



Concurso Público



SUGEP

Superintendência de Gestão
e Desenvolvimento de Pessoas

Nível Superior

BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA

LEIA COM ATENÇÃO

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02** Preencha os dados pessoais.
 - 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 64 (sessenta e quatro) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
 - 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de identidade. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
 - 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada.
 - 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, discman, tablet, computador pessoal, câmara fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas

Nome

Identidade Órgão Exp.:

Assinatura

Prédio: Sala:



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E

TEXTO 1

A leitura

Várias vezes, no decorrer do último século, previu-se a morte dos livros e do hábito de ler. O avanço do cinema, da televisão, dos *videogames*, da internet, tudo isso iria tornar a leitura obsoleta. No Brasil da virada do século XX para o século XXI, o vaticínio até parecia razoável: o sistema de ensino em franco declínio e sua tradição de fracasso na missão de formar leitores, o pouco apreço dado à instrução como valor social fundamental e até dados muito práticos, como a falta e a pobreza de bibliotecas públicas e o alto preço dos exemplares impressos aqui, conspiravam (conspiram, ainda) para que o contingente de brasileiros dados aos livros minguasse de maneira irremediável. Contra todas as perspectivas, porém, vem surgindo uma nova e robusta geração de leitores no país, movida – entre outras iniciativas – por sucessos televisivos, como as séries *Harry Potter* e *Crepúsculo*.

Também para os cidadãos mais maduros abriram-se largas portas de entrada à leitura. A autoajuda (e os romances com fortes tintas de autoajuda) é uma delas; os volumes que às vezes caem nas graças do público, como *A menina que roubava livros*, ou os autores que têm o dom de fisgar o público com suas histórias, são outra. E os títulos dedicados a recuperar a história do Brasil, como 1808, 1822, ou *Guia politicamente incorreto da História do Brasil*, são uma terceira, e muito acolhedora, dessas portas.

É mais fácil tornar a leitura um hábito, claro, quando ela se inicia na infância. Mas qualquer idade é boa, é favorável para adquirir esse gosto. Basta sentir aquela comichão do prazer, da curiosidade – e então fazer um esforço para não se acomodar a uma zona de conforto, mas seguir adiante e evoluir na leitura.

Bruno Meier. In: Graça Sette et al. *Literatura – trilhas e tramas*. Excerto adaptado.

01. O tema abordado ao longo do Texto 1 tem como ponto central:

- A) o inevitável desaparecimento dos livros e a falência total dos hábitos de ler, entre as populações mais jovens.
- B) o sistema de ensino atual, que apresenta franco declínio e visível fracasso na missão de formar leitores competentes.
- C) os livros de autoajuda, que, em geral, constituem significativas portas de entrada e de incentivo à leitura dos adultos.
- D) o aparecimento de uma nova leva de leitores, o que contraria as tristes perspectivas que antes foram levantadas no país.
- E) a carência das bibliotecas públicas e o alto preço dos exemplares impressos, o que, em muito, dificulta o acesso dos jovens à leitura.

02. A compreensão do Texto 1, em sua dimensão global, pretende nos levar a admitir que:

- A) recursos tecnológicos ligados à comunicação, como cinema, televisão, *videogames*, internet, constituem ameaças à prática da leitura.
- B) as obras de autoajuda (e os romances com fortes tintas de autoajuda) constituem um excelente incentivo ao público leitor.
- C) fatores externos podem funcionar como estímulos para reverter uma situação antevista, por mais que ela pareça razoável.
- D) diminuiu, de maneira irremediável, o contingente de brasileiros que desenvolveram o gosto e a admiração pela leitura.
- E) a instrução é um valor social fundamental para a valorização do livro e o desenvolvimento das práticas de leitura.

03. Em coerência com as ideias globais expressas no Texto 1, um título adequado a ele poderia ser:

- A) A leitura: o impasse do descaso concedido à instrução transmitida na escola.
- B) A leitura: sinais evidentes de que surge uma nova onda de leitores.
- C) A leitura: o dom de se deixar cativar pela graça de histórias e romances.
- D) A leitura: o franco declínio do sistema de ensino brasileiro.
- E) A leitura: o acesso dos cidadãos mais maduros às suas influências.

04. Analise os comentários que são feitos a seguir, em relação aos 'efeitos de sentido' pretendidos pelo autor em algumas passagens do Texto 1.

- 1) “O avanço do cinema, da televisão, dos *videogames*, da internet, tudo isso iria tornar a leitura obsoleta” (isto é, *incompreensível*).
- 2) “o sistema de ensino em franco declínio” (quer dizer, em *presumível declínio*).
- 3) “No Brasil da virada do século XX para o século XXI, o vaticínio até parecia razoável” (quer dizer, *a profecia, a previsão*).
- 4) “os autores que têm o dom de fisgar o público com suas histórias” (quer dizer, o dom de *atingir, cativar, seduzir*).
- 5) “vem surgindo uma nova e robusta geração de leitores” (isto é, uma *recente e vigorosa geração de leitores*).

