



PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL - PMN
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO – SEMAD
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE – SMS

CONCURSO PÚBLICO 002/2016 - EDITAL 04/2016

CADERNO DE QUESTÕES

MANHÃ

083 - AGENTE ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

- 1** O candidato deverá verificar com exatidão:
 - I** As informações na Folha Definitiva de Respostas.
 - II** O caderno de questões, que contempla 40 questões objetivas.
- 2** Não dobre, não amasse e nem manche a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS. Ela somente poderá ser substituída caso esteja danificada na barra de reconhecimento para leitura óptica.
- 3** Na FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS marque, para cada questão, a letra correspondente à opção escolhida para a resposta, preenchendo todo o espaço compreendido no retângulo utilizando, obrigatoriamente, caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Preencha os campos de marcação completamente, sem deixar espaços em branco.
- 4** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções, identificadas com as letras **A, B, C** e **D**. Apenas uma responde adequadamente à questão. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 5** A FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS não deverá conter nenhuma identificação do candidato, não poderá conter assinaturas, rubricas, palavras e/ou marcas identificadoras em outro local que não seja o indicado, sob pena de ter a prova anulada.
- 6** O tempo disponível para esta prova é de **quatro horas**.
- 7** Sugerimos que reserve os 30 minutos finais para marcar sua FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
- 8** Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS. Você somente poderá deixar o local após 1 hora do início da aplicação da prova.
- 9** Você será excluído do exame caso utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
- 10** O penúltimo e o antepenúltimo candidato que terminar a prova deverão ficar na sala até o último candidato entregar a prova. O candidato que estiver fazendo a prova por último não é testemunha, e sim a pessoa que está sendo observada.

FOLHA DE RASCUNHO

O Candidato poderá levar esta folha.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- ✓ **Data/Horário de Publicação Gabarito Preliminar / provas:** 20/06/2016
- ✓ **Prazo de recursos – gabarito preliminar:** 21/06/2016 a 22/06/2016.
- ✓ **O Caderno de Questões estará disponível para impressão no período aberto a recursos.**
- ✓ **Demais datas consulte o Cronograma do certame.**

RASCUNHO DO GABARITO (Marque suas respostas no quadro abaixo para posterior consulta/conferência)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto abaixo para responder ao que se pede nas questões de 01 a 05:

Mostra *O Triunfo da Cor* traz grandes nomes do pós-impressionismo para SP

Daniel Mello - Repórter da Agência Brasil

A exposição *O Triunfo da Cor* traz grandes nomes da arte moderna para o Centro Cultural Banco do Brasil de São Paulo. São 75 obras de 32 artistas do final do século 19 e início do 20, entre eles expoentes como Van Gogh, Gauguin, Toulouse-Lautrec, Cézanne, Seurat e Matisse. Os trabalhos fazem parte dos acervos do Musée d'Orsay e do Musée de l'Orangerie, ambos de Paris.

A mostra foi dividida em quatro módulos que apresentam os pintores que sucederam o movimento impressionista e receberam do crítico inglês Roger Fry a designação de pós-impressionistas. Na primeira parte, chamada de A Cor Científica, podem ser vistas pinturas que se inspiraram nas pesquisas científicas de Michel Eugene Chevreul sobre a construção de imagens com pontos.

Os estudos desenvolvidos por Paul Gauguin e Émile Bernard marcam a segunda parte da exposição, chamada de Núcleo Misterioso do Pensamento. Entre as obras que compõe esse conjunto está o quadro *Marinha com Vaca*, em que o animal é visto em um fundo de uma passagem com penhascos que formam um precipício estreito. As formas são simplificadas, em um contorno grosso e escuro, e as cores refletem a leitura e impressões do artista sobre a cena.

