

- 01.** Quanto aos fundamentos históricos e teórico-metodológicos do serviço social no Brasil, assinale a alternativa correta.
- (A) A profissão incorporou ideias e conteúdos do pensamento da Igreja Católica em seu processo de institucionalização no Brasil.
- (B) Foi somente o Movimento de Reconceituação que a profissão incorporou as principais matrizes teórico-metodológicas acerca do conhecimento social na sociedade burguesa.
- (C) O conservadorismo católico que caracterizou os anos iniciais do serviço social brasileiro começa, especialmente a partir dos anos de 1950, a ser tecnificado ao entrar em contato com o serviço social norte-americano e suas propostas de trabalho permeadas pelo caráter conservador da teoria social positivista.
- (D) No caso do serviço social, um primeiro suporte teórico-metodológico necessário à qualificação técnica de sua prática e à sua modernização vai ser buscado na matriz marxista.
- 02.** Segundo José Paulo Netto (1996), o serviço social, historicamente, foi marcado pela sua vinculação ao pensamento e às práticas liberal-conservadores. Nesse sentido, assinale a alternativa correta quanto ao que o autor chama de grandes notas que caracterizaram o processo de institucionalização do serviço social no Brasil.
- (A) Os fundamentos da estrutura sincrética do serviço social, o objeto referente à questão social e suas múltiplas expressões, o cotidiano como horizonte da prática profissional e o caráter interventivo.
- (B) A sua vinculação elementar, direta ou indireta, com as políticas sociais, as suas conexões com os poderes de Estado, materializadas na sua inserção institucional e/ou organizacional e seu caráter interventivo, basicamente centrado na ação assistencial.
- (C) A prática indiferenciada, o sincretismo prático profissional e o sincretismo científico.
- (D) A consagração de novos direitos que as classes subalternas conquistaram, a organização sindical dos trabalhadores e as várias tecnologias sociais norteadoras das suas intervenções sociais.
- 03.** A atual desregulamentação das políticas públicas e dos direitos sociais desloca a atenção à pobreza. Assinale a alternativa correta quanto a esse deslocamento.
- (A) Para ações filantrópicas e de benemerência e de programas de combate à pobreza multidimensional de modo a cadastrar e atender a todos com base na renda econômica dos pobres e dos extremamente pobres.
- (B) Para a iniciativa privada ou individual, impulsionada por motivações solidárias e benemerentes, submetidas ao arbítrio do indivíduo isolado e ao mercado.
- (C) Para a primazia da responsabilidade pública do Estado, com chamamentos à sociedade civil como ação complementar.
- (D) Para a ampla publicização da política social voltada para os pobres, por meio da difusão da ideia liberal de que o bem-estar social pertence ao foro privado dos indivíduos, famílias e comunidades, recomendando a forte intervenção do Estado no atendimento a este segmento.

**04.** Segundo Silva e Raichelis (2015) no século XXI, diante da crise estrutural do capital, emergiu a era da acumulação flexível e do chamado toyotismo. Essa nova estratégia de acumulação capitalista desencadeia novas formas de organização e gestão do trabalho. Dessa forma assinale a alternativa correta quanto aos impactos dessa estratégia nas relações de trabalho dos assistentes sociais.

- (A) Redução dos contratos de trabalho de caráter temporários e terceirizados, repercutindo na menor rotatividade de trabalhadores, com empregos efetivos ampliados e com justa remuneração.
- (B) Ampliação do contrato de trabalho via terceirização, porém com garantias de ambiente de segurança e respeito aos direitos trabalhistas duramente conquistado pela categoria profissional, evitando o medo da perda do emprego e aumento da competitividade entre os(as) trabalhadores(as).
- (C) Presença do assédio moral, quando são internalizadas nas relações de trabalho o controle e o uso manipulatório das emoções e dos afetos dos trabalhadores, processo que nos remete à alienação e aos objetivos do capital de internalizar cada vez mais profundamente a reificação capitalista na subjetividade da classe-que-vive-do-trabalho.
- (D) Ampliação dos postos de trabalho e da prestação de serviços através do concurso público. Além disso, soma a garantia de direitos materializados em benefícios, como vale-alimentação, vale-transporte, convênios médicos, entre outros, que funcionam como salários indiretos a ser repassados aos(as) trabalhadores(as).

