

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO ACRE – CRA-AC  
PROCESSO SELETIVO Nº 01/2016  
CARGO DE NÍVEL FUNDAMENTAL

# 100: AUXILIAR OPERACIONAL



## CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém quarenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 3 O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
- 4 Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- 6 Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- 7 Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- 8 A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- 9 Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- 11 É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- 12 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- 13 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

## INFORMAÇÕES

- **26/06/2016** – Data de aplicação da prova objetiva.
- **27/06/2016** – A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

Para uso do Instituto QUADRIX

Chave de Segurança

**TIPO 1 A**

**AUO100**

INSTITUTO  
**QUADRIX**

# PROVA OBJETIVA

## LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões de 1 a 5**, leia o texto abaixo.

### Investigação da Fifa vê indícios de irregularidades cometidas por Blatter

Em outubro de 2011, funcionários foram premiados com US\$ 14 milhões em bônus para a Copa do Mundo 2014

Investigação interna feita pela Federação Internacional de Futebol informa ter encontrado evidências de violações cometidas pelo ex-presidente da entidade, Joseph Blatter, e pelos ex-secretários gerais Jérôme Valcke e Markus Kattner. Segundo a Fifa, por meio de aumentos salariais, bônus e incentivos, os três enriqueceram em mais de US\$ 79 milhões em apenas cinco anos.

Por meio de nota, a Fifa divulgou os resultados, que são ainda preliminares. De acordo com um dos investigadores do caso, Quinn Emanuel, foram aprovadas alterações contratuais problemáticas em favor de Blatter, Kattner e Valcke. "Essas alterações resultaram em pagamentos maciços, no valor de dezenas de milhões de dólares, para os ex-funcionários na forma de salários e bônus entre os anos de 2011 e 2015", disse Emanuel, por meio de nota.

#### Enriquecimento

Segundo ele, há documentos e provas revelando "um esforço coordenado por três altos funcionários da Fifa para enriquecer através de aumentos anuais de salário e bônus da Copa do Mundo, bem como o pagamento de indenizações indevidas." Em apenas uma das operações citadas pelos investigadores, os três teriam recebido, em 2010, US\$ 23 milhões em bônus especiais para a Copa daquele ano, realizada na África do Sul. De acordo com a nota da Fifa, foram atribuídos efeitos retroativos a esses prêmios quatro meses após a conclusão da Copa, "aparentemente, sem uma cláusula contratual subjacente estipulando tais bônus".

Em outubro de 2011, Valcke e Kattner foram premiados novamente com um combinado de US\$ 14 milhões em bônus para a Copa do Mundo 2014 e em junho de 2014 receberam outros US\$ 15,5 milhões em bônus para a Copa do Mundo de 2018, na Rússia.

(<http://www.administradores.com.br/>)

### QUESTÃO 1

Assinale a afirmação correta de acordo com o texto.

- (A) Não é possível investigar altos funcionários da Fifa, pois eles sempre trabalham anonimamente.
- (B) Como as Copas do Mundo de futebol são organizadas por um órgão internacional, não é possível um funcionário da Fifa tirar proveito desse evento.
- (C) Há indícios de que funcionários importantes da Fifa tenham enriquecido ilicitamente.
- (D) Todos os funcionários da Fifa praticam o esporte que a organização administra, o futebol.
- (E) As investigações sobre enriquecimento dos funcionários da Fifa visam a defender os altos funcionários do órgão.

### QUESTÃO 2

A respeito do título e do subtítulo da notícia, analise as informações.

- I. A forma "vê" é de um verbo que pode ser usado como sinônimo de "olhar".
- II. Um outro sinônimo de "ver" seria "enxergar", que se escreve com "x".
- III. A palavra "indício" pode ser usada como sinônimo de "vestígio".
- IV. Um antônimo de "irregularidade" poderia ser "anomalia".
- V. A palavra "para" é uma preposição no subtítulo.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) I, II, III e V, somente.
- (C) I, III e IV, somente.
- (D) II e IV, somente.
- (E) III e V, somente.

