



**Cargo: Técnico de
Segurança do Trabalho**



Instruções Gerais

Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

- O Caderno de Provas contém **40 questões** objetivas a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
- O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.).
- O tempo de duração desta prova é de **3 horas**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas).
- Não será permitida a entrega da Prova nem a sua saída da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da mesma.
- Cada questão objetiva oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
- Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
- Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
- No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher somente **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, totalmente com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
96	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
97	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/>

- Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala o **CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado no verso**, sem amassá-lo ou dobrá-lo, **porquanto ele é insubstituível.**
- A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 8, **é nula.**
- O gabarito oficial da Prova objetiva será divulgado na Internet, no endereço **www.conesul.org** até 5 dias úteis após a realização da prova.

BOA PROVA !

Língua Portuguesa

Apesar de considerar-se extremamente racional, o ser humano _____ uma grande complexidade de estados emocionais que não podem ser explicados pela razão. Dentre essas manifestações do instinto, podemos citar o sentimento de solidão como um dos mais **complexos**, pois, para alguns, ele é quase uma necessidade vital e, para outros, é sinônimo de desgraça. Quando concluí o 1º grau, mudei de colégio, passando a estudar em uma escola onde eu não conhecia ninguém. Nesse lugar, apesar de estar em meio a muitas pessoas, eu me senti muito solitário inicialmente. Ao contrário do que a maioria das pessoas pode pensar, a solidão foi, para mim, algo bastante positivo, pois me obrigou a conviver a maior parte do tempo comigo mesmo, o que muita gente parece temer. Portanto, tive tempo para traçar **metas**, escolher a melhor maneira de agir nas mais variadas situações, inclusive reavaliando comportamentos anteriores. Nesse caso, o isolamento serviu como período de preparação para o que haveria de vir. No entanto, mesmo conseguindo encontrar aspectos bastante positivos na solidão, muitas vezes sentia necessidade de _____ de alguém para conversar, pois estar em grupos é uma característica inerente à natureza humana. Por isso, é normal que ninguém queira estar sempre solitário e que existam pessoas que têm verdadeiro medo da solidão, mostrando-se extremamente inseguras e dependentes, podendo desenvolver problemas psicológicos caso se sintam sós. Talvez isso ocorra porque, quando ficamos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados. Enfim, ficar algum tempo só pode constituir-se em algo bastante **benéfico**. Para isso, basta que as pessoas tenham determinação em enfrentar os seus problemas e as suas imperfeições. Afinal, os momentos de solidão são muito propícios à reflexão e à _____, que são processos fundamentais para todos nós.

Extraído e adaptado de um texto do CADERNO UNIFICADO 2000, Porto Alegre.

- Assinale a alternativa que apresenta um título plausível para o texto acima.
 - A racionalidade do ser humano.
 - A solidão como defesa para males do ânimo.
 - A solidão do ser humano.
 - O aproveitamento da solidão para momentos positivos.
 - O desenvolvimento de problemas psicológicos.
- O autor
 - sentia-se aborrecido o tempo todo.
 - quando mudou de escola, conhecia a todos.
 - sempre sentia necessidade de estar rodado de outras pessoas.
 - sempre queria estar sozinho.
 - aproveitou a solidão para fazer uma introspecção e refletir sobre diversos aspectos de sua vida.
- Considere as seguintes afirmativas, com relação ao texto.
 - O sentimento de solidão é um dos mais complexos e é sempre sinônimo de desgraças.
 - Ao ficarmos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados.
 - Os momentos de solidão são muito propícios à reflexão que é um processo fundamental para todos nós.
 - O isolamento serviu ao autor para conhecer melhor seus medos e fobias.

Qual(is) está (ão) **correta(s)**?

