



Cargo: Atendente Comercial I



## Instruções Gerais

### **Caro Candidato:**

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

1. O Caderno de Provas contém **50 questões** a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
2. O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.), a fim de concluir pelas respostas às questões formuladas.
3. O tempo de duração desta prova é de **4 horas**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas). Preencha **apenas** os campos referentes ao número de questões de sua prova.
4. Não será permitida a entrega da Prova e a saída do candidato da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da mesma.
5. Cada questão oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
6. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
7. Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
8. No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher somente **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, totalmente com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D	E
96	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
97	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/>

9. Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala o **CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado no verso**, sem amassá-lo ou dobrá-lo, **porquanto ele é insubstituível.**
10. A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 8, **é nula.**

BOA PROVA!



# Língua Portuguesa

1. Assinale a alternativa que contém pelo menos uma palavra que **não** tem acento. (As palavras estão todas propositadamente sem acentos.)

- a) amabilíssimo, contem
- b) chapéu, lampada
- c) canários, arquitetônica
- d) avaro, meretíssimo
- e) histórico, porém

2. Assinale a alternativa que contém a palavra que pode substituir a destacada, sem alteração de sentido.

“As palavras ditas por ele eram **irrefutáveis**.”

- a) ilegíveis.
- b) irredutíveis.
- c) inevitáveis.
- d) incontestáveis.
- e) inaudíveis.

3. Com relação ao emprego dos pronomes pessoais, retos ou oblíquos, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Ele é contra mim, pois não acredito nele.
- b) Com eu estar doente, não houve palestra.
- c) Não houve entre mim e ti nenhuma desavença.
- d) Por favor, não saia sem eu.
- e) Ela pensava consigo sobre o que poderia fazer para amenizar a notícia.

4. Assinale a alternativa na qual **não** deve ocorrer a crase.

- a) Atribuíram sentido cômico as suas idéias.
- b) Deixou-me uma carta escrita a lápis.
- c) Dirigiu-se a casa de sua namorada com um belo presente.
- d) Faremos tudo as claras para que não fiquem dúvidas.
- e) Pretendo ir a Europa ainda este ano.

5. Assinale a alternativa em que a palavra destacada é um pronome relativo.

- a) Ele **quase** sofreu uma queda da moto.
- b) Não lhe agradava **que** os amigos rissem dele.
- c) **Tudo** ficará igual para todos.
- d) Pedi-lhe **que** trouxesse os resumos do livro.
- e) Gastou o dinheiro, **que** era pouco.

6. “ Meu amigo, decidiram que era para \_\_\_\_\_ atender os visitantes antes de \_\_\_\_\_ para conversar \_\_\_\_\_ sobre o projeto.”

Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do período acima.

- a) mim – procurar-te – contigo
- b) eu – procurar-te – consigo
- c) mim – procurá-lo – contigo
- d) mim – procurá-lo – consigo
- e) eu – procurá-lo – com você

7. “ O sistema sofreu uma grande **derrocada** com os últimos acontecimentos.”

A palavra em destaque na frase acima pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por

- a) degradação.
- b) condenação.
- c) censura.
- d) desacomodação.
- e) desafeição.

8. Orações adjetivas são aquelas que têm valor de um adjetivo. Por exemplo: “Era um filme que comovia.” “Era um filme *comovente*.”

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas de acordo com o exposto acima.

1. As moças *que mais namoram* são as que mais aproveitam.  
As moças \_\_\_\_\_ são as que mais aproveitam.
2. O aluno *que estuda* merece louvor.  
O aluno \_\_\_\_\_ merece louvor.
3. O homem *que trabalha* vence na vida.  
O homem \_\_\_\_\_ vence na vida.

- a) namoradas – estudante – trabalho
- b) namoradeiras – estudantil – trabalhador
- c) namoradeiras – estudioso – trabalhador
- d) namoradas – estudioso – trabalhante
- e) namoradeiras – estudante – trabalhado

9. “Médicos, advogados, empresas - desde a maior até menor - estarão conectados. Nos Estados Unidos as pessoas já utilizam a internet para acompanhar uma apuração de votos em tempo real.”

Assinale a alternativa que identifica **correta** e respectivamente, os sujeitos de “estarão” e “utilizam”.

