

PREFEITURA MUNICIPAL DE CIPOTÂNEA/MG

CONCURSO PÚBLICO – E D I T A L 01/2016

ATENDENTE

CADERNO DE PROVA OBJETIVA LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Só abra este caderno quando autorizado pelo Fiscal de Sala.
2. Esta prova contém **40 questões** de múltipla escolha com 04 opções de resposta cada.
3. **Não rasure a Folha de Respostas, pois não será distribuída outra.**
4. **Não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasuras, ainda que legíveis.**
5. Não serão consideradas as respostas não preenchidas com caneta que não seja de **tinta azul** ou **preta**.
6. O candidato poderá anotar suas respostas na Folha de Rascunho do Gabarito no verso desta capa, que poderá ser destacada.
7. Saída permitida apenas para ida ao “toilette”, se estritamente necessária e com autorização do Fiscal de Sala e acompanhado pelo Fiscal de Corredor.
8. **O candidato, ao terminar a prova, entregará ao fiscal apenas a sua folha de respostas.**
9. A ausência do recinto de provas somente será permitida depois de decorridos **60 minutos** do início das mesmas.
10. Ao terminar, entregue ao Fiscal sua Folha de Respostas devidamente identificada e assinada, pois a não assinatura implica na eliminação imediata do candidato.
11. Duração máxima de 03:00 (três horas).

GABARITO OFICIAL

Dia **13/06/2016 a partir das 16:00 hrs** – no quadro de avisos da PREFEITURA MUNICIPAL e no site www.reisauditores.com.br

RASCUNHO DO GABARITO

Esta folha pode ser destacada

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D

21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D
31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D
37	A	B	C	D
38	A	B	C	D
39	A	B	C	D
40	A	B	C	D

**PROVA Nº 13 – PORTUGUÊS
FUNDAMENTAL COMPLETO**

Cem cruzeiros a mais

Fernando Sabino

Ao receber certa quantia num guichê do Ministério, verificou que o funcionário lhe havia dado cem cruzeiros a mais. Quis voltar para devolver, mas outras pessoas protestaram: entrasse na fila.

Esperou pacientemente a vez, para que o funcionário lhe fechasse na cara a janelinha de vidro:

- Tenham paciência, mas está na hora do meu café.

Agora era uma questão de teimosia. Voltou _____ tarde, para encontrar fila maior – não conseguiu _____ aproximar-se do guichê antes de encerrar-se o expediente.

No dia seguinte era o primeiro da fila:

- Olha aqui: o senhor ontem me deu cem cruzeiros a mais.

- Eu?

Só então reparou que o funcionário era outro.

- Seu colega, então. Um de bigodinho.

- O Mafra.

- Se o nome dele é Mafra, não sei dizer.

- Só pode ter sido o Mafra. Aqui só trabalhamos eu e o Mafra. Não fui eu. Logo ...

Ele coçou a cabeça, aborrecido:

- Está bem, foi o Mafra. E daí?

O funcionário lhe explicou com toda a urbanidade que não podia responder pela distração do Mafra:

- Isto aqui é a pagadoria, meu chapa. Não posso receber, só posso pagar. Receber, só na recebedoria. O próximo!

O próximo da fila, já impaciente, empurrou-o com o cotovelo. Amar o próximo como a ti mesmo! Procurou conter-se e se afastou, indeciso. Num súbito impulso de indignação – agora iria até o fim – dirigiu-se _____ recebedoria.

- O Mafra? Não trabalha aqui, meu amigo, nem nunca trabalhou.

- Eu sei. Ele é da pagadoria. Mas foi quem me deu os cem cruzeiros a mais. Informaram-lhe que não podiam receber: tratava-se de uma devolução, não era isso mesmo? e não de pagamento. Tinha trazido _____ guia? Pois então?

Onde já se viu pagamento sem guia? Receber mil cruzeiros a troco de _____?

- Mil não: cem. A troco de devolução.

