

**CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSERH/CH-UFPA**

EDITAL Nº 04 – EBSERH – ÁREA ADMINISTRATIVA

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO – TARDE

**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**COMPOSIÇÃO DO CADERNO  
DE QUESTÕES**

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas. A Folha de Respostas deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

Gabarito Rascunho  
CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSEH/CH-UFPA

|         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Questão | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| Resp.   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

|         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Questão | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| Resp.   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

**Texto 1**

**Por que você ainda se lembra das coisas embaraçosas que fez na infância (e se sente péssimo)?**

**Acredite, isso serve para que você não faça coisas bizarras novamente**

Você está andando na rua e, de repente, lembra-se de algo bizarro que aconteceu quando você tinha 13 anos! Fique tranquilo, esses flashbacks são extremamente normais e têm até nome: “memória involuntária”. A psicóloga Jennifer Wild, do Centro de Oxford para Transtornos de Ansiedade e Trauma, disse ao BuzzFeed que esse tipo de comportamento é extremamente comum. “Depois de um trauma ou um evento embaraçoso, a maioria das pessoas tem essas lembranças”.

Já ouviu o termo memória seletiva? Segundo o professor Chris Brewin, do Instituto de Neurociência Cognitiva da UCL, nossos cérebros retêm as informações sobre eventos traumáticos e todos os sentimentos associados a isso. É uma espécie de sistema de punição e recompensa. “Seu cérebro lembra-se de experiências importantes – de perigo ou humilhação – para impedi-lo de fazer a mesma coisa novamente”, diz Brewin.

Você aprende associando experiências com os resultados. Esta é a psicologia clássica. Ivan Pavlov, famoso psicólogo russo, costumava tocar um sino antes de alimentar seus cães. Eventualmente, os cães começaram a salivar na expectativa de alimentos apenas ao ouvir o som do sino.

A mesma coisa acontece com memórias traumáticas ou socialmente embaraçosas. Seu cérebro traz de volta sensações desagradáveis – medo e/ou vergonha – quando ele se encontra em uma situação semelhante à do evento original. “Nessas situações, ficamos cheios de adrenalina e isso aumenta a nossa consciência”, diz Wild.

É comum que essas memórias involuntárias ocorram alguns dias após o ocorrido, mas essas lembranças podem te acompanhar por um bom tempo.

Para a maioria das pessoas, as memórias involuntárias são apenas mais um modo de se sentir envergonhado e constrangido. Mas essas memórias também podem resultar em doenças cognitivas mais

graves, como depressão e fobia social. Segundo Wild, se você não se sente à vontade para sair de casa após uma dessas lembranças, procure um especialista.

Retirado e adaptado de: <<http://revistagalileu.globo.com/Ciencia/Neurociencia/noticia/2015/04/por-que-voce-ainda-lembra-das-coisas-embarcosas-que-fez-na-infancia-e-se-sente-pessimo.html>>.

**QUESTÃO 01**

**Conforme o texto 1, assinale a alternativa correta.**

- (A) Depois de um trauma ou evento constrangedor, todas as pessoas sempre carregam consigo as lembranças traumáticas.
- (B) Todas as lembranças ruins nos acompanham durante a vida inteira.
- (C) Embora as memórias involuntárias façam as pessoas se sentirem envergonhadas e constrangidas, essas sensações são as únicas consequências geradas.
- (D) Durante as situações traumáticas, nosso nível de adrenalina se reduz drasticamente, o que aumenta nossa consciência.
- (E) Segundo Brewin, o cérebro lembra-se de experiências ruins relevantes para impedi-lo de realizar a mesma coisa outra vez.

**QUESTÃO 02**

**Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que pode substituir, sem causar prejuízo semântico, a palavra destacada em: “[...] lembra-se de algo bizarro que aconteceu quando você tinha 13 anos!”.**

- (A) Normal.
- (B) Habitual.
- (C) Esquisito.
- (D) Freqüente.
- (E) Usual.

**QUESTÃO 03**

Em “Eventualmente, os cães começaram a salivar na expectativa de alimentos apenas ao ouvir o som do sino [...]”, as palavras em destaque pertencem, respectivamente, às seguintes classes gramaticais:

- (A) advérbio, substantivo e advérbio.
- (B) verbo, advérbio e substantivo.
- (C) substantivo, substantivo e adjetivo.
- (D) advérbio, verbo e adjetivo.
- (E) advérbio, advérbio e substantivo.