**05.** Assinale a alternativa correta quanto às linhas argumentativas dos autores que defendem que o serviço social é trabalho.

- (A) O serviço social não realiza a transformação da natureza nos bens materiais necessários à reprodução social, a profissão não realiza a mediação entre o homem e a natureza.
- (B) O serviço social se materializa como processo de trabalho, partindo da premissa de que possui um objeto no qual intervém – o cotidiano marcado pela imediatividade, heterogeneidade e superficialidade.
- (C) O serviço social não atua diretamente com a transformação dos recursos da natureza necessários para a reprodução social, configura-se como um complexo social, responsável pela organização dos indivíduos para o trabalho.
- (D) Por meio de sua ação interventiva, ocorre a transformação da natureza; sendo assim, possui os elementos constitutivos do processo de trabalho: a força de trabalho e suas finalidades, matéria-prima ou objeto, e meios ou instrumentos.

**06.** Assinale a alternativa correta sobre o serviço social como processo de trabalho.

- (A) Nessa perspectiva, o serviço social não atua de forma isolada de outros profissionais, por estar inserido em um processo coletivo de trabalho, na divisão social e técnica do trabalho, sendo partícipe do desenvolvimento do capitalismo.
- (B) Enquanto profissão interventiva, o serviço social possui uma finalidade, se utiliza de instrumentos e meios para a intervenção em seu objeto ou matéria-prima, pois existe um processo de trabalho único e exclusivo da profissão.
- (C) O Serviço Social sendo um trabalho, e como tal de natureza não liberal, tem nas questões sociais a base de sustentação da sua profissionalidade e sua intervenção se realiza pela mediação organizacional apenas nas de instituições públicas de cunho filantrópico.
- (D) Nessa concepção o serviço social é uma forma de trabalho social, que ganha e perde função ao longo da história, operando no âmbito da produção de bens materiais necessários à reprodução social, cumprindo somente a função mediadora entre os homens e a natureza.

**07.** Enquanto profissão interventiva, o serviço social possui uma finalidade, utiliza-se de instrumentos e meios para a intervenção em seu objeto ou matéria-prima. Nesse sentido, assinale a alternativa correta com relação àquilo que corresponde ao objeto do serviço social.

- (A) Cotidiano.
- (B) Mediação.
- (C) Questão social.
- (D) Caráter interventivo.

**08.** Assinale a alternativa correta no tocante àquilo que corresponde a estes elementos constitutivos do processo de trabalho: "são utilizados pelo assistente social como mecanismos necessários à realização do trabalho do profissional, podendo estar ao alcance ou alienado ao profissional, que deve criar estratégias para superar os limites e ampliar as possibilidades na instituição e suas potencialidades" (CAVALLI, 2010).

- (A) Matéria-prima ou objeto num processo de trabalho.
- (B) Os meios ou instrumentos de trabalho.
- (C) Finalidade.
- (D) Produto.

**09.** Assinale a alternativa correta acerca do que se faz necessário para os assistentes sociais avançarem na defesa da ética e na construção de direitos sociais.

- (A) Realizar práticas socioeducativas, ancoradas na mútua implicação entre direitos sociais, educação e cidadania, movidas pela busca de justiça, liberdade, equidade, autonomia.
- (B) Lutar cotidianamente para garantir direitos de cidadania aos usuários das políticas que integram somente o campo da seguridade social, com ênfase na política de assistência social.
- (C) Garantir a interlocução com o campo dos direitos socioassistenciais, aqueles consagrados pela Constituição Federal de 1988, a serem viabilizados pela mediação dos movimentos sociais sem interferência do Estado.
- (D) Aproximar com exclusividade da ordenação jurídica diante da violência e violação dos direitos sociais na

vida cotidiana dos sujeitos, pois onde há leis, diretamente há também justiça.

**10.** De acordo com Martinelli (2011), a expansão do pensamento conservador, favorecido pelo ideário neoliberal, que se contrapõe à consolidação de princípios democráticos, estende-se por toda a sociedade, determinando a perda de padrões civilizatórios e o descaso com a vida humana. Na esteira dessa compreensão, assinale a alternativa correta quanto à relação entre serviço social e direitos sociais.

