

Colégio  
00001Sala  
0001Ordem  
0001

Agosto/2016

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TERESINA****Concurso Público para provimento de cargos de  
Analista Tecnológico  
Analista de Negócios – PRODATER**Nome do Candidato  
Caderno de Prova 'D14', Tipo 001Nº de Inscrição  
MODELONº do Caderno  
TIPO-001Nº do Documento  
0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

**PROVA**Conhecimentos Gerais  
Conhecimentos Específicos  
Discursiva-Redação**INSTRUÇÕES**

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Educação engloba aquisição de conhecimentos e civilidade.

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
  - contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova Discursiva-Redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

**VOCÊ DEVE**

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva-Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

**ATENÇÃO**

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, anotações, impressos não permitidos ou máquina calculadora ou similar.
- Em hipótese alguma o rascunho da Prova Discursiva-Redação será corrigido.
- Você deverá transcrever sua Prova Discursiva-Redação a tinta na folha apropriada.
- A duração da prova é de 4 horas para responder a todas as questões objetivas, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva-Redação (rascunho e transcrição) na folha correspondente.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Português**

**Atenção:** Considere o texto a seguir para responder às questões de números 1 a 6.

*Achei que estava bem na foto. Magro, olhar vivo, rindo com os amigos na praia. Quase não havia cabelos brancos entre os poucos que sobreviviam. Comparada ao homem de hoje, era a fotografia de um jovem. Tinha 50 anos naquela época, entretanto, idade em que me considerava bem distante da juventude.*

*Lidar com a inexorabilidade do envelhecimento exige uma habilidade na qual somos inigualáveis: a adaptação. Não há animal capaz de criar soluções diante da adversidade como nós. Da mesma forma que ensaiamos os primeiros passos por imitação, temos que aprender a ser adolescentes, adultos e a ficar cada vez mais velhos.*

*A adolescência é um fenômeno moderno. Nossos ancestrais passavam da infância à vida adulta sem estágios intermediários. Nas comunidades agrárias, aos 7 anos, os meninos trabalhavam na roça e as meninas já cuidavam dos afazeres domésticos. A figura do adolescente que mora com os pais até os 30 anos surgiu nas sociedades industrializadas após a Segunda Guerra Mundial.*

*A exaltação da juventude como o período áureo da existência humana é um mito das sociedades ocidentais. Restringir aos jovens a publicidade dos bens de consumo, exaltar a estética, os costumes e os padrões de comportamento característicos dessa faixa etária tem o efeito perverso de insinuar que o declínio começa assim que essa fase se aproxima do fim.*

*A ideia de envelhecer aflige mulheres e homens modernos. É preciso sabedoria para aceitar que nossos atributos se modificam com o passar dos anos. Que nenhuma cirurgia devolverá aos 60 o rosto que tínhamos aos 18, mas que envelhecer não é sinônimo de decadência física para os que se movimentam, não fumam, comem com parcimônia, exercitam a cognição e continuam atentos às transformações do mundo.*

*Considerar a vida um vale de lágrimas no qual submergimos ao deixar a juventude é torná-la experiência medíocre. Julgar que os melhores anos foram aqueles dos 15 aos 25 é não levar em conta que a memória é editora autoritária, capaz de suprimir por conta própria as experiências traumáticas e relegar ao esquecimento inseguranças, medos e desilusões afetivas.*

*Nada mais ofensivo para o velho do que dizer que ele tem "cabeça de jovem". Ainda que maldigamos o envelhecimento, é ele que nos traz a aceitação das ambiguidades, das diferenças, do contraditório e abre espaço para uma diversidade de experiências com as quais nem sonhávamos anteriormente.*

(Adaptado de: VARELLA, Drauzio. Disponível em: [www.drauziovarella.com.br](http://www.drauziovarella.com.br))

1. A temática principal do texto está expressa na seguinte frase:
- (A) *Não há animal capaz de criar soluções diante da adversidade como nós.*
  - (B) *Nossos ancestrais passavam da infância à vida adulta sem estágios intermediários.*
  - (C) *Nas comunidades agrárias, aos 7 anos, os meninos trabalhavam na roça e as meninas já cuidavam dos afazeres domésticos.*
  - (D) *Considerar a vida um vale de lágrimas no qual submergimos ao deixar a juventude é torná-la experiência medíocre.*
  - (E) *Comparada ao homem de hoje, era a fotografia de um jovem.*

2. *Nada mais ofensivo para o velho do que dizer que ele tem "cabeça de jovem".* (último parágrafo)

Atente para as afirmações abaixo a respeito da frase acima.

- I. Assinala-se na frase uma opinião pessoal do autor que, apesar do tom de axioma, pode ser ou não compartilhada pelo senso comum.
- II. O autor, idoso confesso, demonstra, por meio do uso da ironia, sua irritação pessoal diante daqueles que o acusaram de ter "cabeça de jovem".
- III. Introduzem-se novos argumentos a corroborar o desencanto do autor com a juventude atual.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) III.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) II e III.
- (E) I.



