



**Cargos:**  
**Assistente de Operações:**  
**Segurança Metroviária - Padrão I**  
**Operação de Estações - Padrão I**



## Instruções Gerais

### Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

- O Caderno de Provas contém **50 questões** objetivas a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
- O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.).
- O tempo de duração desta prova é de **3 horas**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas).
- Não será permitida a entrega da Prova nem a sua saída da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da mesma.
- Cada questão objetiva oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
- Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
- Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
- No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher somente **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, totalmente com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
96	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
97	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/>

- Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala o **CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado no verso**, sem amassá-lo ou dobrá-lo, **porquanto ele é insubstituível.**
- A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 8, **é nula.**
- O gabarito oficial da Prova objetiva será divulgado na Internet, no endereço **www.conesul.org** até 5 dias úteis após a realização da prova.

BOA PROVA !

## Língua Portuguesa

Apesar de considerar-se extremamente racional, o ser humano \_\_\_\_\_ uma grande complexidade de estados emocionais que não podem ser explicados pela razão. Dentre essas manifestações do instinto, podemos citar o sentimento de solidão como um dos mais **complexos**, pois, para alguns, ele é quase uma necessidade vital e, para outros, é sinônimo de desgraça. Quando concluí o 1º grau, mudei de colégio, passando a estudar em uma escola onde eu não conhecia ninguém. Nesse lugar, apesar de estar em meio a muitas pessoas, eu me senti muito solitário inicialmente. Ao contrário do que a maioria das pessoas pode pensar, a solidão foi, para mim, algo bastante positivo, pois me obrigou a conviver a maior parte do tempo comigo mesmo, o que muita gente parece temer. Portanto, tive tempo para traçar **metas**, escolher a melhor maneira de agir nas mais variadas situações, inclusive reavaliando comportamentos anteriores. Nesse caso, o isolamento serviu como período de preparação para o que haveria de vir. No entanto, mesmo conseguindo encontrar aspectos bastante positivos na solidão, muitas vezes sentia necessidade de \_\_\_\_\_ de alguém para conversar, pois estar em grupos é uma característica inerente à natureza humana. Por isso, é normal que ninguém queira estar sempre solitário e que existam pessoas que têm verdadeiro medo da solidão, mostrando-se extremamente inseguras e dependentes, podendo desenvolver problemas psicológicos caso se sintam sós. Talvez isso ocorra porque, quando ficamos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados. Enfim, ficar algum tempo só pode constituir-se em algo bastante **benéfico**. Para isso, basta que as pessoas tenham determinação em enfrentar os seus problemas e as suas imperfeições. Afinal, os momentos de solidão são muito propícios à reflexão e à \_\_\_\_\_, que são processos fundamentais para todos nós.

Extraído e adaptado de texto do CADERNO UNIFICADO 2000, Porto Alegre.

- Assinale a alternativa que apresenta um título plausível para o texto acima.
  - A racionalidade do ser humano.
  - A solidão como defesa para males do ânimo.
  - A solidão do ser humano.
  - O aproveitamento da solidão para momentos positivos.
  - O desenvolvimento de problemas psicológicos.
- O autor
  - sentia-se aborrecido o tempo todo.
  - quando mudou de escola, conhecia a todos.
  - sempre sentia necessidade de estar rodado de outras pessoas.
  - sempre queria estar sozinho.
  - aproveitou a solidão para fazer uma introspecção e refletir sobre diversos aspectos de sua vida.
- Considere as seguintes afirmativas, com relação ao texto.
  - O sentimento de solidão é um dos mais complexos e é sempre sinônimo de desgraças.
  - Ao ficarmos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados.
  - Os momentos de solidão são muito propícios à reflexão que é um processo fundamental para todos nós.
  - O isolamento serviu ao autor para conhecer melhor seus medos e fobias.

Qual(is) está (ão) **correta(s)**?

