

310: ADMINISTRADOR – GERAL



CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, uma prova discursiva e uma folha rascunho.
- Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, que serão entregues pelo fiscal durante a prova, são os únicos documentos válidos para a correção das questões objetivas e da prova discursiva expostas neste caderno.
- Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de sua resposta da prova discursiva, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA ou a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- A duração total das provas objetiva e discursiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova -, à transcrição do texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova discursiva e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- Reserve, no mínimo, os 25 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA, a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **26/06/2016** – Data de aplicação da prova objetiva.
- **27/06/2016** – A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões de 1 a 3**, leia o texto abaixo.

ANS fixa em 13,57% teto para reajuste de planos de saúde até abril de 2017

O percentual é válido para planos de saúde contratados a partir de janeiro de 1999 ou adaptados à Lei 9.656/98 e atinge cerca de 8,3 milhões de beneficiários

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) fixou em até 13,57% o índice de reajuste a ser aplicado a planos de saúde médico-hospitalares individuais/familiares no período compreendido entre maio de 2016 e abril de 2017.

O percentual é válido para planos de saúde contratados a partir de janeiro de 1999 ou adaptados à Lei 9.656/98 e atinge cerca de 8,3 milhões de beneficiários – 17% do total de 48,5 milhões de consumidores de planos de assistência médica no Brasil.

A metodologia usada para calcular o índice, de acordo com a ANS, é a mesma desde 2001 e leva em consideração a média dos percentuais de reajuste aplicados pelas operadoras aos contratos de planos coletivos com mais de 30 beneficiários.

A agência orienta os beneficiários de planos individuais que fiquem atentos aos boletos de pagamento e observem: se o percentual de reajuste aplicado é igual ou inferior ao definido pela ANS e se a cobrança com o índice de reajuste está sendo feita a partir do mês de aniversário do contrato, que é o mês em que o contrato foi firmado.

“É importante destacar que somente as operadoras autorizadas pela ANS podem aplicar reajustes, conforme determina a Resolução Normativa nº 171/2008”, destacou o órgão. Em caso de dúvida, os consumidores podem entrar em contato com a agência por meio do Disque ANS (0800 701 9656) ou pela Central de Atendimento ao Consumidor.

(<http://www.administradores.com.br/>)

QUESTÃO 1

Em “A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) fixou em até 13,57% o índice de reajuste a ser aplicado a planos de saúde médico-hospitalares individuais/familiares no período compreendido entre maio de 2016 e abril de 2017”:

- o sinal indicativo de crase antes de “planos” seria obrigatório.
- o sinal indicativo de crase antes de “planos” é facultativo.
- as palavras “índice”, “médico” e “período” estão acentuadas corretamente e seguem a mesma regra de acentuação.
- a palavra “reajuste” é escrita com “j”, assim como todas as palavras terminadas em *-ajem*, *-ijem* e *-ujem*.
- a palavra “no” em “no período” representa a junção de um artigo definido com uma conjunção subordinativa adverbial causal.

QUESTÃO 2

Analise as afirmações sobre o texto.

- O texto é, primordialmente, expositivo.
- No texto, prevalece a linguagem pessoal, com uso repetido da primeira pessoa do singular.
- Os números apresentados no texto ajudam na apresentação de informações precisas e objetivas.
- Trata-se de narrador onisciente, já que ele não aparece explicitamente no texto.
- O texto é exclusivamente descritivo.

Está correto o que se afirma em:

- todas.
- I e III, somente.
- II, III e V, somente.
- II e IV, somente.
- III e V, somente.

QUESTÃO 3

Releia esta passagem do texto:

*“A agência orienta os beneficiários de planos individuais **que** fiquem atentos aos boletos de pagamento e observem: **se** o percentual de reajuste aplicado é igual ou inferior ao definido pela ANS e se a cobrança com o índice de reajuste está sendo feita a partir do mês de aniversário do contrato, que é o mês em que o contrato foi firmado.”*

Agora, assinale a alternativa que contenha análises corretas.

- A palavra “que”, em destaque no trecho é um pronome relativo sem função sintática.
- A construção “atentos aos boletos” respeita as normas de regência nominal, já que o substantivo “atentos” rege a preposição “a” precedendo seu adjunto adnominal.
- Na expressão “boletos de pagamento”, “de pagamento” é complemento nominal, já que o sentido é passivo.
- A palavra “se”, em destaque no trecho, introduz uma oração adverbial causal.
- Em “o mês em que o contrato foi formado”, o “que” é pronome relativo e, portanto, possui função sintática.

Para responder às **questões 4 e 5**, leia a tirinha a seguir.



(blogdosquadrinhos.blog.uol.com.br)

QUESTÃO 4

A expressão “nem pensar”, no segundo quadrinho, poderia ser substituída, sem significativa alteração de sentido, pelo seguinte advérbio:

- (A) “não”.
- (B) “impossível”.
- (C) “talvez”.
- (D) “provavelmente”.
- (E) “porquanto”.

