



CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSERH/CH-UFPA
EDITAL Nº 04 – EBSERH – ÁREA ADMINISTRATIVA
NÍVEL SUPERIOR – TARDE

ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

**COMPOSIÇÃO DO CADERNO
DE QUESTÕES**

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas. A Folha de Respostas deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

Gabarito Rascunho
CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSEH/CH-UFPB

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

**O que é ética hoje?
Sem uma discussão lúcida sobre a ética não é
possível agir com ética**

Marcia Tiburi

A palavra ética aparece em muitos contextos de nossas vidas. Falamos sobre ética em tom de clamor por salvação. Cheios de esperança, alguns com certa empáfia, exigimos ou reclamamos da falta de ética, mas não sabemos exatamente o que queremos dizer com isso. Há um desejo de ética, mas mesmo em relação a ele não conseguimos avançar com ética. Este é nosso primeiro grande problema.

O que falta na abordagem sobre ética é justamente o que nos levaria a sermos éticos. Falta reflexão, falta pensamento crítico, falta entender “o que é” agir e “como” se deve agir. Com tais perguntas é que a ética inicia. Para que ela inicie é preciso sair da mera indignação moral baseada em emoções passageiras, que tantos acham magnífico expor, e chegar à reflexão ética. Aqueles que expõem suas emoções se mostram como pessoas sensíveis, bondosas, creem-se como antecipadamente éticos porque emotivos. Porém, não basta. As emoções em relação à política, à miséria ou à violência, passam e tudo continua como antes. A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa - o foco de qualquer ética desde sempre - é o que está em jogo.

Falta, para isso, entendimento. Ou seja, compreensão de um sentido comum na nossa reivindicação pela ética. Falta, para se chegar a isso, que haja diálogo, ou seja, capacidade de expor e de ouvir o que a ética pode ser. Clamamos pela ética, mas não sabemos conversar. E para que haja ética é preciso diálogo. E, por isso, permanecemos num círculo vicioso em que só a inação e a ignorância triunfam.

Na inanição intelectual em voga, esperamos que os cultos, os intelectuais, os professores, os jornalistas, todos os que constroem a opinião pública, tragam respostas. Nem estes podem ajudar muito, pois desconhecem ou evitam a profundidade da questão. Há, neste contexto, quem pense que ser corrupto não exclui a ética. E isso não é opinião de ignorantes que não frequentaram escola alguma, mas de muitos ditos “cultos” e “inteligentes”. Quem hoje se preocupa em entender do que se trata? Quem

se preocupa em não cair na contradição entre teoria e prática? Em discutir ética para além dos códigos de ética das profissões pensando-a como princípio que deve reger nossas relações?

Exatamente pela falta de compreensão do seu fundamento, do que significa a ética como elemento estrutural para cada um como pessoa e para a sociedade como um todo, é que perdemos de vista a possibilidade de uma realização da ética. A ética não entra em nossas vidas porque nem bem sabemos o que deveria entrar. Nem sabemos como. Mas quando perguntamos pela ética, em geral, é pelo “como fazemos para sermos éticos” que tudo começa. Aí começa também o erro em relação à ética. Pois ético é o que ultrapassa o mero uso que podemos fazer da própria ética quando se trata de sobreviver. Ética é o que diz respeito ao modo de nos comportamos e decidirmos nosso convívio e o modo como partilhamos valores e a própria liberdade. Ela é o sentido da convivência, mais do que o já tão importante respeito do limite próprio e alheio. Portanto, desde que ela diz respeito à relação entre um “eu” e um “tu”, ela envolve pensar o outro, o seu lugar, sua vida, sua potencialidade, seus direitos, como eu o vejo e como posso defendê-lo.

A Ética permanece, porém, sendo uma palavra vã, que usamos a esmo, sem pensar no conteúdo que ela carrega. Ninguém é ético só porque quer parecer ético. Ninguém é ético porque discorda do que se faz contra a ética. Só é ético aquele que enfrenta o limite da própria ação, da racionalidade que a sustenta e luta pela construção de uma sensibilidade que possa dar sentido à felicidade. Mas esta é mais do que satisfação na vida privada. A felicidade de que se trata é a “felicidade política”, ou seja, a vida justa e boa no universo público. A ética quando surgiu na antiguidade tinha este ideal. A felicidade na vida privada – que hoje também se tornou debate em torno do qual cresce a ignorância - depende disso.

