



**Cargo: Analista de Gestão:
Analista de Sistemas**



Instruções Gerais

Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

- O Caderno de Provas contém **50 questões** objetivas a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
- O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.).
- O tempo de duração desta prova é de **3 horas**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas).
- Não será permitida a entrega da Prova nem a sua saída da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da mesma.
- Cada questão objetiva oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
- Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
- Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
- No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher somente **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, totalmente com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	A	■	C	D	E
96	A	B	■	D	E
97	A	B	C	D	■

- Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala o **CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado no verso**, sem amassá-lo ou dobrá-lo, **porquanto ele é insubstituível.**
- A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 8, **é nula.**
- O gabarito oficial da Prova objetiva será divulgado na Internet, no endereço **www.conesul.org** até 5 dias úteis após a realização da prova.

BOA PROVA !

Língua Portuguesa

Pensamento Metropolitano

_____ ingleses no meio da selva, mantendo os costumes da metrópole - trajerigor para o jantar e um bom claret com a _____ - enquanto os nativos em volta sucumbem peste. É a imagem que me ocorre quando ouço ou leio analistas econômicos que desdenham, com superioridade colonial, qualquer tentativa dos nativos de escaparem das ortodoxias imperativas. A ortodoxia dos credores, pagar e não _____ senão não tem mais, e a da globalização com proveito só para um lado, que é abrir e entregar tudo, senão vai ter.

A moral dominante, segundo a qual o calote e a desobediência a Washington são mais escandalosos do que a fome, é a dos ricos do mundo. Os que a encampam, aqui nas colônias, não são ingleses, mas cultivam os hábitos e o pensamento metropolitano e não conseguem ser e pensar de outro jeito. Está certo que é preciso resistir ao simplismo de achar que o Brasil pode abandonar completamente engrenagem e seguir seu próprio romântico caminho, tudo com a gente e vamo lá. Mas o pensamento metropolitano não defende o bom senso, defende o bom-tom, o nosso conceito entre as nações finas.

Preocupa-se não com a relação direta entre a sangria da dívida e do custo da nossa _____ e as nossas carências, mas com o que o Wall Street Journal vai pensar de nós.

Para o pensamento metropolitano, não há como fugir da engrenagem e quem pensa que há é um ingênuo, um primitivo ainda não iniciado nas duras verdades econômicas do mundo moderno. Já os nativos sabem que, seja qual for a rota de fuga, o seu primeiro passo certamente é abandonar o pensamento metropolitano e adotar a emergência sua volta como matéria de raciocínio.

E o que essa gente está fazendo de smoking nos trópicos, afinal?

Luís Fernando Veríssimo

- Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente os espaços contínuos das lacunas do texto.
 - Colonizadores – lagarticha – xiar – submissão
 - Colonizadores – lagartixa – xiar – submissão
 - Colonizadores – lagartixa – chiar – submissão
 - Colonizadores – lagarticha – chiar – submissão
 - Colonizadores – lagartixa – xiar – submissão
- Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente os espaços pontilhados das lacunas do texto.
 - a – à – a – à
 - à – a – à – a
 - à – à – a – a
 - a – a – à – à
 - a – à – à – a
- O “Pensamento Metropolitano” pertence a um tipo de texto denominado
 - narrativo.
 - dissertativo.
 - lírico.
 - descritivo.
 - literário.
- De acordo com o texto, pode-se dizer que o autor faz uma crítica à (ao)
 - movimento TFP (Tradição Família Propriedade).
 - pensamento positivista.
 - Lei de Gerson.
 - pensamento neoliberal.
 - tradicionalismo.
- Considere as seguintes afirmativas.
 - Os ingleses que vivem no Brasil costumam usar smoking e tomar claret, mesmo morando na selva.
 - Os analistas econômicos são seres superiores que defendem os interesses de nosso país.
 - Não podemos considerar nosso conceito frente às “nações finas” mais importante que nossos problemas mais urgentes.
 - Somente uma atitude simplista fará com que o Brasil consiga fugir da engrenagem e seguir seu próprio caminho.