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 5, apenas.
- E) 3, 4 e 5, apenas.

05. No trecho: “Contra todas as perspectivas, porém, vem surgindo uma nova e robusta geração de leitores no país, movida – entre outras iniciativas – por sucessos televisivos”, a relação semântica que se pode destacar no segmento sublinhado expressa:

- A) temporalidade.
- B) condição.
- C) concessão.
- D) causalidade.
- E) oposição.

06. No fragmento “de maneira irremediável” (1º parágrafo), o prefixo que consta em ‘irremediável’ tem o mesmo sentido dos prefixos que aparecem na série:

- A) irromper; irrupção.
- B) irrecuperável; irrevogável.
- C) inflamável; invalidez.
- D) ingestão; imersão.
- E) injeção; inundação.

TEXTO 2

Estamos na sociedade da informação. Somos autênticos *informívoros*, necessitamos de informação para sobreviver, como necessitamos de alimento, calor ou contato social. Nas ciências da comunicação, considera-se que informação é tudo aquilo que reduz a incerteza de um sistema. Nesse sentido, todos nós nos alimentamos de informação, que nos permite não apenas prever, como também controlar os acontecimentos de nosso meio. Previsão e controle são duas das funções fundamentais da aprendizagem, inclusive nos organismos mais simples.

Na vida social, a informação é ainda mais essencial porque os fenômenos que nos rodeiam são complexos e cambiantes e, portanto, ainda mais incertos do que os que afetam os outros seres vivos. A incerteza é ainda maior na sociedade atual, como consequência da descentração do conhecimento e dos vertiginosos ritmos de mudança em todos os setores da vida.

Um traço característico de nossa cultura da aprendizagem é que, em vez de ter que buscar ativamente a informação com que alimentar nossa ânsia de previsão e controle, estamos sendo abarrotados, superalimentados de informação, na maioria das vezes em formato *fast food*. Sofremos uma certa obesidade informativa, consequência de uma dieta pouco equilibrada.

Juan Ignacio Pozo. *Aprendizes e mestres*. Excerto adaptado.

07. Na análise que faz do tema abordado, o autor do Texto 2 comenta e destaca:

- A) as eventuais diferenças que existem entre os padrões que regulam o sistema da alimentação humana e o outro da divulgação de informações.
- B) a relevância do princípio de que o excesso de informação compromete as certezas esperadas para um sistema.
- C) o desinteresse das pessoas, frente aos ritmos das mudanças, em todos os setores da vida social contemporânea, pondo em risco os sistemas de informação.
- D) o papel da informação na previsão e no controle da aprendizagem, mais ainda quando os fatos são complexos e imprevisíveis.

E) o risco da obesidade provocada pelos hábitos da alimentação *fast food*, em consequência de uma dieta pouco equilibrada e não saudável.

08. Analise o segmento: “Somos autênticos *informívoros*”. A palavra destacada:

- 1) é uma palavra derivada; por não constar no dicionário, pode ser considerada um neologismo.
- 2) fere o sistema ortográfico da língua, pois prescinde do hífen entre seus termos constituintes.
- 3) evidencia a possibilidade que os usuários de uma língua têm de criar novas palavras.
- 4) na sua formação, guarda analogia com outras palavras que têm sentidos semelhantes.
- 5) por ser uma palavra incomum, sem respaldo do dicionário e da gramática, põe em risco a clareza do texto.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3 e 5, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 5, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

09. O Texto 2 aborda o seu tema de forma claramente articulada. Um dos recursos fundamentais que promovem essa articulação é:

- A) o uso preferencial de palavras menos comuns, mais distantes, portanto, do coloquial.
- B) o fato de o autor usar sempre os verbos na primeira pessoa do plural.
- C) a estrita correção gramatical que é respeitada em toda a sua extensão.
- D) a afinidade de significado que existe entre as palavras nele empregadas.
- E) o alto índice de metáforas, o que aproxima sua estrutura daquela dos textos literários.

10. Assinale a alternativa que está em conformidade com as normas da concordância verbal que regulam o uso culto da língua portuguesa.

- A) Socialmente, continua sendo essencial as agências de informação, pois os fatos que nos rodeiam são complexos e cambiantes.
- B) O conteúdo das informações veiculadas socialmente continuam sendo consideradas essenciais à coletividade.
- C) De fato, nenhuma das agências de notícias mantêm o cuidado com a boa divulgação de informações.
- D) Faltam agências de informação que cuidem da clara e relevante divulgação dos fatos, pois existem alguns que são muito complexos.
- E) Dada a gravidade das situações vividas, houveram informações que chocaram a população.

