

CARGO

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

CADERNO DE PROVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 30 (trinta) itens, ordenados de 1 a 30, com alternativas de A a E; sendo que apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.

2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.

3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM



NÃO MARQUE ASSIM



4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação.

5. No momento da identificação, o(a) candidato(a) deverá escrever, no espaço apropriado do cartão-resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Pedofilia é crime, denuncie.

6. O tempo máximo de duração da prova é de 3 (três) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta, contadas a partir da autorização dada pelo Fiscal de Sala.

7. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.

8. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

9. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, 15 minutos antes do término da prova.

10. O não cumprimento a qualquer uma das instruções deste caderno e do edital nº 03/2016 poderá implicar na anulação da sua prova.

11. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.

12. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova em até 2 (dois) dias úteis após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site www.ibeg.org.br.

Desejamos sucesso!
Coordenação Geral do Concurso Público

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as questões de 01 a 04.

Texto I

A ABNT recomenda a utilização de apenas um dos dois sistemas: autor-data ou numérico.

No sistema autor-data, após a citação direta longa, aparecerá entre parênteses o último sobrenome do autor em letras maiúsculas, o ano de publicação da obra e a página da qual foi extraída aquela citação. Se o sobrenome do autor aparecer fora dos parênteses, terá apenas a inicial maiúscula. Quando se tratar de paráfrase (citação indireta), pode-se omitir o número da página citada, mas mencionar o autor e o ano é obrigatório. Neste sistema, a referência bibliográfica completa aparecerá apenas no capítulo de Referências. Só serão permitidas as notas de rodapé de natureza explicativa. (MEZZAROBÀ & MONTEIRO, 2008)

No sistema numérico, a fonte consultada aparecerá na nota de rodapé (conforme o padrão ABNT de referências), mediante a utilização de uma numeração sequencial e crescente em todo o trabalho ou capítulo. Neste sistema, não podem aparecer notas de rodapé de natureza explicativa. Atenção: introdução e conclusão (considerações finais) não são apropriadas para notas de rodapé.

[GONÇALVES, Jonas Rodrigo. *Metodologia Científica e Redação Acadêmica*. 7. ed. Brasília: JRG, 2016, p.14.]

QUESTÃO 01

Analise as proposições a seguir acerca do trecho: "A ABNT recomenda a utilização de apenas um dos dois sistemas: autor-data ou numérico."

I. Os dois-pontos após "sistemas" poderiam ser substituídos por ponto-e-vírgula sem prejuízo quanto à correção gramatical.

II. A substituição de dois-pontos após "sistemas" por ponto-e-vírgula consertaria gramaticalmente o período.

III. A substituição de dois-pontos após "sistemas" por ponto-e-vírgula prejudicaria gramaticalmente o período.

IV. A substituição de dois-pontos após "sistemas" por ponto-e-vírgula manteria a correção gramatical.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas I é verdadeira.
- (b) Apenas II é verdadeira.
- (c) Apenas III é verdadeira.
- (d) Apenas IV é verdadeira.
- (e) Nenhuma das proposições é verdadeira.

QUESTÃO 02

Analise as proposições a seguir acerca do trecho: "A ABNT recomenda a utilização de apenas um dos dois sistemas: autor-data ou numérico."

I. Da mesma forma que "ABNT" é uma sigla que significa "Associação Brasileira de Normas Técnicas", é correto grafar "ABIN" como sigla da Agência Brasileira de Inteligência.

II. Da mesma forma que "ABNT" é uma sigla que significa "Associação Brasileira de Normas Técnicas", é correto grafar "Abin" como sigla da Agência Brasileira de Inteligência.

III. Da mesma forma que "ABNT" é uma sigla que significa "Associação Brasileira de Normas Técnicas", é correto grafar "OAB" como sigla da Ordem dos Advogados do Brasil.

IV. Da mesma forma que "ABNT" é uma sigla que significa "Associação Brasileira de Normas Técnicas", é correto grafar "Oab" como sigla da Ordem dos Advogados do Brasil.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas I é verdadeira.
- (b) Apenas I e III são verdadeiras.
- (c) Apenas II e III são verdadeiras.
- (d) Apenas II e IV são verdadeiras.
- (e) Apenas III é verdadeira.

QUESTÃO 03

Analise o trecho: "No sistema autor-data, após a citação direta longa, aparecerá entre parênteses o último sobrenome do autor em letras maiúsculas". Quanto aos vocábulos sublinhados, julgue as proposições a seguir.