 - Apenas a I.
 - Apenas a II.
 - Apenas a II e a III.
 - Apenas a II, a III e a IV.
 - Todas elas.
- Assinale a alternativa que cometa **correta e respectivamente** as lacunas do texto.
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - esperimenta – companhia – autoanálise
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - esperimenta – companhia – autoanálise
- A alternativa em que ocorre encontro consonantal em todas as palavras é
 - chapéu – pai – barro
 - corte – advérbio – prato
 - averigüei – tampa – aqui
 - correio – chaminé – nascido
 - glória – trança – ganhar
- Assinale a alternativa que apresenta pontuação **incorreta**.
 - Por falta de público, a palestra ficou adiada.
 - Eu confiro as notas, tu as tabelas correspondentes.
 - Deve ter chovido, porque o pátio está molhado.
 - Comunicamos a todos que, na próxima sexta-feira, não haverá expediente.
 - Os jornais afirmam que a crise do petróleo está chegando ao seu final.
- As palavras **complexos, metas** e **benéfico**, em destaque no texto, podem ser substituídas sem prejuízo do sentido, por
 - complicados – objetivos – salutar
 - distorcidos – extremidades – bondoso
 - singelos – marcos – positivo
 - sensíveis – limites – propício
 - confusos – destinos – festivo

8. Sobre acentuação gráfica, considere as seguintes afirmativas:
- Sílaba tônica é a que se pronuncia com menos intensidade.
 - Não existe nenhum tipo de acento diferencial na Língua Portuguesa.
 - Os verbos ver, ler, crer e ter, incluídos seus compostos, são os únicos que duplicam o e na terceira pessoa do plural no presente do indicativo.
 - Todos os hiatos devem ser acentuados.

Qual (is) está(ão) **correta(s)**?

- Apenas a I.
 - Apenas a III.
 - Apenas a II e a III.
 - Apenas a II, a III e a IV.
 - Nenhuma está correta.
9. A alternativa cuja palavra está **corretamente** separada em sílabas é
- pru – dê – ci – a
 - ca – res – ti – a
 - pre – cei – tua
 - de – si – gu – ais
 - es – pá – du – a
10. A alternativa em que o uso da crase é exigido é
- Falaram muito a respeito de você.
 - Prendia-se a questões de menor importância.
 - Quando ele chegou a casa, foi logo se atirando na cama.
 - Não deram atenção as nossa queixas
 - Voltarei a Porto Alegre brevemente.

MATEMÁTICA

11. Sendo o conjunto $A = \{x, y, z\}$, o conjunto $B = \{r, s, t\}$ e o conjunto $C = \{1, 3, 5\}$, o conjunto $D = (A \cup B) \cap C$ está representado na alternativa
- $D = \{x, y, z\}$.
 - $D = \{x, y, z, 1, 3, 5\}$.
 - $D = \{r, s, t, 1, 3, 5\}$.
 - $D = \{x, y, z, r, s, t\}$.
 - $D = \{x, y, z, r, s, t, 1, 3, 5\}$.
12. A imagem I da função $y = x^2 + 4x - 21$ está definida no intervalo
- $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -25 \leq y < \infty\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < \infty\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid 4 \leq y < 21\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < -21\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -27 \leq y \leq 3\}$.
13. A inversa da função $y = 2x / (3x + 2)$ corresponde à alternativa
- $y^{-1} = 3x / (3 - 2x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (3 - 2x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (2 - 3x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (3x - 2)$.
 - $y^{-1} = 3x / (2 - 3x)$.

14. Sendo $f(x) = x^2$ e $g(x) = (x + 3)$, o valor da função composta $f \circ g$, para $x = 3$, vale
- 12.
 - 36.
 - 24.
 - 18.
 - 39.
15. O valor de x que satisfaz a inequação $x^2 + 3x + 6 > x^2 - 3x - 6$ é
- 3.
 - 6.
 - 6.
 - 3.
 - 2.
16. Sendo $\log_a 3 = X$ e $\log_a 8 = Y$, o valor de $\log_a 72$ vale
- $X + 2Y$.
 - $2X + Y$.
 - $(Y / 2) + 2X$.
 - $2Y + (X / 2)$.
 - $3X + 2Y$.
17. Assinale os valores de $x \in \mathbb{R}$, tal que a seqüência $(4, 4x, 10x + 6)$ seja uma P.G.
- 2, ou 3.
 - $2/3$ ou $-1/3$.
 - 2 ou -3.
 - 3 ou $-1/2$.
 - 2 ou $1/3$.
18. Lançam-se simultaneamente três dados. A probabilidade de todos ficarem com a face cinco voltada para cima é
- $1/45$.
 - $1/15$.
 - $1/125$.
 - $1/75$.
 - $3/625$.
19. A distância do ponto $P(-3, 5)$ à reta de equação $y = (-5/3)x$ é igual a
- zero.
 - 1.
 - $3/5$.
 - $5/3$.
 - $1/3$.
20. O resultado da divisão de um polinômio $P(x)$ por $2x^3 - 1$, resulta no quociente $4x + 2$ e resto $x^2 + 3$. O polinômio $P(x)$ é
- $8x^4 - 2x^3 - x^2 - 2x - 3$.
 - $8x^4 + 2x^3 + 2x^2 + 6x - 3$.
 - $8x^4 - 4x^3 - 2x^2 - 6x + 3$.
 - $8x^4 + 4x^3 + x^2 + 2x + 1$.
 - $8x^4 + 4x^3 + x^2 - 4x + 1$.

