



# UERN - Agente Técnico Administrativo e Técnico de Nível Superior

## CONCURSO PÚBLICO Nº 002/2016



### Agente Técnico Administrativo

### Tarde ÚNICO

Organizadora:



**CARGO: AGENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

**Texto para responder às questões de 01 a 07.**

Persuasão é coisa de político, marqueteiro e vendedor, gente com uma habilidade natural para seduzir, certo? Errado. Novos estudos revelam que a habilidade de convencer está impregnada em cada ser humano e teria, inclusive, contribuído para a evolução do nosso raciocínio. Mesmo que existam pessoas com o dom da lábia, técnicas de influência amparadas na ciência podem ser aprendidas por qualquer um. É o que afirma o Ph.D. em psicologia social *Robert Cialdini*, um dos maiores especialistas na área. [...]

Nossa mente evoluiu para argumentar e persuadir os outros, sustentam artigos recém-publicados pelos renomados cientistas cognitivos *Hugo Mercier* e *Dan Sperber*, do Centro Nacional de Pesquisa Científica da França. Eles analisaram diversos estudos que mostram como o pensamento coletivo resolve melhor que o individual uma ampla gama de questões. [...]

Basta uma rápida reflexão para perceber o quanto essa necessidade de persuadir está presente em nosso dia a dia. Ela dá as caras ao pedir passagem no trânsito, pleitear aumento ao chefe ou quando queremos demover a namorada de assistir àquela comédia romântica no cinema (ou o namorado de ver um filme de ação). Ser bem-sucedido ou não nessas tarefas, mostram experimentos de psicologia social, não depende apenas de bons argumentos. Requer saber usar os chamados atalhos mentais, atitudes que, mesmo sem ter uma relação com a ideia que você tenta passar, fazem ela ser aceita com mais facilidade.

A investigação desses atalhos começa com os estudos do psicólogo e Prêmio Nobel *Daniel Kahneman*, que descreveu o mecanismo rápido de tomada de decisões do cérebro. *Kahneman* demonstrou que nosso pensamento segue padrões baseados na experiência. Quando percebemos, por exemplo, que produtos caros normalmente têm qualidade superior, fazemos uma associação automática na nossa mente. Depois disso, todas as vezes que olharmos para um produto caro, a tendência será pensar que ele é melhor, mesmo que nada mais indique isso. Esse tipo de pré-conceito mental entra em cena várias vezes durante uma argumentação. Se dissermos que a ideia que estamos passando é amparada por um Prêmio Nobel (como acabamos de fazer), aumentam as chances de você se mostrar mais receptivo a ela, mesmo que seja um absurdo – o que, vamos deixar claro, não é o caso aqui.

Esses pensamentos intuitivos foram batizados de Sistema 1 (ou associativo) e, embora não pareçam, são benéficos. Eles economizam energia e tempo cerebral. Imagine o caos se a gente fosse parar para pensar com calma a cada pequena decisão. O contraponto é o Sistema 2 (ou analítico), usado quando precisamos meditar por um tempo antes de agir. As estratégias de persuasão operam principalmente em cima do Sistema 1, tentando capturar o interlocutor sem que ele reflita demais sobre o assunto, e se valem do fato de que uma parte da nossa maneira de pensar não se guia apenas pela racionalidade.

Um dos indícios disso é que a probabilidade de absorver ou não as mensagens de um interlocutor depende bastante de elementos que nada têm a ver com o que a pessoa diz. O psicólogo *Albert Mehrabian*, professor da Universidade da Califórnia, estabeleceu, depois de anos de pesquisas, uma regra clássica para mensurar como as mensagens são retidas. Segundo ele, 7% da chance de ter o discurso registrado se deve às palavras escolhidas, 38% às variações na entonação da voz e no ritmo da fala e 55% ao aspecto visual – gestos e expressões do rosto. “O que toca o outro é o comportamento não-verbal. Ele é útil para criar um canal de empatia, sem o qual fica muito difícil convencer alguém”, diz a fonoaudióloga Cida Coelho, doutora em psicologia social e professora do Centro Universitário Monte Serrat, em Santos.

(SPONCIATO, Diogo. *Revista Galileu*, São Paulo, Globo, nº 257, dez. 2012. Com adaptações.)