Por isso, antes de mais nada, a urgência que se tornou essencial hoje – e que por isso mesmo, por ser essencial, muitos não percebem – é tratar a ética como um trabalho da lucidez quanto ao que estamos fazendo com nosso presente, mas sobretudo, com o que nele se planta e define o rumo futuro. Para isso é preciso renovar nossa capacidade de diálogo e propor um novo projeto de sociedade no qual o bem de todos esteja realmente em vista.

(<http://www.marciatiburi.com.br/textos/somoslivre.htm>)
Questões:

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

- (A) A ética deve ser pensada individualmente, a partir de uma reflexão pessoal que não envolva a relação com o outro.
- (B) As respostas sobre uma vida ética se encontram na educação, na opinião pública, nas escolas, com os professores, os cultos e os intelectuais.
- (C) Os indivíduos não sabem exatamente o que é ética porque lhes faltam a crítica e o entendimento sobre esse assunto.
- (D) Indignar-se moralmente com o que acontece de errado na prática cotidiana seria um exemplo de como exercitar ética.
- (E) A prática ética se limita ao que é necessário para sobreviver.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, ainda há ignorância sobre a prática ética porque

- (A) apenas os intelectuais têm respostas sobre o assunto.
- (B) os indivíduos buscam a felicidade política ao invés da felicidade individual.
- (C) falta aos indivíduos envolver suas emoções com essa prática.
- (D) a ética entra em nossas vidas sem termos consciência desse processo.
- (E) falta diálogo e entendimento sobre isso.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] Falta, para se chegar a isso [...]”, poderia haver crase antes da palavra “isso”, uma vez que, pela regência, o verbo “chegar” exige a preposição “a”.
- (B) Em “[...] emoções em relação à política, à miséria ou à violência[...]”, o uso da crase é facultativo porque os termos “política”, “miséria” e “violência” estão em sequência.
- (C) Em “[...] ela diz respeito à relação entre um ‘eu’ e um ‘tu’ [...]”, o uso da crase se justifica porque o termo regente “respeito” exige preposição “a” e o termo regido “relação” é um substantivo feminino que pode ser antecedido pelo artigo “a”.
- (D) Em “[...] uma sensibilidade que possa dar sentido à felicidade [...]”, o uso da crase se justifica pela regência do verbo “possa”.
- (E) Em “[...] o que nos levaria a sermos éticos [...]”, poderia haver o emprego da crase antes do verbo “sermos”, já que antes de verbos o uso da crase é facultativo.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que todos os vocábulos tenham 6 fonemas.

- (A) Continua, passagem, grande.
- (B) Contra, quando, avançar.
- (C) Alheio, sempre, convívio.
- (D) Depende, exclui, avançar.
- (E) Valores, relação, sentido.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] E isso não é opinião de ignorantes que não frequentaram escola alguma, mas de muitos ditos ‘cultos’ e ‘inteligentes’ [...]”, as aspas em “cultos” e “inteligentes” foram utilizadas para marcar uma ironia.
- (B) Em “[...] O que falta na abordagem sobre ética é justamente o que nos levaria a sermos éticos. [...]”, há um eufemismo, marcado pelo termo “justamente”.
- (C) Em “[...] Ninguém é ético só porque quer parecer ético. [...]”, há hipérbole, marcada pelo termo “só”.
- (D) Em “[...] a urgência que se tornou essencial hoje – e que por isso mesmo, por ser essencial, muitos não percebem – é tratar a ética como um trabalho da lucidez [...]”, os travessões são utilizados para marcar uma metáfora.
- (E) Em “[...] A felicidade de que se trata é a ‘felicidade política’, ou seja, a vida justa e boa no universo público. [...]”, o termo “vida justa e boa” marca uma antítese.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] E isso não é opinião de ignorantes [...]”, o sujeito é simples, cujo núcleo é formado pelo pronome “isso”.
- (B) Em “[...] esperamos que os cultos, os intelectuais, os professores, os jornalistas, todos os que constroem a opinião pública, tragam respostas [...]”, o termo em destaque é complemento nominal dos elementos que o antecedem.
- (C) Em “[...] Falamos sobre ética em tom de clamor por salvação. [...]”, o sujeito é indeterminado.
- (D) Em “[...] evitam a profundidade da questão [...]”, a expressão em destaque é predicativo do sujeito.
- (E) Em “[...] é preciso diálogo [...]”, o termo “diálogo” é um objeto direto que complementa o termo “preciso”.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “ética” recebe acento por seguir as mesmas regras de acentuação de “violência”, “empáfia” e “política”.
- (B) Os vocábulos “sensíveis”, “diálogo” e “ignorância” recebem acento por seguirem as mesmas regras de acentuação.
- (C) Os vocábulos “possível” e “códigos” têm a acentuação justificada pelo fato de que ambos são terminados em uma sílaba constituída por consoante-vogal-consoante.
- (D) O vocábulo “urgência”, recebe acento por seguir as mesmas regras de acentuação de “princípio”, “miséria” e “convívio”.
- (E) Os vocábulos “indignação”, “conteúdo” e “ninguém” são acentuados porque a sílaba tônica apresenta uma vogal nasal.