O *Autorretrato Octogonal*, de Édouard Vuillard, é uma das pinturas de destaque do terceiro momento da exposição. Intitulada Os Nabis, Profetas de Uma Nova Arte, essa parte da mostra também reúne obras de Félix Vallotton e Aristide Maillol. No autorretrato, Vuillard define o rosto a partir apenas da aplicação de camadas de cores sobrepostas, simplificando os traços, mas criando uma imagem de forte expressão.

O *Mulheres do Taiti*, de Paul Gauguin, é um dos quadros da última parte da mostra, chamada de A Cor em Liberalidade, que tem como marca justamente a inspiração que artistas como Gauguin e Paul Cézanne buscaram na natureza tropical. A pintura é um dos primeiros trabalhos de Gauguin desenvolvidos na primeira temporada que o artista passou na ilha do Pacífico, onde duas mulheres aparecem sentadas a um fundo verde-esmeralda, que lembra o oceano.

A exposição vai até o dia 7 de julho, com entrada franca.

Fonte: <http://agenciabrasil.etc.com.br/cultura/noticia/2016-05/mostra-o-triunfo-da-cor-traz-grandes-nomes-do-pos-impressionismo-para-sp>

Acesso em: 29/05/2016.

Questão 01

Assinale a alternativa que traz a relação correta entre uma das partes da exposição relatada no texto e sua respectiva característica.

- A *Primeira parte*: Pesquisa científica de inspiração animal, como nas vacas.
- B *Segunda parte*: Traços simplificados com construção imagética de pontos.
- C *Terceira parte*: Autorretratos de traços grossos que causam forte expressão.
- D *Quarta parte*: Procura de inspiração a partir de elementos da natureza tropical.

Questão 02

Considerando a leitura integral do texto, por que se justifica o título da mostra como "O Triunfo da Cor"?

- A Pois o uso das cores e os métodos utilizados para enaltecê-las caracterizaram o movimento artístico tema da exposição.
- B Porque as obras são todas pertencentes a museus de Paris, na França, cidade que é cheia de vida, arte e cores.
- C Pois os pintores que participam da exposição fizeram parte do movimento impressionista, que explorava o uso de cores e traços.
- D Porque os artistas que compõe a mostra receberam a alcunha, de um crítico inglês, de que eram os mestres das cores.

Questão 03

Avalie as afirmações abaixo sobre o texto:

- I Os artistas que participam da mostra são franceses.
- II As obras da mostra são expoentes da arte moderna.
- III A exposição está em cartaz em São Paulo e é gratuita.

Está correto o que se afirma em:

- A III, apenas.
- B I, II e III.
- C I e II, apenas.
- D II e III, apenas.

Questão 04

A partir das características estruturais desse texto, é possível afirmar que ele pertence ao **gênero textual**:

- A Notícia, em virtude de ser impessoal e narrar um evento recente.
- B Reportagem, uma vez que apresenta um evento de maneira refletida.
- C Artigo de Opinião, pois está em primeira pessoa e defende uma ideia.
- D Editorial de arte, por ter um autor que opina a um interlocutor explícito.

Questão 05

"As palavras 'módulos' e 'última', presentes no texto, são _____ acentuadas por serem _____ e _____, respectivamente".

As palavras que preenchem correta e respectivamente as lacunas do enunciado acima são:

- A diferentemente / proparoxítone / paroxítone
- B igualmente / paroxítone / paroxítone
- C igualmente / proparoxítone / proparoxítone
- D diferentemente / paroxítone / oxítone

ATUALIDADES

Questão 06

Como presidente em exercício, Michel Temer unificou ministérios em razão do que chamou de "forte pressão" da sociedade pela redução de gastos do governo. Entre as pastas atingidas, está um determinado ministério que foi transformado em uma secretaria especial subordinada ao Ministério da Educação e que, no entanto, teve que voltar ao status ministerial em virtude das manifestações de seguimentos da sociedade. Qual é ele?

- A Ministério da Cultura.
- B Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.
- C Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.
- D Ministério da Justiça e Cidadania.

