



SERCOMTEL S.A. TELECOMUNICAÇÕES

Concurso Para Emprego Público
REF. EDITAL N° 001/2016 - NÍVEL SUPERIOR

ANALISTA

Nome do Candidato

Inscrição

Instruções

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4 (quatro) horas do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – www.aocp.com.br – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

Atenção

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Raciocínio Lógico e Matemático	16 a 25
Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

SERCOMTEL S.A. TELECOMUNICAÇÕES

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.aocp.com.br no dia seguinte à aplicação da prova.



Perdoar e esquecer

Quando a vida se transforma num tango, é difícil não dançar ao ritmo do rancor

Ivan Martins

Hoje tomei café da manhã num lugar em que Carlos Gardel costumava encontrar seus parceiros musicais por volta de 1912. É um bar simples, na esquina da rua Moreno com a avenida Entre Rios, chamado apropriadamente El Encuentro.

Nunca fui fã aplicado de tango, mas cresci ouvindo aqueles que a minha mãe cantava enquanto se movia pela casa. Os versos incandescentes flutuam na memória e ainda me emocionam. Soprado pelo fantasma de Gardel, um deles me veio aos lábios enquanto eu tomava café no El Encuentro: *“Rechiflado en mi tristeza, te evoco y veo que has sido...”*

Vocês conhecem Mano a mano, não?

Essencialmente, é um homem falando com a mulher que ele ama e que parece tê-lo trocado por uma vida melhor. Lembra, em espírito, o samba Quem te viu, quem te vê, do Chico Buarque, mas o poema de Gardel é mais ácido e rancoroso. Paradoxalmente, mais sutil. Não se sabe se o sujeito está fazendo ironia ou se em meio a tantas pragas ele tem algum sentimento generoso em relação à ex-amante. Nisso reside o apelo eterno e universal de Mano a mano – não é assim, partido por sentimentos contraditórios, que a gente se sente em relação a quem não nos quer mais?

Num dia em que estamos solitários, temos raiva e despeito de quem nos deixou. No outro dia, contentes e acompanhados, quase torcemos para que seja feliz. O problema não parece residir no que sentimos pelo outro, mas como nos sentimos em relação a nós mesmos. Por importante que tenha sido, por importante que ainda seja, a outra pessoa é só um espelho no qual projetamos nossos sentimentos – e eles variam como os sete passos do tango. Às vezes avançam, em outras retrocedem. Quando a gente acha que encontrou o equilíbrio, há um giro inesperado.

Por isso as ambiguidades de Mano a mano nos pegam pelas entranhas. É difícil deixar para trás o sentimento de abandono e suas volúpias. É impossível não dançar ao ritmo do rancor. Há uma força enorme na generosidade, mas para muitos ela é inalcançável. Apenas as pessoas que gostam muito de si mesmas são capazes de desejar o bem do outro em circunstâncias difíceis. A maioria de nós precisa ser amada novamente antes de conceder a quem nos deixou o direito de ser feliz. Por isso procuramos com tanto afincado um novo

amor. É um jeito de dar e de encontrar paz.

No último ano, tenho ouvido repetidamente uma frase que vocês já devem ter escutado: Não se procura um novo amor, a gente simplesmente o encontra. O paradoxo é bonito, mas me parece discutível. Supõe que o amor é tão acidental quanto um tropeção na calçada. Eu não acho que seja. Imagina que a vontade de achar destrói a possibilidade de encontrar. Isso me parece superstição. Implica em dizer que se você ficar parado ou parada as coisas virão bater na sua porta. Duvido. O que está embutido na frase e me parece verdadeiro é que não adianta procurar se você não está pronto – mas como saber sem procurar, achar e descobrir que não estava pronto?

É inevitável que a gente cometa equívocos quando a vida vira um tango. Nossa carência nos empurra na direção dos outros, e não há nada de errado nisso. É assim que descobrimos gente que será ou não parte da nossa vida. Às vezes quebramos a cara e magoamos os outros. O tango prossegue. O importante é sentir que gostam de nós, e que nós somos capazes de gostar de novo. Isso nos solta das garras do rancor. Permite olhar para trás com generosidade e para o futuro com esperança. Não significa que já fizemos a curva, mas sugere que não estamos apenas resmungando contra a possibilidade de que o outro esteja amando. Quando a gente está tentando ativamente ser feliz, não pensa muito no outro. Esse é o primeiro passo para superar. Ou perdoar, como costuma ser o caso. Ou esquecer, como é ainda melhor.

