



Concurso Público



SUGEP

Superintendência de Gestão
e Desenvolvimento de Pessoas

Nível Superior

ADMINISTRADOR

LEIA COM ATENÇÃO

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02** Preencha os dados pessoais.
 - 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 64 (sessenta e quatro) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
 - 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de identidade. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
 - 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada.
 - 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, diskman, tablet, computador pessoal, câmara fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas

Nome

Identidade Órgão Exp.:

Assinatura

Prédio: Sala:



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E

TEXTO 1

A leitura

Várias vezes, no decorrer do último século, previu-se a morte dos livros e do hábito de ler. O avanço do cinema, da televisão, dos *videogames*, da internet, tudo isso iria tornar a leitura obsoleta. No Brasil da virada do século XX para o século XXI, o vaticínio até parecia razoável: o sistema de ensino em franco declínio e sua tradição de fracasso na missão de formar leitores, o pouco apreço dado à instrução como valor social fundamental e até dados muito práticos, como a falta e a pobreza de bibliotecas públicas e o alto preço dos exemplares impressos aqui, conspiravam (conspiram, ainda) para que o contingente de brasileiros dados aos livros minguasse de maneira irremediável. Contra todas as perspectivas, porém, vem surgindo uma nova e robusta geração de leitores no país, movida – entre outras iniciativas – por sucessos televisivos, como as séries *Harry Potter* e *Crepúsculo*.

Também para os cidadãos mais maduros abriram-se largas portas de entrada à leitura. A autoajuda (e os romances com fortes tintas de autoajuda) é uma delas; os volumes que às vezes caem nas graças do público, como *A menina que roubava livros*, ou os autores que têm o dom de fisgar o público com suas histórias, são outra. E os títulos dedicados a recuperar a história do Brasil, como 1808, 1822, ou *Guia politicamente incorreto da História do Brasil*, são uma terceira, e muito acolhedora, dessas portas.

É mais fácil tornar a leitura um hábito, claro, quando ela se inicia na infância. Mas qualquer idade é boa, é favorável para adquirir esse gosto. Basta sentir aquela comichão do prazer, da curiosidade – e então fazer um esforço para não se acomodar a uma zona de conforto, mas seguir adiante e evoluir na leitura.

Bruno Meier. In: Graça Sette et al. *Literatura – trilhas e tramas*. Excerto adaptado.

01. O tema abordado ao longo do Texto 1 tem como ponto central:

- A) o inevitável desaparecimento dos livros e a falência total dos hábitos de ler, entre as populações mais jovens.
- B) o sistema de ensino atual, que apresenta franco declínio e visível fracasso na missão de formar leitores competentes.
- C) os livros de autoajuda, que, em geral, constituem significativas portas de entrada e de incentivo à leitura dos adultos.
- D) o aparecimento de uma nova leva de leitores, o que contraria as tristes perspectivas que antes foram levantadas no país.
- E) a carência das bibliotecas públicas e o alto preço dos exemplares impressos, o que, em muito, dificulta o acesso dos jovens à leitura.

02. A compreensão do Texto 1, em sua dimensão global, pretende nos levar a admitir que:

- A) recursos tecnológicos ligados à comunicação, como cinema, televisão, *videogames*, internet, constituem ameaças à prática da leitura.
- B) as obras de autoajuda (e os romances com fortes tintas de autoajuda) constituem um excelente incentivo ao público leitor.
- C) fatores externos podem funcionar como estímulos para reverter uma situação antevista, por mais que ela pareça razoável.
- D) diminuiu, de maneira irremediável, o contingente de brasileiros que desenvolveram o gosto e a admiração pela leitura.
- E) a instrução é um valor social fundamental para a valorização do livro e o desenvolvimento das práticas de leitura.

03. Em coerência com as ideias globais expressas no Texto 1, um título adequado a ele poderia ser:

- A) A leitura: o impasse do descaso concedido à instrução transmitida na escola.
- B) A leitura: sinais evidentes de que surge uma nova onda de leitores.
- C) A leitura: o dom de se deixar cativar pela graça de histórias e romances.
- D) A leitura: o franco declínio do sistema de ensino brasileiro.
- E) A leitura: o acesso dos cidadãos mais maduros às suas influências.

04. Analise os comentários que são feitos a seguir, em relação aos 'efeitos de sentido' pretendidos pelo autor em algumas passagens do Texto 1.

- 1) “O avanço do cinema, da televisão, dos *videogames*, da internet, tudo isso iria tornar a leitura obsoleta” (isto é, *incompreensível*).
- 2) “o sistema de ensino em franco declínio” (quer dizer, em *presumível declínio*).
- 3) “No Brasil da virada do século XX para o século XXI, o vaticínio até parecia razoável” (quer dizer, *a profecia, a previsão*).
- 4) “os autores que têm o dom de fisgar o público com suas histórias” (quer dizer, o dom de *atingir, cativar, seduzir*).
- 5) “vem surgindo uma nova e robusta geração de leitores” (isto é, *uma recente e vigorosa geração de leitores*).

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 5, apenas.
- E) 3, 4 e 5, apenas.

05. No trecho: “Contra todas as perspectivas, porém, vem surgindo uma nova e robusta geração de leitores no país, movida – entre outras iniciativas – por sucessos televisivos”, a relação semântica que se pode destacar no segmento sublinhado expressa:

- A) temporalidade.
- B) condição.
- C) concessão.
- D) causalidade.
- E) oposição.

06. No fragmento “de maneira irremediável” (1º parágrafo), o prefixo que consta em ‘irremediável’ tem o mesmo sentido dos prefixos que aparecem na série:

- A) irromper; irrupção.
- B) irrecuperável; irrevogável.
- C) inflamável; invalidez.
- D) ingestão; imersão.
- E) injeção; inundação.

TEXTO 2

Estamos na sociedade da informação. Somos autênticos *informívoros*, necessitamos de informação para sobreviver, como necessitamos de alimento, calor ou contato social. Nas ciências da comunicação, considera-se que informação é tudo aquilo que reduz a incerteza de um sistema. Nesse sentido, todos nós nos alimentamos de informação, que nos permite não apenas prever, como também controlar os acontecimentos de nosso meio. Previsão e controle são duas das funções fundamentais da aprendizagem, inclusive nos organismos mais simples.

Na vida social, a informação é ainda mais essencial porque os fenômenos que nos rodeiam são complexos e cambiantes e, portanto, ainda mais incertos do que os que afetam os outros seres vivos. A incerteza é ainda maior na sociedade atual, como consequência da descentração do conhecimento e dos vertiginosos ritmos de mudança em todos os setores da vida.

Um traço característico de nossa cultura da aprendizagem é que, em vez de ter que buscar ativamente a informação com que alimentar nossa ânsia de previsão e controle, estamos sendo abarrotados, superalimentados de informação, na maioria das vezes em formato *fast food*. Sofremos uma certa obesidade informativa, consequência de uma dieta pouco equilibrada.

