

**CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSEH/CH-UFPA**  
EDITAL Nº 04 – EBSEH – ÁREA ADMINISTRATIVA  
NÍVEL SUPERIOR – MANHÃ

**ANALISTA ADMINISTRATIVO – ADMINISTRAÇÃO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**COMPOSIÇÃO DO CADERNO  
DE QUESTÕES**

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSEH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas. A Folha de Respostas deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

Gabarito Rascunho  
CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSEH/CH-UFGA

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

**Zygmunt Bauman: Estamos isolados em rede?**

“As relações humanas não são mais espaços de certeza, tranquilidade e conforto espiritual. Em vez disso, transformaram-se numa fonte prolífica de ansiedade. Em lugar de oferecerem o ambicionado repouso, prometem uma ansiedade perpétua e uma vida em estado de alerta. Os sinais de aflição nunca vão parar de piscar, os toques de alarme nunca vão parar de soar.” - Zygmunt Bauman

Em tempos líquidos, a crise de confiança traz consequências para os vínculos que são construídos. Estamos em rede, mas isolados dentro de uma estrutura que nos protege e, ao mesmo tempo, nos expõe. É isso mesmo?

O sociólogo polonês Zygmunt Bauman, em seu livro *Medo líquido*, diz que estamos fragilizando nossas relações e, diante disso, nos contactamos inúmeras vezes, seja qual for a ferramenta digital que usamos, acreditando que a quantidade vai superar a qualidade que gostaríamos de ter.

Bauman diz que, nesses tempos líquidos modernos, os homens precisam e desejam que seus vínculos sejam mais sólidos e reais. Por que isso acontece? Seriam as novas redes de relacionamento que são formadas em espaços digitais que trazem a noção de aproximação? Talvez sim, afinal a conexão com a rede, muitas vezes, se dá em momentos de isolamento real. O sociólogo, então, aponta que, quanto mais ampla a nossa rede, mais comprimida ela está no painel do celular. “Preferimos investir nossas esperanças em ‘redes’ em vez de parcerias, esperando que em uma rede sempre haja celulares disponíveis para enviar e receber mensagens de lealdade”, aponta ele.

E já que as novas sociabilidades, aumentadas pelas pequenas telas dos dispositivos móveis, nos impedem de formar fisicamente as redes de parcerias, Bauman diz que apelamos, então, para a quantidade de novas mensagens, novas participações, para as manifestações efusivas nessas redes sociais digitais. Tornamo-nos, portanto, seres que se sentem seguros somente se conectados a essas redes. Fora delas os relacionamentos são frágeis, superficiais, “um cemitério de esperanças destruídas e expectativas frustradas”.

A liquidez do mundo moderno esvai-se pela vida, parece que participa de tudo, mas os habitantes

dessa atual modernidade, na verdade, fogem dos problemas em vez de enfrentá-los. Quando as manifestações vão para as ruas, elas chamam a atenção porque se estranha a formação de redes de parceria reais. “Para vínculos humanos, a crise de confiança é má notícia. De clareiras isoladas e bem protegidas, lugares onde se esperava retirar (enfim!) a armadura pesada e a máscara rígida que precisam ser usadas na imensidão do mundo lá fora, duro e competitivo, as ‘redes’ de vínculos humanos se transformam em territórios de fronteira em que é preciso travar, dia após dia, intermináveis conflitos de reconhecimento.”

(<http://www.fronteiras.com/artigos/zygmunt-bauman-estamos-isolados-em-rede>)

**QUESTÃO 01**

**De acordo com o texto, para o sociólogo Zygmunt Bauman, as relações humanas modernas**

- (A) estão em eterna crise de confiança, pois as redes substituíram o contato face a face, gerando, assim, maior conforto espiritual.
- (B) são líquidas porque duram muito tempo e priorizam a qualidade ao invés da quantidade.
- (C) buscam, atualmente, enfrentar os problemas cotidianos, eliminando os conflitos de reconhecimento.
- (D) são aumentadas pelas telas de celulares, ganhando cada vez mais espaço e sendo concretizadas no espaço físico.
- (E) constituem-se pela liquidez e ansiedade e prezam pela quantidade em lugar da qualidade, fato que se expressa pelas relações em rede.

