

# CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA DO ESTADO DO PIAUÍ – CRQ-18/PI CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2016

CARGO DE NÍVEL FUNDAMENTAL

## 100: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



### CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém quarenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
- Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

### INFORMAÇÕES

- **24/07/2016** – Data de aplicação da prova objetiva.
- **25/07/2016** – A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

Para uso do Instituto QUADRIX

Chave de Segurança

**TIPO 1 A**

**ASR100**

INSTITUTO  
**QUADRIX**

# PROVA OBJETIVA

## LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões de 1 a 5**, leia o texto abaixo.

### As 12 substâncias químicas que causam mais problemas hormonais

Uma organização **americana**<sup>1</sup> dedicada a estudar os efeitos ambientais sobre a saúde das pessoas e animais divulgou uma lista com as substâncias **químicas**<sup>2</sup> que mais causam danos ao corpo por provocar alterações hormonais. Esses compostos são os chamados desreguladores endócrinos – uma vez em contato com o organismo, eles imitam a ação de hormônios **naturais**<sup>3</sup>, alterando a ação ou a quantidade deles no corpo.

“Nós estamos rotineiramente expostos a esses desreguladores endócrinos e isso tem um potencial de prejudicar de forma significativa a saúde dos jovens. É importante fazermos o que estiver ao nosso alcance para **evitá-los**”, diz Renee Sharp, diretor de pesquisa do *Environmental Working Group* (EWG), que elaborou a lista.

Para fazer a lista, os pesquisadores do EWG reuniram uma série de artigos **científicos**<sup>4</sup> sobre os efeitos dessas substâncias na saúde das pessoas. Segundo os especialistas do grupo, os desreguladores endócrinos podem ser muitas vezes encontrados em alimentos, água, embalagens e produtos de consumo, como os de limpeza e cosméticos. A exposição a esses compostos já foi associada a **diversos**<sup>5</sup> problemas: entre eles danos à fertilidade e à cognição e um maior risco de câncer.

Entre os itens da lista do EWG, está o bisfenol A (BPA), um composto químico **presente**<sup>6</sup> principalmente em alguns objetos de plástico e latas de alumínio. A substância vem sendo alvo de uma série de pesquisas científicas, que já encontraram uma relação entre o BPA e problemas de fertilidade, obesidade, câncer, entre outras condições. Estudos como esses fizeram com que a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) proibisse, em setembro de 2011, a comercialização de mamadeiras com a presença do composto.

(veja.abril.com.br)

### QUESTÃO 1

A partir da leitura do texto, assinale a alternativa que contenha apenas informações corretas.

- (A) O EWG, que pesquisou 12 substâncias presentes no dia a dia de praticamente todas as pessoas do mundo, determinou que nenhuma delas era nociva à saúde humana.
- (B) Apesar de se fazerem muitas pesquisas sobre substâncias comuns na vida das pessoas, nunca se evidenciou qualquer medida que as levasse em conta.
- (C) O BPA é um composto químico presente, por exemplo, em latas de alumínio, mas a pesquisa apontou que ele não precisa ser evitado em nenhuma situação.
- (D) Segundo os pesquisadores do EWG as 12 substâncias estudadas estão presentes apenas em embalagens de plástico ou alumínio, por exemplo.
- (E) O EWG elaborou uma lista com algumas substâncias presentes no dia a dia que devem ser evitadas ao máximo, por serem responsáveis por desregularem os hormônios.

### QUESTÃO 2

Analise bem as colunas a seguir: na coluna da esquerda estão listados adjetivos retirados do texto (identificados com números de 1 a 6); na coluna da direita estão listados substantivos retirados do texto (identificados com letras de a a f).

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. americana;   | a. substâncias; |
| 2. químicas;    | b. problemas;   |
| 3. naturais;    | c. artigos;     |
| 4. científicos; | d. hormônios;   |
| 5. diversos;    | e. composto;    |
| 6. presente.    | f. organização. |

Encontre as relações estabelecidas no texto entre esses substantivos e esses adjetivos, para então assinalar a correta correspondência entre eles, de 1 a 6.