### QUESTÃO 3

Releia esta passagem do texto:

*"Segundo a Fifa, por meio de aumentos salariais, bônus e incentivos, os três enriqueceram em mais de US\$ 79 milhões em apenas cinco anos."*

Agora, assinale a alternativa que contenha afirmações corretas.

- (A) A palavra "segundo", nesse caso, é um substantivo, já que nomeia a posição de um dos funcionários.
- (B) A palavra "salariais" é a forma de um verbo.
- (C) Não há exemplos de adjetivos no trecho.
- (D) A forma verbal "enriqueceram" está escrita de maneira errada no trecho.
- (E) Há mais de dois exemplos de preposições na passagem.

**QUESTÃO 4**

Observe as quatro ocorrências de pronomes abaixo.

- I. **Essas** alterações resultaram em pagamentos maciços.
- II. Segundo **ele**, há documentos e provas.
- III. a Fifa divulgou os resultados, **que** são ainda preliminares.
- IV. bônus especiais para a Copa **daquele** ano.

Agora, assinale a alternativa que contenha análises corretas.

- (A) Em I e II aparecem pronomes retos.
- (B) Não há exemplos de pronomes demonstrativos.
- (C) Em II e IV ocorrem pronomes relativos.
- (D) Há dois pronomes demonstrativos, um reto e um relativo.
- (E) Em I, III e IV aparecem exemplos de pronomes pessoais oblíquos.

**QUESTÃO 5**

Veja:

*“Em apenas uma das operações citadas pelos investigadores, os três teriam recebido, em 2010, US\$ 23 milhões em bônus especiais para a Copa daquele ano, realizada na África do Sul.”*

Sobre o trecho, assinale a afirmação correta.

- (A) A palavra “operações” está flexionada no feminino e no plural.
- (B) A palavra “ano” não tem gênero definido.
- (C) Há problemas de flexão de gênero, já que existe um par de substantivo e adjetivo que não combinam em gênero entre si.
- (D) A palavra “em” classifica-se como conjunção.
- (E) A palavra “três” é uma forma verbal flexionada de maneira equivocada, já que se trata de verbo irregular.

Para responder às **questões de 6 a 10**, leia a tirinha a seguir.



(www.qualitypro.com.br/adminqualitypro/)

**QUESTÃO 6**

Sobre o uso de pronomes na tirinha, assinale a afirmação correta.

- (A) No lugar de “vou encarregar você” poderia ter sido usada a construção “vou encarregá-lo”.
- (B) No lugar de “vou encarregar você” poderia ter sido usada a construção “vou encarregar-lhe”.
- (C) No lugar de “vou encarregar você” poderia ter sido usada a construção “vou lhe encarregar”.
- (D) No lugar de “vou encarregar você” poderia ter sido usada a construção “encarregar-lhe-ei”.
- (E) No lugar de “vou encarregar você” poderia ter sido usada a construção “encarregar-lo-á”.

**QUESTÃO 7**

A melhor opção de sinônimo para “obter” (1º quadrinho) é:

- (A) "aparar".
- (B) "retificar".
- (C) "rejeitar".
- (D) "requisitar".
- (E) "consequir".

**QUESTÃO 8**

Para fazer uma alteração sem mudança significativa de sentido, a palavra “mas”, que aparece no segundo quadrinho, só não poderia ser substituída por:

- (A) “porém”.
- (B) “portanto”.
- (C) “contudo”.
- (D) “entretanto”.
- (E) “todavia”.

**QUESTÃO 9**

As palavras “brochuras” e “excelente” são escritas com “ch” e “xc”. Também estão corretamente grafadas com “ch” e “xc” as seguintes palavras:

- (A) "enchada" e "suxcesso".
- (B) "mecher" e "faxcismo".
- (C) "enchente" e "exceção".
- (D) "enchuto" e "suxcessão".
- (E) "chiqueiro" e "friíxcimo".