**01**

**O texto em análise tem sua finalidade definida de acordo com o contexto de interação verbal em que está inserido, assinale a alternativa correta considerando a intenção comunicativa que caracteriza tal estrutura textual.**

- A) Proporcionar uma visão ampliada de acontecimentos relevantes, de forma clara e objetiva.
- B) Possibilitar o contato com o desenvolvimento das ciências e a difusão desse conhecimento.
- C) Defender, a partir de argumentação consistente, ponto de vista acerca de uma questão controversa.
- D) Ampliar e modificar, através de determinadas técnicas de persuasão, determinados valores individuais.

02

*“Ser bem-sucedido ou não nessas tarefas, mostram experimentos de psicologia social, não depende apenas de bons argumentos. Requer saber usar os chamados atalhos mentais, atitudes que, mesmo sem ter uma relação com a ideia que você tenta passar, fazem ela ser aceita com mais facilidade.”* (3º§) Considerando o trecho destacado anteriormente, assinale a alternativa que NÃO preenche corretamente a seguinte afirmação: “A forma verbal \_\_\_\_\_ se refere ao sujeito \_\_\_\_\_.”

- A) fazem / atitudes  
B) tenta passar / você  
C) saber usar / atalhos mentais  
D) mostram / experimentos de psicologia social

03

No final do 4º§, o enunciador propõe um fato hipotético para exemplificar acerca da questão tratada no texto. Neste caso, é correto afirmar que através do excerto: *“Se dissermos que a ideia que estamos passando é amparada por um Prêmio Nobel (como acabamos de fazer), aumentam as chances de você se mostrar mais receptivo a ela, mesmo que seja um absurdo — o que, vamos deixar claro, não é o caso aqui.”* (4º§)

- A) O código linguístico é utilizado para falar acerca do próprio código.  
B) A persuasão explícita incide sobre o ponto de vista declarado no texto a respeito da argumentação.  
C) O enunciador expõe, com subjetividade, explicação acerca da informação mencionada anteriormente.  
D) A estruturação textual é diferenciada do restante do texto, conferindo ênfase à informação apresentada.

04

Acerca do excerto *“[...] embora não pareçam [...]”* (5º§) pode-se afirmar que um certo fato é representado como um dado irrelevante para o conteúdo do restante do enunciado, estando presente uma relação

- A) concessiva, representando uma hipótese, irrealidade.  
B) concessiva, introduzindo uma informação vista como real.  
C) de contraste, havendo quebra da expectativa criada pela informação anterior.  
D) de contraste entre dois fatos, havendo apenas oposição entre dois conteúdos.

05

Pode-se reconhecer como fator determinante para a escolha do assunto a ser tratado no texto:

- A) Determinada conclusão de estudos com base científica.  
B) Estudos que detalham as habilidades naturais do ser humano.  
C) Questionamentos sobre o poder de persuasão do ser humano.  
D) A necessidade de convencimento intrínseca em cada indivíduo.

06

Palavras morfologicamente iguais quanto à classe de palavras a que pertencem podem exercer diferentes funções sintáticas de acordo com as relações estabelecidas na oração. Dentre os substantivos destacados, apenas um se distingue dos outros quanto à função sintática, indicado em:

- A) *“ampla gama de questões”* (2º§)  
B) *“pleitear aumento ao chefe”* (3º§)  
C) *“A investigação desses atalhos”* (4º§)  
D) *“assistir àquela comédia romântica no cinema”* (3º§)

07

Considerando-se a relação que se estabelece entre o termo regente e o termo regido, assinale a sugestão de mudança para o fragmento que NÃO apresenta correção de acordo com a norma padrão da língua.

- A) *“Requer saber usar os chamados atalhos mentais, [...]”* (3º§) / “Requer conhecer o uso dos chamados atalhos mentais”  
B) *“Persuasão é coisa de político, marqueteiro e vendedor, [...]”* (1º§) / “Persuadir é coisa para político, marqueteiro e vendedor”  
C) *“Ela dá as caras ao pedir passagem no trânsito, pleitear aumento ao chefe”* (3º§) / “Mostrando às caras quando pede passagem no trânsito, quando pede aumento ao chefe”  
D) *“Eles analisaram diversos estudos que mostram como o pensamento coletivo resolve melhor que o individual [...]”* (2º§) / Eles fizeram uma análise de diversos estudos que demonstram como o pensamento coletivo resolve melhor que o individual”

08

Argumento

Mas se todos fazem

(ALVIM, Francisco. *Argumento*. In: MORICONI, Ítalo. (Org.). *Os cem melhores poemas brasileiros do século*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.)

