



CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo que você concorre e se ele contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha, com 5 alternativas (a,b,c,d,e) de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido;
- No momento da identificação, verifique o cartão resposta, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala para corrigir em Ata;
- Você dispõe de 3 (três) horas para fazer a prova objetiva;
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- **NÃO É PERMITIDO DURANTE A REALIZAÇÃO DA PROVA:** a) equipamentos eletrônicos como máquinas calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, régua de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação, impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou)em qualquer outro meio, que não os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova, o cartão resposta devidamente assinado e deixe o local de prova. Você poderá levar consigo o caderno de questões, desde que permaneça na sala até o final de período das 3 (três) horas;
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

Destaque aqui

ANOTE AQUI SUAS RESPOSTAS E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

[illegible]**NOME COMPLETO:**

(...) Consumidores

Para o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec), as operadoras não apresentam justificativas técnicas para inclusões ou reduções de franquias de dados nos novos planos. “Ao adotarem essas medidas, as operadoras elevam seus preços sem justa causa, detêm vantagem excessiva nos contratos, limitam a competição e geram aumento arbitrário de lucro,” disse o pesquisador em telecomunicações do instituto, Rafael Zanatta.

A entidade ingressou com uma ação civil pública contra as operadoras Claro, Net, Oi e Telefônica. O objetivo é impedir a suspensão do serviço de internet, que, segundo o Idec, é uma importante ferramenta de acesso à informação, reconhecido como direito fundamental e essencial para o exercício da democracia e da cidadania, “não devendo, portanto, prevalecer as alterações desejadas pelas operadoras”. (...). Revista Exame

01) No fragmento: “Ao adotarem essas medidas, as operadoras elevam seus preços sem justa causa, detêm vantagem excessiva nos contratos, limitam a competição e geram aumento arbitrário de lucro,” O pronome em destaque classifica-se como:

- (A) Possessivo.
- (B) Relativo.
- (C) Pessoal.
- (D) Demonstrativo.
- (E) Interrogativo.

02) A entidade ingressou com uma ação civil pública contra as operadoras (...). A palavra em destaque refere-se a:

- (A) Um artigo.
- (B) Um pronome.
- (C) Uma preposição.
- (D) Um adjetivo.
- (E) Um advérbio.

03) A palavra “segundo” no excerto: “segundo o Idec, é uma importante ferramenta de acesso à informação (...)”. A construção utilizando a conjunção adverbial conformativa tem por objetivo:

- (A) Fazer uma alerta.
- (B) Dar credibilidade ao que foi informado.
- (C) Eximir-se da responsabilidade das informações.
- (D) Exemplificar o que foi dito.

(E) Dar um conselho.

04) No fragmento: “não devendo, portanto, prevalecer as alterações desejadas pelas operadoras”. (...). A conjunção destacada expressa ideia de:

- (A) Adição.
- (B) Conclusão.
- (C) Explicação.
- (D) Adversidade.
- (E) Alternância.

05) O verbo em destaque na expressão: não devendo. Apresenta-se no:

- (A) Particípio.
- (B) Futuro.
- (C) Presente.
- (D) Gerúndio.
- (E) Pretérito perfeito.

06) Os verbos: limitam e geram, apresentam-se no modo e tempo:

- (A) Indicativo presente.
- (B) Indicativo pretérito perfeito.
- (C) Subjuntivo presente.
- (D) Indicativo futuro.
- (E) Indicativo pretérito mais que perfeito.

07) Artur tem uma dívida de R\$ 5000,00 no cartão de crédito, fez a seguinte proposta ao banco, uma entrada de R\$ 1500,00 e o restante em 14 parcelas iguais. Se o banco aceitou a proposta, qual o valor a ser pago por cada parcela?

- (A) R\$ 300,00.
- (B) R\$ 280,00.
- (C) R\$ 275,00.
- (D) R\$ 250,00.
- (E) R\$ 235,00.

08) A cada 10 pizzas vendidas, quatro são de calabresa, se em um dia foram comercializadas 300 pizzas, quantas foram de calabresa?

- (A) 40.
- (B) 80.
- (C) 100.
- (D) 110.
- (E) 120.

09) Seis sétimos de toda a arrecadação da loja de Ulisses é destinado aos custos, se em um determinado mês teve receita de R\$ 35.000,00. Qual o valor que sobrou para ele após pagar todos os custos?

- (A) R\$ 3.000,00.
- (B) R\$ 5.000,00.
- (C) R\$ 5.500,00.
- (D) R\$ 6.000,00.
- (E) R\$ 6.500,00.

10) Em uma partida de Basquete, o placar marca 27x25, sabendo que até o momento ocorreram apenas 2 cestas que valerem 3 pontos, as demais foram todas de dois pontos, quantas bolas foram encestadas até este momento do jogo?