3. Substituindo-se o segmento grifado pelo que se encontra entre parênteses, o sentido original está mantido em:
- (A) *a memória é editora autoritária, capaz de [...] relegar ao esquecimento inseguranças, medos e desilusões afetivas* (abandonar)
  - (B) *Lidar com a inexorabilidade do envelhecimento exige uma habilidade na qual somos inigualáveis* (Perder o viço da juventude)
  - (C) *A exaltação da juventude como o período áureo da existência humana* (crepúsculo do humanismo)
  - (D) *Ainda que maldigamos o envelhecimento, é ele que nos traz a aceitação das ambiguidades* (permite deliberar sobre os infortúnios)
  - (E) *Restringir aos jovens a publicidade dos bens de consumo* (Cerpear no início da vida)

4. *É preciso sabedoria para aceitar que nossos atributos se modificam com o passar dos anos. Que nenhuma cirurgia devolverá aos 60 o rosto que tínhamos aos 18, mas que envelhecer não é sinônimo de decadência física para os que se movimentam, não fumam, comem com parcimônia, exercitam a cognição e continuam atentos às transformações do mundo.* (5º parágrafo)

A respeito do segmento acima, afirma-se corretamente:

- (A) Haverá prejuízo da correção e do sentido caso o segmento “aos 60” seja isolado por vírgulas.
- (B) Sem prejuízo do sentido e da correção gramatical, a vírgula colocada imediatamente após “18” pode ser substituída pelo sinal de dois-pontos.
- (C) Fazendo-se as devidas alterações entre maiúsculas e minúsculas, o ponto final após “anos” pode ser substituído por “vírgula”, sem prejudicar a compreensão do sentido e a correção gramatical.
- (D) A vírgula colocada imediatamente após “parcimônia” é facultativa e pode ser suprimida.
- (E) Sem alterar a correção e o sentido original, o sinal de travessão pode ser colocado imediatamente após “movimentam”.

5. *Tinha 50 anos naquela época, entretanto, idade em que me considerava bem distante da juventude.* (1º parágrafo)  
*Ainda que maldigamos o envelhecimento, é ele que nos traz a aceitação das ambiguidades...* (último parágrafo)

Sem prejuízo da correção e do sentido, os segmentos sublinhados acima podem ser substituídos, correta e respectivamente, por:

- (A) embora – Haja vista
  - (B) todavia – Mesmo que
  - (C) contudo – Apesar de
  - (D) conquanto – Desde que
  - (E) porquanto – Se bem que
6. *A adolescência é um fenômeno moderno. Nossos ancestrais passavam da infância à vida adulta sem estágios intermediários.* (3º parágrafo)
- Sem prejuízo do sentido, as duas frases acima podem ser articuladas em um único período, fazendo-se as devidas alterações na pontuação e entre maiúsculas e minúsculas, com o uso do seguinte elemento:
- (A) à medida que
  - (B) por isso que
  - (C) haja vista que
  - (D) caso
  - (E) não obstante

7. As normas de concordância encontram-se plenamente respeitadas na frase:
- (A) No início do século 20, não passavam dos 40 anos a expectativa de vida ao nascer nos países da Europa mais desenvolvida.
  - (B) O processo de envelhecimento populacional que se observa atualmente não é uma característica única do Brasil, sendo compartilhado, de modo mais ou menos acentuado, por diversos países.
  - (C) Cada uma das fases da vida oferecem virtudes, e nosso desafio, ao envelhecermos, é encontrá-la.
  - (D) A partir da Segunda Guerra Mundial, tornou-se possível prevenir e tratar diversas enfermidades que, anteriormente, costumava ser fatal, como tuberculose e sarampo.
  - (E) Até a década de 1950, ainda havia uma população bastante jovem no Brasil, e apenas começava a diminuir as taxas de mortalidade.



**Atenção:** Considere o texto abaixo para responder às questões de números 8 a 13.

*O comportamento esperado na escola é bastante marcado por expectativas. Quando pensamos que "matemática é coisa de menino", que "menina é mais caprichosa", enfim, que certas coisas são próprias de meninas e outras de meninos, estamos limitando as aprendizagens e as experiências de vida das crianças e adolescentes.*

*Por exemplo, quantas grandes jogadoras de futebol podemos ter perdido em nossas escolas a cada ano justamente porque as meninas são desencorajadas a praticar esse esporte, considerado "de menino"? Ou quantas matemáticas e físicas o mundo pode ter perdido cada vez que se acreditou que as alunas, por serem meninas, são naturalmente mais fracas nas disciplinas da área de exatas? Toda vez que uma menina tem menos incentivo para fazer algo considerado "de menino", os estereótipos de gênero funcionam como um freio para todas as possibilidades de aprendizagem que poderiam delinear outro futuro para ela.*

*Apesar de haver registros sobre equipes femininas de futebol nos anos de 1920, jogar futebol passou a ser proibido às mulheres em um decreto federal de 1941. Ao lado de lutas, saltos, rúgbi, polo e atletismo, a proibição se estendeu até 1979, sob a alegação de que era uma atividade violenta demais para elas.*

*Atualmente, o Brasil conta com uma das melhores jogadoras de futebol de toda a história. Marta Vieira da Silva recebeu cinco vezes o título de melhor jogadora de futebol feminino do mundo pela Fifa, dois a mais que o mais premiado brasileiro na versão masculina do prêmio. Entretanto, a vantagem de Marta em suas premiações não garantiu visibilidade para os campeonatos femininos nas programações da TV brasileira nem salários iguais àqueles recebidos por seus colegas do futebol masculino. Ações como a proibição do futebol feminino nos anos de 1940 mostram que tais desigualdades devem-se muito mais aos estereótipos de gênero socialmente formulados e reproduzidos do que à falta de habilidade das mulheres no esporte.*