Acerca do poema de Francisco Alvim, analise as afirmativas a seguir.

- I. Interdependência semântica entre o título e o verso do poema.
- II. Focalização da imagem cotidiana, banalizada através do formato de sua apresentação.
- III. Apresentação de temática que envolve questões acerca dos obstáculos da comunicação.
- IV. A expressão “mas se” é indispensável tendo em vista o contexto e os sentidos produzidos pelo poema.

Relacionam-se corretamente ao poema em questão apenas as afirmativas

- A) I e IV.
- B) III e IV.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

Texto para responder às questões 09 e 10.



QUINO. *Mafalda* 4. São Paulo: Martins Fontes, 2002. p. 85.  
(\*Personagens: Mafalda e Miguelito.)

09

A partir do diálogo apresentado entre os personagens Mafalda e Miguelito, pode-se inferir que

- A) há uma preocupação em demonstrar determinada postura crítica acerca da realidade da sociedade.
- B) a fala do último quadrinho, de Miguelito, estabelece uma referência com uma importante questão social.
- C) Mafalda é surpreendida pela contra-argumentação de Miguelito que a finaliza com um novo questionamento.
- D) através do exercício da argumentação, Mafalda expressa de forma eficiente seu posicionamento, atingindo o objetivo esperado.

10

Em “A gente não deve matá-las porque elas trabalham para nós”, o termo em destaque é empregado com a mesma denotação vista em:

- A) Tal empreendimento é imprescindível para os mais necessitados.
- B) A irresponsabilidade para quem assim age é uma prática corriqueira.
- C) O homem de bom caráter, para se fazer notar, não precisa de muitas palavras.
- D) Disse que iria para um lugar diferente, distante de todos os problemas que o atordoavam.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

11

A vedação de que conste, em peças publicitárias do Estado, nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal do agente público, vincula-se especificamente ao princípio constitucional expresso da

- A) eficiência.
- B) publicidade.
- C) razoabilidade.
- D) impessoalidade.

12

Considere que o Estado do Rio Grande do Norte tenha expedido um ato administrativo cujo destinatário é Pedro. Pedro é obrigado a aceitar o ato administrativo, mesmo sem concordar com seus efeitos, por força do atributo da

- A) finalidade.
- B) imperatividade.
- C) executividade.
- D) autoexecutividade.

**13**

**Quanto à administração pública, a Universidade Estadual do Rio Grande do Norte compreende**

- A) órgão público integrante da administração pública direta do Estado.
- B) atividade desconcentrada, na condição de pessoa jurídica distinta do Estado.
- C) modelo de descentralização administrativa, constituída na forma de autarquia.
- D) pessoa jurídica distinta do Estado, embora subordinada à administração pública direta.

**14**

**Em relação ao conceito e aos requisitos de validade do ato administrativo, é correto afirmar que**

- A) o ato administrativo válido prescinde de motivo e finalidade.
- B) a ausência de motivação sempre invalida o ato administrativo.
- C) a realização material da administração pública é um ato administrativo.
- D) o ato administrativo é a manifestação de vontade da administração pública.

**15**

**Acerca da anulação e revogação dos atos administrativos, assinale a afirmativa correta.**

- A) A anulação judicial tem efeitos não retroativos no tempo.
- B) O ato de revogação deve ser praticado no prazo de 180 dias.
- C) O Poder Judiciário pode revogar atos da administração pública.
- D) A administração pode anular seus próprios atos administrativos.

**16**

**A administração pública pode ratificar atos administrativos que contenham vícios sanáveis. Assinale a alternativa que apresenta um elemento convalidável do ato administrativo.**

- A) Sujeito.
- B) Conteúdo.
- C) Finalidade.
- D) Fundamento.

**17**

**“Considere que a Universidade Estadual do Rio Grande do Norte, ao apurar um ilícito praticado por um servidor, possa aplicar a pena de advertência ou de suspensão.” Nesta hipótese, a penalidade configura ato administrativo**

- A) regrado.
- B) precário.
- C) vinculado.
- D) discricionário.

