

**Atenção:** Nesta prova, considera-se uso correta da Língua Portuguesa o que está de acordo com a norma padrão escrita.

Leia o texto a seguir para responder as questões sobre seu conteúdo.

### IMPEACHMENT É O MESMO QUE IMPEDIMENTO?

Por Aldo Bizzocchi. Disponível em:

<http://revistalingua.com.br/textos/blog-abizzocchi/impeachment-e-o-mesmo-que-impedimento-338123-1.asp> Acesso em 21 abr 2016.

Nestes dias em que, diante do mar de lama que ameaça soterrar o governo brasileiro, setores da sociedade já começam a **clamar** pelo *impeachment* da presidente Dilma Rousseff, muitos cronistas têm empregado o termo **vernáculo** "impedimento" em substituição ao **anglicismo** *impeachment*, o que faz ressurgir a dúvida: *impeachment* e impedimento são a mesma coisa? Em outras palavras, é **lícito** traduzir o termo inglês pelo português? Mais ainda, é aconselhável fazer isso?

O *impeachment* é a figura jurídica surgida no mundo anglo-saxônico que permite ao parlamento cassar o mandato do chefe do Executivo diante de acusações comprovadas de improbidade no exercício do cargo. O substantivo inglês *impeachment*, assim como o verbo *empeach*, **provém** do antigo francês *empêcher*, "impedir", e *empêchement*, "impedimento", por sua vez originários do baixo latim *impedicare*, derivado de *pedica*, "ferros que se prendem aos pés do prisioneiro para impedir seu movimento". Daí talvez a tendência de traduzir *impeachment* como "impedimento". No entanto, o próprio inglês distingue *impeach*, "fazer acusações contra, acusar de improbidade no exercício de mandato", de *impede*, "impedir, obstruir, impossibilitar". E a Constituição brasileira **prevê** o impedimento, temporário ou permanente, de um mandatário como justificativa para que seu suplente ocupe o cargo. Ou seja, uma doença ou viagem ao Exterior são motivos de impedimento do presidente, quando então o vice assume o posto. Esses impedimentos por razões corriqueiras nada têm a ver com o *impeachment*, que só se aplica em caso de acusação grave, que desautorize moralmente o presidente de permanecer no cargo. Nesse sentido, seria melhor traduzir *impeachment* por "cassação" do que por "impedimento".

Logo, a tradução de *impeachment* por "impedimento" é inadequada, embora favorecida por uma certa semelhança sonora e parentesco etimológico. Evidentemente, o presidente cassado por *impeachment* fica definitivamente impedido de exercer seu mandato, mas, se o *impeachment* é um caso particular de impedimento, a recíproca não é verdadeira: nem todo impedimento se dá por *impeachment*.

**Aldo Bizzocchi** é doutor em Linguística pela USP, com pós-doutorado pela UERJ, pesquisador do Núcleo de Pesquisa em Etimologia e História da Língua Portuguesa da USP, com pós-doutorado na UERJ. É autor de *Léxico e Ideologia na Europa Ocidental* (Annablume) e *Anatomia da Cultura* (Palas Athena). [www.aldobizzocchi.com.br](http://www.aldobizzocchi.com.br)

1. Assinale a alternativa que contenha, corretamente, o objetivo principal do texto:
  - a) Provocar reflexão sobre o hábito já enraizado que os brasileiros têm de emprestar palavras de outro idioma.
  - b) Discutir o emprego do termo *impeachment* no Brasil, informando sua origem e esclarecendo o porquê de seu emprego.
  - c) Destacar que a simples adaptação de um termo de outro idioma pode causar prejuízos sérios à comunicação.
  - d) Mostrar que os brasileiros não traduzem corretamente as palavras do inglês para o português.
2. Sobre ideias que podem ser confirmadas pelo texto, leia com atenção as proposições a seguir. Depois assinale a alternativa que contenha a análise correta sobre as mesmas.
  - I. A dúvida sobre o sentido da palavra *impeachment* não é recente.
  - II. O *impeachment* é empregado, originalmente, quando um governante, por ação ou omissão, viole os deveres inerentes ao exercício do cargo.
  - III. No inglês, há apenas uma palavra utilizada tanto para designar o ato de impedir, como para fazer acusações. É isso que faz com que a adaptação ao português esteja incorreta, pois em português há termos distintos para tais significados.
  - IV. No Brasil, o *impeachment*, tal como corriqueiramente se emprega essa palavra, só ocorre em caso de acusação grave ao governante.
    - a) Apenas a proposição III está incorreta.
    - b) Apenas a proposição I está incorreta.
    - c) Apenas as proposições II e III estão incorretas.
    - d) Todas as proposições estão corretas.
3. Quanto ao emprego das palavras destacadas no primeiro parágrafo do texto, leia com atenção as proposições a seguir. Depois assinale a alternativa que contenha a análise correta sobre as mesmas.
  - I. A palavra "clamar" remete à ideia de que há rumores contidos das pessoas com relação ao *impeachment*.
  - II. "Vernáculo" significa, no contexto, artificial, empregado em um sentido que não é o real.
  - III. "Anglicismo" foi utilizado para fazer referência às pessoas que falam inglês.
  - IV. A palavra "lícito" faz referência àquilo que é possível, permitido.
    - a) Estão corretas apenas as proposições III e IV.
    - b) Está correta apenas a proposição IV.
    - c) Estão corretas apenas as proposições I e II.
    - d) Estão corretas apenas as proposições II e III.
4. Assim como a palavra "exercício", que aparece no texto, qual das alternativas contém somente palavras que também devem ser grafadas com "x" para estarem corretas? Assinale-a.
  - a) E\_certo, \_ilofone, e\_ecutar.
  - b) \_inelo, en\_arcar, \_ofer.
  - c) \_umbo, \_enófobo, en\_er.
  - d) ê\_ito, \_acina, abaca\_i.