No primeiro verso de Mano a mano, Gardel lança sobre a antiga amante a maldição terrível de que ela nunca mais voltará a amar. Mas, ao final da música, rendido a bons sentimentos, oferece ajuda e conselhos de amigo, quando chegar a ocasião. Acho que isso é o melhor que podemos esperar de nós mesmos. Torcer mesquinamente para jamais sermos substituídos - mas estarmos prontos para aceitar e amparar quando isso finalmente, inevitavelmente, dolorosamente, vier a acontecer.

(Disponível em: <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2016/01/perdoar-e-esquecer.html>)

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) a tentativa de esquecer um amor nunca é eficaz, pois é preciso recordar os erros do(a) companheiro(a) a fim de que não ocorram novamente.
- (B) os sentimentos de raiva e despeito são unicamente culpa daquele que abandonou seu/ sua companheiro(a), e não reside em quem foi abandonado.
- (C) o autor concorda com a ideia expressa por muitas pessoas de que o amor é acidental, simplesmente se encontra.
- (D) não é aceitável que se cometam erros quando a vida muda de rumo inesperadamente; é preciso assumir as consequências.
- (E) somente aquelas pessoas que possuem amor próprio estão aptas a desejar o bem em situações complicadas.

QUESTÃO 02

No trecho “É difícil deixar para trás o sentimento de abandono e suas volúpias.”, o termo destacado significa

- (A) volumosas.
- (B) dores.
- (C) prazeres.
- (D) razões.
- (E) maldições.

QUESTÃO 03

Em “É inevitável que a gente cometa equívocos quando a vida vira um tango”, a conjunção destacada exprime uma ideia de

- (A) adição.
- (B) conclusão.
- (C) explicação.
- (D) tempo.
- (E) condição.

QUESTÃO 04

No trecho “Às vezes quebramos a cara e magoamos os outros”, a expressão em destaque expressa

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) intensidade.
- (D) lugar.
- (E) dúvida.

QUESTÃO 05

No que se refere às regras de colocação pronominal, assinale a alternativa em que NÃO é permitida a mudança do posicionamento do pronome oblíquo em destaque para depois do verbo.

- (A) “um deles me veio aos lábios”.
- (B) “mas me parece discutível”.
- (C) “Nossa carência nos empurra na direção dos outros”.
- (D) “a gente se sente em relação”.
- (E) “Isso nos solta das garras do rancor”.

QUESTÃO 06

No trecho “e que parece tê-lo trocado por uma vida melhor”, o pronome em destaque desempenha a função sintática de

- (A) sujeito.
- (B) objeto direto.
- (C) complemento nominal.
- (D) objeto indireto.
- (E) vocativo.

QUESTÃO 07

Em “a outra pessoa é só um espelho”, a expressão em destaque classifica-se, sintaticamente, como

- (A) aposto.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) adjetivo.
- (D) predicativo do sujeito.
- (E) substantivo.

QUESTÃO 08

No trecho “Hoje tomei café da manhã num lugar em que Carlos Gardel costumava encontrar seus parceiros musicais por volta de 1912.”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo semântico, pelo pronome relativo

- (A) cujo.
- (B) onde.
- (C) aonde.
- (D) na qual.
- (E) quando.

QUESTÃO 09

Em “a gente simplesmente o encontra”, o termo em destaque refere-se, no texto,

- (A) a “um novo amor”.
- (B) ao “paradoxo”.
- (C) a “no último ano”.
- (D) a “um tropeção”.
- (E) a “bonito”.

QUESTÃO 10

No trecho “É inevitável que a gente cometa equívocos quando a vida vira um tango.”, a expressão em destaque evidencia que o autor do texto utilizou qual figura de linguagem?

- (A) Paradoxo.
- (B) Personificação.
- (C) Figurativa.
- (D) Hipérbole.
- (E) Metáfora.

QUESTÃO 11

Em “No outro dia, contentes e acompanhados, quase torcemos para que seja feliz.”, a oração em destaque é classificada como

- (A) oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- (B) oração subordinada substantiva subjetiva.
- (C) oração coordenada sindética explicativa.
- (D) oração subordinada adverbial causal.
- (E) oração subordinada adverbial final.