**18**

**Considere que uma autoridade pública tenha praticado um ato administrativo que extrapolou sua competência funcional, contudo visando preservar o interesse da coletividade. Quanto à situação hipotética, o servidor**

- A) praticou ato administrativo com desvio de poder.
- B) praticou abuso de poder, na modalidade excesso de poder.
- C) agiu corretamente, em função da supremacia do interesse público.
- D) praticou ato com excesso de poder, na espécie desvio de finalidade.

**19**

**Quanto aos poderes administrativos, assinale a afirmativa correta.**

- A) As entidades da administração indireta subordinam-se ao Estado por força do poder hierárquico.
- B) O poder disciplinar alcança a aplicação de sanções ao particular que celebra um contrato administrativo.
- C) O poder disciplinar aplica-se nos casos em que a administração pública aplica multa de trânsito ao cidadão.
- D) A edição de uma instrução normativa sobre direitos do agente militar decorre do Poder de Polícia do Estado.

**20**

**O concurso público é requisito essencial para o ingresso no(a)**

- A) cargo público.
- B) função pública.
- C) mandato público.
- D) emprego público.

**LEGISLAÇÃO**

**21**

**Sobre os conceitos dados pela Lei Complementar nº 122, de 30 de junho de 1994, relacione as colunas a seguir.**

1. Quadro. ( ) É o agrupamento de cargos da mesma natureza e do mesmo grau de responsabilidade, com igual padrão de vencimento.
2. Classe. ( ) É o conjunto de todos os cargos de um Poder ou órgão equivalente (geral) ou de um órgão de direção superior (específico).
3. Cargo público. ( ) É o conjunto de cargos isolados e categorias funcionais correlatas ou afins, segundo a natureza da atividade ou o grau de conhecimentos exigido para o exercício de suas atribuições.
4. Grupo. ( ) É o conjunto de atribuições e responsabilidades, sob denominação própria, previstas na estrutura organizacional e a serem exercidos por um servidor.

**A sequência está correta em**

- A) 1, 2, 3, 4.                      B) 4, 3, 2, 1.                      C) 2, 1, 4, 3.                      D) 3, 4, 1, 2.

**22**

**“Estabelece a Lei Complementar Estadual nº 122, de 30 de junho de 1994, que o prazo para a posse, prorrogável por igual período, a requerimento do interessado, é de \_\_\_\_\_ dias, contados da publicação do ato de provimento ou, no caso de eleição, da assinatura da ata respectiva.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.**

- A) 10 (dez)                      B) 20 (vinte)                      C) 30 (trinta)                      D) 60 (sessenta)

**23**

**Estabelece a Lei Complementar nº 122, de 30 de junho de 1994, que Provimento é o ato de preenchimento de cargo ou função pública vago, atribuindo-lhe um titular. De acordo com a mesma lei, assinale a alternativa que NÃO contenha, exclusivamente, formas de provimento de cargo público.**

- A) Reversão, promoção, reintegração.                      C) Nomeação, exoneração, recondução.
- B) Nomeação, promoção, reintegração.                      D) Aproveitamento, reversão, readaptação.

**24**

**Assinale a alternativa que NÃO está de acordo com a Lei Complementar Estadual nº 122, de 30 junho de 1994.**

- A) Posse é o ato gerador da investidura em cargo ou função pública.
- B) Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo ou função.
- C) O ocupante de cargo de provimento efetivo fica sujeito a 44 (quarenta e quatro) horas semanais de trabalho, salvo se a lei estabelecer duração diversa.
- D) Entende-se por lotação o número de cargos e funções necessários ao funcionamento ideal de cada órgão ou entidade (lotação básica), a que deve corresponder número idêntico de servidores (lotação nominal).

**25**

**“Promoção é a elevação do servidor na carreira, pela passagem à classe superior imediata da respectiva categoria funcional. A promoção realiza-se pelos critérios de antiguidade de classe e merecimento, alternadamente, a começar pelo primeiro, reservando-se ao segundo, porém, \_\_\_\_\_ da classe final.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.**

- A) 1/4                      B) 1/3                      C) 1/2                      D) 2/3

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**26**

**O processo de independência, iniciado em 1808 com a chegada da família real no Brasil, fez aflorar diversos projetos de autonomia em todo o território nacional. São conflitos ocorridos durante o período regencial na região Nordeste, EXCETO:**

- A) Balaiada.                      B) Sabinada.                      C) Guerra dos Malês.                      D) Revolta da Chibata.