- Troco de devolução. Entenda-se.

- Pois devolvo e acabou-se.

- Só com o chefe. O próximo!

O chefe da seção já tinha saído: só no dia seguinte. No dia seguinte, depois de fazê-lo esperar mais de meia hora, o chefe informou-lhe que deveria redigir um ofício historiando o fato e devolvendo o dinheiro.

- Já que o senhor faz tanta questão de devolver.

- Questão absoluta.

- Louvo o seu escrúpulo.

- Mas o nosso amigo ali do guichê disse que era só entregar ao senhor – suspirou ele.

- Quem disse isso?

- Um homem de óculos naquela _____ do lado de lá. Recebedoria, parece.

- O Araújo. Ele disse isso, é? Pois olhe: volte lá e diga-lhe para deixar de ser besta. Pode dizer que

fui eu que falei. O Araújo sempre se metendo _____ entendido!

- Mas e o ofício? Não tenho nada com essa briga, vamos fazer logo o ofício.

- Impossível, tem de dar entrada no protocolo.

Saindo dali, em vez de ir ao protocolo, ou ao Araújo para dizer-lhe que deixasse de ser besta, o honesto cidadão dirigiu-se ao guichê onde recebera o dinheiro, fez da nota de cem cruzeiros uma bolinha, atirou-a lá dentro por cima do vidro e foi-se embora.

01) Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto, na ordem em que aparecem:

- a) à, se quer, à, à, que, seção, a.
- b) a, sequer, a, à, quê, sessão, à.
- c) à, sequer, à, a, quê, seção, a.
- d) a, se quer, a, a, que, sessão, à.

02) De acordo com o texto, assinale a afirmação **incorreta**:

- a) A dificuldade para devolver o dinheiro aconteceu porque só existiam dois funcionários na repartição.
 - b) O autor tem por objetivo fazer uma crítica ao sistema burocrático das repartições públicas em geral.
 - c) O homem não desistiu de devolver o dinheiro e arrumou outra solução que não era diretamente com o funcionário.
 - d) O chefe do setor o orientou para que relatasse num ofício o acontecido. Só assim é que poderia receber o dinheiro.
-

03) Em todas as alternativas o significado das palavras destacadas está adequado ao texto, **exceto** em:

- a) "...já **impaciente**, empurrou-o com o cotovelo." (= INQUIETO).
- b) "Procurou conter-se e se afastou, indeciso. Num **súbito** impulso..." (= PREMEDITADO).
- c) "...deveria redigir um ofício **historiando** o fato e devolvendo..." (= REGISTRANDO).
- d) "**Louvo** o seu escrúpulo." (= EXALTO).

04) Assinale a afirmativa **incorreta**:

- a) O substantivo **colega** classifica-se como comum de dois gêneros.
 - b) As palavras **guichê** e **impossível** possuem, respectivamente, 4 e 8 fonemas.
 - c) A divisão silábica correta das palavras **absoluta** e **indignação** é, respectivamente, **a-bso-lu-ta**, **in-di-gna-ção**.
 - d) **Não** são acentuados pela mesma regra os vocábulos **saído** e **ofício**.
-

05) Leia os trechos abaixo, retirados do texto:

"**Onde** já se viu pagamento **sem** guia?"

"No dia seguinte, **depois** de fazê-lo esperar mais de **meia** hora, o chefe informou-lhe que deveria redigir um **ofício** historiando o fato **e** devolvendo o dinheiro."

Marque a alternativa em que a classificação morfológica das palavras destacadas está **correta**:

- a) advérbio, numeral, pronome, preposição, adjetivo, conjunção.
- b) pronome, advérbio, conjunção, substantivo, adjetivo, preposição.
- c) advérbio, preposição, pronome, numeral, substantivo, preposição.
- d) pronome, preposição, advérbio, numeral, substantivo, conjunção.