- (A) 1-f; 2-a; 3-d; 4-c; 5-e 6-b.
- (B) 1-a; 2-d; 3-c; 4-e; 5-b; 6-f.
- (C) 1-f; 2-a; 3-d; 4-c; 5-b; 6-e.
- (D) 1-a; 2-d; 3-c; 4-b; 5-f; 6-e.
- (E) 1-f; 2-a; 3-e; 4-d; 5-b; 6-c.

### QUESTÃO 3

No texto, as palavras "organização", "ação" e "exposição" estão corretamente escritas com Ç. Assinale a alternativa em que todas as palavras devam ser completadas com essa mesma letra.

- (A) Distin\_ão; intromi\_ão; exce\_ão; conce\_ão; depre\_ão.
- (B) Absor\_ão; discu\_ão; exce\_ão; distin\_ão; impre\_ão.
- (C) Intera\_ão; absor\_ão; intromi\_ão; impre\_ão; depre\_ão.
- (D) Exce\_ão; intera\_ão; absor\_ão; extin\_ão; distin\_ão.
- (E) Intromi\_ão; conce\_ão; depre\_ão; impre\_ão; omi\_ão.

**QUESTÃO 4**

Releia esta passagem do texto:

*Esses compostos são os chamados desreguladores endócrinos [...]*

A respeito das regras de pontuação, considerando o trecho reproduzido acima, podemos afirmar que:

- (A) nele a ausência de pontuação é, de fato, adequada.
- (B) deveriam ter sido utilizadas vírgulas antes e depois da expressão "os chamados".
- (C) deveria haver uma vírgula antes da palavra "são".
- (D) é facultativo o emprego de vírgula entre as palavras "chamados" e "desreguladores".
- (E) nele a ausência de pontuação é, na verdade, inadequada.

**QUESTÃO 5**

No segundo parágrafo, está destacada a forma "evitá-los". Analise o contexto em que ela aparece e assinale a alternativa que contenha uma análise totalmente correta.

- (A) Trata-se de uma forma conjugada do verbo "evitar" unida a uma variação do pronome oblíquo "os".
- (B) Trata-se da forma infinitiva do verbo "evitar" unida a uma variação do pronome do caso oblíquo "os".
- (C) Trata-se da forma infinitiva do verbo "evitar" unida à forma de um pronome demonstrativo.
- (D) Trata-se da forma infinitiva de um verbo da segunda conjugação unida a um pronome do caso reto.
- (E) A forma "evitá-los" está incorreta: o mais correto seria escrever "evitar-os".

Para responder às questões de 6 a 10, leia a tirinha a seguir.



(justoeu.files.wordpress.com)

**QUESTÃO 6**

Entre as alternativas apresentadas, assinale a que contenha uma oração retirada dos quadrinhos na qual não exista nem preposições nem conjunções.

- (A) "É um estrondo de trovões ameaçadores!"
- (B) "Uma chuvinha constante, fria e desoladora!"
- (C) "Caramelo, o que é mágoa?"
- (D) "O amor sai toda manhã com um suéter"
- (E) "E a angústia, é o quê?"

**QUESTÃO 7**

Considerando a fala "É tipo uma nuvem, densa e sombria!", assinale a alternativa que contenha apenas palavras que pertençam à mesma classe gramatical em que estão incluídas as palavras "densa" e "sombria".

- (A) "ameaçadores"; "constante"; "desoladora".
- (B) "chuvinha"; "manhã"; "nuvem".
- (C) "fria"; "toda"; "trovões".
- (D) "desoladora"; "fria"; "angústia".
- (E) "mágoa"; "raiva"; "amor".