27

O continente europeu conta com uma complexa e bem estruturada rede de transportes. O litoral extremamente recortado com mares costeiros e fechados, penínsulas, ilhas, golfos e cabos sempre possibilitou uma intensa e importante navegação ao longo da costa europeia e, apesar de não dispor de rios muito extensos, seus recursos fluviais são muito bem aproveitados para navegação. Desde 1992, as duas principais hidrovias da Europa estão interligadas pelo canal Reno-Meno-Danúbio que conecta:

- A) Mar Egeu ao Mar Cáspio. C) Mar da Noruega ao Mar Jônico.  
B) Mar Negro ao Mar do Norte. D) Mar Mediterrâneo ao Mar Báltico.

28

Empresas transnacionais são aquelas que estão registradas num país, mas desenvolvem suas atividades em vários outros. Dessa forma as empresas transnacionais têm ultrapassado suas fronteiras nacionais, expandindo seus limites para fora do país de origem e exercendo influência nas regiões onde passam a atuar. São transnacionais brasileiras, EXCETO:

- A) Ambev. B) Gerdau. C) Odebrecht. D) Faber-Castell.

29

A respeito dos aspectos geoeconômicos e populacionais do Rio Grande do Norte, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O estado do Rio Grande do Norte é o maior produtor de petróleo em terra no país.  
B) Até a década de 1970 a atividade agrícola praticada no estado baseava-se praticamente na própria subsistência dos produtores.  
C) A extração de sal do litoral do Rio Grande do Norte teve início somente no século XX, quando começou a produção de sal marinho nas proximidades de Macau e Areia Branca.  
D) Os municípios que apresentam as maiores populações do estado são Natal, Mossoró e Parnamirim, que também partilham das mesmas características de clima, vegetação e economia.

30

Os termos subdesenvolvidos e terceiro mundo são usados desde o final da Segunda Guerra Mundial para classificar os países onde a maioria da população apresenta condições de vida inferiores àquelas dos países desenvolvidos. Entretanto, na atualidade, esses termos estão sendo substituídos por “em desenvolvimento”, em oposição a “país desenvolvido”. Sobre a heterogeneidade dos países em desenvolvimento, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A maior parte dos países menos desenvolvidos está localizada na África e na Ásia.  
B) Geralmente possuem uma balança comercial desfavorável onde as importações quase sempre superam as exportações e cuja base econômica está pautada no setor secundário.  
C) Grande parte dos problemas enfrentados pelos países subdesenvolvidos hoje tiveram origem em uma conjuntura que se iniciou nos tempos coloniais e estendeu-se pelo caminho dessas nações como países independentes.  
D) O G20 é formado pelos países ditos emergentes, que alcançaram um rápido processo de crescimento econômico nas últimas décadas e os mais ricos. Ele busca analisar questões relacionadas à estabilidade financeira internacional.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31

Muitas empresas estão optando por utilizarem o Sistema Operacional *Linux*. A grande vantagem desse Sistema é que não se tem a necessidade de pagamento de licença para utilizá-lo, diferente dos sistemas proprietários, da *Microsoft*, por exemplo, que se deve pagar uma licença para utilização. Por não ter que pagar licença, as empresas economizam e podem investir em equipamentos, infraestrutura, entre outros. Trabalhar com *Linux* já é uma realidade, e muitas ações são feitas utilizando-se do terminal, ou seja, usam-se os comandos pela linha de comando do *Linux*. Diferente do *Windows*, onde quase tudo é feito através da interface gráfica, no *Linux* os comandos podem ser usados pela linha de comando e, em algumas versões, fazendo uso de interface gráfica. “Suponha que se esteja editando um arquivo na linha de comandos do *Linux*, mas tenha se esquecido o diretório em que se encontra. Um desses comandos pode ser usado para a verificação de qual diretório se encontra (isso em caso do seu aviso de comandos não mostrar essa informação)”. Assinale a alternativa correta que apresenta este comando.

- A) ls. B) cd. C) pwd. D) mkdir.

