



**Cargo: Assistente Técnico:
Técnico Eletrotécnico**



Instruções Gerais

Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

- O Caderno de Provas contém **50 questões** objetivas a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
- O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.).
- O tempo de duração desta prova é de **3 horas**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas).
- Não será permitida a entrega da Prova nem a sua saída da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da mesma.
- Cada questão objetiva oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
- Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
- Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
- No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher somente **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, totalmente com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
96	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
97	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/>

- Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala o **CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado no verso**, sem amassá-lo ou dobrá-lo, **porquanto ele é insubstituível.**
- A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 8, **é nula.**
- O gabarito oficial da Prova objetiva será divulgado na Internet, no endereço **www.conesul.org** até 5 dias úteis após a realização da prova.

BOA PROVA !

Língua Portuguesa

Apesar de considerar-se extremamente racional, o ser humano _____ uma grande complexidade de estados emocionais que não podem ser explicados pela razão. Dentre essas manifestações do instinto, podemos citar o sentimento de solidão como um dos mais **complexos**, pois, para alguns, ele é quase uma necessidade vital e, para outros, é sinônimo de desgraça. Quando concluí o 1º grau, mudei de colégio, passando a estudar em uma escola onde eu não conhecia ninguém. Nesse lugar, apesar de estar em meio a muitas pessoas, eu me senti muito solitário inicialmente. Ao contrário do que a maioria das pessoas pode pensar, a solidão foi, para mim, algo bastante positivo, pois me obrigou a conviver a maior parte do tempo comigo mesmo, o que muita gente parece temer. Portanto, tive tempo para traçar **metas**, escolher a melhor maneira de agir nas mais variadas situações, inclusive reavaliando comportamentos anteriores. Nesse caso, o isolamento serviu como período de preparação para o que haveria de vir. No entanto, mesmo conseguindo encontrar aspectos bastante positivos na solidão, muitas vezes sentia necessidade de _____ de alguém para conversar, pois estar em grupos é uma característica inerente à natureza humana. Por isso, é normal que ninguém queira estar sempre solitário e que existam pessoas que têm verdadeiro medo da solidão, mostrando-se extremamente inseguras e dependentes, podendo desenvolver problemas psicológicos caso se sintam sós. Talvez isso ocorra porque, quando ficamos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados. Enfim, ficar algum tempo só pode constituir-se em algo bastante **benéfico**. Para isso, basta que as pessoas tenham determinação em enfrentar os seus problemas e as suas imperfeições. Afinal, os momentos de solidão são muito propícios à reflexão e à _____, que são processos fundamentais para todos nós.

Extraído e adaptado de texto do CADERNO UNIFICADO 2000, Porto Alegre.

- Assinale a alternativa que apresenta um título plausível para o texto acima.
 - A racionalidade do ser humano.
 - A solidão como defesa para males do ânimo.
 - A solidão do ser humano.
 - O aproveitamento da solidão para momentos positivos.
 - O desenvolvimento de problemas psicológicos.
- O autor
 - sentia-se aborrecido o tempo todo.
 - quando mudou de escola, conhecia a todos.
 - sempre sentia necessidade de estar rodado de outras pessoas.
 - sempre queria estar sozinho.
 - aproveitou a solidão para fazer uma introspecção e refletir sobre diversos aspectos de sua vida.
- Considere as seguintes afirmativas, com relação ao texto.
 - O sentimento de solidão é um dos mais complexos e é sempre sinônimo de desgraças.
 - Ao ficarmos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados.
 - Os momentos de solidão são muito propícios à reflexão que é um processo fundamental para todos nós.
 - O isolamento serviu ao autor para conhecer melhor seus medos e fobias.

Qual(is) está (ão) **correta(s)**?