QUESTÃO 5

Sobre o último quadrinho, assinale a afirmação correta.

- (A) O uso do sinal indicativo de crase em “à noite” está equivocado.
- (B) A palavra “promoção”, no contexto em que aparece, significa “redução de preços”.
- (C) A forma verbal “possa” está no futuro do pretérito do modo indicativo.
- (D) A interrogativa que inicia a fala faz imaginar que o interlocutor do funcionário do depósito tenha pedido uma sugestão a ele.
- (E) A forma verbal “recebendo” participa de uma locução verbal cujo verbo auxiliar é “estar”.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 6

Na planilha do Excel, a área de trabalho é composta por uma grade em que as colunas são identificadas por letras em ordem alfabética de A a Z, num total de 16.000 colunas na versão 2013. Para identificar as demais colunas combinam-se duas ou mais letras, sempre em ordem alfabética. Assim, após a coluna Z temos as colunas AA, AB e, assim, sucessivamente. Após a coluna AZ, temos as colunas BA, BB, BC e, assim, sucessivamente. Uma planilha é preenchida de forma que o número linhas é o mesmo do número de colunas. Se a última coluna a ser preenchida for a coluna DE, o número de linhas nessa planilha será de:

- (A) 108 linhas.
- (B) 109 linhas.
- (C) 96 linhas.
- (D) 97 linhas.
- (E) 98 linhas.

QUESTÃO 7

João é proprietário de um pequeno comércio na cidade de Cruzeiro do Sul, onde, entre outros produtos, vende polpa de Açaí. Antônio, amigo de João, propõe a ele a aquisição de uma máquina de beneficiar, no valor de R\$ 5.400,00, para a qual contribuiria com R\$ 3.000,00 e ajudaria o amigo na tarefa de beneficiar a fruta, desde que os lucros provenientes da venda do produto fossem divididos proporcionalmente à participação de cada um na aquisição da máquina. Se num dado período o lucro obtido com a venda do produto for de R\$ 3.600,00, a parte que caberá a Antônio será de:

- (A) R\$ 2.000,00
- (B) R\$ 1.800,00
- (C) R\$ 1.600,00
- (D) R\$ 3.000,00
- (E) R\$ 1.500,00

QUESTÃO 8

O sistema de emplacamento, em vigor até 2015, adota a combinação de 3 letras e 4 números. Segundo os órgãos de trânsito, a distribuição das letras ocorre de acordo com a demanda prevista para cada estado. Assim, cabe ao estado do Acre o conjunto de placas conforme descrito na tabela a seguir.

Combinação de Placas – Ordem por UF		
Unidade da Federação	Série Inicial	Série Final
ACRE - AC	MZN-0001	NAG-9999

Disponível em <http://www.detran.sc.gov.br>

De acordo os dados dessa tabela, o número máximo que se espera emplacar no Estado do Acre é de:

- (A) 520.000 veículos
- (B) 519.948 veículos
- (C) 199.980 veículos
- (D) 200.000 veículos
- (E) 1.240.000 veículos

QUESTÃO 9

Na seguinte tabela temos a distribuição por faixa etária do número de eleitores no Estado do Acre, segundo o Tribunal Superior Eleitoral.

Número de eleitores por faixa etária e sexo em 2012

Faixa etária em anos	Masculino		Feminino		Não informado	Total
Total	247.202	250.796	19	498.017		
16 anos	3.732	3.720	0	7.452		
17 anos	5.399	5.378	0	10777		
18 a 20 anos	21.030	21.768	0	42.798		
21 a 24 anos	27.814	28.609	0	56.423		
25 a 34 anos	65.381	68.840	0	134.221		
35 a 44 anos	48.709	49.267	8	97.984		
45 a 59 anos	45.354	45.135	6	90.495		
60 a 69 anos	16.108	15.673	0	31.781		
70 a 79 anos	8.482	8.030	2	16.514		
Superior a 79 anos	5.193	4.376	3	9.572		

Fonte TSE

Um eleitor desse estado é selecionado, ao acaso, para uma pesquisa de intenção de voto e declara ser do sexo masculino. A probabilidade de que tenha idade inferior a 25 anos é de:

- (A) 23,5%
- (B) 11,6%
- (C) 49,9%
- (D) 24,9%
- (E) 47,5%

QUESTÃO 10

Considerando os 100 primeiros números naturais, a quantidade de números que são múltiplos de 2 ou 3 é igual a:

- (A) 83
- (B) 84
- (C) 85
- (D) 68
- (E) 67

RASCUNHO

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

Quando se utiliza o OneNote 2013 em português, para criar um bloco de anotações na nuvem, que possa ser acessado de maneira compartilhada usando celular, *tablet* ou computador conectado à Internet, deve-se clicar na guia Arquivo, na opção Novo e selecionar, dentre as opções disponíveis, a opção referente ao:

- (A) OneDrive.
- (B) DropBox.
- (C) GoogleDrive.
- (D) CloudDrive.
- (E) SharedDrive.