*Esse exemplo nos lembra o quanto ideias de que há "coisas de homem" ou "coisas de mulher" são muitas vezes produtos de estereótipos e hierarquias sociais. Assim, é sempre preciso celebrar pessoas que desafiam as regras previstas e mostram que o corpo humano, feminino ou masculino, pode desenvolver habilidades as mais variadas, inclusive aquelas não previstas culturalmente.*

(Adaptado de: ACCIOLY, Lins, Beatriz et al. **Diferentes, não desiguais: a questão de gênero na escola**. São Paulo: Reviravolta, 2009, p.19-21)

8. Depreende-se do texto que

- (A) as hierarquias sociais, se incentivadas, desafiam leis opressoras como as que determinaram a proibição do futebol feminino na década de 1940, reforçando a imagem de fragilidade da mulher.
- (B) a escola, ao questionar as limitações impostas pela sociedade, termina por reforçar fatores ligados à cultura, corroborando estereótipos que caracterizam tradicionalmente homens e mulheres.
- (C) a cultura tradicional prevê as escolhas profissionais e suas limitações, muitas vezes ligadas a questões de gênero; a escola, por sua vez, pode ter um papel decisivo na problematização dessas barreiras.
- (D) as desigualdades entre homens e mulheres advêm de uma educação pautada no questionamento e na problematização de questões de gênero socialmente constituídas e repetidas por muitos anos.
- (E) o destaque de mulheres nos esportes resulta da superação de características próprias ao gênero feminino, que, não obstante, deixaram de constar das leis federativas, a exemplo da proibição de praticar jogos "violentos".

9. Mantendo-se a correção e, em linhas gerais, o sentido original, uma redação alternativa para a última frase do 4º parágrafo encontra-se em:

- (A) Proibir o futebol feminino nos anos de 1940 é indício quando tais desigualdades se produzem ante aos estereótipos de gênero formulados e reproduzidos pela sociedade, em decorrência da falta de habilidade das mulheres no esporte.
- (B) Ações tal qual a interdição do futebol feminino nos anos de 1940 mostra que tais desigualdades se devem sobremaneira à invariabilidade de gênero socialmente formulada e reproduzida, em detrimento da habilidade das mulheres no esporte.
- (C) Atos como proibir futebol feminino nos anos de 1940 são mostras que tais desigualdades produzem frutos de estereótipos de gênero formulados e reproduzidos em sociedade, e não à falta de habilidade das mulheres no esporte.
- (D) A proibição do futebol feminino na década de 1940, por exemplo, ilustra o fato de que essas desigualdades advêm antes de padrões de gênero socialmente formulados e reproduzidos do que da falta de habilidade das mulheres no esporte.
- (E) Ações de proibição do futebol feminino na década de 1940 se deve a desigualdades, que provém de modelos de gênero social, formulados e reproduzidos, dada à falta de habilidade das mulheres no esporte.



10. Considere as afirmativas abaixo:

- I. O uso de aspas, no texto, presta-se a destacar expressões e juízos que não condizem com o ponto de vista dos autores.
- II. As vírgulas que isolam o segmento *feminino ou masculino*, no último parágrafo, não podem ser substituídas por travessões, uma vez que os termos estão coordenados à expressão "corpo humano".
- III. Na primeira frase do 2º parágrafo, o termo "porque" indica que se trata de interrogação.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) III.
- (E) I e III.

11. A flexão do verbo em negrito, nos segmentos abaixo, deve-se ao elemento sublinhado em:

- (A) O comportamento esperado na escola é bastante marcado por expectativas.
- (B) ... quantas grandes jogadoras de futebol **podemos ter perdido**...
- (C) ... o mundo pode ter perdido cada vez que se **acreditou** que as alunas...
- (D) Entretanto, a vantagem de Marta em suas premiações não **garantiu** visibilidade...
- (E) ... pessoas que desafiam as regras previstas e **mostram** que o corpo humano...

12. O segmento que admite transposição para a voz passiva está em:

- (A) ...o Brasil conta com uma das melhores jogadoras de futebol...
- (B) ...os estereótipos de gênero funcionam como um freio...
- (C) Apesar de haver registros sobre equipes femininas...
- (D) Marta Vieira da Silva recebeu cinco vezes o título de melhor jogadora...
- (E) ...sob a alegação de que era uma atividade violenta demais...

13. Mantendo-se a correção gramatical e o sentido, o termo em negrito, na frase "**Toda vez que** uma menina tem menos incentivo para fazer algo" (2º parágrafo), pode ser substituído por:

- (A) Sempre que
- (B) Há vezes que
- (C) Enquanto
- (D) Uma vez que
- (E) Há todo momento

14. "...a educação um valor central, é fundamental refletir sobre o tipo de escola que desejamos criar. A educação, ..... comprometida com a igualdade social e a inclusão, pode vir a ser um caminho privilegiado para a emancipação"

(Adaptado de: ACCIOLY, Lins, Beatriz et al. **Diferentes, não desiguais: a questão de gênero na escola**. São Paulo: Reviravolta, 2009, passim)

Preenche respectivamente as lacunas da frase acima, mantendo-se a coerência, o que está em:

- (A) Por mais que seja – conquanto
- (B) Sendo – se
- (C) Embora seja – conquanto
- (D) Por mais que seja – a menos que seja
- (E) Sendo – embora

15. Quanto à concordância, está correta a frase que se encontra em:

- (A) Ao mencionarmos a palavra "escola", vêm à nossa mente a imagem de professores e estudantes.
- (B) Entre nós perdura um modelo mais tradicional de como deveriam ser a família.
- (C) Atualmente, há inúmeras formas de relacionamento, que podem variar de pessoa a pessoa.
- (D) Ao discutirmos família, estão se refletindo ainda sobre as relações entre homens e mulheres.
- (E) São ainda com parâmetros tradicionais que se avaliam todo tipo de famílias.