 - Apenas a I.
 - Apenas a II.
 - Apenas a II e a III.
 - Apenas a II, a III e a IV.
 - Todas elas.
- Assinale a alternativa que cometa **correta e respectivamente** as lacunas do texto.
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - esperimenta – companhia – autoanálise
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - esperimenta – companhia – autoanálise
- A alternativa em que ocorre encontro consonantal em todas as palavras é
 - chapéu – pai – barro
 - corte – advérbio – prato
 - averigüei – tampa – aqui
 - correio – chaminé – nascido
 - glória – trança – ganhar
- Assinale a alternativa que apresenta pontuação **incorreta**.
 - Por falta de público, a palestra ficou adiada.
 - Eu confiro as notas, tu as tabelas correspondentes.
 - Deve ter chovido, porque o pátio está molhado.
 - Comunicamos a todos que, na próxima sexta-feira, não haverá expediente.
 - Os jornais afirmam que a crise do petróleo está chegando ao seu final.
- As palavras **complexos, metas** e **benéfico**, em destaque no texto, podem ser substituídas sem prejuízo do sentido, por
 - complicados – objetivos – salutar
 - distorcidos – extremidades – bondoso
 - singelos – marcos – positivo
 - sensíveis – limites – propício
 - confusos – destinos – festivo

8. Sobre acentuação gráfica, considere as seguintes afirmativas:
- Sílaba tônica é a que se pronuncia com menos intensidade.
 - Não existe nenhum tipo de acento diferencial na Língua Portuguesa.
 - Os verbos ver, ler, crer e ter, incluídos seus compostos, são os únicos que duplicam o e na terceira pessoa do plural no presente do indicativo.
 - Todos os hiatos devem ser acentuados.

Qual (is) está(ão) **correto(s)**?

- Apenas a I.
 - Apenas a III.
 - Apenas a II e a III.
 - Apenas a II, a III e a IV.
 - Nenhuma está correta.
9. A alternativa cuja palavra está **corretamente** separada em sílabas é
- pru – dê – ci – a
 - ca – res – ti – a
 - pre – cei – tua
 - de – si – gu – ais
 - es – pá – du – a
10. A alternativa em que o uso da crase é exigido é
- Falaram muito a respeito de você.
 - Prendia-se a questões de menor importância.
 - Quando ele chegou a casa, foi logo se atirando na cama.
 - Não deram atenção as nossa queixas
 - Voltarei a Porto Alegre brevemente.

MATEMÁTICA

11. Sendo o conjunto $A = \{x, y, z\}$, o conjunto $B = \{r, s, t\}$ e o conjunto $C = \{1, 3, 5\}$, o conjunto $D = (A \cup B) \cap C$ está representado na alternativa
- $D = \{x, y, z\}$.
 - $D = \{x, y, z, 1, 3, 5\}$.
 - $D = \{r, s, t, 1, 3, 5\}$.
 - $D = \{x, y, z, r, s, t\}$.
 - $D = \{x, y, z, r, s, t, 1, 3, 5\}$.
12. A imagem I da função $y = x^2 + 4x - 21$ está definida no intervalo
- $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -25 \leq y < \infty\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < \infty\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid 4 \leq y < 21\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < -21\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -27 \leq y \leq 3\}$.
13. A inversa da função $y = 2x / (3x + 2)$ corresponde à alternativa
- $y^{-1} = 3x / (3 - 2x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (3 - 2x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (2 - 3x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (3x - 2)$.
 - $y^{-1} = 3x / (2 - 3x)$.

14. Sendo $f(x) = x^2$ e $g(x) = (x + 3)$, o valor da função composta $f \circ g$, para $x = 3$, vale
- 12.
 - 36.
 - 24.
 - 18.
 - 39.
15. O valor de x que satisfaz a inequação $x^2 + 3x + 6 > x^2 - 3x - 6$ é
- 3.
 - 6.
 - 6.
 - 3.
 - 2.
16. Sendo $\log_a 3 = X$ e $\log_a 8 = Y$, o valor de $\log_a 72$ vale
- $X + 2Y$.
 - $2X + Y$.
 - $(Y / 2) + 2X$.
 - $2Y + (X / 2)$.
 - $3X + 2Y$.
17. Assinale os valores de $x \in \mathbb{R}$, tal que a seqüência $(4, 4x, 10x + 6)$ seja uma P.G.
- 2, ou 3.
 - $2/3$ ou $-1/3$.
 - 2 ou -3.
 - 3 ou $-1/2$.
 - 2 ou $1/3$.
18. Lançam-se simultaneamente três dados. A probabilidade de todos ficarem com a face cinco voltada para cima é
- $1/45$.
 - $1/15$.
 - $1/125$.
 - $1/75$.
 - $3/625$.
19. A distância do ponto $P(-3, 5)$ à reta de equação $y = (-5/3)x$ é igual a
- zero.
 - 1.
 - $3/5$.
 - $5/3$.
 - $1/3$.
20. O resultado da divisão de um polinômio $P(x)$ por $2x^3 - 1$, resulta no quociente $4x + 2$ e resto $x^2 + 3$. O polinômio $P(x)$ é
- $8x^4 - 2x^3 - x^2 - 2x - 3$.
 - $8x^4 + 2x^3 + 2x^2 + 6x - 3$.
 - $8x^4 - 4x^3 - 2x^2 - 6x + 3$.
 - $8x^4 + 4x^3 + x^2 + 2x + 1$.
 - $8x^4 + 4x^3 + x^2 - 4x + 1$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Considerando um sistema alimentado por dois geradores, conforme mostrado no circuito da figura 1 abaixo, onde R_i é sua resistência interna, qual o valor de V_d ?