**QUESTÃO 02**

**Segundo o texto, para Zygmunt Bauman, os homens precisam e desejam que seus vínculos sejam mais sólidos e reais porque,**

- (A) nas redes, o homem encontra um espaço de lealdade.
- (B) possivelmente, os relacionamentos em rede trazem o desejo de aproximação em momentos de isolamento.
- (C) quanto menor são as telas dos celulares, mais numerosas são suas redes de relacionamentos.
- (D) em uma rede, sempre há celulares disponíveis para enviar e receber mensagens instantaneamente.
- (E) com frequência, a liquidez do mundo moderno corrói a vida.

**QUESTÃO 03**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em: “[...] os toques de alarme nunca vão parar de soar.” - Zygmunt Bauman [...]”, o travessão é utilizado para introduzir um discurso indireto.
- (B) Em “[...] Fora delas os relacionamentos são frágeis, superficiais [...]”, a vírgula é utilizada para separar termos de mesma função morfossintática.
- (C) Em “[...] conforme vemos no excerto: ‘mas os habitantes dessa atual modernidade, na verdade, fogem dos problemas em vez de enfrentá-los’ [...]”, os dois pontos são utilizados para apresentar um aposto enumerador.
- (D) Em “[...] Preferimos investir nossas esperanças em ‘redes’ em vez de parcerias [...]”, as aspas da palavra “redes” são utilizadas para criar uma ironia pelo autor do texto.
- (E) Em “[...] lugares onde se esperava retirar (enfim!) a armadura pesada [...]”, os parênteses são utilizados para inserir uma explicação do que foi apresentado anteriormente.

**QUESTÃO 04**

**Na frase: “[...] Tornamo-nos, portanto, seres que se sentem seguros somente se conectados a essas redes.[...]”, o termo em destaque pode ser substituído, sem prejuízo gramatical ou alteração de sentido, por**

- (A) conquanto.
- (B) porquanto.
- (C) contudo.
- (D) pois.
- (E) todavia.

**QUESTÃO 05**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “[...] traz consequências para os vínculos que são construídos [...]”, o termo em destaque tem função de conjunção integrante.
- (B) Em “[...] acreditando que a quantidade vai superar a qualidade [...]”, o termo em destaque tem função de pronome relativo.
- (C) Em “[...] Bauman diz que apelamos [...]”, o termo em destaque tem função de partícula expletiva ou de realce.
- (D) Em “[...] A liquidez do mundo moderno esvai-se pela vida [...]”, o termo em destaque tem função de índice de indeterminação do sujeito.
- (E) Em “[...] se sentem seguros somente se conectados a essas redes. [...]”, o termo em destaque tem função de conjunção condicional.

**QUESTÃO 06**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “[...] Bauman diz que, nesses tempos líquidos modernos, os homens precisam e desejam que seus vínculos sejam mais sólidos e reais.[...]”, os dois termos em destaque introduzem orações subordinadas substantivas objetivas diretas.
- (B) Em “[...] Quando as manifestações vão para as ruas, elas chamam a atenção [...]”, a oração em destaque classifica-se como oração subordinada adverbial causal.
- (C) Em “[...] Seriam as novas redes de relacionamento que são formadas em espaços digitais que trazem a noção de aproximação [...]”, o termo em destaque introduz uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- (D) Em “[...] Estamos em rede, mas isolados dentro de uma estrutura [...]”, a oração em destaque classifica-se como oração coordenada sindética alternativa.
- (E) Em “[...] esperando que em uma rede sempre haja celulares disponíveis para enviar e receber mensagens de lealdade [...]”, o termo em destaque introduz uma oração subordinada adverbial consecutiva.

**QUESTÃO 07**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “[...] Em lugar de oferecerem o ambicionado repouso [...]”, o termo em destaque é um substantivo, pois está precedido de artigo.
- (B) Em “[...] transformaram-se numa fonte [...]”, o termo em destaque é resultante da aglutinação vocabular da preposição “em” com o artigo indefinido “uma”.
- (C) Em “[...] um cemitério de esperanças destruídas e expectativas frustradas [...]”, haveria erro gramatical ao se inserir a preposição “de” imediatamente antes da palavra “expectativas”.
- (D) Em “[...] Os sinais de aflicção nunca vão [...]”, os termos em destaque formam uma locução adverbial.
- (E) Em “[...] esperando que em uma rede sempre haja celulares [...]”, o termo em destaque é um adjetivo.