Juan Ignacio Pozo. *Aprendizes e mestres*. Excerto adaptado.

07. Na análise que faz do tema abordado, o autor do Texto 2 comenta e destaca:

- A) as eventuais diferenças que existem entre os padrões que regulam o sistema da alimentação humana e o outro da divulgação de informações.
- B) a relevância do princípio de que o excesso de informação compromete as certezas esperadas para um sistema.
- C) o desinteresse das pessoas, frente aos ritmos das mudanças, em todos os setores da vida social contemporânea, pondo em risco os sistemas de informação.
- D) o papel da informação na previsão e no controle da aprendizagem, mais ainda quando os fatos são complexos e imprevisíveis.

E) o risco da obesidade provocada pelos hábitos da alimentação *fast food*, em consequência de uma dieta pouco equilibrada e não saudável.

08. Analise o segmento: “Somos autênticos *informívoros*”. A palavra destacada:

- 1) **é uma palavra derivada; por não constar no dicionário, pode ser considerada um neologismo.**
- 2) **fere o sistema ortográfico da língua, pois prescinde do hífen entre seus termos constituintes.**
- 3) **evidencia a possibilidade que os usuários de uma língua têm de criar novas palavras.**
- 4) **na sua formação, guarda analogia com outras palavras que têm sentidos semelhantes.**
- 5) **por ser uma palavra incomum, sem respaldo do dicionário e da gramática, põe em risco a clareza do texto.**

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3 e 5, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 5, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

09. O Texto 2 aborda o seu tema de forma claramente articulada. Um dos recursos fundamentais que promovem essa articulação é:

- A) o uso preferencial de palavras menos comuns, mais distantes, portanto, do coloquial.
- B) o fato de o autor usar sempre os verbos na primeira pessoa do plural.
- C) a estrita correção gramatical que é respeitada em toda a sua extensão.
- D) a afinidade de significado que existe entre as palavras nele empregadas.
- E) o alto índice de metáforas, o que aproxima sua estrutura daquela dos textos literários.

10. Assinale a alternativa que está em conformidade com as normas da concordância verbal que regulam o uso culto da língua portuguesa.

- A) Socialmente, continua sendo essencial as agências de informação, pois os fatos que nos rodeiam são complexos e cambiantes.
- B) O conteúdo das informações veiculadas socialmente continuam sendo consideradas essenciais à coletividade.
- C) De fato, nenhuma das agências de notícias mantém o cuidado com a boa divulgação de informações.
- D) Faltam agências de informação que cuidem da clara e relevante divulgação dos fatos, pois existem alguns que são muito complexos.
- E) Dada a gravidade das situações vividas, houveram informações que chocaram a população.

Raciocínio Lógico

11. O salário de Ana equivale a 60% do salário de Bete, e o de Carla é 40% do salário de Ana. A soma dos salários das três é 7.360 reais. Qual o salário da que recebe o menor salário?
- A) R\$ 940,00
B) R\$ 950,00
C) R\$ 960,00
D) R\$ 970,00
E) R\$ 980,00
12. Os preços das garrafas dos vinhos A, B e C são, respectivamente, R\$ 18,00, R\$ 20,00 e R\$ 28,00. Faz-se uma mistura composta de 40% de A, 35% de B e 25% de C. Quanto deverá custar a garrafa da mistura? Obs: As garrafas são sempre com capacidade de 750mL.
- A) R\$ 21,00
B) R\$ 21,20
C) R\$ 21,40
D) R\$ 21,60
E) R\$ 21,80
13. Uma sala retangular tem dimensões de 6,0m e 12,6m. A sala será ladrilhada com peças quadradas inteiras e de maior lado possível. Quantas peças serão necessárias?
- A) 202
B) 204
C) 206
D) 208
E) 210
14. Juntos, sete amigos colheram cem flores, e cada um deles colheu um número diferente de flores (sendo possível o número ser zero). Considerando essas informações, é correto afirmar que:
- A) cada um dos amigos colheu, pelo menos, doze flores.
B) cada um dos amigos colheu menos de dezoito flores.
C) sempre existem dois amigos que colheram, juntos, cinquenta flores.
D) três ou mais amigos colheram, juntos, pelo menos cinquenta flores.
E) não é possível que três amigos tenham colhido, juntos, cinquenta e uma flores.

Legislação Aplicada

15. Em consonância com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil, aprovado pelo Decreto nº 1.171/1994, analise as proposições abaixo.
- 1) **A aplicação do Código de Ética restringe-se ao Poder Executivo Federal.**
 - 2) **É defeso ao servidor público comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.**
 - 3) **Negar publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando o compromisso e cuidado com a coisa pública.**
 - 4) **Quando o servidor público estiver diante de duas opções, escolherá sempre a melhor e a mais vantajosa para o bem da Administração.**

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
B) 2, 3 e 4.
C) 1 e 4.
D) 1 e 2.
E) 1, 2 e 4.

16. Sobre a Lei nº 8.112/1990, analise as assertivas abaixo.
- 1) **Ser brasileiro nato é um dos requisitos básicos para a investidura em cargo público.**
 - 2) **Ao servidor em estágio probatório é permitido o afastamento para exercício de mandato eletivo, mas não licença para mandato classista.**
 - 3) **O provimento de cargo público ocorre com a posse.**
 - 4) **O servidor convocado para o serviço militar terá, após concluído o serviço, até 30 dias sem remuneração para reassumir o exercício do cargo.**

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
B) 1, 2 e 3.
C) 2 e 4.
D) 2, 3 e 4.
E) 1, 2 e 4.

17. Joaquim foi convocado para participar de um campeonato junto à equipe brasileira de voleibol, no exterior. Ocorre que, durante a sua viagem, Joaquim foi nomeado para um cargo público e não retornará ao Brasil dentro do prazo legal para tomar posse. Como ficará a situação de Joaquim perante o órgão para o qual foi nomeado?

- A) O prazo de Joaquim, para tomar posse, será contado em dobro, a partir da publicação do ato de provimento, uma vez que está em viagem de representação desportiva nacional.
- B) O ato de nomeação será tornado sem efeito, se Joaquim não comparecer no prazo legal para tomar posse.
- C) O prazo de Joaquim, para tomar posse, será contado a partir do término do seu impedimento.
- D) O ato de nomeação será tornado sem efeito, uma vez que Joaquim não poderia ter sido nomeado durante uma viagem de representação de equipe nacional.
- E) Joaquim, por estar em representação desportiva nacional, tem direito à posse tácita, devendo entrar em exercício dentro do prazo de 15 dias, a contar da sua data de retorno.

