

CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA

CARGO: PROFISSIONAL DE NÍVEL MÉDIO SUPORTE I / SUPORTE ADMINISTRATIVO

EDITAL Nº 001/2014

DATA: 26/06/2016 - PERÍODO: TARDE

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 40 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
 - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **3hs00min.**
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora**.

N.º DE INSCRIÇÃO						

ASSINATURA

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Crônica para fazer hora

Leon Eliachar

1º Bom mesmo é viver salteado, dia sim, dia não. A gente viveria menos, mas viveria melhor. Pelo menos, um pouco mais descansado. Não acrescentar nada do ontem para o hoje nem esperar nada do hoje para o amanhã; a verdadeira pausa. Seria como se deixasse o relógio sem corda, durante vinte e quatro horas; os **números** estariam ali, nos mesmos lugares, e voltariam a funcionar normalmente no dia seguinte. Pouparia um pouco o **desgaste** da máquina, daria folga aos **ponteiros**, nesse rotina irremediável que marca as horas, os minutos e até os segundos – dividindo a liberdade do homem que se diz livre.

2º O homem é um **prisioneiro** do tempo, vive algemado _____ relógio de pulso. No dia em que decidi me libertar do tempo, joguei fora o meu relógio. Mas ninguém imitou o meu gesto e minha situação piorou: agora estou preso _____ relógio dos outros. O homem traz no pulso um relógio como o detento traz no peito um número: nenhum dos dois pode ir tão longe quanto pensa. Quem tem relógio tem a vantagem de atrasar ou adiantar o tempo, conforme as suas conveniências.

3º O relógio é uma convenção social como outra qualquer, porque o que é tarde para um é cedo para outro e o que é cedo para outro é tarde para um. As horas oscilam de acordo com o temperamento de cada pessoa e não de cada relógio. Só a “meia-noite” é pontual, pode conferir: meia-noite nunca é antes nem depois de meia-noite. O relojoeiro é o único sujeito que consegue desenguiçar o tempo. Com apenas doze números o homem vive uma eternidade, O pêndulo nos dá _____ sensação de que o tempo passa e volta atrás pra passar de novo. O relojoeiro que conserta despertadores dorme _____ prestação. Os ponteiros do relógio são a bússola do homem civilizado: o pequeno lhe indica para onde deve ir, o grande lhe diz se deve ir devagar ou depressa.

ELIACHAR, Leon. *O homem ao cubo*. 6. ed. Rio de Janeiro, Francisco Alves, 1979. p. 55-6.

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

- a) a um – no – a – em.
- b) ao – no – à – a.
- c) num – ao – a – à.
- d) por – pelo – à – à.

02 - Assinale a alternativa em que a palavra destacada no texto esteja exercendo a função de objeto direto:

- a) números.
- b) desgaste.
- c) ponteiros.
- d) prisioneiro.

03 - Assinale a alternativa em que NÃO haja linguagem figuradas:

- a) O relojoeiro é o único sujeito que consegue desenguiçar o tempo.
- b) Os ponteiros do relógio são a bússola do homem civilizado.
- c) Os números estariam ali, nos mesmos lugares, e voltariam a funcionar normalmente no dia seguinte.
- d) Ninguém imitou o meu gesto e minha situação piorou.

04 - Assinale a alternativa que indica corretamente a relação semântica que a oração sublinhada abaixo estabelece com a oração que a antecede “A gente viveria menos, mas viveria melhor”:

- a) oposição.
- b) causa.
- c) concessão.
- d) explicação.

05 - Analise as afirmativas referentes ao texto:

I - O texto traz uma série de reflexões sobre o homem e o relógio.

II - Para o narrador o ideal de vida seria viver um dia sim outro não.

III - O texto ressalta o homem como prisioneiro do tempo.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e III.
- d) I, II e III.

06 - Para os efeitos da Lei Maria da Penha, configura-se violência doméstica e familiar contra a mulher:

- a) Toda e qualquer ação baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico, ressalvadas as hipóteses de dano patrimonial.
- b) Qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico, ressalvadas as hipóteses de dano patrimonial.
- c) Toda e qualquer ação baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico ou sexual, não incluindo o dano moral ou patrimonial.

d) Qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

07 - A Lei Maria da Penha prevê as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Dentre as hipóteses apresentadas pela Lei nº 11.340/2006, assinale a alternativa correta:

a) Violência contra a honra, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

b) Violência corporal, entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.

c) Violência sexual, entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força.

d) Violência psicológica, entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima.