**QUESTÃO 08**

Na frase “[...] Em vez disso, transformaram-se numa fonte prolífica de ansiedade. [...]”, o termo “prolífica” pode ser trocado, sem gerar alteração de sentido, por

- (A) fecunda.
- (B) lógica.
- (C) coerente.
- (D) alternativa.
- (E) infértil.

**QUESTÃO 09**

Na frase “[...] Os sinais de aflição nunca vão parar de piscar, os toques de alarme nunca vão parar de soar. [...]”, os verbos em destaque estão flexionados no

- (A) pretérito perfeito do indicativo.
- (B) futuro do presente do indicativo.
- (C) futuro do pretérito do indicativo.
- (D) futuro do pretérito do subjuntivo.
- (E) presente do indicativo.

**QUESTÃO 10**

Em “[...] apelamos, então, para a quantidade de novas mensagens, novas participações, para as manifestações efusivas nessas redes sociais digitais. Tornamo-nos, portanto, seres que se sentem seguros somente se conectados a essas redes. Fora delas os relacionamentos são frágeis, superficiais, “um cemitério de esperanças destruídas e expectativas frustradas” [...]”, o termo em destaque se refere

- (A) às novas mensagens.
- (B) às novas participações.
- (C) às manifestações efusivas.
- (D) às redes sociais digitais.
- (E) às expectativas frustradas.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Um grupo de 200 pessoas respondeu a uma pesquisa sobre a preferência entre dois produtos. Dessas pessoas, 160 optaram pelo produto X e 80 pessoas optaram pelo produto Y. Sabendo que todas as 200 pessoas optaram por pelo menos um dos produtos, qual foi a porcentagem de pessoas que optou apenas pelo produto X?

- (A) 40%.
- (B) 50%.
- (C) 60%.
- (D) 70%.
- (E) 80%.

**QUESTÃO 12**

Uma mulher comprou uma blusa que custava R\$ 200,00. Como ela pagou à vista, recebeu um desconto de 15% no valor total da blusa. Então, qual foi o valor pago por essa mulher?

- (A) R\$ 150,00.
- (B) R\$ 160,00.
- (C) R\$ 165,00.
- (D) R\$ 170,00.
- (E) R\$ 185,00.

**QUESTÃO 13**

Considere uma sequência de números pares consecutivos iniciada pelo número 12. Qual é a diferença entre o oitavo e o quinto termos?

- (A) 8
- (B) 6
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 2

**QUESTÃO 14**

Um jarro que estava cheio de suco foi esvaziado para  $\frac{2}{7}$  de sua capacidade, restando 300 ml de suco nele. Qual era a capacidade total desse jarro?

- (A) 1050 ml.
- (B) 1000 ml.
- (C) 950 ml.
- (D) 900 ml.
- (E) 850 ml.

**QUESTÃO 15**

**A negação de “Todos os alunos vão gabaritar a prova de matemática” é**

- (A) “Todos os alunos não vão gabaritar a prova de matemática”.
- (B) “Nenhum aluno vai gabaritar a prova de matemática”.
- (C) “Existe apenas um aluno que não vai gabaritar a prova de matemática”.
- (D) “Existe apenas um aluno que vai gabaritar a prova de matemática”.
- (E) “Existem alunos que não vão gabaritar a prova de matemática”.

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH****QUESTÃO 16**

**Assinale a alternativa correta, conforme a Lei nº 12.550/2011.**

- (A) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde de competência da EBSEERH estarão inseridas no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS, vedado, em qualquer hipótese, o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde.
- (B) Não se admite, em qualquer hipótese, a cessão de servidores de outras entidades à EBSEERH.
- (C) A EBSEERH tem personalidade jurídica de direito privado e é vinculada ao Ministério da Saúde.
- (D) A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (E) É indispensável a licitação para a contratação da EBSEERH, pela administração pública, para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

**QUESTÃO 17**

**Referente à administração e ao funcionamento da EBSEERH, assinale a alternativa correta. Conforme as disposições da Lei nº 12.550/2011,**

- (A) o lucro líquido da EBSEERH será revertido em favor da União.

- (B) o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o celetista.
- (C) não se admite a contratação pela EBSEERH de pessoal por tempo determinado.
- (D) a EBSEERH será administrada por um Diretor não remunerado.
- (E) ato do Congresso Nacional aprovará o estatuto da EBSEERH.