18. Em conformidade com a Lei nº 8.112/1990, os prazos para: interpor pedido de reconsideração; suspensão de servidor que injustificadamente recusar-se a ser submetido a inspeção médica; prescrição da ação disciplinar quanto à advertência; servidor realizar opção quando detectada acumulação ilegal de cargos, respectivamente, são:

- A) 30 dias, até 15 dias, 180 dias, 10 dias.
- B) 15 dias, até 5 dias, 180 dias, 10 dias.
- C) 30 dias, até 15 dias, 150 dias, 15 dias.
- D) 30 dias, até 15 dias, 180 dias, 15 dias.
- E) 15 dias, até 10 dias, 150 dias, 10 dias.

19. A depender do tipo de infração cometida pelo servidor público, a Lei nº 8.112/1990 já estabelece em seu texto que o procedimento sumário será adotado em algumas situações. Marque a alternativa correta, que apresenta as infrações que serão tratadas no procedimento sumário.

- A) Apuração de abandono de cargo, de inassiduidade habitual e de acumulação ilegal de cargos.
- B) Apuração de abandono de cargo, de improbidade administrativa e de prática de usura.
- C) Apuração de improbidade administrativa, de acumulação ilegal de cargos e recebimento de propina.
- D) Apuração de abandono de cargo, de inassiduidade habitual e crime contra a administração pública.
- E) Apuração de corrupção, de crime contra a administração pública e de acumulação ilegal de cargos.

Noções de Informática

20. Quais das alternativas estão corretas em relação à tabela abaixo, criada com auxílio da ferramenta LibreOffice Calc 5.0?

	A	B	C	D
1	Ano	Valor Total	Dívida	Lucro
2	2000	1000	100	900
3	2001	1050	500	550
4	2002	1300	600	700
5	2003	1500	700	800
6	2004	1700	1000	700
7	2005	1900	1100	800
8	2006	2100	500	1600
9	2007	2500	700	1800
10	2008	2600	900	1700
11	2009	2700	100	2600
12	2010	2900	50	2850
13	2011	3115	10	3105
14	2012	3300	1000	2300
15	2013	3500	1500	2000
16	2014	3700	200	3500
17	2015	4000	10	3990

- 1) A soma da Dívida da Coluna C pode ser calculada através da fórmula = soma (C2:C17).
- 2) O valor máximo do Lucro da Coluna D pode ser calculado por meio da fórmula = máximo (D2; D3; D4; D5; D6; D7; D8; D9; D10; D11; D12; D13; D14; D15; D16; D17).
- 3) A média do Valor Total da Coluna B pode ser calculada através da fórmula = média (B2:B17).
- 4) A sequência de anos (2000 - 2015) da Coluna A pode ser criada selecionando Inserir → Preencher → Séries.
- 5) A fórmula B2-C2 foi usada para o cálculo do Lucro da Célula D2.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 5, 1 e 2.
- E) 4, 5 e 1.

21. Qual das alternativas está correta em relação aos conceitos básicos sobre sistemas operacionais (ambientes Linux Distribuição Ubuntu 14.10 e Windows 7 Professional)?
- A) O Windows 7 Professional apresenta os recursos de segurança BitLocker e AppLocker, o primeiro é responsável pela criptografia de dados e o segundo impede a execução de programas não autorizados.
 - B) O Encrypting File System (EFS) é um dos recursos do Windows 7 Professional que pode ser usado para armazenar informações no disco rígido em um formato criptografado.
 - C) O Ubuntu 14.10 é um software proprietário que possui a licença LGPL.
 - D) O Snap View do Windows 7 Professional permite que aplicativos sejam arrastados entre múltiplas áreas de trabalho.
 - E) O Ubuntu 14.10 apresenta suporte ao sistema de arquivos ZFS.
22. Qual das alternativas é um endereço MAC da Camada de Enlace de Dados do TCP/IP?
- A) 805B:2D9D:DC28:0000:0000:D4C8:1FFF
 - B) 192.202.64.252
 - C) 20-19-02-64
 - D) 926B:3F9F:EC29:0:0:0:E5C8:1FED
 - E) 00-00-12-34-DE-AB
23. Qual das alternativas está correta quanto aos conceitos básicos sobre computação em nuvem (*cloud computing*)?
- A) No modelo de implantação de nuvem comunitária, a infraestrutura de nuvens é disponibilizada para o público em geral, sendo acessado por qualquer usuário que conheça a localização do serviço.
 - B) A computação em nuvem é um modelo para acesso conveniente, sob demanda e de qualquer localização, a uma rede compartilhada de recursos de computação que possam ser rapidamente provisionados e liberados com mínimo esforço de gerenciamento ou interação com o provedor de serviços.
 - C) Os modelos de computação em nuvem são: nuvem privada, nuvem pública, nuvem mista e nuvem comunitária.
 - D) Algumas plataformas de nuvens públicas oferecem o serviço de PaaS, dentre essas, temos a plataforma Eucalyptus, plataforma Nimbus, plataforma OpenNebula e plataforma OpenStack.
 - E) Os três principais serviços da computação em nuvem são a infraestrutura como serviço (IaaS), processamento como serviço (PaaS) e *software* como serviço (SaaS).
24. Qual das alternativas está correta quanto aos conceitos básicos sobre computação em nuvem (*cloud computing*) e armazenamento de dados na nuvem (*cloud storage*)?
- A) Os recursos computacionais do provedor de nuvem são organizados em um *pool* para servir múltiplos usuários, usando um modelo multi-inquilino, com diferentes recursos físicos e virtuais, dinamicamente atribuídos e ajustados de acordo com a demanda dos usuários.
 - B) Amazon Elastic Compute Cloud (EC2), Compute Engine, Dropbox, Google Drive e IBM Cloud são serviços classificados como infraestrutura como serviço (IaaS).
 - C) O armazenamento de dados na nuvem (*cloud storage*) é um modelo de computação em nuvem no qual os dados são armazenados em servidores locais, gerenciados por um prestador de serviço de armazenamento de dados na nuvem.
 - D) O usuário pode adquirir recurso computacional, como tempo de processamento no servidor ou armazenamento, na medida em que necessite, através da interação com o administrador da rede, do provedor de nuvem.
 - E) Amazon Cloud Drive, App Cloud, Dropbox, Google Drive, HP Drive, iCloud e OneDrive são serviços de armazenamento de dados na nuvem.

Conhecimentos Específicos

25. A Teoria das Organizações muitas vezes se utiliza de metáforas para auxiliar a compreensão das organizações. Uma dessas metáforas explora a ideia de que “as organizações são culturas”. Essa metáfora deve ser interpretada como:

- 1) a organização busca melhorar sua capacidade de inteligência, desenvolvendo habilidades para realizar o processo de organização de maneira que promova a ação flexível e criativa.
- 2) a organização e o planejamento de organizações são realizados através de valores, crenças e outros padrões de significados compartilhados que orientam a vida organizacional.
- 3) a organização é vista como sistema de governo baseado em vários princípios políticos que legitimam diferentes tipos de regras.
- 4) a organização é compreendida a partir de suas necessidades organizacionais e das relações com o ambiente.
- 5) a organização é vista como lugar onde residem ideias, valores, normas, rituais e crenças.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 5.
- E) 1, 2 e 5.

