

Nível Médio

# Assistente de Saneamento e Gestão Assistente de Tecnologia da Informação

Tipo 1 – BRANCA



## SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo **50 (cinquenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha destinada às respostas das questões objetivas.



## TEMPO

- **4 (quatro) horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- **3 (três) horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- Só será possível retirar-se da sala, levando o caderno de questões após o término do período de prova.



## NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



## INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados;
- Marque na folha de respostas o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno recebido;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de respostas em caso de erro;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.



## Língua Portuguesa

### Texto 1

Há pessoas que preferem enfrentar as gélidas noites paulistanas na rua a buscar acolhimento nos abrigos municipais. As razões para tal atitude, mesmo em meio a uma onda de frio que assola São Paulo, são várias: de inadequação às regras dos albergues a condições supostamente insalubres de alguns desses locais.

Mesmo quem busca uma vaga tem reclamações a fazer sobre os abrigos municipais: eles dizem que os banheiros e as roupas de cama estão em más condições e se queixam de tratamento desrespeitoso por parte de alguns funcionários.

(UOL Cotidiano, *Notícias*, junho de 2016)

### 1

O principal objetivo do texto é:

- (A) criticar as autoridades responsáveis pelos abrigos municipais.
- (B) mostrar as dificuldades no tratamento com os moradores de rua.
- (C) explicar as razões da recusa de os moradores de rua se recolherem nos abrigos municipais.
- (D) destacar a gravidade da situação dos que não têm onde morar.
- (E) demonstrar a necessidade urgente da melhora dos abrigos municipais.

### 2

No primeiro parágrafo do texto há dois períodos. Em relação ao primeiro, o segundo período desempenha o seguinte papel:

- (A) justificar a preferência de alguns moradores de rua.
- (B) reiterar as más condições climáticas no momento da elaboração do texto.
- (C) enumerar os problemas dos abrigos municipais de São Paulo.
- (D) destacar os motivos de os abrigos serem recusados por um morador de rua.
- (E) criticar as preferências de algumas pessoas por continuarem nas ruas.

### 3

As razões para tal atitude, mesmo em meio a uma onda de frio que assola São Paulo, são várias: de inadequação às regras dos albergues a condições supostamente insalubres de alguns desses locais.

Assinale a opção que apresenta o comentário correto sobre um dos elementos sublinhados.

- (A) O termo tal atitude se refere à busca de acolhimento nos abrigos.
- (B) O termo em meio a uma onda de frio reitera gélidas noites paulistanas.
- (C) O termo várias indica obrigatoriamente grande quantidade.
- (D) O termo supostamente mostra confiança no que foi informado.
- (E) O termo desses locais se refere às ruas de São Paulo.

### 4

O texto aborda um problema sem identificar os seus personagens e sem especificar o conteúdo de vários termos.

Assinale a opção que apresenta o termo que, ao contrário dos demais, mostra valor específico.

- (A) Pessoas.
- (B) Más condições.
- (C) Tratamento desrespeitoso.
- (D) Tal atitude.
- (E) Regras dos albergues.

### 5

Sobre os vocábulos do texto 1, assinale a afirmativa correta.

- (A) *paulistanas* é o mesmo que *paulistas*.
- (B) *gélidas* mostra menos intensidade que *frias*.
- (C) *insalubres* significa algo fora dos padrões legais.
- (D) *municipais* são instituições de responsabilidade do estado.
- (E) *desrespeitoso* indica falta de respeito aos cidadãos.

### 6

Leia a frase: “Sou como uma planta do deserto. Uma única gota de orvalho é suficiente para me alimentar”.

Nesse pensamento há uma oração reduzida sublinhada; essa oração, se modificada para a forma de uma oração desenvolvida, deveria ser:

- (A) para que me alimentasse.
- (B) para que eu fosse alimentado.
- (C) para a minha alimentação.
- (D) para que eu me alimente.
- (E) para eu ser alimentado.