**QUESTÃO 18**

**Nos termos do Decreto nº 7.661/2011, cabe ao Conselho Fiscal, EXCETO**

- (A) fiscalizar, por qualquer de seus membros, os atos dos administradores e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários.
- (B) opinar sobre o relatório anual da administração e demonstrações financeiras do exercício social.
- (C) opinar sobre a modificação do capital social, planos de investimento ou orçamentos de capital, transformação, incorporação, fusão ou cisão.
- (D) opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEERH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições.
- (E) denunciar, por qualquer de seus membros, os erros, fraudes ou crimes que descobrirem, e sugerir providências úteis.

**QUESTÃO 19**

**A respeito dos órgãos de fiscalização previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os órgãos de fiscalização da EBSEERH são o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva.
- (B) O mandato dos membros do Conselho Fiscal será de dois anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (C) Em caso de renúncia, falecimento ou impedimento de um membro efetivo, o Conselho Fiscal é dissolvido.
- (D) Auditores internos podem cumular função de gestão da EBSEERH.
- (E) A Auditoria Interna não possui autorização para acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas relevantes à execução de suas ações de controle, devendo requerer tal acesso, quando necessário, ao juiz competente.

**QUESTÃO 20**

A respeito do órgãos de administração previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de orientação superior da EBSEERH é a Comissão de Controle Interno.
- (B) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será indeterminado, sendo esses membros demitidos a qualquer tempo pelo Presidente.
- (C) O Presidente da EBSEERH não poderá exercer a Presidência do Conselho de Administração, ainda que interinamente.
- (D) Compete ao Conselho de Administração da EBSEERH aprovar os planos e relatórios anuais de cada Diretoria da EBSEERH.
- (E) As deliberações do Conselho de Administração somente serão tomadas por maioria qualificada.

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS****QUESTÃO 21**

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (B) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantidos mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (D) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (E) A previdência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinado a assegurar os direitos relativos à saúde, educação, moradia e também à seguridade e assistência social.

**QUESTÃO 22**

De acordo com o que dispõe a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, acerca da Organização dos Conselhos de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O número de conselheiros dos Conselhos de Saúde será definido pelo chefe do executivo de cada ente federativo e constituído por meio de decreto.
- (B) As vagas nos Conselhos de Saúde deverão ser distribuídas da seguinte forma: 25% de entidades e movimentos representativos de usuários; 25% de entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde; 50% de representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos.
- (C) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde.
- (D) As funções do membro do Conselho de Saúde são de relevância pública e serão remuneradas, por meio de subsídio, correspondente a 67% do teto remuneratório do Poder Legislativo correspondente.
- (E) A representação nos segmentos é autônoma e independente em relação aos demais segmentos que compõem o Conselho, por isso um profissional com cargo de direção ou de confiança na gestão do SUS, ou como prestador de serviços de saúde, pode ser representante dos(as) Usuários(as) ou de Trabalhadores(as).

**QUESTÃO 23**

De acordo com o que estabelece o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a pactuação das diretrizes gerais para a composição da RENASES (Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde) será de competência

- (A) exclusiva do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde – CONASEMS.
- (B) comum entre o Ministro da Saúde e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde – CONASEMS.
- (C) exclusiva do Presidente da República.
- (D) exclusiva da Comissão Intergestores Tripartite – CIT.
- (E) exclusiva da Comissão Intergestores Bipartite – CIB.

**QUESTÃO 24**

Conforme estabelece o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, o acordo de colaboração entre os entes federativos para a organização da rede interfederativa de atenção à saúde será firmado por meio de

- (A) Lei Complementar de âmbito Nacional.
- (B) resolução do Ministério da Saúde, após ser aprovado por meio de Decreto Estadual dos entes federativos envolvidos.
- (C) decreto do Ministério da Saúde, após ser aprovado por meio de resolução dos governadores dos entes federativos envolvidos.
- (D) Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde.
- (E) Contrato de Gestão Concorrente, mediante licitação na modalidade concorrência.

**QUESTÃO 25**

De acordo com o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- (B) Entende-se por vigilância sanitária um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
- (C) Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- (D) A execução de ações de saúde do trabalhador, especialmente no que se refere à assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho, por tratar-se de matéria de competência da seguridade social, não está no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (E) Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam, de modo que não se aplica aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção única.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

O Código de Contabilidade da União estabelece que a contabilidade da união, compreendendo todos os atos relativos às contas de gestão do patrimônio nacional, a inspeção e registro da receita e despesa federais, seja

- (A) centralizada no Ministério da Fazenda.
- (B) centralizada na Diretoria Central de Contabilidade.
- (C) centralizada nas diversas unidades da federação.
- (D) centralizada em cada Ministério da União.
- (E) descentralizada em cada Ministério da União.