06) Leia as frases abaixo, extraídas do texto:

I - "... mas outras pessoas **protestaram**..."

II - "...o funcionário lhe **fechasse** na cara..."

III - "...agora **iria** até o fim..."

IV - "...ao guichê onde **recebera** o dinheiro..."

Os verbos destacados estão classificados em tempo e modo, correta e respectivamente, na alternativa:

- a) pretérito imperfeito do indicativo, presente do subjuntivo, futuro do subjuntivo, pretérito perfeito do indicativo.
- b) pretérito perfeito do indicativo, pretérito imperfeito do subjuntivo,

futuro do pretérito do indicativo, pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

c) pretérito imperfeito do indicativo, futuro do subjuntivo, futuro do presente do indicativo, pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

d) pretérito perfeito do indicativo, futuro do subjuntivo, futuro do pretérito do indicativo, pretérito imperfeito do indicativo.

07) Leia as afirmações abaixo:

I - A locução adjetiva **de fogo** corresponde ao adjetivo **ígneo**.

II - Na frase: "Considerarei **inviável** a dimensão daquele projeto" a palavra destacada classifica-se sintaticamente como "predicativo do sujeito".

III - Na frase "Recuso que **outrem** modifique o trabalho que fiz", o termo destacado classifica-se morfológicamente como "pronome indefinido".

IV - Em "Não fui eu. Logo..." o emprego das reticências indica a suspensão do pensamento.

V - O sujeito da frase **Aconteceram coisas inexplicáveis** classifica-se como "indeterminado".

É **correto** o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
 - b) II, IV e V, apenas.
 - c) I, III e IV, apenas.
 - d) II e V, apenas.
-

08) Analise as frases abaixo quanto à concordância.

I - Aquelas pessoas cometeram crime de leso-patriotismo.

II - Bebida alcoólica é proibida para menores de 18 anos.

III - O filme que estreou há um mês não devia ser bom, haja visto o pouco interesse do público.

IV - Aquilo eram lembranças de um passado feliz.

V - Parece haver ainda muitas delações a serem divulgadas pela Polícia Federal.

De acordo com a norma culta, estão **corretas** somente:

- a) I e II.
- b) I, IV e V.
- c) III e IV.
- d) II, III e V.

09) Assinale a opção que apresenta a regência verbal **incorreta**, de acordo com a norma culta da língua:

- a) Não lhe perdoo as ofensas dirigidas a mim.
 - b) Os artistas atenderam ao pedido do público e cantaram mais uma música.
 - c) O governo informou à população as novas medidas econômicas.
 - d) Os italianos, de um modo geral, preferem mais vinho do que cerveja.
-

10) Assinale a alternativa em que a circunstância indicada pela conjunção ou locução conjuntiva destacada **não** está correta:

a) **Como** era um excelente nadador, teve coragem de salvar o naufrago. (CAUSA).

b) A noite está muito fria, saia, **pois**, bem agasalhado. (CONCLUSÃO).

c) A viagem a Curitiba foi **como** nós planejamos. (CONFORMIDADE).

d) **Por mais que** se esforçasse, não conseguiria cumprir todas as determinações. (EXPLICAÇÃO).

**PROVA Nº 14 – MATEMÁTICA
FUNDAMENTAL COMPLETO**

11) Raiz quadrada de

$$\sqrt{12,25}$$

é:

- a) 6,5
- b) 3,5
- c) 3,3
- d) 125

12) Considerando a equação

$$(x + 3)(2x - 1)(x - 2) = 0$$

A soma de suas raízes é igual a:

a) $-\frac{1}{2}$

b) $\frac{1}{2}$

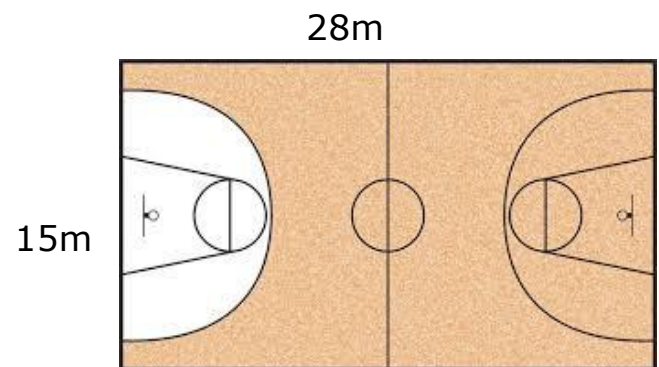
c) $\frac{2}{3}$

d) $-\frac{3}{2}$

13) Um prédio projeta uma sombra de 40 m, enquanto um poste de 2m de altura projeta uma sombra de 5 m. Qual é a altura do prédio?

- a) 20
- b) 80
- c) 40
- d) 16

14) Calcule o perímetro de uma quadra de basquete de 28m de comprimento e 15m de largura:



- a) 86m
- b) 43m
- c) 30m
- d) 56m

15) Qual a velocidade média de um carro que percorre 330 km em 3 horas?

- a) 30 km/h
- b) 33 km/h
- c) 110 km/h
- d) 130 km/h

16) Juarez quer comprar para seu filho uma motocicleta usada, cujo valor é de R\$ 3.800,00. Ele precisa dar de entrada 35% do valor. Juarez precisa dar de entrada o valor de:

- a) R\$ 1.330,00
 - b) R\$ 950,00
 - c) R\$ 1.450,00
 - d) R\$ 1.630,00
-

17) Efetue:

$$(-3) \cdot (+9) =$$

- a) +27
 - b) +3
 - c) -3
 - d) -27
-

18) Efetue:

$$(-12) : (-4) =$$

- a) -3
 - b) +3
 - c) +48
 - d) -48
-

19) Um carro percorre , a uma velocidade constante, 20 km em 6 minutos. Que distância o mesmo carro percorrerá em 30 minutos?

- a) 100 km
 - b) 80 km
 - c) 120 km
 - d) 60 km
-

20) Em uma classe, a razão entre o número de moças e de rapazes é de 2 para 3. Se nessa classe há 18 rapazes, então o número total de alunos é:

- a) 45
 - b) 28
 - c) 30
 - d) 32
-

**PROVA Nº 15 – C. GERAIS
FUNDAMENTAL COMPLETO**

21) O Símbolo abaixo representa?



- a) Selo Nacional.
- b) Brasão da República.
- c) Bandeira Nacional.
- d) Hino Nacional.

22) São atletas brasileiros de ginástica olímpica, exceto:

- a) Arthur Zanetti.
- b) Diego Hypólito.
- c) Sérgio Sasaki.
- d) Maurren Maggi.

23) "O advogado pediu demissão na noite do dia 30/05 do cargo de ministro da Transparência, Fiscalização e Controle, pasta que substituiu a CGU (Controladoria-Geral da União) no governo interino de Michel Temer."

Marque a alternativa que completa corretamente o enunciado acima:

- a) Romero Jucá.
- b) Fábio Osório.
- c) Fabiano Silveira.
- d) Sérgio Machado.

24) São estados da região sul do Brasil, exceto:

- a) Pará.
- b) Paraná.
- c) Santa Catarina.
- d) Rio Grande do Sul.

25) "O compõe apenas 0,03% do ar. Ele aparece na atmosfera como resultado da respiração dos seres vivos e da combustão. É a partir dele e da água que as plantas produzem açúcares no processo da fotossíntese."

Marque a alternativa que completa corretamente o enunciado acima:

- a) Oxigênio.
- b) Nitrogênio.
- c) Gás carbônico.
- d) Metano.

26) A obra "Grande Sertões: Veredas" foi escrito por:

- a) Machado de Assis.
- b) Mário de Andrade.
- c) Graciliano Ramos.
- d) Guimarães Rosa.