**QUESTÃO 8**

Ainda que não conheçamos os personagens que aparecem no quadrinho, a vírgula (corretamente) empregada na primeira fala dos quadrinhos — "Caramelo, o que é mágoa?" — leva-nos a entender que "Caramelo" é o nome:

- (A) do personagem minhoca.
- (B) dado ao sentimento da "mágoa".
- (C) dado ao sentimento do "amor".
- (D) do personagem caracol.
- (E) do personagem descrito no último quadrinho.

**QUESTÃO 9**

Na fala "E a angústia, é o quê?", existe apenas um verbo. Assinale a alternativa que apresente a forma infinitiva desse verbo.

- (A) Fosse.
- (B) Ser.
- (C) É.
- (D) Será.
- (E) For.

**QUESTÃO 10**

Analisando os quadrinhos como um todo e considerando o contexto forjado na tirinha, assinale a alternativa que explicita a relação estabelecida entre a descrição do amor e as outras três descrições anteriores.

- (A) Na realidade, o quarto quadrinho, pela presença do amor e de sua descrição, cria um problema de incoerência, porque impede a interpretação da tirinha como um todo.
- (B) Pode-se dizer que o "suéter" e o "guarda-chuva" pretendem demonstrar como o amor é um sentimento que pode aniquilar e dissipar definitivamente o tempo escuro, ameaçador, frio e chuvoso.
- (C) A partir da construção dos sentidos da tirinha, o leitor pode entender corretamente que a "mágoa", a "raiva", a "angústia" e o "amor" são todas manifestações de um único sentimento.
- (D) Os elementos "suéter" e "guarda-chuva" criam uma oposição direta, por exemplo, aos elementos "nuvem" e "chuvinha", o que gera incoerência e impede a interpretação da tirinha como um todo dotado de sentido.
- (E) Pode-se dizer que "o amor sai toda manhã com um suéter e guarda-chuva" para se proteger do ambiente frio e chuvoso, de alguma maneira, criado pela mágoa, pela raiva e pela angústia.

**MATEMÁTICA****QUESTÃO 11**

Considere o número "a". Sabe-se que a diferença entre esse número e sua terça parte equivale a 24. Logo, podemos afirmar que o valor de "a" é:

- (A) 12
- (B) 36
- (C) 8
- (D) 6
- (E) 24

**QUESTÃO 12**

Se 4 funcionários efetuam um determinado trabalho em 18 horas, supondo-se que 9 funcionários estejam sob as mesmas condições e apresentem o mesmo ritmo de trabalho que os outros 4, pode-se afirmar que os 9 funcionários farão esse mesmo trabalho em:

- (A) 8 h
- (B) 16 h
- (C) 10 h
- (D) 4 h
- (E) 7 h

**QUESTÃO 13**

Para a higienização do piso de ambientes, o fabricante de um produto desinfetante recomenda a utilização de 2 mL do produto diluído em 1 L de água, para cada metro quadrado a ser limpo. Sabe-se que para a higienização de uma sala quadrada, de lado medindo 6 m, foram utilizados 72 mL do produto desinfetante. Numa sala de formato retangular, de dimensões 8 m por 5 m, quanto desse produto será utilizado?

- (A) 26 mL
- (B) 13 mL
- (C) 80 mL
- (D) 16 mL
- (E) 36 mL

**QUESTÃO 14**

Uma empresa contratará 30 funcionários para trabalharem no setor de limpeza. Dos 30 funcionários contratados, apenas 20% serão em regime de jornada integral. Quantos desses funcionários serão contratados para atuarem em regime de meio período de trabalho?

- (A) 15 funcionários
- (B) 20 funcionários
- (C) 10 funcionários
- (D) 6 funcionários
- (E) 24 funcionários

**QUESTÃO 15**

Qual das alternativas corresponde ao número  $-13/26$ ?