Questão 07

Um ministro do Supremo Tribunal Federal (STF) afastou o presidente da Câmara, Eduardo Cunha, do mandato de deputado federal e, conseqüentemente, do comando da Casa Legislativa, em 5 de maio deste ano. A decisão do ministro atende a um pedido da Procuradoria-Geral da República que alega que Cunha usou o cargo para interferir nas investigações da Operação Lava Jato, da qual o deputado é alvo. Quem é ministro do STF responsável por esse afastamento e que também é relator nos processos da Lava Jato de alçada do Supremo?

- A Ricardo Lewandowski.
- B Teori Zavascki.
- C Gilmar Mendes.
- D Sérgio Moro.

Questão 08

“Em fevereiro de 2016, mais de 1.000 cientistas espalhados por 15 países se debruçaram por meses sobre os dados obtidos pelo Observatório Interferométrico de ondas Gravitacionais (Ligo) e identificaram, pela primeira vez, as ondas gravitacionais.”

Disponível em: < <http://veja.abril.com.br/>> Acesso em: 02 jun.2016. Adaptado.

De acordo com informações noticiadas, a certeza da existência das ondas gravitacionais

- A fornecerá informações sobre o surgimento do ser humano no Universo, o que contraria a teoria das espécies estudada e difundida por Charles Darwin.
- B permitirá que os cientistas viagem com mais agilidade para o espaço e percorram planetas até então, nunca estudados.
- C altera a compreensão que os cientistas têm do Universo, especialmente de conceitos fundamentais, como espaço, tempo e gravidade.
- D contradiz e rejeita a Teoria da Relatividade, fenômeno previsto pelo físico Albert Einstein há mais de cem anos.

Questão 09

Pesquisadores do Laboratório Nacional de Nanotecnologia (LNNano), em Campinas (SP), criaram um biosensor capaz de detectar moléculas relacionadas a doenças neurodegenerativas. Além da portabilidade e do baixo custo, outra vantagem do aparelho é a sensibilidade com que detecta as moléculas, ajudando no diagnóstico das enfermidades. Quais são as doenças que podem ser detectadas por esse biosensor?

- A Alzheimer, Sífilis e Tricomoníase.
- B Síndrome de Down, Parkinson e algumas DSTs.
- C Alzheimer, Parkinson e alguns tipos de câncer.
- D Síndrome de Guillain-Barré, AIDS e Escabiose.

Questão 10

“O nome Chernobyl é sinônimo de traumas e mortes. O pior acidente nuclear de todos os tempos completou 30 anos em 2016. A tragédia na usina nuclear de Chernobyl ocorreu em 1986, na Ucrânia, então parte da antiga União Soviética. Na madrugada do dia 25 de abril, o reator número 4 da Estação Nuclear de Chernobyl explodiu.”

Disponível em: < <http://vestibular.uol.com.br/>>. Acesso em: 02 jun.2016. Adaptado.

Apesar do grave acidente nuclear envolvendo a usina de Chernobyl, o mundo tornou-se cada vez mais dependente da energia nuclear. Estima-se que a energia nuclear produzida representa 17% da energia elétrica produzida no mundo inteiro. Sobre esse tipo de energia, é correto afirmar que

- A é avaliada como limpa e eficiente, porque não libera gases causadores do efeito estufa, gases estes que contribuem para a elevação do aquecimento global.
- B apesar de sua alta periculosidade, o custo de produção da energia nuclear é relativamente barato se comparado ao da produção hidrelétrica.
- C contribui eminentemente para a elevação do aquecimento global, uma vez que a sua produção exige grande quantidade de combustíveis fósseis.
- D a produção de lixo atômico é quase irrisória e, de acordo com pesquisas recentes, eles não são capazes de ocasionar danos ao meio ambiente e à saúde do ser humano.

INFORMÁTICA**Questão 11**

Das alternativas abaixo, qual representa a função do Excel utilizada para multiplicação?