**QUESTÃO 10**

Sobre o terceiro quadrinho, analise as afirmações.

- I. As afirmações são, ambas, surpreendentes e falsas.
- II. As afirmações são contraditórias entre si.
- III. Imagem e texto são complementares entre si.

É correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma.
- (B) I, somente.
- (C) II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I e III, somente.

**ATUALIDADES****QUESTÃO 11**

Diversos meios de comunicação divulgaram recentemente dados publicados pela Organização Mundial de Saúde acerca dos índices de expectativa de vida em diversos países do mundo. Segundo a OMS, a expectativa de vida aumentou cinco anos entre 2000 e 2015. Esse foi o crescimento mais rápido registrado desde os anos 1960. Sobre o tema, considere as seguintes afirmativas.

- I. A expectativa de vida ao nascer, no Brasil, atualmente é superior a 70 anos, superando inclusive a média mundial.
- II. A expectativa de vida dos homens é superior à das mulheres em quase todos os países do mundo.
- III. Os piores índices de mortalidade infantil são frequentemente registrados no continente africano.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) III, somente.
- (E) todas.

**QUESTÃO 12**

Um dos temas mais prementes do debate político brasileiro atual diz respeito à Previdência Social. Em nosso país, a Previdência social é um sistema público de seguridade social, do qual os cidadãos participam por meio de contribuições mensais. Esse sistema é obrigatório para todos os trabalhadores com carteira assinada. Grande parte da questão política hoje acerca da Previdência Social tem relação com o grande déficit do sistema, ou seja, arrecada-se menos do que o necessário para não onerar em excesso os cofres públicos. Com base em seus conhecimentos sobre direitos sociais e a sociedade brasileira, considere as seguintes afirmativas.

- I. Além de resguardar uma renda para o trabalhador em sua aposentadoria, a Previdência Social resguarda-o também contra alguns chamados riscos econômicos, tais como doença e invalidez.
- II. A Previdência Social brasileira adota a regra da idade mínima universal para que os contribuintes possam se aposentar: podem se aposentar todos aqueles com 50 anos de idade, sejam homens ou mulheres e independentemente do tempo de contribuição.
- III. Um dos fatores que contribuem para o déficit do sistema de Previdência Social no Brasil é o envelhecimento da população, com o aumento progressivo da expectativa de vida.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II, somente.
- (E) todas.

**QUESTÃO 13**

O atual momento conturbado do cenário político brasileiro lança luz sobre a estrutura organizacional de nosso país. Após o afastamento da presidente Dilma Rousseff, a chefia do Poder Executivo Federal foi assumida interinamente pelo vice-presidente Michel Temer. Durante este período, se o atual presidente interino tiver de, por algum motivo, afastar-se da chefia do Poder Executivo Federal, quem assumiria a Presidência da República?

- (A) Presidente do Senado Federal.
- (B) Presidente da Câmara dos Deputados.
- (C) Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- (D) Ex-Presidente da República.
- (E) Ministro da Casa Civil.

**QUESTÃO 14**

“Analgésicos, antibióticos, anticoncepcionais e hipertensivos somem das prateleiras, com um índice de desabastecimento de 80% para medicamentos essenciais, segundo uma coalizão de ONGs chamada Codevida, que convoca protestos com o slogan: ‘A saúde não é um favor, é um direito’.

O governo anunciou recentemente ter distribuído 18,7 milhões de medicamentos e assinado um convênio de importação com Cuba, mas associações civis afirmam que é insuficiente.