### 7

Em todas as frases a seguir, as locuções adjetivas sublinhadas foram substituídas por adjetivos.

Assinale a frase em que a substituição foi inadequada.

- (A) “Nunca ninguém conseguirá ir ao fundo de um riso de criança”. / infantil.
- (B) “Um bebê é a opinião de Deus de que a vida deveria continuar”. / divina.
- (C) “Os avarentos são como as bestas de carga: carregam o ouro e se alimentam de aveia”. / carregadas.
- (D) “Os paranoicos têm inimigos de verdade”. / verdadeiros.
- (E) “Estar com raiva é se vingar das falhas dos outros em nós mesmos”. / alheias.

### 8

A frase em que a palavra mais tem sentido diferente do das outras frases é:

- (A) “A mais estranha coisa sobre o futuro é que alguém evocará nossa época como os bons e velhos tempos”.
- (B) “O futuro não é mais o que costumava ser”.
- (C) “Muito poucos são os que vivem no presente, a maioria se prepara para viver mais tarde”.
- (D) “Devemos procurar mais sermos pais de nosso futuro do que filhos de nosso passado”.
- (E) “Há ladrões que não castigamos, mas que nos roubam o que é mais precioso: o tempo”.

9

“O galo tem grande poder no galinheiro”.

Os vocábulos a seguir apresentam a mesma relação semântica que o par acima sublinhado, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) químico / laboratório
- (B) freira / convento
- (C) corredor / pista
- (D) escritor / livraria
- (E) policial / delegacia

10

Assinale a opção em que a lacuna da frase deve ser corretamente preenchida com a forma há.

- (A) “Não há profissão mais bela do que \_\_\_\_\_ de tio da América”.
- (B) “Onde é necessária a astúcia não \_\_\_\_\_ lugar para a força”.
- (C) “O mérito tem seu pudor, como \_\_\_\_\_ castidade”.
- (D) “Há lugares em que emana \_\_\_\_\_ inteligência”.
- (E) “Não existe pecado, exceto \_\_\_\_\_ estupidez”.

11

Assinale a opção que indica a correspondência adequada entre os termos.

- (A) Não pensa em nada / pensa em tudo.
- (B) Não viu ninguém / viu todo mundo.
- (C) Não roubou nunca / roubou sempre.
- (D) Não comprou nenhum / comprou alguns.
- (E) Não foi declarada nula / foi declarada válida.

12

Assinale a frase em que houve a troca indevida da palavra mal por mau ou vice-versa.

- (A) “A ironia é uma forma elegante de ser mau”.
- (B) “Não há mau que sempre dure nem bem que nunca se acabe”.
- (C) “Basta um drinque para me deixar mal. Mas nunca sei se é o 13º ou o 14º”.
- (D) “O mal de comprar coisas de segunda mão é que elas nunca são de segunda mão”.
- (E) “O mal das encrencas é que elas começam bem devagarinho”.

## Raciocínio-Lógico

13

A média das idades dos 6 jogadores de um time de vôlei é de 28 anos e o jogador mais velho do time, que tem 35 anos, aposentou-se.

A média das idades dos 5 jogadores restantes é

- (A) 26 anos.
- (B) 26,2 anos.
- (C) 26,4 anos.
- (D) 26,6 anos.
- (E) 26,8 anos.

14

Foi criada uma faixa decorativa com as letras da sigla COMPESA escritas em uma tabela de duas linhas e muitas colunas mantendo sempre o mesmo padrão sequencial como mostra a figura a seguir.

C	M	E	A	O	P	S	C	M	E	A	...
O	P	S	C	M	E	A	O	P	S	C	...

Nessa faixa, a 100ª letra da segunda linha é

- (A) P.
- (B) S.
- (C) C.
- (D) M.
- (E) E.

15

Manoel trabalha na sede da COMPESA em Recife e fez uma vistoria na COMPESA, em Salgueiro, viajando em seu carro.