  - Apenas a I.
  - Apenas a II.
  - Apenas a II e a III.
  - Apenas a II, a III e a IV.
  - Todas elas.
- Assinale a alternativa que cometa **correta** e respectivamente as lacunas do texto.
  - experimenta – companhia – auto-análise
  - esperimenta – companhia – autoanálise
  - experimenta – companhia – auto-análise
  - experimenta – companhia – auto-análise
  - esperimenta – companhia – autoanálise
- A alternativa em que ocorre encontro consonantal em todas as palavras é
  - chapéu – pai – barro
  - corte – advérbio – prato
  - averigüei – tampa – aqui
  - correio – chaminé – nascido
  - glória – trança – ganhar
- Assinale a alternativa que apresenta pontuação **incorreta**.
  - Por falta de público, a palestra ficou adiada.
  - Eu confiro as notas, tu as tabelas correspondentes.
  - Deve ter chovido, porque o pátio está molhado.
  - Comunicamos a todos que, na próxima sexta-feira, não haverá expediente.
  - Os jornais afirmam que a crise do petróleo está chegando ao seu final.
- As palavras **complexos, metas** e **benéfico**, em destaque no texto, podem ser substituídas sem prejuízo do sentido, por
  - complicados – objetivos – salutar
  - distorcidos – extremidades – bondoso
  - singelos – marcos – positivo
  - sensíveis – limites – propício
  - confusos – destinos – festivo

8. Sobre acentuação gráfica, considere as seguintes afirmativas:

- I. Sílabas tônicas é a que se pronuncia com menos intensidade.
- II. Não existe nenhum tipo de acento diferencial na Língua Portuguesa.
- III. Os verbos ver, ler, crer e ter, incluídos seus compostos, são os únicos que duplicam o e na terceira pessoa do plural no presente do indicativo.
- IV. Todos os hiatos devem ser acentuados.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a II e a III.
- d) Apenas a II, a III e a IV
- e) Nenhuma está correta.

9. A alternativa cuja palavra está **corretamente** separada em sílabas é

- a) pru – dê – ci – a
- b) ca – res – ti – a
- c) pre – cei – tua
- d) de – si – gu – ais
- e) es – pá – du – a

10. Assinale a alternativa em que o uso da crase é exigido.

- a) Falaram muito a respeito de você.
- b) Prendia-se a questões de menor importância.
- c) Quando ele chegou a casa, foi logo se atirando na cama.
- d) Não deram atenção as nossas queixas
- e) Voltarei a Porto Alegre brevemente.

11. A alternativa que apresenta **correta** relação entre o prefixo em destaque com o significado é

- a) **contradizer** – negação
- b) **justaposição** – posição acima
- c) **endotérmico** – posição interior
- d) **península** – perto
- e) **hipoteca** – valorização

12. Em “ **Nesse** lugar, apesar de estar em meio a **muitas** pessoas, eu me senti **muito** solitário inicialmente.”, as palavras destacadas estão, **correta** e respectivamente, classificadas na alternativa

- a) pronome demonstrativo – pronome indefinido – advérbio.
- b) pronome possessivo – adjetivo – conjunção.
- c) preposição – advérbio – adjetivo.
- d) conjunção – pronome definido – preposição.
- e) pronome demonstrativo – advérbio – advérbio.

13. Em “Quando **concluí** o 1º grau, mudei de colégio, passando a estudar em uma escola onde eu não conhecia ninguém.”, passando a palavra em destaque para o plural, quantas outras modificações se farão necessárias para manter a concordância?

- a) Duas.
- b) Três.
- c) Quatro.
- d) Cinco.
- e) Seis.

14. A alternativa em que todas as palavras estão no singular é

- a) pés – ouros – tórax.
- b) barris – pele – hífen.
- c) chinês – gás – cóis.
- d) farol – certa – funis.
- e) ônibus – jornais – juiz.

15. Assinale a alternativa em que a função da expressão destacada está **corretamente** identificada entre parênteses.

- a) Nesse lugar, apesar de estar em meio a muitas pessoas, eu me senti muito solitário **inicialmente**. (adjunto adnominal)
- b) Ficar algum tempo só pode constituir-se em **algo bastante benéfico**. (objeto direto)
- c) Para alguns, **ele é quase uma necessidade vital**. (objeto indireto)
- d) Afinal, **os momentos de solidão** são muito propícios à reflexão. (sujeito)
- e) **Portanto**, tive tempo para traçar metas e escolher a melhor maneira de agir nas mais variadas situações. (adjunto adverbial)

## MATEMÁTICA

16. Sendo o conjunto  $A = \{x, y, z\}$ , o conjunto  $B = \{r, s, t\}$  e o conjunto  $C = \{1, 3, 5\}$ , o conjunto  $D = (A \cup B) \cap C$  está representado na alternativa

- a)  $D = \{x, y, z\}$ .
- b)  $D = \{x, y, z, 1, 3, 5\}$ .
- c)  $D = \{r, s, t, 1, 3, 5\}$ .
- d)  $D = \{x, y, z, r, s, t\}$ .
- e)  $D = \{x, y, z, r, s, t, 1, 3, 5\}$ .