- (A) No seu exercício profissional, a categoria deve voltar-se para a construção de práticas socioeducativas como horizonte ético estabelecido pelo contemporâneo projeto societário em curso, para que pelo menos possam atender emergencialmente a manutenção da vida.
- (B) No âmbito político, é preciso ter a necessária coragem para investir na construção de uma cultura política contra-hegemônica, capaz de instituir-se como via de resistência à degradação da sociabilidade humana, mesmo já tendo consolidado integralmente a identidade de trabalhador pela mediação do trabalho socialmente protegido.
- (C) O profissional de serviço social opera com um novo paradigma no campo das políticas sociais públicas, no qual a noção de direitos sociais ocupa lugar central, ou seja, universaliza-se no âmbito do neodesenvolvimentismo.
- (D) No campo específico da intervenção profissional, só se atingirão novos patamares no campo dos direitos sociais mediante o firme posicionamento em relação ao projeto ético-político da profissão, articulado com movimentos mais gerais da sociedade brasileira.

**11.** Segundo Behring (2009), a política social é reveladora da interação de um conjunto de determinações econômicas, políticas e culturais, e seu debate envolve fortes tensões entre visões sociais de mundo. Sobre o debate das políticas sociais, a autora identifica três perspectivas de análises. Assinale a alternativa correta.

- (A) As políticas podem ser analíticas, descritivas e crítico-dialéticas.
- (B) As políticas sociais podem ser prescritivas, descritivas e crítico-dialéticas.
- (C) As políticas podem ser compreensivas, prescritivas, histórico-dialéticas.
- (D) As políticas sociais podem ser deterministas, descritivas e crítico-dialéticas.

**12.** O neoliberalismo, segundo estudiosos, passou por fases, a primeira de ataque ao keynesianismo e ao Welfare State e a segunda mais propositiva, com ênfase em programas sociais, no trinômio da focalização, privatização e descentralização. Sobre o resultado desse programa neoliberal nos anos de 1990, do ponto de vista social, assinale a alternativa correta.

- (A) Crescimento da pobreza, do desemprego e da desigualdade social.
- (B) Crescimento da pobreza, crise da democracia e crescimento econômico.
- (C) Desemprego, individualismo, consumismo.
- (D) Desemprego, crise da democracia, individualismo.

**13.** O processo de definição das políticas sociais se movimenta a partir de condições objetivas e subjetivas, portanto o significado da política social não pode ser apanhado, nem exclusivamente, pela sua inserção objetiva no mundo do capital, nem apenas pela luta de interesses dos sujeitos envolvidos, mas, historicamente, na relação desses processos na totalidade. Com base nessa colocação, assinale a alternativa correta sobre o conceito de política social na perspectiva crítica.

- (A) As políticas sociais são o Estado em ação, conquista e resultado da atuação dos governos sobre as expressões da questão social.
- (B) As políticas sociais são concessões e conquistas que se fundam no capitalismo, numa verdadeira redistribuição de renda e riqueza.
- (C) As políticas sociais são concessões e conquistas mais ou menos elásticas, a depender da correlação de forças na luta política entre interesses das classes sociais.
- (D) As políticas sociais são conquistas da classe trabalhadora que, na luta por direitos, participa da socialização da riqueza socialmente produzida mediante as políticas econômicas.

**14.** Na literatura recente sobre a análise dos espaços ocupacionais do assistente social, observam-se expansão e metamorfoses, condicionadas na luta pela hegemonia entre as classes fundamentais e as respostas teórico-práticas dadas pela categoria. Assinale a alternativa correta sobre os pilares de maior sustentação dos espaços ocupacionais do assistente social que configuram seu mercado de trabalho.

- (A) Esfera do Estado e organismos privados.
- (B) Esfera do Estado e organismos empresariais.
- (C) Esfera do Estado e entidades filantrópicas.
- (D) Esfera do Estado e organismos privados empresariais e não empresariais.

**15.** Assinale a opção correta no que tange à questão social em tempos contemporâneos.

- (A) Um conjunto de desigualdades e lutas sociais produzidas e reproduzidas no movimento contraditório das relações sociais, alcançando plenitude de suas expressões e matizes em tempo de capital-fetichismo.
- (B) Um conjunto de problemas sociais e lutas sociais produzidas e reproduzidas no movimento contraditório das relações sociais, alcançando plenitude de suas expressões e matizes em tempo de capital-fetichismo.
- (C) Um conjunto de desigualdades e lutas sociais produzidas e reproduzidas no movimento contraditório do capital, alcançando plenitude de suas expressões e matizes em tempo de capital-fetichismo.
- (D) Um conjunto de problemas sociais e de questões produzidas e reproduzidas no movimento contraditório do capital, alcançando plenitude de suas expressões e matizes em tempo de capital-fetichismo.