QUESTÃO 12

No Microsoft Excel 2013 em português, deseja-se somar apenas os valores maiores do que 500, contidos no intervalo de células de B2 a B25 de uma planilha. Para isso, deve-se utilizar a fórmula:

- (A) =SOMASE(B2:B25;> 500)
- (B) =SE(B2:B25> 500;SOMA())
- (C) =SOMASE(B2:B25;"> 500")
- (D) =SOMASE(B2:B25> 500)
- (E) =SE(B2:B25> 500;SOMA(B2:B25))

QUESTÃO 13

No Windows 7 Professional em português, após clicar no botão *Iniciar* e na opção *Computador*, foram mostradas as unidades de disco presentes no computador. Nessa área, das operações a seguir, só não é possível:

- (A) formatar uma partição D, de *backup*, que não contém o Sistema Operacional.
- (B) verificar a quantidade de espaço livre e usado em um *pen drive* conectado ao computador.
- (C) acessar a pasta padrão em que são colocados os arquivos baixados da Internet.
- (D) acessar a pasta padrão de documentos e a área de trabalho.
- (E) formatar a unidade C, em que o Windows está instalado.

QUESTÃO 14

Considere as situações a seguir.

- I. Você recebe um *e-mail* que tenta induzi-lo a clicar em um *link*, para baixar um arquivo. Ao clicar no *link*, é apresentada uma janela pedindo que você salve o arquivo. Após salvar e abrir o arquivo, é instalado um código malicioso no computador.
- II. Você recebe um *e-mail*, em nome de uma instituição financeira, que tenta induzi-lo a clicar em um *link*. Ao clicar, você é direcionado para uma página falsa, semelhante ao site da instituição financeira, onde são solicitados seus dados pessoais e financeiros.
- III. Você recebe uma mensagem eletrônica contendo um formulário com campos para a digitação de dados pessoais e financeiros. A mensagem solicita que você preencha o formulário e apresenta um botão enviar as informações. Ao preencher os campos e clicar no botão, seus dados são transmitidos para golpistas.
- IV. Você recebe uma mensagem, supostamente enviada pelo grupo de suporte da empresa em que trabalha, informando que o serviço de *e-mail* está passando por manutenção e que é necessário seu recadastramento.

São exemplos de situações envolvendo o tipo de fraude chamada *phishing* as que constam em:

- (A) I e II, somente.
- (B) III e IV, somente.
- (C) IV, somente.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I e III, somente.

QUESTÃO 15

Uma empresa recebe Internet banda larga por meio de cabos de uma operadora de TV a cabo ligados a um modem que também é roteador *wireless*. Apesar de o acesso à Internet ser bom no ambiente onde está o modem, funcionários que trabalham em outro andar da empresa não conseguem acessar a Internet porque o sinal *wireless* não chega com intensidade suficiente. Uma solução possível para resolver o problema da intensidade do sinal *wireless* é utilizar em um local adequado um:

- (A) Switch.
- (B) Access Point.
- (C) Modem ADSL Ethernet.
- (D) Roteador Load Balance.
- (E) Hub USB wireless.

ATUALIDADES**QUESTÃO 16**

Após sofrer uma onda de ataques terroristas em novembro de 2015, a França convive há mais de seis meses com um estado de emergência. Diversos fatores políticos, étnicos e religiosos culminaram nessa situação de insegurança e medo constante que permeiar o país. Com base em seus conhecimentos gerais, analise as afirmativas.

- I. O terrorismo na França cresce na medida em que a população também se diversifica. Atualmente, mais de 50% da população francesa é muçulmana.
- II. A Bélgica, país europeu que tem no francês um de seus idiomas oficiais, também foi recentemente alvo de atentado terrorista.
- III. A França é atualmente governada por uma coalizão de extrema direita, que costuma manter relações xenófobas com as minorias étnicas dentro do país.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 17

O Brasil atravessa atualmente uma das piores crises econômicas de sua história. O Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro regrediu durante o ano de 2015 e, segundo estimativas frequentes, novamente regredirá em 2016. Considerando o PIB como a soma de todas as riquezas produzidas, consumidas e distribuídas num determinado período, podemos dizer que a economia brasileira encontra-se atualmente em recessão. Sobre o tema, analise as afirmativas.