08 - A política pública que visa coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher far-se-á por meio de um conjunto articulado de ações da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e de ações não-governamentais, tendo por diretrizes:

a) O destaque, nos currículos escolares de todos os níveis de ensino, para os conteúdos relativos aos direitos humanos, à equidade de gênero e de raça ou etnia e ao problema da violência doméstica e familiar contra a mulher.

b) A celebração de convênios, protocolos, ajustes, termos ou outros instrumentos de promoção de parceria entre empresas privadas, tendo por objetivo a implementação de programas de erradicação da violência doméstica e familiar contra a mulher.

c) A promoção e a realização de campanhas educativas de prevenção da violência doméstica e familiar contra a mulher, voltadas às universidades públicas e à sociedade em geral, e a difusão dos instrumentos de proteção aos direitos humanos das mulheres.

d) A promoção de programas educacionais que disseminem valores culturais de irrestrito respeito à dignidade da pessoa humana com a perspectiva de gênero e de raça ou etnia.

09 - No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá, entre outras providências:

a) Fornecer transporte para a ofendida e seus dependentes para abrigo ou local seguro, quando houver risco de vida.

b) Sempre acompanhar a ofendida para assegurar a retirada de seus pertences do local da ocorrência ou do domicílio familiar.

c) Garantir proteção policial, quando necessário, comunicando no prazo de 48 (quarenta e oito) horas ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.

d) Se necessário, encaminhar a ofendida ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico Legal.

10 - No que tange a Lei nº 11.340/2006, assinale a alternativa correta:

a) É permitida a aplicação, nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, de penas de cesta básica ou outras de prestação pecuniária, bem como a substituição de pena que implique o pagamento isolado de multa.

b) Em qualquer fase do inquérito policial ou da instrução criminal, caberá a prisão definitiva do agressor, decretada pelo juiz, de ofício, a requerimento do Ministério Público ou mediante representação da autoridade policial.

c) Caberá ao Poder Judiciário, sem prejuízo de outras atribuições, nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, requisitar força policial e serviços públicos de saúde, de educação, de assistência social e de segurança.

d) Aos crimes praticados com violência doméstica e familiar contra a mulher, independentemente da pena prevista, não se aplica a Lei nº 9.099/1995.

11 - Em 15 minutos de torneira aberta uma banheira de 120 litros foi enchida até um terço de sua capacidade. Quanto tempo mais será necessário para que ela atinja 100 litros?

a) 22min 30s.

b) 22min 50s.

c) 37min 30s.

d) 37min 50s.

12 - Se $\left(2x - \frac{3}{x}\right)^2 = 68$, então:

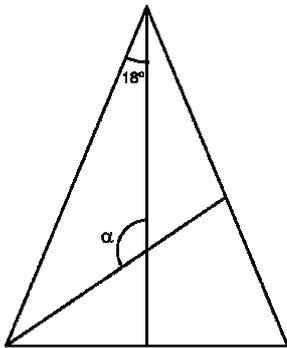
a) $\left(4x^2 + \frac{9}{x^2}\right) = 12$.

b) $\left(4x^2 + \frac{9}{x^2}\right) = 56$.

c) $\left(4x^2 + \frac{9}{x^2}\right) = 68$.

d) $\left(4x^2 + \frac{9}{x^2}\right) = 80$.

13 - Dado o triângulo isósceles abaixo com duas de suas bissetrizes, determine o valor de α :



- a) 18° .
- b) 36° .
- c) 72° .
- d) 126° .

14 - Uma piscina tem 1,5m de profundidade, 4m de largura e 6m de comprimento. Se $1\text{dm}^3 = 1\text{L}$, quantos centímetros faltam para encher ao máximo a piscina se já foram despejados nela 30.000L de água?

- a) 10cm.
- b) 15cm.
- c) 20cm.
- d) 25cm.

15 - Negociando a compra de um lote consegui um desconto de 8%. Se o preço originalmente pedido pelo dono era de R\$ 120.000,00, quanto consegui economizar?

- a) R\$ 9.600,00.
- b) R\$ 12.000,00.
- c) R\$ 96.000,00.
- d) R\$ 110.400,00.

16 - De acordo com os dados informados pelo IBGE, é CORRETO afirmar sobre as taxas de desemprego em Rondônia no primeiro trimestre deste ano:

- a) A falta de qualificação não é um entrave para agilizar as contratações.
- b) A quantidade de vagas ofertadas pelo SINE não atendem a demanda de desempregados.
- c) É uma das menores do Brasil em relação a outros grandes centros.
- d) O Diretor Geral do SINE em Rondônia afirmou que a economia rondoniense continua decrescendo.