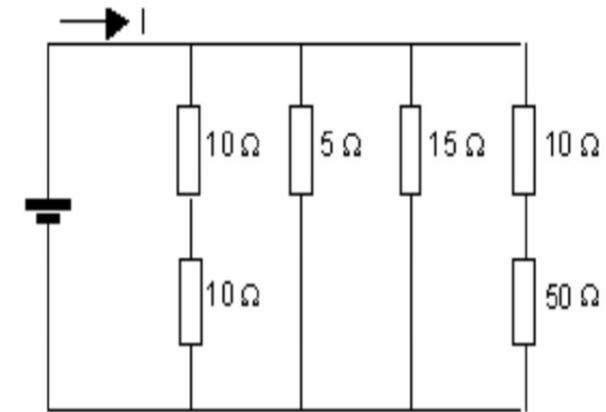


Figura 1

- 10 V
 - 20 V
 - 30 V
 - 60 V
 - 100 V
22. Sabendo que a corrente I_1 é 8 A, qual a corrente que circula pelo resistor R_2 , entre os pontos **a** e **b**, no circuito da figura 2 abaixo?

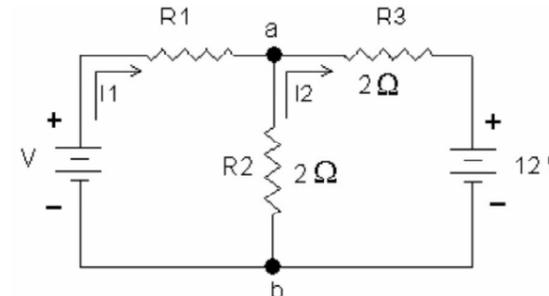


Figura 2

- 4 A.
 - 5 A.
 - 6 A.
 - 7 A.
 - 9 A.
23. Com relação à aplicação de materiais em equipamentos e instalações elétricas pode-se afirmar:
- O ferro silício utilizado na construção de máquinas elétricas girantes e transformadores, é caracterizado pela sua elevada permeabilidade magnética relativa e por uma relação não-linear entre a indução magnética e a intensidade de campo magnético que é apresentada na curva de histerese do material;
 - A redução das correntes de Foucault nos núcleos magnéticos pode ser obtida através da laminação destes.

III. As perdas por histerese e por correntes parasitas são menores em tensões contínuas comparado com tensões alternadas.

Quais estão **corretas**?

- Apenas I.
 - Apenas a I e a II.
 - Apenas a I e a III.
 - Apenas a II e III.
 - A I, a II e a III.
24. O metal com larga utilização industrial, principalmente em peças de contato, devido às suas características elétricas, químicas e mecânicas, traduzidas em excelente condutividade e eliminação automática do seu óxido superficial à temperatura de 200 a 300 °C, tendo porém, baixa capacidade térmica, é
- a prata.
 - o zinco.
 - o cobre.
 - o estanho.
 - o chumbo.
25. Para a partida de um motor de indução trifásico gaiola de esquilo utilizando uma chave estrela-triângulo para reduzir a corrente de partida, devem ser satisfeitas as seguintes condições:
- Que o motor tenha seis bornes de ligação acessíveis.
 - Que haja possibilidade de ligação em dupla tensão, sendo que a tensão de rede deve ser igual a de serviço do motor.
 - O conjugado de partida, na ligação estrela, reduzido a menos de 1/3 do conjugado nominal, deve ser suficiente para garantir a aceleração da máquina.
- Qual (is) está (ão) **correta(s)**?
- Apenas I.
 - Apenas a I e a II.
 - Apenas a I e a III.
 - Apenas a II e III.
 - A I, a II e a III.
26. Quanto às características construtivas e de operacionais dos motores de indução, pode-se afirmar que:
- Seu fator de potência é baixo quando funcionam a vazio ou com pouca carga.
 - Tem seu uso limitado com conversores de frequência, pela acentuada perda de torque em função do escorregamento, que não acompanha as variações impostas pelo conversor.
 - Sua construção é robusta, sendo seu ponto frágil o conjunto anéis/escovas no motor do tipo gaiola de esquilo.
- Qual (is) está (ão) **correta(s)**?
- Apenas I.
 - Apenas a I e a II.
 - Apenas a I e a III.
 - Apenas a II e III.
 - A I, a II e a III.