De acordo com o texto, qual(is) está(ão) **incorreta** (s)?

 - Apenas uma.
 - Apenas duas.
 - Apenas três.
 - Nenhuma delas.
 - Todas elas.
- Classifica-se “enquanto” (1º parágrafo) como uma conjunção subordinativa temporal para o tempo
 - posterior.
 - freqüentativo.
 - concomitante.
 - anterior.
 - limite terminal.
- Os verbos “sucumbir” e “desdenhar” (1º parágrafo) significam, respectivamente
 - abolir – gabar
 - perder o ânimo – prezar
 - não resistir – tratar com desprezo
 - cair debaixo – desleixar
 - contrair – sublimar

8. Assinale a alternativa em que está classificada **corretamente** a palavra “bom-tom”, do ponto de vista de sua formação.

- a) Derivação imprópria.
- b) Parassintetismo.
- c) Composição por aglutinação.
- d) Derivação regressiva.
- e) Composição por justaposição.

9. Na oração “Os que a encampam, aqui nas colônias...”, “a” refere-se a

- a) desobediência.
- b) engrenagem.
- c) colônia.
- d) moral dominante.
- e) fome.

10. Assinale a alternativa teoricamente **incorreta**.

- a) No predicado nominal, o verbo é sempre de ligação.
- b) Em um predicado verbal, pode haver predicativo.
- c) Na voz passiva, o predicado nunca é nominal.
- d) Só o predicado verbo-nominal possui predicativo do objeto.
- e) No predicado verbal, o verbo pode ser intransitivo.

MATEMÁTICA

11. Sendo o conjunto $A = \{x, y, z\}$, o conjunto $B = \{r, s, t\}$ e o conjunto $C = \{1, 3, 5\}$, o conjunto $D = (A \cup B) \cap C$ está representado na alternativa

- a) $D = \{x, y, z\}$.
- b) $D = \{x, y, z, 1, 3, 5\}$.
- c) $D = \{r, s, t, 1, 3, 5\}$.
- d) $D = \{x, y, z, r, s, t\}$.
- e) $D = \{x, y, z, r, s, t, 1, 3, 5\}$.

12. A imagem I da função $y = x^2 + 4x - 21$ está definida no intervalo

- a) $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -25 \leq y < \infty\}$.
- b) $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < \infty\}$.
- c) $I = \{y \in \mathbb{R} \mid 4 \leq y < 21\}$.
- d) $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < -21\}$.
- e) $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -27 \leq y \leq 3\}$.

13. A inversa da função $y = 2x / (3x + 2)$ corresponde à alternativa

- a) $y^{-1} = 3x / (3 - 2x)$.
- b) $y^{-1} = 2x / (3 - 2x)$.
- c) $y^{-1} = 2x / (2 - 3x)$.
- d) $y^{-1} = 2x / (3x - 2)$.
- e) $y^{-1} = 3x / (2 - 3x)$.

14. Sendo $f(x) = x^2$ e $g(x) = (x + 3)$, o valor da função composta $f \circ g$, para $x = 3$, vale

- a) 12.
- b) 36.
- c) 24.
- d) 18.
- e) 39.

15. O valor de x que satisfaz a inequação $x^2 + 3x + 6 > x^2 - 3x - 6$ é

- a) 3.
- b) 6.
- c) -6.
- d) -3.
- e) -2.

16. Sendo $\log_a 3 = X$ e $\log_a 8 = Y$, o valor de $\log_a 72$ vale

- a) $X + 2Y$.
- b) $2X + Y$.
- c) $(Y / 2) + 2X$.
- d) $2Y + (X / 2)$.
- e) $3X + 2Y$.

17. Assinale os valores de $x \in \mathbb{R}$, tal que a seqüência $(4, 4x, 10x + 6)$ seja uma P.G.

- a) -2, ou 3.
- b) $2 / 3$ ou $-1 / 3$.
- c) 2 ou -3.
- d) 3 ou $-1 / 2$.
- e) 2 ou $1 / 3$.