26. Ainda sobre o uso das metáforas no campo da Administração, o pensamento que representa as ações vistas como racionais, por um lado, pode comprovar-se explorador por outro lado. Esse pensamento caracteriza as organizações, que são vistas como:

- A) máquina.
- B) prisão psíquica.
- C) instrumento de dominação.
- D) sistema político.
- E) fluxo e transformação.

27. Todos os processos da administração (Planejamento, Organização, Direção e Controle) envolvem tomada de decisões, o que torna o ato de tomar decisões a principal tarefa de todo administrador, seja ele do setor público ou privado. O processo decisório, para resolver problemas e aproveitar oportunidades, realizado de forma estruturada, possui cinco fases principais. São elas:

- A) identificação do problema ou oportunidade; brainstorming; geração de alternativas; escolha de uma alternativa; avaliação da decisão.
- B) identificação do problema ou oportunidade; diagnóstico; geração de alternativas; escolha de uma alternativa; análise do ponto de equilíbrio.
- C) identificação do problema ou oportunidade; diagnóstico; geração de alternativas; escolha de uma alternativa; avaliação da decisão.
- D) ponderação de critérios; brainstorming; geração de alternativas; escolha de uma alternativa; avaliação da decisão.
- E) ponderação de critérios; diagnóstico; geração de alternativas; escolha de uma alternativa; análise do ponto de equilíbrio.

28. O processo de tomada de decisão em uma organização é complexo. As Teorias de Decisão apresentam dois modelos principais, o modelo de decisão do Homem Economista e o modelo de decisão do Administrador. Ao Homem Economista se atribui uma racionalidade prepotentemente onisciente, enquanto que o Administrador deve atuar nos processos de tomada de decisão com a lógica da racionalidade limitada. Isso significa que o Administrador deve:

- 1) trabalhar com um modelo simplificado da realidade, pois percebe que a maior parte dos fatos do mundo real não tem grande relevância para a situação particular que ele enfrenta e que o elo entre causa e efeito deve ser simples.
- 2) adotar um padrão satisfatório do mundo, formado por determinado número de alternativas de escolha que atendam satisfatoriamente a seu problema, e contentar-se em achar soluções satisfatórias ou adequadas.
- 3) adotar um padrão ótimo da realidade, selecionando a melhor alternativa existente para a tomada de decisão e levando em consideração todas as alternativas possíveis.
- 4) trabalhar com o mundo real, com toda sua confusão e complexidade.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 1 e 2.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.
- E) 1 e 4.

- 29.** O Desenvolvimento Organizacional é um desdobramento prático e operacional da Teoria Comportamental a caminho da abordagem sistêmica. Sobre essa teoria, é correto afirmar que ela:
- mostra que a organização deve ser administrada como um todo complexo, em oposição a uma análise das partes em separado. Ela é composta de um conjunto de elementos interdependentes e interagentes; um grupo de unidades combinadas que formam um todo organizado e cujo resultado é maior do que as unidades poderiam ter, se funcionassem independentemente.
 - visa à clara percepção do que está ocorrendo nos ambientes interno e externo da organização, a análise e decisão do que precisa ser mudado e a intervenção necessária para provocar a mudança, tornando a organização mais eficaz, perfeitamente adaptável às mudanças e conciliando as necessidades humanas fundamentais com seus objetivos e metas.
 - ênfatiza que não há nada de absoluto nas organizações; tudo é relativo, tudo depende. Esta teoria explica que existe uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização.
 - enfoca o comportamento, por meio do estudo e análise das observações e verificações do comportamento humano a partir de processo científico; envolve o indivíduo e seu comportamento, o grupo e a organização.
 - dá ênfase ao processo decisório no seu aspecto quantitativo e programável, na medida em que muitas decisões administrativas podem ser tomadas sob a ótica de equações matemáticas, que mantêm inflexíveis determinados padrões.
- 30.** Um sistema pode ser definido como um conjunto de elementos interagentes e interdependentes relacionados cada um ao seu ambiente, de modo a formar um todo organizado. Na Teoria de Sistemas, as organizações são vistas como sistemas abertos, os quais possuem características que são comuns às organizações. Uma dessas características é a de que as organizações importam mais energia do que exportam, ou seja, para sobreviver ou crescer, as organizações devem absorver mais energia do que liberar. Essa característica é:
- a entropia negativa.
 - a homeostase dinâmica.
 - a equifinalidade.
 - a estrutura estática.
 - o ciclo de eventos.
- 31.** Administração é a realização dos objetivos organizacionais de uma forma eficaz e eficiente, que ocorre por meio de quatro funções administrativas – Planejamento, Organização, Direção e Controle. Sobre essas funções organizacionais, assinale a alternativa correta.
- A função Controle se encarrega de influenciar os funcionários a atingirem as metas organizacionais.
 - A função Organização monitora as atividades dos funcionários, a fim de definir onde a organização deseja estar no futuro.
 - A função Planejamento define onde a organização deseja estar no futuro, o que e como fazer para chegar lá.
 - A função Direção acompanha o planejamento e reflete o esforço da organização em realizar seus planos.
 - A função Direção monitora as atividades dos funcionários, verifica se a organização está na direção certa rumo a seus objetivos e efetua correções quando necessárias.
- 32.** Em Teorias da Administração, afirma-se que o homem é um indivíduo flexível, resistente à frustração, capaz de adiar recompensas, com desejo permanente de realização, tem participação simultânea em vários sistemas sociais e variação de papéis sociais. É um indivíduo que consegue lidar de forma adequada com as mudanças rápidas e contínuas. É ainda um homem político, que age estrategicamente para o atingimento de suas metas e objetivos organizacionais. Essa caracterização se refere ao homem do tipo:
- organizacional.
 - economicus.
 - funcional.
 - complexo.
 - social.
- 33.** Para a Administração Científica, a boa organização de uma empresa é condição indispensável para que todo o processo de racionalização do trabalho tenha bons resultados. O ser humano era considerado como um ser que analisava racionalmente as diversas possibilidades de decisão, podendo assim criar e implantar os melhores sistemas. Pouco a pouco, porém, os estudos empreendidos por pesquisadores da Escola das Relações Humanas foram mostrando que o ser humano não é totalmente controlável e previsível e que, portanto, há sempre um certo grau de incerteza na gestão de pessoas. A partir dessa descrição, assinale a alternativa correta.
- Incentivos psicossociais são uma característica da Administração Científica.
 - O grupo informal é uma característica da Escola de Relações Humanas.
 - Organização formal é uma característica da Escola de Relações Humanas.
 - A homeostase dinâmica é uma característica da Administração Científica.
 - A ideia do Homo complexo surge com a Escola de Relações Humanas.