QUESTÃO 12

No trecho “A maioria de nós precisa ser amada novamente antes de conceder a quem nos deixou o direito de ser feliz”, o uso do elemento destacado justifica-se por

- (A) ser um pronome oblíquo, que sempre deve acompanhar a palavra “quem”.
- (B) ser um artigo definido feminino, já que está determinando o pronome “quem”.
- (C) ser uma preposição, exigida pela regência do verbo “conceder”.
- (D) ser um artigo definido feminino, que determina o substantivo “quem”.
- (E) ser uma preposição, exigida pela regência do verbo “deixou”.

QUESTÃO 13

Em “Não se sabe se o sujeito está fazendo ironia”, os termos em destaque são classificados, pela regra gramatical, respectivamente, como

- (A) índice de indeterminação do sujeito e conjunção condicional.
- (B) partícula apassivadora e conjunção integrante.
- (C) partícula apassivadora e conjunção condicional.
- (D) pronome reflexivo e conjunção temporal.
- (E) índice de indeterminação do sujeito e partícula de realce.

QUESTÃO 14

No trecho “ele tem algum sentimento generoso em relação à ex-amante”, o uso da crase justifica-se

- (A) por a palavra “relação” sempre vir sucedida do acento grave.
- (B) por ser facultativo, ou seja, trata-se de uma escolha do escritor.
- (C) pelo prefixo “ex”, que começa com vogal.

- (D) por ser a junção da preposição “a” com o pronome oblíquo “a”.
- (E) pela regência do termo “relação”, que exige a preposição “a”, somada ao artigo definido feminino “a” que acompanha o substantivo.

QUESTÃO 15

Em “Quando a gente acha que encontrou o equilíbrio, há um giro inesperado.”, o termo em destaque recebe acento pela mesma regra que o vocábulo

- (A) terrível.
- (B) destrói.
- (C) espírito.
- (D) carência.
- (E) difíceis.



QUESTÃO 16

Um pai deu aos seus três filhos tudo o que tinha na carteira. Para cada filho ele deu R\$ 2,00 a mais do que a metade do que deu ao filho anterior. Qual é o valor que esse pai possuía na carteira?

- (A) R\$ 12,00.
- (B) R\$ 20,00.
- (C) R\$ 28,00.
- (D) R\$ 32,00.
- (E) R\$ 44,00.

QUESTÃO 17

Considere a seguinte sequência:

11; 12; 14; 17; 21;...

Qual é o sétimo termo?

- (A) 26
- (B) 29
- (C) 30
- (D) 32
- (E) 35

QUESTÃO 18

Considere o seguinte arranjo entre amigos: Se Lucia almoça no restaurante, José almoça em casa. Se José almoça em casa, Carla almoça no restaurante. Se Carla almoça no restaurante, João almoça em casa. Dessa maneira, se João almoçou no restaurante, podemos afirmar que

- (A) José almoçou em casa.
- (B) Carla almoçou no restaurante.
- (C) Lucia e Carla almoçaram no restaurante.
- (D) Lucia não almoçou no restaurante e Carla almoçou no restaurante.
- (E) Lucia não almoçou no restaurante e José não almoçou em casa.

QUESTÃO 19

Daniela possui 5 xícaras em seu armário, cada uma com um peso e formato diferente da outra. A xícara branca é mais pesada que a preta. A xícara preta é mais pesada que a rosa. A xícara verde é mais leve que a xícara vermelha e mais pesada que a branca. Qual é a xícara mais leve?

- (A) A rosa.
- (B) A preta.

- (C) A branca.
- (D) A verde.
- (E) A vermelha.

QUESTÃO 20

Se o par $(x; y)$ é a solução do sistema

$$\begin{cases} 3x + y = 7 \\ x - y = 5 \end{cases}, \text{ então qual é o valor de } x + y ?$$

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 3
- (D) 5
- (E) -2

QUESTÃO 21

Senhor Silva fez um empréstimo de R\$ 7.000,00, que será quitado em uma única parcela, 5 meses depois, a uma taxa de juros simples de 3% ao mês. Sendo assim, de quanto será o montante ao final do quinto mês?

- (A) R\$ 7.500,00.
- (B) R\$ 8.000,00.
- (C) R\$ 8.050,00.
- (D) R\$ 9.050,00.
- (E) R\$ 9.500,00.

QUESTÃO 22

Quantos anagramas da palavra JUROS começam pela letra J?