5. Relacione as expressões em destaque ao sentido que elas expressam no texto.
- [...] setores da sociedade **já** começam a clamar pelo *impeachment* da presidente.
  - Em outras palavras**, é lícito traduzir o termo inglês pelo português?
  - Mais ainda**, é aconselhável fazer isso?
  - No entanto**, o próprio inglês distingue *impeach* [...].
  - O *impeachment* é a figura jurídica surgida **no mundo anglo-saxônico**.
- ( ) Localizar uma informação no espaço.  
 ( ) Antecipar um esclarecimento.  
 ( ) Intensificar o que se afirmará a seguir.  
 ( ) Localizar uma informação no tempo.  
 ( ) Colocar a informação anterior em adversidade ao que se afirmará na sequência.
- A sequência correta está em qual das alternativas a seguir? Assinale-a:
- 5 – 4 – 2 – 1 – 3
  - 1 – 3 – 4 – 2 – 5
  - 1 – 2 – 3 – 5 – 4
  - 5 – 2 – 3 – 1 – 4
6. Assinale a única alternativa correta.
- O pronome “se”, destacado no texto, está na forma proclítica, mas também estaria correto se fosse colocado depois do verbo.
  - Se retirássemos o acento da palavra “daí”, continuaríamos tendo uma palavra correta, com um novo significado. Portanto, a ausência do acento não prejudica o entendimento do texto.
  - As palavras “provêm” e “prevê” obedecem exatamente à mesma regra de acentuação gráfica.
  - O acento na palavra “provêm”, destacada no segundo parágrafo do texto, é o que permite identificar que seu sujeito está na terceira pessoa do plural.
7. A frase “a Constituição brasileira prevê o impedimento, temporário ou permanente, de um mandatário como justificativa para que seu suplente ocupe o cargo” está na voz ativa. Na voz passiva, ela assumiria corretamente qual das formas apontadas nas alternativas a seguir? Assinale-a.
- O impedimento é previsto pela Constituição brasileira, temporário ou permanente, como justificativa para que o cargo seja ocupado por seu suplente.
  - O impedimento é previsto pela Constituição brasileira, temporário ou permanente, como justificativa para que o cargo seja ocupado por seu suplente.
  - O impedimento foi previsto pela Constituição brasileira, temporário ou permanente, como justificativa para que o cargo fosse ocupado por seu suplente.
  - O impedimento, previsto pela Constituição brasileira, temporário ou permanente, como justificativa para que o cargo seja ocupado por seu suplente.
8. Assinale a alternativa que está **ERRADA** quanto ao emprego dos sinais de pontuação.
- O próprio inglês, no entanto, distingue *impeach*: “fazer acusações contra, acusar de improbidade no exercício de mandato”, de *impede*: “impedir, obstruir, impossibilitar”.
  - O *impeachment*, figura jurídica surgida no mundo anglo-saxônico, permite ao parlamento, cassar o mandato do chefe do Executivo.
  - Setores da sociedade, incomodados com a atual situação do país, clamam pelo *impeachment*.
  - Muitos cronistas estão empregando o termo impedimento, mas isso, na verdade, tem gerado dúvidas quanto à sua correção.
9. Dadas as seguintes construções linguísticas:
- O curso foi feito a distância.
  - A participante, não foi informada a nova data do curso.
  - Encontrava-se muito próximo a parede.
- Assinale a alternativa que completa corretamente o raciocínio a seguir: Verifica-se que o uso do sinal indicativo de crase em “a” é obrigatório:
- Em todas as construções.
  - Apenas nas construções I e II.
  - Apenas na construção III.
  - Nas construções II e III, apenas.
10. Assinale V para verdadeiro e F para falso quanto ao emprego das regras de concordância verbal descritas pela norma padrão. Depois, escolha a alternativa que contenha a ordem de respostas correta.
- ( ) Contratam-se motoristas experientes.  
 ( ) Passaram-se alguns meses desde que foi demitido.  
 ( ) Fazem muitos dias que não a vejo.  
 ( ) Mais de um candidato se atrasaram.
- V – V – V – F.
  - F – F – V – V.
  - V – V – F – F.
  - F – F – F – V.
11. Quanto é  $\frac{3}{4}$  de  $600/5$ ?
- 30
  - 120
  - 60
  - 90
12. Qual é o resultado da expressão algébrica:  $8 + (55 - 25 / 5 - 2)$  ?
- 23
  - 56
  - 12
  - 78
13. Uma partida de futebol é realizada em um estádio com um público total de 24.000 torcedores. Sabe-se que a razão entre os torcedores dos times A e B é de  $5/7$ . Qual é o número de torcedores do time A presentes no estádio?
- 12.525 torcedores
  - 14.000 torcedores
  - 17.142 torcedores
  - 10.000 torcedores