LEGISLAÇÃO/CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A reunião caracteriza-se como o embrião de todos os tipos de evento. O manejo desta técnica aponta para a necessidade de observação de regras de procedimentos.

Assinale a alternativa que contém as 4 (quatro) regras básicas, necessárias para obtenção de um bom resultado:

- lay-out* – unir o grupo – concentrar o grupo – mobilizar o grupo;
- distribuir tarefas – dividir o grupo – registrar ações – competição entre grupos;
- distribuir tarefas – unir o grupo – registrar ações – mobilizar o grupo;
- lay-out* – dividir o grupo – concentrar o grupo – competição entre grupos;
- lay-out* – unir o grupo – registrar ações – mobilizar o grupo.

22. Durante a realização de testes em mangueiras de hidrantes, considera-se uma irregularidade, quando observamos alguma deformação.

Assinale a alternativa **incorreta**, isto é, aquela situação em que não se caracteriza uma irregularidade.

- torção no sentido anti-horário.
- torção no sentido horário com 10% do comprimento original.
- alongamento sob pressão de prova com 5% do comprimento original.
- ovalização.
- ruptura de fios do tecido.

23. Tratando-se de EPI, especialmente de óculos de segurança, considerando suas características construtivas e utilização, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª coluna:

- óculos contra impactos.
- óculos contra poeiras e respingos.
- óculos contra vapores e gases.

- () não possui ventilação;
 () válvula de ventilação;
 () lente endurecida com opção de tonalidade;
 () proteção lateral total ou parcial;
 () haste convencional reforçada, internamente com filete de metal não ferroso;
 () pode ter dispositivo anti-desembaçante.

Assinale a alternativa que contém a seqüência numérica **correta**, de cima para baixo, da segunda coluna.

- 3 – 3 – 2 – 2 – 1 – 1.
- 3 – 2 – 2 – 1 – 1 – 3.
- 1 – 3 – 2 – 3 – 2 – 1.
- 2 – 3 – 1 – 2 – 3 – 1.
- 2 – 1 – 3 – 1 – 2 – 3.

24. O PPRA, segundo a NR.09, deverá conter uma estrutura mínima, com 4 (quatro) fases.

Dentre as alternativas seguintes, apenas uma **não** é fase da estrutura básica deste programa.

- Planejamento anual com estabelecimento de metas, prioridades e cronogramas.
- Estratégia e metodologia de ação.
- Forma de registro, manutenção e divulgação dos dados.
- Periodicidade e forma de avaliação do desenvolvimento do PPRA.
- A descrição das medidas de controle já existentes.

25. Somente serão consideradas desenergizadas as instalações elétricas liberadas para trabalho, mediante os procedimentos apropriados, obedecida uma determinada seqüência, estabelecida pela NR.10.

Os procedimentos estão listados, sem respeitar esta seqüência. Ordene-as.

- impedimento de reenergização;
- constatação de ausência de tensão;
- instalação de aterramento temporário com equipotencialização dos condutores dos circuitos;
- seccionamento;
- instalação de sinalização de impedimento de reenergização;
- proteção dos elementos energizados existentes na zona controlada.

Assinale a seqüência **correta**.

- 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6;
- 2 – 3 – 1 – 4 – 6 – 5;
- 3 – 1 – 5 – 6 – 2 – 4;
- 4 – 1 – 2 – 3 – 6 – 5;
- 5 – 6 – 1 – 4 – 3 – 2.