17. A imagem I da função  $y = x^2 + 4x - 21$  está definida no intervalo

- a)  $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -25 \leq y < \infty\}$ .
- b)  $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < \infty\}$ .
- c)  $I = \{y \in \mathbb{R} \mid 4 \leq y < 21\}$ .
- d)  $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < -21\}$ .
- e)  $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -27 \leq y \leq 3\}$ .

18. A inversa da função  $y = 2x / (3x + 2)$  corresponde à alternativa

- a)  $y^{-1} = 3x / (3 - 2x)$ .
- b)  $y^{-1} = 2x / (3 - 2x)$ .
- c)  $y^{-1} = 2x / (2 - 3x)$ .
- d)  $y^{-1} = 2x / (3x - 2)$ .
- e)  $y^{-1} = 3x / (2 - 3x)$ .

19. Sendo  $f(x) = x^2$  e  $g(x) = (x + 3)$ , o valor da função composta  $f \circ g$ , para  $x = 3$ , vale

- a) 12.
- b) 36.
- c) 24.
- d) 18.
- e) 39.

20. O valor de x que satisfaz a inequação  $x^2 + 3x + 6 > x^2 - 3x - 6$  é

- a) 3.
- b) 6.
- c) -6.
- d) -3.
- e) -2.

21. Sendo  $\log_a 3 = X$  e  $\log_a 8 = Y$ , o valor de  $\log_a 72$  vale

- a)  $X + 2Y$ .
- b)  $2X + Y$ .
- c)  $(Y/2) + 2X$ .
- d)  $2Y + (X/2)$ .
- e)  $3X + 2Y$ .

22. Assinale os valores de  $x \in \mathbb{R}$ , tal que a seqüência  $(4, 4x, 10x + 6)$  seja uma P.G.

- a) -2, ou 3.
- b)  $2/3$  ou  $-1/3$ .
- c) 2 ou -3.
- d) 3 ou  $-1/2$ .
- e) 2 ou  $1/3$ .

23. Lançam-se simultaneamente três dados. A probabilidade de todos ficarem com a face cinco voltada para cima é

- a)  $1/45$ .
- b)  $1/15$ .
- c)  $1/125$ .
- d)  $1/75$ .
- e)  $3/625$ .

24. A distância do ponto  $P(-3, 5)$  à reta de equação  $y = (-5/3)x$  é igual a

- a) zero.
- b) 1.
- c)  $3/5$ .
- d)  $5/3$ .
- e)  $1/3$ .

25. O resultado da divisão de um polinômio  $P(x)$  por  $2x^3 - 1$ , resulta no quociente  $4x + 2$  e resto  $x^2 + 3$ . O polinômio  $P(x)$  é

- a)  $8x^4 - 2x^3 - x^2 - 2x - 3$ .
- b)  $8x^4 + 2x^3 + 2x^2 + 6x - 3$ .
- c)  $8x^4 - 4x^3 - 2x^2 - 6x + 3$ .
- d)  $8x^4 + 4x^3 + x^2 + 2x + 1$ .
- e)  $8x^4 + 4x^3 + x^2 - 4x + 1$ .

## CONHECIMENTOS GERAIS

26. Analise a notícia a seguir.

PROJETO DE MODERNIZAÇÃO DA ESTAÇÃO MERCADO DA TRENSURB VAI ADEQUAR PRÉDIO ÀS NORMAS DE \_\_\_\_\_

Terça-feira, 30 de Maio de 2006.