A ministra de Saúde [...] atribui o desabastecimento a um excesso de consumo e critica as receitas dos médicos”

([http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/politica/2016/04/26/internas\\_polbraeco,529223/venezuela-vive-desespero-por-falta-de-medicamentos.shtml](http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/politica/2016/04/26/internas_polbraeco,529223/venezuela-vive-desespero-por-falta-de-medicamentos.shtml))

A citação acima refere-se à crise humanitária enfrentada atualmente por um país da América do Sul: a Venezuela. Uma grave crise política assola o país, frequentemente denunciado por organizações internacionais por violações de direitos humanos. Com base em seus conhecimentos sobre a atual situação venezuelana, analise as seguintes afirmativas.

- I. Embora a crise humanitária venezuelana seja grave, a economia do país registra forte crescimento, fundado sobretudo na alta produtividade de seu rico e estatal setor petrolífero.
- II. A crise humanitária da Venezuela é causada, assim como no caso de Cuba, pelo embargo econômico liderado pelos Estados Unidos contra o país.
- III. O dirigente máximo da Venezuela durante esta crise humanitária, Nicolás Maduro, pode ser considerado sucessor político de Hugo Chávez.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) III, somente.
- (E) todas.

**QUESTÃO 15**

Dois eventos ocorridos no primeiro semestre deste ano contribuíram a seu modo para a pacificação da outrora conturbada região do sudeste asiático. Em recente visita ao Vietnã, o presidente dos Estados Unidos da América, Barack Obama, anunciou o fim do embargo à venda de armas ao país asiático, ajudando a restabelecer as relações entre os dois países e eliminar eventuais resquícios do conflito armado em que se envolveram há mais de 40 anos. Também recentemente, Myanmar elegeu seu primeiro presidente civil após mais de cinco décadas de governos militares. Com base em seus conhecimentos, considere as seguintes afirmativas sobre o sudeste asiático.

- I. Essa região é composta tanto por países de economias avançadas e baseadas no setor tecnológico quanto por economias pouco industrializadas e baseadas no setor agrícola.

- II. Durante os anos 90, a expressão “tigres asiáticos” era utilizada para designar alguns países dessa região que enfrentavam grave depressão econômica.
- III. Tunísia, Tailândia, Laos e Camboja são países pertencentes ao sudeste asiático.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) todas.

**QUESTÃO 16**

A atual crise política atravessada por nosso país tem, entre outras repercussões, fortes consequências econômicas. Com graves taxas de desemprego e uma recessão que pode vir a ser novamente superior a 3% do Produto Interno Bruto em 2016, o Brasil vivencia hoje um delicado momento de sua história. Excetuando-se o ano de 2015, o Brasil não apresentava uma recessão econômica anual desde:

- (A) 2009.
- (B) 1988.
- (C) 1929.
- (D) 1910.
- (E) 1889.

**QUESTÃO 17**

Após mais de dois anos de guerra civil, o Sudão do Sul registra índices catastróficos de fome e desnutrição, segundo alertas da Organização das Nações Unidas. Dividido em zonas étnicas, o país vive atualmente um cotidiano de massacres e barbárie. Sobre esse contexto, considere as seguintes afirmativas.

- I. O Sudão do Sul é um país de recente fundação, tendo obtido sua independência apenas em 2011.
- II. Trata-se de um dos países mais populosos da África setentrional.
- III. Assim como Moçambique e Angola, o Sudão do Sul é um dos países africanos colonizados por Portugal até o século XX.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) todas.

**QUESTÃO 18**

Os debates acerca de propostas para uma reforma política no Brasil têm sido extremamente efervescentes nos últimos anos. Diariamente, vemos alguns temas recorrentes nos principais meios de comunicação nacionais. Com base em seus conhecimentos acerca do sistema político brasileiro, assinale a alternativa que apresente um elemento atualmente pertencente à estrutura política brasileira.

- (A) Financiamento totalmente público de campanha.
- (B) Voto distrital.
- (C) Candidatura avulsa.
- (D) Sistema de governo parlamentarista.
- (E) Presidencialismo de coalizão.