**QUESTÃO 04**

Em “Segundo Wild, se você não se sente à vontade para sair de casa [...]”, os termos em destaque funcionam, respectivamente, como

- (A) conjunção subordinativa condicional e parte integrante do verbo.
- (B) conjunção subordinativa condicional e pronome apassivador.
- (C) índice de indeterminação do sujeito e parte integrante do verbo.
- (D) parte integrante do verbo e conjunção subordinativa condicional.
- (E) conjunção subordinativa condicional e índice de indeterminação do sujeito.

**QUESTÃO 05**

Em relação à crase utilizada em “[...] quando ele se encontra em uma situação semelhante à do evento original.”, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego da crase está adequado, pois o substantivo “situação” exige a presença da preposição antes dele.
- (B) O emprego da crase está inadequado, pois o substantivo “situação” não admite a presença de preposição antes dele.
- (C) O emprego da crase está adequado, pois o termo “semelhante” exige a presença da preposição depois dele e o termo situação, que está elíptico, admite artigo “a”.
- (D) O emprego da crase está inadequado, pois não se utiliza crase antes de palavra masculina.
- (E) O emprego da crase está inadequado, pois já houve o uso da preposição “de” após o termo “semelhante”, sendo redundante acrescentar a preposição “a”.

**QUESTÃO 06**

Em “[...] nossos cérebros retêm as informações sobre eventos traumáticos e todos os sentimentos associados a isso [...]”, as palavras destacadas apresentam qual divisão silábica?

- (A) trau-má-ti-cos; as-so-cia-dos.
- (B) tra-u-má-ti-cos; as-so-ci-a-dos.
- (C) trau-má-ti-cos; a-ssó-cia-dos.
- (D) trau-má-ti-cos; as-so-ci-a-dos.
- (E) tra-u-má-ti-cos; as-so-cia-dos.

**QUESTÃO 07**

Em “lembra-se de algo bizarro que aconteceu quando você tinha 13 anos!”, o termo em destaque

- (A) é um pronome relativo que exerce a função de objeto direto.
- (B) é um pronome relativo que exerce a função de sujeito.
- (C) é uma conjunção integrante que retoma “algo bizarro”.
- (D) é uma conjunção integrante que introduz uma oração subordinada adjetiva.
- (E) é um pronome relativo que exerce a função de objeto indireto.



Disponível em: <<https://wordsofleisure.com/tag/mafalda/>>.

**QUESTÃO 08**

De acordo com o texto 2, assinale a alternativa correta.

- (A) Mafalda não está disposta a esperar tanto tempo para que a planta nasça.
- (B) Mafalda está atenta à explicação, mas isso não é o suficiente para que a menina entenda como nascem algumas plantas.
- (C) O homem não estranha a atitude de Mafalda, pois ela representa as crianças atuais que não se interessam pela natureza.
- (D) O humor do texto dá-se devido ao fato de Mafalda não estar atenta ao que o homem explica.
- (E) O humor do texto dá-se devido à quebra de expectativa da Mafalda, visto que ela não queria saber, com antecedência, o que aconteceria com a semente.

**QUESTÃO 09**

No excerto “Está vendo? É só por a sementinha, cobrir...”, assinale a alternativa correta em relação à palavra destacada.

- (A) Trata-se de um substantivo abstrato, flexionado no grau diminutivo.
- (B) Trata-se de um substantivo concreto, flexionado no grau diminutivo.
- (C) Trata-se de um substantivo próprio, sem flexão de grau.
- (D) Trata-se de um substantivo comum, sem flexão de grau.
- (E) Trata-se de um substantivo coletivo, flexionado no grau diminutivo.

**QUESTÃO 10**

No trecho “[...] E daqui a alguns dias vamos ter uma planta linda [...]”, as palavras destacadas apresentam, respectivamente,

- (A) um hiato e um dígrafo oral.
- (B) um hiato e um encontro consonantal.
- (C) um ditongo e um dígrafo oral.
- (D) um hiato e um dígrafo nasal.
- (E) um ditongo e um dígrafo nasal.

**QUESTÃO 11**

Um homem contratou uma secretária para seu escritório por um salário fixo de R\$ 1500,00. No primeiro pagamento, ele pagou junto com o salário as horas extras que essa funcionária tinha feito durante o mês. Sabendo que o valor das horas extras foi de  $\frac{2}{5}$  do salário dessa secretária, qual foi o valor total que ela recebeu?