34. O estudo sistemático da burocracia, desenvolvido por Max Weber, delimitou o que seria o tipo ideal de burocracia. Weber apresentou uma forma idealizada em que apenas transpareciam as virtudes do sistema, e não previu nem isolou as consequências imprevistas da burocracia. Essas características imprevistas foram denominadas de 'disfunções da burocracia', que ocorrem quando:

- A) as normas, os procedimentos e as regras deixam de ser vistos como 'meios' e passam a ser vistos como 'objetivos'.
- B) as decisões são tomadas de forma participativa, envolvendo os membros de diversos níveis hierárquicos.
- C) as pessoas podem ignorar as rotinas, normas e procedimentos, a fim de garantir que aquilo que foi determinado seja feito.
- D) a organização objetiva estabelecer a competência como a base para o alcance e a manutenção de um cargo.
- E) a organização é baseada em normas sociais, administradas pela meritocracia, com traços impessoais, técnicos e racionais.

36. As previsões do nível de demanda de mercado dependem, dentre outros aspectos, do tipo de mercado que está sob consideração. No que se refere às diferentes maneiras de decompor um mercado, analise as proposições abaixo.

- 1) O mercado-alvo é a parte do mercado disponível que a empresa decide buscar.
- 2) O mercado disponível é o conjunto de consumidores que possuem renda, interesse e acesso a determinada oferta.
- 3) O mercado fracionado é o conjunto de compradores que está classificado como 'grupos vulneráveis' ou 'desfavorecidos'.
- 4) O mercado potencial é o conjunto de consumidores que demonstram um nível de interesse suficiente por uma oferta de mercado.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 4, apenas.

Ministério da Saúde e *Cartoon Network* convocam crianças a combater o *Aedes aegypti*

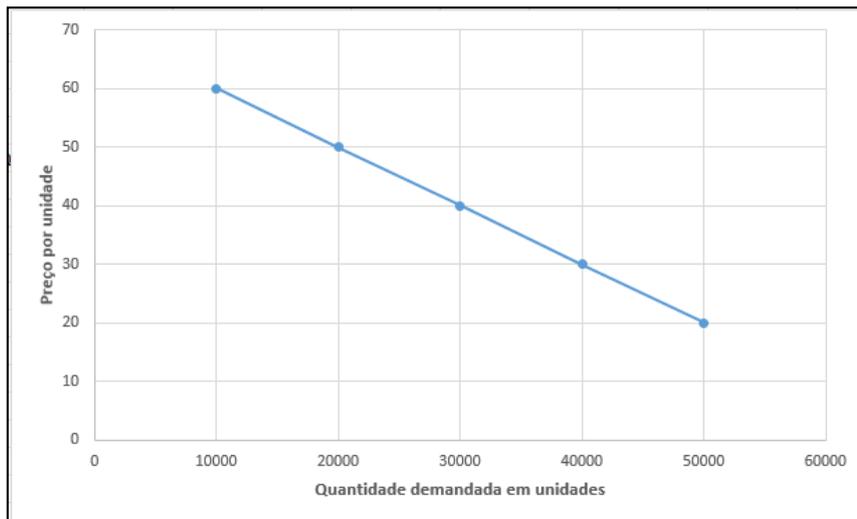
O Ministério da Saúde promove em conjunto com o canal Cartoon Network América Latina ação educativa para conscientizar as crianças de toda a América latina sobre o vírus Zika. No vídeo, as crianças são convocadas, como super-heróis, para combater o mosquito *Aedes Aegypti*, responsável por transmitir Dengue, Chikungunya e Zika.

Fonte: Ministério da Saúde <<http://combateaedes.saude.gov.br/>>. Acesso em 13/06/2016.

35. O marketing social pode empregar uma série de táticas para alcançar seus objetivos. Seu processo de planejamento segue muitos passos do processo tradicional para produtos e serviços, sendo um deles a segmentação de público-alvo. No texto acima, o Ministério da Saúde utilizou qual tipo de segmentação?

- A) Segmentação familiar.
- B) Segmentação psicográfica.
- C) Segmentação comportamental.
- D) Segmentação ocupacional.
- E) Segmentação demográfica.

37. Para selecionar o preço mais lucrativo, os profissionais de marketing testam a demanda para vários níveis de preços. A curva de demanda para um produto, representada no gráfico a seguir, ilustra a quantidade demandada para vários níveis de preço.



Fonte: Adaptado de Churchill e Peter (2000, p. 315)

Sobre a formação de preços e previsão de demanda em marketing, assinale a alternativa correta.

- A) A receita marginal é a medida da sensibilidade da demanda a mudanças nos preços.
 - B) O ponto de equilíbrio leva em consideração a diferença entre os benefícios e os custos percebidos de uma troca.
 - C) A precificação baseada em monopólio puro leva em consideração os preços da concorrência ao tomar decisões de preços.
 - D) A precificação baseada em ciclo de vida é uma técnica que envolve a determinação dos custos totais adicionados a uma taxa de retorno.
 - E) A demanda por um produto será inelástica se o produto tiver poucos substitutos, se for uma necessidade e se o curso for relativamente baixo.
38. Algumas das marcas mais valiosas do mundo pertencem a empresas que vendem para o mercado corporativo: Caterpillar, DuPont, FedEx, GE, Hewlett-Packard, IBM, Intel, Siemens, entre outras. Muito do marketing B2C também se aplica à relação B2B. No que concerne aos estágios do processo de compras organizacionais, analise as proposições abaixo.
- 1) Na etapa de revisão do desempenho, o comprador revê principalmente o desempenho do(s) fornecedor(es) selecionado(s), levando o comprador a continuar, modificar ou encerrar o relacionamento com o fornecedor.
 - 2) Na etapa de especificação do pedido de rotina, o comprador negocia principalmente a forma final do pedido, relacionando as especificações técnicas, as quantidades requeridas, o prazo de entrega desejado, os critérios de devolução e os termos de garantia.
 - 3) Na etapa de reconhecimento do problema, o comprador tenta identificar principalmente os fornecedores mais apropriados, examina listas e catálogos comerciais, telefona para outras empresas em busca de recomendações, assiste a comerciais e frequenta feiras setoriais.
 - 4) Na etapa de solicitação de propostas, o comprador pede principalmente aos fornecedores que apresentem suas propostas. Quando o item é complexo ou caro, exige-se uma proposta escrita detalhada e, depois de avaliá-la, o comprador solicita a alguns fornecedores uma apresentação formal.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

39. Os esforços de marketing de uma organização consistem no conjunto de ações com o objetivo de criar valor para seus consumidores. A criação e captura desse valor é objeto do *mix* de marketing. Sobre os quatro Ps, assinale a alternativa correta.