- (A) 12
- (B) 24
- (C) 60
- (D) 80
- (E) 120

QUESTÃO 23

Um valor total de R\$ 1.000,00 foi aplicado à taxa nominal de 24% ao ano, durante um ano. Qual será o montante obtido, considerando a capitalização semestral?

- (A) R\$ 1.254,40.
- (B) R\$ 1.432,00.
- (C) R\$ 1.456,80.
- (D) R\$ 2.200,20.
- (E) R\$ 3.160,60.



QUESTÃO 24

Janaina fez um empréstimo no valor de R\$2.000,00 e pagará em 10 prestações, sendo a primeira prestação paga 30 dias após o empréstimo. Sabendo que a taxa de juros é de 2% ao mês, pelo sistema de Amortização Constante (SAC), então qual será o valor da quarta prestação?

- (A) R\$ 400,00.
- (B) R\$ 380,00.
- (C) R\$ 360,00.
- (D) R\$ 340,00.
- (E) R\$ 320,00.

QUESTÃO 25

Quantas horas levará para encher um tanque de 1920 litros. Sabendo que a torneira que abastece esse tanque despeja 60 litros a cada 15 minutos?

- (A) 4 horas.
- (B) 5 horas.
- (C) 6 horas.
- (D) 7 horas.
- (E) 8 horas.

QUESTÃO 26

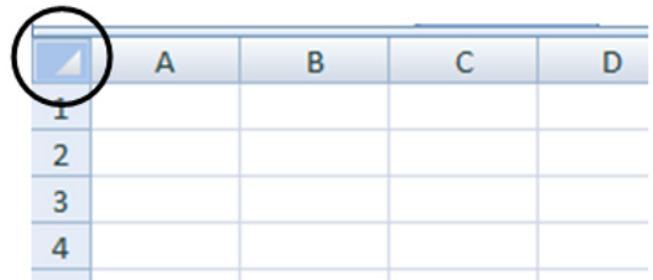
Considerando o MS-Word 2010, versão português em sua configuração padrão, e um documento contendo diversas páginas, sabendo que o cursor está posicionado na primeira linha da primeira página, ao pressionar a tecla de atalho CTRL + END, esse cursor

Obs: O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- (A) continuará posicionado na primeira página, mas no final da primeira linha.
- (B) continuará posicionado na primeira página, mas no início da última linha.
- (C) continuará posicionado na primeira página, mas no final da última linha.
- (D) será posicionado na última página, na primeira linha que contenha texto.
- (E) será posicionado na última página, no final da última linha que contenha texto.

QUESTÃO 27

Considerando o MS-EXCEL 2007, versão português, ao clicar no canto superior esquerdo da planilha (na “junção” entre as colunas e linhas), conforme circulado na imagem a seguir,



- (A) será selecionada toda a planilha.
- (B) será selecionada apenas a primeira linha.
- (C) será aberto um menu, com opções para ocultar as linhas.
- (D) será aberto o assistente de fórmulas.
- (E) será aberto o menu de configurações da planilha.

QUESTÃO 23

As extensões de arquivo .7Z e .TAR representam arquivos

- (A) de áudio.
- (B) compactados.
- (C) de imagem do tipo vetorial.
- (D) de vídeo.
- (E) de texto.

QUESTÃO 29

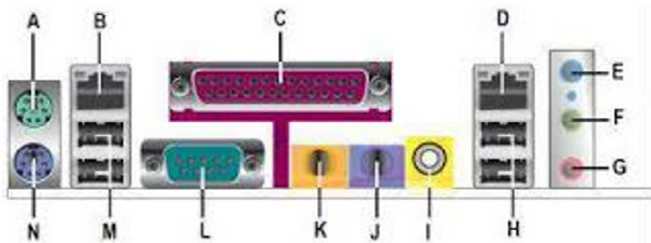
Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão 49 em português, para selecionar o endereço do site da aba ativa, basta o usuário executar qual Tecla de Atalho?

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.

- (A) Alt + F7
- (B) Ctrl + Alt + A
- (C) Shift + F
- (D) Ctrl + L
- (E) Alt + F3

QUESTÃO 30

Acerca dos conhecimentos básicos sobre o Hardware, o conector RJ45 (cabo de rede) é compatível com “portas de comunicação” identificadas por quais letras?