26. Zona Controlada, segundo a NR.10, é

- o entorno de parte condutora energizada, não segregada, acessível, de dimensões estabelecidas de acordo com o nível de tensão, cuja aproximação só é permitida a profissionais autorizados.
- o entorno de parte condutora energizada, segregada, não acessível, de dimensões estabelecidas de acordo com o nível de tensão, cuja aproximação só é permitida a profissionais autorizados.
- o entorno de parte condutora energizada, não segregada, acessível inclusive acidentalmente, de dimensões estabelecidas de acordo com o nível de tensão, cuja aproximação só é permitida a profissionais autorizados e com a adoção de técnicas e instrumentos apropriados para o trabalho.
- o entorno de parte condutora energizada, segregada, não acessível acidentalmente, de dimensões estabelecidas de acordo com o nível de tensão, cuja aproximação só é permitida a profissionais autorizados e com a adoção de técnicas e instrumentos apropriados para o trabalho.
- o entorno de parte condutora desenergizada, segregada, não acessível nem acidentalmente, de dimensões estabelecidas de acordo com o nível de tensão, cujo acesso só é permitido a profissionais autorizados.

27. Conforme estabelece a NR07, o PCMSO deve incluir, entre outros documentos, a realização obrigatória de exames médicos, **exceto**

- a) exame admissional.
- b) exame periódico.
- c) exame de retorno ao trabalho.
- d) exame predativo revisional.
- e) exame de mudança de função.

28. Foi solicitado ao SESMT a definição do *layout* de um setor de produção, para a instalação de máquinas, respeitando a distância mínima entre máquinas, estabelecidas na NR.12, e a obrigatoriedade de ter-se corredores externos em todo o perímetro de, no mínimo, 1,20 metros de largura.

Sabendo-se que a área ocupada por máquina é de 3,50 x 3,50 m, e que a área disponibilizada para a instalação é de 10,00 m x 18,20 m, assinale a alternativa que contém o maior número de máquinas possíveis de instalar-se, respeitando as exigências anteriores descritas e a NR.10:

- a) 16 máquinas.
- b) 10 máquinas.
- c) 8 máquinas.
- d) 6 máquinas.
- e) 4 máquinas.

29. Segundo a NR.13, quando a caldeira for instalada em ambiente aberto, a “Área de Caldeiras” deve satisfazer requisitos estabelecidos.

Considerando os requisitos estabelecidos pela NR13, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Estar afastada de, no mínimo, 3(três) metros do limite de propriedades de terceiros;
- b) Estar afastada de, no mínimo, 3(três) metros de quaisquer depósitos de combustíveis, sem exceção;
- c) Dispor de pelo menos duas saídas amplas, permanentemente desobstruídas e dispostas em direções distintas;
- d) Estar afastada de, no mínimo, 3(três) metros de outras instalações do estabelecimento;
- e) Estar afastado de, no mínimo 3(três) metros das vias públicas.

30. A NR.05 estabelece a regulamentação do Mapa de Risco, que trata da identificação dos riscos ambientais nos locais de trabalho.

Para sua elaboração é necessário conhecer, inicialmente, o processo de trabalho através da identificação e análise de informações descritas a seguir.

Assinale a alternativa **incorreta**.

- a) O ambiente.
- b) Os trabalhadores.
- c) Atividades exercidas.
- d) Identificar os riscos existentes.
- e) Instrumentos e materiais de trabalho.

31. Para elaboração da estatística de uma empresa, num determinado período, estão disponíveis os seguintes dados:

1. número de dias debitados no período;
2. número de acidentes, com afastamento, no período anterior;
3. número de dias perdidos, no período;
4. número de acidentes, sem afastamento, no período;
5. horas homem trabalhadas, no período;
6. salário médio dos trabalhadores, no período anterior;
7. horas homem trabalhadas, no período anterior;
8. número de dias perdidos, no período anterior;
9. número de dias debitados, no período anterior.

Sabendo-se que C.F. = coef. de frequência
C.G. = coef de gravidade
C.A. =custo dos acidentes

Com os dados disponíveis é possível calcular-se:

- a) C.F.(do período) – C.F.(do período anterior) – C.G.(do período) – C.G.(do período anterior) – C.A.(do período anterior);
- b) C.F.(do período anterior) – C.G.(do período) – C.G.(do período anterior) – C.A.(do período);
- c) C.F.(do período) – C.G.(do período) – C.G.(do período anterior) – C.A.(do período anterior);
- d) C.F.(do período anterior) – C.G.(do período) – C.G.(do período anterior) – C.A.(do período anterior);
- e) C.F.(do período) – C.F.(do período anterior) – C.G.(do período anterior) – C.A.(do período);

32. O transporte de produtos perigosos está regulamentado pelo Ministério dos Transportes.

Quanto a sinalização da unidade de transporte, é necessária uma sinalização geral, através do painel de segurança, que identifica “transporte de produtos perigosos”.