QUESTÃO 08

Em “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa é o que está em jogo. [...]”,

- (A) o verbo “é” pode ser colocado no plural para concordar com o sujeito “emoções”. Assim, a frase ficaria: “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa são o que está em jogo. [...]”
- (B) tem-se um período composto formado pela oração principal “A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada é o que está em jogo.” e pela oração subordinada “que possa sustentar a ação boa e justa”.
- (C) o termo “elaborada” poderia estar no plural para concordar com “emoções” e “sensibilidade”. Assim, a frase ficaria: “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaboradas que possa sustentar a ação boa e justa é o que está em jogo. [...]”
- (D) os termos “passagem”, “indignadas”, “elaboração” e “sensibilidade” são adjuntos adnominais do núcleo do sujeito “emoções”.
- (E) o sujeito da oração “que possa sustentar a ação boa e justa” é “a passagem das emoções indignadas”.

QUESTÃO 09

Em “[...] Cheios de esperança, alguns com certa empáfia, exigimos ou reclamamos da falta de ética, mas não sabemos exatamente o que queremos dizer com isso. [...]”, o vocábulo “empáfia” poderia ser substituído, sem causar alteração de sentido, por

- (A) presunção.
- (B) carência.
- (C) dúvida.
- (D) parcimônia.
- (E) estranheza.

QUESTÃO 10

O excerto “[...] um novo projeto de sociedade no qual o bem de todos esteja realmente em vista. [...]” pode ser reescrito, sem gerar prejuízos semânticos e morfossintáticos, da seguinte maneira:

- (A) “[...] um novo projeto de sociedade cujo o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (B) “[...] um novo projeto de sociedade em que o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (C) “[...] um novo projeto de sociedade cujo o qual o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (D) “[...] um novo projeto de sociedade sobre cujo o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (E) “[...] um novo projeto de sociedade aonde o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”

QUESTÃO 11

Considere a sequência de letras do alfabeto iniciada pela letra F. Qual é o quinto termo dessa sequência?

- (A) I.
- (B) J.
- (C) K.
- (D) L.
- (E) M.

QUESTÃO 12

Uma bola azul tem o mesmo peso que cinco bolas brancas e uma bola branca tem o mesmo peso que 3 bolas amarelas. Sendo assim, a alternativa que apresenta o mesmo peso de 4 bolas azuis é

- (A) 30 bolas brancas.
- (B) 50 bolas amarelas.
- (C) 40 bolas brancas.
- (D) 10 bolas brancas e 20 bolas amarelas.
- (E) 10 bolas brancas e 30 bolas amarelas.

QUESTÃO 13

A negação de “Todas as pessoas gostam de ler livros de aventura” é

- (A) “Existem pessoas que não gostam de ler livros de aventura”.
- (B) “Nenhuma pessoa gosta de ler livros de aventura”.
- (C) “Todas as pessoas não gostam de ler livros de aventura”.
- (D) “Existe apenas uma pessoa que não gosta de ler livros de aventura”.
- (E) “Existe apenas uma pessoa que gosta de ler livros de aventura”.