18. Lançam-se simultaneamente três dados. A probabilidade de todos ficarem com a face cinco voltada para cima é

- a) $1 / 45$.
- b) $1 / 15$.
- c) $1 / 125$.
- d) $1 / 75$.
- e) $3 / 625$.

19. A distância do ponto $P(-3, 5)$ à reta de equação $y = (-5 / 3)x$ é igual a

- a) zero.
- b) 1.
- c) $3 / 5$.
- d) $5 / 3$.
- e) $1 / 3$.

20. O resultado da divisão de um polinômio $P(x)$ por $2x^3 - 1$, resulta no quociente $4x + 2$ e resto $x^2 + 3$. O polinômio $P(x)$ é

- a) $8x^4 - 2x^3 - x^2 - 2x - 3$.
- b) $8x^4 + 2x^3 + 2x^2 + 6x - 3$.
- c) $8x^4 - 4x^3 - 2x^2 - 6x + 3$.
- d) $8x^4 + 4x^3 + x^2 + 2x + 1$.
- e) $8x^4 + 4x^3 + x^2 - 4x + 1$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Fazendo-se uma comparação entre um SAD (Sistema de Apoio a Decisão) e um SIG (Sistema de Informações Gerenciais) é **correto** afirmar que

- I. Um SAD tem como foco a Eficácia (Fazer a coisa certa enquanto que um SIG tem como foco a Eficiência (Fazer certo a coisa)
- II. Um SAD apóia à organização como um todo enquanto que o SIG apóia a um grupo de indivíduos
- III. Um SAD atua no nível Tático enquanto que um SIG atua no nível Estratégico da empresa
- IV. Um SAD possui relatórios variados e dinâmicos enquanto que um SIG emite geralmente relatórios previamente determinados

Qual das alternativas abaixo está **correta**?

- a) Nenhuma afirmação está correta.
- b) Apenas 1 afirmação está correta.
- c) Apenas 2 afirmações estão corretas.
- d) Apenas 3 afirmações estão corretas.
- e) Todas as afirmações estão corretas.

22. Para o correto desenvolvimento de Sistemas de Informação é obrigatório saber diferenciar os conceitos básicos da área, tais como competência, dado, conhecimento e informação. Sabendo-se que estes quatro conceitos formam uma escada ascendente em termos de relevância e significado, indique a ordem **correta** dos mesmos.

- a) Dado, Informação, Conhecimento, Competência
- b) Informação, Conhecimento, Dado, Competência
- c) Informação, Dado, Competência, Conhecimento
- d) Dado, Informação, Competência, Conhecimento
- e) Dado, Conhecimento, Informação, Competência

23. O CMM é definido como um modelo para avaliação da maturidade dos processos de software de uma organização e tem como função a identificação das práticas chave que são requeridas para aumentar a maturidade desses processos. O CMM prevê cinco níveis de maturidade, que são

- a) análise, projeto, prototipação, avaliação e implantação.
- b) modelagem, projeto, desenvolvimento, teste e implementação.
- c) análise, levantamento de soluções, escolha da solução, execução, teste.
- d) inicial, desenvolvimento, aprimoramento, otimizado e final.
- e) inicial, repetível, definido, gerenciado e otimizando.

24. Quando você se conecta na Internet você recebe um endereço IP válido, emitido pelo provedor de acesso (exemplo “200.220.231.34”). Quando quiser configurar uma rede local, você deve usar um dos endereços reservados, endereços que não existem na Internet. As faixas reservadas de endereços são:

- I. 10.x.x.x, com máscara de sub-rede 255.0.0.0.
- II. 172.16.x.x até 172.31.x.x, com máscara de sub-rede 255.172.0.0.
- III. 192.168.0.x até 192.168.255.x, com máscara de sub-rede 192.168.255.0.

Marque a alternativa onde os endereços reservados e a máscara estão **corretos**.

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II e a III.
- c) Apenas a I e III.
- d) Todas estão corretas.
- e) Nenhuma está correta.