- a) Médicos, advogados, empresas – internet
- b) Pessoas – pessoas
- c) Médicos, advogados, empresas – pessoas
- d) desde a maior até menor – internet
- e) Estados Unidos – votos

10. “O **brasileiro**, outrora alegre e gentil, ficou grosseiro e irritadiço.”

Se passarmos a palavra em destaque para o plural, quantas **outras** modificações se farão necessárias?

- a) 5.
- b) 6.
- c) 4.
- d) 7.
- e) 3.

11. Em **perigo** e **perigoso**, o sufixo transforma um \_\_\_\_\_ em \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas.

- a) adjetivo – substantivo
- b) substantivo – advérbio
- c) advérbio – adjetivo
- d) advérbio – substantivo
- e) substantivo – adjetivo

12. Escreva dentro dos parênteses (R) ou (I) conforme o verbo seja regular ou irregular.

- ( ) amar
- ( ) fazer
- ( ) vender
- ( ) falar

A alternativa que apresenta a seqüência **correta**, de cima para baixo é

- a) R – R – I – I
- b) R – I – R – R
- c) I – I – R – R
- d) I – R – R – R
- e) R – I – R – I

13. Assinale a alternativa cujos modo e tempo da forma verbal em destaque na frase estão **corretamente** indicados entre parênteses.

- a) Um dia após o terremoto, o governo da Indonésia **declarou** estado de emergência. ( presente do indicativo)
- b) A Copa da Cultura **animará** Berlim durante a copa do mundo. (futuro do presente do indicativo)
- c) O governo federal **anuncia** R\$ 10 bilhões para a agricultura familiar. (pretérito mais-que-perfeito do indicativo)
- d) As crianças que **estavam** descalças tremeram de frio. (pretérito pfeito do indicativo)
- e) Machado de Assis **escreveu** contos imortais. (pretérito impereito do indicativo).

14. **Perderíamos** muito com essa mudança.

Assinale a alternativa que **não** corresponde ao modo e tempo da forma verbal em destaque.

- a) Perderias.
- b) Perderiam.
- c) Perderieis.
- d) Perderei.
- e) Perderia.

15. Assinale a alternativa que classifica **corretamente** a palavra **quadro** quanto ao número de sílabas.

- a) Monossílaba.
- b) Trissílaba.
- c) Dissílaba.
- d) Polissílaba.
- e) Paroxítona.

16. Assinale a alternativa que classifica **corretamente** a palavra, de acordo com a chave abaixo.

- 1. Substantivo abstrato
- 2. Substantivo concreto

- a) Coragem (2).
- b) Ódio (1).
- c) Escultura (1).
- d) Preguiça (2).
- e) Chapéu (1).

17. Ela falou uma **verdade** com pouca convicção.

A alternativa que contém o antônimo da palavra em destaque na frase acima é

- a) certeza.
- b) realidade.
- c) mentira.
- d) correção.
- e) omissão.

18. Assinale a alternativa na qual as palavras estão, ambas, **corretamente** separadas.

- a) a – ti – vi – da – de / trá – fi – co
- b) rar – i – da – de / com – for – me
- c) cér – e – bro / par – que
- d) com – pos – to / mal – a – ba – ris – ta
- e) ver – mel – ho / bo – ni - ta

19. Assinale a alternativa cuja palavra em destaque está **corretamente** classificada.

- a) O **mar** avança pelas areias de Copacabana. (adjetivo)
- b) O ator puxou do nada, **um** cartaz que deseja Feliz Natal. (preposição)
- c) Cutuca aqui, cutuca ali, encontro **três** moedas. (artigo definido)
- d) Juliana gosta **de** Belo Horizonte. (preposição)
- e) A garota era muito **bonita**, porém não foi feliz no concurso. (substantivo)

20. O grau normal do aumentativo homenzarrão é

- a) humanizado.
- b) humanóide.
- c) homenzinho.
- d) homônimo.
- e) homem.

# Matemática

21. O valor de  $(255 / 15) \times (45 / 75)$  é

- a) 4,2.
- b) 24.
- c) 9,7.
- d) 9,6.
- e) 10,2.

22. O resultado de  $\{(48)^2 + (20)^2\} \div (676)^{1/2}$  é igual a

- a) 107.
- b) 93.
- c) 117.
- d) 109.
- e) 104.

23. O MMC entre 6, 32 e 40 é

- a) 320.
- b) 480.
- c) 540.
- d) 450.
- e) 410.