- I. Os três vocábulos sublinhados são acentuados pelo mesmo princípio.
- II. "parênteses" é paroxítona, "último" e "maiúsculas" são proparoxítonas.
- III. "parênteses" é proparoxítona, "último" e "maiúsculas" são paroxítonas.
- IV. "parênteses" e "maiúsculas" são paroxítonas.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas I é verdadeira.
- (b) Apenas II é verdadeira.
- (c) Apenas III é verdadeira.
- (d) Apenas IV é verdadeira.
- (e) Apenas III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 04

"Se o sobrenome do autor aparecer fora dos parênteses, terá apenas a inicial maiúscula."

No trecho acima, o vocábulo "Se" introduz uma Oração Subordinada Adverbial:

- (a) Concessiva
- (b) Condicional
- (c) Explicativa
- (d) Causal
- (e) Consecutiva

QUESTÃO 05

"Neste sistema, a referência bibliográfica completa aparecerá apenas no capítulo de *Referências*. Só serão permitidas notas de rodapé de natureza explicativa."

Analise as proposições a seguir acerca do trecho acima.

- I. "no" é contração.
- II. "Só" é advérbio.
- III. "de" é preposição.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas I é verdadeira.
- (b) Apenas I e III são verdadeiras.
- (c) Apenas II é verdadeira.
- (d) Apenas II e III são verdadeiras.
- (e) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 06

“No sistema numérico, a fonte consultada aparecerá na nota de rodapé (conforme o padrão ABNT de referências), mediante a utilização de uma numeração sequencial e crescente em todo o trabalho ou capítulo.”

Analise as proposições a seguir acerca do acima.

I. A substituição de “mediante a” por “por meio da” manteria a correção gramatical e preservaria as relações semânticas do período.

II. A substituição de “mediante a” por “por meio da” manteria a correção gramatical, mas alteraria as relações semânticas do período.

III. A substituição de “mediante a” por “por intermédio da” manteria a correção gramatical e preservaria as relações semânticas do período.

IV. A substituição de “mediante a” por “por intermédio da” manteria a correção gramatical, mas alteraria as relações semânticas do período.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas I é verdadeira.
- (b) Apenas I e III são verdadeiras.
- (c) Apenas III é verdadeira.
- (d) Apenas II e IV são verdadeiras.
- (e) Apenas II é verdadeira.

QUESTÃO 07

Analise as proposições a seguir acerca do trecho: “Só serão permitidas as notas de rodapé de natureza explicativa.”

I. A supressão de “as” não causa prejuízo quanto à correção gramatical.

II. A substituição de “serão permitidas” por “será permitido” manteria a correção gramatical.

III. A substituição de “serão permitidas” por “será permitido” prejudicaria a correção gramatical.

IV. A substituição de “serão permitidas” por “será permitido” consertaria gramaticalmente o período.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas I é verdadeira.
- (b) Apenas I e III são falsas.
- (c) Apenas II é verdadeira.
- (d) Apenas III é verdadeira.
- (e) Apenas I e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 08

Analise as proposições a seguir acerca do trecho: “Quando se tratar de parágrafo (citação indireta), pode-se omitir o número da página citada.”

I. A substituição de “pode-se” por “se pode” manteria a correção gramatical.

II. A substituição de “pode-se” por “se pode” prejudicaria a correção gramatical.

III. A substituição de “pode-se” por “se pode” consertaria gramaticalmente o período.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas II é verdadeira.
- (b) Apenas I é verdadeira.
- (c) Apenas III é verdadeira.
- (d) Apenas I e III são verdadeiras.
- (e) Apenas II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 09

Analise as proposições a seguir acerca do trecho: “No sistema numérico, a fonte consultada aparecerá na nota de rodapé (conforme o padrão ABNT de referências), mediante a utilização de uma numeração sequencial e crescente em todo o trabalho ou capítulo.”

I. “No sistema numérico” funciona como adjunto adverbial de lugar.

II. “na nota de rodapé” funciona como adjunto adverbial de lugar.

III. “em todo o trabalho ou capítulo” funciona como adjunto adverbial de lugar.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas I é falsa.
- (b) Apenas II é falsa.
- (c) Apenas III é falsa.
- (d) Todas são falsas.
- (e) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 10

Analise as proposições a seguir acerca do trecho: “Quando se tratar de parágrafo (citação indireta), pode-se omitir o número da página citada, mas mencionar o autor e o ano é obrigatório.”

I. “Quando” é conjunção subordinativa.

II. “Quando” é conjunção integrante.

III. “mencionar o autor e o ano” funciona como oração subordinada substantiva subjetiva reduzida de infinitivo de “é obrigatório”.