- A = PROD(B2:C2)
- B =MULT(B2;C2)
- C = PROCV(B2*C2)
- D = C2:C2

Questão 12

Navegando pela internet, percebe-se que algumas páginas têm em sua URL o prefixo *http* e outras o prefixo *https*. Pesquisando sobre o assunto, observa-se que essa característica tem relação com a segurança na rede. Assim sendo, assinale a alternativa correta sobre este assunto:

- A *https* é utilizado exclusivamente por instituições governamentais.
- B *http* é tão seguro quanto ao *https*, *https* é, somente, um protocolo mais recente.
- C *http* implementa criptografia de dados, fazendo dele um protocolo mais seguro que o *https*.
- D *https* é um protocolo que criptografa os dados trafegados entre cliente e servidor, por isso transações seguras devem utilizar esse protocolo.

Questão 13

Você está tentando acessar a internet com o navegador Internet Explorer, mas o navegador apresenta uma mensagem de erro. Ao entrar em contato com o setor de suporte técnico, o atendente lhe aconselha a usar outro navegador instalado no computador. Nesse sentido, qual das opções abaixo é um navegador de internet?

- A Windows Media player.
- B Filezilla.
- C Linux ubuntu.
- D Safari.

Questão 14

Você está operando um computador com sistema operacional *Windows XP*, faz a seleção de um arquivo e pressiona a tecla F2 para _____ o arquivo.

A palavra que preenche corretamente a lacuna do enunciado acima é:

- A Renomear.
- B Mover.
- C Copiar.
- D Abrir.

Questão 15

Você está digitando um documento no *Word 2010* e precisa configurar as margens da página. Assim, qual o procedimento que você deve efetuar?

- A Clicar na guia "Layout" e, em seguida, no botão "Margens".
- B Clicar na guia "Inserir" e, em seguida, clicar no botão "Margens".
- C Utilizar o atalho "Control + B".
- D Clicar no botão "Configurações de página" na guia de "Página Inicial".

LEGISLAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE**Questão 16**

Dentre os pilares que fundamentam a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), tem-se a *hierarquização*. Esta, diz respeito à organização da rede de atendimento conforme níveis de complexidade dos serviços, ou seja, de sua estruturação em níveis de maior ou menor complexidade de ações e serviços de saúde, como se pode observar, por exemplo, na Lei nº 8.080/90. Sendo assim, pode-se afirmar ainda que o modelo de atenção à saúde deve ser organizado a partir do(a):

- A Direção centralizada.
- B Atenção básica.
- C Atendimento especializado.
- D Assistência compartimentalizada.

Questão 17

Segundo *SUS de A a Z* (2009), o *agente comunitário de saúde (ACS)* é o *profissional que desenvolve ações que buscam a integração entre a equipe de saúde e a população adscrita à Unidade Básica de Saúde*. Dessa forma, trata-se de um profissional de extrema importância para a implementação do SUS, sobretudo no que diz respeito à:

- A Atenção dispensada à doença.
- B Garantia da erradicação da doença.
- C Autonomia com relação aos serviços de saúde.
- D Capacidade de acolher a população nas práticas voltadas à saúde.

Questão 18

Segundo a Portaria Nº 793/2012, o componente Atenção Básica na Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência deve contar com pontos de atenção. Estes, serão os(as):

- A Clínicas Especializadas de Saúde.
- B Ambulatórios de Tecnologia Assistiva.
- C Unidades Básicas de Saúde.
- D Unidades de Atenção e Cuidado.

Questão 19

Conforme previsto pela Portaria Nº1.559/2008, as *ações de que trata a Política Nacional de Regulação do SUS estão organizadas em três dimensões de atuação, necessariamente integradas entre si*. Dentre essas dimensões, tem-se a da Regulação do Acesso à Assistência, ou regulação do acesso ou regulação assistencial. A esta dimensão, pode-se associar a garantia de alguns princípios norteadores do SUS, dentre os quais o da:

- A Eficácia.
- B Equidade.
- C Finalidade.
- D Legalidade.