A letra “X” na parte superior do painel de segurança, significa que:

- a) o produto transportado é explosivo;
- b) o produto transportado não pode ser molhado;
- c) o produto transportado é estável;
- d) o produto transportado é instável;
- e) o produto transportado é inflamável.

33. Em um painel de controle, os mostradores mais indicados, para acompanhamento de um processo são do tipo:

- a) contador.
- b) registrador.
- c) de escala móvel.
- d) de escala mista.
- e) de ponteiro móvel.

34. A classificação das ondas em ionizantes e não ionizantes, estabelece a diferenciação entre a caracterização da insalubridade ou periculosidade, por exposição a estes agentes.

São ondas ionizantes:

- a) raio-x.
- b) microondas.
- c) raios ultravioletas.
- d) raios laser.
- e) raios infravermelho.

35. De acordo com a Norma Regulamentadora – NR.18, no item que refere-se ao transporte de trabalhadores em veículos automotores

1. o transporte coletivo de trabalhadores em veículos automotores dentro de canteiro ou fora dele deve observar as normas de segurança vigente;
2. o transporte coletivo dos trabalhadores deve ser feito através de meios de transporte normalizados pelas entidades competentes e adequados às características do percurso;
3. o transporte coletivo dos trabalhadores deve ter autorização prévia da autoridade competente, devendo o condutor mantê-la no veículo durante todo o percurso.

Das afirmativas anteriores, podemos dizer que

- a) todas estão corretas.
- b) somente a 1ª e 2ª estão corretas.
- c) somente a 2ª e 3ª estão corretas.
- d) somente a 1ª e 3ª estão corretas.
- e) somente a 2ª está correta.

36. As radiações são uma forma de energia que se transmite pelo espaço como ondas eletromagnéticas, podendo em alguns casos, também apresentar comportamento corpuscular.

A absorção das radiações pelo organismo é responsável pelo aparecimento de diversas lesões e males.

As radiações, ao serem absorvidas pelo organismo, poderão produzir dois efeitos principais, a saber:

- a) penetração e ionização.
- b) excitação e penetração.
- c) ionização e excitação.
- d) choque e ionização.
- e) penetração e choque.

37. No método de Investigação e Análise de Acidentes, denominado “Árvore de Causas”, os princípios de organização da rede de causalidade são a cronologia e o encadeamento de acontecimentos necessários à produção do acidente.

Trata - se de uma apresentação esquemática da relação existente entre

- a) ação e reação.
- b) causa e efeito.
- c) o custo do acidente e o tempo de afastamento do acidentado.
- d) o acidente, sua atividade e o acidentado.
- e) os antecedentes que determinaram direta ou indiretamente o acidente.

38. As cores, para uso em sinalização de segurança, estão regulamentadas pela NR.26. A cor laranja deve ser utilizada em

- a) comandos e equipamentos suspensos que ofereçam risco.
- b) caixas contendo máscaras contra gases.
- c) canalizações contendo gases liquefeitos.
- d) partes móveis de máquinas e equipamentos.
- e) fluidos não identificáveis pelas demais cores.

39. Para substâncias químicas, que dependem de avaliação ambiental para caracterização de insalubridade, o conceito de Valor Teto é

- a) a maior concentração sob a qual os trabalhadores podem ficar expostos durante toda a jornada sem sofrer ações adversas a sua saúde;
- b) a maior concentração da substância na atmosfera industrial que não seja capaz de produzir sintomas de doença profissional;
- c) a concentração máxima de um agente químico agressivo que não pode ser ultrapassado em nenhum momento durante a jornada de trabalho;
- d) o máximo tempo de exposição a quaisquer substância química agressiva, permitida ao trabalhador;
- e) o maior tempo de exposição permitido ao trabalhador sem que sofra a ação do agente químico agressivo.

40. O processo eleitoral para a composição da CIPA é de responsabilidade do empregador. A NR.05 estabelece as normas para a realização das eleições para componentes da CIPA.

Assinale a alternativa que apresenta a norma **correta**.

