

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO ESTADO DO PARANÁ CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2016

CARGO DE NÍVEL SUPERIOR

300: ANALISTA DE INFORMÁTICA



CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 3 O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
- 4 Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- 6 Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- 7 Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- 8 A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- 9 Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- 11 É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- 12 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- 13 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **26/06/2016** – Data de aplicação da prova objetiva.
- **27/06/2016** – A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

Para uso do Instituto QUADRIX

Chave de Segurança

TIPO 8 H

ADI300

INSTITUTO
QUADRIX

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões de 1 a 5**, leia o texto abaixo.

Dentista é preso por bater ponto em posto e ir para clínica particular no RN

Um dentista contratado pela Prefeitura de Pau dos Ferros, na região Oeste do Rio Grande do Norte, foi preso em flagrante. De acordo com o Ministério Público Federal, o profissional batia o ponto no centro municipal de saúde e ia atender em sua clínica particular durante o horário que deveria estar prestando serviço ao Município.

A prisão, efetuada pela Polícia Civil, é fruto de uma representação feita pelo procurador da República Marcos de Jesus ao representante do MP/RN em Pau dos Ferros, o promotor de Justiça Rodrigo Pessoa. Os representantes do Ministério Público acompanharam a polícia na diligência que flagrou o odontólogo atendendo em sua clínica particular, depois de ter batido o ponto no Centro de Saúde Caetano Bezerra do Nascimento.

Inspeções feitas pelo MPF constataram que ele costumava bater o ponto no posto de saúde às 7h e deixava o local por volta das 8h, indo para a clínica particular. Ao final da manhã, entre 12h e 13h, o dentista retornava no posto, batia o ponto que supostamente seria o da saída do turno matutino e ficava no local até aproximadamente 13h40, quando registrava o ponto de entrada do período vespertino e saía novamente para atender os pacientes particulares. Ao final da tarde, o dentista voltava à unidade de saúde pública para registrar sua “saída”. O dentista recebe por 40h semanais do município e mantém, ainda, outro contrato com a mesma jornada de 40h - legalmente incompatível - com a Prefeitura de Luís Gomes.

Médico

A representação encaminhada pelo MPF ao MP/RN inclui também o nome de outro profissional contratado pela Prefeitura de Pau dos Ferros, um médico que deveria trabalhar 20 horas por semana no Centro de Saúde José Edmilson de Holanda.

Além dessa jornada, ele ganha por outras 20 horas a serem cumpridas no posto do bairro Manoel Deodato, porém o profissional permanece apenas 6 horas por semana no local, de segunda a quinta-feira, das 12h às 13h30. O médico não chega, sequer, a registrar as entradas e saídas no relógio de ponto. O médico não foi localizado, mas no entendimento do MPF deverá responder pelo crime de estelionato.

Inspeções

Desde abril o procurador Marcos de Jesus vem promovendo inspeções em postos de saúde de toda a região. Em 2014 o Ministério Público Federal iniciou um trabalho que envolve a assinatura de acordos e o ingresso de ações judiciais para que as prefeituras do Alto Oeste Potiguar adotem sistemas de registro eletrônico de ponto, com o objetivo de controlar a jornada de trabalho de todos os profissionais da saúde.

(g1.globo.com.br. Acesso em Junho/2016.)

QUESTÃO 1

É um exemplo de objeto indireto presente no primeiro parágrafo:

- (A) “pela Prefeitura de Pau dos Ferros”.
- (B) “do Rio Grande do Norte”.
- (C) “no centro municipal de saúde”.
- (D) “serviço”.
- (E) “ao Município”.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que contenha uma correta transposição para a voz passiva de todos os verbos conjugados da oração “Os representantes do Ministério Público acompanharam a polícia na diligência que flagrou o odontólogo atendendo em sua clínica particular”, sem alterações significativas de sentido.