**QUESTÃO 19**

Nos últimos anos, tornou-se comum presenciarmos nos meios de comunicação nacionais e internacionais cenas chocantes de naufrágios e vítimas de afogamento no Mar Mediterrâneo. Embarcando em condições precárias, essas vítimas buscam fugir de seus países de origem e refugiar-se na Europa. Estima-se que milhares deles morrem anualmente nessa tentativa. Sobre a crise de refugiados na Europa, analise as seguintes afirmativas.

- I. Apesar da gravidade da crise, o número de refugiados vem diminuindo aceleradamente, ano após ano, graças sobretudo às medidas diplomáticas adotadas pela União Europeia.
- II. Grande parte desses refugiados é oriunda da Síria, país há anos assolado por uma guerra civil.
- III. As ilhas gregas são algumas das principais portas de entrada dos refugiados no continente europeu.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente I e II.
- (C) somente III.
- (D) somente II e III.
- (E) todas.

**QUESTÃO 20**

Um filme dirigido pelo mexicano Alejandro Iñárritu causou bastante repercussão no cenário cultural e de entretenimento recentemente. Estrelado pelo famoso ator norte-americano Leonardo DiCaprio e premiado, inclusive, com o Oscar de melhor diretor, *O regresso* tem como pano de fundo uma importante questão histórica do continente americano. Tal questão é a:

- (A) fundação da bolsa de valores de Nova Iorque.
- (B) guerra entre espanhóis e portugueses na disputa pelo território brasileiro, durante os séculos XVI e XVII.
- (C) instauração do Tribunal da Santa Inquisição nas Américas, no século XVI.
- (D) invasão da costa brasileira pelos franceses.
- (E) relação entre colonizadores e povos primitivos na América do Norte.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) têm como objetivo proteger os trabalhadores dos possíveis riscos que ameaçam a sua segurança e a sua saúde no trabalho, evitando ou atenuando a gravidade de possíveis lesões. Em relação aos EPIs, não é responsabilidade de um Auxiliar Operacional:

- (A) utilizá-los apenas para as finalidades a que se destinam.
- (B) substituir imediatamente os equipamentos, quando danificados ou extraviados.
- (C) responsabilizar-se pela guarda e conservação dos equipamentos.
- (D) comunicar ao funcionário responsável quaisquer alterações que os tornem impróprios ao uso.
- (E) cumprir as determinações sobre o uso adequado dos equipamentos.

**QUESTÃO 22**

Supondo que a seguinte notícia seja veiculada no “Jornal Acre 24 horas”:

*Após jantarem em evento beneficente, 10 pessoas ficaram doentes devido à contaminação de algum alimento. Os sintomas apresentados foram vômito, diarreia, dores abdominais, dores de cabeça e febre.*

Contaminações de alimentos são acidentais, mas podem ser evitadas por meio de procedimentos corretos antes e durante a manipulação de produtos alimentícios. Marque a alternativa que descreve um procedimento inadequado que pode ter gerado a contaminação citada na notícia.

- (A) A higienização dos vegetais foi feita de maneira correta.
- (B) Todos os alimentos estavam dentro do prazo de validade.
- (C) O cozinheiro utilizou sabão neutro para higienização de suas mãos.
- (D) O cozinheiro usou uma touca apropriada durante a confecção do jantar.
- (E) Os alimentos, depois de prontos, foram mantidos em recipientes destampados a uma temperatura imprópria ao armazenamento.

**QUESTÃO 23**

No Conselho Regional de Administração do Acre (CRA-AC) usa-se o desinfetante “Limpex” para fazer a limpeza e higienização dos pisos. Na embalagem do “Limpex” há orientação para que cada 40 mL do produto sejam diluídos em 1 litro de água. A cada faxina são utilizados 5 litros de água para diluição. O “Limpex” é usado apenas para faxina e sua embalagem contém 4 litros de produto. Realizando a diluição correta, uma embalagem do “Limpex” rende quantas faxinas?