**16.** Assinale a alternativa correta acerca da atuação do serviço social nas múltiplas e diversificadas expressões da questão social no campo das políticas públicas.

- (A) Atuação na esfera somente da execução e formulação de políticas, assim como do planejamento e gestão inscritos em equipes multiprofissionais.
- (B) A atuação dos assistentes sociais vem sendo realizada especialmente na esfera privada, por meio da concessão de benefícios.

(C) A atuação do assistente social vem sendo realizada especialmente na assistência social, nos processos de elaboração, gestão, monitoramento e avaliação.

(D) A atuação do assistente social vem sendo realizada junto aos conselhos de políticas, com destaque para os conselhos de saúde e de assistência social.

**17.** No contexto de mundialização do capital a análise da questão social vem caindo na pulverização e fragmentação das inúmeras “questões sociais”. Assinale a alternativa correta sobre a pulverização da questão social típica da ótica liberal.

- (A) Autonomização de suas múltiplas expressões - as várias “questões sociais” - em detrimento da perspectiva de unidade dos complexos de causalidade que a determinam.
- (B) Atribui-se unilateralmente à sociedade capitalista - as várias “questões sociais” - a responsabilidade pelas dificuldades vividas pela população.
- (C) Visão coletiva e de classe das diversas “questões sociais” contemporâneas, aprisionada no discurso único sobre a existência de uma nova questão social.
- (D) O discurso genérico das “questões sociais” prisioneiras das análises marxistas, segmentadas na dinâmica conjuntural e na vida dos sujeitos sociais.

**18.** A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. No que se refere aos objetivos organizativos da seguridade social, assinale a alternativa correta.

- (A) Uniformidade e diversidade dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (B) Universalidade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (C) Universalidade da cobertura e do atendimento.
- (D) Igualdade na forma de participação no custeio.

**19.** Com base na Lei Orgânica de Assistência Social - LOAS, assinale a alternativa correta.

- (A) O SUAS é integrado pelos trabalhadores, pelos respectivos conselhos de assistência social e pelas entidades e organizações de assistência social.
- (B) Para efeito de concessão do benefício de prestação continuada - BPC, considera-se pessoa com deficiência aquela incapacitada para o trabalho e para a vida independente.
- (C) A proteção social básica compreende um conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a enfrentar situações de violação de direitos e risco social, reconstruindo os vínculos familiares e comunitários.
- (D) A vigilância socioassistencial é um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.

20. Assinale a alternativa correta sobre as principais tendências da sociedade contemporânea no campo da seguridade social brasileira.

- (A) Expansão das políticas redistributivas de natureza pública e constitutiva de direitos, rompendo com as políticas compensatórias de combate à pobreza e de caráter seletivo e temporário.
- (B) Privatização e mercantilização dos serviços sociais e ampliação de programas sociais voltados para o indivíduos, grupos e famílias com renda abaixo da linha da pobreza.
- (C) Politização das desigualdades sociais de classe em face da identificação dos chamados processos de exclusão, que informa a possibilidade de estratégias de inclusão e de acesso aos bens civilizatórios e materiais.
- (D) Desaparecimento de protagonistas históricos, tais como a empresa socialmente responsável, o voluntariado, com suas práticas congêneres de desenvolvimento sustentável, ações em rede, empoderamento e empreendedorismo social.

21. Sobre os fundamentos e tendências atuais da seguridade social brasileira, marque a alternativa correta de acordo com Boschetti (2009).

- (A) As primeiras iniciativas de benefícios previdenciários que vieram a constituir a seguridade social no século XX nasceram na Alemanha, em 1883, tendo como principal objetivo a luta contra a pobreza e a instituição do Welfare State.
- (B) A seguridade social brasileira, instituída com a Constituição Brasileira de 1988, incorporou princípios do modelo bismarkiano (Alemanha, 1883) e do modelo Beveridgiano (Inglaterra, 1942), ao restringir a previdência aos trabalhadores contribuintes, universalizar a saúde e limitar a assistência social a quem dela necessitar.
- (C) A seguridade social no Brasil avançou no sentido de fortalecer a lógica social proposta pelo Plano Beveridge, pois, a partir de 1990, universalizou o acesso à saúde, à assistência social e à previdência social, garantindo a plena satisfação dos direitos sociais.
- (D) No Brasil, a lógica social estruturou e estabeleceu os critérios de acesso da previdência e da saúde desde o ano de 1927 até a Constituição de 1988.