**Raciocínio Lógico-Matemático**

16. A sequência 27; 17; 28; 15; 29; 13; 30; . . . foi criada com um padrão lógico aritmético que se mantém ilimitadamente. Nessa sequência aparecem termos que são números negativos. A soma do segundo termo negativo da sequência com o termo imediatamente posterior a ele na sequência é igual a
- (A) 42.
  - (B) 38.
  - (C) 37.
  - (D) 45.
  - (E) 36.
- 
17. Um comerciante reajusta o preço de um produto da seguinte maneira: o novo preço é 10% a menos do que o dobro do preço anterior. Dois desses reajustes significam um aumento acumulado sobre o preço original do produto de
- (A) 320%.
  - (B) 224%.
  - (C) 186%.
  - (D) 324%.
  - (E) 280%.
- 
18. No primeiro período, de 1,1 hora, um diagramador executa 3.000 toques em velocidade constante. No segundo período, também de 1,1 hora, ele executa 10% a mais de toques em relação ao período anterior, também em velocidade constante. A mesma alteração de acréscimos em relação ao período anterior (10%), e velocidade constante de toques, continuam no terceiro e no quarto períodos de 1,1 hora cada um. Dessa forma, a quantidade de toques que esse digitador executa na quarta hora de trabalho é igual a
- (A) 3531.
  - (B) 3627.
  - (C) 3993.
  - (D) 3749.
  - (E) 3825.
- 
19. Considere as seguintes afirmações.
- I. Se Adalberto não é estudioso, então Bruno é esforçado.
  - II. Se Daniela é atenta, então Ernesto não é assíduo.
  - III. Se Bruno é esforçado, então Cátia é organizada.
  - IV. Se Ernesto é assíduo, então Fátima é pontual.
  - V. Se Fátima é pontual, então Cátia é organizada.
  - VI. Cátia não é organizada.
- A partir dessas afirmações, é correto concluir que
- (A) Adalberto não é estudioso e Bruno é esforçado.
  - (B) Daniela é atenta ou Fátima é pontual.
  - (C) Adalberto é estudioso ou Daniela não é atenta.
  - (D) Ernesto não é assíduo e Adalberto não é estudioso.
  - (E) Bruno é esforçado ou Fátima é pontual.
- 
20. De quatro bolos iguais, foram colocados sobre uma mesa três bolos e meio. O pai viu e comeu três sétimos dos bolos que havia sobre a mesa. O filho mais velho comeu três quintos do que o pai havia deixado na mesa. O filho mais novo comeu a metade do que o filho mais velho havia comido. A fração de um bolo que os dois filhos juntos comeram a mais do que o pai havia comido é igual a
- (A) dois quintos.
  - (B) três décimos.
  - (C) sete oitavos.
  - (D) cinco sextos.
  - (E) três quartos.