27. Uma carga monofásica alimentada por uma rede de 220 Vca, com características conforme seu circuito equivalente da figura 3 abaixo, funciona durante 1 hora ininterrupta. Qual a energia consumida?

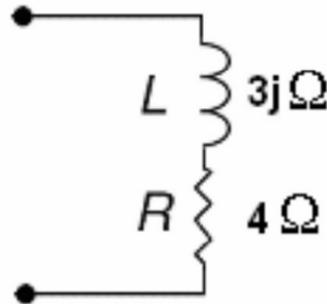


Figura 3

- a) 6,91 kWh
b) 7,74 kWh
c) 9,68 kWh
d) 12,1 kWh
e) 16,1 kWh
28. Um transformador trifásico de 50 kVA, ligado em Delta-Estrela aterrada, tem relação de espiras de 60:1 e alimenta uma carga de 45kVA, com fator de potência 0,8. A tensão medida entre fase e neutro foi 100V. Qual a tensão na fase do lado primário?
- a) 6 kV.
b) $6\sqrt{3}$ kV.
c) $6/\sqrt{3}$ kV.
d) $10,4\sqrt{2}$ kV.
e) $10,4/\sqrt{3}$ kV.
29. Analise as afirmações abaixo, que tratam sobre Fator de Potência e suas implicações numa instalação elétrica.
- Cargas resistivas se caracterizam pelo Fator de Potência unitário.
 - A principal consequência do baixo Fator de Potência é a geração de harmônicas.
 - Uma das causas de baixo Fator de Potência são transformadores de potência operando a vazio.
- Qual (is) está (ão) **correta(s)**?
- a) Apenas I.
b) Apenas a I e a II.
c) Apenas a I e a III.
d) Apenas a II e III.
e) A I, a II e a III.
30. O fator utilizado nos cálculos luminotécnicos e que é definido como a razão do iluminamento médio no plano de trabalho após um certo período de uso da iluminação, para o iluminamento médio obtido nas mesmas condições, com a instalação nova, é denominado

- a) fator do local.
b) fator de utilização.
c) fator de rendimento.
d) fator de depreciação.
e) rendimento da luminária.

31. Os disjuntores termomagnéticos tipo caixa moldada, normalmente utilizados em instalações de baixa tensão, são providos de elemento de **disparo térmico** e elemento de **disparo magnético** para proteção, respectivamente, em casos de:

- a) subtensão e curto-circuito.
b) curto-circuito e sobrecarga.
c) sobrecarga e sobretensão.
d) sobretensão e curto-circuito.
e) sobrecarga e curto-circuito.

32. Considerando os métodos de proteção contra choques elétricos, qual a alternativa que melhor representa uma proteção passiva contra contatos diretos.

- a) Separação elétrica.
b) Locais não condutores.
c) Isolação das partes vivas.
d) Ligações equipotenciais.
e) Uso de dispositivos DR de alta sensibilidade.

33. Você dispõe de um voltímetro cujo fundo de escala é 10 V quando circula uma corrente de 0,05A. Para fazer uma medição com esse voltímetro numa rede de 100V é preciso colocar em série com resistor de

- a) 1500Ω.
b) 1600Ω.
c) 1800Ω.
d) 2000Ω.
e) 2500Ω.

34. Os objetivos da divisão da instalação elétrica em circuitos terminais são:

- Limitar as consequências de uma falta, que ficará restrita ao circuito defeituoso.
- Facilitar as verificações, ensaios e a manutenção.
- Proteger os equipamentos terminais ligados aos circuitos.
- Evitar os perigos que possam resultar da falha de um circuito único.