- (A) A polícia foi acompanhada pelos representantes do Ministério Público na diligência, pela qual o odontólogo foi flagrado atendendo em sua clínica particular.
- (B) A polícia foi acompanhada pelos representantes do Ministério Público na diligência, onde o odontólogo foi flagrado atendendo em sua clínica particular.
- (C) A diligência do Ministério Público foi acompanhada pelos representantes da polícia, que flagrou o odontólogo atendendo em sua clínica particular.
- (D) A polícia foi acompanhada pelo Ministério Público na diligência, que o odontólogo flagrou atendendo em sua clínica particular.
- (E) Os representantes do Ministério Público foram acompanhados até a diligência da polícia, que foi flagrada pelo odontólogo, que atendia em sua clínica particular.

QUESTÃO 3

Releia esta passagem do texto:

“Ao final da manhã, entre 12h e 13h, o dentista retornava no posto.”

A respeito da oração acima, assinale a alternativa correta que a analise com relação à Norma Culta padrão escrita.

- (A) Na oração, existe um problema de concordância verbal.
- (B) Na oração, ocorrem problemas em relação à pontuação.
- (C) Na oração, existe um problema de regência verbal: o verbo “retornar”, no contexto em que aparece, rege a preposição “a”, não “em”.
- (D) Na oração, a palavra “final” classifica-se, morfológicamente, como adjetivo.
- (E) Na oração, “o dentista” exerce função sintática de complemento verbal.

QUESTÃO 4

Observe as duas ocorrências do sinal indicativo de crase listadas a seguir, todas retiradas do texto.

- I. o dentista voltava **à unidade de saúde pública**
 II. de segunda a quinta-feira, **das 12h às 13h30**

Agora, leia as análises e assinale a alternativa totalmente correta.

- (A) Em I e II o sinal indicativo de crase é facultativo.
 (B) O sinal indicativo de crase foi utilizado corretamente nos dois exemplos.
 (C) O sinal indicativo de crase está correto em I, mas deveria ser retirado de II.
 (D) Em I e II o sinal indicativo de crase está incorreto.
 (E) O sinal indicativo de crase é facultativo em I e está incorreto em II.

QUESTÃO 5

Leia novamente a passagem abaixo:

*“Em 2014 o Ministério Público Federal iniciou um trabalho que envolve a assinatura de acordos e o ingresso de ações judiciais para que as prefeituras do Alto Oeste Potiguar **adotem** sistemas de registro eletrônico de ponto, com o objetivo de controlar a jornada de trabalho de todos os profissionais da saúde.”*

Agora, leia as análises e assinale a alternativa totalmente correta.

- (A) A palavra “saúde” não deveria receber acento gráfico.
 (B) A palavra “sistemas”, em “sistemas de registro”, exerce função sintática de adjunto adnominal.
 (C) Há problemas em relação às normas de concordância verbal, já que a forma verbal “envolve” deveria estar flexionada no plural.
 (D) A palavra “que” em “um trabalho que envolve a assinatura de acordos” é pronome relativo; sintaticamente, exerce função de sujeito.
 (E) O uso da forma destacada no plural se justifica apenas para evitar ambiguidade.

Para responder às **questões de 6 a 10**, leia a tirinha a seguir.

A Vida com Logan



Flavio F. Soares



QUESTÃO 6

As palavras “está” e “dúvida” estão corretamente acentuadas nos quadrinhos. Assinale a alternativa em que as palavras sejam acentuadas, respectivamente, por essas mesmas regras.

- (A) “comitê” e “pânico”.
- (B) “tártaro” e “dúbio”.
- (C) “pátria” e “túnel”.
- (D) “guaraná” e “vírus”.
- (E) “êxito” e “rococó”.

QUESTÃO 7

A palavra “dentinho”, no primeiro balão, é formada por:

- (A) derivação imprópria.
- (B) parassíntese.
- (C) redução.
- (D) derivação prefixal.
- (E) derivação sufixal.

QUESTÃO 8

Em “mas eu ainda tenho uma dúvida”:

- (A) o pronome reto atua como objeto direto, embora esteja anteposto ao verbo e contrariando a regra de que os pronomes oblíquos é que são objetivos.
- (B) o pronome oblíquo atua como sujeito, embora esteja anteposto ao verbo e contrariando a regra de que os pronomes retos é que são subjetivos.
- (C) a palavra “uma” funciona como adjunto adnominal de “dúvida”, que, por sua vez, é núcleo do complemento verbal direto.
- (D) a palavra “uma” funciona como adjunto adnominal de “dúvida”, que, por sua vez, é núcleo do complemento verbal indireto.
- (E) a palavra “uma” funciona como complemento nominal de “dúvida”, que, por sua vez, é núcleo do complemento verbal direto.