24. Assinale a alternativa que contém o valor de  $(23 - 27)^2 \div (8 \times 4)$

- a) 0,1.
- b) 0,2.
- c) 0,3.
- d) 0,5.
- e) 0,6...

25. Efetue o conjunto de operações a seguir e assinale o resultado.

$$\{(3 \times 12) \div (3 \times 8)\} - \{(5 \times 8) \div 100\}$$

- a) 1,3.
- b) 1,1.
- c) 1,9.
- d) 1,21.
- e) 1,37.

26. Divide-se um número por 5 e eleva-se ao cubo o resultado obtido. O valor encontrado é 343. O número é

- a) 35.
- b) 15.
- c) 25.
- d) 55.
- e) 75.

27. O MDC de 2002 e 630 vale

- a) 63.
- b) 26.
- c) 14.
- d) 16.
- e) 30.

28. Subtraindo-se do quádruplo do inverso de um número oito unidades, obtém-se menos dez. O valor desse número é

- a) -6.
- b) -2.
- c) -1/4.
- d) -4.
- e) -1/2.

29. Efetue e assinale o resultado.

$$\{(8/7) \div (28/98)\} \times \{(2/5) \times (2/6)\}$$

- a) 0,7.
- b) 0,66...
- c) 0,53...
- d) 0,91.
- e) 0,27.

30. Dividindo-se 0,425 por 0,017, obtém-se

- a) 22.
- b) 21.
- c) 25.
- d) 23.
- e) 24.

31. Um número mais o triplo de seu quadrado é igual a vinte e oito vezes esse número. Seu valor pode ser

- a) 9 ou -2.
- b) 0 ou 2.
- c) 0 ou 3.
- d) -2 ou 3.
- e) 0 ou -5.

32. O produto  $0,075 \times 0,35$  resulta em

- a) 0,0125.
- b) 0,02625.
- c) 0,0115.
- d) 0,095.
- e) 0,09251.

33. A soma das raízes da equação  $x^2 - 12x + 32$  vale

- a) 8/3.
- b) 9.
- c) 6.
- d) 16.
- e) 12.

34. A média aritmética dos valores das raízes da equação do 2º grau  $y = x^2 - 6x - 27$  é

- a) 9.
- b) -2.
- c) 2.
- d) 3.
- e) 5.

## Informática

35. A proporção entre  $(x - 8)$  e 5 é a mesma que entre  $(x - 6)$  e 12. O valor de  $x$  é
- 66 / 7.
  - 27 / 4.
  - 64 / 13.
  - 1 / 18.
  - 17 / 4.
36. A divisão de duzentos e quarenta e cinco por um quarto vale
- 445.
  - 980.
  - 245 / 4.
  - 1470.
  - 1230.
37. Se descontarmos 23% de 49531, obtemos
- 40594,04.
  - 38991,73.
  - 39389,42.
  - 38138,87.
  - 40292,88.
38. Aplicando-se R\$ 780,00 durante treze meses, a uma taxa de juros simples de 1,56% ao mês, ao final do período o montante será, em Reais, igual a
- 920,62.
  - 938,18.
  - 910,87.
  - 925,50.
  - 930,37.
39. Somando-se 17 hm com 187 dam e 5435 m, obtém-se
- 18830 m.
  - 2590 m.
  - 6505 m.
  - 2842 m.
  - 9005 m.
40. Dividindo-se o valor de R\$ 19600,00 em partes proporcionais a 5, 6 e 9, o valor correspondente a 6 é, em Reais
- 4900,00.
  - 8820,00.
  - 5880,00.
  - 7350,00.
  - 6125,00.
41. Após Efetuar o login em uma rede, no topo do menu iniciar do Windows XP, aparece
- a senha do usuário que efetuou o Login.
  - o nome da rede onde o usuário efetuou o Login.
  - a hora em que o usuário efetuou o Login.
  - a data do último Login.
  - o nome do usuário que efetuou o Login.
42. No Windows XP, a barra de tarefas é utilizada para controlar os aplicativos que
- foram utilizados recentemente.
  - estão agendados.
  - estão em uso.
  - estão na pasta "Meus Documentos".
  - foram instalados recentemente.
43. O nome do aplicativo do Windows utilizado para o gerenciamento de arquivos e pastas é
- FreeCell
  - CharMap
  - Regedit
  - Windows Explorer
  - Command.com
44. Qual a definição para "Área de Trabalho" no Windows?
- É a tela inicial do Windows, na qual estão os atalhos para os principais aplicativos e o plano de fundo (wallpaper).
  - É a área tabulada no MS Word, para aumentar espaço de trabalho.
  - É a janela que contém todos os aplicativos e arquivos do Windows.
  - É o botão Iniciar.
  - É simplesmente o Windows Explorer.
45. No Windows XP, o que é uma caixa de diálogo?
- É uma janela que permite comunicação entre os usuários.
  - É a tela de configuração do Windows.
  - É uma janela na qual o Windows fornece ajuda ao aplicativo.
  - É uma janela exibida por uma aplicação do Windows para interagir com usuário, solicitando ou transmitindo informações.
  - É uma caixa contendo informações do sistema.