QUESTÃO 14

Um homem deu de entrada R\$ 600,00 em uma geladeira e parcelou o restante em 4 vezes iguais sem juros. Sabendo que a entrada corresponde a 40% do valor total da geladeira, qual é o valor de cada parcela?

- (A) R\$ 1500,00.
- (B) R\$ 575,00.
- (C) R\$ 375,00.
- (D) R\$ 225,00.
- (E) R\$ 200,00.

QUESTÃO 15

Para saber sobre a preferência entre dois determinados produtos, 300 pessoas foram entrevistadas. Sabendo que $\frac{2}{3}$ do total de pessoas optou pelo produto A, $\frac{3}{5}$ do total de pessoas optou pelo produto B e 90 pessoas optaram pelos 2 produtos (A e B), quantas pessoas NÃO optaram por nenhum desses dois produtos?

- (A) 80
- (B) 50
- (C) 10
- (D) 9
- (E) 0

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH**QUESTÃO 16**

Acerca do regime jurídico da EBSEH, disciplinado na Lei nº 12.550/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei nº 12.550/2011 autoriza a União a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, que é uma autarquia federal.
- (B) É vedado, à EBSEH, criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social.
- (C) A EBSEH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.
- (D) A EBSEH terá capital social da União, podendo admitir sócios, desde que entes públicos, como os Estados da federação, por exemplo.
- (E) A EBSEH é vinculada ao Ministério da Saúde.

QUESTÃO 17

No tocante ao funcionamento e à administração da EBSEH, de acordo com as disposições da Lei nº 12.550/2011, é correto afirmar que

- (A) o lucro líquido da EBSEH será totalmente reinvestido para atendimento do objeto social da empresa.
- (B) o regime de pessoal permanente da EBSEH será o estatutário.
- (C) a EBSEH, para fins de sua implantação, está autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.

- (D) a EBSEERH não pode patrocinar qualquer entidade de previdência privada.
- (E) os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSEERH não poderão estabelecer, como título, o tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.

QUESTÃO 18

Nos termos do Decreto nº 7.661/2011, cabe ao Conselho Consultivo, EXCETO

- (A) opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEERH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições.
- (B) propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, orientando para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada.
- (C) acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSEERH.
- (D) assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSEERH.
- (E) analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras elaboradas periodicamente pela EBSEERH.

QUESTÃO 19

A respeito dos órgãos de administração previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de orientação superior da EBSEERH é o Conselho Fiscal.
- (B) O Presidente da EBSEERH poderá acumular a função de Presidente do Conselho de Administração.
- (C) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de dez anos, com uma recondução.
- (D) Compete ao Conselho de Administração fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH.
- (E) O Conselho de Administração somente deliberará com a presença de dois terços de seus membros.

QUESTÃO 20

A respeito dos órgãos de fiscalização previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Os órgãos de fiscalização da EBSEERH são o Conselho Fiscal e o Comitê Interno de Gestão do Rehuf.
- (B) O mandato dos membros do Conselho Fiscal será de dez anos sem recondução.
- (C) Em caso de renúncia, falecimento ou impedimento, os membros efetivos do Conselho Fiscal serão substituídos pelos seus suplentes, até a nomeação de novo membro.
- (D) Auditores internos podem cumular função de gestão da EBSEERH.
- (E) A Auditoria Interna não tem autonomia para solicitar, às áreas da Sede ou das filiais, ou a unidades a ela vinculadas, quaisquer informações, devendo solicitar ao Presidente que o faça.

QUESTÃO 21

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, a proposta de orçamento da seguridade social será elaborada

- (A) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (B) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, educação, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, ficando a gestão dos recursos de cada área sob a competência exclusiva do Ministério da Saúde.
- (C) pelo órgão responsável pela previdência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias para saúde e assistência social, ficando a gestão dos recursos sob a competência exclusiva do Ministério da Previdência Social.
- (D) pelo órgão responsável pela previdência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias para saúde, educação e assistência social assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (E) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, educação, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.