25. A respeito do serviço web conhecido como TELNET, é **correto** afirmar que

- I. é um protocolo cliente-servidor de comunicações usado para permitir a comunicação entre computadores ligados numa rede
- II. vem sendo gradualmente substituído pelo SSH, cujo conteúdo é encriptado antes de ser enviado.
- III. o uso deste protocolo tem sido desaconselhado, uma vez que todas as comunicações podem ser vistas pois são apenas texto, incluindo a senha.
- IV. também permite obter acesso remoto a um computador que esteja rodando o módulo servidor

- a) Nenhuma afirmação está correta.
- b) Apenas 1 afirmação está correta.
- c) Apenas 2 afirmações estão corretas.
- d) Apenas 3 afirmações estão corretas.
- e) Todas as afirmações estão corretas.

26. Para se localizar computadores conectados a Internet sem recorrer ao seu número IP, mas usando o nome do domínio, é necessário um servidor que faça esta conversão. O nome de quem faz esta conversão é

- a) Hub.
- b) DNS.
- c) Gateway.
- d) Roteador..
- e) SMTP.

27. Na UML, existem vários diagramas que podem ajudar a representar os processos dinâmicos, tanto computacionalmente como de procedimentos manuais. (Diagrama de Atividades, Casos de Uso, Diagrama de Estado, Diagrama de Seqüência). Destes o correto para ser utilizado para representar o comportamento entre chamadas dos objetos no tempo é

- a) Diagrama de Atividades
- b) Diagrama de Casos de Uso
- c) Diagrama de Estado
- d) Diagrama de Seqüência
- e) Diagrama de Fluxo de Dados

28. Indique a afirmativa que **não** é verdadeira sobre o diagrama de seqüência da UML

- a) representa a seqüência de processos, mais especificamente, de mensagens passadas entre objetos.
- b) ele registra o comportamento de um único caso de uso.
- c) permite visualizar os objetos que foram instanciados das classes.
- d) e um diagrama comportamental da UML
- e) o seu objetivo é tornar óbvio o fluxo de controle.

29. Num sistema de Mineração de Dados o subconjunto de dados referentes a um assunto em especial que focaliza uma ou mais áreas específicas é conhecido como

- a) Data Warehouse.
- b) Data Mart.
- c) Data Mining.
- d) Data Base.
- e) OLAP.

30. Considerando a consulta SQL abaixo, feita na tabela Empregados, que visa apresentar a média de salários por departamento, com determinada restrição:

```
SELECT NumeroDepartamento,
AVG(SalarioEmpregado)
FROM Empregados
WHERE AVG(SalarioEmpregado) > 1000
GROUP BY NumeroDepartamento;
```

É **correto** afirmar que

- a) apresentará a média dos salários por departamentos, cuja média for maior que 1000.
- b) apresentará a média dos salários acima de 1000, classificados por departamentos.
- c) apresentará a média dos salários por departamentos, cuja média for menor que 1000.
- d) apresentará a média dos salários abaixo de 1000, classificados por departamentos.
- e) contem erro, pois a cláusula "where" não pode ser utilizada para restringir grupos que deverão ser exibidos.

31. Considerando consultas feitas em SQL é **correto** afirmar que:

- I. O operador EXCEPT computa o conjunto de linhas presentes no resultado do comando SELECT à direita do operador, mas que não estão presentes no resultado do comando à esquerda do operador.
- II. O operador INTERSECT computa o conjunto formado pela união das linhas retornadas pelos comandos SELECT envolvidos.
- III. A cláusula HAVING acrescenta os grupos de linhas que não satisfazem a condição.
- IV. A cláusula GROUP BY condensa em uma única linha todas as linhas selecionadas que possuem valores diferentes para as expressões de agrupamento.

- a) Nenhuma está correta.
- b) Apenas 1 está correta.
- c) Apenas 2 estão corretas.
- d) Apenas 3 estão corretas.
- e) todas estão corretas.

32. Em um Banco de Dados Relacional, considere as afirmações abaixo referentes à normalização.

- I. Na Primeira Forma Normal, é aceitável a existência de ocorrências repetitivas de atributos dentro da classe.
- II. Para um relacionamento estar na Segunda Forma Normal este deve estar na Primeira Forma Normal e também possuir uma chave composta por um único atributo.
- III. Para um relacionamento estar na Terceira Forma Normal este deve estar na Segunda Forma Normal e não possuir dependências funcionais transitivas ou indiretas.