- (A) 0,5
- (B) 2
- (C) -2
- (D) -0,5
- (E)  $-26/78$

## ATUALIDADES

### QUESTÃO 16

A Europa enfrenta atualmente uma grave crise de refugiados e migrantes. Desde o início de 2015, mais de 300 mil pessoas tentaram chegar ao continente por meio de travessias perigosas no Mediterrâneo. O fluxo intenso de pessoas está relacionado à situação de conflitos armados e de perseguição existente em vários países, principalmente na Ásia e na África. Segundo cálculo da Organização das Nações Unidas divulgado em julho, cerca de 62% dos que tentam chegar à Europa são considerados refugiados, ou seja, têm chances de receber asilo por fugir de perseguição, conflito ou guerra. Os demais são classificados como migrantes, o que significa que viajam em busca de melhores condições e não correm risco de vida em seu país de origem. Os principais países de origem dos refugiados e migrantes que tentaram chegar à Europa pelo Mediterrâneo entre janeiro e junho de 2015 são:

- (A) Síria, Afeganistão e Eritreia.
- (B) Síria, Sudão e Turquia.
- (C) Sudão, Turquia e Iraque.
- (D) Síria, Nigéria e Paquistão.
- (E) Nigéria, Paquistão e Sudão.

### QUESTÃO 17

A mídia noticiou, recentemente, as eleições presidenciais no Peru. A disputa se deu entre o conservador Pedro Pablo Kuczynski e a direitista Keiko Fujimori.

- I. A eleição foi para segundo turno e a disputa foi acirrada. O resultado final de um dos pleitos mais apertados da história do Peru deu a vitória ao economista conservador Pedro Pablo Kuczynski.
- II. O vencedor governará o país entre 2016 e 2021.
- III. Keiko, filha do ex-ditador Alberto Fujimori, acusado de atentados contra os direitos humanos, esterilizações forçadas e o enfraquecimento das instituições democráticas, havia vencido no primeiro turno.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há somente duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

### QUESTÃO 18

A Rio-2016 acontecerá em quatro regiões: Barra da Tijuca, Deodoro, Maracanã e Copacabana. As competições serão em 32 arenas. O Parque Olímpico da Barra terá as principais instalações e deve custar R\$ 2,34 bilhões. Deodoro, segunda área em número de disputas, vai consumir R\$ 835,8 milhões. O dinheiro sai de recursos dos governos federal e municipal e de parceria público-privada. Sobre as transformações previstas para o Rio de Janeiro para sediar os jogos e receber turistas, e o legado do evento para a cidade, leia as afirmativas.

- I. A segurança é um dos principais problemas do Rio de Janeiro. E o modelo escolhido para ajudar a resolver essa questão nas comunidades, as UPPs (Unidades de Polícia Pacificadora), atendeu às expectativas controlando e combatendo o tráfico de drogas.
- II. Um dos trens do Veículo Leve sobre Trilhos (VLT), novo meio de transporte na cidade, sofreu uma pane elétrica quando seguia em direção ao Aeroporto Santos Dumont, logo em seu primeiro dia útil de funcionamento.
- III. O combate à poluição da água caminha para ser um dos principais fracassos no legado olímpico. A promessa de tratar 80% do esgoto despejado na baía de Guanabara provavelmente não será cumprida.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há somente duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 19**

Artigos científicos e estudos para novos testes diagnósticos costumam levar meses para serem publicados devido ao minucioso processo de revisão por publicações científicas, mas a epidemia de zika no Brasil e em outros países das Américas tem acelerado a produção de conhecimento sobre o tema. Acerca da evolução das principais pesquisas sobre o vírus da zika e a microcefalia, analise as afirmativas.