QUESTÃO 22

De acordo com o que dispõe a Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, acerca da estrutura e funcionamento dos Conselhos de Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Conselho de Saúde contará com uma secretaria-executiva coordenada por pessoa preparada para a função, para o suporte técnico e administrativo, subordinada ao Plenário do Conselho de Saúde, que definirá sua estrutura e dimensão.

- (B) O Plenário do Conselho de Saúde se reunirá, no mínimo, a cada 90 (noventa) dias e, extraordinariamente, quando necessário, terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 20 (vinte) dias.
- (C) As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são abertas ao público e deverão acontecer em espaços e horários que possibilitem a participação da sociedade.
- (D) Os Conselhos de Saúde, com a devida justificativa, buscarão auditorias externas e independentes sobre as contas e atividades do Gestor do SUS.
- (E) Cabe ao Conselho de Saúde deliberar em relação à sua estrutura administrativa e ao quadro de pessoal.

QUESTÃO 23

De acordo com o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990, o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems)

- (A) receberão recursos do orçamento geral da União por meio do Fundo Nacional de Saúde, para auxiliar no custeio de suas despesas institucionais, podendo ainda celebrar convênios com a União.
- (B) receberão recursos do orçamento geral da União por meio do Fundo Nacional de Saúde, para auxiliar no custeio de suas despesas institucionais, sendo vedada a celebração de convênios com a União e com os estados.
- (C) não receberão recursos do orçamento geral da União, mas podem celebrar convênios com a União por meio do Fundo Nacional de Saúde.
- (D) não receberão recursos do orçamento geral da União quando celebrarem convênios, por meio do Fundo Nacional de Saúde, com qualquer ente da federação.
- (E) receberão recursos do orçamento geral da União somente quando celebrarem convênios por meio do Fundo Nacional de Saúde.

QUESTÃO 24

Para efeito do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, considera-se “Mapa da Saúde”

- (A) as instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- (B) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (C) a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (D) o documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.
- (E) o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o que dispõe o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, acerca da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais – RENAME, assinale a alternativa correta.

- (A) O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Bipartite – CIB.
- (B) A Comissão Intergestores Tripartite – CIT é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pelo Ministério da Previdência Social.
- (C) A Comissão Intergestores Tripartite – CIT é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas

em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pelo Ministério da Saúde.

- (D) O Ministério da Previdência Social é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Bipartite – CIB.
- (E) O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Tripartite – CIT.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que apresenta a principal vantagem da centralização das compras em uma unidade hospitalar.

- (A) Poder de barganha ampliado pelo volume concentrado de compras.
- (B) Permite que os compradores estejam mais próximos dos usuários.
- (C) Possibilita maior agilidade ao processo de compras.
- (D) Concentração dos esforços em um só local, apesar da pequena elevação de custos administrativos.
- (E) Simplificação do processo de compras consideradas urgentes.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta os principais gases medicinais utilizados pelos hospitais.

- (A) Oxigênio (O₂), Óxido nitroso (N₂O) e Ar comprimido.
- (B) Oxigênio (O₂), Óxido nitroso (N₂O) e Hidrogênio (H).
- (C) Oxigênio (O₂), Dióxido de Carbono (CO₂), e Hidrogênio (H).
- (D) Dióxido de Carbono (CO₂), Óxido nitroso (N₂O) e Hidrogênio (H).
- (E) Dióxido de Carbono (CO₂), Hidrogênio (H) e Ar comprimido.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta os requisitos a que um almoxarifado hospitalar deve satisfazer.

- (A) Isolamento de todos os colaboradores da unidade hospitalar.
- (B) Rigorosa disciplina de entrada de pessoas estranhas ao serviço.
- (C) Horários de atendimento pré-estabelecidos sem permitir exceções.
- (D) Sistema de atendimento somente diurno.
- (E) Atendimento sempre mediante requisições da direção.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de hotelaria hospitalar

- (A) É a arte de oferecer serviços repletos de presteza, alegria, dedicação, respeito, fatores que geram a satisfação, o encantamento do cliente e, principalmente, a humanização do atendimento e do ambiente hospitalar.
- (B) É o ato de prestar serviços ao paciente dentro da unidade hospitalar.
- (C) É a arte de oferecer serviços suficientes ao paciente somente durante sua estada na unidade hospitalar.
- (D) É a atividade que consiste na recepção do paciente na unidade hospitalar.
- (E) É o tratamento de paciente para hóspede, durante sua estada na unidade hospitalar.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa correta em relação às características de um acolhimento hospitalar.