Baseado nestas afirmações marque a alternativa **correta**.

- a) Apenas II e III estão corretas.
- b) Apenas I e II estão corretas.
- c) Apenas I e III estão corretas.
- d) Apenas II está correta
- e) Nenhuma está correta

33. Uma das técnicas mais utilizadas para o Teste de Softwares, onde os testes são executados por meio do fornecimento de dados de entrada ao componente sendo testado e pela análise do resultado produzido, no entanto, sem entender ou verificar o processo que produziu o resultado, é conhecida como

- a) Testes Bottom-up (Bottom-up Testing).
- b) Teste de desvio (Branch Testing).
- c) Caixa Preta (Black Box Testing).
- d) Valores Limites (Boundary Value Analysis).
- e) Teste de Integração (Integration Testing).

34. Uma das grandes vantagens que o Linux apresenta sobre os demais sistemas operacionais é seu sistema de arquivos que vem com tecnologia "Journaling". Qual dos sistemas de arquivos abaixo descritos pertence ao sistema operacional Linux?

- a) FAT
- b) EXT3
- c) NTFS
- d) POSIX
- e) HFS

35. Considerando-se o Modelo OSI de comunicação de dados, podemos afirmar que os protocolos para transferência de hipertextos, transferência de arquivos e transferência de mensagens fazem parte da camada de

- a) Serviços.
- b) Transporte.
- c) Rede.
- d) Apresentação.
- e) Aplicação.

36. Os protocolos que se referem exclusivamente a transmissão de e-mails são:

- a) POP3, NTP, SMTP
- b) IMAP4, UDP, SCTP
- c) SMTP, IMAP4, NFS
- d) IMAP4, POP3, SMTP
- e) POP3, SSL, NFS

37. Em uma estrutura de dados onde a regra de retirada de um elemento diz que o primeiro a sair deve ser o último que foi armazenado refere-se

- a) a uma pilha
- b) a um grafo
- c) a uma fila.
- d) a uma árvore binária.
- e) a uma tabela hash

38. Seja uma matriz MAT [4,4] inicialmente vazia que será preenchida com os seguintes valores do vetor VET[16] inicialmente preenchido com os seguintes valores:

VET	22	30	12	08	23	31	19	04	01	25	09	06	11	24	29	17
Índices	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

Após a execução do algoritmo abaixo, quais os valores estarão contidos respectivamente, nas células M[1,2] e M[2,1]?

```
INICIO
L = 0;
PARA k = 4 ATE 1 COM PASSO -1 FAÇA
  PARA w = 1 ATE 4 FAÇA
    L = L + 1;
    MAT[w,k] = VET[L];
  FIM w;
FIM k;
FIM
```

- a) 30 e 23.
- b) 01 e 30.
- c) 01 e 24.
- d) 23 e 24.
- e) 01 e 23

39. Tanto na linguagem JAVA quanto em PASCAL existem operadores de incremento que são representados respectivamente pelos comandos:

- a) i := i + 1 / incr(i).
- b) incr(i) / i = i + 1.
- c) i++ / i = i + 1.
- d) i++ / inc(i);
- e) i+ / incr(i+1)

40. Considere o código Java abaixo:

```
public static void Sort (int[] v)
{
  for (int i = v.length - 1; i > 0; i--)
  {
    for (int j = 0; j < i; j++)
      if (v [j] > v [j + 1])
        swaper (v, j, j + 1);
  }
}
```

```
public static void swaper (int[] v, int j, int aposJ)
{
  int aux = 0;

  aux = v [j];
  v [j] = v [aposJ];
  v [aposJ] = aux;
}
```

Indique que método de ordenação está implementado.