- (A) R\$ 600,00.
- (B) R\$ 800,00.
- (C) R\$ 2100,00.
- (D) R\$ 2200,00.
- (E) R\$ 2500,00.

**QUESTÃO 12**

Considere a seguinte sequência:

2; 5; 8; 11; 14;...

Assinale a alternativa que apresenta  $\frac{1}{5}$  do segundo termo somado com  $\frac{1}{5}$  do sétimo termo dessa sequência.

- (A) 1
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 7

**QUESTÃO 13**

Considere a proposição: "Júlio tem um celular ou Rafaela tem um computador" e assinale a alternativa que apresenta a negação dessa proposição.

- (A) "Júlio não tem um celular se, e somente se, Rafaela não tem um computador".
- (B) "Júlio tem um celular se Rafaela não tiver um computador".
- (C) "Júlio não tem um celular ou Rafaela não tem um computador".
- (D) "Júlio tem um celular ou Rafaela não tem um computador".
- (E) "Júlio não tem um celular e Rafaela não tem um computador".

**QUESTÃO 14**

Joana comprou uma mercadoria por R\$ 30,00 e depois vendeu essa mesma mercadoria por R\$ 39,00. Qual foi a porcentagem do acréscimo?

- (A) 35%.
- (B) 30%.
- (C) 25%.
- (D) 22%.
- (E) 20%.

**QUESTÃO 15**

Daniele colocou para lavar na máquina 3 blusas vermelhas, 2 blusas amarelas e 1 blusa azul. Como estava com pressa para sair, estendeu no varal apenas as quatro primeiras que pegou da máquina aleatoriamente. Sendo assim, o que podemos, com certeza, afirmar sobre as blusas que foram estendidas?

- (A) Pelo menos uma das blusas era vermelha.
- (B) Exatamente 2 blusas eram vermelhas e 2 amarelas.
- (C) Pelo menos uma era a blusa azul.
- (D) Exatamente uma blusa era vermelha, 2 eram amarelas e 1 era azul.
- (E) Três blusas eram vermelhas e uma era azul.

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH****QUESTÃO 16**

A respeito do funcionamento da EBSEH, conforme a Lei n.º 12.550/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEH, como empresa pública, tem personalidade jurídica de direito público.
- (B) As competências da EBSEH estão arroladas na lei de regência e o seu estatuto não pode prever outras competências.
- (C) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEH observará as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde.
- (D) A EBSEH tem o prazo de até 1 (um) ano para reativação de leitos e serviço inativos por falta de pessoal, contado da data da aprovação do seu estatuto.
- (E) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde que competem à EBSEH estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

**QUESTÃO 17****Compete à EBSEERH, EXCETO**

- (A) administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS, vedado, em qualquer hipótese, o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde.
- (B) prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social.
- (C) apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
- (D) prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres.
- (E) prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

**QUESTÃO 18****Nos termos do Decreto 7.661/2011, NÃO podem participar dos órgãos da EBSEERH, além dos impedidos por lei:**

- (A) os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas à autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.
- (B) parentes de qualquer grau dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.
- (C) os que tiverem qualquer grau de amizade com membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.
- (D) os que responderem a processos civis na Justiça.

- (E) os condenados por qualquer crime, independentemente da espécie do crime, da pena ou do regime de cumprimento.

**QUESTÃO 19****Sobre as comissões e comitês previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Presidente da EBSEERH será também membro da Comissão de Ética.
- (B) A atuação no âmbito da Comissão de Ética será remunerada com gratificação.
- (C) O Comitê Interno de Gestão do Rehuf será composto por três funcionários.
- (D) A critério do Presidente do Comitê Interno de Gestão do Rehuf, poderão participar das reuniões, como convidados, gestores, empregados e/ou assessores das Diretorias.
- (E) Compete ao Comitê Interno de Gestão do Rehuf apreciar o Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna.

**QUESTÃO 20****De acordo com o Regimento Interno, é um órgão vinculado à Diretoria Vice-Presidência Executiva da EBSEERH**

- (A) a Coordenadoria de Comunicação Social.
- (B) a Coordenadoria de Formação Profissional.
- (C) a Assessoria Parlamentar.
- (D) o Conselho Fiscal.
- (E) a Ouvidoria Geral.