- (A) Instalação de elementos variados nos corredores, salas de cirurgia e sala de espera.
- (B) Admissão rápida e objetiva na internação.
- (C) Tratamento respeitoso e eficiente durante todo o processo cirúrgico.
- (D) Comunicação visual eficiente, orientando o acesso dos colaboradores.
- (E) Empatia na marcação de consultas.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta as quatro características dos serviços que afetam o projeto dos programas de *marketing* das unidades hospitalares.

- (A) Confiabilidade, uniformidade, invariabilidade, perecibilidade.
- (B) Intangibilidade, inseparabilidade, confiabilidade, uniformidade.

- (C) Intangibilidade, confiabilidade, variabilidade, perecibilidade.
- (D) Intangibilidade, inseparabilidade, invariabilidade, perecibilidade.
- (E) Intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade, perecibilidade.

QUESTÃO 32

No que se refere à classificação de materiais nos estoques, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. ABC
2. XYZ

- () Conhecida como a classificação de Pareto.
- () Classificação quanto à importância operacional.
- () Concentra esforços nos itens de maior valor.
- () Tem como critério o grau de criticidade do material.
- () Pode ser influenciada pela postura do pessoal que irá realizá-la.
- () Permite fixar níveis de atendimento adequados aos diferentes graus de criticidade dos materiais utilizados pela organização.

- (A) 1 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- (B) 1 – 1 – 2 – 2 – 2 – 1.
- (C) 1 – 2 – 1 – 2 – 2 – 2.
- (D) 1 – 2 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (E) 2 – 2 – 2 – 2 – 2 – 1.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa correta em relação às atividades das comissões hospitalares.

- (A) Não é uma prática sugerida nos atuais modelos de gestão na área da saúde.
- (B) Trata-se de uma prática pouco reconhecida e valorizada pelos sistemas de saúde.
- (C) As comissões existem apenas para cumprir a legislação e os reflexos de seu trabalho na organização são visualizados.
- (D) Constitui elemento decisivo para a disseminação e efetivação de uma iniciativa em prol da qualidade.
- (E) É fácil manter vivo o trabalho dessas comissões e valorizar o que é feito.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta custos hospitalares.

- (A) Materiais médicos e salário do pessoal administrativo.
- (B) Medicamentos e salário do departamento comercial.
- (C) Prestação de serviços médicos e do pessoal administrativo.
- (D) Salários do pessoal administrativo e do comercial.
- (E) Materiais médicos e medicamentos.

QUESTÃO 35

Referente à administração do capital de giro hospitalar, assinale a alternativa correta.

- (A) Os investimentos em capital de giro ou ativo circulantes são aqueles que se convertem em dinheiro em curto prazo, isto é, até 30 dias.
- (B) Capital de giro líquido corresponde à soma do ativos circulantes e dos passivos circulantes.
- (C) Administrar o capital de giro dos hospitais corresponde a maximizar o ciclo de caixa do hospital e buscar um nível de risco de insolvência adequado.
- (D) A administração do capital de giro hospitalar corresponde às decisões tomadas pela administração do hospital que otimizem os investimentos nos ativos circulantes e financiamentos do passivo circulante.
- (E) Os financiamentos do passivo circulante devem ser pagos no curto prazo, isto é, até 30 dias.

QUESTÃO 36

O estoque de segurança é

- (A) o estoque mínimo.
- (B) o estoque máximo.
- (C) o mesmo que ponto de ressuprimento.
- (D) o ponto de ruptura.
- (E) estabelecido pelo fornecedor.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta as principais competências do gestor hospitalar.

- (A) Intelectual, organizacional, comunicativa, comportamental, social, política.
- (B) Intelectual, operacional, comunicativa, comportamental, funcional, política.
- (C) Intelectual, administrativa, comunicativa, comportamental, operacional, funcional.
- (D) Intelectual, administrativa, funcional, comportamental, social, profissional.
- (E) Intelectual, administrativa, comunicativa, comportamental, social, funcional.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta os quatro momentos para o processamento técnico-político dos problemas, previstos no Planejamento Estratégico Situacional – PES.