- (A) 23.
- (B) 24.
- (C) 25.
- (D) 26.
- (E) 27.

11) Dia em que é comemorado o aniversário do município de Piraquara:

- (A) 10 de janeiro.
- (B) 17 de janeiro.
- (C) 29 de janeiro.
- (D) 31 de outubro.
- (E) 15 de novembro.

12) A região hoje ocupada pelo município de Piraquara foi desmembrada de:

- (A) Curitiba.
- (B) São José dos Pinhais.
- (C) Pinhais.
- (D) Quatro Barras.
- (E) Araucária.

13) Dentre as alternativas abaixo, identifique qual o outro nome que o município de Piraquara já teve:

- (A) Guapira.
- (B) Pilar.
- (C) Fonseca.
- (D) Deodoro.
- (E) São Roque.

14) Em janeiro de 1890, O Decreto Estadual nº 18, nomeou uma comissão composta por seis cidadãos, os quais teriam por responsabilidade

a gestão legislativa e executiva do lugar que se tornaria o município de Piraquara. À época, estas pessoas eram conhecidas como:

- (A) Superintendentes.
- (B) Chefes.
- (C) Vereadores.
- (D) Classistas.
- (E) Vogais.

15) O Estado é uma organização política, resultante de um povo, que se encontra juridicamente organizado sobre um determinado território delimitado e governado por leis. Sendo esta organização dotado de algumas características próprias, assinale a alternativa que explica a forma de Estado adotada pelo Brasil?

- (A) Unitário.
- (B) Democrático.
- (C) Federado.
- (D) Monárquico.
- (E) Confederado.

16) A aliança entre os entes que compõem o Estado Brasileiro forma um Estado único. Assim, cada um dos entes detém autonomia política e o Estado possui soberania. De acordo com o Artigo 1º da Constituição Federal de 1988, que define a estrutura do Estado no Brasil, quais são os entes que compõe esta aliança?

- (A) União, Distrito Federal e Estados-membros.
- (B) Estados-membros e municípios.
- (C) União, Estados-membros e municípios.
- (D) Estados-membros, Distrito Federal e municípios.
- (E) União, Estados-membros, Distrito Federal e municípios.

17) Considerando o constante no artigo 1º da Constituição Federal de 1988, assinale os itens que correspondem a fundamentos que derivam do regime político brasileiro:

- I - Cidadania.
- II - Prestação positiva do Estado.
- III - Separação de Poderes.
- IV - Valores sociais do trabalho e da livre-iniciativa.
- V - Pluralismo político.

Assinale a alternativa correspondente:

- (A) Os itens II e III estão corretos.
- (B) Os itens I, II e III estão corretos.
- (C) Os itens III, IV e V estão corretos.
- (D) Somente os itens I e V estão corretos.
- (E) Os itens I, IV e V estão corretos.

18) As primeiras iniciativas que vieram a constituir a seguridade social no século XX nasceram na Alemanha, no final do século XIX, mais precisamente em 1883, durante o Governo do Chanceler Otto Von Bismarck, em resposta às greves e pressões dos trabalhadores. Em outro contexto econômico e político, durante a Segunda Guerra Mundial, mais precisamente em 1942, é formulado na Inglaterra o Plano Beveridge. Em se tratando do Sistema de Seguridade Social brasileiro, a partir da Constituição Federal de 1988, pode-se dizer que:

- (A) O sistema de seguridade social brasileiro mescla elementos do modelo inglês e do modelo alemão.
- (B) O sistema de seguridade social brasileiro se orienta pelo modelo inglês.
- (C) O sistema de seguridade social brasileiro se orienta pelo modelo alemão.
- (D) O sistema de seguridade social brasileiro não tem relação com os modelos descritos.
- (E) O sistema de seguridade social brasileiro está sustentado exclusivamente sob a lógica de seguro.

19) A história da humanidade, em qualquer tempo e contexto sociocultural, demonstra que a política social pode operar na satisfação de necessidades sociais, mas contraditoriamente, exercer o controle social e político, a doutrinação, a legitimação e o prestígio das elites no poder. De onde advém esta dualidade?

- (A) Das formações sociais de classe.
- (B) Da ordem burguesa.
- (C) Dos interesses harmônicos da sociedade.
- (D) Da ordem escravagista.
- (E) Das relações sociais.

20) Os impactos das políticas sociais não produzem invariavelmente a melhoria das condições humanas, especialmente das camadas mais pobres. Para que isso aconteça de alguma forma, há que existir um posicionamento permanente e contínuo de parcelas organizadas da sociedade sobre atos e ações dos governos, bem como sobre demandas ou imposições do capital, que

também são acatadas e processadas pelo Estado. Qual das terminologias explica este posicionamento?

- (A) Controle social interno.
- (B) Controle social do empresariado.
- (C) Controle social do capital.
- (D) Controle social democrático.
- (E) Controle social das contas públicas.