<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b>	
<p>21. O Analista de Negócios da Prefeitura Municipal de Teresina deve estabelecer a política interna de segurança da informação para todos os órgãos vinculados à Prefeitura. Nesse caso,</p> <p>(A) a legislação vigente não é considerada.</p> <p>(B) o prefeito é o responsável por elaborar e estabelecer a política de segurança.</p> <p>(C) os requisitos provenientes dos cidadãos devem ser mandatórios.</p> <p>(D) a política contempla requisitos oriundos de ameaça futura.</p> <p>(E) a política definida deve ser restrita aos órgãos da prefeitura.</p>	<p>25. De acordo com a Norma NBR ISO/IEC 27002:2013, no item Organização da segurança da informação, o comparilhamento e troca de informações sobre novas tecnologias, produtos, ameaças ou vulnerabilidades faz parte do tópico</p> <p>(A) contato com grupos especiais.</p> <p>(B) segurança da informação no gerenciamento de projetos.</p> <p>(C) contato com autoridades.</p> <p>(D) responsabilidade e papéis pela segurança da informação.</p> <p>(E) recursos e apoio organizacional.</p>
<p>22. Na política de segurança da informação da empresa, a segregação de funções</p> <p>(A) determina um responsável único para controlar e operar cada ativo da empresa.</p> <p>(B) distribui as funcionalidades dos sistemas computacionais em vários ambientes para garantir a redundância.</p> <p>(C) tem como objetivo garantir a conformidade da política de segurança em todos os níveis da empresa.</p> <p>(D) é um método para reduzir o risco de mau uso, acidental ou deliberado, dos ativos da empresa.</p> <p>(E) tem como objetivo garantir a participação de todas as pessoas da empresa na elaboração da política de segurança.</p>	<p>26. Com relação à segurança em recursos humanos, a Norma NBR ISO/IEC 27002:2013 descreve que, durante a contratação, a direção da organização deve</p> <p>(A) verificar a existência de competência necessária para executar o papel de segurança da informação.</p> <p>(B) assegurar que os funcionários tenham as habilidades e qualificações apropriadas e sejam treinados regularmente.</p> <p>(C) certificar a confiabilidade para desempenhar o papel, especialmente se esse papel for crítico para a organização.</p> <p>(D) confirmar a veracidade das qualificações acadêmicas e profissionais, bem como a disponibilidade de referências.</p> <p>(E) verificar a exatidão e a completeza das informações do <i>curriculum vitae</i> do candidato.</p>
<p>23. Um funcionário da prefeitura utiliza um computador pessoal do tipo <i>desktop</i> para acessar o sistema corporativo para prestar serviços aos cidadãos. De acordo com as diretrizes da norma de segurança da informação para iniciar e controlar a operação, o responsável pela segurança da informação desse computador deve ser o</p> <p>(A) técnico de suporte de TI que atende a seção do funcionário.</p> <p>(B) funcionário, usuário do computador.</p> <p>(C) gerente de TI da prefeitura.</p> <p>(D) secretário de infraestrutura que inclui a TI.</p> <p>(E) supervisor da seção a que pertence o funcionário.</p>	<p>27. Deseja-se formalizar o processo de gestão de risco de segurança da informação na Prefeitura Municipal de Teresina. Para isso, a correta ordem das etapas desse processo de gestão é:</p> <p>(A) Definição do Contexto, Avaliação de Riscos, Tratamento de Risco, Aceitação do Risco, Comunicação e Consulta do Risco e Monitoração e Análise Crítica de Riscos.</p> <p>(B) Avaliação de Riscos, Tratamento de Risco, Comunicação e Consulta do Risco, Definição do Contexto, Aceitação do Risco e Monitoração e Análise Crítica de Riscos.</p> <p>(C) Monitoração e Análise Crítica de Riscos, Avaliação de Riscos, Tratamento de Risco, Aceitação do Risco, Definição do Contexto e Comunicação e Consulta do Risco.</p> <p>(D) Definição do Contexto, Monitoração e Análise Crítica de Riscos, Avaliação de Riscos, Tratamento de Risco, Aceitação do Risco e Comunicação e Consulta do Risco.</p> <p>(E) Monitoração e Análise Crítica de Riscos, Avaliação de Riscos, Aceitação do Risco, Tratamento de Risco, Definição do Contexto e Comunicação e Consulta do Risco.</p>
<p>24. De acordo com a Norma NBR ISO/IEC 27001:2013, a ação da Alta Direção de orientar e apoiar pessoas que contribuam para a eficácia do sistema de gestão da segurança faz parte do tópico:</p> <p>(A) Política.</p> <p>(B) Autoridade.</p> <p>(C) Responsabilidade.</p> <p>(D) Papéis organizacionais.</p> <p>(E) Liderança e comprometimento.</p>	<p>28. Para desenvolver o método de gestão de riscos da Prefeitura Municipal de Teresina, deve-se considerar os critérios básicos de</p> <p>(A) negócio, de impacto e de tratamento do risco.</p> <p>(B) avaliação de riscos, de negócio e de tratamento do risco.</p> <p>(C) avaliação de riscos, de impacto e de aceitação do risco.</p> <p>(D) impacto, de desempenho e de tratamento do risco.</p> <p>(E) negócio, de desempenho e de aceitação do risco.</p>



<p>29. De acordo com a Norma NBR ISO/IEC 27005:2011, dentre as classes de ameaças conhecidas como ações não autorizadas, o único tipo de ameaça que é considerado acidental é</p> <p>(A) o uso não autorizado de equipamento. (B) a cópia ilegal de <i>software</i>. (C) o comprometimento dos dados. (D) o processamento ilegal de dados. (E) o uso de cópias de <i>software</i> falsificadas ou ilegais.</p>	<p>34. O <i>Business Process Model and Notation</i> – BPMN define diversos elementos gráficos utilizados na modelagem de processos de negócio. No BPMN o elemento gráfico</p> <p>(A) seta com linha contínua representa uma mensagem. (B) losango representa um <i>gateway</i>. (C) retângulo representa um evento. (D) envelope representa um “pool” (raia). (E) círculo representa uma atividade.</p>
<p>30. De acordo com a Norma NBR ISO/IEC 27005:2011, no processo de identificação de ativos da organização, um dos ativos do tipo primário é</p> <p>(A) a instalação física. (B) o recurso humano. (C) a informação. (D) a estrutura da organização. (E) a rede de comunicação.</p>	<p>35. Sobre o processo de terceirização de TI,</p> <p>(A) um fator que leva a essa decisão é o fato de a empresa não ter condições de acompanhar o desenvolvimento constante da tecnologia de <i>hardware</i> e <i>software</i>. (B) a empresa não necessita dedicar profissionais para realizar um acompanhamento dedicado a um projeto de TI terceirizado. (C) apenas projetos de TI que sejam considerados como de pequeno porte podem ser terceirizados. (D) os projetos de TI com orçamento acima de determinado valor devem ser divididos em duas ou três empresas distintas. (E) para que uma empresa terceirize seus serviços de TI é importante não considerá-los o suficiente para serem desenvolvidos internamente.</p>
<p>31. A NBR ISO/IEC 27005:2011 NÃO considera como opção para o tratamento do risco de segurança da informação:</p> <p>(A) a retenção do risco. (B) a modificação do risco. (C) o compartilhamento do risco. (D) a eliminação do risco. (E) a ação de evitar o risco.</p>	<p>36. Em um processo de gestão de riscos,</p> <p>(A) não há necessidade de monitoração dos riscos durante a utilização de um sistema de informação. (B) devem ser qualificados e quantificados todos os riscos como tendo o mesmo nível de segurança. (C) a ação de transferência do risco corresponde a reduzir seu nível de impacto. (D) as informações sobre os riscos devem ser compartilhadas entre o tomador de decisões e as partes interessadas. (E) a ação de identificação de vulnerabilidades corresponde a um desligamento geral do sistema de informação sob ameaça.</p>
<p>32. O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI pode ter sua execução dividida em 3 etapas: Preparação, Diagnóstico e Planejamento. Tais etapas são compostas por diversas atividades, sendo que a atividade de</p> <p>(A) Escolha e Alocação da Equipe de Elaboração faz parte da etapa de Planejamento do PDTI. (B) Avaliação dos Resultados do PDTI Anterior faz parte da etapa de Planejamento do PDTI. (C) Identificação e Reunião dos Documentos de Referência faz parte da etapa de Preparação do PDTI. (D) Definição de Metas e Ações faz parte da etapa de Diagnóstico do PDTI. (E) Consolidação do Orçamento de TI faz parte da etapa de Preparação do PDTI.</p>	<p>37. A gestão de riscos compreende uma série de atividades, dentre as quais se insere o fato de que uma</p> <p>(A) redução de risco corresponde às ações tomadas, visando a redução da probabilidade de sua ocorrência (B) estimativa de riscos corresponde ao compartilhamento com outra entidade do ônus associado ao risco. (C) identificação de risco corresponde ao compartilhamento de informações sobre um determinado risco. (D) retenção de risco representa a atribuição de valores à probabilidade dessa ocorrência. (E) redução de risco representa o processo para sua localização e descrição.</p>
<p>33. Considerando os papéis ou cargos relacionados à tecnologia da informação nas empresas, a responsabilidade básica do</p> <p>(A) CSO (<i>Chief Security Officer</i> – Vice Presidente de Segurança) é assegurar a difusão de informações na organização. (B) CTO (<i>Chief Technology Officer</i> – Vice Presidente de Tecnologia) é cuidar do bom relacionamento entre os funcionários de TI. (C) CPO (<i>Chief Privacy Officer</i> – Vice Presidente de Privacidade) é manter contato com fornecedores para obter melhores condições comerciais. (D) CKO (<i>Chief Knowledge Officer</i> – Vice Presidente de Conhecimento) é assegurar o uso ético e legal das informações. (E) CIO (<i>Chief Information Officer</i> – Vice Presidente de Sistemas de Informação) é garantir o alinhamento estratégico da TI aos objetivos de negócio da empresa.</p>	