Quais estão **corretas**?

- a) Apenas a I e a II.
b) Apenas a II e a IV.
c) Apenas a I e a III.
d) Apenas a I, a II e a IV.
e) A I, a II, a III e a IV.

35. A lei de Faraday da Força Eletromotriz (fem) Induzida é

$$E = -\frac{\Delta\phi}{\Delta t}$$

dada pela expressão $E = -\frac{\Delta\phi}{\Delta t}$, sobre a qual são formuladas as seguintes afirmações:

- O valor médio da força eletromotriz (fem) induzida quando submetido a um campo magnético variável é proporcional à rapidez com que o fluxo varia.
- O valor negativo indica que a fem induzida se opõe, pelos seus efeitos, à causa que a produziu.
- À medida que o tempo vai passando, a fem induzida vai decrescendo.

Qual (is) está (ão) **correta(s)**?

- a) Apenas a I.
b) Apenas a I e a II.
c) Apenas a I e a III.
d) Apenas a II e III.
e) A I, a II e a III.

36. Analise o diagrama da figura 4 sobre o qual são feitas as seguintes afirmações:

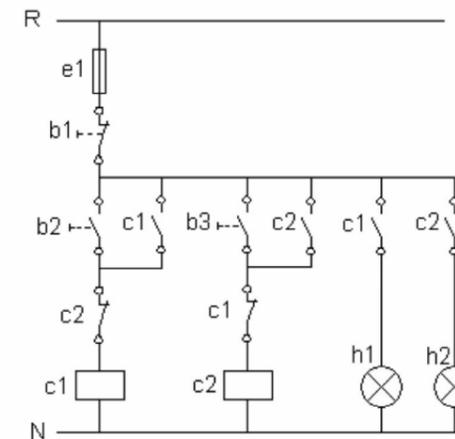


Figura 4

- Os contatos NF c1 e c2 são de intertravamento, impedindo o acionamento simultâneo dos contatores c1 e c2.
- Caso seja acionado o botão b3 enquanto o botão b2 estiver sendo mantido pressionado, ambos os contatores, c1 e c2 serão desligados.
- Para a partida do sistema, ambos os botões b2 e b3 estão habilitados.
- Para que o botão b1 esteja habilitado a desligar o conjunto, é preciso que b3 esteja acionado.

Quais estão **corretas**?

- a) Apenas a I e a II.
b) Apenas a I e a III.
c) Apenas a II e a IV.
d) Apenas a I, a II e a IV.
e) A I, a II, a III e a IV.

37. A capacidade de um condutor de induzir em si próprio uma força eletromotriz é chamada de auto-indutância. Os fatores que determinam a auto-indutância de uma bobina são:

- A seção transversal do condutor.
- O número de espiras, sendo que valor da indutância varia com o quadrado do número de espiras.
- A relutância do meio em que é criado o campo magnético da mesma.

Qual(is) está (ão) **correta(s)**?

- a) Apenas I.
b) Apenas a I e a II.
c) Apenas a I e a III.
d) Apenas a II e III.
e) A I, a II e a III.

38. A equipotencialização tem por objetivo manter todas as estruturas condutoras de uma instalação no mesmo potencial. A equipotencialização principal de uma edificação deve reunir os seguintes elementos:

- As tubulações metálicas de água.
- As armaduras de concreto armado.
- As tubulações metálicas de gás combustível.
- As blindagens, armações, coberturas e capas metálicas de cabos das linhas de energia e de sinal que entram e saem da edificação.

Quais estão **corretas**?

- a) apenas a I e a II.
b) apenas a II e a IV.
c) apenas a I e a III.
d) apenas a I, a II e a IV.
e) a I, a II, a III e a IV.

39. Qual a energia consumida por uma resistência trifásica de 10Ω/fase, ligada em triângulo e alimentada por uma linha de 220V/380V, num período de 5 horas?

- a) 24,20 kWh.
b) 41,85 kWh.
c) 72,60 kWh.
d) 124,90 kWh.
e) 216,60 kWh.