- A) A política de preço tem como etapas: geração de uma nova ideia, desenvolvimento e teste do conceito, desenvolvimento e teste do protótipo e comercialização do produto.
- B) A marca tem a função de transmitir de forma rápida e simples as qualidades e características do produto, facilitando a identificação por parte do consumidor.
- C) O desenvolvimento de novos produtos diz respeito à concepção e à gestão de canais por meio dos quais a organização e seus produtos chegam ao mercado.
- D) A seleção do tipo de mensagem é uma etapa da política de distribuição que consiste em definir qual a resposta que se pretende obter do consumidor.
- E) Os canais de distribuição se referem às fases do produto: concepção, introdução, crescimento, maturidade e declínio.



Fonte: Ministério da Saúde, 2016.

40. Vários fatores dificultam a doação de órgãos, a começar pelo fato de o potencial doador não ter manifestado o desejo de doar, que se soma ao medo e desconhecimento da família sobre o procedimento e faz com que a negativa do familiar seja o principal fator de insucesso das captações. Nesse sentido, campanhas de comunicação de marketing no setor público são desenvolvidas. Na mensagem apresentada acima, o objetivo do Ministério da Saúde é o de:

- A) melhorar as condições das organizações responsáveis pela obtenção de órgãos.
- B) mudar a atitude das pessoas e de suas famílias em relação à doação de órgãos.
- C) definir critérios para selecionar os receptores de órgãos dos doadores.
- D) aumentar o tempo de vida dos receptores de doação de órgãos.
- E) incentivar os hospitais a aprender as melhores práticas de doação de órgãos e adaptar-se a elas.

41. Existem diversas oportunidades de carreira em finanças ao profissional de Administração. Os gerentes financeiros podem contribuir em áreas como mercados monetários e de capitais, análise de investimentos em títulos para pessoas físicas ou jurídicas, na administração financeira efetiva das empresas, entre outras. Nesse sentido, no que se refere a atividades específicas e relevantes de gerentes financeiros, destacam-se algumas: (a) Previsão e planejamento; (b) Decisão de investimentos e financiamentos; (c) Coordenação e controle. Considerando esse contexto, analise as afirmações a seguir.

- 1) A situação econômica de uma empresa pode ser evidenciada na Demonstração do Resultado do Exercício. O gestor financeiro analisa nessa demonstração o capital de giro líquido e os juros financeiros.
- 2) O gestor financeiro deve levar em conta, antes de tomar uma decisão de investimentos, entre outras variáveis, os fatos contábeis relacionados à mutação patrimonial na empresa.
- 3) A situação financeira de uma empresa pode ser medida através do ativo, passivo e patrimônio líquido, evidenciados na Demonstração do Fluxo de Caixa.
- 4) A remuneração dos capitais de terceiros onera o resultado das empresas. Avaliar o custo desse capital é uma atividade inerente ao gestor financeiro.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1, 2 e 4.

42. As demonstrações financeiras são lentes aplicadas a um negócio. Acredita-se que as demonstrações financeiras fornecem informações para aqueles que avaliam investimentos. Para analisar tais demonstrações é necessário conhecer seus aspectos formais e de conteúdo. Considerando o contexto apresentado, analise as afirmações a seguir.

- 1) Na Demonstração do Resultado do Exercício estão incluídas rubricas como: (i) custo dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos; (ii) lucro bruto; (iii) despesas com vendas, gerais, administrativas e outras despesas e receitas operacionais; (iv) resultado antes das receitas e despesas financeiras; (v) resultado antes dos tributos sobre o lucro; e (vi) resultado líquido do período.
- 2) As demonstrações financeiras proporcionam informação da entidade acerca do seguinte: (a) ativos; (b) passivos; (c) patrimônio líquido; (d) receitas e despesas, incluindo ganhos e perdas; (e) alterações no capital próprio mediante integralizações dos proprietários e distribuições a eles; e (f) fluxos de caixa.
- 3) Balanço Patrimonial é uma demonstração financeira que evidencia a posição financeira das empresas. Nele estão contidos os elementos patrimoniais, bens, direitos e obrigações. As contas de ativo representam aplicações de recursos, e as de passivo e de patrimônio líquido, origens de recursos.
- 4) As notas explicativas são obrigatórias e consideradas um tipo de demonstração financeira.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

43. A análise fundamentalista é conhecida como um conjunto de métodos utilizados para estabelecer o valor de um investimento. A avaliação do desempenho das empresas pode ser realizada a partir da análise vertical (ou análise de estrutura), da análise horizontal (ou análise de evolução), e da análise por quocientes (ou análise por índices). Considerando o exposto, analise as afirmações a seguir.

- 1) A capacidade de pagamento de curto prazo de uma empresa é medida pela relação dos recebíveis com os capitais próprios.
- 2) O valor relativo do capital de giro comparado ao total das aplicações de recursos é um exemplo do uso da técnica de análise vertical.
- 3) A relação entre os capitais de terceiros com os ativos totais permite ao analista avaliar a porcentagem dos recursos oriundos dos credores.
- 4) A situação financeira líquida de uma empresa é considerada favorável na medida em que é observada a evolução positiva dos lucros em diversos períodos de apuração.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 2 e 3.

44. As demonstrações financeiras têm como objetivo proporcionar informação a respeito da posição patrimonial e financeira, do desempenho e dos fluxos de caixa de uma empresa. Considerando a análise das demonstrações financeiras, analise as afirmações abaixo.

- 1) Para calcular e analisar a margem operacional bruta de uma empresa é necessário obter o valor das despesas operacionais, evidenciado na demonstração do resultado do exercício.
- 2) Os indicadores de endividamento permitem ao analista inferir sobre a origem das fontes de recursos utilizados para financiar as aplicações de recursos das empresas.
- 3) A análise da rentabilidade da empresa pode ser obtida pela relação do lucro de um período com o total dos capitais próprios.
- 4) O índice de liquidez corrente será sempre igual ou superior ao índice de liquidez seca.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4.

45. O Modelo de Precificação de Ativos de Capital (CAPM) é uma ferramenta analítica extremamente importante, tanto para as finanças administrativas quanto para a análise de investimentos. Esse modelo incorpora à análise uma relação entre risco e taxas de retorno. Considerando o exposto, analise as proposições a seguir.

- 1) O Modelo de Precificação de Ativos de Capital (CAPM) baseia-se na proposição de que a taxa de retorno requerida de qualquer ação é igual à taxa de retorno isenta de risco mais um prêmio de risco, em que o risco reflete a diversificação.
- 2) Risco de mercado pode ser compreendido como parte do risco de um título que não pode ser eliminada pela diversificação da carteira de investimentos.
- 3) O retorno esperado de uma carteira é obtido pelo desvio padrão das ações mantidas na carteira.
- 4) O coeficiente beta é a medida apropriada do risco relevante de uma ação.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 2, 3 e 4.

46. A análise do valor do dinheiro no tempo parte da compreensão de que a capacidade do poder aquisitivo da moeda, havendo períodos inflacionários, é reduzida. Nesse sentido, se um cidadão possui o valor de R\$ 1.000,00 (mil reais) na data de hoje, ele não conseguirá adquirir um mesmo ativo em um tempo futuro. Considerando o exposto, analise as proposições a seguir.