A viagem pela BR 232 foi feita com Manoel dirigindo durante 7 horas, mas dividida em três etapas: de Recife a Caruaru, Manoel dirigiu por 1h 55min e de Caruaru a Serra Talhada, Manoel dirigiu por 3h 20min.

O tempo que Manoel dirigiu de Serra Talhada a Salgueiro foi de

- (A) 1h 25min.
- (B) 1h 30min.
- (C) 1h 35min.
- (D) 1h 40min.
- (E) 1h 45min.

16

O resultado da divisão de 100% por 20% é:

- (A) 0,5%.
- (B) 5%.
- (C) 50%.
- (D) 500%.
- (E) 5000%.

17

Benício estava em uma fila que tinha, ao todo, 99 pessoas. Durante o tempo de espera ele reparou que havia atrás dele 30 pessoas a mais do que havia na frente dele.

O lugar de Benício na fila era o

- (A) 34º.
- (B) 35º.
- (C) 64º.
- (D) 65º.
- (E) 69º.

18

O Sistema Cabanga foi a primeira Estação de Tratamento de Esgoto a entrar em operação no Recife, em 6 de junho de 1959, e ainda hoje configura o maior sistema do Estado. Atualmente o complexo tem capacidade de tratamento de 925 litros de esgoto por segundo, por meio de decantadores e biodigestores.

A capacidade mensal de tratamento de esgoto do Sistema Cabanga, em litros, é de aproximadamente:

- (A) 9,3 milhões.
- (B) 4,8 milhões.
- (C) 4,2 milhões.
- (D) 3,6 bilhões.
- (E) 2,4 bilhões.

**19**

A COMPESA foi fundada em 1971. Em sua homenagem, vamos considerar uma sequência de números inteiros, que chamaremos de números *compesianos*, conforme a lei de formação observada a seguir:

$$\begin{aligned} C_1 &= 71 \\ C_2 &= 7171 \\ C_3 &= 717171 \\ &\vdots \end{aligned}$$

Quando  $C_8$  é dividido por  $C_2$ , o quociente  $Q = \frac{C_8}{C_2}$  é um número

inteiro formado apenas pelos algarismos 0 e 1.

A quantidade de algarismos iguais a 0 em  $Q$  é:

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 9.
- (D) 10.
- (E) 12.

**20**

Uma urna  $A$  contém quatro bolas brancas e uma urna  $B$  contém quatro bolas pretas.

Inicialmente, duas bolas são passadas da urna  $A$  para a urna  $B$ .

A seguir, duas bolas sorteadas aleatoriamente são passadas da urna  $B$  para a urna  $A$ .

Ao final desse processo, conclui-se que:

- (A) há, no mínimo, três bolas pretas na urna  $B$ .
- (B) há, no máximo, três bolas brancas na urna  $A$ .
- (C) há mais bolas pretas do que brancas na urna  $B$ .
- (D) há mais bolas brancas do que pretas na urna  $A$ .
- (E) o número de bolas brancas na urna  $A$  é igual ao de bolas pretas na  $B$ .

**21**

Apolo partiu de um ponto  $A$  e caminhou 1 km para o Norte até um ponto  $B$ .

A seguir, caminhou 1 km para Oeste até um ponto  $C$  e, finalmente, caminhou 2 km para o Sul até um ponto  $D$ .

Para voltar do ponto  $D$  ao ponto inicial  $A$ , em linha reta, Apolo deve caminhar para o

- (A) Norte.
- (B) Nordeste.
- (C) Noroeste.
- (D) Leste.
- (E) Sudeste.

**22**

Uma mesa circular tem exatamente 24 cadeiras ao seu redor.

Há  $N$  pessoas sentadas nessas cadeiras, de tal modo que a próxima pessoa a se sentar, obrigatoriamente sentará ao lado de alguma pessoa já sentada.

O menor valor possível de  $N$  é

- (A) 12.
- (B) 10.
- (C) 9.
- (D) 8.
- (E) 6.