QUESTÃO 9

O uso de “Por que”, no início do balão do último quadrinho, está correto, assim como em:

- (A) Você vai extrair meu dente porque?
- (B) Porquê a extração de dentes dos pais ajuda no tratamento dos filhos?
- (C) A extração do dente dos pais deve ser realizada por que ajuda no tratamento dos filhos.
- (D) Quero entender o porquê de a extração de um dente meu ajudar no tratamento dele.
- (E) Por quê é preciso extrair um dente do pai para ajudar no tratamento do filho?

QUESTÃO 10

A respeito do uso da vírgula no balão do último quadrinho, assinale a afirmação correta.

- (A) Seu uso está correto, por separar orações coordenadas entre si.
- (B) Seu uso está incorreto, já que não se devem separar sujeito e predicado por meio do uso de vírgula.
- (C) Seu uso é facultativo, mas deve ser priorizado para manter a clareza.
- (D) Seu uso está correto, por serem orações deslocadas.
- (E) Seu uso é obrigatório, já que a oração subordinada aparece antes da principal.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 11**

Considere as afirmativas a seguir.

- I. O especialista, atendendo a paciente encaminhado por cirurgião-dentista, atuará somente na área de sua especialidade requisitada.
- II. É permitido ao profissional intitular-se especialista, ainda que não tenha promovido a inscrição da especialidade no Conselho Regional.
- III. Para fins de diagnóstico e tratamento, o especialista poderá conferenciar com outros profissionais.

Em consonância com o Código de Ética Odontológica, Resolução CFO nº 118/12, é correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) I e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 12

Constitui infração ética, de acordo com o Código de Ética Odontológica (Resolução CFO nº 118/12):

- (A) a declinação do tratamento empreendido, na cobrança judicial de honorários profissionais.
- (B) a comunicação ao Conselho Regional e às autoridades sanitárias das condições de trabalho indignas, inseguras e insalubres.
- (C) a negligência do profissional na orientação de seus colaboradores quanto ao sigilo profissional.
- (D) a revelação, pelo profissional, de fato sigiloso ao responsável pelo incapaz.
- (E) a colaboração com a justiça nos casos previstos em lei.

QUESTÃO 13

Segundo a Lei nº 4.324/64, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Regionais de Odontologia constituem em seu conjunto uma autarquia, sendo cada um deles dotado de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, e têm por finalidade a supervisão da ética profissional, na respectiva área de abrangência, cabendo-lhes zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.
- (B) O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Odontologia constituem em seu conjunto uma autarquia, sendo cada um deles dotado de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa, mas sem autonomia financeira, tendo por finalidade a supervisão da ética profissional em toda a República, cabendo-lhes zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.
- (C) O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Odontologia constituem em seu conjunto uma autarquia, sendo cada um deles dotado de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, e têm por finalidade a supervisão da ética profissional em toda a República, cabendo-lhes zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.
- (D) Os Conselhos Regionais de Odontologia constituem em seu conjunto uma autarquia, sendo cada um deles dotado de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa, mas sem autonomia financeira, tendo por finalidade a supervisão da ética profissional em toda a República, cabendo-lhes zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.
- (E) Os Conselhos Regionais de Odontologia constituem em seu conjunto uma autarquia, sendo cada um deles dotado de personalidade jurídica de direito público, sem autonomia administrativa ou financeira, tendo por finalidade a supervisão da ética profissional na respectiva área de abrangência, cabendo-lhes zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.

