

EDITAL Nº 003/2015

CONCURSO PÚBLICO para
Recepcionista

CÓDIGO
M09
MANHÃ



Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.

DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE CORA CORALINA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"O que vale na vida não é o ponto de partida e sim a caminhada, caminhando e
semeando, no fim terá o que colher."

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 30 (TRINTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conhecimentos Básicos		
Língua Portuguesa	10	3
Raciocínio Lógico e Matemático	10	3
Conhecimentos Específicos		
Conhecimentos Específicos	10	4

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 2 (duas) horas do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Como seremos amanhã?

Estar aberto às novidades é estar vivo. Fechar-se a elas é morrer estando vivo. Um certo equilíbrio entre as duas atitudes ajuda a nem ser antiquado demais nem ser superavançadinho, correndo o perigo de confusões ou ridículo.

Sempre me fascinaram as mudanças - às vezes avanço, às vezes retorno à caverna. Hoje andam incrivelmente rápidas, atingindo usos e costumes, ciência e tecnologia, com reflexos nas mais sofisticadas e nas menores coisas com que lidamos. Nossa visão de mundo se transforma, mas penso que não no mesmo ritmo; então, de vez em quando nos pegamos dizendo, como nossas mães ou avós tanto tempo atrás: "Nossa! Como tudo mudou!"

Nos usos e costumes a coisa é séria e nos afeta a todos: crianças muito precocemente sexualizadas pela moda, pela televisão, muitas vezes por mães alienadas. [...]

Na saúde, acho que melhorou. Sou de uma infância sem antibióticos. A gente sobrevivía sob os cuidados de mãe, pai, avó, médico de família, aquele que atendia do parto à cirurgia mais complexa para aqueles dias. Dieta, que hoje se tornou obsessão, era impensável, sobretudo para crianças, e eu pré-adolescente gordinha, não podia nem falar em "regime" que minha mãe arrancava os cabelos e o médico sacudia a cabeça: "Nem pensar".

Em breve estaremos menos doentes: células-tronco e chips vão nos consertar de imediato, ou evitar os males. Teremos de descobrir o que fazer com tanto tempo de vida a mais que nos será concedido... [...]

Quem sabe nos mataremos menos, se as drogas forem controladas e a miséria extinta. Não creio em igualdade, mas em dignidade para todos. Talvez haja menos guerras, porque de alguma forma seremos menos violentos.

[...]

As crianças terão outras memórias, outras brincadeiras, outras alegrias; os adultos, novas sensações e possibilidades. Mas as emoções humanas, estas eu penso que vão demorar a mudar. Todos vão continuar querendo mais ou menos o mesmo: afeto, presença, sentido para a vida, alegria. Desta, por mais modernos, avançados, biônicos, quânticos, incríveis, não podemos esquecer. Ou não valerá a pena nem um só ano a mais, saúde a mais, brinquedinhos a mais. Seremos uns robôs cinzentos e sem graça!

Lya Luft, Veja. São Paulo, 2 de março, 2011, p.24

Questão 01

Pela leitura do texto, compreende-se que:

- A) sem antibióticos na infância, as crianças apresentavam menos doenças, como a obesidade.
- B) as novas tecnologias são o maior desafio que o ser humano enfrenta no momento.
- C) a obesidade infantil era vista como problema facilmente solucionado pelo médico de família.
- D) a descoberta das células-tronco e o uso dos chips poderão controlar as nossas emoções.
- E) por mais que surjam novidades, o ser humano continuará desejando as mesmas coisas.

Questão 02

Se no trecho "Hoje andam incrivelmente rápidas, atingindo usos e costumes, ciência e tecnologia, com reflexos nas mais sofisticadas e nas menores coisas COM QUE lidamos." for trocado o verbo lidar pelo verbo conversar, também será necessário trocar as palavras destacadas por:

- A) em que.
- B) pela qual.
- C) sobre as quais.
- D) cujas as.
- E) de que.

Questão 03

Em uma das opções a seguir o termo destacado funciona como sujeito. Identifique-a.

- A) "Sempre me fascinaram AS MUDANÇAS"
- B) "Fechar-se a ELAS é morrer estando vivo."
- C) "Talvez haja menos GUERRAS"
- D) "de vez em quando NOS pegamos dizendo"
- E) "ESTAS eu penso que vão demorar a mudar."