Questão 20

Como se pode observar a partir da Portaria Nº 1.600/2011, os pontos de atenção são espaços de fundamental importância no âmbito da Rede de Atenção às Urgências. Sobre eles, pode-se afirmar que:

- A Caracterizam-se pela oferta específica de atendimento especializado, tais como serviços de hemoterapia e hematologia.
- B Desarticulam-se entre si, uma vez que constituem a Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- C Determinam-se pelo sistema de governança, ao contrário da gerência da Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- D Podem se inserir nos hospitais, como por exemplo, o ambulatório de pronto atendimento e a unidade de cirurgia ambulatorial.

Questão 21

De acordo com a Portaria Nº 1.010/2012, art. 7º: o *componente SAMU 192 é regionalizado, a fim de ampliar o acesso às populações dos Municípios em todo o território nacional, por meio de diretrizes e parâmetros técnicos firmados pela Portaria em questão*. Dentre os parâmetros técnicos, pode-se destacar o de:

- A Localização, ou seja, a localização das ocorrências conforme áreas identificadas como sendo de perigo.
- B Quantidade, ou seja, o número total de ocorrências registradas em um determinado período.
- C Tempo-resposta, ou seja, o tempo adequado tecnicamente transcorrido entre a ocorrência do evento de urgência e emergência e a intervenção necessária.
- D Identificação, ou seja, a possibilidade de identificar os motivos que suscitaram os chamados.

Questão 22

Tendo por base o disposto na Resolução Nº 4/2012 sobre a pactuação tripartite acerca das regras relativas às responsabilidades sanitárias no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), ao Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde (COAP), acordo de colaboração firmado entre os três entes federativos no âmbito de uma Região de Saúde, pode-se associar a garantia da:

- A Parcialidade da atenção básica.
- B Integralidade da atenção à saúde.
- C Exclusividade da União na gestão do Sistema de Saúde.
- D Disciplinaridade na atenção à saúde.

Questão 23

A ampliação da definição de saúde, conforme a legislação brasileira atual, associa-se à noção de intersetorialidade. Daí a necessidade de se garantir a saúde tendo em vista a sua articulação a vários fatores, tais como saneamento básico, meio ambiente, alimentação, moradia, transporte, trabalho, renda, educação, lazer, cultura, violência, acesso a bens e serviços essenciais. Nesse sentido, a gestão municipal é uma instância fundamental, pois os municípios:

- I Contam com os conselhos de saúde, cuja tarefa é a de fiscalizar a aplicação dos recursos públicos em saúde.
- II Tem o gestor municipal como um dos principais responsáveis pela gestão das ações e serviços de saúde oferecidos em seu território.
- III Podem pactuar, quando desprovidos de todos os serviços de saúde, com as demais cidades de sua região a forma de atendimento integral à saúde de sua população, inclusive com o gestor estadual.

Estão corretas as afirmações:

- A I, II e III.
- B II e III, apenas.
- C I e III, apenas.
- D I e II, apenas.

Questão 24

Como se pode observar a partir da Lei nº 8.080/90, o Sistema Nacional de Vigilância Epidemiológica foi incorporado pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Dessa forma, segundo a referida lei, a vigilância epidemiológica deve se caracterizar como “um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos”. Nessa linha e tendo em vista a reorganização do sistema de saúde brasileiro, pode-se afirmar que, além da ampliação do conceito, as ações de vigilância epidemiológica passaram a ser operacionalizadas num contexto de:

- A Descentralização de responsabilidades e integralidade da prestação de serviços de saúde.
- B Hierarquização das equipes de atendimento e centralização das ações de diagnóstico.
- C Manutenção do modelo de ações verticais e de atenção ao controle das doenças.
- D Centralização nas áreas de levantamento epidemiológico e diagnóstico.

Questão 25

Os Serviços Residenciais Terapêuticos caracterizam-se como moradias inseridas na comunidade destinadas a pessoas com transtorno mental, egressas de hospitais psiquiátricos e/ou hospitais de custódia. O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares.