QUESTÃO 14

Considerando as Resoluções CFO nº 145/14 e 146/14, analise as seguintes proposições e assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Federal de Odontologia permite o uso do ácido hialurônico em procedimentos odontológicos, com reconhecida comprovação científica.
- (B) O Conselho Federal de Odontologia proíbe o uso da toxina botulínica, para fins exclusivamente estéticos, bem como para fins de uso terapêutico, em procedimentos odontológicos.
- (C) O Conselho Federal de Odontologia proíbe o uso do ácido hialurônico, para fins exclusivamente estéticos, bem como para fins de uso terapêutico, em procedimentos odontológicos.
- (D) O Conselho Federal de Odontologia proíbe o uso da toxina botulínica, bem como o de ácido hialurônico para fins exclusivamente estéticos, bem como para uso terapêutico em procedimentos odontológicos.
- (E) O Conselho Federal de Odontologia proíbe o uso do ácido hialurônico em procedimentos odontológicos até que se tenham melhores comprovações científicas e reconhecimento de sua utilização na área odontológica.

QUESTÃO 15

As penas aplicáveis às infrações éticas, tal como disposto no Código de Processo Ético Odontológico (Resolução CFO nº 59/2004) e no Código de Ética Odontológica (Resolução CFO nº 118/12), são:

- (A) advertência pública; censura pública, em publicação oficial; suspensão do exercício profissional até 30 (trinta) dias; e cassação do exercício profissional pelo Conselho Federal.
- (B) advertência confidencial; censura pública, em publicação oficial; suspensão do exercício profissional até 30 (trinta) dias; e cassação do exercício profissional pelo Conselho Federal.
- (C) advertência confidencial, em aviso reservado; censura pública, em publicação oficial; suspensão do exercício profissional até 90 (noventa) dias; e cassação do exercício profissional *ad referendum* do Conselho Federal.
- (D) censura confidencial, em aviso reservado; censura pública, em publicação oficial; suspensão do exercício profissional até 90 (noventa) dias; e cassação do exercício profissional *ad referendum* do Conselho Federal.
- (E) advertência confidencial, em aviso reservado; censura confidencial, em aviso reservado; censura pública, em publicação oficial; suspensão do exercício profissional até 30 (trinta) dias; e cassação do exercício profissional *ad referendum* do Conselho Federal.

QUESTÃO 16

Considere as seguintes assertivas:

- I. É vedado ao cirurgião-dentista o uso da via cervical infra-hióidea, por fugir ao domínio de sua área de atuação, bem como a prática de cirurgia estética, ressalvadas as estético-funcionais do aparelho mastigatório.
- II. Em lesões de área comum à Odontologia e à Medicina e quando a equipe for composta por cirurgião-dentista e médico-cirurgião, o tratamento deverá ser realizado em forma conjunta ficando a chefia da equipe a cargo do médico-cirurgião responsável.
- III. É da competência exclusiva do médico o tratamento de neoplasias malignas, neoplasias das glândulas salivares maiores (parótida, sublingual, submandibular), o acesso da via cervical infra-hióidea, bem como a prática de cirurgias estéticas, ressalvadas as estético-funcionais do sistema estomatognático que são da competência do cirurgião-dentista.

De acordo com a Resolução CFO nº 63/2005, é correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) I e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que contraria o disposto pela Resolução CFO nº 20/2001.

- (A) O cirurgião-dentista, na função de auditor e/ou perito, obriga-se a manter o sigilo profissional, devendo, sempre que necessário, comunicar, através de relatório, a quem de direito e por escrito suas observações, conclusões e recomendações, sendo-lhe vedado realizar anotações no prontuário do paciente.
- (B) É vedado ao cirurgião-dentista, na função de auditor e/ou perito, divulgar suas observações, conclusões ou recomendações, exceto por justa causa, conforme previsto no Código de Ética Odontológica, ou dever legal.
- (C) O cirurgião-dentista, na função de auditor e/ou perito, não pode, em seu relatório, exagerar ou omitir fatos decorrentes do exercício de suas funções.
- (D) Poderá o cirurgião-dentista, na função de auditor, solicitar por escrito, ao cirurgião-dentista assistente, os esclarecimentos necessários ao exercício de suas atividades.
- (E) O cirurgião-dentista, no exercício de auditoria ou perícia, deverá estar regularmente inscrito no Conselho Federal de Odontologia, sendo desnecessária a comunicação ao CRO, da jurisdição onde ocorrer a prestação do serviço, seu exercício quando eventual.