**Legislação Específica sobre Saneamento****23**

A respeito do Plano Nacional de Saneamento Básico – PNSB assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O PNSB conterà as diretrizes para o planejamento das ações de saneamento básico em áreas de especial interesse turístico.
- (B) O PNSB deve abranger o abastecimento de água, o esgotamento sanitário e o manejo de resíduos sólidos.
- (C) O PNSB deve tratar especificamente das ações da União relativas ao saneamento básico nas áreas indígenas.
- (D) O PNSB conterà os objetivos e metas nacionais e regionalizadas, de curto, médio e longo prazos, para a universalização dos serviços de saneamento básico.
- (E) O PNSB deve disciplinar como os Estados e Municípios explorarão os recursos hídricos em seus respectivos territórios.

**24**

Com relação às competências atribuídas à Companhia Pernambucana de Saneamento – COMPESA, quanto ao abastecimento de água e coleta de esgotos, analise as afirmativas a seguir.

- I. A COMPESA é competente para a aplicação de penalidades administrativas por infração às normas legais de saneamento.
- II. A COMPESA é competente para a aplicação de sanções penais por infração às normas legais de saneamento.
- III. A COMPESA é competente para iniciar proposta legislativa relativa à disciplina jurídica de seus servidores.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**25**

A respeito do fornecimento de água e coleta de esgoto pela Companhia Pernambucana de Saneamento – COMPESA, assinale a afirmativa correta.

- (A) As redes distribuidoras de água e coletoras de esgotos serão assentadas em logradouros privados, devendo os proprietários ser previamente indenizados.
- (B) Não é atribuição da COMPESA a fiscalização ou execução de obras de distribuição de água e coleta de esgoto, mas a definição de políticas públicas gerais.
- (C) Poderão ser implantadas redes distribuidoras de água em logradouros cujos greides não estejam definidos, a critério da COMPESA, mediante aprovação prévia da Prefeitura Municipal.
- (D) É vedada a implantação e substituição das redes distribuidoras de água ou coletoras de esgotos, não constantes de projetos e programas de expansão da COMPESA.
- (E) O fornecimento de água e coleta de esgotos compete aos Municípios, que contarão com apoio financeiro e de mão de obra da COMPESA, de acordo com as diretrizes nacionais de saneamento.

**26**

As opções a seguir apresentam hipóteses em que é possível a interrupção do fornecimento de água, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Solicitação do cliente.
- (B) Manutenção do sistema.
- (C) Acidentes na rede.
- (D) Interdição do imóvel por autoridade competente.
- (E) Não utilização de água por 90 dias consecutivos.

**27**

A respeito da política de pagamento pelo fornecimento de água e coleta de esgotos a cargo da COMPESA, assinale a afirmativa correta.

- (A) A água é um bem público, de propriedade de todos, sendo sua utilização gratuita, não podendo haver cobrança de tarifa pelo fornecimento de água.
- (B) A água é um bem público, de propriedade de todos, somente sendo possível a cobrança por sua utilização em situações de calamidade, tais como estiagem, nos termos de decreto editado pelo Chefe do Poder Executivo.
- (C) A água é um bem público, de propriedade de todos, podendo haver cobrança de tarifa pelo Município, pelo Estado ou pela União, dependendo da fonte de coleta da água e despejo.
- (D) O fornecimento de água e a coleta de esgotos serão remunerados sob a forma de imposto ou contribuição de melhoria, de acordo com a estrutura tarifária da COMPESA.
- (E) O fornecimento de água e a coleta de esgotos serão remunerados sob a forma de tarifas, de acordo com a estrutura tarifária da COMPESA.

**28**

Aos usuários de serviços públicos de saneamento básico, na forma das normas legais, regulamentares e contratuais, são garantidos os direitos relacionados a seguir, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) Fornecimento gratuito quando a utilização de água for de até 10m<sup>3</sup> (dez metros cúbicos).
- (B) Amplo acesso às informações sobre os serviços prestados.
- (C) Prévio conhecimento dos seus direitos e deveres e das penalidades a que podem estar sujeitos.
- (D) Acesso ao manual de prestação do serviço e de atendimento ao usuário.
- (E) Acesso ao relatório periódico sobre a qualidade da prestação dos serviços.