32

Com o crescente uso dos computadores, nas mais variadas tarefas, armazenar dados (arquivos) se tornou uma tarefa rotineira. Encontrar o arquivo que se deseja trabalhar se torna uma tarefa mais fácil quando a organização é boa. “Por várias vezes, precisa-se trabalhar em determinado arquivo, seja para alguma modificação, ou mesmo para uma simples verificação. No Sistema Operacional da *Microsoft Windows 7* (Configuração Local, Idioma Português-Brasil), o *Windows Explorer* mostra visualizações avançadas de arquivo para que se possa olhar o seu conteúdo, sem a necessidade de abrir este arquivo. Para isto, um recurso do *Windows Explorer* deve ser acionado, que é o Painel de Visualização. Para essa ação um novo atalho foi adicionado ao *Windows Explorer*.” Assinale a alternativa que apresenta as teclas de atalhos que mostram/ocultam o painel de visualização.

- A) <ALT> + <C>.                      B) <ALT> + <P>.                      C) <ALT> + <R>.                      D) <ALT> + <T>.

33

Usar o computador na atualidade seja no trabalho, nos estudos, ou mesmo para o lazer, é uma das tarefas mais comuns que deparamos. Navegar na *Internet* é uma das ações mais usuais, ou seja, pode-se dizer que o acesso à *Internet* é quase uma obrigação. Com isso surgem os problemas causados por arquivos baixados da *Internet* e que, por diversas vezes, podem corromper o sistema operacional. Existem alguns comandos básicos que os usuários devem saber para, que em uma determinada situação, possam verificar e, quem sabe, corrigir o problema, evitando maiores complicações. No *Windows 7* (Configuração Local, Idioma Padrão-Português) o *Prompt* de Comando possui alguns comandos muito úteis para essa situação. Um deles verifica a integridade de todos os arquivos protegidos do sistema e substitui as versões incorretas pelas corretas da *Microsoft*. Esse comando funciona com algumas opções que melhoram os resultados apurados. Trata-se do comando:

- A) sfc.                                      B) taskkill.                              C) scandisk.                              D) system recovery.

34

Um texto digitado no *Microsoft Word 2013*, por exemplo, pode ter um grande número de páginas. Existem documentos com centenas de páginas, como livros escritos utilizando seja qual for o editor de textos. Especificamente, em se tratando do *Microsoft Word 2013* (Configuração Local, Idioma Padrão-Português) localizar uma palavra, ou mesmo uma página especificamente, pode ser uma operação dificultosa, caso não se saiba utilizar o recurso adequado para tal. “Suponha que se esteja trabalhando em um texto que tem mais de 100 páginas digitadas, e torna-se necessário ir para uma página específica. Uma alternativa é clicar com o *mouse* na barra de rolagem lateral e arrastar até a página pretendida. Outra opção é usar um atalho do teclado para isso.” Assinale a alternativa que apresenta o atalho do teclado utilizado para exibir a página Ir para a caixa de diálogo Localizar e substituir.

- A) <CTRL> + <L>.                              C) <ALT> + <CTRL> + <L>.                              D) <ALT> + <CTRL> + <G>.  
B) <CTRL> + <G>.                              D) <ALT> + <CTRL> + <G>.

35

Em Redes de Computadores o termo Topologia é utilizado para descrever como uma rede é organizada fisicamente. Algumas topologias são mais utilizadas, dependendo do tipo de arquitetura que se deseja utilizar. Outras são mais conhecidas exatamente pela sua ampla utilização. “Uma dessas topologias tem como característica a condição de que cada dispositivo possui um *link* ponto a ponto dedicado a cada um dos demais dispositivos. Neste caso, o termo dedicado significa que esse *link* transporta dados apenas entre esses dois dispositivos que ele conecta.” Trata-se de:

- A) Anel.                                      B) Malha.                                      C) Estrela.                                      D) Barramento.

36

A computação em nuvem, ou *Cloud Computing*, vem crescendo consideravelmente, e diversas empresas já estão migrando seus sistemas para a “nuvem”. Isso significa sistemas não localizados no mesmo espaço físico da empresa, isto é, usa-se a infraestrutura da *Internet* para acessar os recursos que estão alocados em outra localidade. Algumas características são próprias da computação em nuvem, que define o seu conjunto de tecnologias. Uma dessas características exige recursos administrativos e gerenciais que permitem autonomia de gestão e operação entre os diversos *sites*. Assinale a alternativa que apresenta essa característica.

- A) Escalabilidade.  
B) Adaptabilidade.  
C) Heterogeneidade.  
D) Abstração da infraestrutura e distribuição geográfica.