QUESTÃO 18

Em consonância com a Resolução CFO nº 63/2005, é atividade privativa do cirurgião-dentista, dentre outras:

- (A) ser responsável pelo treinamento de auxiliares e serventes do laboratório de prótese odontológica.
- (B) proceder à perícia odontolegal em foro civil, criminal, trabalhista e em sede administrativa.
- (C) realizar isolamento do campo operatório.
- (D) executar limpeza, assepsia, desinfecção e esterilização do instrumental, dos equipamentos odontológicos e do ambiente de trabalho.
- (E) registrar dados e participar da análise das informações relacionadas ao controle administrativo em saúde bucal.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa incorreta, sob o prisma da Resolução CFO nº 63/2005.

- (A) Odontogeriatrics é a especialidade que se concentra no estudo dos fenômenos decorrentes do envelhecimento que também têm repercussão na boca e suas estruturas associadas, bem como na promoção da saúde, no diagnóstico, na prevenção e no tratamento de enfermidades bucais e do sistema estomatognático do idoso.
- (B) Estomatologia é a especialidade da Odontologia que tem como objetivo a prevenção, o diagnóstico, o prognóstico e o tratamento das doenças próprias do complexo maxilo-mandibular, das manifestações bucais de doenças sistêmicas e das repercussões bucais do tratamento antineoplásico.
- (C) Implantodontia é a especialidade que tem como objetivo a implantação na mandíbula e na maxila, de materiais aloplásticos destinados a suportar próteses unitárias, parciais ou removíveis e próteses totais.
- (D) Endodontia é a especialidade que tem como objetivo o estudo dos aspectos histopatológicos das alterações do complexo buco-maxilo-facial e estruturas anexas, visando ao diagnóstico final e ao prognóstico dessas alterações, por meio de recursos técnicos e laboratoriais.
- (E) Periodontia é a especialidade que tem como objetivo o estudo dos tecidos de suporte e circundantes dos dentes e seus substitutos, o diagnóstico, a prevenção, o tratamento das alterações nesses tecidos e das manifestações das condições sistêmicas no periodonto, e a terapia de manutenção para o controle da saúde.

QUESTÃO 20

De acordo com a Resolução CFO nº 118/12, Código de Ética Odontológica, constituem deveres fundamentais dos inscritos, exceto:

- (A) resguardar sempre a privacidade do paciente.
- (B) manter atualizados os conhecimentos profissionais, técnico-científicos e culturais, necessários ao pleno desempenho do exercício profissional.
- (C) não manter vínculo com entidade, empresas ou outros desígnios que os caracterizem como empregado, credenciado ou cooperado quando as mesmas se encontrarem em situação ilegal, irregular ou inidônea.
- (D) manter regularizadas suas obrigações fiscais e cadastrais diretamente junto ao Conselho Federal de Odontologia.
- (E) apontar falhas nos regulamentos e nas normas das instituições em que trabalhe, quando as julgar indignas para o exercício da profissão ou prejudiciais ao paciente, devendo dirigir-se, nesses casos, aos órgãos competentes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Quando o assunto são as principais abordagens de análise e projeto orientados a objetos, podemos citar:

- I. RUP
- II. OMT
- III. POUD

Está correto o que é citado somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

QUESTÃO 22

Qual modelo de desenvolvimento de software, também chamado de Clássico ou Linear, caracteriza-se por possuir uma tendência na progressão sequencial entre uma fase e a seguinte?

- (A) Modelo Cascata.
- (B) Modelo Iterativo.
- (C) Modelo Incremental.
- (D) Modelo Espiral.
- (E) Modelo Provável.

QUESTÃO 23

Um SGBD implica a criação e a manutenção de base de dados, eliminando a necessidade de uma especificação de definição de dados, agindo como um comunicador entre programas de aplicação e os arquivos de dados físicos que separa as visões lógicas e a concepção dos dados. Qual elemento de um SGBD é conhecido por possuir a separação entre os níveis interno e conceitual de forma bem clara?