- (A) A e N.
- (B) M e I.
- (C) C e L.
- (D) B e D.
- (E) F, G e H.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

Referente à relação entre organizações e seus ambientes, o maior grau de incerteza é frequentemente descrito como influenciado por quais condições ambientais?

- (A) Maior homogeneidade e maior riqueza.
- (B) Maior estabilidade e maior homogeneidade.
- (C) Maior dinamicidade e maior heterogeneidade.
- (D) Maior riqueza e menor dinamicidade.
- (E) Menor heterogeneidade e maior estabilidade.

QUESTÃO 32

São características das capacidades que podem resultar em vantagem competitiva sustentável para uma organização:

- (A) abundância, dinamicidade, operacionalidade.
- (B) valor, raridade, não-substituibilidade.
- (C) lucratividade, tangibilidade, substituibilidade.
- (D) eficiência, eficácia, baixo custo.
- (E) dinamicidade, tangibilidade, substituibilidade

QUESTÃO 33

A respeito da liderança contingente, é correto afirmar que

- (A) a personalidade, a integridade pessoal e o nível de conhecimento formal e do negócio são as variáveis centrais para o desempenho do líder.
- (B) as tarefas com elevado grau de estruturação favorecem um estilo de liderança motivado pela relação.
- (C) as relações empobrecidas entre o líder e os liderados produzem baixo desempenho do trabalho quando relacionadas a um estilo de liderança motivado pela tarefa.
- (D) o desempenho da liderança depende de uma relação entre estilo do líder e seu nível de controle situacional.
- (E) as boas relações entre o líder e os liderados produzem bom desempenho do trabalho em todas as circunstâncias.

QUESTÃO 34

Quanto à formação histórica, o federalismo brasileiro se classifica como

- (A) de desagregação.
- (B) dual.
- (C) de agregação.
- (D) simétrico.
- (E) orgânico.

QUESTÃO 35

Considere o seguinte texto constitucional (CF 1988, Tít. II, Art. 5º., VI): “é inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e as suas liturgias”. Referente ao texto apresentado, liberdade de crença e proteção aos locais de culto são, respectivamente:

- (A) garantia e direito.
- (B) direito e garantia.
- (C) ato e obrigação.
- (D) obrigação e ato.
- (E) direito e dever.

QUESTÃO 36

A racionalização de processos em organizações deve obedecer a uma série de princípios, sob o risco de ocorrência de vários problemas, caso isso não ocorra. Duplicidade de dados, insegurança na base de dados e aumento do tempo de ciclo de um processo são disfunções resultantes do desrespeito a qual princípio de racionalização?

- (A) Princípio da parcimônia.
- (B) Princípio da centralização.
- (C) Princípio da persistência.
- (D) Princípio da ordenação.
- (E) Princípio da simultaneidade.

QUESTÃO 37

São pressupostos da desapropriação a necessidade pública, a utilidade pública e o interesse social. Assinale a alternativa correspondente ao principal aspecto caracterizador da utilidade pública.

- (A) Emergência.
- (B) Utilização ilícita.
- (C) Conveniência.
- (D) Desigualdade.
- (E) Interesse.

QUESTÃO 38

Quanto à destinação, os bens públicos se classificam como

- (A) bens gerais e bens particulares.
- (B) bens federais, bens estaduais, bens distritais e bens municipais.
- (C) bens inalienáveis e bens impenhoráveis.
- (D) bens de capital, bens de patrimônio e bens de uso.
- (E) bens de uso comum, bens de uso especial e bens dominicais.

QUESTÃO 39

Assinale alternativa que apresenta o objetivo da Contabilidade.

- (A) É uma ciência social que tem como propósito estudar o patrimônio de uma empresa com a finalidade de conhecer os seus bens, direitos e obrigações.
- (B) Com a finalidade de emitir relatórios contábeis, a Contabilidade tem a função de analisar todo o trabalho desenvolvido no processo de escrituração contábil.
- (C) A Contabilidade tem o intuito de analisar as demonstrações contábeis que são os resultados do processo de escrituração contábil que vêm refletir o patrimônio das empresas.
- (D) Fornecer informações de natureza econômica, financeira e patrimonial para o controle das operações e para o planejamento das empresas.
- (E) Com o propósito de analisar as informações geradas através dos relatórios contábeis, a Contabilidade tem a meta de obter conhecimentos sobre as contas que pertencem ao Patrimônio Líquido.