42

No campo da ética profissional, existem algumas virtudes profissionais básicas e indispensáveis, que sem as quais não se consegue a realização de um exercício ético competente no desempenho de suas atividades laborais, seja qual for a natureza do serviço prestado. Assinale a alternativa que corresponde a uma destas virtudes básicas.

- A) Zelo. B) Jactância. C) Relutância. D) Improbidade.

43

A diversidade de percepções e opiniões pode ser um dos principais fatores desencadeadores de conflito em uma organização. Por outro lado, essa diversidade pode contribuir para o desenvolvimento de soluções criativas no ambiente organizacional. Para *Wagner e Hollenbeck* (2002 citado por *Prioste*, 2006) apesar de parecer uma incongruência dizer que o conflito traz benefícios, ele não é necessariamente prejudicial e pode até ser benéfico. Nas seguintes situações, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) Quando é resolvido de forma a permitir discussão, ajudando a estabilizar e integrar as relações interpessoais.  
( ) Quando cerceia a expressão de reivindicações, evitando, assim, o reajuste de recursos valorizados.  
( ) Quando gera parâmetros de comportamento que permitem estabelecer a punição que deve ser aplicada às pessoas conflitantes.  
( ) Quando pode ajudar a estrutura de poder e as interdependências da organização.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, V. B) F, V, V, V. C) F, F, V, F. D) V, V, F, F.

44

Caso o remetente de uma correspondência queira que os Correios a entregue, exclusivamente, à pessoa que se indica como destinatário, é necessário se identificar no ato do recebimento. Qual serviço adicional deverá contratar junto aos Correios?

- A) Porte pago. B) Mão própria. C) *Petit paquet*. D) *Colis postaux*.

45

“Em uma carta comercial, pode-se lançar mão de um elemento de linguagem que auxilia na redução dos riscos de ruído na comunicação. É a informação que se transmite adicionalmente para proporcionar melhor compreensão da mensagem, reiterando determinadas frases, explicações e esclarecimentos, muito embora não se deva cair no extremismo de transformá-lo em aborrecimento e falta de cuidado com a linguagem.” De que elemento o enunciado trata?

- A) Alternância. B) Redundância. C) Originalidade. D) Previsibilidade.

46

De acordo com o Manual de Cargos, Funções e Rotinas Administrativas da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte – UERN (Maio, 2010), as seguintes rotinas administrativas são inerentes e típicas à função de auxiliar administrativo, EXCETO:

- A) Executar atividades auxiliares de apoio administrativo.  
B) Auxiliar nos serviços de atendimento e recepção ao público.  
C) Efetuar a revisão gramatical de textos e documentos oficiais.  
D) Redigir expedientes sumários de acordo com modelos e normas preestabelecidas.

47

“A opção por equipes de trabalho é uma estratégia utilizada pelas organizações para obtenção da \_\_\_\_\_. As equipes viabilizam a integração de profissionais de áreas diversas, com um nível de qualificação mais elevado, direcionados à resolução de problemas. Essas equipes podem ser inter, multi ou transdisciplinares, dependendo da estratégia organizacional. No trabalho em equipe, a hierarquia é regulada por seu mediador e pelos diversos papéis que seus integrantes assumem no decorrer dos projetos. Seu ritmo de trabalho e o desempenho de seus integrantes são subordinados aos prazos e metas fixados pela organização. Os indivíduos interagem em grupos, mas não são parceiros do grupo e, sim, da organização, comprometidos com sua visão estratégica e sua missão organizacional.” (*Machado, 1996.*)

Assinale a característica que completa corretamente o sentido da informação anterior.

- A) oficialidade C) qualificação seletiva  
B) polivalência D) dinâmica sistemática

48

“Na tentativa de negociar reajustes nas tabelas de preços de procedimentos médicos, o Hospital Papi (Pronto Socorro e Clínica Infantil de Natal) enviou um comunicado para os planos de saúde anunciando a paralisação das atividades na próxima sexta-feira (...). De acordo com a assessoria de imprensa do hospital, ‘o desejo da unidade hospitalar é que as atividades não sejam suspensas para pacientes de planos de saúde’. A carta circular seria uma espécie de chamado para negociação. Ainda, conforme a assessoria de imprensa, a direção disse que não vai se pronunciar sobre essa questão até dia 6, quando espera que o problema tenha sido superado.”

(Tribuna do Norte, 5 de maio de 2016.)