Na linha do trecho acima da Portaria Nº 3.090/2011, pode-se afirmar que os SRT funcionam como um *dispositivo estratégico no processo de*

- A desenvolvimento.
- B desinstitucionalização.
- C referênciação.
- D normalização.

Questão 26

Segundo a Portaria Nº 650/2011, qual é o Plano cuja elaboração deve se dar após a realização de análise da situação da saúde da mulher e da criança de cada Município da região, e da elaboração do Desenho Regional da Rede Cegonha?

- A Plano de Ação Intergestor.
- B Plano Estadual de Saúde.
- C Plano de Ação Regional.
- D Plano de Atenção Integral.

Questão 27

Como se pode observar em *Entendo o SUS* e na Lei nº 8.080/90, o modelo de atenção à saúde, assim como a sua organização, não compete a uma autoridade pública de saúde exclusiva. E ainda, *não há hierarquia entre União, estados e municípios, mas há competências para cada um desses três gestores do SUS*. Tal consideração pode ser associada a qual dos princípios orientadores da organização do SUS?

- A Aplicabilidade.
- B Transferência.
- C Razoabilidade.
- D Regionalização.

Questão 28

A Rede de Atenção à Saúde (RAS), a partir da Atenção Primária em Saúde (APS), configura-se como uma possibilidade para se reverter o *quadro de fragmentação de serviços, programas, ações e práticas clínicas quanto em sua capacidade de fazer face aos atuais desafios do cenário socioeconômico, demográfico, epidemiológico e sanitário*. No que tange aos desafios epidemiológicos, pode-se destacar o de:

- A Desenvolver ações curativas, centrado no cuidado médico.
- B Estruturar as ações e serviços de saúde a partir da oferta.
- C Atentar às doenças crônicas e seus fatores de risco.
- D Substituir o recurso terapêutico da escuta e da palavra.

Questão 29

Com previsto pela Portaria Nº 1.459/2011, a *Rede Cegonha deve ser implementada, gradativamente, em todo território nacional respeitando-se critérios epidemiológicos, tais como taxa de mortalidade infantil, razão de mortalidade materna e densidade populacional*. Sabendo que a operacionalização da Rede Cegonha se desdobra em cinco fases, tem-se uma análise da saúde da mulher e da criança do ponto epidemiológico na seguinte fase identificada corretamente:

- A FASE 2: Desenho Regional da Rede Cegonha.
- B FASE 1: Contratualização dos Pontos de Atenção.
- C FASE 3: Adesão e Controle.
- D FASE 4: Certificação.

Questão 30

Segundo a Portaria Nº 1.601/2011, a fim de configurar a rede de atenção às urgências, a implantação da Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h) e do conjunto de serviços de urgência 24 horas da Rede de Atenção às Urgências deve se constituir em conformidade, dentre outros fatores, com a lógica de:

- A Otimização da equipe.
- B Funcionamento seriado.
- C Classificação de risco.
- D Atendimento simplificado.

Questão 31

Karina queria contratar uma gerente comercial, em regime CLT, oferecendo um salário líquido mensal de R\$ 2.000,00. Entretanto, Karina tinha dúvidas acerca da contratação, sobretudo no que diz respeito aos custos mais elevados. Para isso, Luciana, a contadora, destacou alguns dos encargos sociais mais significativos sobre o salário, em termos percentuais, onde a função não apresenta periculosidade, o trabalho é diurno, o contrato é mensal (220 horas) e a carga horária de 44h/semana.

Qual das alternativas abaixo apresenta os encargos mais significativos sobre o salário?

- A previdência social; salário-família; FGTS.
- B licença maternidade; FGTS; vale transporte.
- C previdência social; décimo terceiro salário; FGTS.
- D auxílio-doença; previdência social; contribuição sindical.