QUESTÃO 40

Mercadorias para revenda, máquinas e Equipamentos, duplicatas a receber, fornecedores, computadores e periféricos, impostos a recolher, duplicatas a pagar, móveis e utensílios representam para a contabilidade

- (A) três bens, dois direitos e três obrigações.
- (B) quatro bens, um direito e três obrigações.
- (C) um direito, quatro obrigações e três bens.
- (D) oito elementos negativos.
- (E) cinco elementos positivos e três negativos.

QUESTÃO 41

O patrimônio das empresas representam os bens, direitos e obrigações. Referente às obrigações, assinale a alternativa correta.

- (A) Desempenham a função de fornecer aplicações de recursos para serem consumidos pelas contas que pertencem ao ativo.
- (B) Apresentam as dívidas em curto prazo que estão no grupo do passivo circulante e não circulante.
- (C) Evidenciam unicamente as obrigações exigíveis que demonstram as dívidas referentes à compra de imobilizado para as empresas.
- (D) São aplicações de recursos referentes ao patrimônio líquido que demonstram o saldo negativo das organizações.
- (E) Representam as obrigações com terceiros por evidenciar as origens de recursos para as contas que pertencem ao grupo do ativo.

QUESTÃO 42

De acordo com os regimes de contabilização de receitas e despesas, assinale a alternativa correta.

- (A) O regime de competência é desenvolvido exclusivamente pelas empresas de pequeno porte.
- (B) O regime de caixa afirma que a receita é reconhecida quando recebida, e a despesa é reconhecida pelo pagamento ou saída de recursos.
- (C) Tanto no regime de caixa quanto no de competência o reconhecimento das receitas e despesas ocorre independente do pagamento e do recebimento.
- (D) Para as sociedades anônimas, a legislação obriga a elaboração das demonstrações contábeis apenas pelo regime de caixa.
- (E) O princípio do regime de caixa diz respeito às transações que acontecem nas empresas e que visam o reconhecimento unicamente das despesas e não das receitas recebidas durante o mês de movimento contábil.

QUESTÃO 43

Através dos fatos contábeis, o patrimônio de uma empresa pode ser alterado. Nesse sentido, quais são e o que representam os tipos de fatos contábeis?

- (A) Fatos permutativos representam fatos contábeis que não modificam o patrimônio, mas podem alterar em qualidade. Os fatos modificativos contemplam a alteração do patrimônio líquido em qualidade, e não meramente em quantidade. E os fatos mistos interpretam que os fatos contábeis são meramente permutativos.
- (B) Fatos permutativos representam fatos contábeis que podem ou não modificar o patrimônio em quantidade, mas podem alterar em qualidade. Os fatos modificativos contemplam a alteração do patrimônio em qualidade, e não meramente em quantidade. E os fatos compostos interpretam que os fatos contábeis são somente modificativos.
- (C) Fatos permutativos não modificam o patrimônio em quantidade, mas unicamente em qualidade. Os fatos modificativos contemplam a alteração do ativo e passivo em quantidade, e não meramente em qualidade. E os fatos mistos interpretam que os fatos contábeis são modificativos apenas para o patrimônio líquido.
- (D) Fatos permutativos representam fatos contábeis que podem ou não modificar o patrimônio líquido em quantidade. Os fatos modificativos contemplam a alteração dos bens e direitos em qualidade, e não em quantidade. E os fatos compostos interpretam que os fatos contábeis são juntamente permutativos e modificativos.

- (E) Fatos permutativos representam fatos contábeis que podem ou não modificar o patrimônio em quantidade, mas podem alterar em qualidade. Os fatos modificativos contemplam a alteração do patrimônio líquido em quantidade, e não meramente em qualidade. E os fatos mistos interpretam que os fatos contábeis são permutativos e modificativos ao mesmo tempo.

QUESTÃO 44

A Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) é um relatório construído com base nos saldos de encerramento de todas as contas de resultado. Assinale alternativa correta sobre a DRE.

- (A) A DRE de forma completa poderá apresentar informações que apresentam somente dados que são relevantes aos recebimentos das empresas.
- (B) Na DRE, a receita bruta vem em decorrência da dedução das receitas adquiridas com as vendas menos as despesas incidentes simplesmente nas operações de vendas.
- (C) Na DRE, as contas de resultados são receitas, deduções de receitas, custos, despesas, impostos e participações sobre lucros.
- (D) Na DRE, os impostos sobre as vendas figuram as obrigações que serão compensadas no final do mês para favorecimento da empresa com geração de créditos.
- (E) Na DRE, o lucro bruto demonstra a compensação das vendas e despesas incidentes com produtos vendidos considerando os impostos incidentes sobre essa operação.