- I. Uma de duas vacinas para zika desenvolvida em uma parceria do Instituto Evandro Chagas com a Universidade do Texas, nos Estados Unidos, começará a ser testada em animais em novembro. Em fevereiro de 2017, ela deverá ser testada em humanos.
- II. Pesquisadores buscam formas de bloquear a ação do vírus e um avanço importante foi obtido em testes com um velho conhecido da medicina – a cloroquina. O medicamento é usado para tratar malária e doenças autoimunes, como lúpus, e tem a vantagem de poder ser usado por mulheres grávidas.
- III. No final de maio, a Fundação Bahiafarma, órgão vinculado à Secretaria da Saúde da Bahia, anunciou a criação de um teste sorológico rápido para zika, que consegue detectar, no soro do sangue do paciente, os anticorpos contra o vírus em qualquer fase da doença. O resultado estaria disponível em 20 minutos.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há somente duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 20**

O Brasil perdeu posições na lista de países mais pacíficos do mundo, aponta relatório do Instituto para Economia e Paz (IEP), um centro internacional de estudos sobre desenvolvimento humano. O país caiu duas posições no ranking em relação ao ano passado e é apenas a 105ª mais pacífica entre 163 nações avaliadas no chamado Índice Global da Paz (IGP). Ficou atrás de países como Haiti (89ª), Jordânia (96ª) e Estados Unidos (103ª). A Islândia ficou em primeiro lugar no ranking, seguida por Dinamarca, Áustria, Nova Zelândia e Portugal. Os países menos pacíficos são Síria, Sudão do Sul, Iraque, Afeganistão e Somália. O índice está na décima edição e avalia 23 indicadores, como número e duração de conflitos internos e externos, taxa de homicídios, possibilidade de manifestações violentas e grau de militarização. Segundo o IEP, a queda da posição do Brasil no ranking se deu:

- (A) pela instabilidade econômica, ocasionada pelo impeachment, e pelas mudanças ministeriais.
- (B) pela instabilidade política, desencadeada pelo escândalo de corrupção investigado pela Operação Lava Jato.

- (C) pela falta de investimentos diretos na educação e no combate à violência nos grandes centros urbanos.
- (D) pela não construção de mais presídios de segurança máxima no país, como a exemplo dos existentes na Região Sul.
- (E) pelo corte dos recursos financeiros para os Estados brasileiros.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Sobre características e fatos correlatos ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), assinale a alternativa incorreta.

- (A) Apenas fornecer EPIs aos funcionários garante a proteção da saúde do trabalhador.
- (B) Os EPIs devem ser descartados quando não garantirem a proteção necessária.
- (C) O funcionário que se negar a utilizar os EPIs está sujeito a sanções trabalhistas, podendo até ser demitido por justa causa.
- (D) Os EPIs disponíveis hoje no mercado são confeccionados com materiais leves e confortáveis.
- (E) O Ministério do Trabalho brasileiro atesta a qualidade dos EPIs disponíveis no mercado, emitindo, ou não, o Certificado de Aprovação.

**QUESTÃO 22**

Quanto é, em metros,  $3 \text{ km} + 300 \text{ cm}$ ?

- (A) 33 m.
- (B) 303 m.
- (C) 3.003 m.
- (D) 3.000,3 m.
- (E) 30.000,3 m.

**QUESTÃO 23**

Sobre práticas relacionadas à higiene e à saúde no ambiente de trabalho, julgue as alternativas como apropriada (A) ou inapropriada (I).

- ( ) O Auxiliar de Serviços Gerais deve tomar como sua responsabilidade fiscalizar a higiene dos demais funcionários.
- ( ) Deve-se continuar manipulando alimentos caso apresente pequena ferida nas mãos ou unhas.
- ( ) Deve-se fumar apenas em locais permitidos.
- ( ) Deve-se lavar as mãos antes de tocar em qualquer utensílio ou equipamento de copa e cozinha.
- ( ) Deve-se manter no corpo aventais e toucas quando for ao sanitário.

A alternativa com a correlação correta, de cima para baixo, é:

- (A) I, A, I, A, A.
- (B) I, I, A, A, I.
- (C) A, A, I, A, A.
- (D) I, A, A, A, A.
- (E) A, I, A, I, A.

**QUESTÃO 24**

Em um ambiente de trabalho, supondo-se que não haja nenhum tipo de acidente ou demanda, que locais podem ser higienizados mensalmente, e não diariamente ou semanalmente?