Raciocínio Lógico

11. O salário de Ana equivale a 60% do salário de Bete, e o de Carla é 40% do salário de Ana. A soma dos salários das três é 7.360 reais. Qual o salário da que recebe o menor salário?
- A) R\$ 940,00
B) R\$ 950,00
C) R\$ 960,00
D) R\$ 970,00
E) R\$ 980,00
12. Os preços das garrafas dos vinhos A, B e C são, respectivamente, R\$ 18,00, R\$ 20,00 e R\$ 28,00. Faz-se uma mistura composta de 40% de A, 35% de B e 25% de C. Quanto deverá custar a garrafa da mistura? Obs: As garrafas são sempre com capacidade de 750mL.
- A) R\$ 21,00
B) R\$ 21,20
C) R\$ 21,40
D) R\$ 21,60
E) R\$ 21,80
13. Uma sala retangular tem dimensões de 6,0m e 12,6m. A sala será ladrilhada com peças quadradas inteiras e de maior lado possível. Quantas peças serão necessárias?
- A) 202
B) 204
C) 206
D) 208
E) 210
14. Juntos, sete amigos colheram cem flores, e cada um deles colheu um número diferente de flores (sendo possível o número ser zero). Considerando essas informações, é correto afirmar que:
- A) cada um dos amigos colheu, pelo menos, doze flores.
B) cada um dos amigos colheu menos de dezoito flores.
C) sempre existem dois amigos que colheram, juntos, cinquenta flores.
D) três ou mais amigos colheram, juntos, pelo menos cinquenta flores.
E) não é possível que três amigos tenham colhido, juntos, cinquenta e uma flores.

Legislação Aplicada

15. Em consonância com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil, aprovado pelo Decreto nº 1.171/1994, analise as proposições abaixo.
- 1) A aplicação do Código de Ética restringe-se ao Poder Executivo Federal.
 - 2) É defeso ao servidor público comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
 - 3) Negar publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando o compromisso e cuidado com a coisa pública.
 - 4) Quando o servidor público estiver diante de duas opções, escolherá sempre a melhor e a mais vantajosa para o bem da Administração.
- Está(ão) correta(s), apenas:
- A) 1.
B) 2, 3 e 4.
C) 1 e 4.
D) 1 e 2.
E) 1, 2 e 4.
16. Sobre a Lei nº 8.112/1990, analise as assertivas abaixo.
- 1) Ser brasileiro nato é um dos requisitos básicos para a investidura em cargo público.
 - 2) Ao servidor em estágio probatório é permitido o afastamento para exercício de mandato eletivo, mas não licença para mandato classista.
 - 3) O provimento de cargo público ocorre com a posse.
 - 4) O servidor convocado para o serviço militar terá, após concluído o serviço, até 30 dias sem remuneração para reassumir o exercício do cargo.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
B) 1, 2 e 3.
C) 2 e 4.
D) 2, 3 e 4.
E) 1, 2 e 4.

17. Joaquim foi convocado para participar de um campeonato junto à equipe brasileira de voleibol, no exterior. Ocorre que, durante a sua viagem, Joaquim foi nomeado para um cargo público e não retornará ao Brasil dentro do prazo legal para tomar posse. Como ficará a situação de Joaquim perante o órgão para o qual foi nomeado?

- A) O prazo de Joaquim, para tomar posse, será contado em dobro, a partir da publicação do ato de provimento, uma vez que está em viagem de representação desportiva nacional.
- B) O ato de nomeação será tornado sem efeito, se Joaquim não comparecer no prazo legal para tomar posse.
- C) O prazo de Joaquim, para tomar posse, será contado a partir do término do seu impedimento.
- D) O ato de nomeação será tornado sem efeito, uma vez que Joaquim não poderia ter sido nomeado durante uma viagem de representação de equipe nacional.
- E) Joaquim, por estar em representação desportiva nacional, tem direito à posse tácita, devendo entrar em exercício dentro do prazo de 15 dias, a contar da sua data de retorno.

18. Em conformidade com a Lei nº 8.112/1990, os prazos para: interpor pedido de reconsideração; suspensão de servidor que injustificadamente recusar-se a ser submetido a inspeção médica; prescrição da ação disciplinar quanto à advertência; servidor realizar opção quando detectada acumulação ilegal de cargos, respectivamente, são:

- A) 30 dias, até 15 dias, 180 dias, 10 dias.
- B) 15 dias, até 5 dias, 180 dias, 10 dias.
- C) 30 dias, até 15 dias, 150 dias, 15 dias.
- D) 30 dias, até 15 dias, 180 dias, 15 dias.
- E) 15 dias, até 10 dias, 150 dias, 10 dias.

19. A depender do tipo de infração cometida pelo servidor público, a Lei nº 8.112/1990 já estabelece em seu texto que o procedimento sumário será adotado em algumas situações. Marque a alternativa correta, que apresenta as infrações que serão tratadas no procedimento sumário.