14. Dados os conjuntos  $A = \{a, b, c, d, e, f, g, h, i\}$  e  $B = \{a, e, i\}$  assinale a alternativa **INCORRETA**:
- O conjunto vazio está contido no conjunto A.
  - O complementar de A em B é  $\{b, c, d, f, g, h\}$ .
  - A união entre A e B é o próprio conjunto A.
  - A intersecção entre A e B é o próprio conjunto B.
15. Ao se aplicar \$ 1.500,00 por seis meses a taxa de juros simples de 4% ao mês, ao final da aplicação teremos o montante de:
- \$ 1.860,00
  - \$ 397,98
  - \$ 1.897,98
  - \$ 360,00
16. Se ao digitar um documento legal no Microsoft Word você não lembrasse a forma de inserir o símbolo de parágrafo (§) no texto, a ferramenta do Windows que poderia lhe auxiliar a facilmente copiar e colar este símbolo no texto seria:
- Configurações de Fonte.
  - Tabela de Símbolos.
  - Mapa de Fontes.
  - Mapa de Caracteres.
17. A forma mais comum de conexão de um pen drive a um computador é através de uma porta:
- Firewire.
  - USB.
  - SCSI.
  - LPT.
18. Ao receber por email um arquivo com a extensão “.pdf” você sabe que esta extensão está diretamente relacionada a(o):
- Adobe Acrobat Reader.
  - Microsoft Word.
  - Microsoft Excel.
  - Protocol Document File.
19. O campo a ser utilizado em uma mensagem do Microsoft Outlook quando o objetivo é encaminhar a mensagem à um destinatário que não seja visualizado é o:
- De
  - Cc
  - Para
  - Cco
20. A tecla de função a ser utilizada no Microsoft Word para repetir a última ação feita, sem a necessidade de acessar novamente todos os menus previamente utilizados é:
- F8
  - F12
  - F4
  - F7
21. O Plenário do CRA-SC é composto por:
- 09 (nove) Conselheiros Efetivos.
  - 10 (dez) Conselheiros Efetivos.
  - 07 (sete) Conselheiros Efetivos.
  - 05 (cinco) Conselheiros Efetivos.
22. São comissões constantes da estrutura organizacional do CRA-SC:
- Permanente de ética.
  - Permanente de patrimônio.
  - Permanente de licitação.
  - Comissões especiais.
- A sequência correta é:
- As assertivas II e IV estão incorretas.
  - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
23. O Conselho Federal de Técnicos de Administração terá sede:
- Em Brasília, Distrito Federal.
  - Em São Paulo/SP.
  - Na cidade de maior população do Brasil.
  - Na cidade do Rio de Janeiro/RJ.
24. Salvo por motivo previamente justificado, nenhum conselheiro poderá reter os processos que lhe forem distribuídos para relatar por mais de:
- 60 dias.
  - 15 dias.
  - 90 dias.
  - 30 dias.
25. São membros da Diretoria Executiva do CRA-SC, **EXCETO**:
- Diretoria de Relações Acadêmicas.
  - Diretoria de Formação Profissional.
  - Diretoria de Fiscalização do Exercício Profissional.
  - Presidência.
26. Assinale a alternativa que apresenta o órgão de deliberação superior do CRA-SC:
- O Conselho Consultivo.
  - A Diretoria Executiva.
  - O Plenário.
  - As Câmaras Setoriais.
27. Assinale a alternativa que apresenta um órgão de assessoramento que está na estrutura organizacional do CRA-SC:
- Procuradoria Jurídica.
  - Secretaria Geral.
  - Conselho Fiscal.
  - Comissão de Ética.
28. As eleições dos Conselheiros Federais e Regionais de Administração serão realizadas a cada:
- 05 (cinco) anos.
  - 04 (quatro) anos.
  - 02 (dois) anos.
  - 03 (três) anos.
29. O pronome de tratamento usado para se referir a um Reitor de Universidade é:
- Vossa Senhoria.
  - Vossa Magnificência.
  - Vossa Eminência.
  - Vossa Excelência.