Questão 32

De acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT, no que diz respeito aos passos fundamentais para contratação de funcionários, analise os itens a seguir:

- I Na admissão, o funcionário deve apresentar Carteira Profissional; Duas fotos 3 x 4; Fotocópia dos seguintes documentos: Carteira de Reservista (para candidato do sexo masculino), CPF, RG, Certidão de Casamento, Comprovante de Residência, Cartão do PIS, Título Eleitoral e exame admissional.
- II O funcionário que tiver filho deve apresentar: Certidão de Nascimento dos filhos menores de 21 anos para IRRF e Salário-Família (16 anos), Carteira de vacinação de filhos até 6 anos, Atestado de Frequência Escolar para filhos de 7 a 15 anos.
- III A carteira profissional deverá ser devolvida ao empregado, já com as devidas anotações, num prazo de até cinco dias úteis contadas a partir do recebimento desta.
- IV Um dos documentos a ser preenchido durante a contratação é a autorização para descontos em Folha de Pagamento (exemplo: vale-refeição, seguro de vida, assistência médica, compras particulares na empresa, grêmio etc.).

Estão corretas apenas as afirmativas.

- A II e III.
- B I e III.
- C I e IV.
- D II e IV.

Questão 33

Toda e qualquer movimentação, ou planejamento, que envolva valores ou está inserida no conceito de administração financeira. Julgue abaixo os conceitos básicos de algumas ferramentas utilizadas na administração financeira.

- I Prazo é o tempo que o capital fica disponibilizado ou imobilizado em determinada operação financeira.
- II Montante é o produto final de um capital ou adicionado aos juros produzidos ao final de um período ou prazo determinado, ou seja, é o capital mais os juros.
- III Capitalização é um mecanismo financeiro capaz de produzir um novo montante a cada período com aplicação de uma determinada taxa de juros.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I.
- B II.
- C III.
- D I, II e III.

Questão 34

Em uma organização, diariamente circulam muitos documentos, tanto de cunho interno como memorandos, avisos e outros, quanto os gerados pela empresa que devem ser circulados fora dela, isso gera, então, o tráfego de documentos. Sobre os processos de organização de documentos e técnicas de arquivamento, analise os itens a seguir:

- I O arquivo deve ser organizado e classificado de acordo com as necessidades de cada funcionário, o que permite a ele encontrar o documento facilmente quando for necessário.
- II Para que os documentos sejam arquivados de forma racional, é preciso que sejam categorizados, isto é, organizados por classes ou grupos que podem ser ordenados em números ou letras do alfabeto, por exemplo.
- III Todos os documentos devem ser reunidos em regiões específicas da organização, de modo que os colaboradores tenham pleno acesso a eles, sendo supérfluo designar pessoas ou setores para protocolizar ou controlar a entrega.

Está correto o que se afirma em:

- A II, apenas.
- B I, apenas.
- C III, apenas.
- D I, II e III.

Questão 35

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre os aspectos necessários para um bom atendimento. A seguir, marque a opção com a sequência correta.

- () O funcionário, para realizar um bom atendimento, deve ter conhecimento parcial do serviço e do funcionamento da instituição, bem como ter habilidades emocionais exigidas pelas relações sociais e essenciais à situação de atendimento.
- () O atendente deve estar sempre atualizado de acordo com as informações que a sua função exige. A auto-observação e percepção do atendente são instrumentos utilizados com constância e, portanto, fundamentais para excelência do atendimento.
- () O atendente deve ser intuitivo, basear-se na observação atenta das necessidades do cliente, as verbalizadas e as não verbalizadas, mas que podem ser notadas. Por exemplo, quando o cliente não compreender com clareza a informação, mas não tem coragem de dizer ao atendente.