Questão 04

"às vezes retorno à caverna.", a autora faz uso de uma figura de linguagem chamada:

- A) personificação.
- B) eufemismo.
- C) metáfora.
- D) hipérbole.
- E) antítese.

Questão 05

O elemento destacado em ANTibiótico significa:

- A) movimento para trás.
- B) movimento para dentro.
- C) embaixo de.
- D) oposição.
- E) repetição.

Questão 06

A conjunção destacada em: “Quem sabe nos mataremos menos, SE as drogas forem controladas e a miséria extinta.” introduz uma oração que expressa ideia de:

- A) conformidade.
- B) condição.
- C) consequência.
- D) causa.
- E) comparação.

Questão 07

A última vírgula do trecho: “As crianças terão outras memórias, outras brincadeiras, outras alegrias; os adultos, novas sensações e possibilidades.” foi empregada para:

- A) marcar o aposto.
- B) separar o vocativo.
- C) separar orações coordenadas.
- D) separar elementos de mesma função sintática.
- E) indicar a omissão de uma palavra.

Questão 08

A conjunção destacada em “Nossa visão de mundo se transforma, MAS penso que não no mesmo ritmo”, pode ser substituída sem alteração de sentido, por:

- A) no entanto.
- B) por isso.
- C) por conseguinte.
- D) logo.
- E) portanto.

Questão 09

Assinale a opção em que a palavra destacada foi acentuada segundo a mesma regra de acentuação de SAÚDE.

- A) Aquele instrumento é muito VERSÁTIL.
- B) Esse animal é um RÉPTIL.
- C) Esse é um recurso muito ÚTIL.
- D) Ele chegou SÓBRIO à casa dos pais.
- E) Ela tirou todas as coisas de dentro de um BAÚ.

Questão 10

Assinale a opção em que a classe gramatical da palavra ou locução destacada foi corretamente indicada entre parênteses.

- A) “correndo o perigo de confusões ou RIDÍCULO.” (adjetivo)
- B) “ÀS VEZES avanço” (locução adverbial de modo)
- C) “MUITAS vezes por mães alienadas.” (advérbio de intensidade)
- D) “HOJE andam incrivelmente rápidas” (substantivo)
- E) “Um CERTO equilíbrio entre as duas atitudes ajuda” (pronome indefinido)

- Raciocínio Lógico e Matemático**Questão 11**

Considere a proposição “Antônio trabalha, mas não recebe o suficiente”. Nela, o conectivo lógico é:

- A) disjunção exclusiva.
- B) bicondicional.
- C) conjunção.
- D) disjunção inclusiva.
- E) condicional.

Questão 12

Se a cantora Alcione é maranhense, então ela é nordestina com muito orgulho, portanto:

- A) Se a cantora Alcione não é nordestina com muito orgulho, então ela não é maranhense.
- B) Se a cantora Alcione é maranhense, então ela não é nordestina com muito orgulho.
- C) Se a cantora Alcione é nordestina com muito orgulho, então ela não é maranhense.
- D) Se a cantora Alcione é nordestina com muito orgulho, então ela é maranhense.
- E) Se a cantora Alcione não é maranhense, então ela é nordestina com muito orgulho.

Questão 13

Considere que as seguintes afirmações são verdadeiras:

“Algum maranhense é pescador.”
 “Todo maranhense é trabalhador.”

Assim pode-se afirmar, do ponto de vista lógico, que:

- A) Todo maranhense trabalhador é pescador
- B) Todo maranhense pescador não é trabalhador
- C) Algum maranhense trabalhador é pescador
- D) Algum maranhense não pescador não é trabalhador
- E) Algum maranhense pescador não é trabalhador

Questão 14

No carnaval 2016, no Maranhão, os foliões foram entrevistados sobre dois tipos de danças e o resultado foi registrado na tabela a seguir:

Danças	Percentual
Tambor de crioula	40%
Reggae	64%
Tambor de crioula e Reggae	X
Outros	8%

De acordo com a tabela, o percentual de foliões que optaram pelos dois tipos de dança foi:

- A) 4%.
- B) 8%.
- C) 12%.
- D) 14%.
- E) 20%.

Questão 15

Isabela, Flávia e Leonardo combinaram de se inscrever em um concurso. Depois do período de inscrições, os três fizeram as seguintes afirmações:

- Isabela: Não é verdade que Flávia e Leonardo se inscreveram no concurso.
- Flávia: Se Isabela não se inscreveu no concurso, então Leonardo se inscreveu no concurso.
- Leonardo: Eu não me inscrevi no concurso, mas Isabela ou Flávia se inscreveram no concurso.