**29**

Nos termos da Lei nº 11.445/2007, as opções a seguir apresentam entidades que podem realizar a prestação regionalizada de serviços públicos de saneamento básico, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Sociedade de economia mista estadual.
- (B) Empresa pública estadual.
- (C) Autarquia federal.
- (D) Empresa pública municipal.
- (E) Autarquia municipal.

**30**

Conforme previsão da Lei nº 11.445/2007, a respeito dos serviços públicos de saneamento básico, poderão ser levados em consideração, na estrutura de remuneração e cobrança, os seguintes fatores:

- (A) escolaridade e renda do usuário.
- (B) idade e renda do usuário.
- (C) quantidade mínima de consumo ou utilização do serviço e custo mínimo necessário para disponibilidade do serviço em quantidade e qualidade adequadas.
- (D) idade do usuário e quantidade mínima de consumo ou utilização do serviço.
- (E) escolaridade do usuário e custo mínimo necessário para disponibilidade do serviço em quantidade e qualidade adequadas.

## Conhecimentos Específicos

**31**

Em relação aos diferentes tipos de perfis de usuários ou tipos de contas que o sistema operacional Windows 2012 admite, é correto afirmar que uma conta local com perfil “Padrão” permite que o usuário

- (A) altere a sua própria senha e a senha de outro usuário.
- (B) instale um novo software sem a permissão do administrador do sistema.
- (C) crie somente contas no sistema com o mesmo perfil “Padrão”.
- (D) renomeie um arquivo criado por ele.
- (E) tenha total controle sobre o computador.

**32**

No sistema operacional Windows 2012, o atributo “Data de modificação” de um arquivo indica a data e a hora da última vez em que o arquivo foi

- (A) criado ou alterado.
- (B) lido.
- (C) copiado para outra pasta ou diretório.
- (D) renomeado.
- (E) impresso.

**33**

A ferramenta no sistema operacional Windows 2012, que impede o acesso de usuários não autorizados ao computador por meio das redes de computadores, controlando o fluxo de dados de entrada e saída, é denominado

- (A) controlador de domínio.
- (B) criptografia.
- (C) *software* antivírus.
- (D) *software* antispyware.
- (E) *firewall*.

**34**

A placa-mãe (*motherboard*) de um computador é o *hardware* responsável por conectar e interligar todos os componentes.

Um componente que já vem instalado na placa-mãe é

- (A) a memória RAM.
- (B) a placa de rede.
- (C) o *chipset*.
- (D) o processador.
- (E) o disco rígido.

**35**

BIOS é um programa armazenado em um *chip* responsável pela execução de várias tarefas durante a inicialização do computador até o carregamento do sistema operacional.

Para garantir sua integridade, suas instruções são gravadas em um tipo de memória somente de leitura, denominada memória

- (A) RAM.
- (B) CMOS.
- (C) ROM.
- (D) CACHE.
- (E) VIRTUAL.

**36**

RAID é uma solução computacional que permite combinar vários discos rígidos, fazendo com que o sistema operacional enxergue o conjunto de discos rígidos como uma única unidade de armazenamento, independentemente da quantidade de discos rígidos em uso.

O nível de RAID que duplica uma unidade de disco, ou seja, faz uma cópia da primeira unidade para outra unidade de disco rígido, é o nível

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

**37**

O protocolo FTP permite realizar transferência de arquivos entre diferentes computadores, independente do sistema operacional utilizado.

Sobre o funcionamento do FTP, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os arquivos podem ser transferidos pelas conexões de dados ou de controle.
- (B) A conexão de dados existe apenas durante a transferência de dados.
- (C) O servidor de FTP é o responsável por iniciar e encerrar a conexão de controle.
- (D) A conexão de controle não existe durante a transferência de dados.
- (E) O FTP utiliza o protocolo SSH na conexão de controle.