**QUESTÃO 21**

**De acordo com o que dispõe a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, o “Conselho de Saúde” é**

- (A) um órgão consultivo do Sistema Único de Saúde (SUS), que se reúne a cada dois anos em cada esfera de Governo.
- (B) um órgão consultivo e deliberativo do Sistema Único de Saúde (SUS), que se reúne uma única vez a cada dois anos em âmbito Nacional.
- (C) uma instância colegiada, deliberativa e permanente do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de Governo.
- (D) uma instância colegiada, deliberativa e permanente da Previdência Social em cada esfera de Governo.
- (E) uma instância colegiada, deliberativa da Seguridade Social, que se reúne a cada quatro anos unicamente em âmbito Nacional.

**QUESTÃO 22**

**De acordo com o que estabelece a Constituição Federal, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) A previdência social compreende um conjunto integrado de ações da iniciativa privada, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, educação, moradia, à seguridade e à assistência social, vedada a participação pública ou da sociedade.
- (B) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (C) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (D) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, tendo como uma de suas diretrizes o atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.

- (E) Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base na universalidade da cobertura e do atendimento como um de seus objetivos.

**QUESTÃO 23**

**Conforme estabelece a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990, a participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico**

- (A) é atribuição dos Comitês Intergestores da Assistência Social e não está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (B) é atribuição da Vigilância Sanitária relacionada à Saúde, mas não se inclui no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) é atribuição exclusiva do Município, relacionada à vigilância epidemiológica, e está excluída do campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) de forma subsidiária, quando não houver Comitê Intergestores da Assistência Social no Município.
- (E) está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).

**QUESTÃO 24**

**A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde – RENASES compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde. De acordo com o que estabelece o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011,**

- (A) a cada quatro anos, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da RENASES.
- (B) a cada dois anos, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da RENASES.
- (C) a cada dois anos, o Poder Legislativo consolidará e publicará as atualizações da RENASES, após realizar a integração e unificação das leis e decretos formulados no âmbito municipal.
- (D) a cada quatro anos, o Poder Legislativo consolidará e publicará as atualizações da RENASES, após realizar a integração e unificação das leis e decretos formulados no âmbito municipal.
- (E) a Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde – RENASES, é fixada pela Constituição Federal, de modo que as atualizações devem ser formuladas pelo Poder Legislativo, por meio de Emenda Constitucional.

**QUESTÃO 25**

De acordo com o que dispõe o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, acerca das “Regiões de Saúde”, assinale a alternativa correta.

- (A) As Regiões de Saúde serão instituídas pela iniciativa privada, em articulação com a população dos Municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas na Comissão Intergestores Tripartite – CIT.
- (B) É vedada a instituição de Regiões de Saúde interestaduais.
- (C) Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter apenas ações e serviços de atenção primária, urgência e emergência.
- (D) As Regiões de Saúde serão referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.
- (E) Para ser instituída, a Região de Saúde não pode conter ações e serviços de atenção psicossocial.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

Uma das razões pelas quais a qualidade do atendimento ao público é importante e funciona como um diferencial competitivo é porque através do atendimento transitam

- (A) as pessoas e os recursos.
- (B) os produtos e os serviços.
- (C) a racionalidade e a imaginação.
- (D) o desejo e as necessidades.
- (E) a comunicação e a informação.

**QUESTÃO 27**

Qual é a habilidade requerida de administradores e assistentes de administração que é definida pela atuação de forma interativa em prol de objetivos comuns e compreensão da importância da complementaridade às ações coletivas?

- (A) Visão sistêmica e estratégica.
- (B) Iniciativa e soluções de problemas.
- (C) Tomada de decisão.
- (D) Trabalho em equipe.
- (E) Liderança.

**QUESTÃO 28**

Os princípios e as técnicas da administração científica procuravam combater o desperdício e aumentar a eficiência da produção por meio

- (A) da integração social.
- (B) de recompensas e sanções sociais.
- (C) da racionalização do trabalho.
- (D) de uma organização informal.
- (E) da melhoria do clima organizacional.

**QUESTÃO 29**

Qual é a função do processo organizacional que, dentre outros aspectos, considera a estrutura e a hierarquia da organização?

- (A) Planejamento.
- (B) Direção.
- (C) Controle.
- (D) Organização.
- (E) Comunicação.