17 - No início de junho deste ano um crime abalou a cidade de Monte Negro/RO, Wilson Antônio Barbosa foi assassinado a tiros na porta de seu estabelecimento comercial. Barbosa era o Presidente local de qual Partido Político?

- a) PMDB.
- b) PSC.
- c) PSD.
- d) PSDC.

18 - No período de 15 a 18 de Agosto e de 21 a 25 de novembro deste ano, haverá uma mobilização da Justiça do Estado de Rondônia onde o foco estará voltado para que tema abaixo?

- a) Campanhas de adoção e colocação de menores em famílias substitutas.
- b) Crimes de menor poder ofensivo com penas de até 4 anos de detenção.
- c) Julgamento de homicídios e crimes de mando.
- d) Violência Doméstica contra a Mulher.

19 - Pelo menos seis turbinas, da Usina Hidrelétrica Santo Antônio, deverão gerar energia elétrica exclusivamente para os Estados de Rondônia e Acre a partir do segundo semestre deste ano. Esta usina está localizada no rio:

- a) Guaporé.
- b) Ji-Paraná.
- c) Madeira.
- d) Mamoré.

20 - Segundo matéria publicada pelo Portal Amazonas, o Manganês é o 12º elemento mais abundante da crosta terrestre. “Poucas minas no mundo têm o teor de pureza do manganês de Rondônia”, O teor de pureza do minério de manganês das jazidas em Espigão d’Oeste/RO, ultrapassa a casa de:

- a) 50%.
- b) 60%.
- c) 70%.
- d) 80%.

21 - O software Adobe Reader pode ser utilizado para visualização de arquivos com o seguinte tipo de extensão:

- a) .jpg
- b) .pdf
- c) .doc
- d) .docx

22 - Todas as alternativas remetem a exemplos de softwares compatíveis com o sistema operacional Microsoft Windows, entretanto, apenas a seguinte resposta pode ser classificada como um aplicativo do tipo navegador (browser):

- a) Microsoft Word 2013.
- b) Outlook Express.
- c) Internet Explorer.

d) Bloco de Notas.

23 - No sistema operacional Microsoft Windows é possível ao usuário obter uma amostra das telas dos softwares atualmente ativos (conforme imagem abaixo) e alternar entre os mesmos, para isso a seguinte combinação de teclas (atalho) pode ser utilizada:



- a) Alt + Tab.
- b) Alt + Shift.
- c) Ctrl + Shift.
- d) Ctrl + Tab.

24 - Todas as alternativas remetem a arquivos com extensões associadas a documentos de texto, exceto:

- a) documento.txt
- b) texto.doc
- c) arquivo.docx
- d) apostila.mp3

25 - Quando determinado arquivo possui extensão .zip (exemplo: musicas.zip), pode-se afirmar que:

- a) Trata-se de um arquivo infectado e atualmente em quarentena.
- b) Trata-se de um arquivo de mídia associado ao software Windows Media Player.
- c) Trata-se de um arquivo em formato compactado.
- d) O arquivo está criptografado.

26 - As unidades consumidoras serão classificadas de acordo com a quantidade de tensão fornecida e demais características do sistema físico de transmissão de energia, resultando na modalidade tarifária a ser aplicada. Sobre estes dois assuntos, assinale a única alternativa correta:

- a) O grupo A é composto de unidades consumidoras com fornecimento em tensão inferior a 2,3 kV, caracterizado pela tarifa monômnia.
- b) O grupo B de unidades consumidoras subdivide-se em residencial, comercial, setor público e demais classes.
- c) A modalidade tarifária azul será aplicada às unidades consumidoras do grupo B, exceto para o subgrupo B4 e para as subclasses Baixa Renda do subgrupo B1, caracterizada por tarifas diferenciadas

de consumo de energia elétrica, de acordo com as horas de utilização do dia.

d) A modalidade aplicada às unidades consumidoras do grupo A, caracterizada por tarifas de consumo de energia elétrica e demanda de potência, independentemente das horas de utilização do dia é a tarifária convencional binômnia.