- (A) 2.
- (B) 10.
- (C) 20.
- (D) 40.
- (E) 200.

**QUESTÃO 24**

Observe as imagens abaixo.



(Imagens adaptadas, disponíveis em: <http://www.rmmaqinas.com.br/site2/>)

Qual o nome desses itens presentes em escritórios?

- (A) I) Smartphone; II) Telefone; III) Unidade de sistema.
- (B) I) Monitor; II) Smartphone; III) Fotocopiadora.
- (C) I) Tablet; II) Celular; III) Aparelho de fax.
- (D) I) Notebook; II) Aparelho de fax; III) Fotocopiadora.
- (E) I) Computador de mesa; II) Telefone público; III) Androide.

**QUESTÃO 25**

O que é o Conselho Regional de Administração do Acre (CRA-AC), segundo seu Regimento Interno?

- (A) Fundação pública brasileira que tem atribuições ligadas às geociências e estatísticas sociais, demográficas e econômicas, o que inclui realizar censos nacionais e organizar informações para suprir órgãos das esferas governamentais federal, estadual e municipal e para outras instituições.
- (B) Órgão consultivo, orientador, disciplinador e fiscalizador do exercício da profissão de Administrador e dos demais Profissionais de Administração, desempenhando competências reservadas e cominadas por legislação específica, Resoluções Normativas aprovadas por seu Plenário e pelo Conselho Federal de Administração.
- (C) Autarquia federal vinculada ao Ministério do Meio Ambiente (MMA). É o órgão responsável pela execução da Política Nacional do Meio Ambiente (PNMA), desenvolvendo diversas atividades para a preservação e conservação do patrimônio natural.

- (D) Órgão consultivo, orientador, disciplinador e fiscalizador do exercício da profissão de Odontólogo e dos demais Profissionais de Odontologia, desempenhando competências reservadas e cominadas por legislação específica, Resoluções Normativas aprovadas por seu Plenário e pelo Conselho Federal de Odontologia.
- (E) Órgão que, na estrutura administrativa da República Federativa do Brasil, cuida da formulação e execução da política econômica nacional, da administração fazendária da União e do gerenciamento superior da estrutura fiscal federal.

**QUESTÃO 26**

Leia e observe com atenção a tirinha a seguir.



(<http://www.banasqualidade.com.br/2012/portal/conteudo.asp?codigo=5118&secao=Charges>)

O cartunista autor da tirinha fez uma sátira a uma situação que, com a ajuda do Auxiliar Operacional, não deve acontecer no Conselho Regional de Administração do Acre (CRA-AC). Qual é essa situação?

- (A) Desorganização nos arquivos.
- (B) Tomar café durante o expediente.
- (C) Ajudar os colegas de outros setores.
- (D) Confeção de relatórios de tarefas executadas.
- (E) Uso de uniformes apropriados.

**QUESTÃO 27**

No atendimento apropriado aos clientes, qual das seguintes características é fundamental?

- (A) Demora.
- (B) Apatia.
- (C) Desinformação.
- (D) Disposição.
- (E) Desrespeito.

**QUESTÃO 28**

Com relação à estrutura básica de organização do Conselho Regional de Administração do Acre (CRA-AC), assinale a alternativa que, segundo o Regimento Interno, não diz respeito a um órgão ou setor.

- (A) Presidência.
- (B) Diretoria Executiva.
- (C) Diretoria Administrativa e Financeira.
- (D) Senado.
- (E) Tribunal Regional de Ética dos Administradores.

**QUESTÃO 29**

Em relação às noções de uso e conservação dos equipamentos de escritório, assinale a alternativa que apresenta uma atitude correta.