46. Com base na imagem abaixo



Os números 1, 2 e 3 referem-se, respectivamente, a

- a) Barra de Status / Barra de Ferramentas → Botões Padrão / Barra de Endereços.
- b) Barra de Status / Barra do Explorer → Pesquisar / Barra de Ferramentas → Links.
- c) Barra de Status / Barra do Explorer → Histórico / Barra do Explorer → Pastas.
- d) Barra de Status / Barra do Explorer → Pastas / Barra de Endereços.
- e) Barra de Status / Barra do Explorer → Favoritos / Barra de Ferramentas → Links.

47. São **programas** utilizados para o gerenciamento de Mensagens de Correio Eletrônico:

- I. Eudora, Pegasus
- II. Outlook Express, Mozilla Thunderbird
- III. CharMap, Outlook Express

Está (ão) **correta(s)**:

- a) apenas a I
- b) apenas a II
- c) apenas a II e a III
- d) apenas a I e a II
- e) apenas a I e a III

48. **Relacione** os elementos da arquitetura básica de um computador, com suas respectivas características:

- 1) Memória Cache
- 2) Memória RAM
- 3) Unidade Central de Processamento
- 4) Memória ROM
- 5) Periféricos

- ( ) Tipo de memória volátil que armazena informações temporariamente
- ( ) Tipo de memória que não perde informações, mesmo quando a energia é desligada
- ( ) Tipo de memória que permite rapidez no processamento das informações
- ( ) Efetua milhões de cálculos num segundo
- ( ) Qualquer dispositivo externo à unidade de processamento que permite a entrada e/ou saída de dados.

A seqüência numérica **correta**, de cima para baixo da segunda coluna, é:

- a) 1, 5, 3, 4, 2
- b) 2, 4, 1, 3, 5
- c) 2, 1, 3, 4, 5
- d) 1, 3, 2, 5, 4
- e) 1, 2, 3, 4, 5

49. **Observando** as ferramentas enumeradas na Barra de Ferramentas Formatação do Word abaixo marque a opção que apresenta a definição das ferramentas indicadas.



- a) 1 - Estilo de formatação / 2 - Tamanho da letra / 3 - Sublinhado / 4 - Colunas.
- b) 1 - Fonte / 2 - Recuo à esquerda / 3 - Sobrescrito / 4 - Colunas.
- c) 1 - Estilo de formatação / 2 - Tamanho da letra / 3 - Sublinhado / 4 - Alinhamento justificado.
- d) 1 - Fonte / 2 - Tamanho da letra / 3 - Sublinhado / 4 - Alinhamento Justificado.
- e) 1 - Estilo de formatação / 2 - Recuo à Esquerda / 3 - Sobrescrito / 4 - Alinhamento Justificado.

50. **A respeito** do aplicativo MS EXCEL ®:

- I. O procedimento para selecionar um conjunto de células em seqüência dentro de uma mesma coluna é clicar com o mouse na 1ª célula a ser selecionada e, mantendo a tecla SHIFT pressionada, clicar na última célula desejada.
- II. O procedimento para selecionar um conjunto de células alternadas de maneira aleatória dentro de uma planilha é clicar na célula desejada e, mantendo a tecla CTRL pressionada, clicar nas demais células da planilha.
- III. O procedimento para copiar o conteúdo de uma célula é clicar na célula desejada, e mantendo a tecla ALT pressionada, clicar na nova célula para colar o conteúdo.

Está(ão) **correta(s)**:

- a) apenas a I.
- b) apenas a I e a III.
- c) apenas a II e a III.
- d) apenas a I e a II.
- e) A I, a II e a III.



This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.