- (A) Distributivo, normativo, tático, operacional.
- (B) Quantitativo, qualitativo, estratégico, gerencial.
- (C) Explicativo, qualitativo, tático, gerencial.
- (D) Distributivo, quantitativo, estratégico, tático.
- (E) Explicativo, normativo, estratégico, tático-operacional.

QUESTÃO 39

A “missão” de uma organização hospitalar determina

- (A) onde a empresa quer chegar.
- (B) quais valores a empresa deseja implantar.
- (C) de que forma a empresa deseja ser reconhecida.
- (D) como a empresa quer ser vista.
- (E) como a empresa será administrada.

QUESTÃO 40

No que se refere aos sistemas de reposição de estoques, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Sistema Convencional.
2. Sistema de Reposição Contínua.

- () Pode operar de modo isolado, sem conexão com fornecedores.
- () Não depende de aspectos logísticos padronizados.
- () Baseia-se na lógica de puxar a produção, procurando sincronizar ao máximo a reposição à demanda.
- () Exige a padronização dos aspectos logísticos.
- () Baseia-se na lógica de empurrar a produção, antecipando a demanda para obter o nível de atendimento desejado.
- () A previsão da demanda pode ser de curtíssimo prazo.

- (A) 1 – 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (B) 2 – 1 – 2 – 2 – 2 – 2.
- (C) 2 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (D) 2 – 2 – 2 – 2 – 1 – 2.
- (E) 1 – 1 – 1 – 1 – 2 – 1.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa correta em relação aos conceitos de armazenagem e estocagem.

- (A) São as atividades administrativas, comerciais e operacionais de recebimento, armazenamento, distribuição dos materiais e controle físico dos materiais estocados.
- (B) Os hospitais têm necessidade de mais locais de armazenagem em decorrência de suas características diferenciadas.
- (C) De acordo com a RDC 50/2002, a área para recepção e inspeção de medicamentos deve ser no mínimo de 20% da área total da armazenagem.
- (D) Os estoques fazem parte do passivo circulante.
- (E) No caso de medicamentos, o sistema de distribuição não exerce influência sobre os níveis de estoques.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa cujo termo NÃO se refere à função de compras.

- (A) *Supply house*.
- (B) *Follow up*.
- (C) *Cut-off*.
- (D) E.D.I (*Electronic Data Interchange*).
- (E) *Trade off*

QUESTÃO 43

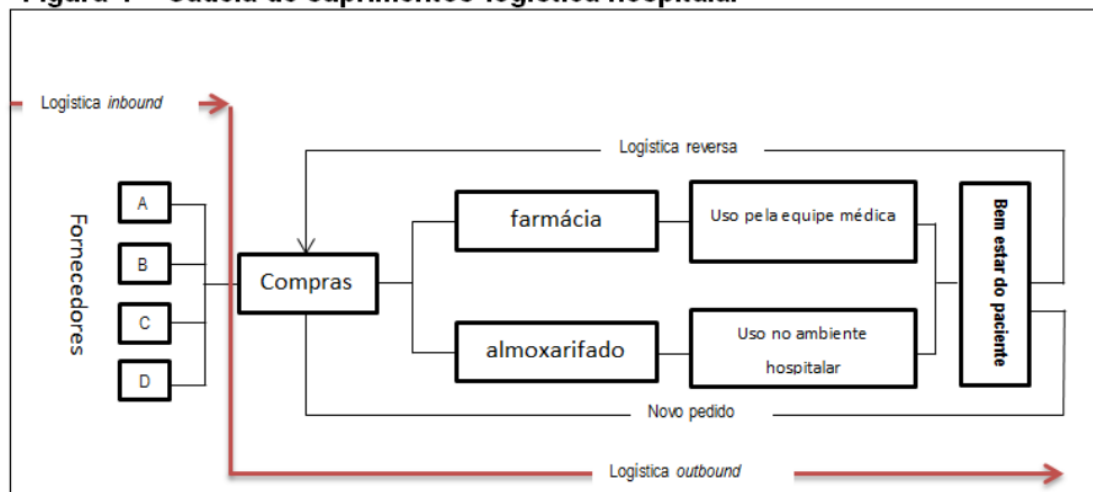
Assinale a alternativa que apresenta três tipos de produtos armazenados pela farmácia.