- A) Apuração de abandono de cargo, de inassiduidade habitual e de acumulação ilegal de cargos.
- B) Apuração de abandono de cargo, de improbidade administrativa e de prática de usura.
- C) Apuração de improbidade administrativa, de acumulação ilegal de cargos e recebimento de propina.
- D) Apuração de abandono de cargo, de inassiduidade habitual e crime contra a administração pública.
- E) Apuração de corrupção, de crime contra a administração pública e de acumulação ilegal de cargos.

Noções de Informática

20. Quais das alternativas estão corretas em relação à tabela abaixo, criada com auxílio da ferramenta LibreOffice Calc 5.0?

	A	B	C	D
1	Ano	Valor Total	Dívida	Lucro
2	2000	1000	100	900
3	2001	1050	500	550
4	2002	1300	600	700
5	2003	1500	700	800
6	2004	1700	1000	700
7	2005	1900	1100	800
8	2006	2100	500	1600
9	2007	2500	700	1800
10	2008	2600	900	1700
11	2009	2700	100	2600
12	2010	2900	50	2850
13	2011	3115	10	3105
14	2012	3300	1000	2300
15	2013	3500	1500	2000
16	2014	3700	200	3500
17	2015	4000	10	3990

- 1) A soma da Dívida da Coluna C pode ser calculada através da fórmula = soma (C2:C17).
- 2) O valor máximo do Lucro da Coluna D pode ser calculado por meio da fórmula = máximo (D2; D3; D4; D5; D6; D7; D8; D9; D10; D11; D12; D13; D14; D15; D16; D17).
- 3) A média do Valor Total da Coluna B pode ser calculada através da fórmula = média (B2:B17).
- 4) A sequência de anos (2000 - 2015) da Coluna A pode ser criada selecionando Inserir → Preencher → Séries.
- 5) A fórmula B2-C2 foi usada para o cálculo do Lucro da Célula D2.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 5, 1 e 2.
- E) 4, 5 e 1.

21. Qual das alternativas está correta em relação aos conceitos básicos sobre sistemas operacionais (ambientes Linux Distribuição Ubuntu 14.10 e Windows 7 Professional)?
- A) O Windows 7 Professional apresenta os recursos de segurança BitLocker e AppLocker, o primeiro é responsável pela criptografia de dados e o segundo impede a execução de programas não autorizados.
 - B) O Encrypting File System (EFS) é um dos recursos do Windows 7 Professional que pode ser usado para armazenar informações no disco rígido em um formato criptografado.
 - C) O Ubuntu 14.10 é um software proprietário que possui a licença LGPL.
 - D) O Snap View do Windows 7 Professional permite que aplicativos sejam arrastados entre múltiplas áreas de trabalho.
 - E) O Ubuntu 14.10 apresenta suporte ao sistema de arquivos ZFS.
22. Qual das alternativas é um endereço MAC da Camada de Enlace de Dados do TCP/IP?
- A) 805B:2D9D:DC28:0000:0000:D4C8:1FFF
 - B) 192.202.64.252
 - C) 20-19-02-64
 - D) 926B:3F9F:EC29:0:0:0:E5C8:1FED
 - E) 00-00-12-34-DE-AB
23. Qual das alternativas está correta quanto aos conceitos básicos sobre computação em nuvem (*cloud computing*)?
- A) No modelo de implantação de nuvem comunitária, a infraestrutura de nuvens é disponibilizada para o público em geral, sendo acessado por qualquer usuário que conheça a localização do serviço.
 - B) A computação em nuvem é um modelo para acesso conveniente, sob demanda e de qualquer localização, a uma rede compartilhada de recursos de computação que possam ser rapidamente provisionados e liberados com mínimo esforço de gerenciamento ou interação com o provedor de serviços.
 - C) Os modelos de computação em nuvem são: nuvem privada, nuvem pública, nuvem mista e nuvem comunitária.
 - D) Algumas plataformas de nuvens públicas oferecem o serviço de PaaS, dentre essas, temos a plataforma Eucalyptus, plataforma Nimbus, plataforma OpenNebula e plataforma OpenStack.
 - E) Os três principais serviços da computação em nuvem são a infraestrutura como serviço (IaaS), processamento como serviço (PaaS) e *software* como serviço (SaaS).
24. Qual das alternativas está correta quanto aos conceitos básicos sobre computação em nuvem (*cloud computing*) e armazenamento de dados na nuvem (*cloud storage*)?
- A) Os recursos computacionais do provedor de nuvem são organizados em um *pool* para servir múltiplos usuários, usando um modelo multi-inquilino, com diferentes recursos físicos e virtuais, dinamicamente atribuídos e ajustados de acordo com a demanda dos usuários.
 - B) Amazon Elastic Compute Cloud (EC2), Compute Engine, Dropbox, Google Drive e IBM Cloud são serviços classificados como infraestrutura como serviço (IaaS).
 - C) O armazenamento de dados na nuvem (*cloud storage*) é um modelo de computação em nuvem no qual os dados são armazenados em servidores locais, gerenciados por um prestador de serviço de armazenamento de dados na nuvem.
 - D) O usuário pode adquirir recurso computacional, como tempo de processamento no servidor ou armazenamento, na medida em que necessite, através da interação com o administrador da rede, do provedor de nuvem.
 - E) Amazon Cloud Drive, App Cloud, Dropbox, Google Drive, HP Drive, iCloud e OneDrive são serviços de armazenamento de dados na nuvem.