22. De acordo com o Decreto 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº. 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, para ser instituída, uma região de saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de:

- (A) atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
- (B) atenções primária, secundária e terciária, vigilância epidemiológica e vigilância sanitária.
- (C) atenção terciária, atenção psicossocial, saúde do trabalhador e vigilância epidemiológica.
- (D) atenções secundária e terciária, urgência e emergência, saúde do trabalhador e vigilância sanitária.

23. Considerando o Decreto 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº. 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde - SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, são portas de entrada para as ações e os serviços de saúde nas redes de atenção à saúde os serviços que constam na alternativa:

- (A) de atenção primária de atenção psicossocial e de vigilância sanitária.
- (B) de atenção de urgência e emergência, de vigilância epidemiológica e saúde do trabalhador;
- (C) de atenção primária, de atenção de urgência e emergência, de atenção psicossocial e especiais de acesso aberto;
- (D) de vigilância sanitária, de saúde do trabalhador e de urgência e emergência.

24. A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada por meio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. De acordo com a Lei Federal nº. 8742/1993, a assistência social tem como um de seus objetivos:

- (A) a garantia de 1 (um) salário mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- (B) o respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- (C) a igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- (D) a participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.

25. A Previdência Social tem por fim assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção, por motivo de incapacidade, idade avançada, tempo de serviço, desemprego involuntário, encargos de família e reclusão ou morte daqueles de quem dependiam economicamente. De acordo com a Lei Federal nº. 8812/1991, a organização da Previdência Social obedecerá aos seguintes princípios e diretrizes, **EXCETO**:

- (A) universalidade de participação nos planos previdenciários, mediante contribuição.
- (B) valor da renda mensal dos benefícios, substitutos do salário de contribuição ou do rendimento do trabalho do segurado, não inferior ao do salário mínimo.
- (C) preservação do valor real dos benefícios.
- (D) previdência complementar obrigatória, sem custo adicional.

**26.** Sobre as instâncias colegiadas do SUS, de acordo com a Lei Federal nº 8.142/1990, marque a alternativa correta.

- (A) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos, com a representação dos gestores e trabalhadores, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo poder executivo.
- (B) O Conselho de Saúde, em caráter consultivo e participativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- (C) A representação dos gestores nos conselhos de saúde e conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- (D) As conferências de saúde e os conselhos de saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.

**27.** Para Joaquina Barata e Marcelo Braz (2009), não há dúvidas de que o projeto ético-político do serviço social brasileiro está vinculado a um projeto de transformação da sociedade. Os autores identificam como um dos elementos constitutivos desse projeto ético-político o que consta em qual alternativa?

- (A) A produção do conhecimento no interior do serviço social.
- (B) As instâncias político-organizativas da profissão.
- (C) A explicitação de princípios e valores ético-políticos.
- (D) A dimensão jurídico-política da profissão.

**28.** Considerando o Código de Ética do Assistente Social aprovado em 1993, é dever dos assistentes sociais na sua relação com os usuários:

- (A) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- (B) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- (C) contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- (D) empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários por meio dos programas e políticas sociais.

**29.** Quanto ao sigilo profissional, marque a alternativa correta de acordo com o Código de Ética do Assistente Social aprovado em 1993.

- (A) É um dever do assistente social manter o sigilo profissional.
- (B) Em trabalho multidisciplinar, só poderão ser prestadas informações sobre o perfil socioeconômico dos usuários.
- (C) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratar de situações que envolvam fato delituoso cuja gravidade possa trazer prejuízo aos interesses do usuário.
- (D) É vedado ao assistente social revelar sigilo profissional.

**30.** De acordo com a Lei Federal nº. 8.662/93, assinale a alternativa que se refere a uma competência dos assistentes sociais.

- (A) Assessoria e consultoria e órgãos das administrações públicas direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de serviço social.
- (B) Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de serviço social.
- (C) Planejamento, organização e administração de serviços sociais e de unidade de serviço social.
- (D) Realização de vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de serviço social.