27) O atual Ministro da Casa Civil da Presidência da República é:

- a) Alexandre Moraes.
- b) José Serra.
- c) Eliseu Padilha.
- d) Henrique Meireles.

28) O Real é a moeda que entrou em circulação em 1 de julho de 1994, durante o Plano Real, implementado no governo de Itamar Franco. Antes do Real a moeda brasileira era:

- a) Cruzeiro Real.
- b) Cruzado.
- c) Cruzeiro.
- d) Cruzado Novo.

29) Anualmente, nos meses de junho, grande parte das cidades e estados brasileiros fazem comemorações ligadas à aspectos culturais e religiosos. Nas chamadas "Festas Juninas", há muitos pratos típicos, e alguns deles têm o milho como ingrediente. Marque a alternativa que apresenta pratos em que o milho é ingrediente:

- a) Tapioca e Canjica.
- b) Acarajé e Pé-de-moleque.
- c) Curau e Pamonha.
- d) Cuz-Cuz e Rapadura.

30) Foram Governadores do Estado de Minas Gerais, exceto:

- a) Hélio Garcia.
 - b) Itamar Franco.
 - c) Newton Cardoso.
 - d) Mário Covas.
-

PROVA Nº 16 – ESPECÍFICA ATENDENTE

31) São atribuições do Atendente:

- I – Recepcionar e prestar serviços de apoio aos usuários, nos diversos setores e departamentos municipais, conforme lotação;
- II – Prestar atendimento telefônico e fornecer informações;
- III – Marcar entrevistas, agendar serviços;
- IV – Emissão de guias e relatórios;

Marque a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas, I, II e III estão corretas.
 - b) Apenas as afirmativas, I, III e IV estão corretas.
 - c) Apenas as afirmativas, II, III e IV estão corretas.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.
-

32) Marque a alternativa incorreta:

- a) Cidadania significa o conjunto de direitos e deveres pelo qual o cidadão, o indivíduo está sujeito no seu relacionamento com a sociedade em que vive.
- b) A ética e a moral não têm influência na cidadania, pois dizem respeito à conduta do ser humano. Um país com fortes bases éticas e morais não apresenta uma forte cidadania.
- c) Ética é o nome dado ao ramo da filosofia dedicado aos assuntos morais. A palavra ética é derivada do grego, e significa aquilo que pertence ao caráter. A palavra "ética" vem do Grego "ethos" que significa "modo de ser" ou "caráter".
- d) O conceito de cidadania tem se tornado mais amplo com o passar do tempo, porque está sempre em construção, já que cada vez mais a cidadania diz respeito a um conjunto de parâmetros sociais.

33) São dicas corretas para o atendente atender o telefone:

- I – Evite o terrível "quem fala?", "quem é?" "quem gostaria?". Seja cortês ao telefone e pergunte de uma outra forma como "por gentileza, quem deseja falar ou quem quer falar?"
- II – Nunca fale o habitual "alô". Use a prática utilizada pela empresa: nome da empresa, seu nome e sua saudação para ligações externas e apenas seu nome ou, se preferir, também uma saudação para as internas.
- III - Evite comer, beber, mascar chiclete ou chupar bala enquanto fala ao telefone.

Marque a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas, I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas, I e II estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

34) Ao realizar o atendimento a um cidadão, o atendente deve, exceto:

- a) Fale sempre com segurança.
- b) Ouça com atenção ao que os outros estão dizendo antes de julgar ou mesmo responder.
- c) Esteja sempre indisponível para sanar possíveis dúvidas.
- d) Tente ser o mais claro, objetivo e dar informações da forma mais completa possível.