Conhecimentos Específicos

25. A intensificação da industrialização no final do século XIX ofereceu as condições necessárias para o surgimento de novos suportes do conhecimento. Ao lado desse fenômeno, verificou-se a ampliação da produção bibliográfica e da pesquisa científica. A Documentação surge nesse contexto para:

- A) prover novas técnicas para organização e administração da informação.
- B) dar suporte à bibliografia, então a grande novidade do mundo da informação.
- C) ser auxiliar da biblioteconomia nos ambientes de educação.
- D) cuidar dos processamentos técnicos que envolviam a gestão de bibliotecas.
- E) apoiar a educação da massa trabalhadora que emergiu com a Revolução Industrial.

26. Acerca de Documentação, pode-se afirmar que:

- A) o documento reificou a noção do suporte e do formato enquanto combatia a ideia do registro do conhecimento.
- B) a Documentação tinha o papel de acompanhar o ciclo de vida do documento desde a criação, como o autor, até o momento em que impressionava o cérebro do leitor.
- C) a Documentação preservava o papel do homem, sendo assim contrária ao uso de tecnologia, que ceifava empregos na Europa da era industrial.
- D) a Documentação combatia a ideia positivista, que defendia que qualquer objeto poderia ser considerado um documento.
- E) Paul Otlet e La Fontaine sistematizaram conceitos para bibliografia a partir dos estudos de Documentação.

27. Com relação ao planejamento em bibliotecas, analise as proposições abaixo.

- 1) O planejamento é um compromisso com a mudança, pois a viabiliza e controla.
- 2) Os planos são compromissos, pois se concentram nos objetivos, geram orçamentos e fazem acontecer.
- 3) O planejamento reduz riscos, ao mesmo tempo em que tira proveito das oportunidades.
- 4) Não só as etapas para o cumprimento de determinados objetivos são estudadas minuciosamente, como também são previstos possíveis fracassos e, caso ocorram, estudam-se alternativas para superá-los.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

28. O processo do planejamento é operado por um conjunto de ferramentas com funções específicas, as quais, quando devidamente articuladas, garantem a eficiência e produtividade da biblioteca. Assinale a alternativa que apresenta um instrumento do planejamento de bibliotecas.

- A) Plano de ação.
- B) Metas simbólicas.
- C) Políticas públicas.
- D) Resoluções.
- E) Mandato.

29. O Plano Nacional do Livro e da Leitura (PNLL) se compõe de um conjunto de diretrizes para uma política pública voltada à leitura e ao livro no Brasil. Os eixos do PNLL são:

- 1) democratização do acesso ao livro e formação de mediadores para o incentivo à leitura.
- 2) desenvolvimento da economia do livro como estímulo à produção intelectual.
- 3) desenvolvimento da economia nacional.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 2.
- C) 2 e 3
- D) 2.
- E) 3.

30. A biblioteca contemporânea assume a dimensão dinâmica de polo difusor de informação e cultura. Para cumprir essa missão, a biblioteca deve estar sintonizada com:

- 1) as tecnologias de informação e comunicação.
- 2) os novos suportes e linguagens do livro e da leitura.
- 3) sua nova função enquanto núcleo de lazer e entretenimento.
- 4) a ideia de que é um espaço de fomento à criação e à fruição dos mais diversificados bens artístico-culturais.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