40. As Classes de Isolamento utilizadas em motores elétricos, representadas pelas letras A, E, B, F e H, definem:

- o tipo de material isolante e os sistemas de isolamento e seu respectivo limite de temperatura máxima de trabalho.
- a proteção do motor contra a penetração de corpos estranhos e líquidos em seu interior.
- a altitude máxima em que o motor pode operar em função da rarefação do ar.
- a proteção do motor para operar em ambientes agressivos.
- a sobrecarga permissível que pode ser aplicada ao motor continuamente.

INFORMÁTICA

41. Para Localizar/Pesquisar, no disco local, arquivos padrão do aplicativo MS WORD, devemos usar a seguinte expressão no campo de pesquisa:
- *.*
 - Word docs
 - *.doc
 - *.exe
 - List word .doc
42. No Windows, as teclas de atalho para recortarmos um arquivo, em seguida, alternarmos dentre as janelas abertas, colarmos o arquivo em um outro local e por fim, desfazer toda a ação, são **respectivamente**:
- Ctrl + C, Ctrl + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
 - Ctrl + C, Ctrl + Z, Ctrl + V, Shift + D
 - Ctrl + X, Ctrl + Esc, Ctrl + V, Alt + Tab
 - Ctrl + X, Alt + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
 - Ctrl + V, Alt + Esc, Ctrl + C, Shift + Tab
43. No MS WORD, a ferramenta que usamos para copiar o estilo de formatação de fonte e parágrafo de um texto chama-se:
- Pincel
 - Formato
 - Macro
 - Marcadores
 - Copiadores
44. No Windows Explorer, para criarmos um novo diretório/pasta, devemos usar o seguinte procedimento/caminho:
- Editar – Inserir – Diretórios – Pasta
 - Formatar – Diretórios
 - Arquivo – Novo – Pasta
 - Arquivo – Diretórios – Novo
 - Inserir – Nova Pasta
45. Arquivos de extensão XLS, DOC, PPT, JPG, BMP, correspondem **respectivamente** a:
- Windows, Word, Print, Imagem, Excel.
 - Excel, Word, PowerPoint, Imagem, Imagem.
 - Word, Word, Paint, Imagem, Executável.
 - Excel, Word, PowerPoint, Imagem, Executável.
 - Excel, PowerPoint, Imagem, Imagem, Imagem.
46. No MS Word, as ferramentas  ,  ,  ,  , servem **respectivamente** para:
- Inserir linhas, inserir grade, inserir seta, inserir planilha.
 - Inserir linhas, inserir tabela, retornar, copiar.
 - Justificar, inserir tabela, desfazer, colar.
 - Expandir texto, calendário, voltar, copiar.
 - Alinhar, calendário, desfazer, colar.
47. No MS Word, para salvarmos uma cópia de um documento qualquer usamos o seguinte procedimento/caminho:
- Barra de Ferramentas – Recortar – Colar.
 - Editar – Selecionar tudo – Criar cópia.
 - Arquivo – Salvar.
 - Arquivo – Salvar como.
 - Arquivo – Duplicar documento.
48. Para imprimirmos um documento no Word, utilizamos a opção Imprimir do Menu Arquivo. Contudo, se quisermos que a impressão saia na horizontal (folha deitada), devemos alterar uma configuração. Qual das alternativas abaixo representa esta configuração?
- Alterar as Margens Esquerda, Direita, Superior e Inferior do documento;
 - Alterar o tipo de papel para Carta;
 - Selecionar a opção Bandeja 2;
 - Alterar o valor da Medianiz para a largura desejada.
 - Alterar a orientação do documento para Paisagem;
49. Você recebeu de um amigo um documento do MS Word via e-mail, mas não possui o pacote Microsoft Office para abri-lo. Qual o aplicativo do Windows mais apropriado para abrir esse tipo de arquivo na falta do pacote Microsoft Office?
- Abrir o arquivo usando o Word.
 - Abrir o arquivo usando o WordPad.
 - Acessar a Internet e baixar o Word para visualizar o arquivo.
 - Abrir o arquivo usando o Bloco de Notas.
 - Abrir arquivo usando o Internet Explorer.
50. No Windows Explorer, se o usuário desejar deletar permanentemente um arquivo, sem opção de recuperação do mesmo, ele deverá:
- selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Delete**.
 - selecionar o arquivo e pressionar as teclas **Ctrl** e **Delete**.
 - pressionar simplesmente a tecla **Delete**.
 - selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Backspace**.
 - selecionar o arquivo e pressionar as teclas **shift** e **Delete**.