- (A) CRM (Customer Relationship Management – Relacionamento com Clientes).
- (B) DML (Data Manipulation Language – Linguagem de Manipulação de Dados).
- (C) VDL (Vision Definition Language – Linguagem de Definição de Visões).
- (D) DDL (Data Definition Language – Linguagem de Definição de Dados).
- (E) SDL (Storage Definition Language – Linguagem de Definição de Armazenamento).

QUESTÃO 24

Modelar um banco de dados implica construir modelos, existindo algumas etapas envolvidas na construção de modelos. Qual etapa representa as regras de negócio sem limitações tecnológicas ou de implementação, sendo, portanto, a etapa mais adequada para o envolvimento do usuário que não precisa ter conhecimentos técnicos?

- (A) Modelo Lógico.
- (B) Modelo Conceitual.
- (C) Modelo Físico.
- (D) Modelo Itinerante.
- (E) Modelo Requisitante.

QUESTÃO 25

A estrutura do Guia PMBOK® contempla várias áreas específicas de conhecimento. Considere as elencadas a seguir.

- I. Gerenciamento da Integração do Projeto.
- II. Gerenciamento dos Custos do Projeto.
- III. Gerenciamento dos Riscos do Projeto.
- IV. Gerenciamento das Métricas do Projeto.

Está correto o que é elencado somente em:

- (A) I, II e IV.
- (B) I e II.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.

QUESTÃO 26

Os softwares estão categorizados em diversos tipos. Qual tipo de software são programas construídos para executarem dentro de um produto específico, como as teclas digitais de um forno micro-ondas?

- (A) Software Embutido.
- (B) Software de Aplicação.
- (C) Software da Web.
- (D) Software de Inteligência Artificial.
- (E) Software Aberto.

QUESTÃO 27

A prototipação é um processo que tem como objetivo facilitar o entendimento dos requisitos, apresentar conceitos e funcionalidades do software. Qual categoria de prototipação pode ser considerada completa e representativa, por possuir, além da parte visual, uma série de detalhes de estética e efeitos de interação, proporcionando uma experiência rica e realista?

- (A) Protótipos Interativos.
- (B) Protótipos Visuais.
- (C) Wireframes.
- (D) Rascunhos.
- (E) Protótipos Requisitantes.

QUESTÃO 28

Para se ter uma definição do que é ITIL®, é importante entender que ela é organizada em torno do ciclo de vida de um serviço dentro de uma organização. Qual ciclo é responsável pela definição da solução a ser adotada?

- (A) Operação do Serviço ("Service Operation").
- (B) Estratégia do Serviço ("Service Strategy").
- (C) Projeto de Serviço ("Service Design").
- (D) Transição de Serviço ("Service Transition").
- (E) Melhoria Contínua do Serviço ("Continual Service Improvement").

QUESTÃO 29

Qual fase da UML é composta pelos diagramas de casos de uso, diagrama de sequência e diagrama de colaboração?

- (A) Análise de Requisitos.
- (B) Implementação.
- (C) Projeto.
- (D) Estimativa.
- (E) Teste.

QUESTÃO 30

Normalização é um processo a partir do qual se aplicam regras a todas as tabelas do banco de dados com o objetivo de evitar falhas no projeto, como redundância de dados e mistura de diferentes assuntos numa mesma tabela. Qual forma normal é conhecida por todos os atributos de uma tabela serem atômicos, ou seja, quando a tabela não deve conter grupos repetidos nem atributos com mais de um valor?

- (A) 5FN - 5ª Forma Normal.
- (B) 4FN - 4ª Forma Normal.
- (C) 3FN - 3ª Forma Normal.
- (D) 2FN - 2ª Forma Normal.
- (E) 1FN - 1ª Forma Normal.

QUESTÃO 31

Uma das principais técnicas que definem a programação orientada a objetos chama-se _____, e se trata de um dos elementos que adicionam segurança à aplicação em uma programação orientada a objetos pelo fato de esconder as propriedades, criando uma espécie de caixa preta.

A lacuna é corretamente preenchida por:

- (A) abstração.
- (B) encapsulamento.
- (C) herança.
- (D) polimorfismo.
- (E) condicional.