**QUESTÃO 30**

**O conceito de patrimônio de uma empresa abrange**

- (A) bens e direitos mais obrigações.
- (B) bens e direitos menos obrigações.
- (C) bens e direitos apenas.
- (D) bens tangíveis e direitos.
- (E) bens tangíveis e bens intangíveis.

**QUESTÃO 31**

**Como são classificados os fatos que alteram o patrimônio de uma empresa?**

- (A) Lucrativos, prejudiciais ou nulos.
- (B) Superavitários, deficitários ou neutros.
- (C) Permutativos, modificativos ou mistos.
- (D) Avaliativos, aumentativos ou diminutivos.
- (E) Administrativos, operacionais ou extraoperacionais.

**QUESTÃO 32**

**Na estrutura organizacional das empresas, qual é o conceito que apresenta a hierarquia à qual todos estão submetidos, segundo princípios de cadeia escalar, autoridade e comando?**

- (A) Conceito de staff.
- (B) Conceito de linha.
- (C) Conceito de setores.
- (D) Conceito de departamentos.
- (E) Conceito de horizontalização.

**QUESTÃO 33**

**A forma como é administrada uma organização determina o quanto ela é capaz de utilizar corretamente seus recursos para atingir seus objetivos. Desse modo, uma ação administrativa de qualidade é aquela em que se tem, ao mesmo tempo,**

- (A) liderança e direção na gestão.
- (B) motivação e autoridade nas decisões.
- (C) qualidade e funcionalidade nos produtos.
- (D) organização e controle nas operações.
- (E) eficiência e eficácia nos resultados.

**QUESTÃO 34**

**Qual é a etapa do processo decisório que necessita ser avaliada quanto aos prós e contras para que seja solucionado o problema com a decisão a ser implementada?**

- (A) Identificação do problema.
- (B) Diagnóstico da situação.

- (C) Levantamento de informações.
- (D) Identificação de alternativas.
- (E) Tomada de decisão.

**QUESTÃO 35**

**Dentre as categorias de decisões resultantes do processo decisório, qual é a categoria de decisão que se transforma em uma política da organização?**

- (A) Decisões programadas.
- (B) Decisões unitárias.
- (C) Decisões estratégicas.
- (D) Decisões sob medida.
- (E) Decisões não programadas.

**QUESTÃO 36**

**Qual é o tipo de plano operacional que se caracteriza por propiciar consistência e economia, evitando redundância?**

- (A) Orçamento.
- (B) Regulamentos.
- (C) Programação.
- (D) Procedimentos.
- (E) Projeção.

**QUESTÃO 37**

**Existem diversas conceituações de planejamento, as quais permitem concluir que a finalidade do planejamento é o estabelecimento**

- (A) dos processos e dos métodos, bem como das técnicas e as decisões de cada nível hierárquico, responsável e com autoridade para alocar as pessoas.
- (B) dos objetivos e dos recursos, bem como das estratégias e dos planos de ação hierarquizados, integrados e coordenados eficazmente para sua efetivação.
- (C) dos arranjos e da estrutura, bem como das assessorias e consultorias para agilizar as ações hierarquizadas, integradas e coordenadas individualmente para a decisão.
- (D) dos clientes e dos fornecedores, bem como dos concorrentes a serem superados através das ações mercadológicas adequadamente implementadas.
- (E) dos custos e das despesas de produção, bem como dos gastos administrativos e gerais de acordo com um esquema de priorização das áreas funcionais.

**QUESTÃO 38**

**A divisão do trabalho permite, dentre outros benefícios,**

- (A) a volatilidade de procedimentos técnicos e do exercício de autoridade.
- (B) o nivelamento inferior da produtividade e da eficiência organizacional.
- (C) a avaliação uniforme em todos os cargos e funções da organização.
- (D) a formação de quadro de pessoal altamente generalista no trabalho.
- (E) o aumento de produtividade do trabalho e de eficiência organizacional.

**QUESTÃO 39**

**Como forma de avaliação e controle, são estabelecidos os indicadores de desempenho, os quais devem ser definidos junto com os e baseados nos**

- (A) objetivos.
- (B) recursos.
- (C) funcionários.
- (D) custos e benefícios.
- (E) investimentos.