- 31.** Quanto à Classificação Decimal de Dewey (CDD), assinale a alternativa correta.
- A) Na CDD, a classe 000 é a mais geral, sendo usada para obras não limitadas a nenhuma disciplina específica, como enciclopédias, jornais e periódicos.
- B) Na CDD, é possível acrescentar subdivisões-padrão da Tabela 1 a qualquer número das listagens, a menos que haja uma instrução específica em contrário.
- C) A última edição da CDD apresenta sete tabelas auxiliares e, à exceção da primeira, que possui instruções em cada divisão de assunto, todas as notações presentes nas demais auxiliares podem ser adicionadas a qualquer notação da tabela principal.
- D) A ordem de preferência é utilizada quando a classificação de um assunto contém diversas facetas, não há instruções para a ordem de citação e o classificador decide qual aspecto irá relacionar antes ou após o número principal.
- E) Na CDD, a inovação consiste na criação de um sistema em que cada assunto possui uma única localização, método conhecido como particionamento.
- 32.** Na Classificação Decimal de Dewey (CDD), o número 370.03 se refere a enciclopédias ou dicionários da área de Educação, onde 370 corresponde à classe geral Educação, e .03 corresponde:
- A) ao ponto de vista.
- B) ao assunto tratado.
- C) a uma subclasse da classe geral.
- D) ao número de forma.
- E) à divisão do documento.
- 33.** De acordo com a CDD, a classificação correta para um livro sobre “Órgãos cardiovasculares” é:
- A) 327.8
- B) 435.569
- C) 611.1
- D) 000.231.5
- E) 239.1
- 34.** A Tabela 1 da CDD refere-se a:
- A) Subdivisões Padrão.
- B) Períodos Históricos.
- C) Pessoas.
- D) Grupos Étnicos.
- E) Áreas Geográficas.
- 35.** As Subdivisões de Idiomas individuais na CDD são tratadas na Tabela:
- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 7
- 36.** De acordo com a CDD, a classificação correta para uma enciclopédia geral é:
- A) 030
- B) 137
- C) 892.10
- D) 320
- E) 970
- 37.** De acordo com a CDD, a classificação correta para um livro de literatura francesa é:
- A) 420
- B) 840
- C) 352.9
- D) 728
- E) 257.1
- 38.** Sobre a Representação Descritiva de Materiais de Bibliotecas, analise as seguintes proposições, quanto às características das regras estabelecidas no Código AACR2.
- 1) As regras para descrição baseiam-se na estrutura geral usada para a descrição de materiais de biblioteca, a Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada Geral - ISBD(G).
- 2) O ISBD(G) contém uma área para detalhes peculiares a uma determinada classe de material ou tipo de publicação.
- 3) O IBICT desenvolveu, e ainda está desenvolvendo, ISBDs especiais para tipos específicos de material.
- 4) Embora as regras para descrição se baseiem em uma norma, a ISBD(G), reconhece-se que certos materiais não requerem todos os elementos dessa norma.
- Estão corretas:
- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.
- 39.** De acordo com o AACR2, quando houver mais de uma Indicação de Responsabilidade na Área da Edição para Livros, Folhetos e Folhas Impressas, a seguinte pontuação deve anteceder cada uma das Indicações Subsequentes de Responsabilidade:
- A) dois-pontos.
- B) ponto e vírgula.
- C) sinal de adição.
- D) travessão.
- E) ponto, espaço, travessão, espaço.
- 40.** De acordo com o AACR2, na Área da Descrição Física para Livros, Folhetos e Folhas Impressas, a seguinte pontuação deve anteceder as Dimensões:
- A) ponto.
- B) dois-pontos.
- C) sinal de igualdade.
- D) travessão.
- E) ponto e vírgula.

41. O Serviço de Referência de uma biblioteca moderna pode ser definido como:

- 1) o setor responsável pelo atendimento direto aos usuários e por resolução de dúvidas.
- 2) serviço de assistência ao usuário que fornece acesso rápido e seguro à informação.
- 3) serviço voltado exclusivamente para uso de fontes de referência, como dicionários e enciclopédias.
- 4) espaço que cuida do entretenimento na biblioteca.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 3.
- E) 1, 2 e 4.

42. O Desenvolvimento da Coleção refere-se a um conjunto de atividades de grande importância nas Unidades de Informação, e tem por finalidade:

- 1) estabelecer normas para seleção e aquisição de material bibliográfico.
- 2) disciplinar o processo de seleção, tanto em quantidade como em qualidade, de acordo com as características da Unidade de Informação.
- 3) direcionar o uso racional dos recursos financeiros.
- 4) elaborar o preparo técnico do material bibliográfico selecionado e adquirido.

Estão corretas:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

43. São atribuições vinculadas ao Serviço de Referência:

- 1) a realização de levantamentos bibliográficos e pesquisas na Internet.
- 2) a promoção de treinamento de usuários.
- 3) a indexação temática de periódicos.
- 4) a elaboração de vocabulário controlado.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

44. Quanto à disseminação da informação, analise as proposições abaixo.

- 1) A disseminação da informação é classificada como uma atividade de processamento técnico.
- 2) Entende-se por disseminação da informação a forma de divulgação contínua e regular das informações ou materiais recebidos pelas Unidades de Informação, seja por meio de serviços de alerta, seja pela elaboração de boletins informativos e sumários correntes, a fim de levar ao conhecimento dos usuários as informações de seu interesse.
- 3) A responsabilidade pela tarefa de disseminação da informação é do bibliotecário, que poderá contar com ajuda de um auxiliar e/ou técnico de biblioteca.
- 4) A divulgação de informações sobre materiais recebidos ou selecionados de acordo com a área específica de interesse de cada usuário é considerada como disseminação seletiva da informação.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

45. Com a intensificação do uso de Tecnologia da Informação nas unidades de informação, o Serviço de Referência ampliou sua forma de atuação. São instrumentos usuais de informação:

- 1) Repositório institucional
- 2) Marketing
- 3) Redes Sociais
- 4) E-mail

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1.
- D) 3.
- E) 3 e 4.