- a) Quick Sort
- b) Bubble Sort
- c) Heapsort
- d) Shell Sort
- e) Merge Sort

INFORMÁTICA

41. Para Localizar/Pesquisar, no disco local, arquivos padrão do aplicativo MS WORD, devemos usar a seguinte expressão no campo de pesquisa:

- a) *.*
- b) Word docs
- c) *.doc
- d) *.exe
- e) List word .doc

42. No Windows, as teclas de atalho para recortarmos um arquivo, em seguida, alternarmos dentre as janelas abertas, colarmos o arquivo em um outro local e por fim, desfazer toda a ação, são **respectivamente**:

- a) Ctrl + C, Ctrl + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
- b) Ctrl + C, Ctrl + Z, Ctrl + V, Shift + D
- c) Ctrl + X, Ctrl + Esc, Ctrl + V, Alt + Tab
- d) Ctrl + X, Alt + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
- e) Ctrl + V, Alt + Esc, Ctrl + C, Shift + Tab

43. No MS WORD, a ferramenta que usamos para copiar o estilo de formatação de fonte e parágrafo de um texto chama-se

- a) Pincel.
- b) Formato.
- c) Macro.
- d) Marcadores.
- e) Copiadores.

44. No Windows Explorer, para criarmos um novo diretório/pasta, devemos usar o seguinte procedimento/caminho:

- a) Editar – Inserir – Diretórios – Pasta.
- b) Formatar – Diretórios.
- c) Arquivo – Novo – Pasta.
- d) Arquivo – Diretórios – Novo.
- e) Inserir – Nova Pasta.

45. Arquivos de extensão XLS, DOC, PPT, correspondem **respectivamente** a:

- a) Windows, Word, Print.
- b) Excel, Word, PowerPoint.
- c) Word, Word, Paint.
- d) Excel, Word, PowerPoint.
- e) Excel, PowerPoint, Imagem.

46. No MS Word, as ferramentas , , , , servem **respectivamente** para
- a) inserir linhas, inserir grade, inserir seta, inserir planilha.
 - b) inserir linhas, inserir tabela, retornar, copiar.
 - c) justificar, inserir tabela, desfazer, colar.
 - d) expandir texto, calendário, voltar, copiar.
 - e) alinhar, calendário, desfazer, colar.
47. No MS Word, para salvarmos uma cópia de um documento qualquer usamos o seguinte procedimento/caminho:
- a) Barra de Ferramentas – Recortar – Colar.
 - b) Editar – Selecionar tudo – Criar cópia.
 - c) Arquivo – Salvar.
 - d) Arquivo – Salvar como.
 - e) Arquivo – Duplicar documento.
48. Para imprimirmos um documento no Word, utilizamos a opção Imprimir do Menu Arquivo. Contudo, se quisermos que a impressão saia na horizontal (folha deitada), devemos alterar uma configuração. Qual das alternativas abaixo representa esta configuração?
- a) Alterar as Margens Esquerda, Direita, Superior e Inferior do documento;
 - b) Alterar o tipo de papel para Carta;
 - c) Selecionar a opção Bandeja 2;
 - d) Alterar o valor da Medianiz para a largura desejada.
 - e) Alterar a orientação do documento para Paisagem;
49. Você recebeu de um amigo um documento do MS Word via e-mail, mas não possui o pacote Microsoft Office para abri-lo. Qual o aplicativo do Windows mais apropriado para abrir esse tipo de arquivo na falta do pacote Microsoft Office?
- a) Abrir o arquivo usando o Word.
 - b) Abrir o arquivo usando o WordPad.
 - c) Acessar a Internet e baixar o Word para visualizar o arquivo.
 - d) Abrir o arquivo usando o Bloco de Notas .
 - e) Abrir arquivo usando o Internet Explorer.
50. No Windows Explorer, se o usuário desejar deletar permanentemente um arquivo, sem opção de recuperação do mesmo, ele deverá
- a) selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Delete**.
 - b) selecionar o arquivo e pressionar as teclas **Ctrl** e **Delete**.
 - c) pressionar simplesmente a tecla **Delete**.
 - d) selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Backspace**.
 - e) selecionar o arquivo e pressionar as teclas **shift** e **Delete**.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.