38. O ITIL versão 3 define um ciclo de vida de serviços. Nesse ciclo, após ocorrer uma solicitação de novos requisitos ou uma alteração de requisitos de negócio, a sequência correta indicada pelo ITIL para utilização de suas publicações é:
- (A) Melhoria Contínua de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço, Estratégia de Serviço e Desenho de Serviço.
- (B) Desenho de Serviço, Operação de Serviço, Melhoria Contínua de Serviço, Estratégia de Serviço e Transição de Serviço.
- (C) Transição de Serviço, Desenho de Serviço, Estratégia de Serviço, Melhoria Contínua de Serviço e Operação de Serviço.
- (D) Operação de Serviço, Estratégia de Serviço, Melhoria Contínua de Serviço, Desenho de Serviço e Transição de Serviço.
- (E) Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
- 
39. A publicação do ITIL versão 3, Estratégia de Serviço, define 4 palavras que se iniciam com a letra P (quatro P's), cujo significado é o de estabelecer uma estratégia de serviço adequada. Essas 4 palavras com os mesmos significados na língua portuguesa e na língua inglesa são:
- (A) perspectiva, posição, plano e padrão.
- (B) princípio, parte, participação e plano.
- (C) ponto, participação, previsão e posição.
- (D) previsão, presença, perspectiva e princípio.
- (E) possibilidade, provisão, parte e previsão.
- 
40. O COBIT 5 possui alguns domínios, os quais comportam diversos processos. Em particular, o processo
- (A) Gerenciar Configuração faz parte do domínio Alinhar, Planejar e Organizar.
- (B) Gerenciar Qualidade faz parte do domínio Alinhar, Planejar e Organizar.
- (C) Gerenciar Mudanças faz parte do domínio Entregar, Serviços e Suporte.
- (D) Gerenciar Continuidade faz parte do domínio Monitorar, Avaliar e Analisar.
- (E) Gerenciar Relacionamentos faz parte do domínio Construir, Adquirir e Implementar.
- 
41. O COBIT 5 define um ciclo de implementação representado por um círculo com 3 anéis, denominados externo, intermediário e interno, correspondentes respectivamente às atividades de
- (A) Capacitação de Mudança, Gestão do Programa e Ciclo de Vida de Melhoria Contínua.
- (B) Ciclo de Vida de Melhoria Contínua, Gestão do Programa e Capacitação de Mudança.
- (C) Gestão do Programa, Ciclo de Vida de Melhoria Contínua e Capacitação de Mudança.
- (D) Gestão do Programa, Capacitação de Mudança e Ciclo de Vida de Melhoria Contínua.
- (E) Ciclo de Vida de Melhoria Contínua, Capacitação de Mudança e Gestão do Programa.
- 
42. O PMBOK 5ª edição descreve a influência da estrutura organizacional das empresas nos projetos por elas desenvolvidos. Segundo o PMBOK 5ª edição, considerando um determinado projeto,
- (A) a autoridade do gerente de projetos é baixa em uma empresa com estrutura matricial forte.
- (B) o gerente de projetos atua em tempo parcial em uma empresa com estrutura voltada a projetos.
- (C) há pouca disponibilidade de recursos em uma empresa com estrutura funcional.
- (D) a autoridade do gerente de projetos é alta em uma empresa com estrutura matricial fraca.
- (E) a disponibilidade de recursos é baixa em uma empresa com estrutura voltada a projetos.
- 
43. Uma das áreas de conhecimento que o PMBOK 5ª edição contempla é a de Gerenciamento das Comunicações do Projeto. Considerando essa área,
- (A) uma das saídas de seu processo Gerenciar as Comunicações é composta pelo documento do Plano de Gerenciamento das Comunicações.
- (B) um de seus processos tem a denominação de Incentivar o Planejamento Estratégico das Comunicações.
- (C) a Análise de Requisitos das Comunicações é uma técnica utilizada em todos os processos da área.
- (D) uma das saídas de seu processo Controlar as Comunicações é composta pelo documento do Plano de Gerenciamento de Projeto.
- (E) uma das entradas de seu processo Planejar o Gerenciamento das Comunicações é composta pelo documento de Ativos de Processos Organizacionais.
- 
44. A engenharia de requisitos abrange também os requisitos não funcionais que
- (A) têm como um de seus tópicos os requisitos de usabilidade.
- (B) não incluem os requisitos de desempenho do sistema.
- (C) se aplicam apenas a sistemas computacionais de grande porte.
- (D) definem quais são as funções que o sistema computacional deve satisfazer.
- (E) devem ser implementado somente na fase de entrega final do sistema computacional.
- 
45. Um grupo de usuários emprega o documento de especificação dos requisitos com a finalidade de entender qual é o sistema a ser desenvolvido. Tal grupo corresponde aos
- (A) clientes do sistema.
- (B) engenheiros de sistema.
- (C) gerentes do empreendimento.
- (D) engenheiros de teste do sistema.
- (E) engenheiros de manutenção do sistema.
- 
46. Um dos objetivos principais da Gestão de Continuidade de Negócios é
- (A) promover avaliação de desempenho dos responsáveis pela organização.
- (B) identificar as ameaças à organização e seus impactos, bem como prover resiliência a tais ameaças.
- (C) realizar um estudo para contenção dos gastos da organização.
- (D) promover um ambiente harmonioso entre os funcionários da organização.
- (E) substituir o parque computacional da organização a cada 2 anos.