46. Gestão de recursos humanos em bibliotecas, conhecida pela sigla 'RH', pode ser definida como:

- A) uma associação de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas, com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano nas bibliotecas.
- B) campo da administração que cuida da gestão de planos de segurança, infraestrutura, administração de serviços gerais.
- C) área responsável pela implementação e pelo gerenciamento dos sistemas nas bibliotecas.
- D) segmento que avalia os sistemas de informação, segurança, implementa sistemas de gerenciamento da informação e determina estratégias para garantir o melhor desempenho de cada um dos setores da companhia.
- E) recurso humano que diagnostica disfunções do sistema, soluciona problemas de rede e escolhe os projetos que devem ser adotados na empresa.

47. Pode-se descrever o desenvolvimento de coleções como um processo sistêmico e contínuo, com foco no usuário e em suas demandas de estudo, ensino, pesquisa e outras necessidades. Nesse contexto, sobre o desenvolvimento de coleções, assinale a alternativa correta.

- A) Decorre da explosão bibliográfica, que exige atualização das coleções e previsão do crescimento da área ocupada pela biblioteca.
- B) É um reflexo da economia. Quando há disponibilidade financeira, a biblioteca cresce.
- C) Com a chegada das novas tecnologias e a passagem para o mundo virtual, está desaparecendo a necessidade do desenvolvimento de coleções.
- D) A construção de coleções de bibliotecas e unidades de informação é uma tarefa mecanicista, que analisa e instrumentaliza o serviço de aquisições.
- E) É o campo da biblioteconomia aplicado aos processos técnicos de uma unidade de informação.

48. O Processo de Desenvolvimento de Coleções se desdobra em etapas. Correlacione as funções descritas na segunda coluna com suas etapas, listadas na primeira.

1	Estudo da comunidade	A	Processo que se aplica quando uma coleção é pouco utilizada pelos usuários. Em geral, a coleção é afastada do acervo, seguindo para um depósito especial.
2	Política de Seleção	B	Etapa em que o bibliotecário selecionador, ou o bibliotecário de aquisição localiza os itens identificados no processo de seleção, incorporando-os nas coleções, via compra, permuta ou doação.
3	Aquisição	C	Trata-se de documento formal que relaciona os procedimentos e critérios utilizados para dar suporte às decisões sobre a seleção de coleções que vão incorporar ao acervo.
4	Desbaste	D	Etapa na qual o bibliotecário deve decidir, objetiva e coerentemente, sobre os materiais a serem adquiridos pela biblioteca.
5	Seleção	E	Etapa na qual se traça o perfil da comunidade/usuário de forma direta, quando o usuário participa, e indireta, que se dá pela observação do fluxo de consulta pelos usuários.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A. 1(A); 2(E); 3(C); 4(B) e 5(D).
- B. 1(A); 2(C); 3(E); 4(D) e 5(B).
- C. 1(E); 2(C); 3(B); 4(A) e 5(D).
- D. 1(E); 2 (A); 3(C); 4(D) e 5(B).
- E. 1(C); 2 (B); 3(E); 4(D) e 5(A).

49. Políticas de circulação, práticas de encadernação, medidas de segurança e critérios de armazenamento são operações de responsabilidade de que setor funcional nas bibliotecas?

- A) Planejamento e Organização de Bibliotecas.
- B) Ação Cultural em Bibliotecas.
- C) Serviço de Referência.
- D) Desenvolvimento e preservação de coleções.
- E) Fontes de informações.

50. A emergência das novas tecnologias possibilitou o surgimento da "sociedade da informação", ou sociedade estruturada em redes telemáticas. Redes telemáticas se aplicam à:

- A) Disseminação Seletiva da Informação.
- B) Administração e organização de bibliotecas.
- C) Telefonia em serviços especializados de DSI.
- D) Internet.
- E) Conservação de documentos.

51. "Search engine" é um termo genérico utilizado para qualificar:

- A) ferramenta desenhada para procurar palavras-chave fornecidas pelo usuário em documentos e bases de dados.
- B) ferramenta de tratamento de dados on line.
- C) ferramenta de auxílio e suporte técnico em tempo real.
- D) plataforma de rede social.
- E) plataforma de auxílio ao usuário de bibliotecas e unidades de informação.