Concebido para adequar a mais movimentada estação do metrô às normas de (.....)Universal, o Projeto de Modernização da Estação Mercado da Trensurb, que prevê a adequação arquitetônica às normas de (.....)Universal e revitalização urbanística da Praça \_\_\_\_\_ foi saudado ontem pelo ministro das Cidades, Márcio Fortes de Almeida, e pelo prefeito José Fogaça, como importante obra também para a integração da cidade com \_\_\_\_\_ e para a revitalização do Centro da cidade de Porto Alegre.

...  
“A obra é qualificada e importante para a revitalização do Centro. Trará melhor qualidade para a nossa ligação com o porto, com o Guaíba. Temos que recuperar a integração da cidade com o Guaíba e do Guaíba com a Cidade.”, disse o prefeito.

...  
Adaptado de

[http://www.trensurb.com.br/php/noticias/noticias\\_detalle.php?pNoticia\\_id=540&pDestaque=0](http://www.trensurb.com.br/php/noticias/noticias_detalle.php?pNoticia_id=540&pDestaque=0)

As lacunas de linha contínua devem ser preenchidas **correta** e respectivamente com as expressões contidas na alternativa

- a) acessibilidade – Revolução Farroupilha – o Lago Guaíba
- b) respeitabilidade – da Matriz – a Lagoa Guaíba
- c) revitalidade – da Alfândega – o Rio Guaíba
- d) monumentalidade – Marechal Floriano Peixoto – a Laguna do Guaíba.
- e) visibilidade – da Redenção – a Laguna dos Patos.

27. Leia o trecho selecionado.

24/05/2006 - 15h04

... **revoga decisão do TRF e mantém prisão de sanguessugas**

---\_\_\_\_\_, revogou a decisão de ontem do TRF (Tribunal Regional Federal) da 1ª Região, que havia determinado a soltura de todas as pessoas presas durante a Operação Sanguessuga da Polícia Federal. A operação investiga a compra superfaturada de ambulâncias com dinheiro do Orçamento da União.

...  
O TRF havia alegado que como as investigações alcançavam parlamentares, era preciso declinar da competência em favor do ... para processar e julgar todos os inquiridos que envolvem a operação. Com isso, todos os procedimentos investigatórios em curso na 2ª Vara de Mato Grosso seriam remetidos ao Supremo.

Hoje, representantes do Congresso se reuniram com o procurador-geral da República Antonio Fernando de Souza. No encontro foi definido que as investigações sobre os parlamentares envolvidos no esquema seriam repassadas para a Procuradoria.

Adaptado.

<http://www1.folha.uol.com.br/folha/brasil/ult96u78880.shtml>

A lacuna de traço contínuo deverá ser **corretamente** preenchida com os dados da alternativa

- a) O Presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva
- b) A presidente do STF (Supremo Tribunal Federal), ministra Ellen Grace
- c) O presidente do Supremo Tribunal de Justiça, ministro Raphael de Barros Monteiro
- d) O presidente do Senado Federal, Renan Calheiros
- e) O presidente da Câmara de Deputados, Aldo Rabello

28. Considere o texto a seguir.

29/05/2006 - 08h35

**Mortos em tremor passam de 5.000 na Indonésia; países enviam ajuda**

**O número de mortos no terremoto que atingiu neste final de semana a ilha de Java, na Indonésia, já passa de 5.000, segundo informações do governo.**

<http://www1.folha.uol.com.br/folha/mundo/ult94u96439.shtml>

A Indonésia, citada na mídia mundial por causa de um violento terremoto,

- a) é atravessada pelo Trópico de Câncer.
- b) é atravessada pelo Trópico de Capricórnio.
- c) é atravessada pelo Equador.
- d) situa-se na parte setentrional da Ásia.
- e) é uma área estabilizada em relação a aspectos sísmológicos.

29. No mês de maio de 2006, um(a) presidente(a) latino(a)-americano(a) foi reeleito(a). Trata-se de

- a) Evo Morales.
- b) Hugo Chavez.
- c) Nestor Kirchner.
- d) Álvaro Uribe.
- e) Michelle Bachelet.

30. Leia a notícia.

Brasília, terça-feira, 30 de maio de 2006

**Tensão chega ao centro da capital do Timor Leste**

**28/05/2006 17h33**-O medo chega mais perto do centro da capital do Timor Leste,\_\_\_\_\_, neste domingo, com tiros podendo ser ouvidos bem perto do bairro central, onde estão concentrados os bancos BNU e Mandiri e o hotel onde está hospedada a maioria dos jornalistas.