- 1) O valor futuro corresponde à quantia para a qual um fluxo ou uma série de fluxos de caixa evoluirá no tempo, considerando a aplicação de uma taxa de juros.
- 2) O valor futuro de uma anuidade constitui uma série de pagamentos variáveis realizados em intervalos fixos durante um número não especificado de períodos.
- 3) Custo de oportunidade compreende a taxa de retorno sobre o melhor investimento alternativo disponível de igual risco.
- 4) O processo de capitalização envolve quatro variáveis, a saber: valor presente, valor futuro, taxa de juros e tempo.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

A Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que regulamenta o Art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Considerando essa Lei e suas alterações, responda às questões 47, 48 e 49.

47. De acordo com a Lei nº 8.666/1993, 'contratado' é a pessoa física ou jurídica signatária de contrato com a administração pública, e 'contratante' é o órgão ou entidade signatária do instrumento contratual. Acerca desse tema, analise as afirmativas a seguir.

- 1) Conforme o artigo 65, a administração pública pode alterar unilateralmente o contrato com os fornecedores, quando houver modificação das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- 2) O reequilíbrio econômico-financeiro de contrato é justificável pela ocorrência de fato imprevisível ou previsível de consequências incalculáveis, que podem retardar ou impedir a execução do que foi contratado.
- 3) O aumento de encargos, como reestruturação da carreira planejada pela empresa contratada, não é motivo que justifica o reequilíbrio econômico-financeiro de um contrato que presta serviços à administração pública direta.
- 4) O tempo para execução de um contrato de fornecimento de material de consumo pode ser estipulado no ato convocatório para o certame e, em relação ao prazo das compras para entrega imediata, desde que não estipulado no contrato, o fornecedor terá até 120 dias para executar o contrato.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

48. A modalidade indica o procedimento que irá reger a licitação. No que se refere às modalidades, limites e dispensas de licitação, analise as proposições abaixo.

- 1) De uma licitação podem resultar diversos contratos.
- 2) A modalidade de licitação é definida pela administração pública, dentre outros fatores, em função do valor da contratação.
- 3) A tomada de preços é uma modalidade especial de licitação em que os interessados em participar devem obter um cadastro prévio ou atenderem a todas as condições exigidas para o cadastramento, até o terceiro dia anterior à data da abertura das propostas.
- 4) O convite pode ser considerado um procedimento simplificado, dentre as modalidades de licitação, e caso exista na praça mais de 3 (três) possíveis interessados, a cada novo convite, realizado para objeto idêntico ou assemelhado, é obrigatório o convite a, no mínimo, mais três (três) interessados, enquanto existirem cadastrados não convidados nas últimas licitações.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 2, 3 e 4.

49. Para a contratação formal de serviços ou aquisição de produtos no setor público, existe um procedimento administrativo regulamentador do processo, que é a licitação. Sobre as normas aplicáveis à licitação, analise as afirmações abaixo.

- 1) O concurso público para contratação de servidores públicos não é disciplinado pela Lei nº 8.666/1993. Entretanto, o regime jurídico estatutário e trabalhista é correspondente à referida Lei.
- 2) Para a permissão ou a concessão de serviços públicos, é exigida a aplicação da Lei nº 8.666/1993, desde que não ocorra conflito com a legislação específica sobre o assunto.
- 3) De acordo com princípios constitucionais que regem a administração pública, exige-se que a concessão de serviços públicos seja precedida de licitação pública.
- 4) As normas aplicáveis às licitações são equivalentes às hipóteses de concursos públicos.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 2 e 3.

50. A Gestão da Carreira é um desafio para os profissionais, uma vez que o mundo do trabalho é dinâmico e competitivo. As mudanças também afetam a gestão pública, e muitas categorias de servidores, por meio de sindicatos, reivindicam do governo a institucionalização de planos de carreira. O objetivo é conciliar os interesses dos servidores com as necessidades do governo e das instituições públicas. Sobre o sistema de administração de carreira, analise as afirmações a seguir.

- 1) Para que um sistema de administração da carreira se torne estratégico e integrador, algumas características básicas são transparência e sentimento de segurança.
- 2) O gerenciamento dos planos de carreira deve contemplar a elaboração de planos de desenvolvimento e processos de acompanhamento do desempenho.
- 3) Na administração da carreira, um dos papéis da organização é o autoconhecimento, a consciência de seu projeto profissional.
- 4) As instituições públicas adotam em seus planos de carreira uma estrutura paralela em Y.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 2 e 3.

51. A avaliação de desempenho nas organizações possui duas vertentes: técnico/operacional e desenvolvimento/aprendizagem. Um dos métodos de avaliação utilizados pela avaliação de desempenho, com foco no desenvolvimento e aprendizagem, é:

- A) o Checklist.
- B) a Escala Gráfica.
- C) a Avaliação por Resultados.
- D) a Avaliação 360 graus.
- E) os Incidentes críticos.

52. O planejamento de recursos humanos objetiva dimensionar o quantitativo de pessoal adequado para atender as necessidades da organização. Após a identificação das necessidades de pessoal, realiza-se o processo de recrutamento e seleção, com o objetivo de atrair e escolher os candidatos de acordo com o perfil do cargo e integrados à estratégia da organização. No processo de seleção de um profissional, existem várias técnicas para conhecer melhor os candidatos e avaliar se eles atendem aos requisitos e competências necessários para ocupar o cargo. Sobre as técnicas de seleção, analise as proposições a seguir.

- 1) A entrevista é um instrumento que pode ser utilizado na triagem dos candidatos, com o objetivo de identificar aspectos mais evidentes e que são determinantes na escolha do candidato.
- 2) Os testes psicométricos são técnicas que criam situações para os candidatos interagirem e participarem ativamente, de modo a ser avaliado o comportamento social em situações pré-selecionadas.
- 3) As provas de conhecimento específico avaliam os conhecimentos profissionais que o candidato possui, que são imprescindíveis para o bom desempenho na função.
- 4) A dinâmica de grupo é uma técnica vivencial que permite observar problemas de relacionamento, integração social, liderança, entre outros.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

53. O sistema de remuneração de uma empresa pode ser categorizado em remuneração direta e indireta. Assinale a alternativa que apresenta uma remuneração indireta e fixa.

- A) Participação nos lucros.
- B) Participação acionária.
- C) Comissão de vendas.
- D) Benefícios.
- E) Salário.

54. O 'Treinamento e Desenvolvimento' é uma estratégia de gestão de pessoas que objetiva, por meio de um conjunto de métodos, procedimentos e recursos, proporcionar ações formais e informais de aprendizagem, para preparar as pessoas para agregar valor à organização e torná-las mais competitivas e inovadoras. A etapa do processo de treinamento e desenvolvimento caracterizada "não apenas pela análise das exigências atuais e futuras das funções e tarefas que precisam ser desempenhadas com resultados superiores, como também o perfil de cada pessoa" consiste em:

- A) mapeamento das competências.
- B) levantamento de necessidades.
- C) planejamento e programação.
- D) avaliação.
- E) execução.