- (A) Luminárias.
- (B) Sanitários.
- (C) Geladeiras.
- (D) Pisos.
- (E) Janelas.

**QUESTÃO 25**

“Um cliente insatisfeito fala a aproximadamente onze pessoas de sua frustração e a apenas seis quando fica satisfeito.” (Christophe Hart)

Para evitar a insatisfação dos clientes que frequentam o Conselho Regional de Química do Estado do Piauí (CRQ-18/PI), qual característica é necessária aos funcionários do local?

- (A) Desmazelo.
- (B) Prolixidade.
- (C) Barreira emocional.
- (D) Afabilidade.
- (E) Displícência.

**QUESTÃO 26**

A limpeza é a primeira etapa da higienização de um ambiente. Após a limpeza, pode haver a desinfecção do local. Qual das seguintes etapas não faz parte do processo de limpeza?

- (A) Remover o pó das superfícies.
- (B) Lavar o piso com água e sabão ou detergente.
- (C) Enxaguar superfícies com água corrente até a total retirada de sabão ou detergente.
- (D) Aplicar solução sanitizante, a qual deve permanecer em contato mínimo com a superfície por 15 minutos ou de acordo com as recomendações do rótulo do produto.
- (E) Retirar ou recolher sujidades e resíduos aparentes.

**QUESTÃO 27**

Qual das funções descritas não é atribuível ao Auxiliar de Serviços Gerais?

- (A) Repor, nos sanitários, sabonete, papel toalha e papel higiênico (provenientes do estoque) sempre que estiverem prestes a acabar.
- (B) Relatar ao funcionário responsável a necessidade de consertos ou reparos nas instalações.
- (C) Ao ser constatada a necessidade de treinamento dos colaboradores, agendar cursos e treinamentos com pessoas e instituições capacitadas.
- (D) Solicitar a troca do próprio uniforme quando não estiver em boas condições de uso.
- (E) Corrigir irregularidades pessoais de higiene e conduta.

**QUESTÃO 28**

De acordo com as normas regulamentadoras brasileiras, não é considerado um Equipamento de Proteção Individual (EPI):

- (A) creme protetor.
- (B) caneleira.
- (C) braçadeira.
- (D) óculos de proteção.
- (E) bota de borracha.

**QUESTÃO 29**

São produtos eficazes para a desinfecção do ambiente e de superfícies, exceto:

- (A) Hipoclorito de Sódio.
- (B) Cloro orgânico.
- (C) Quaternário de Amônio.
- (D) Cloreto de Magnésio.
- (E) Álcool.

**QUESTÃO 30**

O aumento na geração de resíduos sólidos tem várias consequências negativas, como custos cada vez mais altos para coleta e tratamento do lixo, dificuldade para encontrar áreas disponíveis para sua disposição final e grande desperdício de matérias-primas. Há, no entanto, ações que minimizam a quantidade de lixo ou diminuem sua periculosidade: o tratamento de resíduos. Nesse sentido, correlacione o tipo de tratamento de resíduos com sua descrição.

- I. Compostagem.
- II. Incineração.
- III. Reciclagem.
- IV. Aterro sanitário.

( ) É a transformação da maior parte dos resíduos em gases, por meio da queima em altas temperaturas, transformando-os em material inerte e diminuindo sua massa e volume.

( ) É um método de deposição dos resíduos em terreno preparado, de maneira a causar o menor impacto ambiental possível.

( ) É um processo no qual a matéria orgânica putrescível (restos de alimentos, aparas, podas de jardins, entre outras) é degradada biologicamente, obtendo-se um produto que pode ser utilizado como adubo.

( ) Baseia-se no reaproveitamento dos componentes presentes nos resíduos de forma a resguardar as fontes naturais e conservar o meio ambiente.

A sequência correta está em:

- (A) I, III, IV, II.
- (B) II, III, IV, I.
- (C) IV, III, I, II.
- (D) III, IV, I, II.
- (E) II, IV, I, III.