Mais de 50 mil pessoas estão refugiadas em abrigos comunitários e igrejas, incluindo alguns membros do governo.

<http://noticias.correioweb.com.br/materias.php?id=2672102&sub=BBC>

A lacuna deve ser preenchida **corretamente** com a palavra contida em qual alternativa?

- a) Berlim.
- b) Helsinque.
- c) São Petersburgo.
- d) Ancara.
- e) Dili.

31. O primeiro jogo da seleção brasileira, na Copa do Mundo de 2006, será realizado em Berlim. Durante 28 anos, essa cidade foi cruzada por um sombrio muro cinzento que, finalmente, foi derrubado e destruído em

- a) 1978.
- b) 1989.
- c) 2001.
- d) 1949.
- e) 1942.

32. Um livro da escritora gaúcha Martha Medeiros foi adaptado recentemente para o teatro. Qual é esse livro?

- a) Ana Terra.
- b) A Casa das Sete Mulheres.
- c) Trem Bala.
- d) Gracias a la vida.
- e) À Sombra do Vulcão.

33. Um dos filmes indicados ao Oscar desse ano foi 'Capote', sobre o famoso escritor Truman Capote, Narra o período em que foi escrito o livro mais famoso dele, sobre um crime bárbaro, o qual inaugurou um novo gênero literário: o romance de não ficção. Qual o nome desse livro?

- a) Bonequinha de Luxo.
- b) O Falcão Maltês.
- c) Pé na Estrada.
- d) A Sangue Frio.
- e) O Silêncio dos Inocentes.

34. Vinícius de Moraes era famoso tanto por suas poesias e letras de música quanto por suas frases espirituosas. Qual das seguintes frases foi dita por ele?

- a) Não se drogue, pois as drogas te deixam parecido com os teus pais.
- b) O uísque é o cachorro engarrafado.
- c) Bebo sempre que vejo uma cobra, que trago guardada em minha bolsa.
- d) Todo canalha é magro.
- e) O brasileiro é um vira lata de si mesmo.

35. Marlon Brando foi um dos atores mais festejados da história do cinema. Qual dos seguintes filmes **não** é estrelado por ele?

- a) O Selvagem.
- b) Juventude Transviada.
- c) O Poderoso Chefão.
- d) Superman.
- e) O Último Tango em Paris.

36. A Copa do Mundo de 2006, ao contrário do que aconteceu em 2002, não contará com todas as seleções que já foram campeãs do torneio, pois uma delas não conseguiu se classificar nas eliminatórias. Qual é essa seleção?

- a) Inglaterra.
- b) Uruguai.
- c) Argentina.
- d) França.
- e) Holanda.

37. Qual dos seguintes personagens televisivos **não** é representado pelo humorista cearense Chico Anísio?

- a) Painho.
- b) Salomé.
- c) Veio Zuza.
- d) Professor Raimundo.
- e) Pitbicha.

38. Em 1995, um grupo de cineastas dinamarqueses criaram um movimento cinematográfico em que se pregava o uso de câmeras digitais e a proibição do uso de cenários e de trilha sonora não captada junto com os diálogos. Esse movimento teve discípulos em todo mundo e gerou filmes como 'Os Idiotas' e 'Festa em Família'. Qual o nome deste movimento?

- a) Nouvelle Vague.
- b) Cinema Novo.
- c) Dogma 95.
- d) Primitivismo.
- e) Neo Realismo.

39. Violonista virtuoso, era músico da noite do Rio de Janeiro até começar a compor com Vinícius de Moraes, de quem foi parceiro nos afro-sambas, como o 'Canto da Ossanha', que ficou famoso em todo o Brasil na voz de Elis Regina. A quem se refere essa descrição?

- a) Rafael Rabello.
- b) Dino Sete Cordas.
- c) Dilermando de Assis.
- d) Baden Powell.
- e) Carlinhos Lyra.