27 - As unidades consumidoras serão classificadas nas Subclasses Residencial Baixa Renda, desde que sejam utilizadas por:

- a) Famílias que tenham sido contempladas por Programas Habitacionais do Governo Federal e desde que a renda per capita não ultrapasse dois salários mínimos por mês.
- b) Família inscrita no Cadastro Único com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos, que tenha portador de doença ou patologia cujo tratamento ou procedimento médico requeira o uso continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica.
- c) Famílias em que a renda mensal per capita seja inferior a um salário mínimo nacional, devidamente comprovado por declaração de rendimentos emitida em documento oficial e desde que nenhum membro da família possua imóvel próprio.
- d) Famílias em que a renda auferida seja inferior a quinze salários mínimos por ano e que comprove, mediante certidão emitida pelo Poder Público, não possuir bens com valor superior a trinta salários mínimos, exceto se proveniente de herança.

28 - São considerados serviços ou atividades essenciais aqueles cuja interrupção coloque em perigo iminente a sobrevivência, a saúde ou a segurança da população. Assinale a única alternativa, dentre as apresentadas abaixo, que NÃO apresenta um serviço essencial segundo a legislação que disciplina o fornecimento de energia elétrica no Brasil:

- a) Creches e asilos públicos.
- b) Unidade operacional de transporte coletivo.
- c) Instalações de aduana.
- d) Centro de controle público de tráfego urbano.

29 - Quando houver recusa injustificada de pessoa física ou jurídica, que recebe a prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica, em celebrar os contratos e aditivos pertinentes, a distribuidora deverá efetuar a suspensão do fornecimento ou, no caso de impossibilidade, adotar as medidas judiciais cabíveis. Para que o fornecimento seja suspenso, a distribuidora

deverá notificar o interessado, de forma escrita, específica e com entrega comprovada, sobre a necessidade de celebração dos contratos e aditivos pertinentes, por pelo menos 2 (duas) vezes, informando que a recusa pode implicar em sanções. O prazo máximo previsto na legislação para que o interessado regularize a situação será de:

- a) 15 (quinze) dias.
- b) 30 (trinta) dias.
- c) 60 (sessenta) dias.
- d) 90 (noventa) dias.

30 - Quando existir propriedade de terceiros, em área urbana, entre a via pública e a propriedade onde esteja localizada a unidade consumidora, caso em que o ponto de entrega da conexão do sistema elétrico da distribuidora de energia se situará:

- a) No limite da via pública com a propriedade onde esteja a unidade consumidora.
- b) No limite da via pública com o barramento geral.
- c) No limite da via pública com a primeira propriedade.
- d) No limite da via pública com a primeira estrutura na propriedade do consumidor.

31 - A medição consiste no processo realizado por equipamento que possibilite a quantificação e o registro de grandezas elétricas associadas à geração ou consumo de energia elétrica, assim como à potência ativa ou reativa, quando cabível. Sobre a medição para faturamento, assinale a única alternativa incorreta:

- a) É vedada a instalação dos equipamentos de medição em local distinto de onde se encontrar o ponto de entrega.
- b) O medidor e demais equipamentos de medição devem ser fornecidos e instalados pela distribuidora, às suas expensas, exceto quando previsto o contrário em legislação específica.
- c) As distribuidoras devem instalar equipamentos de medição para cada uma das famílias que reside em habitações multifamiliares regulares ou irregulares de baixa renda.
- d) O fator de potência da unidade consumidora, para fins de cobrança, deve ser verificado pela distribuidora por meio de medição permanente, de forma obrigatória para o grupo A e facultativa para o grupo B.

32 - A leitura dos medidores deverá ser realizada, periodicamente, como forma de permitir o faturamento e cobrança dos valores devidos pelos

consumidores. Sobre estes itens, analise as afirmativas abaixo:

I - No caso de leitura plurimensal o faturamento será mensal, podendo ser utilizada a leitura informada pelo próprio consumidor.

II - A distribuidora deve efetuar as leituras em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de 27 (vinte e sete) e o máximo de 33 (trinta e três) dias, de acordo com o calendário de leitura.

III - O faturamento, incluído o consumo de energia elétrica e demais cobranças, deve ser efetuado pela distribuidora com periodicidade mensal.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II.
- b) Apenas as afirmativas I e III.
- c) Apenas as afirmativas II e III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

33 - O custo de disponibilidade do sistema elétrico, aplicável ao faturamento mensal de consumidor responsável por unidade consumidora do grupo B trifásico, é o valor em moeda corrente equivalente a:

- a) 50 kWh.
- b) 100 kWh.
- c) 150 kWh.
- d) 200 kWh.

34 - Os serviços realizados pela distribuidora de energia elétrica em virtude de solicitação por parte do consumidor poderão ser adicionados ao faturamento regular ou cobrados de forma específica, conforme o tipo de serviço e as normas estabelecidas pela distribuidora. Analise as afirmativas abaixo que tratam da cobrança de serviços:

I - A cobrança de qualquer serviço não obriga a distribuidora a implantá-lo em toda sua área de concessão para todos os consumidores, ressalvado o serviço de religação de urgência, cuja disponibilização é obrigatória.