QUESTÃO 32

Ruby on Rails é um framework que faz o desenvolvimento, a implantação e a manutenção de uma aplicação web mais fácil. No Rails, cada biblioteca tem uma tarefa especializada; quando juntas, essas individuais entidades fazem o mapeamento diretamente do padrão MVC. Qual é a biblioteca responsável pela abstração e interação do banco de dados?

- (A) Action View.
- (B) Action Controller.
- (C) Action Data Objects.
- (D) Active Record.
- (E) Active Erase.

QUESTÃO 33

Considerando um programa em PHP com os seguintes valores nas variáveis:

a=6
b=5
c=4

Qual será a saída do trecho de código abaixo:

```
<?php
if ($a < $b) {
    echo "Marte";
} elseif ($b > $c) {
    echo "Terra";
} elseif ($b == $c) {
    echo "Júpiter / Vênus";
} else {
    echo "Mercúrio";
}
?>
```

- (A) Marte.
- (B) Terra.
- (C) Júpiter.
- (D) Vênus.
- (E) Mercúrio.

QUESTÃO 34

Por meio da tag <body> (corpo) podemos definir propriedades gerais para toda a página. Qual é o comando para mudar a cor dos links após serem visitados?

- (A) textlink
- (B) bglink
- (C) link
- (D) alink
- (E) vlink

QUESTÃO 35

Um código em Javascript puro, para atribuir o valor "3" a um elemento qualquer, ficaria assim:

```
document.getElementById( 'Concurso' ).value = 3;
```

Como ficaria esse mesmo código em jQuery?

- (A) #Concurso:=3;
- (B) \$("Concurso").val(3);
- (C) \$(Concurso).val(3);
- (D) \$('#Concurso').val(3);
- (E) \$('#Concurso')=3;

QUESTÃO 36

O MySQL possui vários recursos. Qual é o nome do recurso que permite cruzar informações em um mesmo banco de dados, mas em estruturas diferentes?

- (A) Views.
- (B) Triggers.
- (C) Schemas.
- (D) SSL.
- (E) Transactions.

QUESTÃO 37

O sistema gerenciador de banco de dados _____ teve seu início na Universidade de Berkeley, na Califórnia, em 1986. À época, um programador chamado Michael Stonebraker liderou um projeto para a criação de um servidor de banco de dados relacionais chamado Postgres, oriundo de um outro projeto da mesma instituição denominado _____.

As lacunas são, correta e respectivamente, preenchidas por:

- (A) PostgreSQL / Walcot
- (B) Oracle / Ingres
- (C) PostgreSQL / Ingres
- (D) PostgreCle / Walcot
- (E) PostgreSQL / Condros

QUESTÃO 38

São programas espiões, isto é, sua função é coletar informações sobre uma ou mais atividades realizadas em um computador. De que tipo de vírus se trata?

- (A) Malware.
- (B) Adware.
- (C) Trojan.
- (D) Spyware.
- (E) Antimalware.

QUESTÃO 39

Qual é o nome do protocolo que faz configuração dinâmica de endereços de rede?

- (A) IMAP.
- (B) FTP.
- (C) TCP/IP.
- (D) DNS.
- (E) DHCP.

QUESTÃO 40

O protocolo TCP/IP é dividido em quatro camadas. Qual é o nome da camada que é utilizada pelos programas para enviar e receber informações de outros programas através da rede? Nela, você encontra protocolos como SMTP (para email), FTP (transferência de arquivos) e o famoso HTTP (para navegar na internet).

- (A) Camada de Transporte.
- (B) Camada de Aplicação.
- (C) Camada de Rede.
- (D) Camada de Interface.
- (E) Camada Polar.

QUESTÃO 41

Ao utilizar o Postfix, o administrador poderá iniciar seus testes experimentando enviar uma mensagem a partir do próprio servidor para um outro usuário (também localizado no servidor), sempre verificando se o pacote mailx está instalado em seu sistema. Qual é a linha de comando a ser digitada em um terminal qualquer?