Cargo: Recepcionista

30. Numa correspondência, a abreviatura correta do termo “Excelentíssimo Senhor” é:
- Exo. Sr.
  - Exo. S.
  - E.M. Sr.
  - Exmo. Sr.
31. Valendo-se dos princípios do método do sistema alfabético para arquivarmos documentos, a alternativa correta para arquivamento dentre as apresentadas é:
- Herbert von Karajan arquiva-se: Karajan, Herbert von.
  - Júlio César Filho arquiva-se: Filho, Júlio César.
  - Hélio de La Peña arquiva-se: Peña, Hélio de La.
  - Prof. Marcos Santos arquiva-se: Santos, Marcos.
32. Assinale com V a(s) afirmativa(s) verdadeiras e com F a(s) falsa(s):
- ( ) Ao atender a uma chamada telefônica, a recepcionista deve obter informações no sentido de demonstrar intimidade com a pessoa que está do outro lado da linha, como forma de facilitar a conversação e torna-la mais afetiva.
- ( ) Todo telefonema para uma organização, é uma oportunidade de se prestar um excelente serviço.
- ( ) Ao falar ao fone, uma recepcionista deve usar de voz clara e em bom-tom.
- ( ) A recepcionista deve dar atenção à pessoa que está do outro lado da linha, porém, não deve se dedicar somente ao atendimento, aproveitando esse momento e fazendo atividades em paralelo para não perder tempo e dar conta do trabalho acumulado.
- A sequência correta é:
- V, V, V, F.
  - F, V, V, V.
  - F, V, V, F.
  - V, F, V, F.
33. O método de arquivamento utilizado quando a documentação é dividida em classes, conforme o assunto é o método:
- Alfabético
  - Duplex
  - Numérico
  - Geográfico
34. Modalidade de comunicação oficial que têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares.
- Declaração.
  - Requerimento.
  - Aviso.
  - Ofício.
35. O processo de comunicação exige do emissor e do receptor que busquem, ao máximo, remover os obstáculos à comunicação. Entre estes obstáculos à comunicação estão todos os abaixo mencionados, **EXCETO**:
- Timidez.
  - Uso de gírias.
  - Insensibilidade.
  - Boa dicção.
36. Um novo conjunto de ferramentas têm, nos últimos meses, ocupado um espaço cada vez maior como instrumento de comunicação, inicialmente pessoal e hoje corporativa. São aplicativos de mensagens multiplataforma que permitem trocar mensagens pelo celular sem pagar por SMS. Dentre estes programas, podemos citar todos os abaixo, **EXCETO**:
- Viber
  - Whatsapp
  - Spotify
  - Telegram
37. Assinale a alternativa que **NÃO** faz parte das tarefas de responsabilidades da profissão de recepcionista:
- Atender, cadastrar e prestar informações gerais a funcionários e estudantes de administração, profissionais registrados e demais visitantes
  - Selecionar, avaliar e reavaliar fornecedores.
  - Recepcionar os visitantes procurando identificá-los, verificando suas pretensões para prestar-lhes informações e encaminhá-los as pessoas ou setor procurados.
  - Receber, expedir, protocolar, arquivar, entregar (interna e externa) e efetuar o controle de distribuição de documentos, malote e correspondências em geral.
38. Estão corretos todos os códigos de operadoras de longa distância do Brasil, **EXCETO**:
- Embratel – Código 21.
  - TIM – 41.
  - Claro – Código 23.
  - Oi – Código 14.
39. É a postura que cada indivíduo assume ao se apresentar no meio em que vive:
- Personalidade.
  - Temperamento.
  - Empatia.
  - Caráter.
40. Assinale a alternativa correta sobre a voz:
- Nossa voz vem do equilíbrio entre a força do ar que sai dos pulmões e a força muscular da laringe.
  - As cordas vocais não sofrem qualquer alteração com o uso do cigarro.
  - Pigarrear é um hábito adequado, uma vez que propicia alívio e melhora da voz.
  - A voz tem origem na faringe, um tubo que contém as cordas vocais.