II - Quando a distribuidora apenas proceder com o desligamento do disjuntor da unidade consumidora para a suspensão do fornecimento, somente poderá cobrar 30% (trinta por cento) do valor correspondente à religação solicitada pelo consumidor.

III - Quando solicitado pelo consumidor, poderá ser cobrado o serviço de emissão de segunda via da declaração de quitação anual de débitos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II.

- b) Apenas as afirmativas I e III.
- c) Apenas as afirmativas II e III.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

35 - Nos casos de duplicidade de pagamento por parte do consumidor ou faturamento incorreto por parte da distribuidora de energia elétrica, a legislação prevê normas para regularização e equalização dos valores. Assinale a única alternativa correta em se tratando dos temas mencionados:

- a) Quando houver solicitação específica do consumidor acerca de pagamento em duplicidade, o desconto deverá ocorrer na fatura imediatamente subsequente à solicitação.
- b) Os valores a serem pagos ou devolvidos em virtude de faturamento incorreto devem ser atribuídos ao titular à da constatação do equívoco.
- c) A data de constatação é a data do protocolo da solicitação ou reclamação quando realizada pelo consumidor.
- d) A responsabilidade pela verificação e solicitação de reembolso dos valores pagos em duplicidade fica a cargo exclusivo do consumidor.

36 - Quando da solicitação do fornecimento, alteração de titularidade ou, sempre que solicitado, a distribuidora deve oferecer datas de vencimento da fatura para escolha do consumidor, distribuídas uniformemente, em intervalos regulares ao longo do mês. A legislação determina que devem ser oferecidas, no mínimo:

- a) 5 (cinco) datas de vencimento ao consumidor.
- b) 6 (seis) datas de vencimento ao consumidor.
- c) 7 (sete) datas de vencimento ao consumidor.
- d) 8 (oito) datas de vencimento ao consumidor.

37 - Na hipótese de atraso no pagamento da Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica ou Fatura emitida pela distribuidora, sem prejuízo da legislação vigente, faculta-se a cobrança de atualização monetária com base na variação do IGP-M, multa e juros de mora, nos percentuais de:

- a) Multa máxima de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês.
- b) Multa máxima de 2% (dois por cento) e juros de 2% (dois por cento) ao mês.
- c) Multa máxima de 5% (cinco por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês.
- d) Multa máxima de 5% (cinco por cento) e juros de 2% (dois por cento) ao mês.

38 - Para religação normal de unidade consumidora localizada em área rural, a Distribuidora de Energia Elétrica deverá restabelecer o fornecimento no prazo máximo de:

- a) 6 (seis) horas.
- b) 12 (doze) horas.
- c) 24 (vinte e quatro) horas.
- d) 48 (quarenta e oito) horas.

39 - Para suspensão de fornecimento à unidade consumidora por motivo de inadimplimento, deverá ser emitida notificação escrita, específica e com entrega comprovada ou, alternativamente, impressa em destaque na própria fatura, respeitando a antecedência mínima de:

- a) 3 (três) dias.
- b) 5 (cinco) dias.
- c) 15 (quinze) dias.
- d) 30 (trinta) dias.

40 - Toda distribuidora deve dispor de uma estrutura de atendimento adequada às necessidades de seu mercado, acessível a todos os consumidores da sua área de concessão e que possibilite a apresentação das solicitações e reclamações, assim como o pagamento da fatura de energia elétrica, sem ter o consumidor que se deslocar de seu Município. Sobre o atendimento a ser prestado ao público, assinale a única alternativa incorreta:

- a) O atendimento telefônico a ser disponibilizado pela distribuidora deve ser de, no mínimo, 12 (doze) horas diárias.
- b) Caso a sede municipal não esteja localizada em sua área de concessão ou permissão, a distribuidora é obrigada a implantar posto de atendimento presencial somente se atender no município mais que 2.000 (duas mil) unidades consumidoras.
- c) A distribuidora de energia elétrica deve disponibilizar atendimento telefônico com gratuidade para o solicitante, independente de a ligação provir de operadora de serviço telefônico fixo ou móvel.
- d) A distribuidora deve implantar estrutura própria de arrecadação nos municípios que não dispuserem de agentes arrecadadores que permitam aos consumidores o pagamento de suas faturas de energia elétrica.