IV. “mencionar o autor e o ano” funciona como oração coordenada sindética adversativa de “é obrigatório”.

A partir das assertivas acima, encontre a alternativa correta.

- (a) Apenas I é verdadeira.
- (b) Apenas II é verdadeira.
- (c) Apenas III é verdadeira.
- (d) Apenas I e III são verdadeiras.
- (e) Apenas II e IV são verdadeiras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

As Secretarias e os órgãos de igual nível hierárquico poderão, quando da realização do estudo anual de lotação, propor a criação de novas classes de empregos sempre que necessário. Da proposta de criação de novas classes deverão constar:

- denominação das classes que se deseja criar;
- descrição das respectivas atribuições, requisitos de instrução e experiência para preenchimento;
- justificativa pormenorizada para sua criação;
- quantitativo dos empregos da classe;

Com base no exposto, assinale a alternativa que corresponde a um dos requisitos apresentados pela Lei 2.333 de 2002 que não consta na lista de exigências acima apresentada:

- (a) Idade e tempo de serviço dos funcionários lotados em cargos análogos ao que se pretende criar.
- (b) Demanda de serviços em atraso por falta de mão de obra competente.
- (c) Nível salarial das classes a serem criadas.
- (d) Indicação de localidade física da prestação de serviços.
- (e) Lista de funcionários efetivos que podem ser deslocados para a função específica enquanto não ocorrer o provimento efetivo.

QUESTÃO 12

Tendo como fundamento o disposto na Lei 2.333 de 2002 sobre cargos de confiança, assinale a alternativa correta:

- (a) Os cargos de confiança serão preenchidos mediante livre escolha do Prefeito Municipal.
- (b) O preenchimento dos cargos de confiança se dará, obrigatoriamente, por integrantes do quadro efetivo de servidores da Prefeitura de Resende.
- (c) Os reajustes dos vencimentos estabelecidos para os empregos de natureza efetiva ocorrerão três meses antes do reajuste estabelecido para os cargos de confiança.
- (d) Os reajustes dos vencimentos dos cargos de confiança seguirão os parâmetros aplicados pelo sindicato estadual da classe.
- (e) Os cargos de confiança serão criados mediante livre convicção da necessidade por parte do Prefeito Municipal.

QUESTÃO 13

No que tange às previsões da Lei 2.333 de 2002 sobre concursos públicos, assinale a alternativa correta:

- (a) Ainda que inexistam candidato aprovado em concurso que não tenha expirado, é vedada a realização de novo concurso público, para os mesmos empregos, durante a validade do concurso anterior.
- (b) O concurso público terá validade de até 2 (dois) anos, podendo ser prorrogado, uma única vez, por igual período, a partir de sua homologação.
- (c) Não havendo qualquer portador de deficiência que tenha logrado aprovação no concurso, a Administração deverá promover novo concurso público com inscrição exclusiva para candidatos que se declarem portadores de deficiência.
- (d) Na realização do concurso público somente poderão ser aplicadas provas escritas, orais e teóricas.

(e) Fica reservado, às pessoas portadoras de deficiência, o percentual de 50% (cinquenta por cento) dos empregos públicos do Quadro de Pessoal da Prefeitura.

QUESTÃO 14

Considerando as disposições da Lei 2.333 de 2002 acerca do Treinamento de seus servidores, assinale a alternativa que corresponde ao preenchimento adequado das lacunas do texto abaixo:

Independentemente dos _____ previstos, cada chefia desenvolverá, com sua equipe, atividades de _____ em serviço, em consonância com o programa de desenvolvimento _____ estabelecido pela Secretaria de _____.

- (a) objetivos / aperfeiçoamento / de recursos humanos / Educação.
- (b) resultados / treinamento / profissional / Serviços Públicos.
- (c) custos / logística / e aperfeiçoamento / Planejamento.
- (d) programas / treinamento / de recursos humanos / Administração
- (e) horários / aperfeiçoamento / profissional / Trabalho e Renda

QUESTÃO 15

Tendo em vista as disposições da Lei 2.333 de 2002 acerca da Remuneração, assinale a alternativa incorreta:

- (a) O salário dos empregos públicos é irredutível.
- (b) Os aumentos salariais respeitarão os distanciamentos percentuais entre os níveis e padrões.
- (c) As classes de empregos de natureza efetiva do Quadro de Pessoal da Prefeitura Municipal de Resende estão hierarquizadas por níveis.
- (d) Remuneração é o salário do emprego, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes ou temporárias, estabelecidas em lei.
- (e) Salário é a retribuição pecuniária pelo exercício de emprego público, cujo valor segue a tabela comercial, reajustado periodicamente, garantida a sua vinculação.