- (A) Medicamentos de prateleira, psicotrópicos, materiais refrigerados.
- (B) Medicamentos de prateleira, agulhas, seringas.
- (C) Materiais refrigerados, antibióticos, medicamentos de prateleiras.
- (D) Materiais refrigerados, medicamentos de prateleira, produtos dietéticos.
- (E) Medicamentos de prateleira, produtos dietéticos, psicotrópicos.

QUESTÃO 44

No tocante aos materiais que compõem o estoque, a figura a seguir destaca dois termos que se referem à distribuição: logística *inbound* e logística *outbound*.

Figura 1 – Cadeia de suprimentos logística hospitalar



Fonte: Nieddermeyer (2014)

Os significados desses dois termos são, respectivamente,

- (A) logística de suprimentos e logística de abastecimento.
- (B) logística de suprimentos e logística *lean*.
- (C) logística de suprimentos e logística de distribuição.
- (D) logística *lean* e logística de distribuição.
- (E) logística de abastecimento e logística *lean*.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma atividade indicada para terceirização dos serviços hospitalares.

- (A) Trabalho temporário.
- (B) Atividade de vigilância.
- (C) Atividades de conservação e limpeza.
- (D) Serviços especializados ligados à atividade-fim do tomador.
- (E) Serviços de coleta de Resíduos Sólidos da Saúde (RSS).

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta a definição de nível de serviço logístico.

- (A) É a velocidade com que o fluxo de bens e serviços é gerenciado.
- (B) É o fluxo oferecido pelos fornecedores aos seus clientes no atendimento do pedido.
- (C) É o comprometimento dos esforços logísticos dos prestadores de serviços da firma.
- (D) É algo que o cliente percebe além do produto ou serviço adquirido.
- (E) É um conjunto de atributos oferecido ao cliente que antecede à venda do produto ou serviço.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta os custos de armazenagem.

- (A) De capital, de edificações, de pessoal, de manutenção, dos materiais.
- (B) De lotes de operações, de capital, de edificações, de pessoal, de manutenção.
- (C) De lotes de operações, de pessoal, de manutenção, dos materiais, da administração logística.
- (D) Do nível de serviço, de lotes de operações, de pessoal, de manutenção, dos materiais
- (E) De TI, de lotes de operações, de pessoal, de manutenção, dos materiais

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa correta referente ao inventário de estoques.

- (A) No inventário geral, ocorre a interrupção do fluxo de materiais da área a ser inventariada.
- (B) O inventário rotativo interrompe as rotinas da área de armazenagem.
- (C) O inventário rotativo é utilizado para atender à legislação.
- (D) O inventário rotativo ocorre duas vezes por ano.
- (E) O inventário geral é realizado somente no final do ano

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta as análises que antecedem a aquisição de um bem patrimonial de um hospital.

- (A) Viabilidade estrutural, viabilidade legal, viabilidade técnica, viabilidade econômica e viabilidade ambiental.
- (B) Viabilidade ambiental, viabilidade legal, viabilidade técnica, viabilidade econômica e viabilidade financeira.
- (C) Viabilidade ética, viabilidade legal, viabilidade técnica, viabilidade econômica e viabilidade financeira.
- (D) Viabilidade estrutural, viabilidade legal, viabilidade técnica, viabilidade comercial e viabilidade financeira.
- (E) Viabilidade ambiental, viabilidade legal, viabilidade técnica, viabilidade estrutural e viabilidade comercial.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta os agrupamentos de funcionários, conhecidos como capital humano, na gestão hospitalar.

- (A) Estrutura funcional, estrutura divisional e estrutura matricial.
- (B) Estrutura funcional, estrutura organizacional e estrutura matricial.
- (C) Estrutura divisional, estrutura matricial e estrutura radial.
- (D) Estrutura organizacional, estrutura divisional e estrutura matricial.
- (E) Estrutura organizacional, estrutura divisional e estrutura radial.