47. Na análise por pontos de função, após terem sido levantados, calculados e totalizados os pontos de função, bem como seus fatores de ajuste, deve ser aplicada uma expressão de ajuste, que tem a seguinte composição:
- (A)  $FP = 0,65 * 0,01 * \sum F_i$       Dados:
- (B)  $FP = 0,65 * FPB + \sum F_i$       FP o valor final da métrica pontos de função, FPB o valor total ponderado dos domínios considerados e  $\sum F_i$  o valor da somatória dos 14 fatores de ajuste.
- (C)  $FP = FPB * 0,65 * \sum F_i$
- (D)  $FP = \sum F_i + 0,65 * FPB$
- (E)  $FP = FPB * (0,65 + 0,01 * \sum F_i)$
48. A Gestão de Continuidade de Negócios deve prever estratégias a serem aplicadas a diversos tipos de recursos de uma organização. Dentre tais recursos incluem-se
- (A) pessoas e recursos financeiros.
- (B) tecnologia, mas não informação.
- (C) informação e meio ambiente.
- (D) suprimentos, mas não pessoas.
- (E) instalações e informações.
49. O *Balanced Scorecard* compreende 4 perspectivas que visam, cada uma delas, responder uma questão básica. A questão básica a ser respondida pela perspectiva
- (A) dos Clientes é como se pode melhorar e agregar valor à empresa.
- (B) de Negócios é que resultados devem ser apresentados aos *stakeholders*.
- (C) dos Clientes é como eles veem a empresa.
- (D) Financeira é como se pode melhorar e agregar valor à empresa.
- (E) de Aprendizado e Crescimento é como os clientes veem a empresa.
50. Considerando a norma NBR ISO 9001: 2000, são citados os requisitos gerais necessários a um sistema de gestão de qualidade, sendo que nesse tipo de sistema de gestão
- (A) não se enquadram organizações de médio e de grande porte, mas apenas de pequeno porte.
- (B) devem ser determinados os processos necessários ao sistema de gestão da qualidade.
- (C) os requisitos de qualidade aplicam-se apenas a produtos adquiridos de terceiros.
- (D) os processos determinados nos requisitos gerais não necessitam de acompanhamento ou gerenciamento.
- (E) enquadram-se apenas organizações jovens, ou seja, com até 5 anos de existência.
51. A norma ISO/IEC12207:2009 agrupa as atividades a serem realizadas durante o ciclo de vida do *software* em 7 grupos de processos. Dois desses grupos são:
- (A) de Projeto e de Implementação de *Software*.
- (B) Técnicos e de Teste de *Software*.
- (C) de Apoio ao *Software* e de Contratação de Equipe.
- (D) de Reuso de *Software* e de Métodos Ágeis de *Software*.
- (E) de Acordo/Contrato e de Configuração de *Software*.
52. O processo denominado Análise de Requisitos de Sistema, segundo a norma ISO/IEC 12207:2009, define que
- (A) uma de suas saídas ou resultados é o roteiro de testes do código fonte do *software*.
- (B) se inclui no grupo de processos de Configuração de *Software*.
- (C) se inclui no grupo de processo de Apoio ao *Software*.
- (D) uma de suas saídas ou resultados é a lista de compiladores a serem utilizados no desenvolvimento do *software*.
- (E) suas duas atividades são especificação e avaliação de requisitos.
53. A norma NBR ISO/IEC 9126-1 define a acurácia como sendo a capacidade do produto de *software*
- (A) interagir com um ou mais sistemas especificados.
- (B) manter um nível de desempenho especificado, quando usado em condições também determinadas.
- (C) prover, com o grau de precisão necessário, resultados ou efeitos corretos.
- (D) prover um conjunto apropriado de funções para tarefas e objetivos do usuário.
- (E) proteger informações de maneira tal que pessoas ou sistemas não autorizados não possam obter ou modificar essas informações.
54. O MPS.BR, em seu nível E (Parcialmente Definido) define 4 processos. Fazem parte desse processo:
- (A) Aquisição (AQU) e Entregas de Serviço (ETS).
- (B) Gerência de Capacidade (GCA) e Gerência de Requisitos (GRE).
- (C) Gerência de Problemas (GPL) e Gerência de Decisões (GDE).
- (D) Gerência de Mudanças (GMU) e Gerência de Recursos Humanos (GRH).
- (E) Gerência de Definição do Processo Organizacional (DFP) e Gerência de Incidentes (GIN).
55. O MPS.BR contém, em seu volume denominado Guia Geral de Processos e Serviços, um glossário com termos e definições. Nesse glossário, a definição fornecida para o termo Medida é
- (A) uma implementação otimizada de um processo.
- (B) uma característica mensurável da capacidade do processo e que pode ser aplicada a qualquer processo.
- (C) um artefato associado à execução de um processo.
- (D) a variável para a qual o valor é atribuído como resultado de uma medição.
- (E) o limite organizacional da avaliação, além do contexto no qual os processos a serem avaliados são executados.