Se somente a afirmação de Flávia é falsa, então é correto afirmar que:

- A) Isabela e Leonardo se inscreveram no concurso.
- B) Leonardo se inscreveu no concurso.
- C) Isabela se inscreveu no concurso.
- D) Isabela e Flávia não se inscreveram no concurso.
- E) Flávia se inscreveu no concurso.

Questão 16

Dizer que “Alexandre foi aos Lençóis Maranhenses, se e somente se, fez sol” é logicamente equivalente dizer que:

- A) Não fez sol, se e somente se, Alexandre foi aos Lençóis Maranhenses.
- B) Se Alexandre foi aos Lençóis Maranhenses, então não fez sol.
- C) Ou Alexandre foi aos Lençóis Maranhenses ou fez sol.
- D) Se Alexandre foi aos Lençóis Maranhenses, então fez sol.
- E) Fez sol, se e somente se, Alexandre foi aos Lençóis Maranhenses.

Questão 17

Dados do Ministério da Saúde mostram uma redução, entre março e abril de 2015, de 47,2% no número de casos de dengue no Maranhão. Em março foram registrados 2.281 registros da enfermidade no estado.

Fonte: [http://g1.globo.com/ma/maranhao/noticia/2015/05/08/02/16-19h\(modificado\)](http://g1.globo.com/ma/maranhao/noticia/2015/05/08/02/16-19h(modificado))

De acordo com o texto, o número aproximado de casos de dengue no Maranhão em abril do mesmo ano, foi:

- A) 3.357.
- B) 1.188.
- C) 1.204.
- D) 1.100.
- E) 1.077.

Questão 18

Três primos: Amanda, Gabriela e Luiz viajaram para o Maranhão, cada qual, em um único meio de transporte. Considerem-se as informações a seguir:

- as hospedagens dos três serão: hotel, pousada e casa de amigos.
- os transportes utilizados por eles na viagem serão: avião, automóvel e ônibus.
- Luiz se hospedará na casa de amigos
- Amanda viajará de ônibus, para o Maranhão.
- o primo que se hospedará no hotel viajará de avião para o Maranhão.

De acordo com as informações, pode-se concluir que:

- A) Gabriela viajará de automóvel para o Maranhão.
- B) Gabriela se hospedará em um hotel.
- C) Luiz viajará de avião para o Maranhão.
- D) Amanda se hospedará em um hotel.
- E) Amanda não se hospedará na pousada.

Questão 19

Nas primeiras três horas de atendimento, em um hospital, um funcionário registrou o número de atendimentos. Sabe-se que, na 1ª hora, foi atendida a metade do total de pacientes e, na 2ª hora, a quarta parte dos pacientes restantes. Se na 3ª hora foram atendidos os últimos 21 pacientes, então o total de pacientes atendidos foi:

- A) 42.
- B) 45.
- C) 56.
- D) 51.
- E) 48.

Questão 20

Alguns turistas capixabas, durante o Carnaval de 2016, no Maranhão, visitaram pelo menos uma das três praias a seguir:

S: Praia de São Marcos

G: Praia da Guia

M: Praia do Meio.

A quantidade de turistas capixabas, desse grupo, foi registrada, por praia, na tabela a seguir:

Praias	Número de turistas
S	55
G	40
M	60
S e G	25
S e M	30
G e M	20
S, G e M	15

De acordo com a tabela anterior, o número de turistas capixabas que visitaram exatamente duas praias, foi:

- A) 30.
- B) 60.
- C) 45.
- D) 75.
- E) 55.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

A redação oficial é o meio utilizado para o estabelecimento de relações de serviço na Administração Pública e corresponde ao modo uniforme de redigir atos normativos e comunicações oficiais. As comunicações oficiais devem observar algumas características, dentre as quais uma que é básica, que busca possibilitar imediata compreensão pelo leitor, de tal forma que o autor expresse a totalidade de sua ideia a partir da mensagem central do documento fazendo com que o texto apresente coerência e evidência. A afirmação refere-se à seguinte característica.

- A) precisão.
- B) objetividade.
- C) clareza.
- D) impessoalidade.
- E) concisão.