- I. Os gastos públicos (por exemplo, com salários de funcionários públicos) não são considerados para fins de cálculo do Produto Interno Bruto.
- II. O Produto Interno Bruto brasileiro encolheu mais de 10% apenas em 2015.
- III. A gravidade da crise demonstra-se, por exemplo, pelo fato de o Brasil ser o único país da América do Sul atualmente em recessão econômica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II, somente.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 18

Recentemente, os meios de comunicação nacionais repercutiram longamente a polêmica envolvendo uma substância que ficou conhecida popularmente como “pílula do câncer”. Desenvolvida na Universidade de São Paulo e denominada fosfoetanolamina, tal substância era inicialmente distribuída gratuitamente para pacientes interessados. Essa distribuição veio a ser posteriormente interrompida e tornou-se alvo de disputas judiciais. Muitos sanitaristas alegam que o medicamento ainda não fora atestado pela agência nacional reguladora responsável por testar a eficácia e segurança de medicamentos no Brasil. Tal agência é a:

- (A) Agência Reguladora de Medicamentos (ARM).
- (B) Agência Central de Medicamentos (ACM).
- (C) Agência Nacional de Saúde Pública (ANSP).
- (D) Agência de Saúde (AS).
- (E) Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)

QUESTÃO 19

A Síria vem recebendo grande destaque nos noticiários mundiais atualmente. Após anos de uma guerra civil que afundou o país numa crise humanitária, aumentam as notícias de chegadas de refugiados sírios em busca de melhores condições de vida na Europa. Além disso, devido à sua situação precária, o país é uma das principais bases do grupo radical Estado Islâmico. A partir de seus conhecimentos, considere as seguintes afirmativas.

- I. Apesar de situada no Oriente Médio, a Síria é um país cuja maioria da população é curda, não árabe.
- II. Diretamente afetadas pelos conflitos, as cidades sírias de Palmira e Damasco são famosos patrimônios culturais da humanidade.
- III. Desde o início das tensões em território sírio, Rússia e China manifestaram-se contrárias ao regime do ditador Bashar al-Assad, opondo-se com isso aos Estados Unidos e à União Europeia.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) III, somente.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 20

A grave e multifacetada crise política atravessada atualmente por nosso país possibilita que a estrutura de poder brasileira seja diariamente repercutida nos principais meios de comunicação. Além do debate acerca de diversas propostas de reformas políticas, temos a oportunidade atualmente de conhecer e discutir a fundo as características de nossa estrutura política. Com base em seus conhecimentos acerca do sistema político brasileiro, analise as afirmativas.

- I. O Poder Legislativo brasileiro adota o chamado sistema bicameral.
- II. A Câmara dos Deputados é composta por representantes do povo. Eles são eleitos, proporcionalmente, em cada Estado, território e no Distrito Federal.
- III. O Senado Federal é composto por mais de trezentos membros, denominados senadores. Eles são os principais representantes dos municípios brasileiros.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) todas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O administrador atua no planejamento, na organização, na gestão e no controle das empresas, sendo demandado nos aspectos financeiros, materiais e humanos. Sobre o perfil desse profissional – com base na última pesquisa divulgada na página do Conselho Federal de Administração (CFA) –, analise as afirmativas e julgue-as como C (CERTA) ou E (ERRADA).

- () É do sexo masculino, casado e com dependentes.
- () É egresso de universidades públicas.
- () Não ocupa cargos de gerência.
- () É registrado em seu respectivo Conselho Regional de Administração (CRA).

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 22

Na crise, executivos voltam para a sala de aula

Maio/2016

A crise econômica e a incerteza em relação ao emprego não têm impedido os executivos de investirem na própria qualificação. Ao contrário. As quatro escolas de negócios creditadas com padrão global pela Associação Nacional de MBA (Anamba) – Iese, Katz, FIA e Insper – e que oferecem curso de MBA Executivo no país viram a procura pelo programa crescer.

De forma geral, cursos de MBA Executivo se propõem a ensinar os alunos a terem visão estratégica e pensamento analítico orientado para resultados, além do gerenciamento de riscos e o exercício da liderança. "Para quem quer crescer na carreira, não faz sentido não ter um MBA", afirma o *headhunter* André Freire, sócio-diretor da consultoria de recrutamento Exec.

(Por Adriana Fonseca | Valor Econômico – resumo)

O texto acima é uma referência à imperativa necessidade das organizações de manterem uma elevada qualificação de seus empregados. Analise as afirmativas a seguir:

- I. O fracasso na gestão das organizações públicas e privadas no país é uma clara evidência de falta do profissional de administração em todos os postos gerenciais ou técnicos dessas entidades.
- II. O profissional de administração deve buscar qualificação em boas escolas. A aplicação de seu conhecimento nos negócios pode contribuir de forma relevante para o desenvolvimento das organizações públicas e privadas e, por conseguinte, do país.

- III. A falta de recursos ou crises econômicas nunca deve servir como justificativa para redução dos resultados financeiros de nenhuma organização pública ou privada.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 23

Planejar é criar um plano para aperfeiçoar o alcance de um determinado objetivo. O planejamento, portanto, consiste em uma importante tarefa de gestão e administração. Assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento é a função administrativa que não determina quando os objetivos devem ser feitos.
- (B) Não é função do planejamento determinar o que se deve fazer para alcançar os objetivos da organização.
- (C) O planejamento define alvos específicos, mas não de forma precisa. É uma função sempre genérica.
- (D) O planejamento é um processo que sempre começa com os resultados alcançados.
- (E) O planejamento figura como a primeira função administrativa, por ser aquela que serve de base para as demais funções.