- (A) #printf ("Testando email")
- (B) # echo "usuario@minhaorganizacao.com"
- (C) # echo teste | mail usuario@minhaorganizacao.com
- (D) mail usuario@minhaorganizacao.com
- (E) # echo teste usuario@minhaorganizacao.com

QUESTÃO 42

No Photoshop, qual é a tecla de atalho para mesclar camadas visíveis?

- (A) Ctrl+Shift+E
- (B) Ctrl+Alt+E
- (C) Ctrl+[+E
- (D) Ctrl+Shift+Y
- (E) Ctrl+Del+E

QUESTÃO 43

Sobre o Sistema Operacional Linux Fedora, analise as afirmativas a seguir.

- I. Fedora é completamente gratuito e consiste em software livre ou aberto.
- II. Possui diversas interfaces de configuração (Rede, Vídeo, Som, Segurança, Teclado, Samba, Serviços etc.) facilitando a administração e a configuração do sistema.
- III. É um sistema para gerenciamento de pacotes LKM.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) II.
- (D) II e III.
- (E) III.

QUESTÃO 44

Qual conceito é uma coleção de comandos em SQL para otimização de Banco de dados e que encapsula tarefas repetitivas, aceita parâmetros de entrada e retorna um valor de status (para indicar aceitação ou falha na execução)?

- (A) Campos.
- (B) Índices.
- (C) Registros.
- (D) Triggers.
- (E) Stored Procedures.

QUESTÃO 45

Em relação ao Windows Server 2003, todo o projeto de implementação do Release 2 (R2) foi estabelecido em cima de três pilares: branch, identify e storage. Qual destes novos recursos são utilizados para aplicações em um serviço de diretório descentralizado?

- (A) Reports Management
- (B) File Server Resource Manager.
- (C) Administration Tools Packs.
- (D) Active Directory Application Mode.
- (E) Hardware Management.

QUESTÃO 46

Veja a imagem abaixo:

	A	B	C
1	Nome	Sexo	Salário
2	Pietra Lopes	Feminino	R\$ 8.600,00
3	Bruno Mazini	Masculino	R\$ 4.600,00
4	Jeremias Conçalves	Masculino	R\$ 6.200,00
5	Eleonora Ruggiero	Feminino	R\$ 5.450,00
6			
7	Total dos salários das mulheres:		R\$ 14.050,00

Qual das seguintes fórmulas foi usada para chegar ao resultado exposto na célula C7?

- (A) =SOMASE(B2:B5;"Feminino";C2:C5)
- (B) =CONT.SE(B2:B5;"Feminino";C2:C5)
- (C) =SOMASE(C2:C5;"Feminino";C2:C5)
- (D) =SOMASE(C2:C5;"Feminino";B2:B5)
- (E) =CONT.SE(B2:B5;"Feminino")

QUESTÃO 47

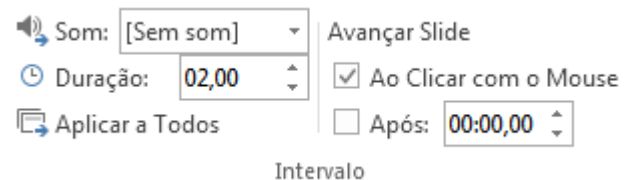
No Microsoft Word 2013, na guia correspondências, qual é a função da imagem a seguir?



- (A) Envelopes.
- (B) Etiquetas.
- (C) Iniciar Mala Direta.
- (D) Selecionar Destinatários.
- (E) Editar Lista de Destinatários.

QUESTÃO 48

No Microsoft PowerPoint 2013, em qual guia ficam as opções demonstradas na seguinte figura?



- (A) Inserir.
- (B) Design.
- (C) Animações.
- (D) Exibição.
- (E) Transições.

QUESTÃO 49

Qual é o nome do protocolo padrão para envio de e-mails através da Internet e que foi padronizado pela RFC 821?

- (A) POP
- (B) IMAP
- (C) FTP
- (D) SMTP
- (E) HTTP

QUESTÃO 50

Em qual ano foi lançado o Firefox 1.0 que, em menos de um ano, foi baixado mais de 100 milhões de vezes?

- (A) 2003.
- (B) 2004.
- (C) 2005.
- (D) 2006.
- (E) 2007.