- (A) Canetas, papéis e objetos devem ficar jogados sobre mesas e bancadas, não necessitando haver um local apropriado para seu armazenamento.
- (B) Quando algum aparelho eletrônico, como um computador ou uma fotocopiadora, apresentar algum defeito técnico, deve-se tentar consertá-lo, mesmo não tendo os conhecimentos necessários para efetuar o conserto.
- (C) Objetos utilizados durante o expediente devem ser guardados em local apropriado após a utilização.
- (D) Todos os equipamentos e objetos da empresa podem ser designados para uso pessoal sem o menor problema.
- (E) A utilização sustentável de recursos não diz respeito à economia de folhas de papel e energia elétrica.

**QUESTÃO 30**

Sobre características do almoxarifado, recebimento e estocagem de materiais, leia as afirmativas, classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) Almoxarifado é um local destinado à guarda e conservação de materiais, tendo a função de destinar espaços onde permanecerá cada item até que haja necessidade de uso.
- ( ) Um bom organizador de estoque tem o controle dos tipos e das quantidades de itens armazenados.
- ( ) Produtos que têm prazo de validade e estão prestes a vencer devem ser colocados no fundo das prateleiras, fazendo com que a preferência de utilização seja dada a produtos novos, com data de validade distante.
- ( ) Quando há irregularidades em produtos recebidos (como danos, troca de produtos, produtos a menos), medidas devem ser tomadas e o fornecedor deve ser notificado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, V, F, V.

**QUESTÃO 31**

Os arquivos são constituídos a partir de documentos, registros e papéis que circulam em uma empresa. A atuação do Auxiliar Operacional no tratamento correto dos arquivos é de suma importância. Assinale a alternativa incorreta sobre a manipulação de arquivos dentro de uma empresa.

- (A) O descarte de arquivos deve ser realizado mediante autorização do funcionário responsável.
- (B) A armazenagem correta dos arquivos deve ser feita o mais rápido possível, evitando perdas e danificação do material.
- (C) A desorganização e a perda de papéis e documentos geram benefícios à empresa.
- (D) A organização do arquivo deve seguir uma lógica pré-estabelecida pelo funcionário responsável.
- (E) Arquivos sigilosos devem ter uma atenção redobrada.

**QUESTÃO 32**

Ainda sobre arquivos, sabemos que existem vários tipos, de acordo com a forma em que as informações são registradas. Correlacione o tipo de arquivo com sua definição.

- I. Textuais.
- II. Iconográficos.
- III. Cartográficos.
- IV. Sonoros.

- ( ) Documentos que contêm áreas representadas, assim como mapas e plantas de edifícios ou apartamentos.
- ( ) Documentos cuja informação se apresenta em formato de texto, como ofícios, memorandos, relatórios, certidões, atas, atestados, entre outros.
- ( ) Documentos cuja informação é registrada em forma de som.
- ( ) Documentos que apresentam como informação imagens, tais como fotografias, negativos, desenhos e gravuras.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) III, II, I, IV.
- (B) II, IV, I, III.
- (C) I, II, III, IV.
- (D) II, I, IV, III.
- (E) III, I, IV, II.



**QUESTÃO 33**

São características necessárias a um bom estoquista, exceto:

- (A) capacidade para resolver problemas.
- (B) atenção.
- (C) controle de entrada e saída de mercadorias.
- (D) desorganização.
- (E) cumprimento às normas da empresa.

**QUESTÃO 34**

Para limpeza dos sanitários, não é necessário o uso de:

- (A) protetores auriculares.
- (B) baldes.
- (C) luvas de borracha.
- (D) produtos detergentes e desinfetantes.
- (E) vassoura.

**QUESTÃO 35**

Produtos químicos são utilizados rotineiramente quando procedimentos de higienização e limpeza são realizados. Sobre tais produtos, leia as afirmativas, classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

( ) Produtos químicos podem oferecer riscos para quem os manuseia. Por isso, antes da manipulação, deve ser utilizado o Equipamento de Proteção Individual (EPI) correto.

( ) O armazenamento de produtos químicos deve ser feito em locais muito quentes ou muito frios e próximos a crianças e animais.