QUESTÃO 24

Dentro dos modelos clássicos e neoclássicos, o administrador como organizador é fundamental para que as atividades sejam agrupadas de forma eficiente. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A especialização é necessária para determinar as atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados.
- II. A departamentalização busca agrupar as atividades em uma estrutura lógica.
- III. A definição de cargos e tarefas visa designar as atividades às específicas posições e pessoas.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 25

A direção é uma das funções administrativas. Dirigir é tomar decisões, exercer a liderança e “fazer as coisas acontecerem”. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A direção constitui uma das mais complexas funções administrativas, pois envolve habilidades como de orientação, comunicação e motivação.
- II. A direção se refere às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e seus respectivos subordinados.
- III. A direção pode se dar em níveis hierárquicos distintos.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 26

A função controle na administração ganha destaque em um mundo de negócios cada vez mais complexo e interligado. O cerne do controle consiste em verificação se a atividade controlada está ou não alcançando os objetivos ou resultados desejados. Analise as afirmativas e julgue-as como C (CERTA) ou E (ERRADA).

- () O exercício do controle pressupõe conhecimento dos padrões que representam o desempenho desejado.
- () Uma das críticas à Administração Científica é sua despreocupação em desenvolver técnicas capazes de proporcionar bons padrões de controle.
- () O não alcance dos resultados almejados indica a inexistência de controles.
- () O controle estratégico, também denominado controle organizacional, é o nível mais elementar dos limites a serem estabelecidos e visa o curto prazo.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 27

Segundo Robert L. Karz, o sucesso do administrador depende mais de seu desempenho e da maneira como lida com pessoas e situações do que de seus traços particulares de personalidade. Analise as afirmativas a seguir:

- I. Hoje é possível dispor de diversos testes de personalidades que, em até 5 minutos, conseguem definir de forma infalível em qual área um empregado desempenharia melhor suas funções.
- II. É razoável aceitar que o fator hereditário – como a estatura, o gênero e outros traços biológicos – influencia na formação da personalidade.
- III. Há diversos estudos sobre a personalidade e, naturalmente, há divergências entre diferentes teorias.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 28

A motivação é uma força essencial que o gestor deve gerar em sua equipe. Organizações motivadas são produtivas e inovadoras. Analise as afirmativas a seguir:

- I. Segundo a hierarquia da pirâmide de Maslow, as necessidades de nível mais alto, como autoestima, devem ser satisfeitas primeiro. Assim se atingem elevados níveis de motivação.
- II. Toda motivação e todo indivíduo motivado produzem boas realizações para a empresa e para a sociedade em que vive.
- III. A motivação é parte inerente da personalidade e do ambiente em que se vive. Um empregado que é motivado para a realização de suas tarefas também o será em casa para seus estudos ou no relacionamento com a família.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 29

O Banco da Amazônia (BASA) dispõe em sua página na *internet* a missão: “Promover o desenvolvimento sustentável da Amazônia, por meio da execução de políticas públicas e oferta de produtos e serviços financeiros”. Como valores, constam, dentre outros: “Ética e transparência, Respeito à diversidade, e Desenvolvimento de Competências e Meritocracia”. Analise as afirmativas a seguir:

- I. Um item como “satisfação dos clientes” pode servir como missão ou visão, mas nunca como valores.
- II. Quando falamos em valores, estamos discorrendo sobre crenças ou princípios que servem de guia para os colaboradores de uma organização.
- III. Os valores são independentes e não têm relação com a missão e a visão de uma organização.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 30

As instituições públicas e privadas guardam diferenças e semelhanças. Ambas são importantes para o desenvolvimento da sociedade. Analise as afirmativas a seguir:

- I. As instituições públicas não dependem da situação de mercado e têm orçamento garantido pela União. Assim sendo, são mais independentes que as organizações privadas.
- II. Uma instituição privada visa a lucro e, por isso, sempre gerará mais valor para a sociedade.
- III. Uma instituição pública, diferentemente da privada, é sempre infinita, ou seja, não tem prazo definido para seu término.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 31

O mercado abriga uma enorme variedade de instituições, gerando uma grande diversidade de organizações. Contudo, elas apresentam características que nos permitem classificá-las em classes ou tipos. Quando o poder na instituição é imposto pela força física ou por controles baseados em prêmios ou punições, podemos classificá-la como uma:

- (A) organização utilitária.
- (B) organização militar.
- (C) organização coercitiva.
- (D) organização material ou prática.
- (E) organização normativa.

QUESTÃO 32

Se as pessoas são a parte mais importante da organização, a gestão de recursos humanos tem um papel fundamental de atrair e manter bons colaboradores, bem como desenvolver seus talentos. Analise as afirmativas e julgue-as como C (CERTA) ou E (ERRADA).