Atenção: Para responder às questões de números 56 a 60 considere as Normas NBR ISO/IEC 27001:2013 e 27002:2013.

56. One security control used for physical and environmental security controls is
- (A) contracting Private Encryption Key services.
  - (B) secure disposal of equipment by destroying any storage media.
  - (C) any equipment should be repaired only by personnel of the company.
  - (D) use of interactive password management system.
  - (E) securing mobile equipment against theft when used outside company.
- 
57. You are the manager of supplier services of the company. The purpose of monitoring supplier's services is to ensure that suppliers
- (A) pay out in full in case they do not abide by the agreements.
  - (B) fulfill the agreed levels of delivery performance.
  - (C) comply with the information security requirements defined in the agreements.
  - (D) pay out the damages that have happened as a consequence of incidents.
  - (E) pay out any loss that have happened due to their weak quality of service.
- 
58. The reason why you must have an information security police in your organization is to
- (A) ensure that everyone knows who is responsible for backup procedures.
  - (B) ensure that staff do not break any laws of the organization.
  - (C) define who is responsible to provide any resources for security implementation.
  - (D) give direction to set up information security in the organization.
  - (E) give overall responsibility to the steering committee.
- 
59. Concerning the objectives of asset management, one of them is to
- (A) protect the organization's interests as part of the process of changing.
  - (B) ensure that information receives an appropriate level of protection in accordance with its importance to the organization.
  - (C) ensure authorized user access and to prevent unauthorized access to systems and services.
  - (D) ensure that employees and collaborators understand their responsibilities and are suitable for the roles of the organization.
  - (E) make users accountable for safeguarding their authentication information.
- 
60. The need of protection against malware and logging and monitoring of information system in an organization is addressed in the section
- (A) System Acquisition, Development and Maintenance.
  - (B) Organization of Information Security.
  - (C) Information Security Incident Management.
  - (D) Communication Security.
  - (E) Operations Security.

**DISCURSIVA – REDAÇÃO****Atenção:**

Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva – Redação que: a) fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; b) apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento de texto escrito fora do local apropriado; c) for assinada fora do local apropriado; d) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; e) estiver em branco; f) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível. A folha para rascunho no Caderno de Provas será de preenchimento facultativo. Em hipótese alguma o rascunho elaborado pelo candidato será considerado na correção da Prova Discursiva – Redação pela Banca Examinadora. Na Prova Discursiva – Redação, deverão ser rigorosamente observados os limites mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda dos pontos a serem atribuídos à Redação. A Prova Discursiva – Redação terá caráter eliminatório e classificatório e será avaliada na escala de 0 (zero) a 100 (cem) pontos, considerando-se habilitado o candidato que nela obtiver nota igual ou superior a 50 (cinquenta).

**Observação:** NÃO é necessária e/ou obrigatória a colocação de título na sua Redação.

*Fala-se da importância da ação educativa na “formação do trabalhador para que seja útil à empresa moderna”, na “formação do cidadão moderno”.*

*O cidadão, assim, fica reduzido ao papel de produtor de bens necessários ao mercado. Porém, não se anuncia qualquer preocupação para com as pessoas, com os valores, com o bem-estar, com a alegria de viver, mas sim, e apenas, com as exigências a serem satisfeitas para que se ofereçam garantias aos grandes negócios.*

(Adaptado de: RODRIGUES, Neidson. **Elogio à educação**, São Paulo: Cortez, 2002. p. 28)

Com base no excerto acima, elabore um texto dissertativo-argumentativo, justificando seu ponto de vista.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	