35) Meio de comunicação utilizado em situações informais, onde há o objetivo é transmitir um recado, indagar, advertir, noticiar eventos, informar, divulgar, comunicar, passar alguma informação a alguém próximo, de uma forma rápida e direta. São poucas linhas onde a linguagem utilizada deve ser a mais clara possível, pode ser comparado a um bilhete comercial de que as empresas ou órgãos oficiais se utilizam para estabelecer a correspondência interna entre seus setores e departamentos. Denomina-se:

- a) Ata.
 - b) Circular.
 - c) Memorando.
 - d) Ofício.
-

36) Marque a alternativa incorreta:

- a) Arquivar é um ato realizado no presente visando o futuro, pois as informações retidas e colocadas em local adequado servirão para eventuais consultas.
 - b) O Telegrama é utilizado no e para o serviço público, na comunicação entre chefias e com o público externo. Na empresa privada, é utilizado quando dirigido ao serviço público. Sua linguagem é formal.
 - c) As comunicações podem ser verbais e não verbais. Nas comunicações verbais, a mensagem é constituída por palavras ou símbolos, os quais são transmitidos oralmente através de (conversas, debates, comunicações via telefone, interfone, rádio e TV, computador, etc.) ou por escritos (Jornais, revistas, cartas, bilhetes, redes de computador, etc.).
 - d) O correio eletrônico. (e-mail) e Redes Sociais são meios utilizados em empresas com comunicação informatizadas através de terminais ou microcomputadores interligados em redes, para transferir dados e informações entre vários segmentos da empresa e também entre a organização e o ambiente externo.
-

37) Marque a alternativa incorreta:

- a) Podemos definir doenças ocupacionais como variações que ocorrem na saúde do trabalhador, causadas por fatores não relacionados ao trabalho.
- b) Doença do trabalho é a adquirida ou desencadeada em função de condições especiais em que o trabalho é realizado e com ele se relacione diretamente.
- c) Os acidentes de trabalho podem ser considerados como imprevistos provocados por situações adversas nos locais destinados à execução das tarefas diárias.
- d) Os acidentes de trabalho englobam queimaduras, quedas, cortes e outros males que podem afetar membros e consequentemente, a saúde do trabalhador.

38) As medidas e os equipamentos de proteção coletiva visam, além proteger muitos trabalhadores ao mesmo tempo, à otimização dos ambientes de trabalho, destacando-se por serem mais rentáveis e duráveis para a empresa. São exemplos de proteção coletiva, exceto:

- a) Sistema de exaustão colocado em um ambiente de trabalho onde há poluição.
 - b) Colocação de aterramento elétrico nas máquinas e equipamentos.
 - c) Proteção nas escadas através de corrimão, rodapé e pastilha antiderrapante.
 - d) Protetores auditivos tipo concha ou plugs de inserção.
-

39) Marque a alternativa incorreta:

- a) O Equipamento de Proteção Individual - EPI é todo dispositivo ou produto, de uso coletivo utilizado pelo trabalhador, destinado a proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.
 - b) Os equipamentos de proteção coletiva - EPC são dispositivos utilizados no ambiente de trabalho com o objetivo de proteger os trabalhadores dos riscos inerentes aos processos, tais como o enclausuramento acústico de fontes de ruído, a ventilação dos locais de trabalho, a proteção de partes móveis de máquinas e equipamentos, a sinalização de segurança, dentre outros.
 - c) Os Equipamentos de Proteção Individual além de essenciais à proteção do trabalhador, visando a manutenção de sua saúde física e proteção contra os riscos de acidentes do trabalho e/ou de doenças profissionais e do trabalho, podem também proporcionar a redução de custos ao empregador.
 - d) Os tipos de EPI's utilizados podem variar dependendo do tipo de atividade ou de riscos que poderão ameaçar a segurança e a saúde do trabalhador e da parte do corpo que se pretende proteger.
-

40) De acordo com o art. 2º da Lei Orgânica de Cipotânea são objetivos prioritários do Município, exceto:

- a) Preservar os valores éticos.
 - b) Garantir a efetividade dos direitos públicos subjetivos.
 - c) Preservar os interesses gerais e coletivos.
 - d) Preservar a imoralidade administrativa.
-