() Elevados índices de rotatividade indicam que a empresa preza por bons colaboradores e ótimos salários. Portanto, nesse contexto, sempre haverá muita competitividade e pessoas dispostas a trabalhar na organização.

() Uma taxa de absenteísmo abaixo de 10% é considerada normal e adequada para qualquer organização e indica boa gestão dos recursos humanos.

() O desperdício de materiais está sempre ligado à gestão operacional, não à gestão de recursos humanos.

() Manter salários adequados ao mercado é o principal instrumento da gestão de recursos humanos para reduzir condições de trabalho inadequadas.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 33

A gestão de recursos humanos é complexa e diversa. As pessoas são o grande capital das organizações. Analise as afirmativas a seguir:

- I. As instituições públicas têm mais facilidade na condução de seus recursos humanos, pois são todos colaboradores estáveis e de elevado nível de formação.
- II. Fatores internos, como missão, visão e cultura, podem influenciar os processos de gestão de pessoas.
- III. Na gestão de recursos humanos, o processo de recompensar pessoas é mais amplo do que apenas a folha de pagamento mensal.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 34

A evolução da gestão de recursos humanos na Administração Pública Federal é marcada por uma série de descontinuidades e por dificuldades significativas referentes à estruturação de seus principais sistemas. Analise as afirmativas e julgue-as como C (CERTA) ou E (ERRADA).

() A criação do Conselho Federal do Serviço Público e do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), na década de 1930, representa o primeiro esforço efetivo de constituição de um serviço público profissional no Brasil.

() Na década de 80 instituiu-se o Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (SIAPE) com a finalidade de dotar a Administração Pública Federal de instrumentos ágeis e eficazes para o controle e o acompanhamento dos gastos com pessoal.

() O Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (SIAPE) iniciou sua operacionalização a partir do módulo “folha de pagamento”.

() Um dos grandes impeditivos de melhora na gestão dos recursos humanos é a impossibilidade de se implantar o modelo de gestão por competências em organizações públicas.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 35

Ainda sobre a evolução da administração de recursos humanos, na Constituição Federal de 1988 os entes federativos ficaram com a obrigação de instituir, no âmbito de sua organização, regime jurídico único para os servidores da administração direta, das autarquias e das fundações públicas. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse é o grande impeditivo, hoje, para que se eleve o número de colaboradores em todos os órgãos da administração pública.
- (B) Apesar do maior engessamento, a estabilidade no emprego no setor público sempre colabora para a maior eficiência e competitividade em relação ao setor privado.
- (C) A legislação foi alterada posteriormente e autarquias como os Conselhos Regionais de Administração podem adotar a contratação sob o regime da CLT.
- (D) A estabilidade do servidor público não é um fator importante a ser considerado na gestão de recursos humanos.
- (E) O Regime Jurídico Único (RJU) sempre foi um grande empecilho para atrair novos talentos para a administração pública.

QUESTÃO 36

Para uma autarquia como o Conselho Regional de Administração (CRA), o planejamento da força de trabalho é um processo contínuo e organizado de avaliação das necessidades futuras de recursos humanos, no tocante a quantitativo, composição e perfil, e de definição das estratégias e ações que se fazem necessárias para viabilizar o alcance de tais necessidades. Analise as afirmativas e julgue-as como C (CERTA) ou E (ERRADA).

() As necessidades de pessoal variam ao longo do tempo de acordo com as mudanças na missão da organização, nos processos de trabalho e nas eventuais necessidades de redefinir as prioridades políticas.

() O processo de planejamento da força de trabalho envolve avaliar potenciais mudanças futuras em relação ao ambiente externo e interno para determinar o cenário de atividades mais provável para o período considerado.

() A identificação de excesso de trabalho e atrasos no cumprimento de prazos não indica, fundamentalmente, que haja necessidade de concurso público para aumento do quadro de pessoal.

() O planejamento da força de trabalho deverá buscar, uma vez alcançada a meta inicial, manter os funcionários permanentemente alinhados aos objetivos estratégicos, que podem inclusive se alterar ao longo do tempo.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 37

Das opções a seguir, qual melhor define a abordagem orçamentária desenvolvida nos Estados Unidos da América, pela Texas Instruments Inc., no século passado, e que tem como principais características: análise, revisão e avaliação de todas as despesas propostas e não apenas das solicitações que ultrapassam o nível de gasto já existente; e todos os programas devem ser justificados cada vez que se inicia um novo ciclo orçamentário?

- (A) Orçamento incremental.
- (B) Orçamento anual.
- (C) Orçamento base zero.
- (D) Orçamento Participativo.
- (E) Orçamento de Desempenho ou de Realizações.

QUESTÃO 38

O controle orçamentário é essencial para que o orçamento seja confiável e de grande suporte para decisões. O princípio de que “todas as receitas e todas as despesas devem constar da lei orçamentária, não podendo haver omissão” é o:

- (A) Princípio da Unidade Orçamentária.
- (B) Princípio da Universalidade.
- (C) Princípio da Publicidade.
- (D) Princípio da Uniformidade.
- (E) Princípio do Orçamento Bruto.