- a) Realização da eleição no prazo mínimo de 30 (trinta) dias antes do término do mandato da CIPA, quando houver.
- b) O sistema de votação será aberto.
- c) A publicação e divulgação de edital, em locais de fácil acesso e visualização, no prazo mínimo de 15 (quinze) dias antes do término do mandato em curso.
- d) Inscrição e eleição individual, sendo que o período mínimo para inscrições será de 5 (cinco) dias.
- e) Guarda, pelo empregador, de todos os documentos relativos à eleição, por um período mínimo de 2 (dois)anos.

INFORMÁTICA

41. Para Localizar/Pesquisar, no disco local, arquivos padrão do aplicativo MS WORD, devemos usar a seguinte expressão no campo de pesquisa:

- a) *.*
- b) Word docs
- c) *.doc
- d) *.exe
- e) List word .doc

42. No Windows, as teclas de atalho para recortarmos um arquivo, em seguida, alternarmos dentre as janelas abertas, colarmos o arquivo em um outro local e por fim, desfazer toda a ação, são **respectivamente**:
- Ctrl + C, Ctrl + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
 - Ctrl + C, Ctrl + Z, Ctrl + V, Shift + D
 - Ctrl + X, Ctrl + Esc, Ctrl + V, Alt + Tab
 - Ctrl + X, Alt + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
 - Ctrl + V, Alt + Esc, Ctrl + C, Shift + Tab
43. No MS WORD, a ferramenta que usamos para copiar o estilo de formatação de fonte e parágrafo de um texto chama-se
- Pincel.
 - Formato.
 - Macro.
 - Marcadores.
 - Copiadores.
44. No Windows Explorer, para criarmos um novo diretório/pasta, devemos usar o seguinte procedimento/caminho:
- Editar – Inserir – Diretórios – Pasta.
 - Formatar – Diretórios.
 - Arquivo – Novo – Pasta.
 - Arquivo – Diretórios – Novo.
 - Inserir – Nova Pasta.
45. Arquivos de extensão XLS, DOC, PPT, correspondem **respectivamente** a:
- Windows, Word, Print.
 - Excel, Word, PowerPoint.
 - Word, Word, Paint.
 - Excel, Word, PowerPoint.
 - Excel, PowerPoint, Imagem.
46. No MS Word, as ferramentas , , , , servem **respectivamente** para
- inserir linhas, inserir grade, inserir seta, inserir planilha.
 - inserir linhas, inserir tabela, retornar, copiar.
 - justificar, inserir tabela, desfazer, colar.
 - expandir texto, calendário, voltar, copiar.
 - alinhar, calendário, desfazer, colar.
47. No MS Word, para salvarmos uma cópia de um documento qualquer usamos o seguinte procedimento/caminho:
- Barra de Ferramentas – Recortar – Colar.
 - Editar – Selecionar tudo – Criar cópia.
 - Arquivo – Salvar.
 - Arquivo – Salvar como.
 - Arquivo – Duplicar documento.
48. Para imprimirmos um documento no Word, utilizamos a opção Imprimir do Menu Arquivo. Contudo, se quisermos que a impressão saia na horizontal (folha deitada), devemos alterar uma configuração. Qual das alternativas abaixo representa esta configuração?
- Alterar as Margens Esquerda, Direita, Superior e Inferior do documento;
 - Alterar o tipo de papel para Carta;
 - Selecionar a opção Bandeja 2;
 - Alterar o valor da Medianiz para a largura desejada.
 - Alterar a orientação do documento para Paisagem;
49. Você recebeu de um amigo um documento do MS Word via e-mail, mas não possui o pacote Microsoft Office para abri-lo. Qual o aplicativo do Windows mais apropriado para abrir esse tipo de arquivo na falta do pacote Microsoft Office?
- Abrir o arquivo usando o Word.
 - Abrir o arquivo usando o WordPad.
 - Acessar a Internet e baixar o Word para visualizar o arquivo.
 - Abrir o arquivo usando o Bloco de Notas .
 - Abrir arquivo usando o Internet Explorer.
50. No Windows Explorer, se o usuário desejar deletar permanentemente um arquivo, sem opção de recuperação do mesmo, ele deverá
- selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Delete**.
 - selecionar o arquivo e pressionar as teclas **Ctrl** e **Delete**.
 - pressionar simplesmente a tecla **Delete**.
 - selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Backspace**.
 - selecionar o arquivo e pressionar as teclas **shift** e **Delete**.