QUESTÃO 16

Com fundamento na lei 3.210 de 2015, assinale a alternativa correta:

- (a) Cargo público é a denominação utilizada para identificar o nível de progressão de carreira de quem exerce serviços públicos, sejam estes em instituições públicas ou particulares.
- (b) O provimento dos cargos públicos é de competência do chefe do órgão ou entidade em que se pretende o preenchimento de cargos.
- (c) O ato de provimento conterà o seu fundamento legal, sendo vedado mencionar o padrão de vencimento correspondente ao cargo em questão.
- (d) Só poderá ser investido no cargo público aquele que tiver, no mínimo, 18 (dezoito) anos completos.
- (e) A nomeação é feita em caráter efetivo para cargos em comissão de nomeação e exoneração vinculadas.

QUESTÃO 17

De acordo com as disposições da Lei 3.210 de 2015 acerca do estágio probatório, assinale o item correto:

- (a) Findo o estágio, com ou sem pronunciamento das pessoas competentes, o servidor tornar-se-á estável.
- (b) No prazo mínimo de 1 (um) ano antes do término do estágio probatório, as chefias imediatas dos servidores em questão, informarão ao Secretário sobre os requisitos verificados no período de serviços prestados.

(c) O servidor nomeado para o cargo de provimento efetivo, fica sujeito ao estágio probatório de 2 (dois) anos de exercício ininterrupto.

(d) Será dada vista, ao servidor estagiário, do parecer que for contrário à confirmação do servidor, pelo prazo prorrogável de 15 (quinze) dias, para que possa contratar um advogado e garantir sua ampla defesa.

(e) Sendo apresentada defesa contra parecer contrário à confirmação do servidor estagiário, o processo será encaminhado à Câmara Municipal que decidirá, em caráter definitivo, sobre a confirmação do servidor.

QUESTÃO 18

No que tange às regras de provimento dos cargos públicos previstas na Lei 3.210 de 2015, assinale a alternativa correta:

(a) É vedada a progressão dos servidores de forma automática.

(b) Promoção é a passagem do servidor de um padrão salarial para outro imediatamente superior, dentro da faixa salarial da classe a que pertence.

(c) O servidor que estiver ocupando o cargo objeto de reintegração sofrerá permuta em caráter definitivo para outro órgão mantendo-se o mesmo padrão de vencimento do cargo anterior.

(d) Reversão é o retorno do servidor em disponibilidade ao exercício do cargo público.

(e) A reversão independe de prova de capacidade física e mental.

QUESTÃO 19

Com base no que prevê a Lei 3.210 de 2015 acerca do tempo de serviço, assinale a alternativa incorreta:

(a) A apuração do tempo de serviço será feita em dias e o número de dias será convertido em anos.

(b) O período de afastamento por motivo de férias será considerado de efetivo exercício.

(c) Para fins de aposentadoria, será contado em dobro o tempo de serviço prestado às Forças Armadas em operações de guerra.

(d) O Servidor que computar pelo menos 10 (dez) anos de serviços prestados ao Município, ao se deligar terá direito a bonificação por tempo de serviço.

(e) O tempo de serviço em atividade privada, ainda que vinculada à Previdência Social, não será computado para fins de aposentadoria decorrente de serviços prestados ao Município.

QUESTÃO 20

Em relação às responsabilidades dos servidores públicos municipais previstas na Lei 3.210 de 2015, assinale a alternativa correta:

(a) A obrigação do servidor, de reparar o dano decorrente do exercício irregular de suas atribuições, extingue-se com sua morte.

(b) É vedado o acordo extrajudicial ao servidor que tenha agido com culpa no exercício irregular de suas atribuições.

(c) A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.

(d) Pelo exercício irregular de suas atribuições, o servidor responderá apenas na esfera administrativa.

(e) O servidor poderá, de forma parcelada, por abatimento gradual em seu vencimento, repor a importância do prejuízo causado ao erário em virtude de omissão em efetuar recolhimentos nos prazos legais.

QUESTÃO 21

Considerando que as teorias da administração focam em determinada variável referenciada como ponto principal para o alcance dos resultados organizacionais, assinale a alternativa relacionada a teoria administrativa com ênfase nas tarefas.

(a) Administração científica.

(b) Estruturalista.

(c) Neoclássica.

(d) Contingência.