40. Qual dos seguintes livros de Jorge Amado é uma biografia de Luís Carlos Prestes?

- a) O Cavaleiro da Esperança.
- b) Jubiabá.
- c) Tenda dos Milagres.
- d) Os Capitães da Areia.
- e) Mar Morto.

## INFORMÁTICA

41. Para Localizar/Pesquisar, no disco local, arquivos padrão do aplicativo MS WORD, devemos usar a seguinte expressão no campo de pesquisa:

- a) \*.\*
- b) Word docs
- c) \*.doc
- d) \*.exe
- e) List word .doc

42. No Windows, as teclas de atalho para recortarmos um arquivo, em seguida, alternarmos dentre as janelas abertas, colarmos o arquivo em um outro local e por fim, desfazer toda a ação, são **respectivamente**:

- a) Ctrl + C, Ctrl + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
- b) Ctrl + C, Ctrl + Z, Ctrl + V, Shift + D
- c) Ctrl + X, Ctrl + Esc, Ctrl + V, Alt + Tab
- d) Ctrl + X, Alt + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
- e) Ctrl + V, Alt + Esc, Ctrl + C, Shift + Tab

43. No MS WORD, a ferramenta que usamos para copiar o estilo de formatação de fonte e parágrafo de um texto chama-se

- a) Pincel.
- b) Formato.
- c) Macro.
- d) Marcadores.
- e) Copiadores.

44. No Windows Explorer, para criarmos um novo diretório/pasta, devemos usar o seguinte procedimento/caminho:

- a) Editar – Inserir – Diretórios – Pasta.
- b) Formatar – Diretórios.
- c) Arquivo – Novo – Pasta.
- d) Arquivo – Diretórios – Novo.
- e) Inserir – Nova Pasta.

45. Arquivos de extensão XLS, DOC, PPT, correspondem **respectivamente** a:

- a) Windows, Word, Print.
- b) Excel, Word, PowerPoint.
- c) Word, Word, Paint.
- d) Excel, Word, PowerPoint.
- e) Excel, PowerPoint, Imagem.

46. No MS Word, as ferramentas , , , , servem **respectivamente** para

- a) inserir linhas, inserir grade, inserir seta, inserir planilha.
- b) inserir linhas, inserir tabela, retornar, copiar.
- c) justificar, inserir tabela, desfazer, colar.
- d) expandir texto, calendário, voltar, copiar.
- e) alinhar, calendário, desfazer, colar.

47. No MS Word, para salvarmos uma cópia de um documento qualquer usamos o seguinte procedimento/caminho:

- a) Barra de Ferramentas – Recortar – Colar.
- b) Editar – Selecionar tudo – Criar cópia.
- c) Arquivo – Salvar.
- d) Arquivo – Salvar como.
- e) Arquivo – Duplicar documento.

48. Para imprimirmos um documento no Word, utilizamos a opção Imprimir do Menu Arquivo. Contudo, se quisermos que a impressão saia na horizontal (folha deitada), devemos alterar uma configuração. Qual das alternativas abaixo representa esta configuração?

- a) Alterar as Margens Esquerda, Direita, Superior e Inferior do documento;
- b) Alterar o tipo de papel para Carta;
- c) Selecionar a opção Bandeja 2;
- d) Alterar o valor da Medianiz para a largura desejada.
- e) Alterar a orientação do documento para Paisagem;

49. Você recebeu de um amigo um documento do MS Word via e-mail, mas não possui o pacote Microsoft Office para abri-lo. Qual o aplicativo do Windows mais apropriado para abrir esse tipo de arquivo na falta do pacote Microsoft Office?

- a) Abrir o arquivo usando o Word.
- b) Abrir o arquivo usando o WordPad.
- c) Acessar a Internet e baixar o Word para visualizar o arquivo.
- d) Abrir o arquivo usando o Bloco de Notas .
- e) Abrir arquivo usando o Internet Explorer.

50. No Windows Explorer, se o usuário desejar deletar permanentemente um arquivo, sem opção de recuperação do mesmo, ele deverá

- a) selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Delete**.
- b) selecionar o arquivo e pressionar as teclas **Ctrl** e **Delete**.
- c) pressionar simplesmente a tecla **Delete**.
- d) selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Backspace**.
- e) selecionar o arquivo e pressionar as teclas **shift** e **Delete**.