Questão 22

Existe uma ferramenta da qualidade que é usada para a certificação de que os passos ou itens preestabelecidos foram cumpridos ou para avaliar em que nível eles estão, por meio de uma marcação a partir do momento que forem realizados ou avaliados. A afirmação refere-se à seguinte ferramenta da qualidade:

- A) matriz de preferência.
- B) gráfico de acompanhamento.
- C) lista de verificação simples.
- D) lista de verificação de frequência.
- E) fluxograma.

Questão 23

Para a implantação de um sistema da qualidade, é recomendável formar um grupo gerencial, com a participação da diretoria e representantes das várias áreas, a fim de acompanhar o cronograma de implantação, identificar e solucionar eventuais dificuldades. Nesse sentido, existem as diretrizes da alta administração, que visam à melhoria dos vários processos que têm impacto com a satisfação dos clientes, qualidade dos produtos e serviços, devendo estar documentados. Essas diretrizes são designadas:

- A) controle de documentos do sistema da qualidade.
- B) controle de registros da qualidade.
- C) desenvolvimento de novos produtos/processos.
- D) política da qualidade.
- E) objetivos para a qualidade.

Questão 24

As funções administrativas são as próprias funções do administrador. Elas englobam os chamados elementos da administração. O elemento da administração que cuida de verificar que tudo ocorra de acordo com as regras estabelecidas e as ordens dadas é:

- A) controlar.
- B) coordenar.
- C) prever.
- D) comandar.
- E) organizar.

Questão 25

Um desenho organizacional retrata a configuração estrutural de uma organização e o seu funcionamento. A estrutura organizacional representa os órgãos componentes da organização e o funcionamento envolve as funções e atividades necessárias para atingir os objetivos da organização. A característica do desenho organizacional que se refere à existência de regras e regulamentos é denominada:

- A) integração.
- B) diferenciação.
- C) formalização.
- D) hierarquização.
- E) subordinação.

Questão 26

A teoria administrativa das Relações Humanas enfatiza as pessoas, os grupos e a organização informal, destacando a importância da interação pessoal, das ações e das atitudes. Com relação à essa teoria das Relações Humanas, analise as seguintes afirmativas.

- I. Os elementos emocionais não planejados e irracionais do comportamento humano não merecem atenção.
- II. A especialização não é a maneira mais eficiente de divisão do trabalho, pois os empregados gostam de trocar de posição para variar e evitar a monotonia, mesmo que contrariando a política da empresa.
- III. No local de trabalho as pessoas participam de grupos sociais dentro da organização e mantêm-se em constante interação social.

Está correto o que se afirma em:

- A) II e III, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

Questão 27

Existem atos administrativos que são editados em situações nas quais uma determinada pretensão do particular coincide com a manifestação de vontade da administração, ainda que o interesse desta última na situação em questão seja apenas indireto. Existe um ato administrativo, considerado dos mais precários, em que predomina o interesse do particular, cuja característica é ser discricionário e precário. Assinale a alternativa que contém o ato descrito.

- A) Licença
- B) Parecer
- C) Autorização
- D) Atestado
- E) Certidão

Questão 28

Um contrato administrativo consiste em ajuste que a Administração Pública, agindo nessa qualidade, firma com um particular para a consecução de objetivos de interesse público, nas condições estabelecidas pela própria administração. Um contrato administrativo deve mencionar o nome das partes e os de seus representantes, a finalidade, o ato que autorizou a sua celebração, o número do processo de licitação e a publicação na imprensa oficial. Trata-se da seguinte característica dos contratos administrativos:

- A) detalhamento.
- B) formalismo.
- C) pessoalidade.
- D) cautela documental.
- E) legalidade.

Questão 29

Serviço público é todo aquele prestado pela administração ou por seus delegados, sob normas e controles estatais, para satisfazer necessidades essenciais ou secundárias da coletividade ou simples conveniências do Estado. Os serviços públicos em cuja prestação o Estado atua no exercício de sua soberania, de forma indelegável, são denominados:

- A) de legitimidade ordinária.
- B) de legalidade ordinária.
- C) essenciais ao interesse público.
- D) parafiscais.
- E) propriamente estatais.

Questão 30

Como requisitos mínimos, para que um serviço público seja considerado adequado ao pleno atendimento dos cidadãos, a lei estabeleceu a exigência de que ele satisfaça algumas condições. A condição que assegura o atendimento sem discriminação a todos os que se situem na área abrangida pelo serviço, desde que atendam a requisitos gerais e isonômicos, é denominada:

- A) continuidade.
- B) eficiência.
- C) modicidade tarifária.
- D) regularidade.
- E) generalidade.