QUESTÃO 39

A administração de recursos materiais envolve a gestão de todo bem físico (tangível ou corpóreo). Analise as afirmativas a seguir:

- I. Em órgãos públicos, a aquisição dos materiais não-de-estoque, dos quais a demanda, em termos quantitativos, é imprevisível, é feita, preferencialmente, mediante o Sistema de Registro de Preços.
- II. Os materiais classificados como perecíveis são apenas aqueles que, estando no estoque, têm curto tempo de validade.
- III. Não é possível a existência de custos que sejam inversamente proporcionais ao nível do estoque médio.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 40

No controle de estoque, um administrador depara-se com a seguinte situação: o custo anual de armazenagem do estoque de um determinado item é de R\$ 5,00. O preço estimado para sua compra (reposição) é de R\$ 30,00 e a taxa de juros anual é de 10%. Podemos afirmar que o custo anual de carregamento desse item no estoque é de:

- (A) R\$ 5,00.
- (B) R\$ 5,50.
- (C) R\$ 30,00.
- (D) R\$ 33,00.
- (E) R\$ 38,00.

QUESTÃO 41

Comprar bem é certamente uma condição necessária para a eficiência da gestão de materiais. O ciclo de compras no setor público contempla não só o procedimento licitatório, mas também fases da despesa (empenho – liquidação – pagamento). Analise as afirmativas e julgue-as como C (CERTA) ou E (ERRADA).

() A manutenção do cadastro de fornecedores é uma função de apoio essencial à atividade de compras. Há critérios específicos para a seleção de fornecedores.

() Na licitação, a proposta mais vantajosa pode ser escolhida com base em fatores de ordem técnica, não de menor preço.

() Uma das críticas ao processo de licitação é a não possibilidade de licitar utilizando juntamente as modalidades Técnica e Preço.

() Em processos licitatórios é vedada a previsão de se conferir margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 42

Na definição do Tribunal de Contas da União (TCU), a Licitação é o procedimento administrativo formal pelo qual a administração pública convoca, mediante condições estabelecidas em ato próprio (edital ou convite), empresas interessadas na apresentação de propostas para o oferecimento de bens e serviços. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A modalidade Concorrência será utilizada para obras e serviços de engenharias cujo valor estimado esteja acima de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
- II. O Concurso é uma modalidade de licitação, ou seja, é a maneira específica de conduzir o procedimento licitatório.
- III. O Convite é uma modalidade realizada entre interessados do ramo de que trata o objeto da licitação, cadastrados ou não, escolhidos e convidados pela administração em número mínimo de três.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 43

A Lei nº 8.666/93 (e suas atualizações) prevê que é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição. Nesse contexto, para a contratação de serviços técnicos profissionais especializados a inexigibilidade inclui, exceto:

- (A) pareceres, perícias e avaliações em geral.
- (B) treinamento e aperfeiçoamento de pessoal.
- (C) fiscalização, supervisão ou gerenciamento de obras ou serviços.
- (D) serviços de publicidade e divulgação.
- (E) assessorias ou consultorias técnicas e auditorias financeiras ou tributárias.

QUESTÃO 44

A Lei de Licitações e Contratos veda a indicação arbitrária ou subjetiva da marca do bem a ser adquirido. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A indicação de marca é permitida como parâmetro de qualidade (critérios de comparação).
- II. Pode-se indicar a marca apenas quando ela for de reconhecida qualidade para o público em geral. Por exemplo: Petrobrás, Sony e outros.
- III. Não se pode citar marca na licitação, mesmo que para atender ao princípio da padronização. Ou seja, é vedado indicar, mesmo amparado em estudo técnico, que apenas determinado produto, de marca específica, atende aos interesses da administração.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 45

O código de ética do Profissional de Administração exige que se exerça a profissão com zelo, diligência e honestidade. É, portanto, um documento de importância extraordinária para avaliar a conduta desses profissionais. Analise as afirmativas a seguir:

- I. A punibilidade dos interessados pelos Tribunais de Ética, por falta sujeita a processo ético, prescreve somente em 10 (dez) anos, contados da data da ocorrência do fato.
- II. É vedado ao administrador obstar ou dificultar as ações fiscalizadoras do Conselho Regional de Administração.
- III. Faz parte dos deveres do administrador informar e orientar o cliente a respeito da situação real da empresa a que serve.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 46

Segundo o código de ética do CFA, os honorários e salários do Profissional de Administração deverão ser fixados, por escrito, antes do início do trabalho a ser realizado, levando-se em consideração os seguintes elementos, exceto:

- (A) pressão de tempo e relevância dos trabalhos a executar.
- (B) as limitações econômico-financeiras do cliente.
- (C) a menor ou maior oferta de trabalho no mercado em que estiver competindo.
- (D) as vantagens de que, do trabalho, se beneficiará o cliente.
- (E) sua competência, mas não o renome profissional.