- A F – V – F
- B F – V – V
- C V – V – V
- D V – F – F

Questão 36

Em determinada instituição, o agente administrativo, dentre as atribuições que possui, também foi incumbido de realizar o controle do estoque de material de escritório. De acordo com ordens do seu superior, a organização das entradas e saídas de materiais deve ser feita de acordo com o método de controle de estoque PEPS. Diante do exposto, o agente administrativo deve ponderar que o método PEPS institui que

- A os materiais que entram por último na instituição devem ser os primeiros que saem quando há requisição.
- B o pessoal que requisitou deve devolver o material anterior para poder receber o novo e assinar um termo de compromisso.
- C o material adquirido há mais tempo deve sair em primeiro lugar e, posteriormente, os mais novos, nesta ordem.
- D a saída do material deve ser requerida e autorizada apenas por meio de ofício assinado pelo responsável pelo estoque.

Questão 37

Com a necessidade de uma comunicação eficiente e eficaz, os antigos modelos de redação comercial pouco têm validade hoje. Sua estrutura se modificou bastante, buscando atender à necessidade e prontidão no entendimento e na resposta ao que é comunicado. Julgue abaixo as recomendações importantes para a composição de e-mails:

- I Construir frases curtas, simples e objetivas.
- II Se o e-mail for interno, pode ganhar um caráter de "bilhete", sem perder a característica de correção gramatical ou discursiva.
- III Se o e-mail for externo, é bom lembrar que toda a formalidade deve ser mantida.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I e II.
- B II e III.
- C I e III.
- D I, II e III.

Questão 38

Uma das particularidades do estilo da correspondência oficial e empresarial é a cortesia, entendida como a adequação da expressão às normas de educação ou polidez. Dessa forma, analise os itens a seguir:

- I Acerca da utilização das formas de tratamento e endereçamento, deve-se considerar não apenas a área de atuação da autoridade (universitária, judiciária, religiosa, etc.), mas também a posição hierárquica do cargo que ocupa.
- II As formas de tratamento são impessoais, portanto, são dispensadas de concordar com o sexo das pessoas a que se referem e devem ser grafadas por extenso e sem abreviatura.
- III A forma por extenso demonstra maior respeito, maior consideração sendo de rigor em correspondência dirigida ao Presidente da República. Ressalta-se que qualquer forma de tratamento pode ser escrita por extenso, independentemente do cargo ocupado pelo destinatário.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A I e III.
- B II.
- C I e II.
- D III.

Questão 39

Sobre a elaboração de relatórios administrativos, é incorreto afirmar que:

- A Ao organizar um relatório, com vistas a ter maior eficiência, deve-se considerar o assunto, o enfoque, as circunstâncias, e o receptor e a reunião de todas as informações antes de começar a redigi-lo.
- B A eficácia de um relatório resulta da habilidade do redator em escolher palavras apropriadas ao receptor, capazes de estabelecer uma comunicação e produzir a resposta desejada.
- C Deve-se priorizar a utilização de gráficos e tabelas e outras ilustrações que causem maior impacto que as palavras.
- D O relatório deve ter riqueza de detalhes a serem transmitidos ao administrador, por isso, não se deve ter receio de incluir informações que porventura não interessem aos superiores para a tomada de decisão.

Questão 40

No que diz respeito à lei do estágio de estudantes, é correto afirmar que:

- A É assegurado ao estagiário, sempre que o estágio tenha duração igual ou superior a 1 (um) ano, período de recesso de 30 (trinta) dias, a ser gozado obrigatoriamente durante suas férias escolares.
- B O estágio poderá ser obrigatório ou não obrigatório, conforme determinação das diretrizes curriculares da etapa, modalidade e área de ensino e do projeto pedagógico do curso.
- C O estágio relativo a cursos que alternam teoria e prática, nos períodos em que não estão programadas aulas presenciais, poderá ter jornada de até 44 (quarenta e quatro) horas semanais.
- D O estagiário poderá receber bolsa ou outra forma de contraprestação que venha a ser acordada, sendo obrigatória a sua concessão, porém é facultativo o pagamento do auxílio-transporte, na hipótese de estágio não obrigatório.

Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa da CKM Serviços Ltda.