**QUESTÃO 27**

A lei de orçamentos compreenderá todas as receitas, inclusive as de operações de crédito autorizadas em lei. Contudo NÃO se consideram as seguintes operações de crédito:

- (A) por autorização do executivo, os aumentos de cargos em comissão e outras operações alteradoras do balanço financeiro.
- (B) por antecipação de receita, as emissões de papel moeda e outras entradas compensatórias no ativo e passivo financeiros.
- (C) por terceirização de serviços, os ganhos no mercado financeiro e outras modalidades de receitas próprias financeiras.
- (D) por parcerias público privadas, as arrecadações aleatórias por sorteios e outros dispositivos de angariar fundos financeiros.
- (E) por decisão de expansão das atividades públicas, os valores advindos de ações judiciais e outros ganhos financeiros.

**QUESTÃO 28**

O administrador financeiro é quem executa as atribuições financeiras da empresa, utilizando basicamente as atribuições da tesouraria e da controladoria. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um componente de tesouraria e um de controladoria.

- (A) Administração de promoção e propaganda e fluxo de produção.
- (B) Administração de dimensionamento e organização de pessoal.

- (C) Administração de riscos de mercado e planejamento tributário.
- (D) Administração de responsabilidades e planos de negócios.
- (E) Administração de premiações e planos de cargos e salários.

**QUESTÃO 29**

**As compras na Administração Pública deverão atender ao princípio que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas. Qual é esse princípio?**

- (A) Princípio da isonomia.
- (B) Princípio da igualdade.
- (C) Princípio da conformidade.
- (D) Princípio da padronização.
- (E) Princípio da uniformidade.

**QUESTÃO 30**

**A logística compreende uma noção ampliada da gestão de materiais, englobando, dentre outros,**

- (A) o processo de elaboração de estudos de viabilidade econômicas.
- (B) o processo de identificação das vantagens competitivas da empresa.
- (C) o processo de modelagem pragmática de políticas gerenciais.
- (D) o processamento interno e externo de projetos.
- (E) os processos de compra, armazenagem e conservação de materiais.

**QUESTÃO 31**

**A administração pode ser definida em termos das quatro funções específicas que compõem o processo administrativo a fim de que todos os esforços dos membros da organização e a utilização dos recursos organizacionais sejam usados para alcançar objetivos organizacionais previamente estabelecidos. Quais são os recursos organizacionais?**

- (A) Planejamento, organização, direção, coordenação e controle.
- (B) Atividades, tarefas, produtos, serviços, decisões e objetivos.
- (C) Estratégias, administração, operações internas e externas.
- (D) Proprietários, fornecedores, clientes, concorrentes e público.

- (E) Natureza, capital, trabalho, informação, tecnologia e pessoas.

**QUESTÃO 32**

**Assinale a alternativa que apresenta algumas das principais características do desenvolvimento organizacional.**

- (A) Foco em cada parte da organização e na atuação dos indivíduos.
- (B) Utiliza elementos estabilizadores e dificulta a mudança pessoal.
- (C) Enfatiza a busca de causas dos problemas e a ordem interna.
- (D) Orientação sistêmica e abrangente e orientação contingencial.
- (E) Enfoque ambiental e responsabilização individual.

**QUESTÃO 33**

**O gerente de um projeto é a pessoa responsável por fornecer a um cliente um produto ou serviço, com um padrão de qualidade e dentro de um prazo e um orçamento predefinidos. Quais são as duas principais medidas de avaliação do desempenho do gerente de um projeto?**

- (A) Satisfação do administrador e satisfação do público.
- (B) Satisfação das autoridades públicas e satisfação pessoal.
- (C) Satisfação do cliente e satisfação da equipe.
- (D) Satisfação da administração superior e satisfação dos concorrentes.
- (E) Satisfação dos fornecedores e satisfação das pessoas.

**QUESTÃO 34**

**A gerência de um projeto é o processo de tomar decisões que envolvem o uso de recursos, para realizar atividades temporárias, com o objetivo de fornecer um resultado, incluindo dois processos básicos que podem se subdividir em outros processos. Quais são esses processos básicos?**

- (A) Decisão e controle.
- (B) Planejamento e execução.
- (C) Mobilização e encerramento.
- (D) Desenho e desenvolvimento.
- (E) Concepção e organização.