21) Diferente da Doutrina da Situação Irregular que tinha um viés assistencial-paternalista e arbitrária, a partir da Doutrina da Proteção Integral, quando um(a) adolescente for considerado(a) responsável pelo cometimento de um determinado ato infracional, se estabelece um sistema de responsabilização penal baseado em garantias processuais nos termos do Estado Democrático de Direito. Assim, a responsabilização deve acontecer a partir das medidas socioeducativas. Quais das alternativas corresponde as medidas socioeducativas previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente?

- (A) Inclusão em programa comunitário ou oficial de auxílio à criança, à família e ao adolescente; Prestação de serviços à comunidade; Liberdade assistida e Semiliberdade.
- (B) Advertência; Encaminhamento aos pais ou responsáveis, mediante termo de responsabilidade; Orientação, apoio e acompanhamento temporários; Matrícula e frequência obrigatória em estabelecimento oficial de ensino.
- (C) Obrigação de reparar o dano; Liberdade assistida; Inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento de alcoólatras e toxicômanos; Colocação em família substituta; Abrigo em entidade.
- (D) Advertência; Obrigação de reparar o dano; Prestação de serviços à comunidade; Liberdade assistida; Semiliberdade e Internação.
- (E) Advertência; Obrigação de reparar o dano; Prestação de serviços à comunidade; Requisição de tratamento médico, psicológico, psiquiátrico, em regime hospitalar ou ambulatorial e Internação.

22) A partir do trabalho e da capacidade teleológica o sujeito social cria relações, atende necessidade e ao mesmo tempo cria e recria condições de sua própria existência, ou seja, o trabalho pode ser entendido como categoria fundante do ser social. Contudo, no modo de produção capitalista, o trabalho assume diferentes formas e significados. Assinale a alternativa que melhor explica a perspectiva

inerente ao processo de trabalho no Modo de Produção Capitalista:

- (A) Perspectiva crítico-dialética.
- (B) Perspectiva desumanizadora.
- (C) Perspectiva humanizadora.
- (D) Perspectiva social e civilizatória.
- (E) Perspectiva histórico-crítica.

23) A ética enquanto referência valorativa que estabelece parâmetro das relações dos indivíduos com a sociedade tem como referência a busca da realização humana. Tal realização tem diferentes significados e valores, bem como diferentes princípios éticos e interesses sociais em cada contexto histórico. Logo temos diferentes éticas na história da humanidade. Tais reflexões impactam o código moral de cada sociedade. Que referência de realização humana orienta este debate no Serviço Social contemporâneo?

- (A) A realização humana é a possibilidade de objetivação das potencialidades e capacidades humanas na realização de sua essência humana.
- (B) A realização humana está condicionada a uma vida de práticas do bem para a redenção dos indivíduos após sua morte com ênfase na defesa da virtude da obediência diante dos dogmas divinos.
- (C) A realização humana está vinculada a busca da perfectibilidade humana, o que direciona todas as ações dos homens na busca de sua aproximação de Deus, fonte da essência humana.
- (D) A realização humana tem cunho individual, concebendo o trabalho direcionado à supressão das necessidades individuais de consumo e posse.
- (E) A realização humana é a busca da felicidade, que consiste no sucesso daquilo que o homem pretende obter ou fazer, para ele chegar onde deseja desenvolve suas virtudes, suas qualidades de caráter.

24) A ética enquanto teoria ou ciência do comportamento moral das pessoas em sociedade nasce quando se passa a indagar o que são, de onde vêm e o que valem os costumes. Considerando a afirmativa e o conhecimento sobre a ética no contexto do Serviço Social, assinale a alternativa que expressa como este conceito se desdobra:

- (A) Não há relação direta entre moral e ética.
- (B) Moral e ética são sinônimos.
- (C) Moral e ética têm em comum o fato de estarem relacionadas à ação humana.

- (D) Moral e ética não são criações históricas e sociais.
- (E) Moral e ética dizem respeito a vida cotidiana e prática.

25) O significado social e o caráter contraditório do Serviço Social na sociedade classes são questões centrais para pensar a profissão de assistente social. Assinale a alternativa que melhor explica o que significa esse caráter:

- (A) O assistente social atende as necessidades do capital e do trabalho, de modo que por meio de sua atuação responde exclusivamente pela sobrevivência da classe trabalhadora.
- (B) O assistente social atende as necessidades antagônicas de duas classes ao mesmo tempo, e tem a possibilidade de fortalecer uma ou outra classe na mediação com seu oposto.
- (C) A atuação do assistente social não se polariza pelos interesses de classe.
- (D) A atuação do assistente social reproduz interesses contrapostos que convivem em harmonia.
- (E) O assistente social atende necessidades múltiplas ao mesmo tempo, de modo que sua atuação não tende a ser cooptada pelas que tem uma posição dominante.