**38**

José gerencia remotamente os servidores de uma fábrica de sapatos. Para tal, José implementou nos servidores um protocolo de acesso remoto com autenticação de chaves baseada no servidor, com suporte à compressão de dados e encapsulamento do protocolo X11 para execução de aplicativos com interfaces gráficas. Por questão de segurança, José alterou a porta TCP padrão de conexão do protocolo para 2345.

Sabendo-se que José incrementou a porta TCP padrão em 2.323 endereços, assinale a opção referente ao protocolo de acesso remoto implementado por José, considerando sua porta TCP padrão de conexão.

- (A) TELNET.
- (B) RDP.
- (C) RSH.
- (D) SSH.
- (E) VNC.

**39**

Glória acha que um aplicativo ou um *driver* recentemente instalado causou problemas no seu computador e deseja restaurar o Windows 8.1 sem alterar seus arquivos pessoais, como documentos ou fotos. Para isso, Glória decidiu utilizar o recurso Proteção do Sistema que cria e salva regularmente informações sobre as configurações do Registro e outras informações do sistema que o Windows usa.

Com esse recurso, Glória poderá restaurar o Windows para um determinado momento no passado, denominado

- (A) *backup* do arquivo.
- (B) imagem do sistema.
- (C) versão anterior.
- (D) histórico de arquivos.
- (E) ponto de restauração.

**40**

Na ativação do Windows 8.1, ocorre um erro quando uma Licença de Volume (uma licença que foi comprada na Microsoft por uma empresa para instalar o Windows em vários PCs) é utilizada em um número de computadores maior que o permitido pelos Termos de Licença para Software Microsoft.

A esse respeito, assinale a opção que indica esse erro.

- (A) O servidor de ativação relatou que a Chave de Ativação Múltipla excedeu o limite. (Código de erro: 0xC004C020)
- (B) O servidor de ativação relatou que a chave do produto (*Product Key*) excedeu seu limite de desbloqueio. (Código de erro: 0xC004C008)
- (C) O Serviço de Licenciamento de Software relatou uma falha na avaliação da licença. (Código de erro: 0xC004E003)
- (D) O nome DNS não existe. (Código de erro: 0x8007232B)
- (E) Erro de segurança. (Código de erro: 0x80072F8F)

**41**

No Windows 8.1, é possível ter mais de um aplicativo de edição de fotos instalado no computador e escolher um deles para ser iniciado sempre que uma foto for aberta.

Para que o Windows use automaticamente um aplicativo quando se abre determinado tipo de arquivo, como uma música, um filme, uma foto ou uma página da Web, é necessário configurar

- (A) Facilidade de Acesso.
- (B) Opções de Pasta.
- (C) Multitarefa.
- (D) Aplicativo Padrão.
- (E) Personalização.

**42**

No Microsoft Outlook 2010, para notificar outras pessoas sobre ausências temporárias, como período de férias, para que as pessoas que enviaram o *e-mail* saibam que você não responderá às suas mensagens imediatamente, é necessário configurar

- (A) Social Connector.
- (B) Calendário.
- (C) Adicionar Lembrete.
- (D) Respostas Automáticas.
- (E) Compromisso.

**43**

Com relação às funcionalidades do Microsoft Outlook 2010, analise as afirmativas a seguir.

- I. Assinaturas personalizadas podem incluir texto, imagens, cartão de visita eletrônico, um logotipo ou até mesmo uma imagem de uma assinatura manuscrita.
- II. É possível anexar, a uma mensagem, itens do Outlook, como outras mensagens de *e-mail*, cartões de visita, tarefas, contatos ou calendários.
- III. Uma regra é uma ação que o Outlook executa automaticamente nas mensagens de entrada ou de saída conforme condições especificadas como, por exemplo, mover as mensagens com palavras específicas para uma determinada pasta.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**44**

Os meios de transmissão podem ser guiados ou não guiados. Os principais meios guiados são o par trançado, o cabo coaxial e a fibra óptica.