(e) Comportamental.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa relacionada ao precursor do movimento das Relações Humanas, que ficou conhecido por dirigir o projeto de pesquisa da fábrica da cidade de *Hawthorne*, entre 1927 e 1932.

(a) Frederick Winslow Taylor.

(b) Henri Fayol.

(c) Elton Mayo.

(d) Henri ford.

(e) Henri Lawrence Gantt

QUESTÃO 23

Qual a alternativa abaixo esta relacionada ao estilo clássico da liderança democrática?

(a) Apenas o líder decide e fixa as diretrizes, sem nenhuma participação do grupo.

(b) As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, que é estimulado e orientado pelo líder.

(c) O líder é dominador e pessoal nos elogios e nas críticas ao grupo.

(d) O líder atua somente quando é solicitado.

(e) O líder dá as ordens e determina providências para a execução das tarefas, sem explicá-las ao grupo.

QUESTÃO 204

Assinale a alternativa em que o levantamento das necessidades de treinamento é efetuado no nível da análise da organização total.

(a) Análise das operações e habilidades.

(b) Sistema organizacional.

(c) Sistema de Treinamento.

(d) Sistema de aquisição de habilidades.

(e) Análise dos Recursos humanos.

QUESTÃO 25

Considerando a Lei que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civil da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa relacionada a uma responsabilidade do servidor.

(a) Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo;

(b) Ser leal às instituições a que servir.

- (c) Observar as normas legais e regulamentares.
- (d) Cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
- (e) Responder civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.

QUESTÃO 26

Considerando que as teorias motivacionais podem ser classificadas em dois grandes grupos, assinale a alternativa acerca das teorias que procuram explicar quais fatores motivam as pessoas, fatores dentro do indivíduo ou do ambiente que o envolve, ou seja, o que motiva o comportamento humano.

- (a) Teorias de conteúdo.
- (b) Teorias de processo.
- (c) Teorias do estabelecimento de metas.
- (d) Teorias da equidade.
- (e) Teorias da expectativa.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que está relacionada a avaliação de desempenho de 360º.

- (a) É uma forma contemporânea de avaliação que está diretamente ligada à visão estratégica, em que o colaborador recebe *feedbacks* simultâneos de diversas fontes ao seu redor, e também faz uma autoavaliação.
- (b) Avalia o desempenho sob quatro perspectivas: financeira, do cliente, dos processos internos e do aprendizado e crescimento.
- (c) Tem ênfase no desempenho futuro, identifica as potencialidades do avaliado que facilitarão o desenvolvimento de tarefas e atividade que lhe serão atribuídas.
- (d) É a conjugação das avaliações de competências e resultados, ou seja, é a verificação da existência ou não das competências necessárias de acordo com o desempenho apresentado.
- (e) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 28

Considerando que na Administração de Pessoal cada organização desenvolve sua política de RH mais adequada a sua filosofia e suas necessidades mas, a rigor, uma política de recursos humanos deve abranger alguns aspectos principais. Assinale a alternativa acerca das políticas de aplicação de recursos humanos.

- (a) Critérios para auditoria permanente da aplicação e adequação das políticas e procedimentos relacionados com os recursos humanos da organização.
- (b) Critérios de diagnóstico e programação e preparação de reciclagem constantes da força de trabalho para o desempenho de cargos.
- (c) Criação e desenvolvimento de condições capazes de garantir a saúde e excelência organizacional, através da mudança do comportamento dos participantes.
- (d) Critérios de planejamento, alocação e movimentação interna de recursos humanos, considerando-se o plano de carreiras para definir as alternativas de oportunidades futuras possíveis dentro da organização.
- (e) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 29

A depender dos níveis de gravidade o conflito pode ser considerado como conflito percebido (latente), experienciado (velado), manifesto (aberto).

Assinale a alternativa relacionada com o nível de gravidade do conflito manifesto.

- (a) É dissimulado e não manifestado.
- (b) Os indivíduos percebem que existem objetivos diferentes dos objetivos dos outros.
- (c) Já atinge ambas as partes, os sentimentos de hostilidades e raiva entre as partes estão presentes.
- (d) O conflito existe potencialmente.
- (e) Não apresenta dissimulação, e é percebido por terceiros.

QUESTÃO 30

Considerando a administração de pessoal, assinale a alternativa relacionada a técnica de administração de recursos humanos aplicada indiretamente sobre as pessoas por meio de:

- (a) Análise e descrição de cargos.
- (b) Recrutamento.
- (c) Seleção.
- (d) Avaliação de desempenho.
- (e) Treinamento.