26) No movimento entre o conjunto de necessidades sociais que o Serviço Social foi sendo chamado a responder, as relações sociais e a atuação dos assistentes sociais, Gradativamente os assistentes sociais começam a criticar os instrumentais e técnicas, a importação de modelos estrangeiros e o lugar ocupado na divisão social e técnica do trabalho. Este movimento desencadeia reflexões sobre o direcionamento de suas ações e sua funcionalidade ao modo de produção. Na medida em que passam a questionar suas práticas e teorias propondo o rompimento com a ideologia dominante, inicia-se um novo ciclo para a categoria profissional. A partir de então, para legitimar o agir profissional, outras teorias foram gradualmente sendo incorporadas. Denominado como Movimento de Reconceituação. Sobre este o movimento é correto afirmar:

- (A) Possui três perspectivas: a tradicional, a moderna e a de ruptura.
- (B) Foi um processo linear, que pode ser explicado cronologicamente.
- (C) O caráter tradicional se deu através do perfil tecnocrata que o Serviço Social assumiu.

(D) Envolve momentos de mudança, de continuidade e de rompimento com o conservadorismo num constante direcionar-se para a renovação.

(E) Aconteceu por volta de 1970 e se pautava nas inquietudes sistematizadas nos domínios dos cursos de pós-graduação.

27) A Dimensão Técnico-operativa é a forma de ser do Serviço Social e responde as questões “Para que fazer?” “Para quem fazer?” “Quando e onde fazer?” “O que fazer?” “Como fazer?”. Trata-se de uma espécie de síntese do exercício profissional, que através das ações expressam as concepções teórico-metodológica e ético-política do profissional, mesmo que ele não tenha clareza de suas concepções. É por meio desta dimensão que acontece o trânsito entre o projeto profissional e a formulação de respostas às demandas que se impõe no cotidiano dos assistentes sociais. A especificidade desta dimensão é a mais aproximada da prática profissional, sendo os instrumentais um de seus elementos. A respeito dos instrumentais é correto afirmar que:

(A) Tem caráter histórico.

(B) É o conjunto articulado de instrumentos e técnicas que permitem operacionalizar a ação profissional.

(C) É sinônimo de técnica.

(D) É a habilidade, criatividade do sujeito no uso do instrumento.

(E) São regras, técnicas que contem valor em si mesmo, independente do referencial teórico adotado pelo profissional.

28) No Serviço Social, a documentação é fundamental para o processo de obtenção e análise de dados, pois permite a sistematização da intervenção desenvolvida pelos assistentes sociais e estudantes, tanto nos processos investigativos sobre a realidade social, os sujeitos e o processo de intervenção profissional, quanto de marcos orientadores para as suas ações quando articuladas em diferentes processos de intervenção. Em se tratando da documentação, pode-se dizer que:

(A) Devido seu caráter, o diário de campo, os relatórios e protocolos de serviço e de atendimento não são formas de documentação.

(B) Não se constitui parte intrínseca do cotidiano de intervenção.

(C) Consiste no exame minucioso dos dados obtidos no momento anterior, com o objetivo de

sistematizar aspectos relacionados à situação estudada visando compreender a situação da maneira mais abrangente e articulada possível.

(D) Tem caráter eminentemente descritivo, ou seja, trata-se da transcrição dos antecedentes do usuário e do atendimento.

(E) Deve ser realizada de forma dupla, sendo um registro para a instituição, seguindo roteiros já fixados, e outro para si próprio, no qual adensa novas informações.

29) Em se tratando dos Conselhos de Assistência Social é correto afirmar:

(A) Os Conselhos de Assistência Social são instituições criadas por lei no âmbito do Poder Executivo com caráter estritamente normativo.

(B) A escolha dos conselheiros representantes não governamentais ocorre por indicação do gestor.

(C) As atribuições dos conselhos são deliberadas pelo executivo municipal, que tem o poder de reformula-la quando necessário.

(D) A manutenção de uma secretaria executiva que organiza as ações e decisões dos Conselhos é atribuição do gestor federal.

(E) Cabe aos Conselhos de Assistência, de acordo com seu âmbito de atuação, a responsabilidade quanto ao controle social da Política de Assistência Social.

30) As dimensões da prática são construções históricas e refletem as direções sociais assumidas pela profissão nas diferentes conjunturas. São extensões constitutivas e constituintes da herança cultural e intelectual da profissão. No entanto, ao longo da história do Serviço Social, uma das dimensões teve maior destaque, devido, sobretudo, aos status de competência da profissão estar associada ao fazer. Qual das dimensões mencionadas abaixo se refere a afirmação?

(A) Dimensão investigativa.

(B) Dimensão teórica-metodológica.

(C) Dimensão ético-política.

(D) Dimensão técnico-operativa

(E) Dimensão política.