**QUESTÃO 40**

**O desempenho pode ser motivado pela combinação de dimensões essenciais ou profundas do cargo que tendem a criar estados psicológicos críticos nos seus ocupantes e podem ser implementadas, dentre outros, pelos seguintes conceitos:**

- (A) tarefas intercaladas e constituição de grupos intercambiantes.
- (B) tarefas isoladas e relações indiretas com os usuários ou clientes.
- (C) tarefas combinadas e formação de unidades naturais de trabalho.
- (D) tarefas desafiadoras e introdução de carregamento horizontal.
- (E) tarefas variadas e abertura de canais de avaliação indireta.

**QUESTÃO 41**

**Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, o líder que deixa o grupo fazer o que quiser e o líder que faz o que quer.**

- (A) Líder democrático e líder autoritário.
- (B) Líder liberal e líder autoritário.
- (C) Líder democrático e líder liberal.
- (D) Líder autoritário e líder democrático.
- (E) Líder autoritário e líder liberal.

**QUESTÃO 42**

**Quais são as duas classes gerais de comportamento de liderança?**

- (A) Orientados para os superiores e orientados para os subordinados.
- (B) Orientados para a empresa e orientados para o mercado.
- (C) Orientados para a qualidade e orientados para os custos.
- (D) Orientados para o funcionário e orientados para a tarefa.
- (E) Orientados para a estrutura e orientados para os processos.

**QUESTÃO 43**

**Assinale a alternativa que apresenta um dos elementos da gestão da qualidade como filosofia de gestão.**

- (A) Aceitação da incerteza e das variações nos processos de produção.
- (B) Envolvimento das gerências intermediárias na cultura da qualidade.
- (C) Mudanças contínuas prosseguidas pelo trabalho em grupo.
- (D) A satisfação dos funcionários é a razão de ser das organizações.
- (E) Os parâmetros da qualidade devem ser determinados por especialistas.

**QUESTÃO 44**

**Assinale a alternativa que apresenta um dos instrumentos para a gestão da qualidade que ajudam na determinação dos problemas e suas causas, bem como na sua resolução.**

- (A) O quadro de horários de trabalho.
- (B) O relatório de vendas realizadas.
- (C) O orçamento operacional.
- (D) A estrutura organizacional.
- (E) O diagrama de performance.

**QUESTÃO 45**

**Os arquivos têm ciclo de vida. Com relação à idade, como são conhecidos os arquivos correntes?**

- (A) Arquivos de primeira idade ou ativo.
- (B) Arquivos de segunda idade ou semiativo.
- (C) Arquivos de segunda idade ou inativo.
- (D) Arquivos de terceira idade ou histórico.
- (E) Arquivos de quarta idade ou morto.

**QUESTÃO 46**

**Dentre as técnicas de arquivamento, o que é o procedimento técnico da classificação de documentos?**

- (A) É a identificação, a articulação, a forma e as razões da existência de documentos.
- (B) É a abordagem dos tipos documentais conforme as consultas que lhes forem feitas.
- (C) É a ordenação dos documentos conforme as necessidades de sua conservação.
- (D) É a organização dos tipos documentais de acordo com as partes interessadas.
- (E) É o procedimento técnico que permite guardar documentos de forma descentralizada.

**QUESTÃO 47**

**O conceito de cidadania tem origem no latim *civitas*, que significa**

- (A) cidadão.
- (B) moralidade.
- (C) conduta.
- (D) sociedade.
- (E) cidade.

**QUESTÃO 48**

**Além de selecionar a proposta mais vantajosa para a administração, a licitação visa garantir a observância de qual princípio constitucional?**

- (A) Transparência.
- (B) Isonomia.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Legalidade.
- (E) Responsabilidade.

**QUESTÃO 49**

**Um dos princípios básicos da licitação expõe que esta**

- (A) será sigilosa, porém com acesso garantido aos participantes.
- (B) não será sigilosa, sendo assegurado o acesso irrestrito.
- (C) não será sigilosa, salvo quanto ao conteúdo das propostas.
- (D) não será sigilosa, sempre preservando a transparência.
- (E) será sigilosa, até a publicação dos resultados finais.

**QUESTÃO 50**

**Com relação às microempresas e empresas de pequeno porte, as normas de licitações e contratos devem privilegiar o tratamento**

- (A) isonômico e imparcial.
- (B) vantajoso e parcial.
- (C) pessoal e favorecido.
- (D) diferenciado e favorecido.
- (E) acordado e preferencial.