Em relação a esses meios de transmissão guiados, analise as afirmativas a seguir.

- I. Um cabo coaxial consiste em um fio de cobre esticado na parte central, envolvido por um material isolante.
- II. Os pares trançados podem ser usados na transmissão de sinais analógicos ou digitais.
- III. Os cabos de fibra óptica podem ser danificados com facilidade se forem encurvadas demais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**45**

*Hubs*, repetidores e *gateways* são aparelhos que possuem funções parecidas relacionadas à conexão de computadores.

Em relação a esses dispositivos de comutação, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os repetidores reconhecem quadros e pacotes para amplificar o sinal.
- II. Todas as linhas que chegam a um *hub* devem operar na mesma velocidade.
- III. *Gateways* de transporte são dispositivos que conectam dois computadores que utilizam diferentes protocolos de transporte orientados a conexões.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**46**

As redes de difusão admitem diversas topologias.

Com relação às redes de difusão, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em uma rede de difusão de barramento, em um dado instante, pode haver, no máximo, uma máquina desempenhando a função de mestre e podendo realizar uma transmissão.
- II. Em uma rede Ethernet, se dois ou mais pacotes colidirem, cada computador fará uma nova tentativa de reenvio do seu pacote no momento em que a colisão é sinalizada.
- III. Em uma topologia em anel típica não há a necessidade de se definir alguma regra para arbitrar os acessos simultâneos ao anel.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**47**

*Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP) é um protocolo de comunicação utilizado para entregar mensagens de correio eletrônico na Internet.

Sobre o protocolo SMTP, assinale a afirmativa correta.

- (A) As mensagens de correio eletrônico são entregues quando a máquina de origem estabelece uma conexão TCP com a porta 22 da máquina de destino.
- (B) Se o cliente e o servidor tiverem diferentes *timeouts*, um deles poderá desistir enquanto o outro ainda estiver ocupado, encerrando a conexão inesperadamente.
- (C) O primeiro comando enviado pelo cliente para indicar a abertura do canal de transmissão é o MAIL.
- (D) Após estabelecer a conexão TCP, a máquina de transmissão, operando como cliente comunica-se primeiro com a máquina de recepção, operando como servidor.
- (E) O comando RCPT identifica um destinatário individual de uma mensagem, porém, em caso de múltiplos destinatários, deve ser utilizado um único comando RCPT, seguido pelos destinatários separados por vírgula.

**48**

Assinale a opção que indica o protocolo que tem a atribuição de mapear os nomes de *hosts* para seus respectivos endereços de rede.

- (A) DNS.
- (B) SNMP.
- (C) TELNET.
- (D) ICMP.
- (E) IMAP.

**49**

Quando um navegador solicita uma página da *web*, o servidor pode fornecer informações adicionais junto com a página solicitada. Essas informações podem incluir um *cookie*.

Em relação à *cookies* na arquitetura *web*, analise as afirmativas a seguir:

- I. Uma linha no cabeçalho HTTP iniciada por *Cookie*: é a forma como os servidores enviam *cookies* aos clientes. Espera-se que o cliente grave o *cookie* e o devolva em solicitações subsequentes ao servidor.
- II. Para remover um *cookie* do disco rígido do cliente, basta o servidor enviá-lo novamente com uma data de expiração vencida.
- III. Um *cookie* que não contém a informação de quando irá expirar permanece ativo por tempo indeterminado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**50**

Roteadores, pontes e *switches* são dispositivos de comutação que operam, respectivamente, nas seguintes camadas do Modelo OSI:

- (A) rede, enlace e enlace.
- (B) enlace, rede e rede.
- (C) rede, enlace e rede.
- (D) rede, física e enlace.
- (E) enlace, rede e enlace.





Realização