**QUESTÃO 31**

Ainda sobre a manipulação do lixo, qual alternativa não é uma possível consequência da destinação incorreta dos resíduos?

- (A) Contaminação do solo, do ar e da água.
- (B) Controle de vetores transmissores de doenças.
- (C) Entupimento de redes de drenagem urbana.
- (D) Degradação do ambiente e depreciação imobiliária.
- (E) Enchentes.

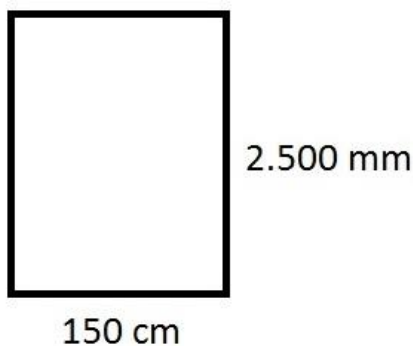
**QUESTÃO 32**

A luva é um dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) mais importantes, protegendo as partes do corpo com maior risco de exposição: as mãos. Sobre esse EPI, marque a alternativa correta.

- (A) Produtos que contêm solventes orgânicos devem ser manipulados com luvas de borracha nitrílica ou *neoprene*, materiais que são impermeáveis a esses compostos.
- (B) Antes de colocar as luvas, é dispensável o teste de inflagem para busca de rasgos, furos e ressecamentos.
- (C) As luvas de látex ou de PVC não devem ser utilizadas para manipulação de produtos sólidos ou formulações livres de solventes orgânicos.
- (D) As luvas isolantes de borracha não protegem contra choques elétricos.
- (E) Após sua higienização, as luvas devem secar ao sol.

**QUESTÃO 33**

Observe o retângulo com suas medidas, representado na figura a seguir.



Como ficariam essas mesmas medidas em metros?

- (A) 0,25 e 0,15.
- (B) 2,5 e 1,5.
- (C) 25 e 15.
- (D) 250 e 150.
- (E) 2.500 e 1.500.

**QUESTÃO 34**

Sobre regras gerais de limpeza em um edifício empresarial, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitido utilizar os mesmos utensílios de limpeza de pisos e banheiros na limpeza de móveis e outras superfícies.
- (B) Os equipamentos metálicos ou de madeira devem ser limpos com água abundante e detergente.
- (C) Os equipamentos elétricos e eletrônicos podem ser limpos com pano seco.
- (D) É permitido tocar em maçanetas, telefones ou superfícies limpas utilizando as luvas de trabalho.
- (E) Os corredores devem ser limpos antes de todos os outros cômodos.

**QUESTÃO 35**

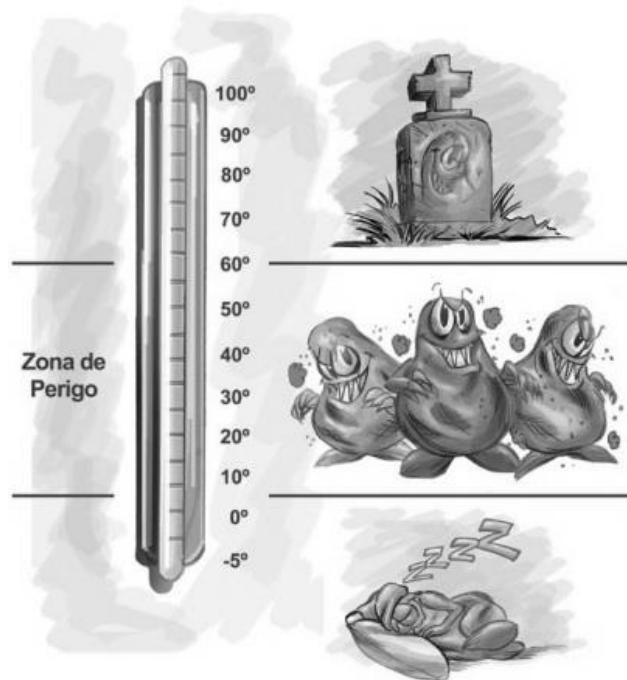
Estoques são acumulações de matérias-primas, suprimentos, componentes, materiais ou produtos acabados que surgem em numerosos pontos do canal de produção e logística das empresas. Qual alternativa não descreve uma consequência positiva de estoques bem administrados?