52. Em linhas gerais, pode-se descrever GED como um conjunto de tecnologias que permite que uma empresa gerencie seus documentos em forma digital. Esses documentos podem ser das mais diversas origens, tais como papel, microfilme, imagem, som, planilhas eletrônicas, arquivos de texto etc. As principais tecnologias relacionadas à GED são:

- 1) Records and Information Management (RIM). É o gerenciamento do ciclo de vida de um documento, independente da mídia em que se encontre.
- 2) Capture. Acelera processos de negócio através da captação de documentos e formulários, transformando os dados em informações confiáveis e recuperáveis, passíveis de serem integradas a todas as aplicações de negócios.
- 3) Document Imaging (DI). É a tecnologia de GED que propicia a conversão de documentos do meio físico para o digital.
- 4) COLD/ERM. É a tecnologia que trata páginas de relatórios, incluindo a captura, indexação, armazenamento, gerenciamento e recuperação de dados.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

53. Um bom projeto de GED traz benefícios significativos a uma empresa, que são perceptíveis em praticamente todos os seus departamentos. Dentre esses benefícios, estão:

- 1) ilimitadas possibilidades de indexação e localização de documentos.
- 2) melhor aproveitamento de espaço físico.
- 3) extrema velocidade e precisão na localização de documentos.
- 4) redução de custos com cópias, já que há disponibilização de documentos em rede.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

54. O protocolo para coleta de metadados em repositórios digitais é:

- A) DOAJ.
- B) DLA.
- C) OPLS – HSM.
- D) PCMRD.
- E) OAI-PMH.

55. Assinale a alternativa que apresenta um identificador digital persistente de objetos.

- A) CDU.
- B) LC.
- C) DOI.
- D) PLOS.
- E) BOAI.

56. Assinale a alternativa que apresenta um formato para dados bibliográficos.

- A) ISO 2101
- B) IMVU
- C) EDIT
- D) MARC 21
- E) ISO 2102

57. A norma que descreve uma estrutura generalizada, um quadro projetado especialmente para a comunicação entre sistemas de processamento de dados, é:

- A) ISO 2709.
- B) NBR 14724.
- C) ISO 3517.
- D) NBR 9398.
- E) NBR 6315.

58. Aqueles elementos que trafegam o ciberespaço com periodicidade determinada para atualizar as grandes bases de dados que compõem os índices dos mecanismos de busca são chamados de:

- A) elos ou conexões.
- B) ícones.
- C) robôs.
- D) lastros.
- E) marcadores.

59. O termo usado para designar programas que gerenciam a recuperação e a manipulação de informações em formato eletrônico é:

- A) W3C.
- B) Maxwell.
- C) ROAD.
- D) OPAC.
- E) Etiquetagem.

60. Acerca das características da Web 2.0, analise as proposições abaixo.

- 1) A Web 2.0 opera como uma catalisadora de uma série de correntes, tendências, tecnologias e estratégias comunicativas.
- 2) A Web 2.0 sustenta-se no tripé plataforma-usuário-conteúdo.
- 3) A arquitetura apresenta-se mais participativa e democrática, e a comunicação multidirecional, em que todos emitem e todos recebem informação, sobrepondo-se ao sistema tradicional.
- 4) Na Web 2.0 a contagem praticada para verificar o êxito de determinado website privilegia a contagem de visitas à página web (*page views*).

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

61. Qual ferramenta é acessada pelas comunidades acadêmicas das Instituições Federais de Ensino Superior e é fundamental às atribuições da Capes relativas ao fomento, avaliação e regulação dos cursos de Pós-Graduação, e ao desenvolvimento da pesquisa científica no Brasil?

- A) Oppus.
- B) Portal de Periódicos.
- C) Google Scholar Citations.
- D) Página do Professor.
- E) Baidu.

62. Assinale a alternativa que apresenta bases de dados com textos completos.

- A) VIRTUA; Eto ortodocs; BIBLOS.
- B) Nellmann Catalog; Sophia Digital Library; Fedora.
- C) ACM Digital Library; American Physical Society (APS); Highwire Press.
- D) Pergamum; Digi Economics Academic (DEA); BMPS Database.
- E) Advanced DigiLibrary; JEE Geographical Society (JEEGS); European Online Press.

63. Assinale a alternativa que apresenta bases de dados referenciais com resumos.

- A) Acta Kinesi; GEONIM; Gaon Digital Chart.
- B) Ortodocs; BioSci; Digital Academic Research.
- C) EuroDigi Agricultural; FOREX Technical; Global Digi Library.
- D) AGRICOLA: NAL Catalog; MathSci; CiteSeer.
- E) LibCiteBio; Freewire; Advances ACME Forestry.

64. São exemplos de fontes de informação primária:

- A) textos completos pertinentes ao produto elaborado pelo autor (artigos de periódico, livros, relatórios, teses, patentes, legislação etc.).
- B) obras referenciadas por terceiros (índices, bases de dados, diretórios etc.).
- C) obras referenciadas por um segundo autor, cujos registros fazem referência a fontes primárias, revelando a participação de um segundo autor (bibliografias, dicionários e enciclopédias, por exemplo).
- D) fontes de objetivo didático ou de apoio à tomada de decisão de diferentes comunidades de usuários (bibliografias, catálogos de bibliotecas, diretórios, índices etc.).
- E) serviços de indexação e resumos, catálogos coletivos, guias de literatura.