**Assinale a alternativa que NÃO é uma característica da circular.**

- A) Pode ser em forma de carta, manifesto ou ofício.
- B) Serve para transmitir avisos, ordens ou instruções.
- C) Em geral, contém assunto de caráter ou interesses restritos e sigilosos.
- D) No caso da carta circular, o redator deve escrever de maneira que o receptor tenha a impressão de que foi redigida especialmente para ele.

49

**Redes sociais têm provocado conflitos nas relações interpessoais**

Clarisse Martins e suas amigas têm um grupo de conversas na rede social *Facebook*. As amigas que moram em estados diferentes se conheceram pela *internet*. Mães de primeira viagem, no grupo, dividem dicas e histórias dos seus filhos. Tudo seguia normal até que um comentário resultou na saída de uma das integrantes do grupo.

Para Clarisse Martins, criadora do grupo no *Facebook*, a *internet* se tornou um meio de comunicação complicado. “São vários tipos de leitores. Muitos não compreendem ou não entendem a real intenção, o sentido do que é dito e/ou escrito. Muitas vezes, eu deixo de comentar alguma coisa pra evitar atritos, até mesmo por achar que o que eu tenho a dizer sobre determinado assunto poderá causar isso. Mas, enquanto eu evito, vejo praticamente todos os dias esse tipo de situação. Principalmente no *Facebook*, onde mais acesso”, avalia a dona de casa.

Sobre o conflito no grupo *online*, Clarisse Martins recorda-se com tristeza. Tudo começou quando uma das participantes do grupo engravidou e postou a notícia para as companheiras. “Todas nós ficamos felizes, até que ela deu uma sumida. Falávamo-nos diariamente e, por problemas pessoais, ela se ausentou do grupo. As demais companheiras começaram a desconfiar que ela estivesse grávida, achei injusta a maneira como ela era encurralada de questionamentos. Cobravam o ultrassom, pressionavam, pediam fotos da barriga crescendo. Se ela dizia a data dos exames, no dia seguinte era cobrada no grupo. Eu me sentia mal em ver aquilo e só assistia”, conta.

(Disponível em: <http://www.portalodia.com/noticias/piaui/redes-sociais-tem-provocado-conflitos-nas-relacoes-interpessoais-212604.html>.)

**Levando-se em conta o contexto da matéria, assinale a alternativa que melhor demonstre a influência negativa das redes sociais nos relacionamentos interpessoais.**

- A) Há um processo de desumanização de boa parte dos usuários, que estão cada vez menos preocupados com o conteúdo – e as consequências – do que publicam.
- B) Há uma considerável perda de tempo que passa despercebida. O usuário usa o tempo livre que tem para bater papo nas redes sociais. No entanto, ele não percebe o tempo precioso que gastou.
- C) Sensação de solidão. As redes sociais acabam oferecendo um relacionamento superficial no qual, muitas vezes, não há um aprofundamento das relações. A verdadeira dor e a angústia acabam não sendo compartilhadas.
- D) Cria-se barreiras para a socialização física. A pessoa tímida recorrerá às redes sociais para se expor, porém, dependendo do grau de timidez, o indivíduo pode usá-las como o único canal para interagir com as pessoas.

50

**Na correspondência comercial, podem ser utilizadas diferentes formas de tratamento. Empregar com acerto a forma de tratamento adequada é questão de atenção. Relacione adequadamente a autoridade ao seu respectivo pronome de tratamento.**

- 1. Vossa Magnificência. ( ) Cardeais.
- 2. Vossa Reverendíssima. ( ) Prefeitos municipais.
- 3. Vossa Eminência. ( ) Reitores de universidades.
- 4. Vossa Excelência. ( ) Funcionários públicos.
- 5. Vossa Senhoria. ( ) Sacerdotes em geral.
- 6. Vossa Alteza. ( ) Arquidukes.

**A sequência está correta em**

- A) 2, 5, 1, 3, 6, 4.
- B) 1, 4, 6, 5, 3, 2.
- C) 3, 4, 1, 5, 2, 6.
- D) 1, 6, 2, 4, 5, 3.

## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e de ponta grossa. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Com vistas à garantia da isonomia e lisura desse certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e saída de sanitários. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso nos sanitários.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) itens tanto para os cargos de nível superior quanto para o cargo de nível médio. Leia-o atentamente.
7. **Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br).
- A interposição de recursos deverá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.