- (A) Serviço de qualidade ao cliente.
- (B) Requerimento de produtos necessários à empresa em tempo hábil.
- (C) Impulsão a compras emergenciais.
- (D) Controle de gastos.
- (E) Proteção contra perda de produtos pela extrapolação da data de validade.



**QUESTÃO 36**

Observe a figura, que ilustra a atividade de micro-organismos patogênicos presentes nos alimentos em diferentes temperaturas (em graus Celsius). Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a informação correta.



([www.anvisa.gov.br/divulga/public/alimentos/cartilha\\_gicra\\_final.pdf](http://www.anvisa.gov.br/divulga/public/alimentos/cartilha_gicra_final.pdf))

- (A) A 100° C os micro-organismos estão em latência.
- (B) A 80° C os micro-organismos estão em atividade.
- (C) A 50° C os micro-organismos estão mortos.
- (D) A 0° C os micro-organismos estão mortos.
- (E) A -5° C os micro-organismos estão em latência.

**QUESTÃO 37**

Assinale a alternativa que não condiz com uma atitude apropriada a um funcionário no ambiente de trabalho.

- (A) Mostrar-se aberto a críticas.
- (B) Ouvir antes de falar.
- (C) Ser cordial e comedido.
- (D) Procurar estabelecer relações íntimas e invasivas com colegas.
- (E) Evitar atender telefonemas pessoais durante o expediente.

**QUESTÃO 38**

Sobre a limpeza de aparelhos elétricos e eletrônicos, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Aplicar o produto de limpeza diretamente nos aparelhos, suspendendo a utilização de panos para aplicação.
- (B) Não utilizar álcool e alvejantes.
- (C) Ler as recomendações do fabricante do aparelho, presentes no manual, antes de realizar a limpeza.
- (D) Limpar computadores e impressoras, pelo menos uma vez por semana.
- (E) Utilizar produtos especiais, destinados a cada tipo de equipamento eletrônico.

**QUESTÃO 39**

Para diluir 400 mL de um determinado desinfetante, são necessários 2 L de água. Qual a quantidade de água necessária para diluir 2 L do desinfetante, mantendo-se as mesmas proporções?

- (A) 400 mL.
- (B) 100 L.
- (C) 10.000 mL.
- (D) 1.000 L.
- (E) 4.000 mL.

**QUESTÃO 40**

Leia a tirinha a seguir.



Copyright © 1999 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

6789

([capchicoribeiroigarapava.blogspot.com.br/2010/04/cascao.html](http://capchicoribeiroigarapava.blogspot.com.br/2010/04/cascao.html))

Na tirinha, o personagem Cascão tentou auxiliar sua mãe na manutenção da limpeza do chão, evitando pisá-lo, mas acabou sujando a superfície de outra forma. Contextualizando essa ideia ao ambiente empresarial, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabem apenas ao Auxiliar de Serviços Gerais todas as funções correlatas à limpeza e organização da empresa.
- (B) Atividades rotineiras da empresa podem ser suspensas para evitar sujar determinados ambientes.
- (C) A limpeza de determinados ambientes pode ser suspensa para não atrapalhar atividades rotineiras na empresa.
- (D) A limpeza dos diferentes ambientes segue um cronograma que não deve ser alterado, mesmo quando ocorrem acidentes que sujam determinados espaços.
- (E) Funcionários que não são do setor da limpeza também colaboram na manutenção do ambiente limpo e organizado.

---

RASCUNHO