( ) Misturar vários produtos químicos aumenta a eficácia da limpeza, evitando a produção de gases tóxicos, os danos ao meio ambiente e a neutralização dos produtos.

( ) Alguns produtos químicos, principalmente os concentrados, podem causar irritações na pele, nos olhos ou nas mucosas e até queimaduras nos operadores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F, F, F, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) F, V, V, F.

**QUESTÃO 36**

Atitudes sustentáveis no dia a dia são boas para o planeta e também ajudam a reduzir os gastos das empresas, gerando economias de recursos como água, energia elétrica e papel. Dentre os seguintes comportamentos que podem ser vistos dentro de uma empresa, assinale aquele que não representa um ato sustentável.

- (A) Relatar ao funcionário responsável sobre possíveis vazamentos de água e torneiras que não fecham adequadamente.
- (B) Ligar o ar condicionado com janelas e portas abertas.
- (C) Evitar cópias e impressões de documentos desnecessárias.
- (D) Fechar torneiras enquanto escova os dentes ou ensaboa louças na pia.
- (E) Apagar lâmpadas quando não houver ninguém no recinto.

**QUESTÃO 37**

Na copa do Conselho Regional de Administração do Acre (CRA-AC) há alimentos perecíveis e não perecíveis, que exigem boas práticas para manipulação e armazenamento. Sobre esses dois tipos de alimentos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os alimentos não perecíveis devem ser mantidos em condições especiais de temperatura para sua conservação. Por apresentarem muita umidade, favorecem o desenvolvimento de micro-organismos.
- (B) Os alimentos perecíveis possuem alta durabilidade e não precisam ser mantidos sobre refrigeração, congelamento ou aquecimento.
- (C) São exemplos de alimentos não perecíveis: leite, iogurte, presunto e queijo.
- (D) São exemplos de alimentos perecíveis: pó de café, açúcar e sal.
- (E) Os alimentos não perecíveis podem ser armazenados à temperatura ambiente.

**QUESTÃO 38**

O símbolo a seguir é encontrado em algumas embalagens de produtos, sejam elas de plástico, papelão, alumínio e até mesmo vidro.



([https://www.faecpr.edu.br/site/laboratorio\\_marketing](https://www.faecpr.edu.br/site/laboratorio_marketing))

O que ele significa?

- (A) Embalagem reciclável.
- (B) Produto tóxico.
- (C) Produto químico.
- (D) Embalagem orgânica.
- (E) Embalagem ventilada.

**QUESTÃO 39**

Segundo o Regimento Interno do Conselho Regional de Administração do Acre (CRA-AC), são competências do CRA-AC, exceto:

- (A) baixar atos julgados necessários à fiel observância e execução da legislação referente aos profissionais de Administração registrados.
- (B) celebrar convênios, contratos e acordos de cooperação técnica, científica, financeira e outros de seu interesse.
- (C) manter, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, programas de educação pré-escolar e de ensino fundamental voltados para toda a população de Rio Branco (AC).
- (D) realizar ou apoiar programas que promovam a ampliação do mercado de atuação do administrador e das organizações afiliadas.
- (E) promover estudos, pesquisas, campanhas de valorização profissional, publicações e medidas que objetivem o aperfeiçoamento técnico, científico e cultural do administrador.

**QUESTÃO 40**

Todas as seguintes afirmativas fazem parte dos princípios gerais para boas práticas de limpeza e desinfecção, exceto:

- (A) não comer ou fumar, enquanto executar as tarefas de limpeza.
- (B) utilizar joias ou adornos durante a execução do trabalho.
- (C) separar todo o material necessário à execução das tarefas antes de realizá-las.
- (D) utilizar Equipamento de Proteção Individual (EPI) de acordo com a orientação recebida.
- (E) limpar superfícies com movimentos amplos, do lugar mais alto para o mais baixo e da parte mais distante para a mais próxima.

RASCUNHO