II prazo.

Assinale a alternativa que contém os elementos que, em sequência direta, completam as lacunas do texto anterior de forma **CORRETA**:

- a) I - elevados, II - longo
- b) I - medianos, II - médio
- c) I - baixos, II - curto
- d) I - baixos, II - médio
- e) I - baixos, II - longo

36. O tipo de plano que elenca as receitas e as despesas de uma organização é denominado de:

- a) Cronograma
- b) Fluxograma
- c) Orçamento
- d) Plano estratégico
- e) Plano de carreira

37. A menor unidade de competência integrante da estrutura administrativa de uma organização é:

- a) o setor
- b) a divisão
- c) o cargo
- d) o departamento
- e) a diretoria

38. Diante do aumento da demanda pelos serviços prestados pela organização Conta Minada S.A., seu diretor presidente, Dr. João Serapião, determinou a sua assessoria que fossem criadas novas equipes de trabalho no Departamento de Operações para atender a futuros pedidos dos clientes. A tarefa que foi determinada pelo Dr. João refere-se à função administrativa de:

- a) planejamento
- b) previsão
- c) coordenação
- d) organização
- e) controle

39. Na administração contemporânea, é cada vez mais intensa a ideia de que um dos requisitos do gestor excelente é a formação de líderes, pessoas capazes de apoiar suas ações no conhecimento tão próximo quanto possível das crenças, valores e expectativas dos seus seguidores. Dentre as várias concepções de liderança, uma delas propõe que o líder tenha oportunidade de administrar o significado que as pessoas dão ao seu trabalho em particular e à organização como um todo, aceitando-se seu potencial de interferir junto à cultura organizacional. Esta maneira de conceber a liderança, conclamando não somente a inclusão dos seguidores, como também dos pares e superiores, é conhecida como:

- a) liderança liberal
- b) liderança situacional
- c) liderança como sinônimo de chefia
- d) liderança como sinônimo de motivação
- e) liderança como administração do sentido

40. Steve Jobs, um dos fundadores da Apple, é apresentado em livros biográficos como um chefe centralizador, perfeccionista, inventivo e criador, que não admitia que nada fosse feito sem seu aval. Arrogante ao extremo, era capaz de demitir um funcionário à porta do elevador. Um gênio que adiciona outro ingrediente importante para sua receita do sucesso: o forte controle sobre os subordinados e sobre o desenho dos produtos. Tais traços de personalidade permitem classificar Jobs como um chefe:

- a) autoritário e reativo
- b) democrático e empreendedor
- c) autoritário e empreendedor
- d) democrático e reativo
- e) liberal e reativo

41. Analise as afirmativas a seguir sobre a função de direção e assinale a **INCORRETA**:

- a) A elaboração de organogramas, orçamentos, planos de carreiras e fluxogramas é tarefa imprescindível da função de direção.
- b) O conhecimento das estratégias e táticas para o exercício do poder é fundamental para a prática da direção eficaz.
- c) Para um bom desempenho na função de direção é necessário que a pessoa desenvolva habilidades conceituais, políticas e de decisão.
- d) A função de direção pressupõe que o chefe, como líder, seja capaz de influenciar, liderar e motivar os empregados a realizar as tarefas essenciais da organização.
- e) A compreensão da cultura organizacional é um fator determinante para o desempenho eficaz da função de direção.

42. Ao final de cada período letivo, os professores da Universidade Federal do Amazonas, por força normativa, devem elaborar seu Relatório Individual de Trabalho (RIT). Esse dispositivo é representativo da função administrativa de:

- a) planejamento
- b) direção
- c) controle
- d) organização
- e) liderança

43. Analise as seguintes afirmativas e assinale a **INCORRETA**:

- a) O controle gerencial, tanto na administração pública, quanto na empresarial, é um esforço de ajustar padrões de desempenho com objetivos de planejamento.
- b) Propor ações corretivas é uma das etapas do processo de controle.
- c) A instituição de mecanismos de controle na administração pública visa a prejudicar a avaliação dos agentes públicos pela sociedade civil.

d) Os órgãos de auditoria e de controladoria têm por competência básica o exercício da função controle.

e) Provas, testes e avaliações de desempenho são dispositivos organizacionais que compõem um sistema de controle.

44. O Supermercado Barato Sempre iniciou suas atividades em Manaus adotando uma estrutura organizacional departamentalizada, em função dos cinco maiores bairros da cidade, criando, portanto, cinco filiais para atender os residentes nessas áreas urbanas. Dessa forma, esse grupo empresarial usou o critério de departamentalização por:

- a) técnica ou processo dominante
- b) clientela ou material
- c) quantidade da força de trabalho
- d) período de tempo ou turno
- e) área geográfica ou território

45. Sobre a departamentalização, umas das mais importantes técnicas utilizadas na organização de instituições públicas e privadas, foram feitas as seguintes afirmações:

- I. No processo de departamentalização, o organograma é o instrumento utilizado para representar graficamente os órgãos e linhas hierárquicas que compõem a estrutura de uma organização.
- II. A departamentalização é o agrupamento de atividades em unidades organizacionais, que observa o princípio da diferenciação e integração.
- III. Os critérios de departamentalização podem ser aplicados às organizações públicas e privadas, exceto no caso das universidades públicas.
- IV. As coordenações são unidades organizacionais departamentalizadas, que só podem ser usadas nas organizações universitárias.

Assinale a afirmativa correta:

- a) Somente a afirmativa I está correta
- b) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- e) Somente as afirmativas III e IV estão corretas