**QUESTÃO 35**

Os obstáculos à eficácia da comunicação podem comprometer a transmissão, recepção e interpretação da informação e dos significados. Quais são as fontes de dificuldades para o processo de comunicação?

- (A) Emissor, destinatário e processo.
- (B) Oralidade, escrita, recursos visuais e linguagem corporal.
- (C) Articulação de ideias, estrutura e codificação eficaz.
- (D) Objetivos no início, contrato psicológico e ilustrações.
- (E) Autocrítica e revisão, entendimento e análise da lógica da mensagem.

**QUESTÃO 36**

Um grupo passa por vários estágios de desenvolvimento que representam um dos fatores determinantes de seu desempenho. Qual é a tendência de estágios que um grupo passa?

- (A) Intenção, convite, adesão, participação e condução.
- (B) Seleção, treinamento, alocação, produtividade e benefícios.
- (C) Capacitação, conhecimento, autonomia, velocidade e conclusão.
- (D) Recrutamento, ajustamento, integração, reconhecimento e sinergia.
- (E) Formação, tempestade, normatização, desempenho e encerramento.

**QUESTÃO 37**

Na gestão de pessoas, a motivação para o trabalho é resultante de uma interação complexa entre

- (A) os recursos comportamentais disponíveis e os equipamentos a sua disposição.
- (B) os motivos internos das pessoas e os estímulos da situação ou ambiente.
- (C) as etapas do trabalho e as modificações de posições requeridas.
- (D) as adequações físicas e a qualidade dos materiais utilizados.
- (E) as satisfações de retorno e os benefícios pessoais recebidos.

**QUESTÃO 38**

Nas empresas, é necessário administrar diversidades e diferenças individuais. Considerando as dimensões nas quais as pessoas podem diferir, assinale a dimensão que apresenta a característica de empreendedor.

- (A) Senso de responsabilidade.
- (B) Qualidade de movimento.
- (C) Habilidade quantitativa.
- (D) Aptidão cognitiva.
- (E) Interesse.

**QUESTÃO 39**

Considerando o comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Comportamento organizacional é um campo de estudo voltado a observar, analisar, interpretar e alterar o comportamento das empresas no ambiente competitivo.
- (B) Comportamento organizacional enfoca comportamentos ocultos e alheios ao ambiente de trabalho, com a finalidade de corrigir e ajustar as pessoas na empresa.
- (C) Comportamento organizacional estuda o comportamento das pessoas enquanto indivíduos com suas crenças, valores e objetivos pessoais no âmbito dos grupos.
- (D) Comportamento organizacional analisa o comportamento dos grupos e organizações como reflexo de comportamentos similares de uma pessoa.
- (E) Comportamento organizacional procura prever, explicar, compreender e modificar o comportamento humano no contexto das empresas.

**QUESTÃO 40**

Combinando as proposições de Feigenbaum e Ishikawa, a gestão da qualidade pode ser vista como

- (A) uma atribuição do comitê da qualidade, coordenada e orientada por um diretor de qualidade.
- (B) uma responsabilidade de todos, coordenada e orientada por uma gerência de qualidade.
- (C) uma atividade de produção, coordenada e orientada pelo responsável da produção.
- (D) uma exposição de defeitos e falhas a serem reparados pelos funcionários da produção.
- (E) uma exigência dos clientes, coordenada e orientada pela mídia social.

**QUESTÃO 41**

Os indicadores de desempenho de uma organização são aceitáveis ou satisfatórios quando os problemas dos usuários são resolvidos por meio do uso correto dos recursos. Assim, uma organização tem esses indicadores de desempenho quando ocorrem

- (A) lucros e disponibilidades.
- (B) vendas e produção.
- (C) superávit e rentabilidade.
- (D) eficiência e eficácia.
- (E) capacitação e desenvolvimento.

**QUESTÃO 42**

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

A técnica denominada **Balanced Scorecard** permite ter uma visão do \_\_\_\_\_ de todos os componentes que configuram o \_\_\_\_\_ do negócio.

- (A) conjunto / resultado
- (B) potencial / perfil
- (C) objetivo / escopo
- (D) processo / indicador
- (E) tempo / momento

**QUESTÃO 43**

No planejamento estratégico governamental, a entidade pública define onde quer chegar e como chegar nessa posição considerando respostas a uma série de questões. Qual é a questão que remete a responsabilidade da resposta à alta administração?