QUESTÃO 45

Uma determinada sociedade empresária, em 31/12/2011, apresentou os saldos apresentados a seguir. Após a apuração do resultado do período e antes da sua destinação, o total do Patrimônio Líquido e o total do Ativo Circulante são, respectivamente:

Caixa	R\$	6.500,00
Bancos Conta Movimento	R\$	14.000,00
Capital Social	R\$	20.000,00
Custo das Mercadorias Vendidas	R\$	56.000,00
Depreciação Acumulada	R\$	1.500,00
Despesas Gerais	R\$	23.600,00
Fornecedores	R\$	9.300,00
Duplicatas a Receber em 60 dias	R\$	20.900,00
Equipamentos	R\$	10.000,00
Reserva de Lucros	R\$	3.000,00
Estoque de Mercadorias	R\$	4.000,00
Receitas de Vendas	R\$	97.700,00
Salários a Pagar	R\$	3.500,00

- (A) R\$ 45.400,00 e R\$ 41.000,00.
- (B) R\$ 37.100,00 e R\$ 41.400,00.
- (C) R\$ 41.100,00 e R\$ 45.400,00.
- (D) R\$ 37.100,00 e R\$ 46.100,00.
- (E) R\$ 41.100,00 e R\$ 50.400,00.

QUESTÃO 46

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, o empregado que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com

- (A) demissão.
- (B) advertência.
- (C) pena de multa correspondente a 20% (vinte por cento) da remuneração diária, cessando a penalidade uma vez cumprida a determinação.
- (D) suspensão de até 15 (quinze) dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
- (E) pena de multa correspondente a 50% (cinquenta por cento) da remuneração diária, cessando a penalidade uma vez cumprida a determinação.

QUESTÃO 47

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, a “inassiduidade habitual” do empregado caracteriza-se pela

- (A) falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses e sujeita o empregado à pena de demissão.
- (B) falta ao serviço, ainda que justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de vinte e quatro meses e sujeita o empregado à pena de suspensão.
- (C) falta ao serviço, ainda que justificada, por trinta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses e sujeita o empregado à pena de demissão.
- (D) ausência intencional ao serviço por mais de trinta dias, ficando o empregado sujeito à pena de suspensão.
- (E) ausência intencional ao serviço por mais de trinta dias, ficando o empregado sujeito à pena de advertência.

QUESTÃO 48

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, quanto às infrações puníveis com demissão e destituição de cargo em comissão, a ação disciplinar prescreverá em

- (A) 3 (três) anos.
- (B) 5 (cinco) anos.
- (C) 180 (cento e oitenta) dias.
- (D) 90 (noventa) dias.
- (E) 10 (dez) anos.

QUESTÃO 49

De acordo com o que dispõe o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel acerca da Sindicância, assinale a alternativa correta.

- (A) A sindicância é uma modalidade de processo administrativo, posterior ao inquérito, que tem por objetivo punir o empregado que comete improbidade administrativa e será instaurada sempre que o ilícito puder resultar em penalidade de demissão.
- (B) A instituição de uma sindicância é ato privativo do Chefe da Comissão de Empregados em estágio probatório.
- (C) Da sindicância poderá resultar aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 30 (trinta) dias.
- (D) O prazo para conclusão da sindicância não excederá 90 (noventa) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério do Presidente da Sercomtel S.A. - Telecomunicações.
- (E) Da sindicância não poderá resultar a instauração de processo administrativo disciplinar.

QUESTÃO 50

De acordo com o que dispõe o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel acerca da Revisão do Processo, assinale a alternativa correta.

- (A) O requerimento de revisão do processo será dirigido ao Presidente da companhia, que, se autorizar a revisão, encaminhará o pedido à Diretoria Executiva da Sercomtel S.A. - Telecomunicações.
- (B) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para a revisão do processo.
- (C) Da revisão do processo poderá resultar o agravamento de penalidade.
- (D) Na revisão do processo, é vedado ao requerente pedir a produção de prova testemunhal.
- (E) O processo disciplinar poderá ser revisto, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada.