QUESTÃO 47

O Regimento Interno do Sistema CFA/CRAS dispõe sobre a organização, a estrutura, as atribuições e o funcionamento do Conselho Federal de Administração. Sobre a alteração feita pela Resolução Normativa CFA nº 437/2013, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os membros da Diretoria Executiva não poderão integrar a Comissão Permanente de Tomada de Contas nem a Comissão Permanente de Licitação.
- II. Os Conselheiros não poderão participar, ao mesmo tempo, das Comissões Permanentes de Licitação e de Tomada de Contas.
- III. Os membros da Comissão Permanente de Licitação devem ser externos ao órgão, ou seja, não podem ser profissionais com registro no respectivo CRA.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 48

Segundo o Regimento do Conselho Regional de Administração do Acre (CRA-AC), analise as afirmativas e julgue-as como C (CERTA) ou E (ERRADA).

() O Plenário do CRA-AC será composto por 21 (vinte e um) Conselheiros Efetivos, eleitos diretamente pelos Administradores da jurisdição, segundo exigências legais.

() O mandato dos Conselheiros Regionais Efetivos e de seus respectivos Suplentes é de 4 (quatro) anos, não sendo permitida a recondução ou a reeleição.

() O CRA-AC tem como órgãos deliberativos o Plenário, a Diretoria Executiva e o Tribunal Regional de Ética dos Administradores.

() A Diretoria Executiva será composta pelo Presidente, pelo Vice-Presidente, pelo Diretor Administrativo e Financeiro, pelo Diretor de Fiscalização e Registro e pelo Diretor de Desenvolvimento Profissional e Institucional.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) apenas uma está CERTA.
- (C) apenas duas estão CERTAS.
- (D) apenas três estão CERTAS.
- (E) todas estão ERRADAS.

QUESTÃO 49

O Conselho Regional de Administração do Acre (CRA-AC), com sede e foro na cidade de Rio Branco/AC e jurisdição em todo o território do Estado do Acre, é o órgão consultivo, orientador, disciplinador e fiscalizador do exercício da profissão de Administrador. Analise as afirmativas a seguir:

- I. O Plenário é o órgão de deliberação superior do CRA-AC.
- II. Compete à Comissão Permanente de Tomada de Contas apreciar, em caráter preliminar, orçamentos, balanços e balancetes.
- III. A renovação dos Conselheiros do CRA-AC será feita a cada 2 (dois) anos.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
- (B) apenas uma está correta.
- (C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
- (D) somente II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 50

É de competência da Diretoria Executiva do CRA-AC:

- (A) elaborar e alterar o Regimento do CRA-AC, submetendo-o ao CFA para a devida aprovação.
- (B) decidir sobre a abertura de créditos especiais e suplementares.
- (C) apreciar e deliberar sobre registro, licença e cancelamento de registro de pessoas físicas e jurídicas.
- (D) aprovar os balancetes mensais e, anualmente, os balanços e relatórios da gestão.
- (E) deliberar sobre a concessão de reajustes, promoções e progressões do Quadro de Pessoal do CRA-AC, dando conhecimento ao órgão deliberativo necessário.

PROVA DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- 1 Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de seu texto, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
- 2 A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**; não serão permitidas interferências e/ou participação de outras pessoas.
- 3 A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova discursiva **não poderá ser assinada, rubricada ou conter, em outro local, que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato**. Portanto, a detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição do texto definitivo, acarretará a anulação da prova.
- 4 A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para avaliação da prova. A folha rascunho no caderno de provas é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
- 5 O texto deverá ter extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas.
- 6 O candidato receberá nota igual a zero em casos de fuga ao tema ou ao gênero proposto, de haver texto com quantidade inferior a 15 (quinze) linhas, de não haver texto, de não haver respeito à estrutura textual, de identificação em local indevido, se o texto for escrito a lápis ou caneta de cor diferente da especificada no item 2 acima, ou apresentar letra ilegível.

QUESTÃO

Na atualização e complemento da Lei nº 8.666/93, quanto às licitações para aquisição de bens e serviços comuns, será obrigatória a modalidade pregão, sendo preferencial a utilização de sua forma eletrônica.

Escreva um texto dissertativo em que você aborde estas questões:

- Esclareça o que é o pregão eletrônico, explicando o que é o termo de referência e quem o elabora;
- Conceitue, acrescentando exemplos, o que são bens e serviços comuns e bens e serviços não comuns;
- Explique a diferença entre tipo de licitação e modalidade de licitação.

Não estruture seu texto em tópicos. Organize-o – de maneira coesa e coerente – em parágrafos, respeitando a estrutura básica de um texto dissertativo. Além disso, siga a norma padrão culta da língua portuguesa.

FOLHA DE RASCUNHO (em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

AO RECEBER SUA FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA, NÃO ASSINE E NÃO ULTRAPASSE 30 LINHAS.

RASCUNHO