- (A) O que pode fazer em termos de ambiente externo.
- (B) O que é capaz de fazer em termos de capacidade e competência.
- (C) O que quer fazer, consideradas as expectativas pessoais e grupais.
- (D) O que deve fazer, consideradas as restrições sociais, éticas e econômicas.
- (E) O que pretende fazer a respeito do planejamento estratégico, tático e operacional.

**QUESTÃO 44**

Como são denominados os controles que constituem o sistema de decisões de cúpula que se baseia em informações externas e internas, também conhecidos como controles organizacionais?

- (A) Controles operacionais.
- (B) Controles táticos.
- (C) Controles estratégicos.
- (D) Controles orçamentários.
- (E) Controles de qualidade.

**QUESTÃO 45**

Assinale a alternativa que apresenta alguns dos componentes do planejamento estratégico como processo intelectual de estruturar e esclarecer os cursos de ação da empresa e os objetivos que deve alcançar.

- (A) O orçamento da organização e as unidades de medidas da produção e das vendas.
- (B) O cronograma anual das atividades e as tecnologias de gestão organizacional.
- (C) A utilidade dos processos gerenciais e os fluxos de entrada e saída de caixa.
- (D) O desempenho da organização e as competências dos planejadores.
- (E) As operações da organização e as tarefas dos funcionários.

**QUESTÃO 46**

Na administração por objetivos, é necessária a definição de objetivos e avaliar resultados em áreas-chave de desempenho, tais como:

- (A) produção, vendas, organização e métodos de trabalho em equipe.
- (B) clima organizacional, treinamento de pessoal e desenvolvimento.
- (C) inovação, rentabilidade, produtividade e responsabilidade pública.
- (D) comportamento dos clientes, pesquisas e seleção de pessoal.
- (E) armazenamento, transporte interno e externo e mensurações.

**QUESTÃO 47**

Um dos princípios e valores que norteiam a nova administração pública junto à sociedade contemporânea é a accountability que implica na modificação do papel da burocracia, visando à democratização do poder e à responsabilização do servidor público perante a sociedade, com maior transparência da administração pública. Quais são as implicações decorrentes do conceito de accountability política?

- (A) Answerability e enforcement.
- (B) Tangibility e performance.
- (C) Obligation e public treatment.
- (D) Consistency e reliability.
- (E) Communication e transparency.

**QUESTÃO 48**

Um dos princípios da nova administração pública que orienta o funcionamento do Estado em sua relação com as organizações sociais e com o mercado se refere a novas formas de controle para aumentar a autonomia gerencial das agências e de seus gestores quanto a ganhos de eficiência e efetividade das políticas públicas. Dentre essas novas formas de controle, está a combinação dos seguintes tipos:

- (A) controle dos fluxos financeiros, controle das pessoas, controle dos dirigentes e controle substantivo.
- (B) controle institucional, controle legislativo, controle judiciário e controle operacional-administrativo.
- (C) controle eletrônico, controle remoto à distância, controle executivo e controle midiático social.
- (D) controle por veículos de transporte, controle por equipamentos de segurança e controle instantâneo.
- (E) controle por resultados, controle contábil de custos, controle por competição administrada e controle social.

**QUESTÃO 49**

A sociedade brasileira contemporânea tem claramente aumentado seu grau de exigência em relação à Administração Pública e o Estado. Diante disso, a nova gestão pública deve se orientar por princípios e valores para o funcionamento do novo Estado. Alguns desses princípios e valores são:

- (A) efetividade, criatividade, tecnicidade, abrangência e adequação.

- (B) racionalidade, organicidade, distribuição, continuidade e permanência.
- (C) descompactação, divulgação, individualidade e exclusividade.
- (D) descentralização, desconcentração, profissionalização e transparência.
- (E) inseparabilidade, apropriação, condescendência e arbitrariedade.

**QUESTÃO 50**

A nova administração pública brasileira foi instituída com base nas propostas de reforma e características de alguns países, dentre os quais estão:

- (A) África do Sul e Canadá.
- (B) Austrália e Nova Zelândia.
- (C) Alemanha e Dinamarca.
- (D) França, Chile e Noruega.
- (E) Finlândia, Holanda e Bélgica.