55. Um gestor público resolveu adotar a escola do aprendizado porque acredita que as estratégias emergem das pessoas, seja individual ou coletivamente, que aprendem sobre uma situação e podem auxiliar a instituição a desenvolver a capacidade de lidar com as contingências. Uma das fases que contribuíram para a Escola de Aprendizado envolve a(o):

- A) cognição como construção.
- B) incrementalismo lógico.
- C) ecologia da população.
- D) estratégia genérica.
- E) liderança visionária.

56. A aposentadoria é uma situação de atividade remunerada, uma garantia constitucional, decorrente de cumprimento de requisitos previstos no ordenamento jurídico aplicável. Existem várias modalidades de aposentadoria. Sobre essas modalidades, em consonância com a Constituição Federal Brasileira de 1988, analise as afirmações a seguir.

- 1) A aposentadoria voluntária pode se processar de duas formas básicas: com proventos integrais ou proporcionais.
- 2) As aposentadorias são classificadas, quanto à modalidade, em voluntárias, por invalidez permanente, ou compulsórias.
- 3) A aposentadoria compulsória ocorre quando o servidor completa o tempo de contribuição exigido pela Constituição.
- 4) A Constituição também prevê um tipo de aposentadoria chamada 'especial', e uma das categorias de aposentadoria especial é a de professor.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

57. As organizações públicas utilizam o fluxograma para representar graficamente o fluxo de processos de forma racional, concisa e de fácil entendimento para os servidores e usuários do serviço, de modo a padronizar os procedimentos administrativos. Os fluxogramas são representados por símbolos que delimitam a origem, o processo e o destino da informação. Dos símbolos de um fluxograma vertical apresentados a seguir, qual o que representa um arquivo definitivo?

- A 
- B 
- C 
- D 
- E 

58. No setor público, a utilização de Sistemas de Informação Gerenciais (SIG) auxilia os servidores no gerenciamento da informação, na realização de procedimentos administrativos e na prestação de serviços aos cidadãos. Sob determinadas condições, o sistema de informações gerenciais pode trazer os seguintes benefícios para uma organização:

- 1) melhoria na estrutura organizacional e nos métodos administrativos, para facilitar o fluxo de informações.
- 2) melhoria na estrutura de poder, propiciando maior poder para aqueles que entendem e controlam o sistema.
- 3) melhoria na adaptação da empresa para enfrentar os acontecimentos não previstos.
- 4) fornecimento de melhores projeções e análises dos efeitos das decisões.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
 B) 1, 3 e 4, apenas.
 C) 2, 3 e 4, apenas.
 D) 1, 2 e 4, apenas.
 E) 1, 2, 3 e 4.

59. Na Administração Pública, a função Controle exerce um papel determinante porque auxilia os agentes internos e externos a avaliarem os resultados alcançados em comparação com os objetivos planejados. Sobre a função Controle no contexto público, analise as afirmações a seguir.

- 1) Permite o acompanhamento sistemático dos processos de gestão.
- 2) É parte indissociável do processo administrativo.
- 3) A função essencial e finalística do Controle é permitir a proposição de ações de melhorias no orçamento público.
- 4) Admite que o gestor público assuma a posição de agente ativo e passivo nas ações de controle.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
 B) 1, 3 e 4.
 C) 2 e 3.
 D) 1, 2 e 4.
 E) 1 e 4.

60. Na Administração Pública, a autoridade é um fenômeno legal e psicológico que impacta na maneira como as pessoas lidam com ordens e decisões. Muitas vezes, os servidores obedecem a ordens porque sentem que devem fazê-lo, em função de se sentirem obrigadas a seguir as 'regras do jogo'. Essa atitude representa uma autoridade:

- A) por sanções.
 B) por delegação.
 C) por confiança.
 D) por legitimação.
 E) por identificação.

61. As organizações, igualmente aos governos, empregam algum tipo de 'regras' como meio de criar e manter a ordem entre os seus membros e, por isso, existem várias formas de governar politicamente. Quando o governo e as instituições da sociedade civil formalizam acordos para gerar, juntas, interesses mútuos em prol do bem-estar social, criam uma forma de governo denominada:

- A) tecnocracia.
 B) meritocracia.
 C) autocracia.
 D) burocracia.
 E) cogestão.

62. A nova administração pública se diferencia da administração pública burocrática, pois segue os princípios do gerencialismo e institucionaliza um novo modelo de gestão, que possui um conjunto de características que servem de referência para os três níveis governamentais (federal, estadual e municipal). Os principais objetivos da administração pública gerencial são:

- 1) melhorar as decisões operacionais do governo e da burocracia.
- 2) garantir a autonomia e a capacitação gerencial do Administrador Público.
- 3) garantir a propriedade e o contrato, promovendo um bom funcionamento dos mercados.
- 4) assegurar a democracia por meio da prestação de serviços públicos orientados para o “cidadão-cliente” e controlados pela sociedade.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 1 e 4.

63. Um gestor público reuniu sua equipe para avaliar o processo de tomada de decisão e considera que a delegação de atividades pode ser uma alternativa para dar celeridade aos processos administrativos, porque envolve a transferência de autoridade de um chefe para um subordinado, gerando o compromisso de cumprir a tarefa que foi delegada. Sobre a delegação, analise o que se afirma a seguir.

- 1) Permite coordenar trabalhos mais complexos e de abrangência maior.
- 2) Permite aumentar o nível de controle das atividades da empresa.
- 3) Permite manter uniformidade de decisões e ações.
- 4) Permite melhor aproveitamento de recursos.

Estão corretas, apenas:

- A) 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 1 e 3.
- E) 1 e 4.

64. O Departamento de Administração de uma autarquia pública federal resolveu implantar um grupo de trabalho para realizar um diagnóstico da estrutura organizacional da instituição e resolveu analisar os critérios para departamentalizar a unidade administrativa, de modo a aproveitar o potencial dos servidores. Uma recomendação do grupo de trabalho é a implantação de uma departamentalização matricial para compatibilizar a departamentalização funcional com a de projetos. A decisão de implantar uma departamentalização matricial foi sugerida porque:

- A) é indicada em situações estáveis e de pouca mudança, que requeiram desempenho continuado de tarefas rotineiras.
- B) tem alto grau de versatilidade e adaptabilidade, aceitando novas ideias e técnicas durante o desenvolvimento dos trabalhos.
- C) permite maior facilidade de conhecer os fatores de influência e os problemas locais por ocasião da decisão.
- D) possibilita uma melhor coordenação e avaliação de cada parte ou etapa do processo.
- E) contribui para o maior aproveitamento técnico de sua equipe de trabalho.